

FECHA: 19/09/2023

PARA: OMAR FARUT PEDRAZA GÓMEZ - SECRETARIO GENERAL

DE: NORBERTO JIMENEZ LOPEZ – COORDINADOR GRUPO DE ATENCION
AL USUARIO

ASUNTO: Solicitud prorroga contrato 646-2023

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIO DE CONTAC CENTER (CALL CENTER,CHAT, WHATSAPP Y CLIC TO CALL) EN LA SEDE DE LA SUPERVIGILANCIA UBICADA EN LA CALLE 24ª 59 42 TORRE 4 PISO 3 CENTRO EMPRESARIAL SARMIENTO ANGULO EN LA CIUDAD DE BOGOTA PARA LA ATENCION DE VIGILADOS Y CIUDADANIA EN GENERAL

Por medio de la presente informo que el día 19 de septiembre de 2023 se recibió solicitud de prórroga de por lo menos 10 días a partir de la fecha de ejecución de contrato de contac center

Por lo anterior como supervisor del contrato estoy de acuerdo con los motivos que expone el contratista, solicito autorizar dicha prorroga hasta el día 27 de septiembre de 2023



NORBERTO JIMENEZ LOPEZ
Coordinador Grupo de Atención al Usuario

Página 1 de 1

	NOMBRE Y CARGO	PROCESO
Elaboró	NORBERTO JIMENEZ LOPEZ	
Revisó y Aprobó		

Dirección: Calle 24A No. 59-42 Torre 4 Piso 3
Centro Empresarial Sarmiento Angulo
Conmutador: (+601) 307 8038
Línea gratuita: 01 8000 119703



Código: FOR- FOR-GDO-330-010
Fecha aprobación: 29/06/2023





Bogotá, D.C. septiembre 19 de 2023

Señores,
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 0646-2023

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER (CALL CENTER, CHAT, WHATSAPP Y CLIC TO CALL) EN LA SEDE DE LA SUPERVIGILANCIA, UBICADA EN LA CALLE 24 A NO. 59-42 TORRE 4 PISO 3 CENTRO EMPRESARIAL SARMIENTO ANGULO, EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCION DE VIGILADOS Y CIUDADANIA EN GENERAL.

Respetados señores:

En mi condición de contratista del contrato de la referencia, de manera atenta le solicito adelantar el trámite de la prórroga al mismo, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

Debido a que por omisión entre la empresa que represento y los fabricantes que son Partners de la firma 3X, no se identifiqué que la plataforma no contaba con unas especificaciones técnicas que consistían en que la plataforma contara con un formulario, por lo tanto tuvimos que incurrir en un desarrollo para que esta plataforma cumpliera con esta característica, este desarrollo obviamente toma su tiempo y se culminaría para el día viernes 22 de septiembre de 2023, lo que me obliga de la forma mas cordial a solicitar una prórroga de por lo menos diez (10) días a partir de la fecha de terminación del plazo de ejecución. Dando como resultado plazo de ejecución al 30 de septiembre del mes presente.

Manifiesto que para la ejecución del contrato durante el término de la prórroga solicitada no se requiere adición de recursos, ya que el desarrollo lo cubriría la empresa que represento, teniendo en cuenta que fue una omisión por parte de nosotros.

En constancia, se firma en Bogotá, D.C., a los diecinueve (19) días del mes de septiembre de 2023.


**Inversiones
GONFANHER SAS
NIT:901245958-0**

PAOLA FORERO MARTINEZ
Representante legal
CC 1.004.064.101 Supatá
INVERSIONES GONFANHER SAS

Carrera 71ª No. 63-40 / Bogotá D.C.
Contacto: 3505646245 / Correo: inv.gonfanhersas@gmail.com