PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 30 de septiembre de 2023

Señor (a)
DAVID MEJIA VARON
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 4507852 / 2023
Cargo del supervisor Coordinador académico
Dependencia Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información SENA - Distrito Capital
Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes septiembre del año 2023

Referencia: No. **4507852** del año **2023**

Sofy Alexandra Cruz Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 30.346.391 de La Dorada Caldas, en mi calidad de Contratista del SENA, en Mercadeo - Fontibón, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.
Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS M/CTE. ($32.240.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) ocho (08) pagos iguales por los meses de febrero a septiembre de 2023, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE. ($3.900.000) cada uno. b) Un último pago correspondiente al mes de octubre de 2023 por valor de UN MILLÓN CUARENTA MIL PESOS M/CTE. ($1.040.000

Plazo: Será hasta el 08 de octubre de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios personales de carácter temporal para impartir formación según programación establecida por el centro, en los diferentes niveles de formación para el área de mercadeo, comercio y ventas

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
a)	Cumplir con la programación académica predeterminada por la Coordinación Académica en los programas (TECNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO) y competencias (Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios) de acuerdo con las normas, la red de conocimiento (COMERCIO Y VENTAS) y el área temática (CLIENTE), procesos y metodologías pedagógicas, estrategias didácticas activas, formación por proyectos y los productos institucionales.	Se ejecutó la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase análisis	Formato GFPI-P-006 - Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894
b	Acompañar y Asesorar en forma permanente e integral a los aprendices en el proceso de formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se ejecutaron los planes de sesión de la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase análisis	Formato GFPI-F-018 Planeación Pedagógica Programa Técnico en Contact Center. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase análisis
c	Presentar los reportes de Juicios de evaluación de Aprendices y demás informes dentro de los plazos estipulados por el Centro, el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (Plataforma Compromiso) y el Reglamento para Aprendices del SENA, para tal efecto.	Tramitar y gestionar los juicios evaluativos en la plataforma Sofía Plus y plataforma Territorium finalizado la fase de formación. Ficha: 2730874 Fase planeación	Reporte de sofía plus de registros de juicios evaluativos. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis

		Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	
d	Preparar, orientar, desarrollar,a poyar y evaluar procesos de aprendizaje por medios físicos o electrónicos, en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesional lintegral.	Ejecución de planes de sesión para la formación concertados a través del seguimiento a etapa lectiva. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis	Formato GFPI-F-019 Guía de aprendizaje Ficha: Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis
e	Desarrollar mecanismos que faciliten lareflexión, la innovación, el espíritu investigativo, la creatividad y la autoevaluación en los aprendices para su mejoramiento continuo.	Realización y aplicación de guías de aprendizaje Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis	Formato Código: GFPI -F- 019 guía de aprendizaje. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis
f	Evaluar, innovar y mejorar continuamente el proceso de aprendizaje, las estrategias pedagógicas, el medio ambiente educativo, el rendimiento académico delos aprendices y el empleo de medíos didácticos físicos y electrónicos	Registrar juicios evaluativos en Sofía plus y Territorium, aplicación lista de verificación de ambientes para la formación, realización y aplicación de instrumentos de las Fases del programa. Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis	Reporte juicios evaluativos en Sofía, formatos evidencias de aprendizaje (evaluaciones, trabajos, talleres), Reportes de inasistencia Ficha: 2730874 Fase planeación y ejecución Ficha:2809894 Fase Análisis

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se

describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No. 8626596465** de la planilla, operador Asopagos y agosto de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")
Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Cordialmente,

Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Contratista
C.C. No. 30.346.391

Recibí a satisfacción:

Firma
David Mejia Varon
Supervisor Contrato 4507852 de 2023
Coordinador Académico

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/08/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2730874 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 65,60

FICHA DE APRENDIZAJE:	2809894 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	65,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	131,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/08/2023	31/08/2023	DESARROLLO CURRICULAR	28,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	28,00

INSTRUCTOR: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/09/2023

Ficha de Caracterización: 2730874

Cógigo: 631124

Versión: 2

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 08/05/2023

Fecha Fin: 07/08/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registra el juicio
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ

CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ

CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ

CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ

CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647822 - RA1 PREPARAR	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las	648177 - RA1 DETERMINAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/09/2023

Ficha de Caracterización: 2809894

Cógigo: 631124

Versión: 2

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 02/08/2023

Fecha Fin: 02/11/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de D...	Número de D...	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de A...	Juicio de E...	Funcionario
CC	1000723092	LAURA CATALINA	GOMEZ NIÑO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002161503	FEIVER JUNOR	DE LA CRUZ DE LOS REYES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002161503	FEIVER JUNOR	DE LA CRUZ DE LOS REYES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002161503	FEIVER JUNOR	DE LA CRUZ DE LOS REYES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002161503	FEIVER JUNOR	DE LA CRUZ DE LOS REYES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002161503	FEIVER JUNOR	DE LA CRUZ DE LOS REYES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA

CC	1002161503	FEIVER JUNOR	DE LA CRUZ DE LOS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1002811834	MARIA ALEJANDRA	ACUÑA LEON	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002811834	MARIA ALEJANDRA	ACUÑA LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002811834	MARIA ALEJANDRA	ACUÑA LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002811834	MARIA ALEJANDRA	ACUÑA LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002811834	MARIA ALEJANDRA	ACUÑA LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1002811834	MARIA ALEJANDRA	ACUÑA LEON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1010038038	JUAN CAMILO	REYES SIERRA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1010038038	JUAN CAMILO	REYES SIERRA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1010038038	JUAN CAMILO	REYES SIERRA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1010038038	JUAN CAMILO	REYES SIERRA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1010038038	JUAN CAMILO	REYES SIERRA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1010038038	JUAN CAMILO	REYES SIERRA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1011083823	JENIFFER TATIANA	SIERRA DAZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1011083823	JENIFFER TATIANA	SIERRA DAZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA

CC	1011083823	JENIFFER TATIANA	SIERRA DAZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1011083823	JENIFFER TATIANA	SIERRA DAZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1011083823	JENIFFER TATIANA	SIERRA DAZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1011083823	JENIFFER TATIANA	SIERRA DAZA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1013100855	GERONIMO	LEGUIZAMON GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1013100855	GERONIMO	LEGUIZAMON GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1013100855	GERONIMO	LEGUIZAMON GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1013100855	GERONIMO	LEGUIZAMON GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1013100855	GERONIMO	LEGUIZAMON GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1013100855	GERONIMO	LEGUIZAMON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1015407478	KATHERIN	RAMIREZ PEREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1015407478	KATHERIN	RAMIREZ PEREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1019017795	CARLOS ANDRES	RENTERIA CORONADO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1019017795	CARLOS ANDRES	RENTERIA CORONADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1019017795	CARLOS ANDRES	RENTERIA CORONADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA

CC	1019017795	CARLOS ANDRES	RENTERIA CORONADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1019017795	CARLOS ANDRES	RENTERIA CORONADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1019017795	CARLOS ANDRES	RENTERIA CORONADO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1022383675	JESSICA TATIANA	SARMIENTO CUERVO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1022383675	JESSICA TATIANA	SARMIENTO CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1022383675	JESSICA TATIANA	SARMIENTO CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1022383675	JESSICA TATIANA	SARMIENTO CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1022383675	JESSICA TATIANA	SARMIENTO CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1022383675	JESSICA TATIANA	SARMIENTO CUERVO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1023941513	JOSE ESTEBAN	ALDANA GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1023941513	JOSE ESTEBAN	ALDANA GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1023941513	JOSE ESTEBAN	ALDANA GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1023941513	JOSE ESTEBAN	ALDANA GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1023941513	JOSE ESTEBAN	ALDANA GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1023941513	JOSE ESTEBAN	ALDANA GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY

TI	1025528114	SAMUEL DAVID	SANCHEZ PEÑALOZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
TI	1025528114	SAMUEL DAVID	SANCHEZ PEÑALOZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
TI	1025528114	SAMUEL DAVID	SANCHEZ PEÑALOZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
TI	1025528114	SAMUEL DAVID	SANCHEZ PEÑALOZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
TI	1025528114	SAMUEL DAVID	SANCHEZ PEÑALOZA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
TI	1025528114	SAMUEL DAVID	SANCHEZ PEÑALOZA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1033688159	NICOL ANDREA	LOPEZ OCAITA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1033688159	NICOL ANDREA	LOPEZ OCAITA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1033688159	NICOL ANDREA	LOPEZ OCAITA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1033688159	NICOL ANDREA	LOPEZ OCAITA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1033688159	NICOL ANDREA	LOPEZ OCAITA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1048209319	ESTELA MARINA	LAMADRID BAEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1057410347	RICHAR ESTIVEN	MORALES MALVA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1057410347	RICHAR ESTIVEN	MORALES MALVA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA

CC	1057410347	RICHAR ESTIVEN	MORALES MALVA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1057410347	RICHAR ESTIVEN	MORALES MALVA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1057410347	RICHAR ESTIVEN	MORALES MALVA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1057410347	RICHAR ESTIVEN	MORALES MALVA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1193528105	YERLY GABRIEL	MESA FLORES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193528105	YERLY GABRIEL	MESA FLORES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193528105	YERLY GABRIEL	MESA FLORES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193528105	YERLY GABRIEL	MESA FLORES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193528105	YERLY GABRIEL	MESA FLORES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193528105	YERLY GABRIEL	MESA FLORES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY
CC	1193538706	KALETH DANIEL	OCHOA LOPEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193538706	KALETH DANIEL	OCHOA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193538706	KALETH DANIEL	OCHOA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193538706	KALETH DANIEL	OCHOA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA

CC	1193538706	KALETH DANIEL	OCHOA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA
CC	1193538706	KALETH DANIEL	OCHOA LOPEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los	647819 - RA3 PROCESAR LAS	APROBADO	CC 30346391 - SOFY