COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **CARLOS FEDERICO SALCEDO DE LA VEGA**
Subgerente Jurídico

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informes de supervisión # 10 - julio 2023 – TT–160-2022

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de julio de 2023, con los siguientes anexos:

- Informe de supervisión.
- Informe de Gestión contratista.
- Planillas de parafiscales.
- Certificado de pago de parafiscales Revisoría Fiscal.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

RAFAEL MAURICIO CAMARGO FLÓREZ
Director de Recursos Físicos y Negocios
Anexo: (185 folios)

Elaboró: Carlos Andrés Páez Sánchez – Gestor de Proyectos – Coordinación de estacionamientos fuera de vía -DRFN

	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GIC-F189
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMITASE AL FORMATO GIC-F149.

INFORME No. 10

CONTRATO No. TT-166-2022
DEL 27/09/2022 AL 26/03/2023

Porcentaje de ejecución	FÍSICA	PRESUPUESTAL
	58,0%	77,6%

(Diligenciar los valores con corte a la fecha de presentación del informe)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Contratista	SECURITY ACCESS FES A.S.
Identificación	901.125.732-9
Objeto	El contratista se obliga para con la Contratante a realizar el mantenimiento correctivo y preventivo con suministro de repuestos de control para los ascensores suministrados por la Terminal de Transportes S.A.
Plazo inicial	(Número o fecha según el objeto del contrato, lo que aplique)
Fecha de inicio	27/09/2022
Fecha de finalización	26/03/2023
Nombre Supervisor	Ricardo Mauricio Cárdenas Pinto y Julio Cesar Mosquera Ramos
Cargo	Director de Recursos Físicos y Negocios y Director de Recursos Tecnológicos

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de Modificación	Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)	Modificación (Valor / Plazo / Cláusula)
ADICIÓN	N/A	N/A
PRÓRROGA	N/A	N/A
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SÍ	N/A	N/A

2. EQUILIBRIO ECONÓMICO DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$ 578.897.135
Valor adiciones / deducciones	n/a
Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica)	$ 578.897.135
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	$ 335.760.737
Valor faltante por ejecutar / Valor a recibir lo entregado	$ 243.136.398
Saldo pendiente por entregar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 20220267	VALOR CDP $ 578.897.135	FECHA CDP 02/09/2022
No. CRP 20220282	VALOR CRP $ 578.897.135	FECHA CRP 26/09/2022
No. CDP 20230158	VALOR CDP $ 154.178.569	FECHA CDP 18/01/2023
No. CRP 20230258	VALOR CRP $ 154.178.569	FECHA CRP 01/02/2023
No. CDP 20230353	VALOR CDP $ 1.769.443.563	FECHA CDP 22/05/2023
No. CRP 20230350	VALOR CRP $ 1.769.443.563	FECHA CRP 23/05/2023
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP	VALOR CDP	FECHA CDP
No. CRP	VALOR CRP	FECHA CRP

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: (860-009186 - (848-36) (5671)

Tipo de póliza	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor asegurado	Observaciones
Buen uso del anticipo	N/A	N/A	N/A	
Cumplimiento	26/10/2022	26/10/2023	$ 168.779.437,39	
Calidad del bien	26/10/2022	26/10/2023	$ 168.779.437,39	
Calidad del servicio	26/10/2022	26/04/2023	$ 168.779.437,39	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	N/A	

Selected principal contractor and administrative costs	28/10/2022	26/07/2027	$	159.869.213,66	
Unspecified cost	26/10/2022	28/04/2025	$	1.180.408,00	

5. OBLIGACIONES PARA PAGOS SOLICITAS POR EL SUPERVISOR

Consecutivo	Fecha de Generación	Valor Certificado	Observaciones
1	22/11/2022	471.611,00	Noviembre - Santa Barbara [Arrendamiento]
2		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 2 [Arrendamiento]
3		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 3 [Arrendamiento]
4		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 1 [Arrendamiento]
5		7.950.449,00	Noviembre - Santa Barbara Bahia [Arrendamiento]
6		12.288.730,00	Noviembre - Modelia 2 [Arrendamiento]
7		7.979.900,00	Noviembre - Santa Barbara Bahia [Arrendamiento Cedro]
8		7.339.680,00	Noviembre - Modelia 3 [Adecuaciones locativas]
9		925.004,00	Octubre - San Andresito 2 [Arrendamiento]
10		323.004,00	Octubre - San Andresito 1 [Arrendamiento]
11		323.004,00	Octubre - San Andresito 3 [Arrendamiento]
12		345.990,00	Octubre - Carmelo [Arrendamiento]
13		475.005,00	Octubre - Cedro [Arrendamiento]
14		453.307,00	Octubre - Modelia [Arrendamiento]
15		785.200,00	Octubre - Chico 90 [Arrendamiento]
16		946.663,00	Octubre - Calle 53 [Arrendamiento]
17		848.059,00	Octubre - Calle 53 [Arrendamiento]
18		507.169,00	Octubre - Alhambra 2 [Arrendamiento]
19		204.244,00	Octubre - Gloria Lara 2 [Arrendamiento]
20		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 3 [Arrendamiento]
21		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 1 [Arrendamiento]
22		166.160,00	Octubre - Hotel de Federman [Arrendamiento]
23		192.838,00	Octubre - Calle 21 [Arrendamiento]
24		192.838,00	Octubre - Calle 84 [Arrendamiento]
25		695.212,00	Octubre - Calle 88 [Arrendamiento]
26		169.867,00	Octubre - Calle 96 [Arrendamiento]
27		197.833,00	Octubre - Calle 134 [Arrendamiento]
28		912.268,00	Octubre - Lago 79 [Arrendamiento]
29		3.051.947,00	Noviembre - Carmelo [Arrendamiento]
30		3.960.166,00	Noviembre - Cedro [Arrendamiento]
31		3.642.067,00	Noviembre - Modelia [Arrendamiento]
32		5.938.007,00	Noviembre - Chico 90 [Arrendamiento]
33		3.099.984,00	Noviembre - Calle 96 [Arrendamiento]
34		7.099.984,00	Noviembre - Calle 93 [Arrendamiento]
35		3.863.994,00	Noviembre - Alhambra [Arrendamiento]
36		1.638.977,00	Noviembre - Gloria Lara 1 [Arrendamiento]
37		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 2 [Arrendamiento]
38		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 3 [Arrendamiento]
39		6.459.895,00	Noviembre - Hotel de Federman [Arrendamiento]
40		1.444.674,00	Noviembre - Calle 84 [Arrendamiento A]
41		3.809.647,00	Noviembre - Calle 88 [Arrendamiento]
42		1.272.743,00	Noviembre - Calle 53 [Arrendamiento]
43		1.444.674,00	Noviembre - Calle 109 [Arrendamiento]
44		3.861.563,00	Noviembre - Lago 72 [Arrendamiento]
45		5.906.439,00	Noviembre - Cedro 85 [Arrendamiento]
46		3.876.467,00	Noviembre - Chico 97 [Arrendamiento]
47		4.273.844,00	Noviembre - Modelia [Arrendamiento]
48		7.941.563,00	Noviembre - 2 Hoteles [Arrendamiento]
49		18.210.893,00	Noviembre - Santa Barbara [Arrendamiento]
50		4.116.847,00	Noviembre - Calle 72 [Arrendamiento]
51		4.273.844,00	Noviembre - Cedro [Arrendamiento]
52		3.809.564,00	Noviembre - Calle 100 Olimpica [Arrendamiento]
53		8.228.412,00	Noviembre - Calle 200 Sitel [Arrendamiento]
54		3.744.017,00	Noviembre - Comercial Etapa 4 [Arrendamiento]
55		3.253.017,00	Noviembre - Comercial Etapa 5 [Arrendamiento]
56		1.444.674,00	Noviembre - Calle 72 [Arrendamiento]
57		4.870.000,00	Diciembre - Santa Barbara [Arrendamiento]
58		966.910,00	Diciembre - Lago 72 [Arrendamiento]
59		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara [Arrendamiento]
60		518.840,00	Diciembre - Chico 90 [Arrendamiento]
61		1.017.640,00	Diciembre - Santa Barbara [Arrendamiento]
62		1.518.570,00	Diciembre - Tunal [Arrendamiento]
63		518.840,00	Diciembre - Calle 36 [Arrendamiento]
64		518.840,00	Diciembre - San Andresito 1 [Arrendamiento]
66		518.840,00	Diciembre - San Andresito 3 [Arrendamiento]
68		518.840,00	Diciembre - San Andresito 2 [Arrendamiento]
67		518.840,00	Diciembre - Calle 96 [Arrendamiento]
69		518.840,00	Diciembre - Modelia [Arrendamiento]
70		518.840,00	Diciembre - Carmelo [Arrendamiento]
71		952.770,00	Diciembre - Alhambra [Arrendamiento]
		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahia [Arrendamiento]

12		687.820,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
13		518.840,00	Diciembre - La Castellana (Insumos)
14		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Insumos)
15		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Insumos)
16	30/01/2023	687.820,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Insumos)
17		518.840,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Insumos)
18		518.840,00	Diciembre - Calle 84 (Insumos)
19		518.840,00	Diciembre - Calle 88 (Insumos)
80		518.840,00	Diciembre - Calle 93 (Insumos)
81		518.840,00	Diciembre - Calle 109 (Insumos)
82		518.840,00	Diciembre - Lago 79 (Insumos)
83		518.840,00	Diciembre - Country 85 (Insumos)
84		518.840,00	Diciembre - Chico 97 (Insumos)
85		518.840,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
86		518.840,00	Diciembre - Alhambra 1(Insumos)
87		518.840,00	Diciembre - Calle 97 (Insumos)
88		518.840,00	Diciembre - Alhmabra 2 (Insumos)
89		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Insumos)
90		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Insumos)
91		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Insumos)
92		518.840,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Insumos)
93		518.840,00	Diciembre - Calle 72 (Insumos)
94		1.487.500,00	Diciembre - Compartir 1 -1(Adecuaciones)
95		4.081.700,00	Diciembre - Simon Bolivar (Adecuaciones)
96		2.063.365,00	Diciembre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
97		2.063.365,00	Diciembre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
98		2.907.360,00	Diciembre - Modelia (Arrendamiento)
99		6.375.568,00	Diciembre - Calle 96 (Arrendamiento)
100		6.375.568,00	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
101		3.659.916,00	Diciembre - Mariachis (Arrendamiento)
102		3.659.916,00	Diciembre - Castellana (Arrendamiento)
103		944.265,00	Diciembre - Modelia Bares (Arrendamiento)
104		2.105.565,00	Enero - San Andresito 1 (Arrendamientos)
105		2.153.971,00	Enero - San Andresito 2 (Arrendamientos)
106		474.215,00	Enero - Carmelo (Arrendamientos)
107	30/01/2023	2.907.360,00	Enero - Modelia (Arrendamientos)
108		3.659.916,00	Enero - Mariachis (Arrendamientos)
109		474.215,00	Enero - Gloria Lara 1 (Arrendamientos)
110		1.003.765,00	Enero - Calle 84 (Arrendamientos)
111		1.003.765,00	Enero - Calle 93 (Arrendamientos)
112		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendamientos)
113		944.265,00	Enero - Modelia Bares (Arrendamientos)
114		470.053,00	Enero - Compartir 1-1 (Arrendamientos)
115		221.301,00	Enero - Compartir 1-3 (Arrendamientos)
116		221.301,00	Enero - Compartir 1-5 (Arrendamientos)
117		2.770.320,00	Enero - Lote 12 (Insumos)
118		2.284.800,00	Enero - Simon Bolivar (Adecuaciones)
119		158.070,00	Diciembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
120		474.215,00	Diciembre - Carmelo (Arrendamiento)
121		2.062.865,00	Diciembre - Chico 90 (Arrendamiento)
122		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
123		5.068.462,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
124		1.003.765,00	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
125		1.003.765,00	Diciembre - Calle 84 (Arrendamiento)
126		1.533.315,00	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
127		1.003.765,00	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
128	23/01/2023	1.533.315,00	Diciembre - Lago 79 (Arrendamiento)
129		5.097.627,00	Diciembre - Contry 85 (Arrendamiento)
130		1.533.315,00	Diciembre - Chico 97 (Arrendamiento)
131		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
132		9.095.364,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
133		3.189.866,00	Diciembre - Lote 12 (Arrendamiento)
134		1.533.315,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
135		3.066.630,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
136		474.215,00	Diciembre - Comparte Etapa 4 (Arrendamiento)
137		474.215,00	Diciembre - Compatir Etapa 5 (Arrendamiento)
138		1.059.108,00	Diciembre - Terminal del Sur (Arrendamiento)
139		2.059.365,00	Diciembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
140		1.003.765,00	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
141		944.265,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
142		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
143		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
144		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
145		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
146		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
147		1.533.315,00	Enero - Calle 100-1 Olimpica (Arrendamiento)
148		3.066.630,00	Enero - calle 100 - 2 Salas (Arrendamiento)
149		944.265,00	Enero - Santa Barbara Baños (Arrendamiento)
150		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)

151	
152	
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	
160	
161	
162	
163	
164	
165	
166	
167	
168	
169	
170	
171	
172	
173	
174	
175	
176	
177	
178	
179	
180	
181	
182	
183	
184	
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	
195	
196	
197	
198	
199	
200	
201	
202	
203	
204	
205	
206	
207	
208	
209	
210	
211	
212	
213	
214	
215	
216	
217	
218	
219	
220	
221	
222	
223	
224	
225	
226	
227	
228	
229	
230	

27/01/2023

1 069 600,00	Enero - Terrazas Norte (Arrendamiento)
2 019 887,00	Enero - San Andrés 3 (Arrendamiento)
3 306 834,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
2 197 896,00	Enero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
3 237 .64,00	Enero - Calle 1a (Arrendamiento)
3 596 .69,00	Enero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
2 701 .93,00	Enero - Lote 12 (Arrendamiento)
3 095 483,00	Enero - Pueblo de Fedeurun (Arrendamiento)
3 411 006,00	Enero - El Real
3 476 635,00	Enero - Chile 98 (Arrendamiento)
3 958 066,00	Enero - Calle 96 (Arrendamiento)
4 836 514,00	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
1 754 520,00	Enero - Tenuta 76 (Arrendamiento)
2 .69 46 ,00	Enero - Country 65 (Arrendamiento)
1 635 790,00	Enero - Chile 90 (Arrendamiento)
3 340 536,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
3 422 525,00	Febrero - San Andrés 1 (Arrendamiento)
3 432 582,00	Febrero - San Andrés 2 (Arrendamiento)
1 922 591,06	Febrero - San Andrés 3 (Arrendamiento)
474 .26,00	Febrero - Consejo (Arrendamiento)
1 535 545,00	Febrero - Castilla (Arrendamiento)
3 .79 483,00	Febrero - Modelia (Arrendamiento)
3 .79 582,00	Febrero - Chile 98 (Arrendamiento)
7 .56 458,00	Febrero - Calle 96 (Arrendamiento)
7 .56 458,00	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
3 621 651,00	Febrero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
5 564 .80,00	Febrero - Hacienda El Redil (Arrendamiento)
1 136 .81,00	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
1 .04 .36,00	Febrero - Calle 84 (Arrendamiento)
3 517 .19,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
3 716 .39,00	Febrero - Calle 99 (Arrendamiento)
3 186 066,00	Febrero - Calle 100 (Arrendamiento)
3 .93 .19,00	Febrero - Lago 76 (Arrendamiento)
3 753 .96,00	Febrero - Cámara 45 (Arrendamiento)
3 906 .86,00	Febrero - Chile 91 (Arrendamiento)
3 047 .81,00	Febrero - Nogales 1 (Arrendamiento)
4 .93 .79,00	Febrero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
11 .38 .01,00	Febrero - Jane Galaxy (Arrendamiento)
3 753 601,00	Febrero - Lote 11 (Arrendamiento)
1 533 .15,00	Febrero - Calle 106 - 1 (Arrendamiento)
3 146 .90,00	Febrero - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
429 .85,00	Febrero - Complejo Etapa 4 (Arrendamiento)
429 .85,00	Febrero - Complejo Etapa 5 (Arrendamiento)
1 563 .00,00	Febrero - Terminal Sur (Arrendamiento)
949 .45,00	Febrero - Sociedades Bahía (Arrendamiento)
944 .85,00	Febrero - Modelia Gares (Arrendamiento)
420 .83,00	Febrero - Complejo 1 (Arrendamiento)
414 .15,00	Febrero - Complejo 3 (Arrendamiento)
414 .15,00	Febrero - Complejo 5 (Arrendamiento)
7 .07 .30,00	Febrero - Jorge Rojas (Arrendamiento)
1 429 845,00	Febrero - El Tunel (Arrendamiento)
601 557,00	Febrero - Gloria Luna (Arrendamiento)
275 .43,00	Octubre - Country 80 (Arrendamiento)
264 .43,00	Octubre - Chile 97 (Arrendamiento)
267 .15,00	Octubre - Mansión (Arrendamiento)
264 .41,00	Octubre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
264 .41,00	Octubre - Lote 12 (Arrendamiento)
267 .15,00	Octubre - Castilla (Arrendamiento)
264 .41,66	Octubre - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
403 .87,00	Octubre - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
1 311 .80,00	Octubre - Calle 1 (Mantos)
1 573 656,00	Octubre - Lince 98 (Insumos)
3 .37 .75,00	Octubre - Calle 96 (Insumos)
1 .39 .75,00	Octubre - Calle 97 (Insumos)
1 .39 .75,00	Octubre - Alhambra 2 (Insumos)
1 3.3 .80,00	Octubre - Hacienda El Redil (Insumos)
3 2 2 .81,00	Octubre - Country 65 (Insumos)
1 6 6 .61,00	Octubre - Chile 97 (Insumos)
1 .18 .25,00	Octubre - Mansión (Insumos)
1 .18 .25,00	Octubre - Alhambra 1 (Insumos)
4 .84 .53,00	Octubre - Santa Barbara (Insumos)
1 .66 .67,66	Octubre - Lote 12 (Insumos)
1 3.1 .80,00	Octubre - Calle 100 - 1 (Insumos)
1 3.1 .80,00	Octubre - Calle 100 - 2 (Insumos)
1 .13 .15,00	Diciembre - Castilla (Arrendamiento)
1 009 .05,00	Enero - Calle 106 (Arrendamiento)
9 614 .66,00	Enero - Santa Barbara (Arrendamiento)
470 .15,00	Febrero - Complejo 3-1 (Arrendamiento)
1 .5a .99,76	Febrero - Canadiense (Arrendamiento)

231		263 456,00	Febrero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
232		65 450,00	Febrero - Calle 98 (Arriendo)
233		852 500,00	Febrero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
234		1 606 481,99	Febrero - Lago 79 (Mayorista)
235		435 500,00	Febrero - San Andrés 1 (Arriendo)
236		435 500,00	Febrero - San Andrés 2 (Arriendo)
237		850 500,00	Febrero - San Andrés 3 (Arriendo)
238		3 487 500,00	Febrero - Simón Bolívar 3 (Arrendamiento)
239		2 589 950,00	Marzo - San Andrés 1 (Arrendamiento)
240		2 589 950,00	Marzo - San Andrés 2 (Arrendamiento)
241		2 589 950,00	Marzo - San Andrés 3 (Arrendamiento)
242		6 001 354,00	Marzo - Comercial (Arrendamiento)
243		3 606 921,00	Marzo - Centro Arriendo (Arriendo)
244		3 527 834,00	Marzo - Modelia (Arrendamiento)
245		5 455 949,00	Marzo - Chapinero (Arrendamiento)
246		2 260 082,00	Marzo - Calle 80 (Arrendamiento)
247		7 151 453,00	Marzo - Calle 127 (Arrendamiento)
248		9 621 651,00	Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento)
249		1 356 134,00	Marzo - Chicalara 1 (Arrendamiento)
250		612 295,00	Marzo - Chicalara 2 (Arrendamiento)
251		439 782,00	Marzo - Chicalara 3 (Arrendamiento)
252		6 789 535,00	Marzo - Rosales de Bellavista (Arrendamiento)
253		1 401 867,00	Marzo - Calle 80 (Arrendamiento)
254		4 257 443,00	Marzo - Cra 68 (Arrendamiento)
255		1 284 975,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
256		1 886 596,00	Marzo - Calle 80 (Arrendamiento)
257		4 685 115,00	Marzo - Mayorista (Arrendamiento)
258	25/04/2023	8 239 465,00	Marzo - Alameda 1 (Arrendamiento)
259		11 439 019,00	Marzo - Santa Barbara (Arrendamiento)
260		1 933 207,00	Marzo - Norte 10 (Arrendamiento)
261		8 697 561,00	Marzo - Centro (Arrendamiento)
262		1 961 085,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
263		3 086 830,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
264		674 215,00	Marzo - Zapatería Elite 1 (Arrendamiento)
265		674 215,00	Marzo - Zapatería Elite 2 (Arrendamiento)
266		3 059 300,00	Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento)
267		949 388,00	Marzo - Santa Barbara Bahía (Arrendamiento)
268		861 365,00	Marzo - Modelia Outlet (Arrendamiento)
269		470 050,00	Marzo - Comercial 1 (Arrendamiento)
270		674 215,00	Marzo - Comercial 2 (Arrendamiento)
271		674 215,00	Marzo - Comercial 3 (Arrendamiento)
272		674 215,00	Marzo - Comercial 4 (Arrendamiento)
273		7 001 510,00	Marzo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
274		1 633 645,00	Marzo - El Bosque (Arrendamiento)
275		1 424 753,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
276		1 471 098,00	Marzo - Calle 95 (Arrendamiento)
277		1 435 581,00	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
278		6 271 146,00	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
279		85 986 567,82	Abril - Parque Central - Administración CADEP
280		5 675 571,00	Abril - Chapinero (Arrendamiento)
281		1 585 258,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
282		1 588 903,00	Abril - Calle 80 (Arrendamiento)
283		4 002 909,00	Abril - Calle 85 (Arrendamiento)
284		1 466 239,06	Abril - Calle 98 (Arrendamiento)
285		1 486 274,00	Abril - Cra 100 (Arrendamiento)
286		4 484 143,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
287		6 433 256,00	Abril - Country 65 (Arrendamiento)
288		1 585 936,00	Abril - Chía 87 (Arrendamiento)
289		1 058 702,00	Abril - Terminal Sur (Arrendamiento)
290	25/05/2023	4 007 535,00	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
291		1 422 845,00	Abril - Tunal (Arrendamiento)
292		486 300,00	Abril - Castilla (Arriendo)
293		998 668,00	Abril - Kennedy (Arriendo)
294		697 230,00	Abril - Kennedy 2 (Arriendo)
295		1 961 315,00	Abril - Bosque de Bellavista (Arriendo)
296		3 867 506,00	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento nueva)
297		211 450,00	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
298		102 456,00	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
299		58 015 646,00	Abril - Alhambra (Arrendamiento) Bloque
300		35 709 586,00	Abril - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
301		31 450 811,00	Abril - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
302		5 700 251,00	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
303		1 551 542,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
304		1 568 980,00	Mayo - Calle 80 (Arrendamiento)
305		8 001 908,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
306		1 601 552,00	Mayo - Calle 95 (Arrendamiento)
307		1 601 552,00	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
308		4 206 193,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
309			
310	28/06/2023	6 411 255,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)

311		2 466 316,00	Mayo - Calle 87 (Arrendamiento)
312		1 059 366,00	Mayo - Terminal Sur (Arrendamiento)
313		3 852 324,00	Mayo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
314		1 422 846,00	Mayo - Tunal (Arrendamiento)
315		150 378,00	Mayo - Calle 80 (Mayoreo)
316		923 967,00	Mayo - Simón Bolívar (Inventario)
317		963 940,00	Mayo - Tunal (Inventario)
318	24/07/2021	95 867 478,00	Arrendamiento mayo pagados en semitados DOBLE
319		5 706 210,00	Junio - Calle 80 (Arrendamiento)
320		1 553 572,00	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
321		1 588 903,00	Junio - Calle 84 (Arrendamiento)
322		4 802 909,00	Junio - Calle 80 (Arrendamiento)
323		1 601 592,00	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
324		1 600 592,00	Junio - Calle 90b (Arrendamiento)
325	26/07/2021	8 106 193,00	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
326		5 413 255,00	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
327		9 966 936,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
328		167 886,00	Junio - Calle 80 (Mayoreo)
329		491 658,00	Junio - Calle 91 (Inventario) DOBLE
330		575 960,00	Julio - Santa Barbara (Inventario)
331		958 458,00	Julio - Modelia (Inventario)
332		287 960,00	Julio - Calle 80 (Mayoreo)
VALOR TOTAL CONTRATADO		697 960,00	Julio - Tunal (Inventario)
		388 814 211	

4. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224158	$ 478 564,00	30/12/2022	
TRANSF-20224158	$ 878 834,00	30/12/2022	
TRANSF-20224158	$ 558 333,00	30/12/2022	
TRANSF-20224158	$ 667 778,00	30/12/2022	
TRANSF-20224159	$ 159 854,00	30/12/2022	
TRANSF-20224158	$ 278 998,00	30/12/2022	
TRANSF-20224159	$ 734 733,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 185 894,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 189 454,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 198 848,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 472 833,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 884 882,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 698 886,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 783 878,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 427 227,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 843 283,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 822 791,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 381 896,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 381 896,00	30/12/2022	
TRANSF-20224959	$ 381 896,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 6 857 687,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 7 455 333,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 17 898 479,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 6 867 684,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 2 362 894,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 2 362 894,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 2 868 884,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 439 178,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 1 048 299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 1 048 299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 1 488 894,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 1 497 771,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 1 998 947,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 1 844 469,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 28 478 524,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$ 3 598 247,00	30/12/2022	
TRANSF-20224953	$ 3 661 947,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 5 815 854,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 5 426 854,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 3 549 247,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 399 788,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 189 548,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 999 442,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 899 789,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 999 784,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 5 988 854,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 990 598,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 990 598,00	26/01/2023	
TRANSF-20224953	$ 1 431 996,00	26/01/2023	

TRANSF-20230153	$ 3.551.771,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.631.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.631.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.548.078,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.402.873,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.550.568,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 992.179,00	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$ 911.613,00	22/02/2023	
TRANSF-20230357	$ 4.620.044,00	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$ 366.222,00	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230364	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230371	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230378	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230379	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230380	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230381	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230394	$ 1.389.800,00	22/02/2023	
TRANSF-20230395	$ 3.813.611,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230393	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230652	$ 982.604,00	15/03/2023	
TRANSF-20230650	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230660	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230653	$ 1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230654	$ 1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230658	$ 882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230655	$ 2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230656	$ 5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230657	$ 5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230674	$ 2.588.364,00	15/03/2023	
TRANSF-20230673	$ 206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230665	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230672	$ 206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230671	$ 439.176,00	15/03/2023	
TRANSF-20230670	$ 882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230669	$ 443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230668	$ 937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230667	$ 937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230652	$ 2.134.733,00	15/03/2023	
TRANSF-20230666	$ 443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230662	$ 2.012.497,00	15/03/2023	
TRANSF-20230664	$ 2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230663	$ 443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230661	$ 1.976.614,00	15/03/2023	
TRANSF-20230878	$ 1.473.907,00	10/04/2023	
TRANSF-20231093	$ 1.432.606,00	18/04/2023	
TRANSF-20230893	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230892	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230895	$ 1.927.174,00	10/04/2023	
TRANSF-20230898	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230897	$ 443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230899	$ 4.758.920,00	10/04/2023	
TRANSF-20230896	$ 937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230907	$ 937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230906	$ 2.865.711,00	10/04/2023	

[illegible]	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231001	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231002	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231003	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231004	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231005	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231006	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231007	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231008	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231009	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231010	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231011	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231012	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231013	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231014	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231015	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231016	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231017	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231018	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231019	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231020	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231021	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231022	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231023	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231024	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231025	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231026	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231027	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231028	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231029	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231030	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231031	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231032	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231033	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231034	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231035	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231036	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231037	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231038	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231039	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231040	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231041	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231042	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231043	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231044	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231045	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231046	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231047	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231048	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231049	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231050	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231051	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231052	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231053	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231054	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231055	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231056	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231057	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231058	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231059	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231060	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231061	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231062	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231063	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231064	$	[illegible]	10/04/2023	
TRANSF-20231065	$	[illegible]	10/04/2023	

TRANSF-20231346	$ 443.068,00	18/04/2023	
TRANSF-20231347	$ 443.068,00	18/04/2023	
TRANSF-20231329	$ 439.176,00	18/04/2023	
TRANSF-20231161	$ 882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231160	$ 443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231151	$ 443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231153	$ 882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231159	$ 643.311,00	20/04/2023	
TRANSF-20231158	$ 882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231157	$ 256.002,00	20/04/2023	
TRANSF-20231156	$ 191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231155	$ 382.026,00	20/04/2023	
TRANSF-20231154	$ 191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231040	$ 249.571,00	18/04/2023	
TRANSF-20231113	$ 191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231092	$ 191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231041	$ 249.571,00	18/04/2023	
TRANSF-20231110	$ 8.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231111	$ 1.389.800,00	20/04/2023	
TRANSF-20231114	$ 5.115.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231112	$ 3.480.234,00	20/04/2023	
TRANSF-20231118	$ 5.483.951,00	20/04/2023	
TRANSF-20231122	$ 3.409.079,00	20/04/2023	
TRANSF-20231130	$ 2.263.968,00	20/04/2023	
TRANSF-20231132	$ 4.834.525,00	20/04/2023	
TRANSF-20231133	$ 3.706.386,00	20/04/2023	
TRANSF-20231162	$ 3.721.036,00	20/04/2023	
TRANSF-20231036	$ 5.353.831,00	18/04/2023	
TRANSF-20231043	$ 833.880,00	18/04/2023	
TRANSF-20231101	$ 1.560.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231416	$ 3.389.304,00	17/05/2023	
TRANSF-20231417	$ 1.205.415,00	17/05/2023	
TRANSF-20231415	$ 6.685.483,00	17/05/2023	
TRANSF-20231414	$ 6.785.103,00	17/05/2023	
TRANSF-20231418	$ 571.145,00	17/05/2023	
TRANSF-20231413	$ 5.081.710,00	17/05/2023	
TRANSF-20231412	$ 3.291.454,00	17/05/2023	
TRANSF-20231407	$ 2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231419	$ 405.225,00	17/05/2023	
TRANSF-20231438	$ 2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231411	$ 3.557.909,00	17/05/2023	
TRANSF-20231409	$ 2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231410	$ 937.271,00	17/05/2023	
TRANSF-20231420	$ 6.339.856,00	17/05/2023	
TRANSF-20231421	$ 1.311.188,00	17/05/2023	
TRANSF-20231424	$ 4.377.391,00	17/05/2023	
TRANSF-20231422	$ 3.979.684,00	17/05/2023	
TRANSF-20231445	$ 3.810.104,00	17/05/2023	
TRANSF-20231423	$ 3.706.386,00	17/05/2023	
TRANSF-20231425	$ 3.955.408,00	17/05/2023	
TRANSF-20231439	$ 1.329.204,00	17/05/2023	
TRANSF-20231430	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231426	$ 10.852.136,00	17/05/2023	
TRANSF-20231431	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231440	$ 2.865.211,00	17/05/2023	
TRANSF-20231427	$ 3.674.965,00	17/05/2023	
TRANSF-20231428	$ 6.989.008,00	17/05/2023	
TRANSF-20231429	$ 1.741.651,00	17/05/2023	
TRANSF-20231432	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231434	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231446	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231435	$ 439.176,00	17/05/2023	
TRANSF-20231436	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231437	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231441	$ 1.329.306,00	17/05/2023	
TRANSF-20231442	$ 1.333.281,00	17/05/2023	
TRANSF-20231443	$ 1.341.290,00	17/05/2023	
TRANSF-20231444	$ 3.765.822,00	17/05/2023	
TRANSF-20231447	$ 1.875.674,00	17/05/2023	
TRANSF-20231433	$ 989.558,00	17/05/2023	
TRANSF-20231765	$ 80.333.305,00	22/06/2023	
TRANSF-20231766	$ 5.302.796,00	22/06/2023	
TRANSF-20231767	$ 1.453.308,00	22/06/2023	
TRANSF-20231768	$ 1.484.542,00	22/06/2023	
TRANSF-20231769	$ 3.738.995,00	22/06/2023	
TRANSF-20231776	$ 1.329.204,00	22/06/2023	
TRANSF-20231574	$ 1.875.674,00	1/06/2023	
TRANSF-20231774	$ 3.706.386,00	22/06/2023	
TRANSF-20231773	$ 5.992.027,00	22/06/2023	

TRANSF-20233772	$	4 [illegible]	12/06/2023	
TRANSF-20233778	$	1.499.805,00	12/06/2023	
TRANSF-20233779	$	1.499.805,00	12/06/2023	
TRANSF-20233777	$	599.160,00	12/06/2023	
TRANSF-20233778	$	879.847,00	12/06/2023	
TRANSF-20233778	$	449.599,00	12/06/2023	
TRANSF-20233784	$	8.812.864,00	12/06/2023	
TRANSF-20233781	$	27.149.140,00	12/06/2023	
TRANSF-20233782	$	842.980.405,00	12/06/2023	
TRANSF-20233783	$	30.044.917,00	12/06/2023	
TRANSF-20231786	$	582.197,00	12/06/2023	
TRANSF-20231784	$	5.816.496,00	12/06/2023	
TRANSF-20231785	$	881.854,00	12/06/2023	
TRANSF-20231775	$	869.528,00	12/06/2023	
TRANSF-20231802	$	599.148,00	13/06/2023	
TRANSF-20233805	$	1.329.584,00	13/06/2023	
TRANSF-20233803	$	1.104.584,00	13/06/2023	
TRANSF-20234801	$	1.708.184,00	13/06/2023	
TRANSF-20234800	$	1.993.421,00	13/06/2023	
TRANSF-20231909	$	4.023.125,00	13/06/2023	
TRANSF-20231908	$	1.497.196,00	13/06/2023	
TRANSF-20231968	$	5.725.819,00	13/06/2023	
TRANSF-20231995	$	1.498.598,00	13/06/2023	
TRANSF-20231994	$	3.738.595,00	13/06/2023	
TRANSF-20231997	$	1.497.196,00	13/06/2023	
TRANSF-20232000	$	642.201,00	13/06/2023	
TRANSF-20232015	$	599.099,00	13/06/2023	
TRANSF-20232005	$	233.695,00	13/06/2023	
TRANSF-20232007	$	1.497.542,00	13/06/2023	
VALOR TOTAL PAGADO	$	910.245.895,00		

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El supervisor o quien haga sus veces debe verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato.

Obligación según cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, informe, pruebas o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos de acuerdo con las especificaciones técnicas de acuerdo con las características y especificaciones descritas. Los equipos deben corresponder a los descritos en la oferta. No se aceptan equipos remanufacturados, salvo lo autorizado previamente por la entidad contratante.	S	Informe de actividades	
2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto los equipos en total funcionalidad, en cada una de las dependencias y sedes relacionadas, todos los equipos objeto del contrato desde el primer día de ejecución del mismo y mantenerlos de manera continua durante todo el contrato.	S	Informe de actividades	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer día de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación.	S	Informe de actividades	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma versión de software para todos los dispositivos a fin de implementar las actualizaciones en todos los equipos.	S	El contratista cumple con la instalación de los equipos y software	
5. El contratista deberá entregar los equipos a los valores de [illegible] presentados y contemplados por la Terminal de Transporte para el ingreso, asegurar el pago del parqueadero que se tiene al momento de la terminación del contrato sin costo alguno.	S	No se requiere esta obligación	
6. Los proponentes deberán garantizar la hoja de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el presente contrato, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia y antigüedad en las funciones allí propuestas deberán cumplirse. En caso de que se evidencie que condiciones, ellas dispone la competencia de su plantilla de pago de seguridad social integral del personal contratado. En caso de que el personal propuesto no logre a cubrir el contrato, el FONDO CONTRATANTE deberá descontar los descuentos de hasta mayor o cada [illegible] por los cuales no puede cumplir con más recursos a obtener [illegible] a la [illegible] no cumplimiento de [illegible] calidades de los cuales hacer solicitados por la entidad	S	No se presentan novedades en la comparación del personal de contratista	
7. Cumplir permanentemente con las normas sobre el derecho de autor	S	No se han presentado reclamaciones por no cumplimiento de normas sobre el derecho de autor	

18. El contratista deberá realizar las actualizaciones necesarias que permitan garantizar la operatividad de los equipos.	5	Hasta la fecha no se han presentado novedades	
19. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación en los que se requiera la intervención del contratista. El software de los equipos deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, tiempo de grabación, exportación a medios externos, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante las claves de acceso para ejecutar estas funciones	5	La Terminal tiene acceso a los grabadores de las cámaras	
20. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo unos reportes de siguientes: Fechas y horas de ingreso, salida, permanencia, vencidos, anticipados, por usuario, demora, tipo de vehículo, novedades, por funcionario de la Terminal de Transporte S.A. que puedan generar cualquier tipo de estos reportes	5	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión de contrato	
21. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar factura electrónica de conformidad con los requisitos establecidos en la DIAN, que da entrada en vigor sobre facturación electrónica	5	Se realiza el mantenimiento del desarrollo en todas las estaciones activas	
22. El contratista deberá ajustar en capacidad de realizar la integración del software de parqueaderos con el software contable, administrativo e financiero de la Terminal sin costo alguno para la Terminal y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal	5	se realiza pruebas de la implementacion	
23. El contratista deberá desarrollar herramientas como webservices u otras viabilidades que garanticen la integración entre el software de parqueaderos y el software administrativo de la Terminal y/o otros software que llegaren a requerirse en la ejecución del contrato	5	Se realizan pruebas del envio de la información y el DRP de la contingencia de acuerdo a novedades de cada estación	
24. El contratista ofrecerá un capacitador al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal	N/A	N/A	
25. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados así como adicionalmente a Terminal	5	Se ha realizado todos los mantenimientos preventivos	
26. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	5	Se ha realizado el reporte de mantenimientos correctivos	
27. El contratista deberá prestar asistencia técnica permanente y remota, 24 horas al día, los 365 días de la semana, mientras tenga vigente el contrato	5	Se ha realizado el cumplimiento de la actividad requerida	
28. El contratista deberá realizar las reparaciones de equipos o partes de ellos, bajo condiciones que se presenten dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	5	No se ha presentado la obligacion	
29. El contratista deberá suscribir una póliza que ampare todos los equipos amparados hasta vigencia del contrato. Dicha póliza deberá amparar los daños por robo, hurto o destrucción. El valor asegurado será el que determine el contratante y en todo caso, deberá amparar todos los costos relacionados en dinero por la contratista, desde la etapa precontractual, de acuerdo con lo establecido en este anexo técnico. La Terminal de Transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros o de equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión previo de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato	5	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2021	
30. El contratista deberá incluir en el mantenimiento de los equipos los ítems de protección para vehículos para todos los equipos suministrados	5	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2021	
31. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la calidad de licencias de software de visitas de visitantes vehicular. Las licencias de software adicionales, el software para parqueaderos del contratista con las necesidades descritas anteriormente	5	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2021	
32. El contratista deberá dar los mantenimientos correctivos para cada uno de los equipos de las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista	5	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2021	

23. El contratista deberá cubrir las sanciones y penalizaciones administrativas que le determine la Secretaría de Transparencia para la operación de los parquímetros.	F	Se confirma el desempeño presente a través de pantallas Capsis, Supervisor y Gateway como lo requiere la Supervisión	
24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días naturales de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato en formato físico y digital (archivo), deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los diez (10) primeros días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe de fechas de octubre de 2022	
25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que se registren son de propiedad de la Secretaría de Transporte S.A. y de las entidades públicas municipales de cada estacionamiento exclusivamente.	S	Se avala la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato	
26. El contratista se obliga a garantizar la buena y continua funcionalidad de la solución y sistema de control de acceso y operación de los estacionamientos. Para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos y escalando niveles de soporte que garanticen la alta disponibilidad del servicio de 6 a.m. a 6 p.m. de lunes a sábado.	S	Se propone alcance de mantenimientos preventivos	
27. El contratista realizará la instalación y adecuación de todos los componentes objeto del contrato de manera completamente funcional en todas las vías de ejecución el primer día antes las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parquímetros que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de instalación	N/A	N/A	
28. Acuerdos de Niveles de Servicio. El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio (los "Acuerdos de Niveles de Servicio"): a. El contratista deberá iniciar la ejecución del objeto del contrato, consistente en la apertura de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el cuadro anterior, día de ejecución del mismo, en los horarios establecidos por el supervisor del contrato, en caso contrario, por el incumplimiento en cada uno de los días, se hará efectiva la cláusula penal. En caso de que la instalación no se haga en manera completa se descontará el 10% sobre el valor total de la factura, adicional al valor de cada una de los equipos no instalados (1/30*10%).	S	No se requiere aplicar esta obligación	
b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuarenta horas siguientes se descontará el 10% del valor de un (1) mes de arrendamiento del equipo averiado.	S	No se requiere aplicar esta obligación	
c. En caso de que se presente falla o avería de algún dispositivo, el contratista deberá reemplazarlo en el tiempo máximo de cuarenta horas, a fin de que los equipos o software no sean reemplazados durante este tiempo se descontará el 10% del valor de un (1) mes de arrendamiento del equipo	S	No se requiere aplicar esta obligación	
d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo indicado, se aplicará en el presente numeral se aplicarán las siguientes deducciones por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará el 1% SMDLV (1 Salario Mínimo Diario Vigente (SMDLV))	S	No se requiere aplicar esta obligación	
e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo indicado, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) SMDLV (Salario Mínimo Diario Vigente [SMDLV])	S	No se requiere aplicar esta obligación	
f. El contratista deberá atender el personal requerido desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no preste el servicio se le descontará el contrato el 2.5% del valor mensual del contrato por cada día de los días que no preste el servicio. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontará mensualmente el 2.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: los anteriores Acuerdos de Niveles de Servicio se aplicarán sin perjuicio de las demás medidas correspondientes contractualmente para asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales	S	No se requiere aplicar esta obligación	

29. El contratista deberá contar con la siguiente licencia como mínimo y vigente durante la ejecución del contrato: Licencias de software de oficina ofimático (Licencias de sistemas operativos y licencias de software de campo) y Licencias de antivirus (10 como mínimo). Estas licencias deberán ser entregadas a la supervisión durante los primeros cuatro (04) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de las demás que sean requeridas para la ejecución del contrato.	S	El contratista actualmente cuenta con el software de ofimática y antivirus necesario, se anexa foto, las demas licencias serán entregadas por medio de correo electrónico como lo exige el pliego de condiciones.	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO. *Si se presenta alguna novedad durante la ejecución del contrato y previamente del informe, se debe describir la novedad y las acciones tomadas por el supervisor.*

8. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá adjuntar la información en relación con el certificado de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (S/N/N/A)	Documento, soporte, pantalla o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El CONTRATISTA garantiza el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado con cada una de las labores que se desarrollen en ejecución del objeto del contrato	S	El contratista provee los elementos de protección personal	N/A	
2. El contratista será responsable de los accidentes que puedan sufrir sus trabajadores. Violación de la Terminal de Transporte S.A., además de sanciones como resultado de negligencia o descuido en temas de las medidas de seguridad en el trabajo	S	no se han presentado accidentes laborales	N/A	
3. Cumplir cabalmente con todos los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales de los trabajadores de la ejecución del contrato.	S	El contratista tiene al día el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral		
4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales.	S	El contratista aplica las normas SST, no se presentan incidentes	N/A	
5. La empresa especialista del proyecto (CONTRATISTA) debe contar con el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo (SGSST) implementado y funcionando (con certificado de la ARL) o la que este afiliada la empresa).	S	el contratista presenta la afiliación de la ARL		

9. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá adjuntar la información en relación con el certificado de cumplimiento (cuando aplique)

Entrega de información según obligaciones del contrato	Cumplimiento (S/N/N/A)	Documento, soporte, pantalla o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los recursos durante la ejecución, en caso de ser necesario use de forma adecuada agua y energía y buen manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo exigido en los lineamientos ambientales internos de la Terminal de Transporte S.A. y su Sistema de Gestión Ambiental.	S	El contratista cuenta con el uso eficiente de agua y energía	15/11/2022	
2. El ASEO CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos o especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (aceites, baterías, grasas, etc.). En pro de esto, deberá entregar en las instalaciones para uso a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales.	S	El contratista no requiere realizar disposición final	N/A	
3. El contratista deberá cumplir con los requerimientos de compra sostenible de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del contrato a suscribir deberán tener en cuenta al menos lo siguiente: a. El contratista deberá evitar materiales innecesarios para el empaque del producto a ofrecer.	N/A	N/A	N/A	

b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan menor consumo de energía, para lo cual es necesario que aportes el certificado de eficiencia energética correspondiente.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
c. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos.	S	El contratista no requiere realizar disposicion final	N/A	
d. De emplearse monitores en la operación, estos deben ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva ROHS 65/2011.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía superior a dos años.	S	El contratista remite ficha tecnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las tabanqueras, su operación debe garantizarse bajo criterios de bajo consumo energético. Y los residuos derivados de ellas se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEEs en la Fila 3 de la presente tabla.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energetica	15/11/2022	
En caso de requerir equipos de impresión, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le apliquen. - Requerimientos de eficiencia energética, encendido, hibernación y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético. El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por tóner, comparados con su categoría, así como el número de imágenes por minuto que puede producir. - El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivos de control de uso, como identificación de usuarios con clave. - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos. - El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	N/A	N/A	N/A	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

10 .CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 25/08/2023

Supervisor

Nombre Rafael Mauricio Camargo Florez

Cargo Director de Recursos Físicos y Negocios

Firma

Nombre Julio Cesar Mosquera Santos

Cargo Director de Recursos Tecnologicos

Proyectó

Ing. Carlos Andres Paez Sanchez - Gestor de proyectos
Coordinacion de estacionamientos fuera de via - DRFN

Firma

2023

Informe Julio La Terminal



SECURITY ACCESS FB SAS

8-8-2023

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar

PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.







Cámaras de costados



Cámara LPR

Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	3	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 - 10



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





Tabla de estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
-
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto



- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	0	2	Pendiente por comprar
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15





- Carril salida vehicular

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	9	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.




- Carril salida vehicular, carril salida vehicular
- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica

- Visualización de cámaras inventario vehicular,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr ingreso y salida	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g/ Cr 75

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están




distribuidos de la siguiente manera,

- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por le operario,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	0	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativa
Cámara de conductor	1	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	3	Sin cableado por reparcheo daño en cable (Costado salida derecho y adicionales)
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
-
-
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Camaras de inventario vehicular costados,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



- Carril entrada y salida carrera 10

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- **D**01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	4	Operativas
Cámara de piso	2	0	operativo
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	2 instaladas operando 2 instaladas sin operar 2 pendientes por instalar
Cámara de piso	2	0	Cámaras sin operar por cableado dañado

Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril salida vehicular deteriorado
- Carril entrada vehicular sensor barrera dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable utp y 10 metros de cableado eléctrico,
- Se realizo al configuración de máquina de ingreso y salida, se dejan en línea. Se realiza instalación de fotoceldas en barrera para que bajen automáticamente.





expedidor y validador carriles, cámaras costados,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	4	Sin cableado. Pendiente autorización obra civil
Cámara de piso	2	0	Sin instalar. No existe cableado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Cableado Inexistente
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos
- Carriles entradas y salidas Carulla





- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago





- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	6	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	3	0	Operativas
Poste validador	3	0	Operativas
Cámara de Costado	12	6	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	6	0	Operativas
Cámara de conductor	6	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	3	0	Operativa
Ups	2	0	Trasladadas al Simón Bolívar por problemas eléctricos
Nvr	2	0	Operativo

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,



- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,

  Ingreso, salida, cámaras perimetrales





- Cámara punto de pago





- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	No existe cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,




- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales, Cámara punto de pago




- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO calle 72 AC 72 No 5 – 67

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto



- Punto de pago operativo y completo



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- Entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera

Punto de pago operativo y complet

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto





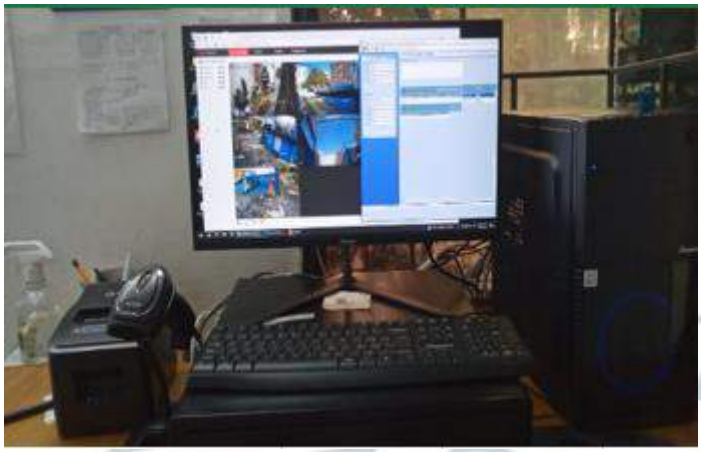
Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Barrera operando con control remoto,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,




- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje




Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	0	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Solicitadas pero no hay donde instalarlas
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	2	0	Operativa
Nvr	2	0	Operativo

CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,





- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje

- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras barreras,



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo,
- existe base para barrera



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	1 Cámara pendiente por cableado
Cámara de piso	0	1	No existe cableado
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO GLORIA LARA 1



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 2





Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 3



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**
-

PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad**,**



- Carril salida vehicular



- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica,







DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	3	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativas
Ups	2	0	Operativas

PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular
- Actualización de software Accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica.
- Instalación de Software ScanWeb para la consulta de reportes administrativos del punto. Se deja el equipo operando correctamente.



PARQUEADERO MODELIA BARES

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,





- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada
- Demarcación celdas de parqueo,

- Caseta de pago exterior nueva



PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR

- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática



PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo



- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica



PARQUEADERO COMPARTIR 1-2

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



Se instalo barrera



PARQUEADERO COMPARTIR 1-3 PUERTA 1

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago.
- Actualización de ScanWeb en equipo servidor y se deja torre de compartir en el punto correspondiente.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-4

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago
- Actualización de ScanWeb en punto de pago, equipo servidor.
- **Se evidencia bajones fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos eléctricos. Se recomienda realizar instalación a tierra para proteger la red eléctrica.**



PARQUEADERO COMPARTIR 1-5

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



PARQUEADERO LA COPROPIEDAD

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo y rack



- **Instalación de cámara de inventario costado**



- Se realizó la instalación de los reductores de velocidad del ingreso



- Instalación de rack



- Se realizo la instalación de punto de pago, se realizan las regatas y se anclan las barreras, se realizan conexiones eléctricas y están operando correctamente una barrera de ingreso con pluma
- Se realizo también configuración de facturación en Access can, se instala impresora térmica y se configura para impresión de facturas se deja operativo punto de pago manual. Se evidencia correcto funcionamiento en el mismo
- Se realiza instalación en barrera de salida de la pluma
- Se realiza configuración de punto de pago.









DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
DISPENSADOR TICKET QR	1		
SALIDA VALIDADOR TICKET	1		
IMPRESORA	1	0	Operativas
LECTOR DE TICKETS	1	0	Operativas
COMPUTADOR CORE i3	1	0	Operativas
IMPRESORA	1	0	Operativas
LECTOR CÓDIGO DE BARRAS	1	0	Operativas
COMPUTADOR CORE i3	1	0	Operativas
GAVETA	1	0	Operativas
LICENCIA - ACCESSCAN PUNTO DE PAGO	1	0	Operativas
BARRERAS HK	2	0	Operativas
NVR	1	0	Operativos
RACK	1	0	Operativo
CAMARA DE COSTADO	6	6	

CAMARA DE PISO	2	2	
CAMARA DE PUNTO DE PAGO	1	1	
UPS	1	1	

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2682

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Santa Barbara **Fecha y hora Ingreso** 23-03-23 7:45 **Fecha y hora Salida** 23-03-23 03:35 PM

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Gabriel A.
Nombre: ALBEIRO DIEGO.

Recibe:
Firma:
Nombre: GABRIEL ROJ

134 25

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2673

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Terminal P3 **Fecha y hora Ingreso** 17-03-17 **Fecha y hora Salida** 17-03-17

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
uste y Lubricación Mecánica	[ ]	
verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones ,	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [✓]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[✓]	
Revisión fuente de poder	[✓]	
Depuración base de datos	[✓]	
Revisión teclado y mouse	[✓]	
Revisión lector y cajón monedero	[✓]	
Backup de la información	[✓]	
Organización de cables y conexiones	[✓]	
Revisión impresora POS	[✓]	
Actualizaciones y antivirus	[✓]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

se deja instalado impresora
servicio OK

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre: Maria Molino

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2967

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Transcaval Instalación Gloria Loma 01 Fecha y hora Ingreso _____ Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
ste y Lubricación Mecánica	✓	
erificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

PLUMA PARTIDA GLORIA LOMA 1
SE SOLICITADA CAMBIO PLUMA
Y MAS PARA EL PARQUEADERO

Funcionando correctamente: SI NO ✓

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
erificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: JAIME [illegible]

Recibe:
Firma:
Nombre: [illegible] Romero

132 11

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 2962

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Teamoral Instalación comercial 1-5 Fecha y hora Ingreso _____ Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 04

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 04

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ✓
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: [signature]
Nombre: Salomón - 01660

Recibe:

Firma: [signature]
Nombre: Natalia Leal

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2960

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Compartir IV **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* ✓ *NO*

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: _____
Nombre: Samuel - Diego

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

148

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel: 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnicc@security-access.com.co

Nº 2690

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** MC 72-5-67 **Fecha y hora Ingreso** 31-07-23 **Fecha y hora Salida** 31-07-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 04

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 14

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 14

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 07

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización ✓
Estado bobinas sensores ✓
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: JAIVER H. DIAZ G.

Recibe:
Firma:
Nombre: ANGELA CARDOZO

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2689

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Teamcal Instalación KR 72 - 84-42 Fecha y hora Ingreso 21-03-23 Fecha y hora Salida 21-03-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 07

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Revisión de Correas	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Calibración de pumas y microsuitch	✓
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 10

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento Transportes o impresora	
Ajuste de Conexiones	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	
Verificación estado de la pintura	
Revisión de pantalla - display - mensajes	
Verificación de iluminación exterior	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 01

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
erificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Revisión fuente de poder	✓
Depuración base de datos	✓
Revisión teclado y mouse	✓
Revisión lector y cajón monedero	✓
Backup de la información	✓
Organización de cables y conexiones	✓
Revisión impresora POS	✓
Actualizaciones y antivirus	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Manuel Diego

Recibe:

Firma: Lizeth Parra
Nombre: Lizeth Parra

12816

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2688

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal Instalación CR 114-88-46 Fecha y hora Ingreso 3-07-23 Fecha y hora Salida 4-07-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

SENSOR DE CARRO NO ABRE BARRERA NO AB, NO CIERRA CAMBIO DISPENSADOR

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 07

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 07

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: JAIRO A. RUEDA

Recibe:
Firma:
Nombre: ANGEL ORTEGA

127/19

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2687

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Leonardo **Instalación** KR-11-93A-72 **Fecha y hora Ingreso** 31-03-23 **Fecha y hora Salida** 31-03-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Samuel Rico

Recibe:
Firma: Oscar Vargas
Nombre: Oscar Vargas

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2686

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteelectronico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Bremaud Instalación 109-77-46 Fecha y hora Ingreso 31/07/23 Fecha y hora Salida 31-07-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 07

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: JAIRET-DIEGO

Recibe:
Firma:
Nombre:

125 19

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2604

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tf Alfa Hogar Instalación Colpocidad Fecha y hora Ingreso 20-07-2023 9:30 Fecha y hora Salida 20-07-2023 10:45

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[/]	
Revisión fuente de poder	[/]	
Depuración base de datos	[ ]	
Revisión teclado y mouse	[/]	
Revisión lector y cajón monedero	[/]	
Backup de la información	[/]	
Organización de cables y conexiones	[/]	
Revisión impresora POS	[/]	
Actualizaciones y antivirus	[ ]	NO APLICA

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI [X] NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122.4V Voltaje Fase - Tierra 118.4V
Voltaje Neutro - Tierra 0.6V Voltaje UPS —

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario [X] Discos Duros [X]
Cámaras LPR [ ] DVR Grabando [X]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización NO APLICA
Estado bobinas sensores BUEN ESTADO
Estado de las tarjetas M BUEN ESTADO

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: EDILBERTO

Recibe:
Firma: Laura Prada
Nombre: Laura Prada

117 46

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2667

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Transmetro **Instalación** Modelia Buses **Fecha y hora Ingreso** 11-07 **Fecha y hora Salida** 11-07-22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		N
Ajuste de Conexiones		/
Ajuste y Lubricación Mecánica		A
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N
Ajuste de Conexiones		/
Revisión de tarjeta electrónica y comuni		A
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		N
Mantenimiento de Billetero		/
Mantenimiento de Monedero		A
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Daniel Ocon

Recibe:

Firma:
Nombre: Iván Gonzalez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 2945

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** S.S. Bolívar 179 **Fecha y hora Ingreso** 11-09-23 **Fecha y hora Salida** 11-09-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		V
Ajuste de Conexiones		/
Ajuste y Lubricación Mecánica		A
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N
Ajuste de Conexiones		/
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		A
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		N
Mantenimiento de Billetero		/
Mantenimiento de Monedero		A
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Samuel Ramírez

Recibe:
Firma: Kevin C
Nombre: Kevin Cortes

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2946

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Simón Bolívar **Fecha y hora Ingreso** [illegible] **Fecha y hora Salida** [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

[illegible]

Funcionando correctamente: SI NO ✓

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

Recibe:

Firma: Yaneth Pena
Nombre: Yaneth Pena

42

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2670

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación P.D Tunal 27 Fecha y hora Ingreso _____ Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Solicita tampara para cuadre
Demanda

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Daniel Pinzon

Recibe:
Firma:
Nombre: Lorena Tellez

439

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2668

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** TUNJA EN 1 # 2 **Fecha y hora Ingreso** 12-07-23 **Fecha y hora Salida** 12-07-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. X

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		M
Revisión de Correas		I
Ajuste de Conexiones		A
Ajuste y Lubicación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. X

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		M
Ajuste de Conexiones		I
Revisión de tarjeta electrónica y comuni		A
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. X

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		M
Mantenimiento de Billetero		I
Mantenimiento de Monedero		A
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: SAUL ORTEGA

Recibe:

Firma: Elena Londoño S
Nombre: Elena Londoño

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2669

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** P.O Terminal 3 **Fecha y hora Ingreso** 12-3-21 **Fecha y hora Salida** 12-03-21

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Javier Pico

Recibe:
Firma:
Nombre:

430

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2587

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la fermosa **Instalación** lote 12. **Fecha y hora Ingreso** 11/07/2023. **Fecha y hora Salida** 11/07/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Barrera Salida Ibiza pluma topada

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Ruido en validador ingreso limitado por topes

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización BIEN
Estado bobinas sensores BIEN
Estado de las tarjetas M N/A

Ing Técnico:
Firma: Juan Lino
Nombre: Juan Lino

Recibe:
Firma: Karol Valbuena
Nombre: Karol Valbuena

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2584

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. **Instalación** Calle 100 Olimpica. **Fecha y hora Ingreso** 10/07/2023 **Fecha y hora Salida** 10/07/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se hace reemplazo de Pluma en ingreso ya que fue pitida por golpe de usuario se deja. Tiene pendiente

Funcionando correctamente: SI Y. NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X. NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X. NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se debe reemplazar Pedestal Camara lateral ingreso salida. y hito de ing.

Verificación General

Estado señalización	Bien
Estado bobinas sensores	Bien
Estado de las tarjetas M	N/A

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lamo
Nombre: Yeison Lamo

Recibe:
Firma: Viviana B.
Nombre: Viviana Bustos

28

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2583

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Calle 100 Salas. **Fecha y hora Ingreso** 10/07/2023 **Fecha y hora Salida** 10/07/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Barreras Salas. Estaticas por operacion.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se dejan en uso el equipo en punto calle 100 - 2.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Camaras se dejan por Bloqueo en navegador. equipo # 2.

Verificación General

Estado señalización: Bien

Estado bobinas sensores: Bien

Estado de las tarjetas M: N/A.

Ing Técnico:

Firma: Jean L

Nombre: Jean Lizcano

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2937

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** S.C. Tepa 1 **Fecha y hora Ingreso** [illegible] **Fecha y hora Salida** [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		✓
Ajuste de Conexiones		✓
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		✓
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		✓
Depuración base de datos		✓
Revisión teclado y mouse		✓
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2936

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Sede C Torre V **Fecha y hora Ingreso** 17:31 **Fecha y hora Salida** 21:32:15

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. X

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

8/31

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2943

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Sogamoso 1-1 **Fecha y hora Ingreso** 11-11-23 **Fecha y hora Salida** 11-11-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N/
Revisión de Correas		/
Ajuste de Conexiones		N
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N/
Mantenimiento Transportes o impresora		/
Ajuste de Conexiones		N
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N/
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		/
Mantenimiento de Billetero		N
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		N/
Depuración base de datos		/
Revisión teclado y mouse		N
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario
Discos Duros
Cámaras LPR
DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2942

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Compartir 1-2 **Fecha y hora Ingreso** 11-11-17 **Fecha y hora Salida** 11-11-17

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N
Revisión de Correas		/
Ajuste de Conexiones		/
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N
Mantenimiento Transportes o impresora		/
Ajuste de Conexiones		/
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	/	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	/	
Mantenimiento de Billetero	/	
Mantenimiento de Monedero	/	
Ajuste de Conexiones	/	
Verificación de iluminación exterior	/	
Verificación de sensores y alarma	/	
Mantenimiento impresora de recibos	/	

Problemas encontrados y/o Repuestos

CON EL DETECTOR, ANALIZAMOS PARA CAMBIO DE LA TARJETA.

Funcionando correctamente: SI / NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		N
Depuración base de datos		/
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2941

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Leonisa **Instalación** S. Cayetano 1-3 **Fecha y hora Ingreso** 7-01-22 **Fecha y hora Salida** 7-01-22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. V

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		N/
Ajuste de Conexiones		I
Ajuste y Lubricación Mecánica		N
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. X

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N/
Ajuste de Conexiones		I
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		N
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. V

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. V

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		N/
Revisión teclado y mouse		N
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Daniel O.

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2938

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Peatonal **Instalación** S Compostela 1-5 **Fecha y hora Ingreso** 22-3-25 **Fecha y hora Salida** 27-03-25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. Y

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. \

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	
Mantenimiento de Billetero	✓	
Mantenimiento de Monedero	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Saúl Cardona

Recibe:

Firma:
Nombre: Luis Tuberquia

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteecnico@security-access.com.co

Nº 2939

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** SC [illegible] T-06 **Fecha y hora Ingreso** [illegible] **Fecha y hora Salida** [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

Recibe:

Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2447

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Comunal **Instalación** Norte **Fecha y hora Ingreso** [illegible] **Fecha y hora Salida** [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con une X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Impresora sin salida en impresión.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2448

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad 7 / 2 / 1 / 2MM **Instalación** Polimuebles SAS **Fecha y hora Ingreso** 05-13 **Fecha y hora Salida** 05-13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma: Santiago Murcia
Nombre: Santiago Murcia

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 2442

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminos **Instalación** Mall 1.3 **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 110 Voltaje Fase - Tierra

Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámara de entrada estado 129.110 puerto

Indres Gonz

Verificación General

Estado señalización _____

Estado bobinas sensores _____

Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: _____

Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Victor Hugo Londoño

3

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2444

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** El Carmelo **Fecha y hora Ingreso** 7:30 05/07/23 **Fecha y hora Salida** 16:30 05/07/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Marcelo

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2443

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Castilla **Fecha y hora Ingreso** 13:00 05/11/17 **Fecha y hora Salida** 15:00 05/11/17

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2449

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Transmetal **Instalación** Patio Modelo **Fecha y hora Ingreso** 05:21 **Fecha y hora Salida**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N/A
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		N/A
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	✓

Ing Técnico:

Firma:

Nombre:

Recibe:

Firma:

Nombre: LUIS ARTURO SANTOS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2676

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Torres II **Instalación** Calle 90 **Fecha y hora Ingreso** 7:03 **Fecha y hora Salida** 7:[illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	/
Ajuste de Conexiones	✓	^
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N/
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		//
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		N
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: Oscar Pinzón

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Casandra Tobón

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2929

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3635
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Comunal **Instalación** Calle 26 **Fecha y hora Ingreso** 03-12 **Fecha y hora Salida** 03-01

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N/A
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		N/A
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario [ ] Discos Duros [ ]
Cámaras LPR [ ] DVR Grabando [ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: David - David

Recibe:

Firma:
Nombre:

8

8

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2677

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Juncal Instalación Calle 19 Fecha y hora Ingreso _____ Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Pluma Partida Pero Funcional

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N /
Ajuste de Conexiones		/
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		N
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		/
Mantenimiento de Billetero		N
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

99

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2901

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Nombre **Instalación** Carulla **Fecha y hora Ingreso** 26/ene/22 14:40 **Fecha y hora Salida** 26/ene/22 15:10

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microswitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: David Moreno

Nombre: Albert Ordoñez

Recibe:

Firma:

Nombre: Jean Carlos Polo

10 10

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2935

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Comwel Instalación Bloque Luna 1 Fecha y hora Ingreso 12-3-22 Fecha y hora Salida 12-3-22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Pluma Rota y Caida completamente se hicieron cambio. se pegan pedazos de pluma la cinta con guaya. se hizo personal.

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N
Ajuste de Conexiones		✓
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		A
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		N
Mantenimiento de Billetero		✓
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		A
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		N
Revisión teclado y mouse		✓
Revisión lector y cajón monedero		A
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro		Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra		Voltaje UPS	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	✓

Ing Técnico:
Firma: Zadkiel C.
Nombre: JAVIER ORDUZ.

Recibe:
Firma:
Nombre:

11

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2933

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Cabina 2 **Fecha y hora Ingreso** 12-07 **Fecha y hora Salida** 14-07

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N/A
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		N/A
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		N/A
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Sin Novedad

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Roberto

Nombre: Roberto

Recibe:

Firma:

Nombre:

1 de 2

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2934

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Bloque 3 Fecha y hora Ingreso 10-03-23 Fecha y hora Salida 10-03-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N
Ajuste de Conexiones		/
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		A
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		N
Mantenimiento de Billetero		/
Mantenimiento de Monedero		A
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		N
Revisión teclado y mouse		/
Revisión lector y cajón monedero		A
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Julian Ocoa

Recibe:
Firma:
Nombre: Jefferson Montoya

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2586

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Muelas de Pedernal. **Fecha y hora Ingreso** 11/07/2023 **Fecha y hora Salida** 11/07/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Barreras ingresos. Sin operación por adecuaciones en el puno.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

- Dispensador ingreso 1 sin tarjeta controladora.
- Dispensador 2, con novedades de red.

Funcionando correctamente: SI NO X

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras Portería 08 2 no presentan visual por temas de red.

Verificación General

Estado señalización: Bien
Estado bobinas sensores: Bien
Estado de las tarjetas M: N/A.

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Yeison Lizcano

Recibe:
Firma:
Nombre:

14

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2440

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación cll 72 Fecha y hora Ingreso _____ Fecha y hora Salida _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	Nuevo
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	Nuevo
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros
Cámaras LPR DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: David Mora

Recibe:

Firma: JHONNIER
Nombre: JHONNIER V.H.

15

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2441

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C/ 84 **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Andres Gonzales

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: _____
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

16
16

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 2445

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C11 88 **Fecha y hora Ingreso** 09:00 06/03/23 **Fecha y hora Salida** 11:30 mismo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se realiza limpieza interna de la CPU ya que el polvo obstruia los ventiladores

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: David Moreno

Nombre: Albert Ordaz

Recibe:

Firma: Oscar Sierra

Nombre: Oscar Sierra

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2446

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C/L 92 C/le 93 **Fecha y hora Ingreso** 4/04/14 07:30 **Fecha y hora Salida** 4/04/14 14:15

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: David Munoz
Nombre: Albert Ordaz

Recibe:
Firma: Oscar Ubaldo
Nombre: Oscar Ubaldo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2666

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Teamual **Instalación** Calle 109 **Fecha y hora Ingreso** 05-03 **Fecha y hora Salida** 06-07

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microswitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N/A
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		N/A
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario [ ] Discos Duros [ ]
Cámaras LPR [ ] DVR Grabando [ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma: Tania Martinez
Nombre: Tania Martinez

19

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2930

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Cago-701 **Instalación** Cago 79 **Fecha y hora Ingreso** 28/03/23 **Fecha y hora Salida** 28/03/23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cambio teclado - cable

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 116v Voltaje Fase - Tierra 10
Voltaje Neutro - Tierra 1.0 Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

Ing Técnico: Cardano Vargas Firma: Cardano Vargas Nombre: Cardano Vargas

Recibe: Firma: Vergara Angel Nombre: Angel Vergara

20

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2585

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Cra 69 **Fecha y hora Ingreso** 11/04/2023 **Fecha y hora Salida** 11/07/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se realiza acomode de cableado.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Ingreso Cll 69. Presenta novedad en lumínicos se deja operando pero en seguimiento tercera Contadora.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N.A.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se dex impresión Pag. en ingreso 84. en ingreso 85 no me reconoce corgl se genera reinf. Supv.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

LPR. Ingreso 85.

Verificación General

Estado señalización	Bien
Estado bobinas sensores	Bien
Estado de las tarjetas M	N/A

Ing Técnico:
Firma: Jean Lama
Nombre: Jean Lama.

Recibe:
Firma: Diana Rodriguez
Nombre: Diana Rodriguez

2/2

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2582

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación Maracaibo. Fecha y hora Ingreso 10/07/2023 Fecha y hora Salida 10/07/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se organiza cableado y se revisan conexiones.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se realiza limpieza y organización de cableado.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se deja backup.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización BIEN
Estado bobinas sensores BIEN
Estado de las tarjetas M N/A.

Ing Técnico:
Firma: Yeison L.
Nombre: Yeison L.

Recibe:
Firma: Wilson Cruz
Nombre: Wilson Cruz

2-23

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2931

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3635
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Oficina 97 Fecha y hora Ingreso 08:07 Fecha y hora Salida 08:58

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Revisión de Correas	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓
Verificación estado de la pintura	✓
Calibración de pumas y microsuitch	✓
Revisión de tapas y ceuchos protectores	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento Transportes o impresora	V/A
Ajuste de Conexiones	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	
Verificación estado de la pintura	
Revisión de pantalla - display - mensajes	
Verificación de iluminación exterior	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Estado de las Chapas	✓
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓ V/A
Mantenimiento de Billetero	✓
Mantenimiento de Monedero	✓
Ajuste de Conexiones	✓
Verificación de iluminación exterior	✓
Verificación de sensores y alarma	✓
Mantenimiento impresora de recibos	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	✓
Revisión fuente de poder	✓
Depuración base de datos	✓
Revisión teclado y mouse	✓
Revisión lector y cajón monedero	✓
Backup de la información	✓
Organización de cables y conexiones	✓
Revisión impresora POS	✓
Actualizaciones y antivirus	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO LEE TARJETAS MENSUALES U FALTA TORNILLOS DISPENSADOR Y BARRERAS

Funcionando correctamente: SI NO ✓

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: RICARDO

Recibe:
Firma:
Nombre: Miguel Salazar

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2902

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Alambra **Instalación** Triangulo **Fecha y hora Ingreso** 26/feb 15:30 **Fecha y hora Salida** 26/02/13 16:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: David Moreno
Nombre: Mbel Ordaz

Recibe:
Firma: Catalina Rodriguez
Nombre: Catalina Rodriguez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2439

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Icimed **Instalación** Cra La Mesa **Fecha y hora Ingreso** 14:00 04/09/23 **Fecha y hora Salida** 16:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro / Voltaje Fase - Tierra /
Voltaje Neutro - Tierra / Voltaje UPS /

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: David Moreno
Nombre: Albert Ordoñez

Recibe:

Firma:
Nombre: Laura Natalia

25

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2944

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación San Barbara Fecha y hora Ingreso 17-03-23 Fecha y hora Salida 17-03-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		N
Ajuste de Conexiones		✓
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		A
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	✓	N
Mantenimiento de Billetero	✓	✓
Mantenimiento de Monedero	✓	A
Ajuste de Conexiones	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	
Verificación de sensores y alarma	✓	
Mantenimiento impresora de recibos	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: JAVIER OROZCO

Recibe:
Firma:
Nombre: Luis Guerrero

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11492

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Tecnológico — **Instalación** MODULO 3

Teléfono — **Dirección** Tecnológico de Soledad

Tipo de Servicio			
Correctivo ○	Preventivo ○		
Instalación ⊗	Capacitación ○		

Fecha y hora de Ingreso 01-07-23 15:30

Fecha y hora de Salida 01-07-23 15:30

Reportó:

Ing. Técnico encargado: Andres Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Hitos — **Serie:**

Diagnostico - Causa - Solución

- se llega al lugar se realiza corrección de impresora se le instalo los drivers, se deja funcionando se instala 5 Hitos se les pide cedula, falta tener mas cuidado, queda dialogo con los Hitos

Base de Datos:		Calibración de Plumas:		
Backup:		Voltaje de Entrada:		
Ajuste mecanico:		ID:		

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Angie Cantillo

Nombre: Angie Cantillo

46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10220

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad LA TERMINAL **Instalación** SAN ANDRESITO PROVIDENCIA

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 08-07-23 6:10 AM
Fecha y hora de Salida 08-07-23 6:40 AM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: FABIO ARBEZAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- SE REALIZA AJUSTE Y CONEXION EN BORNERAS EN BARRERA DE SALIDA REPORTAN QUE NO BASA
- QUEDANDO EN BUEN FUNCIONAMIENTO

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	V
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	1.20
Ajuste mecanico:	V	ID:	21

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: FABIO CABEZAS

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jenny Miranda

5

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10221

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad LA TERMINAL **Instalación** SAN ANDRECITO RONCADOR

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-07-23 6:00 AM
Fecha y hora de Salida 08-07-23 5:15 PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: FABIO CABEZAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- SE REALIZA REPARACION DE PUERTAS Y GOTERAS PUNTO DE PAGO QUEDANDO EN BUEN FUNCIONAMIENTO

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	1.20
Ajuste mecanico:	V	ID:	20

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
FABIO CABEZA

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

3

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11615

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Calle BB

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-07-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 06-07-2023 15:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS, PC, dispensador, validador **Serie:** Powestation, Jonus, S9 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó Revisión de red local de los equipos de parqueadero la cual estaba bloqueada por un switch de comunicación, se realiza desbloqueo de la red sincronizando nuevamente el dispensador, validador, con el software accessCan, se observa en visual las cámaras que estan en red, se estabiliza la UPS debido los equipos conectada a la misma

Base de Datos:	98.404KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11604

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad CC Tonnel Bogotá **Instalación** tunel 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-07-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 01-07-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, Punto electrico **Serie:** JUNUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de cable en la ocretado de ultima caseta de punto de pago el cual se encontraba en corto se realiza la instalación de 70 metros de cable y se realiza obra civil para que este quede completamente cubierto sin quedar expuesto a la intemperie, la caseta del punto de pago ya cuenta con fluido electrico, se realiza la instalación de un PC en calidad de prestamo para la operación del software de cobro, la cual no se puede operar debido a que la fuente de la impresora también se averio con el corto generado el dia 29 del presente mes. para poder el punto de pago

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	127.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X)	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: tunel 1 operativo, fue necesario hacer la impresora de tunel 3 queda pendiente realizar el cambio de la fuente averiada

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma:
Nombre: Yecid Rodriguez

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11608

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** simón bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-07-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 04-07-2023 10:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS, PC **Serie:** Powerthin, Sanvs

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de ruido electrico de borneras evidenciando caida de tensión entre neutro y tierra donde solamente llegan 45v y entre neutro y tierra se esta generando un retorno de corriente de 55.4v la tensión nominal esta sobre 120v se realizó reajuste de conexión electrica de la regleta de paso del auxiliar 2 la cual se hallo flojo sin ruido electrico, una vez hecho el ajuste la regleta queda con ruido electrico nuevamente. se ajusto voltaje de salida de la UPS y la cual estaba generando un voltaje de salida de los voltios esta se dejo trabajando sobre 115v

Base de Datos:	119.408KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X)	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Santiago Vega 1118

42

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11609

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** tunel 3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-07-2023 13:00
Fecha y hora de Salida 04-07-2023 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: impresora **Serie:** sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de impresora en la estación de cobro tunel 3 ya que la impresora que se encontraba en esta estación fue llevada a tunel 1 y la de tunel 1 fue llevada aquí a tunel 3 se realizó revisión del equipo evidenciando falla de reconocimiento con el sistema operativo por lo que se retira para revisión en el laboratorio electrónico, se deja otra impresora en calidad de prestamo para la operación de tunel 3, se realizó cambio de fuente de alimentación de la impresora la cual se vio afectada con el corto producido el día 29/06/2023

Base de Datos:	109.40.1.50	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122V
Ajuste mecanico:	—	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BUSTAMO

Recibe: _____
Firma: _____
Nombre: _____

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11612

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Terminal del sur

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05-07-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 05-07-2023 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó coloración de pluma actualizable de la barrera de salida la cual estaba pendiente por instalar, se deja pendiente realizar una modificación al actualizable para que la pluma pueda completamente derecha en posición horizontal al llevar al punto se evidenció que la barrera de ingreso se encontraba sin pluma ya que esta fue golpeada por un vehiculo hace dos dias según reporta el personal del parqueadero aclarado, se deo instalado un segmento para la operación de la barrera de ingreso y se retiran del punto dos segmentos de pluma de actualizable y queda instalada

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3v
Ajuste mecanico:	si	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: ya que estos elementos sufrieron daño por el impacto fue posible unos bornes se dejan ordenados correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bulano

Recibe:
Firma: Jaime Fonseca
Nombre: Jaime Fonseca

39

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11611

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Joyuela Bogotá **Instalación** Calle 100 Salida 7

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 04-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 04-07-2023 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: J Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** S9-BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó visita técnica por solicitud de incidente donde se reporto novedad con la barrera de salida CM 18 según lo reportado el operario abrio la barrera y esta autonomamente se bajo haciendo fue la pluma empacada con un vehiculo, se realizó revisión de la barrera evidenciando fue los conexiones del receptor de control remoto se encontraban haciendo puente entre si lo fue pudo haber generado la novedad, se reconstruyen conexiones y se realizaron pruebas de funcionamiento dejando la barrera operando correctamente

Base de Datos:	90.94144	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119 4V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X)	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11565

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Castellana **Instalación** caja fuerte y mantenimiento

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 04/07/23 14:00
Fecha y hora de Salida _____

Reportó: David Munoz
Ing. Técnico encargado: Albert Ordz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de caja fuerte, y mantenimiento de maquinas de acceso y salida, limpieza, lubricacion y ajuste.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Passcor de NVR debe cambiarse, Realizar cambio de teclado por daño con cable de conexion y cambiar passcor, cable de red de la NVR

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: David Munoz
Albert Ordz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Luz Marina Tafur

27 DV

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11617

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-07-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 01-07-2023 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de teclado del PC el cual se encontraba sin funciones, los operarios manifiestan que el teclado dejó de funcionar desde el día que se realizó la instalación de la cerca eléctrica, se informó esta novedad en la empresa el teclado se retira para revisión en el laboratorio técnico se deja instalado uno completamente funcional y en buen estado

Base de Datos:	109.423(5)	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: Camila
Nombre: Camila Lema

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11616

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-07-2023 19:00
Fecha y hora de Salida 06-07-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador **Serie:** 9 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión del lector del código QR del validador de la salida vehicular el cual estaba generando problema con la lectura de los códigos esto debido a que el lector se encontraba suelto, el validador se dejó cerrado correctamente.

Base de Datos:	177.114.68	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Karol Andrea Valbuena
Nombre: Karol Valbuena T.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11564

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Santa Barbara **Instalación** Caja fuertes punto de pago

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 04/07/23 10:30
Fecha y hora de Salida 13:50

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: Albert Orduz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de caja fuerte, una por cada una de los puntos de pago (2) del parqueadero.

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/		
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	120 Vac		
Ajuste mecanico:	/	ID:	cal 1-44		

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI Ø
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: David Moreno
Albert Orduz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

91

25

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11610

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** santa barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 04-07-2023 15:30
Fecha y hora de Salida 04-07-2023 16:00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador. **Serie:** 29 alm

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó desalasco de dispensador de ingreso 729 caruilla el cual se había atascado la impresora con el mismo papel, se realizó sincronización de dispensadores y validadores con software accesscan ya que se estaban ingresando los tickets normalmente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X)	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan Hernandez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11614

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tennal Bogotá **Instalación** Chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-07-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 06-07-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PL, dispensador, validador **Serie:** Janus, S9

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó visita técnica para realizar revisión de fisicana el cual se encontraba fuera de linea y sin visual de cámaras debido a que el cable de red se encontraba desconectado del servidor, se ajustaron conexiones ocupo nuevamente la cámaras con visual y el dispensador y validador se dejan en linea y sincronizados con el software accessian

Base de Datos:	109.40MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	Y	ID: 1	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X) NO ( )	SI (X) NO ( )	SI (X) NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Burbano

Recibe:
Firma: Casandra B.
Nombre: Casandra Barragan

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11618

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Isabel Bogotá **Instalación** Multiachs

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-07-2023 10:30
Fecha y hora de Salida 07-07-2023 11:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Dario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: CAMARAS **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de las cámaras del parqueadero las cuales se encontraban sin visual, esto debido a que el software de visualización se encontraba cerrado, se realiza la observación para que este no se cierre, se crea usuario y contraseña para la visualización de las cámaras
Usuario: TERMINAL contraseña: camaras123

Base de Datos:	123.4GMB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: DARIO BURBANO

Recibe:
Firma: Cardenas Parra
Nombre: Carolina Parra

23

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11613

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal bogotá **Instalación** carrera 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-07-2023 18:00
Fecha y hora de Salida 06-07-2023 00:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Rack comunicaciones **Serie:** genetec

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reunicion del rack de comunicaciones el cual se halla caido, el rack se deja anclado y soportado por dos tollos ya que se necesita dar mejor apriete por medio de una copa y ratche, se validará el cambio del rack ya que el DVR de cámaras no cabe dentro del mismo por lo que se tuvo que dejar afuera los dispensadores y validador se dejan sincronizados con el software accessman y operando correctamente.

Base de Datos:	604.919	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (Ø)	SI (Ø)	SI (Ø)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: julio Bubano

Recibe:
Firma: Zuleidys
Nombre: Zuleidys Parra

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11623

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Chilo 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 10-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 10-07-2023 12.00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, Impresora, cancinas **Serie:** Sunus, Sutu, HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de impresora y NVR de cancinas los cuales se encontraban fuera de servicio debido a que en el punto se presentó una caida de tension lo que genero que la ups se bloqueara y no entregara voltaje en su salida por lo que el operario conectó los equipos directos a la corriente del surtidero pero no se conecto la impresora y el NVR por lo que quedaron fuera de servicio, se restableció la ups asegurada en obturación y conectando los equipos a la misma asegurado la impresora en funcionamiento y las cancinas nuevamente con visual

Base de Datos:	127.0.0.1	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Julio Burbano

Recibe:
Firma: Kassandra Bc
Nombre: Cassandra Bocanegra

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11621

ACCESPARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** country 83

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 08-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 08-07-2023 13:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, dispensador **Serie:** Janus, 39 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de equipo auxiliar el cual se encontraba en contingencia, esto debido a que conectaron un celular al servidor para compartir datos lo que generó que se desconfigurara la dirección IP del servidor haciendo que el sistema se desconfigurara se volvió a sincronizar el equipo servidor al auxiliar solucionando la contingencia se realizó habilitación del dispensador de parqueo del BJ el cual ha venido presentando diferentes fallas debido a un problema de retorno se comienza entre neutro y tierra de 1.5 voltios por lo que fue necesario aislar unos componentes

Base de Datos:	640.7196	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones: para solucionar la novedad

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: Silvia Rodriguez
26.670.503.
Nombre: _____

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11620

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-07-2023 13:00
Fecha y hora de Salida 07-07-2023 14:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, dispensador, rack **Serie:** Janus, s9, slim, Allessium

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reajuste del rack de comunicación al cual le faltaba ajuste, se habilitó ingreso calle 85 ya que el dispensador no se encontraba dispensando efectivo, este se deja funcionando y en línea, se recomienda no manipular el equipo ya que este se encuentra haciendo masa en su cableado eléctrico por lo que fue necesario dejar la conductividad suelta se deja constante realizar revisión profunda en este dispensador de

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	129.5V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma:
Nombre: Yeny Cortes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11622

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la General Bogotá **Instalación** Country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-07-2023 9:20
Fecha y hora de Salida 10-07-2023 6:40

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 59

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó visita técnica donde se reporto falla con los dispensadores de ingreso calle 84 y calle 85, segun lo reportado el dispensador de calle 84 se bloqueo luego de que se invierta el rollo la falla se presento por el cambio mal realizado se explica como se debe de realizar, para que la novedad no se presente. se reinicia el dispensador de calle 85 el cual se encontraba con la controladora bloqueada, se reinicia volviendo a dejar el dispensador en operación

Base de Datos:	640.7MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12.2V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	40

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Durano

Recibe:
Firma:
Nombre:

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11619

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle 93

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 07-07-2023 11:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JUNUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó visita técnica donde se reporto falla con la impresora del PC del punto de pago manual, según lo reportado la impresora no emitia tiquete de pago ni factura, la falla se presento debido a que la impresora se encontraba desconfigurada se volvió a configurar dejando el punto en operación, se realizaron durante la falla se generaron las facturas nº 2460, 2461, 2462, 2463 por un valor de 2350 $ a la misma placa, por lo que se solicita hacer la anulación de estas facturas por el líder de Zona

Base de Datos:	90.415KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	37

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO Burgos

Recibe:
Firma:
Nombre: Beatriz Bedoya

18

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11624

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal Bogotá **Instalación** alhambra Arauvlo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ⊗ Preventivo ○	10-07-2023 7:15	
Instalación ○ Capacitación ○	**Fecha y hora de Salida** 10.07.2023 15:30	**Ing. Técnico encargado:** Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática, carril IER **Serie:** BA-4000, HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reparación e instalación de pluma de barrera de ingreso la cual fue golpeada por un usuario dejando la barrera fuera de servicio una vez realizada la instalación la barrera se deja operando correctamente. se realizó revisión de la carrera IER de ingreso la cual sufrio un impacto con la pluma en su base

Base de Datos:	7'687.149	Calibración de Plumas:	S'
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	S'	ID: 1	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:

Firma: Karen Barrera

Nombre: Karen Tatiana Barrera

29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11625

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Salida barberia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6-07-2023 15:20
Fecha y hora de Salida 10-07-2023 16:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Control remoto **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de tres baterias de los controles remotos de los barreras de los carriles de salida carulla y mercedarios y tres del carril de salida carulla ya que estos se encontraban descargados los controles se entregan operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Fabian Cely

25

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11626

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaramanga **Instalación** terminal del sur

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-07-2023 9:20
Fecha y hora de Salida 11-07-2023 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** BB-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó modulación de la pluma estructurable de la barrera de ingreso la cual hacia solo subida por un usuario se instaló la pluma completa con estructurable segun la barrera en operación. se deja pendiente hacer cambio del control remoto de la barrera de ingreso ya que por la manipulación el control esta presentando fallas en sus botones se realizó inclinación de la pluma de la barrera de salida

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: ITALO BURBANO

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre Carlos Arrecero

39

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11627

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Iu Sannal Bogota **Instalación** Chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 11-07-2023 15:45
Fecha y hora de Salida 11-07-2023 19:05

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39-slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador de ingreso Vehicular el cual estaba reportando que no estaba dispensando tiquetes de ingreso, se realizó revisión de la novedad evidenciando que el sensor de posición vehicular esta presentando Fallas en la detección de las motocicletas razón por la que se asume que no dispensaba tiquetes, se realiza un puente donde el sensor de foto directo, solucionado así de manera provisional la novedad, el dupo en el sensor radica en las fluctuaciones de voltaje y caidas de tension que presenta de manera constante el parqueadero y que afecta los equipos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones: se volvera en posterior el cambio del sensor de Posición Vehicular. el dispensador se deja en linea y operando correctamente

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulano

Recibe:
Firma: Miguel S.
Nombre: Miguel Salazar 93

22

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11628

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Casetilla N4

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-07-2023 18:00
Fecha y hora de Salida 11-07-2023 19:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámaras, validador, **Serie:** Hikvision, sin serie

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión del validador ya que se reporta que este no estaba sincronizado con el software accescan por lo que se estaban reiniciando los dispositivos de red. Se realizó reinicio y sincronización del validador, dejando en operación, se deja pendiente hacer revisión de cámaras de telanteras ya que algunas se encuentran sin visual. Debido al alto movimiento no se pudo realizar la revisión a cuenta cobrada hacer revisión de unas cámaras externas al contrato que están ubicadas en los postes del parqueadero para esto se volvera con el area de postventa para atender el requerimiento.

Base de Datos:	127.715.8.3	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: el requerimiento.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma:
Nombre: Celeste Hernandez Conde

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11629

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Bonival Bogotá **Instalación** ~~Hb~~ calle 100 >Alas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-07-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 12-07-2023 15:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Nido **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza reinicio de 3 hilos para el carril de ingreso CRA 19 el cual se hubia caido debido a que algunos usuarios los hubian desprendido con los vehiculos ingresando

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	~
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	—	ID:	~

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Brian Quitian

95

29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11630

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Simón bolívar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-07-2023 16:00
Fecha y hora de Salida 12-07-2023 17:00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS, PC, terminal móvil **Serie:** [illegible]

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de la UPS del equipo servidor ya que se había quedado en modo de configuración luego de una caida de tensión por lo que no estaba generando voltaje en su salida, luego de que esta se restableció se encendió el servidor a la misma secuencia en operación, se sincronizó equipo auxiliar y el cual se encontraba en contingencia, durante la visita se evidenció que las pantallas de los terminales móviles se encuentran con fisuras debido a la manipulación de las mismas

Base de Datos:	197.40BKB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	55

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI (X)	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Valery Prada
Nombre: Valery Prada

96

42

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11631

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal bogotá **Instalación** carnelo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ⊗ Preventivo ○	13-07-2023 9:00	
Instalación ○ Capacitación ○	**Fecha y hora de Salida** 13-07-2023 10:45	**Ing. Técnico encargado:** adulo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de cable HDMI para equipo de computo del software accesscan, el cual se encontraba sin el mismo, se realiza instalación de cable de red para el PC enlazando las cámaras del parqueadero al mismo con el programa yums las cuales se dejan en visual durante la visita se realizó actualización de software accesscan y se encontro una caja con material sobrante de la instalación de los equipos, entre estos cable utp, trenzado polarizado, chazos y una cámara tipo domo la cual se deja guardada bajo supervisión del operario de turno

				Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
Base de Datos:	4.312KB	Calibración de Plumas:	—	SI ○	SI ⊗	SI ⊗
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.2V	NO ⊗	NO ○	NO ○
Ajuste mecanico:	SI	ID:	23			

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico adulo burbano

Recibe:

Firma: Ruben D. Rodriguez

Nombre: Ruben Rodriguez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11632

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Copropiedad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-07-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 13-07-2023 12:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Control remoto barrera **Serie:** FURVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó ajuste de control remoto de la barrera de salida luego de que le dieron caer el control se desajusto quedando el botón de apertura levemente obturado lo que estaba generando la falla. Realizado el ajuste al control queda operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: Laura Prada
Nombre: Laura Natalia Y P.

46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11633

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Samuel Bogotá **Instalación** triangulo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 13-07-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 13-07-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reparación y instalación de pluma de la barrera de salida la cual se rayó debido a que esta se encontraba vencida y con la operación y fuertes vientos que se han presentado termino partiendose, se dejo instalada la misma pluma solo que 15 cms mas corta la barrera de salida se dejo operando correctamente, se evidenció golpe en la pluma de la barrera de ingreso, la cual ya fue reparada

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos
Kevin Bernal

Recibe:
Firma: Kevin Bernal
Nombre: Kevin Esteban Bernal M.
CC

24

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11634

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tenaul Bogotá **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-07-2023 16:00
Fecha y hora de Salida 13-07-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NRJO **Serie:** ucisscun

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo instalacion de un hilo para el canal de ingreso el cual se hubia soldado de los chuzos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada: .	122V
Ajuste mecanico:	—	ID: \	UP

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: Juliana Ortiz
Nombre: _____

100

28

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11635

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Mayo 79

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-07-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 14-07-2023 12:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Otalo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: teclado **Serie:** SONY S

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de teclado de equipo de cómputo el cual estaba presentando fallas de desconexión, se deja instalado uno nuevo y funcional, retirando el que presenta novedad para revisión en el laboratorio electrónico

Base de Datos:	130.41.3.43	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12.4v
Ajuste mecanico:	Si	ID: 1	39

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Otalo Burgos

Recibe: Camilo Baña
Firma: _____
Nombre: JuanCamilo Baña

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11636

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Agosto **Instalación** Castellano

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-07-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 14-07-2023 12:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador **Serie:** S9 SIM

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de validador de M salida Vehicular el cual reportaron que se encontraba fuera de servicio debido a que este no se encontraba conectado, se vuelve a conectar después el validador en servicio y en línea

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burgos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan David Pajaro M.

27

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11637

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** terminal del sur

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 14-07-2023 15:30
Fecha y hora de Salida 14-07-2023 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica, control remoto **Serie:** BA-4000, VIXION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo cambio de control remoto de la barrera de ingreso el cual estaba presentando falla con el boton de apertura, debido a la fuerte manipulación, el boton esta presentando falla, se deja para la oficina de la barrera de ingreso y un control funcional y en buen estado, el dia 12 del presente mes se presento una novedad con una motocicleta en horas de la noche en el carril de salida, una motocicleta subio detrás de otra pero el conductor no se percato de la bajada de la pluma luego de que saliera el primer motociclista por lo que termino enredando con la pluma de la barrera de

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	3'
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	3'	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones: salida, afectando el tramo principal, se realizó ajuste dejando la barrera de salida operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: JEOF ARIAS
Nombre: JEOFE ARIAS TN

103

39

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11638

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Alhambra CAROLINA

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-07-2023 9:50
Fecha y hora de Salida 15-07-2023 10:50

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** accessian

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó calibración e instalación de la pluma de la barrera de salida la cual se partió ya que se encontraba vencida por un impacto anterior con un vehiculo, luego de dejar instalada la pluma la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	110.11643	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	-	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Karen Quiroga

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11639

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad M Terminal Occidente **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 15-07-2023 11:50
Fecha y hora de Salida 15-07-2023 12:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, barrera automática **Serie:** JUNS

Diagnostico - Causa - Solución

se recibió visita técnica para hacer revisión del dispensador de ingreso reportado caruilla el cual reportaron falla el día anterior, al llegar al punto se encontró el dispensador funcionando correctamente. Pero el PC del punto de pago caruilla estaba fuera de servicio ya que este no dejaba imprimir facturas debido a un saldo de facturación que se presento debido a que el equipo se reinició momentaneamente. la última factura emitida fue M 776387, desde este consecutivo se restableció el sistema dejando el punto de pago en operación

Base de Datos:	4.977KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	U1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma:
Nombre: Jessika Guerrero

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11640

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la decima Bogotá **Instalación** santa barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 17-07-2023 9:20
Fecha y hora de Salida 17-07-2023 10:55

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Edyfo Bulbuna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza visita técnica para hacer revisión del dispensador de ingreso izquierdo carrilla, del cual reportaron que no estaba dispensando tarjeta, al llegar al punto se encontró el dispensador funcionando por lo que se verificaron conexiones y componentes dejando en observación, se habilitó el ingreso derecho carrila para el ingreso de vehículos.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	1234V
Ajuste mecanico:	SI	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Edyfo Bulbuna

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Adrian Montilla

06 25

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11641

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad U Central Bogotá **Instalación** Calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 17-07-2023 11:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Hulo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cameras **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de fecha y hora de cámara de parqueadero calle 100 olimpica ingreso y salida

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	97

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JJALO Burbano

Recibe: JJALO Burbano
Firma: Sandra Pared
Nombre: Sandra Pared

107 28

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11642

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Calle 100 salas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-07-2023 17:00
Fecha y hora de Salida 17-07-2023 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Adolfo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámaras **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de cámaras CRA 18 de fecha y hora, se deja pendiente sincronizar las cámaras de CRA 19 ya fue solo 1 está en 88

Base de Datos:	104.71.19.69	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Adolfo Burbano

Recibe:
Firma: anamaría arismendy S
Nombre: ana maría arismendy S

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11643

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Éxito Norte 14

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo (X) Preventivo ( )	17-07-2023 17:30	Ing. Técnico encargado: Julio Bolaños
Instalación ( ) Capacitación ( )	Fecha y hora de Salida 17-07-2023 18:30	

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: panel led **Serie:** Atún

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo el cambio de dos panel led para la caseta del punto de pago norte, los cuales se encontraban fundidos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bolaños

Miguel Gutierrez

Recibé:

Firma: _____

Nombre: _____

6

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11644

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bolivar **Instalación** calle 96 Baltach

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 18-07-2023 9:10
Fecha y hora de Salida 19-07-2023 10:00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Barbuna

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, condor remoto **Serie:** S9 sin, accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de dispensadores y validadores con software accesscan ya que no se encontraba sincronizado en las salidas y no sincronizaba el ingreso en el momento de realizar los pagos, los ingresos y salidas se dejan operando correctamente. se deja pendiente hacer el cambio de la bateria del control de la barrera de ingreso ya lo la cual ya se encuentra descargada

Base de Datos:	62 48x0	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	122 4v
Ajuste mecanico:	—	ID:	27

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: ITALO BUKANO
dickson Peña

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

110 8

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11645

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la decimal Bogotá **Instalación** Computador 1-3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-07-2023 11:45
Fecha y hora de Salida 18-07-2023 12:40

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de equipo de cómputo del cual se reporto falla de apagado en la torre se realizó revisión de la misma notando que esta no enciende, según lo reportado en dia anteriores el computador presento falla en el encendido y ruidos anormales en la misma, la corriente electrica de la caseta energiza los componentes de la misma solo con una fase corriente y una extensión se energiza varias multitomas. el Circuito electrico, se encuentra sin polo a tierra, por lo que se recomienda, hacer un arreglo del circuito electrico

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma:
Nombre: Alexander Cruz

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11646

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Journal Bucaro **Instalación** Conductor 4

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-07-2023 12:30
Fecha y hora de Salida 18-07-2023 13:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JUNUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo revisión de equipo de computo, el cual hacen reportado fue no estaba dando imagen, se realizo revisión de equipos y conexiones sin evidenciar novedad, se midio voltaje de alimentación del punto evidenciando que este se encuentra sin polo a tierra, el equipo se deja concluido y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Durbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Alejandra Buitrago

112 30

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11647

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tannery Bogotá **Instalación** calle 73

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo (X) Preventivo ( ) Instalación ( ) Capacitación ( )	19-07-2023 16:00 Fecha y hora de Salida 19-07-2023 16:46	Ing. Técnico encargado: Mario Bustos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza actualización de software accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica, realizada la actualización el equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	17.764KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	—	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( ) NO (X)	SI (X) NO ( )	SI (X) NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Mario Bustos

Recibe:

Firma:

Nombre: Beatriz Bedoya

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11648

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Normal Bayoto **Instalación** calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-07-2023 17:00
Fecha y hora de Salida 18-07-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JONS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó actualización de software accessscan, habilitando la emisión de factura electrónica. una vez actualizado el software, el equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	97.4646	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: Wendy J P
Nombre: Wendy Jaramillo P

114 9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11649

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Duyotú **Instalación** CHICO 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-07-2023 9:10
Fecha y hora de Salida 19-07-2023 10:05

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: cámaras **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de cámara de parqueadero ya que se reportó que estas se encontraban sin visual, al llegar al punto se encontraron las cámaras en visual, el día anterior fueron sin visual ya que los operarios de turno reportaron que se fue la luz, las cámaras se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	81.504M	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3v
Ajuste mecanico:	—	ID:	26

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Durán

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Julio Parra.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11650

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad dll daniel Boyotá **Instalación** Compustir 5

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 19-07-2023 11:20
Fecha y hora de Salida 19-07-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Juno

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó actualización de software accesscan, habilitando la función de emisión de factura electrónica, realizando la actualización a equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	17.728KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	122V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	52

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO DURANO

Recibe:
Firma: JAIRO TORRES
Nombre: JAIRO TORRES

116

31

41

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10762

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Corporativo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo (X) Preventivo ( )	14-07-23 12:30	_____
Instalación ( ) Capacitación ( )	Fecha y hora de Salida 14-07-23 17:30	Ing. Técnico encargado: Andrés Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Computo **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-Se realiza verificación de facturación electrónica en punto de pago, se revisa la sincronización de Interfaces donde hay operación no permanece la red, se requiere internet cableado para entre. y conecte cable de facturación electrónica, se coloca internet. se da acceso al Instalador Medical actualización y de todo de facturas electrónicas ya solucionado todas

Base de Datos:	\	Calibración de Plumas:	\
Backup:	\	Voltaje de Entrada:	\
Ajuste mecanico:	\	ID: \	\

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Kevin Rojas

Nombre: Kevin Andres Rojas

46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10766

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Fermina **Instalación** Lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo (X) Preventivo ( )	19-09-23 08:30	_____
Instalación ( ) Capacitación ( )	Fecha y hora de Salida 19-09-23 18:00	Ing. Técnico encargado: Andrés Rondón

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: RACK Cam LPR **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-Se Realiza Verificación y Acceso de Cableados de Red Dentro del Rack Se Deja funcionando el Sistema y la Red, Se Verifica Cámaras LPR y Se Deja funcionando con el Sistema. Se Realiza Seguimiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma:

Nombre: Damaris Cortes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10832

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Lote 12.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-03-23 02:30pm
Fecha y hora de Salida 22-03-23 03:40pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Reyes.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Maquina validadora tiene despegado el acrilico del lector de tarjetas, se evidencia que los usuarios empujan el acrilico al poner la tarjeta. Se pega nuevamente el acrilico dejandolo operativo al lector.

Base de Datos:	No	Calibración de Plumas:	No
Backup:	No	Voltaje de Entrada:	117V
Ajuste mecanico:	No	ID:	1-45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Douglas Pinda

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10833

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Calle 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (x) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-09-23 10:00am
Fecha y hora de Salida 23-09-23 11:00am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Reyes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Barrera bloqueada debido a un corto de luz, por tal motivo el personal operativo retira la pluma, ya que no se contaba con llave en el punto. Se realiza medición de voltajes las cuales estan estables y dentro del rango normal, se realiza desbloqueo a la barrera y se instala la pluma, esta pluma se encuentra partida, es posible que en cualquier momento se pueda partir. Se deja llave de ~~la~~ barrera en punto de pago ya que no se contaba con esta

Base de Datos:	NO	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	NO	Voltaje de Entrada:	123V
Ajuste mecanico:	NO	ID:	1-35

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (x)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma:
Nombre: Andres Felipe Vega

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10834

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-07-23 04:40pm
Fecha y hora de Salida 23-07-23 05:40pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Reyes.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Barrera de salida se encuentra bloqueada, se realiza revisión al cableado en donde se encuentra que los pulsos de gopass generan conflicto ya que estan anclados en la misma barrera, se desconectan pulsos de gopass y se deja la barrera operando de forma correcta.

Base de Datos:	NO	Calibración de Plumas:	NO
Backup:	NO	Voltaje de Entrada:	123V
Ajuste mecanico:	NO	ID:	1-95

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Damaris Cortes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10847

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Calle 100 Olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 29-09-23 12:40pm
Fecha y hora de Salida 29-09-23 01:30pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Reyes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa estado de corriente electrica y voltaje en el punto para encender equipos, se evidencia que el voltaje en el punto es muy alto 140V y por otra parte se presentan bajones de luz, no se dejan conectados los equipos ya que esto los puede afectar, se debe validar la parte electrica en el punto y estabilizarla para poder dejar operativos los equipos

Base de Datos:	NO	Calibración de Plumas:	NO
Backup:	NO	Voltaje de Entrada:	140V
Ajuste mecanico:	NO	ID:	NO

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Viviana Bustos
Nombre: Yiceth Viviana

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10928

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: Terminal — Instalación: Terminal SAR.

Teléfono: N / A — Dirección: Terminal Transportes SAR

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 18-09-23/14:40
Fecha y hora de Salida: 18-09-23/15:50

Reportó: Ricardo Ortiz
Ing. Técnico encargado: [signature]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Barreras y Plumas Eswaltronic Serie: N / A

Diagnostico - Causa - Solución

Se Retiran 2. Barreras Brisas, completas, con tornillos y 2. Plumas escalizables completas con Barillas del Brazo y tornillos se Dejan Cables Cacinados y Recogidos, se Dejan las Barreras al Lado del Punto de Pago completas y Cerradas.

Base de Datos:	N / A	Calibración de Plumas:	N / A
Backup:	N / A	Voltaje de Entrada:	N / A
Ajuste mecanico:	N / A	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO (⊖)	NO (✓)	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [signature]
Jaiver Ospina

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Yoel Pinto

96
39

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10951

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: la terminal Bogotá Instalación: corredor 1-5

Teléfono: _____ Dirección: _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 4-07-2023 12:00
Fecha y hora de Salida: 4-07-2023 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PL Serie: Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó actualización de software accesscan, inhibiendo la función de emisión de facturación electrónica, realizada la actualización el equipo se deja operando correctamente

Base de Datos:	B. 92360	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122 v
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO DURAN

Recibe:
Firma:
Nombre: Edwin Carlos

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10952

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bosconia Instalación Comercio 1-4

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-07-2023 12:30
Fecha y hora de Salida 19-07-2023 12:45

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Diego Dubrano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC Serie: Sanos

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó actualización de software accesscan habilitando la función de facturación electrónica, realizado la actualización el equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	5.320KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	51

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Diego Dubrano

Recibe:
Firma: Amcf
Nombre: _____

JB

3C

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10953

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Pasoto **Instalación** Conductor 4

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 19-07-2023 13:00
Fecha y hora de Salida 20-07-2023 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza actualización de software accesscan habilitando la función de emisión de facturación electrónica, realizada la actualización, el equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	5.648KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	S1

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Alejandro Buitrago

30

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10954

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: Universidad Bosque Instalación: Conductor 1

Teléfono: _____ Dirección: _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 19-07-2023 14:00
Fecha y hora de Salida: 19-07-2023 15:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, barrera automática Serie: JANUS, BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó actualización de software accesscan habilitando la función de facturación electrónica, realizada la actualización el equipo se deja operando correctamente. se realizó cambio de control remoto y receptor para la barrera automática ya que esta se encontraba trabajando con el receptor de otra barrera que se encuentra en el punto, se deja para la operación de la barrera un control funcional y en buen estado

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe: Marcela Rodriguez.
Firma: Marcela
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10955

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: la terminal Doyoda Instalación: calle 100 olimpica

Teléfono: Dirección:

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 19-07-2023 16:30
Fecha y hora de Salida: 19-07-2023 17:15

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica Serie: BA.4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reparación e instalación de la pluma de la barrera de ingreso la cual fue dañada por un vehiculo debido a que la pluma ya se encuentra corta. se anviará cotización para aprobación de la misma

Base de Datos:	90.419KB	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.1V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: Juliana Ortiz
Nombre: Juliana Ortiz.

28

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10957

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Comunal Bosque Instalación Country 85

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-07-2023 12:45
Fecha y hora de Salida 20-07-2023 13:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador Serie: 29-slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reinició de dispensador de ingreso contado calle 85 el cual hubo quedado fuera de servicio debido a que manipularon la tarjeta para reiniciarla y se soldó el cable de red, se ajustaron conexiones volviendo a dejar en operación el dispensador y en línea

Base de Datos:	6409665	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	122 V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JUAN DURAN

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yuleidy Carrillo

82

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10959

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Asunción Bogotá **Instalación** Country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 21-07-2023 13:00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bolaño

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 09-3km

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de tarjeta controladora del dispensador de ingreso calle 85 la cual estaba presentando falla de fuera de línea constantemente. se deja instalada una en buen estado y funcional dejando el dispensador en línea y operando correctamente. se realizó actualización de software de controladoras en el mismo servidor

Base de Datos:	6.10.7.1145	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bolaño

Recibe:
Firma: Zuleidy Parra
Nombre: Zuleidy Parra

83

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10960

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosotá Instalación calle 80

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 24-07-2023 9:30
Fecha y hora de Salida 24-07-2023 10:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática Serie: HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de barrera automática de ingreso y salida, la cual reportaron que se encontraba fuera de servicio, se realizó la inspección evidenciando que esta se encuentra fuera de servicio por motivo que la bateria del control remoto de operación se encuentra descargada, por lo que en el momento no cuentan con ninguno reemplazo esta no se puede operar manualmente. se deja pendiente realizar el cambio de la bateria del control para su operación

Base de Datos:	136.404.88	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	35

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO (X)	NO ( )	NO (X)

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma:
Nombre: Andres Vera

84
16

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10961

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bosato Instalación Nicolás de Federman

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-07-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 24-07-2023 17:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulla

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador Serie: SY slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza devolución o modulación de tarjeta controladora del dispensador de ingreso occidental, el cual estuba fuera de servicio, la tarjeta se deja modulada y el dispensador fue dado en linea y operando correctamente. el carril de ingreso occidental se encuentra fuera de linea debido a que por las obras civiles realizadas en el parqueadero el dispensador fue tumbado en dos ocasiones por el personal del contratista esto conllevó a que la fibra de red se dañara, se enviará cotización de este arreglo

Base de Datos:	85.522KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	33

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulla

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Harlen Galindo 85

74

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10962

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: La Terminal Bogotá — Instalación: Lote 12

Teléfono: — Dirección: —

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 25-07-2023 9:00
Fecha y hora de Salida: 25-07-2023 10:00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Adolfo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: DVR — Serie: Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de grabaciones de cámaras de circuito cerrado ya que se reporto que el día 23 del presente mes en el lapso del día de 16:00 a 16:20 las cámaras no generaron grabación, la novedad se presentó debido a que ese día se presentó novedad con la barrera de salida por lo que el técnico fue realizo la visita desconectó la red de manera momentánea mientras se realizaban la revisión, las cámaras que dejaron de Grabar fueron las del carril de salida, las de ingreso y punto de pago si tienen grabación de ese día

Base de Datos:	138.40MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	95

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Adolfo Burgos

Recibe:
Firma:
Nombre: Bibiana Castillo

26

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10963

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la del Final Bogotá Instalación asdingo

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo [X] Preventivo [ ]
Instalación [ ] Capacitación [ ]

Fecha y hora de ingreso 25-07-2023 11:20
Fecha y hora de Salida 25-07-2023 11:55

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cantra. Serie: HVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de cantra de Peaje costado derecho la cual fue golpeada por un usuario con un vehiculo, se realizó arreglo de la base la cual se rompió por el golpe la cantra se encuentra funcional, pero sigue sin visual ya que falda el punto electrico de alimentación, la cantra se deja Modulada en el pedestal sin visual. se validara con el área de Procesos la ejecución de este pendiente.

Base de Datos:	138.68.8.13	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	123.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	22

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bueno

Recibe:
Firma: Irene Fonseca
Nombre: Irene Vanessa Fonseca 87

3

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10964

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosatá Instalación calle 88

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo [X] Preventivo [ ]
Instalación [ ] Capacitación [ ]

Fecha y hora de ingreso 25-09-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 25-09-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática Serie: accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de barrera automática de ingreso, la cual fue impactada por un vehículo de un usuario cuando este se encontraba ingresando al parqueadero, por el impacto la barrera sufrio daño en el mecanismo, gabinete, pluma, y en su base de anclaje, se realizaron pruebas de funcionamiento evidenciando que el mecanismo de esta no responde producto del golpe la barrera se deja guardada en el parqueadero ya que se debe de hacer retiro para revisión en el laboratorio electrónico se deben de hacer labores de obra civil para volver a nivelar y reforzar la estructura de anclaje, el dispensador de

Base de Datos:	188.419MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	35

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI [ ]	SI [X]	SI [X]
NO [X]	NO [ ]	NO [ ]

Observaciones: ingreso se deja en linea y operación

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: HALO DUCPLO

Recibe:
Firma: Johana Carvajal
Nombre: Johana Carvajal

17

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10965

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá Instalación Castilla

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-07-2023 18:10
Fecha y hora de Salida 25-07-2023 18:50

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bulbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Barrera automática Serie: HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

El realizó reparación e instalación de la pluma de la barrera de ingreso. la cual se cayó debido a que esta se encontraba vencida por un impacto anterior que tuvo con un vehiculo la barrera se dejo operando correctamente.

Base de Datos:	22.3140	Calibración de Plumas:	si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12.3v
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	24

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulbano

Recibe:
Firma: Karen Sanchez
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10966

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La General Desoto Instalación Simón bolivar

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-07-2023 8:40
Fecha y hora de Salida 26-07-2023 9:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Impresora Serie: =At

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó configuración de la impresora del Punto de Pago Principal el cual se había desconfigurado y no imprimía Facturas se reconfigura dejando la impresora nuevamente en operación con el servidor

Base de Datos:	224.147KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: Michel Ballen
Nombre: Michel Ballen

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10967

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá Instalación Corporativo

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-07-2023 10:20
Fecha y hora de Salida 26-07-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador Serie: 59 elm

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de número de contrato administrativo del digitel del dispensador de proximidad dejando primero el siguiente Nº 11 TBC - TTSA

Base de Datos:	66.4448	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	120.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	56

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JULIO BURBANO

Recibe:
Firma: Laura Prada
Nombre: Laura M. Prada

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10968

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá Instalación Calle 88

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-07-2023 13:30
Fecha y hora de Salida 26-07-2023 14:40

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática Serie: BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de la barrera de ingreso la cual fue tumbada por el vehículo de placas LNO 344. se realizó el cambio de barrera instalando una funcional y en buen estado, la cual fue asignado con el dispensador y cerrando con el control remoto, la barrera se dejo operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	S'
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Tania Martinez
Nombre: Tania Martinez

17

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10969

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Seminal Bogotá Instalación Conversar 1-3

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo [X] Preventivo [ ]
Instalación [ ] Capacitación [ ]

Fecha y hora de ingreso 26-07-2023 15:05
Fecha y hora de Salida 26-07-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhuco Bulgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC Serie: Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de Equipo de conjunto de conversar 1-3 en Parqueadero 1-2 para renovación de Mensures ya que en el punto 1-3 se deben de realizar arreglos electricos para poder instalar el Equipo, el Equipo instalado en el Parqueadero 1-2 se deja en calidad de prestamo ya que el Equipo original de 1-3 presento daño por corto electrico

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122v
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI [ ]	SI [X]	SI [X]
NO [X]	NO [ ]	NO [ ]

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jhuco Bulgano

Recibe: CC 1014337168

Firma: _____

Nombre: _____

18

34

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10970

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogota Instalación santa barbara

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-07-2023 9:10
Fecha y hora de Salida 29-07-2023 10:00

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica Serie: HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revision de la barrera de salida central costado nororiental ya que se reporto que esta estuvo fuera de servicio por que la pluma no bajaba la novedad se presento debido a una fluctuación de voltaje que dejó la barrera fuera de servicio por un error en la controladora, se realizó reinicio del sistema de control de la barrera dejandola nuevamente en operación durante la visita se evidenció que la pluma se encuentra golpeada

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.9V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Durano

Recibe:
Firma:
Nombre: Juan Montes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10977

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá Instalación Calle 100 salas

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-07-2023 8:30
Fecha y hora de Salida 31-07-2023 10:25

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, barreras, cámaras, PC Serie: S9 slim, hikvision, Jumo

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de sistema de control de acceso dispensadores y barreras de ingreso salida CRA 18 Y CRA 19 ya fue el día anterior en horas de la noche se presentó una caída de tensión dejando los equipos fuera de servicio y la ups eliminada. una vez restablecido el sistema los ingresos y salidas vehiculares junto con las cámaras se dejan en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Alisson Garcia C
Nombre: Alisson Garcia.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10978

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá Instalación calle 100 olimpica

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-07-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 31-07-2023 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador validador barreras, pc Serie: SN Slim, DA-4000, Tunus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó habilitación de dispensador, validador, barreras automatica de ingreso y salida vehicular ya que por fallas electricas en la zona estuvo fuera de servicio, debido a las variaciones de voltaje, la tarjeta frente del dispensador se afecto por lo que para dejar el dispensador en operación fue necesario alimentar la impresora con la misma tarjeta controladora. la tarjeta frente es retirada para su posterior revisión en el laboratorio electronico de la empresa el ingreso y salida vehicular fueron en linea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: Viviana Bustos
Nombre: Yicelth Viviana

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10979

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bayadó Instalación chulo 97

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-07-2023 15:00
Fecha y hora de Salida 31-07-2023 16:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, Pc, Controlador Serie: 39 Stm, Sunus, Accessian

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó verificación de sistema de ingreso y salida vehicular con tarjeta mensual evidenciando que este funciona correctamente, se recomienda verificar las tarjetas como se están creando recordando asignar, lote, horario, tipo de vehículo para que el sistema las valide correctamente. se realizó ajuste de puntuación de facturación de 50.000 a 100.000 por solicitud del cliente, se realizó medición de las baterías de los controles remotos de las barreras de ingreso y salida evidenciando que aún se encuentran con buena carga se recomienda cargar las barreras con los

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	si	ID:	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Controles solo en casos de emergencia.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Miguel Salazar
Nombre: Miguel Salazar

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10980

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dorada / Bogotá Instalación alhambra carrera

Teléfono Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-07-2023 16:40
Fecha y hora de Salida 31-07-2023 17:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Jdato Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Control remoto Serie: accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de bateria de control remoto de barrera de ppyrrdo ya que se encontraba descargada la bateria del control de salida se encuentra en buen estado ambos controles se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	199.412KB	Calibración de Plumas:	←
Backup:	½	Voltaje de Entrada:	12.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jdato Burbano

Jessica Arevalo
Recibe:
Firma:
Nombre:

33

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10383

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Copropiedad modulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 7/07/23 8.00
Fecha y hora de Salida 7/07/23

Reportó: willan
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza la instalacion de 16 hilos en el area de motos quedado como faltante paste de la cadena, igualmente se deja instalado el expedidor y realizada la secata de comunicacion de corriente y datos, se anclan 2 pedestales de ingreso y salida lateral derecha con sus respectivas cámaras, se instala la cámara de punto de pago y dos cámaras peatonales pero en horas de la noche realizaron una modificacion el personal administrativo de la Terminal dejando las sin imagen, la cámara de piso de ingreso queda instalada pero no queda configurada.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	116 V
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	1-56

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ⊗	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: Leidy Ortega
Nombre: Leidy Ortega. 144 46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10384

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Copropedad modulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/07/23 8:00
Fecha y hora de Salida 10/07/23

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se Itoa la instalación y se procede a instalar 35 hitos, con su respectiva cadena, se instala la cámara de pso de salida y queda funcionando, no se puede instalar la ups ya que presenta fallas con el polo a Tierra, se instala el Rums para dejar las camaras dando Imagen.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	116 V
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	1 - 56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ⊗	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rueda - Anthony

Recibe:
Firma: Angie Cardico
Nombre: Angie Cardico

1-45
116

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10385

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal **Instalación** Cyprotedad modulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 11/07/23 8:00
Fecha y hora de Salida 11/07/23 14:30

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rueda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se procede a pintar la señalizacion de ingreso y salida, igualmente se pinta el borde del anden en amarillo, se realizo la instalacion de 36 hitos, 12 hitos mas del alcance, 75 metros de cadena, 30 metros mas de cadena, cuatro reductores de velocidad, 2 en ingreso, 2 en salida, cable UTP 90 metros, instalados 75 mts, 1 rack, 3 cajas de paso, cableado electrico instalados 17 mts, acometida realizada 27 mts, caja 5800 5, caja 2400-3, chazo plastico 5/8 150 unidades, 4 pedestales metalicos, 2 Tubos EMT 2 unidades, Terminal EMT 4 unidades, uniones EMT 6 unidades, 3 Tomas corriente.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	116 V
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	1-56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ⊗	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Luis Rueda - anthony

Recibe:
Firma: Angie Cantillo
Nombre: Angie Cantillo

1/6

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10759

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Corporeddo Modulo #2

Teléfono _____ **Dirección** Corporeddo

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación (X) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-07-23 12:30
Fecha y hora de Salida 10-07-23 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Andres Rangel

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Computo **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-se realiza configuración de red local para poder dejar la maquina de ingreso al linea, se realiza configuración de maquina, se configura el tiquete QR, se deja funcionando la maquina de ingreso, se instala programa IUMS se deja el el equipo con las claves ya instaladas previamente, se realiza seguimiento sobre ocda funcionando correctamente la maquina de ingreso

Base de Datos:	\	Calibración de Plumas:	\
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID: \	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Angie Cantillos
Nombre: Angie Cantillos

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10929

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 24-07-2023/15:45
Fecha y hora de Salida 24-07-23/ 19:35

Reportó: J. MOR.
Ing. Técnico encargado: Jaluial - Diego

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pantallas interna **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se Realiza la instalacion de 06 seis Pantallas en el Parqueadero Santa Barbara se Hace Mantenimiento y Se Deja Funcionando Servicio OK.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ✓
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: J. MOR.
Jaluial - Diego

Recibe:
Firma:
Nombre: Daniel Rios

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10930

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Teamcard Instalación Calico 97

Teléfono N / A Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 24-07-23:09:00
Fecha y hora de Salida 24-07-23 10:45

Reportó: Jair
Ing. Técnico encargado: Alberto Diego

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pantallas touchless validador Serie:

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza la instalacion de Dos Pantallas en el Punto de Entrada y Salida se Deja el Sistema OK y Pantallas Funcionando de Manera Correcta

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID: 49	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ✓	SI ✓
NO ✓	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Miguel S
Nombre: Miguel Salazar

22

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10932

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Seaman **Instalación** Exito Modelia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 24-07-23
Fecha y hora de Salida 24-07-2023

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Albert Pedraza Ucros

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Caja Fuerte **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de Caja Fuerte en la Cocina o Piso de Cobo, Todo en Linea Servicio OK

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ✓	SI ✓
NO ✓	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Miguel Guevara.

103

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11594

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Lote 72 **Instalación** Pantallas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ○ Preventivo ○	27/07/23 16:15	David Moreno
Instalación ⊗ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 21:15	Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pantalla en maquinas **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza intalación en maquinas validadoras y dispensadoras de pantalla LCD. se deja evidencia de correcto funcionamiento.

Al intalar la pantalla en maquina de entrada la cámara pierde imagen, se hace revisión de cableado y se ensaya en maquina de salida pero sigue sin dar imagen por lo que se llevará a laboratorio para revisión

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Katherine Silva

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10380

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** modulo 2 cooperativa

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 4/07/23 8:00
Fecha y hora de Salida 4/07/23

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se llega a la instalación y se procede a instalar los 2 reductores, 1 pedestal de cámara en el ingreso y 1 pedestal de cámara con su respectivo equipo, igualmente se instala el rack en el punto de pago y el NVR, posterior cableado de cámaras y alimentación del NVR.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	116 V
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	1 - 56

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ⊗	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera

Recibe:
Firma: Angie Cardenas
Nombre: Angie Cardenas

137

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10382

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal **Instalación** copropiedad modulo 4

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6/07/23 7:30
Fecha y hora de Salida 6/07/23 18:05

Reportó: William
Ing. Técnico encargado: Luis Rocha

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se llega a la instalacion y se procede a realizar la regata para comunicar la cámara de costado salida derecha, se instala la Tuberia con su respectivo cableado, se hacen conexiones y se deja visualizando una cámara de ingreso reverso y una cámara de salida reversa, igualmente se instala la caja fuerte

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	116 V
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	1-56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ⊗	SI ⊗	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Luis Rocha - Nothing

Recibe:
Firma: Angie Cortes
Nombre: Angie Cortes

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10956

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Decimal Bogotá **Instalación** Corporativa

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ⊗
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20-07-2023 9:30
Fecha y hora de Salida 20-07-2023 10:45

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Mario Barbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó mantenimiento preventivo limpieza, ajuste de cableado de contacto de anillo de pago manual e prueba realizado el mantenimiento el equipo se deja operando correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	127.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	SI

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Barbano

Recibe:
Firma: Laura Prada
Nombre: Laura Prada

BJ 46

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-07	2023-08	110653731	9455014526	E	2023/08/09	2023/08/18	BANCOLOMBIA	9	$29,152,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				50	$17,308,400	$175,500	$0	$17,483,900
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	7	$3,352,000	$34,100	$0	$3,386,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	$2,648,500	$26,900	$0	$2,675,400
PORVENIR	230301	800,224,808	8	24	$6,869,100	$69,500	$0	$6,938,600
PROTECCION	230201	800,229,739	0	13	$3,588,800	$36,300	$0	$3,625,100
SKANDIA	230901	800,253,055	2	1	$850,000	$8,700	$0	$858,700
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				52	$2,796,200	$28,300	$0	$2,824,500
COLMENA	14-25	800,226,175	3	52	$2,796,200	$28,300	$0	$2,824,500
CCF (ADMINISTRADORAS: 5)				50	$4,202,000	$42,800	$0	$4,244,800
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	42	$3,632,600	$36,800	$0	$3,669,400
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	1	$109,400	$1,200	$0	$110,600
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	5	$318,800	$3,300	$0	$322,100
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	1	$68,200	$700	$0	$68,900
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$73,000	$800	$0	$73,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 10)				52	$4,552,400	$46,500	$0	$4,598,900
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	3	$540,900	$5,500	$0	$546,400
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	2	$106,400	$1,100	$0	$107,500
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	8	$537,200	$5,500	$0	$542,700
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$71,000	$800	$0	$71,800
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	1	$41,800	$500	$0	$42,300
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	7	$562,800	$5,700	$0	$568,500
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	4	$384,100	$3,900	$0	$388,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$60,000	$700	$0	$60,700
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	4	$362,700	$3,700	$0	$366,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	21	$1,885,500	$19,100	$0	$1,904,600
TOTAL				**52**	**$28,859,000**	**$293,100**	**$0**	**$29,152,100**

2023/08/22 10:38 AM

suscrita **Revisora Fiscal** de la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS,** empresa legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en Cámara y Comercio mediante Matricula Mercantil No, 03030175

C E R T I F I C A

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de agosto de 2023, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los veinticuatro (19), días del mes de agosto de 2023.

Cordialmente,

Martha Libia Gracia
T.P. No. 208.979-T
Revisor Fiscal