DocuSign Envelope ID: 991C4844-021D-400A-A88C-28C57AB52486

EU-5974-24959212

9 de Septiembre de 2022

SENA
Calle 57 No.8-69
Bogota, Distrito Capital de Bogota 111321
Colombia

RE: Carta de fuente única relacionada con la renovación del mantenimiento y soporte del producto de software OnBase

A quien corresponda:

Esta carta confirma que el software OnBase licenciado por el SENA consiste en programas propietarios diseñados y desarrollados exclusivamente por Hyland Software, Inc. y sus afiliados ("Hyland"), y que el SENA está recibiendo mantenimiento y soporte técnico de dicho software por parte de Giga Colombia SAS ("Giga"). Si bien Hyland cuenta con numerosos revendedores autorizados de OnBase, en virtud de las políticas comerciales de Hyland, Giga es la única fuente autorizada para brindar mantenimiento y soporte del software OnBase al SENA.

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA está utilizando actualmente la versión 21.1.9 de OnBase y GIGA ha confirmado que SENA tiene el derecho de actualizar a las versiones que se generen durante el actual período de mantenimiento, sujeto a los términos del acuerdo de SENA con Giga.

Adicionalmente, informamos que GIGA distribuidor autorizado de Hyland, tiene pendiente de pago las facturas HC 2894 y HC 2898, por concepto de renovación de Mantenimiento del cliente SENA del periodo 15/082022 al 15/08/2023.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

HYLAND SOFTWARE, INC.

By: DocuSigned by: B7E81E41CE4C487...

Print Name: Bill Kavanaugh

Title: SVP, Sales

Date: September 10, 2022 | 10:19:49 EDT

Hyland Legal

Approved By: DS ac

Date: September 9, 2022 | 12:39:15 EDT