divimuebles

CERTIFICADO DE GARANTÍA

La empresa Divimuebles Otero SAS identificada con NIT 890.330.605-0, se compromete con la garantía de 3 años sobre los productos entregados de acuerdo a la cotización N.23-155 y según el objeto del contrato "Contratar la compra de muebles y mobiliario para la dotación de las salas de juntas, la recepción y la oficina de la presidencia de Metro Cali S.A Acuerdo de Reestructuración conforme al ANEXO TECNICO.".:

Consideraciones generales:

La garantía aplica única y exclusivamente por defectos de fabricación, excluyendo de estos los defectos que puedan surgir en los siguientes casos:

- Uso indebido o inadecuado del producto.
- Desgaste y envejecimiento del producto o variaciones naturales de color o textura producidos por un uso normal.
- Intento de modificaciones o reparaciones sin autorización expresa.

Metodología para reclamación

Solicitar garantía a través del correo electrónico de atención al cliente ventas@divimuebles.com con la siguiente información:

- Numero de factura
- Fecha de compra
- Motivo de la reclamación
- Fotos que evidencien la solicitud
- Información general del comprador

Una vez recibido el reporte y sea evaluada la garantía nos pondremos en contacto para confirmar la reclamación del pedido.

Vigencia

Esta garantía se rige a partir desde la entrega a satisfacción de los muebles o viernes por parte del cliente.

JORGE EMILIANO OTERO
Gerencia
Divimuebles Otero SAS