

## CERTIFICADO DE INSUFICIENCIA Y/O INEXISTENCIA DE PERSONAL

### LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE TALENTO HUMANO CERTIFICA:

De conformidad con lo señalado en el artículo 2.8.4.4.5 del Decreto 1068 de 2015 que compiló el artículo 3° del Decreto 1737 de 1998, modificado por el artículo 1° del Decreto 2209 de 1998 y conforme a la delegación efectuada por esta Cartera Ministerial mediante Resolución No. 940 del 2017, y la Directiva Presidencial No. 08 del 17 de septiembre del 2022; se verifica la siguiente solicitud:

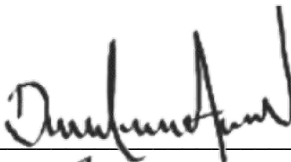
La Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio al Ciudadano del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, de acuerdo con los estudios previos requiere la contratación del siguiente objeto y obligaciones:

<b>Objeto</b>	Prestación de los servicios profesionales a la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio al Ciudadano del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para realizar la tipificación y direccionamiento de las peticiones que ingresen a la Entidad y la aplicación de la metodología de medición de calidad a las respuestas a las PQRS.
<b>Obligaciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la revisión, tipificación, análisis y direccionamiento de las peticiones y solicitudes de acceso a la información que son radicadas en el gestor de correspondencia del Ministerio.</li> <li>2. Apoyar el seguimiento al cumplimiento de los términos de respuesta a peticiones establecidos en la Ley 1755 de 2015, con el fin de mejorar el índice de cumplimiento de los términos legales de respuesta a solicitudes que ingresan al Ministerio.</li> <li>3. Apoyar la proyección de oficios de respuesta a peticiones y solicitudes de acceso a información tipo cuestionario que requiera la participación de más de una dependencia de la Entidad.</li> <li>4. Proyectar respuesta a las peticiones que ingresan al Ministerio y que corresponden a las temáticas asociadas al sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.</li> </ol>

Que conforme con el requerimiento presentado por el área solicitante de la contratación y una vez verificada la planta de personal del Ministerio, se certifica que, de acuerdo con las condiciones para la contratación, la que aplica corresponde a:

Condición	Aplica
De acuerdo con el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales, no existe personal que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio.	
El desarrollo de la actividad requiere un grado de especialización que implica la contratación del servicio.	
Aun existiendo personal en la planta, éste no es suficiente.	X

La presente certificación se expide en Bogotá, D.C., 12 de septiembre de 2023.



**DIANA MARCELA ALBARRACÍN NÚÑEZ**

Ref:1132TH13092023

Elaboró: Diego Cifuentes 

Revisó: Martha Cristina Vivas Oviedo  Asesora Grupo de Talento Humano

Revisó: Diana Cristina Bobadilla Osorio DCBO

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del Remitente

