CUFE: fae76a90ab1b237fa5cd3c94f854e9f731d329a2f0f6f43e47079e1d533d1fa4128c9666ce8a1662ba8f0661670691 4e
Fecha de Aceptación Dian: 13/09/2023 14:25:14 Software: ESALUD S.A.S Nit: 830145677-1

HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E. NIT. 890.702.190-3 CARRERA 7 No. 8-87 Teléfono: (1) 882021 -882241

HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E
ICONONZO TOLIMA
NIT 890702190-3

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA 106514

Consecutivo Interno: 7391
Fecha de Generacion : 13/09/2023 02:24:00p.m. **Vencimiento:** 13/09/2023 12:00 a.m.

APB: GOBERNACION DEL TOLIMA
Sucursal: GOBERNACION DEL TOLIMA
Convenio: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 1667 DE 2023
Tipo de Convenio: INTERADMINISTRATIVOS

NIT: 800113672-7
Dirección: Cra 3 Calle 10 Centro
Teléfono: 2611781

Por Concepto de:
VALOR SEGUNDO PAGO EQUIVALENTE AL 40%, SEGUN CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No.1667 DEL 15 DE MAYO DE 2023, CUYO OBJETO ES: "CELEBRAR CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON EL HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E. DEL MUNICIPIO DE ICONONZO TOLIMA, PARA LA FINANCIACION DE LOS GASTOS DE OPERACION, EN CALIDAD DE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MONOPOLIO DE SERVICIOS TRAZADORES NO SOSTENIBLES, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN DECRETO 268. 292 Y RESOLUCION 857 DE 2020 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOC

Total Docs Pcte: 0

Valor UPC: 0,00
Numero de Usuarios: 0
Valor Total: 112.394.958,66
Son: CIENTO DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS MONEDA CORRIENTE C/66CVS.

HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E.
NIT 890702190-3
ICONONZO - TOLIMA

RESPONSABLE FACTURACIÓN	RECIBIDO	FECHA RECIBIDO	N. RADICACIÓN	FECHA RADICACIÓN

NOMBRE Y CEDULA DE QUIEN RECIBE	FIRMA Y SELLO	FECHA RECIBIDO

Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio según artículo 774 del código de comercio. Generará intereses de mora desde la fecha de presentación según ley 1438 de 2011. Resolución DIAN 18764043617822 del 31 de enero de 2023 del consecutivo 100001 al 500000, Vigencia 12 meses. Impresa por el software E-Salud.

MARCO FERNANDO VARÓN REYES, GERENTE Y JHON DIVER ALZATE MOSCOSO CONTADOR PÚBLICO TITULADO DEL HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E.

CERTIFICAN:

Que el HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E., de Icononzo Tolima, con NIT Nº 890.702.190-3, se encuentra a PAZ Y SALVO, por todo concepto de aportes parafiscales (CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR, SENA, ICBF) y seguridad social integral (APORTES A SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, FONDO DE PENSIONES Y ARL), a la fecha.

La presente, se expide en Icononzo – Tolima, a los diecinueve (19) días del mes de septiembre del año 2023.

Atentamente,

MARCO FERNANDO VARÓN REYES
Gerente Hospital Sumapaz E:S.E.

JHON DIVER ALZATE MOSCOSO
CONTADOR T.P. 75168-T
CC: 5.864.305 de Coello

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
01/09/2023	01	Elaboración de informe del mes de Julio del 2023 de Monopolio de los servicios trazadores según las obligaciones contractuales.

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	MARCO FERNANDO VARON REYES
Cargo	CALIDAD	CALIDAD	GERENTE
Firma			

INFORMACION GENERAL
HOSPITAL SUMAPAZ ICONONZO TOLIMA

NIT	890702190-3
N° CONTRATO	1667 del 15 de Mayo de 2023
REPRESENTANTE LEGAL	MARCO FERNANDO VARON REYES
CORREO ELECTRONCIO	hsi@hospitalsumapazicononzo.gov.co
INFORMES MES	JULIO 2023

CODIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	DISTINTIVO DE HABILITACION
328	Consulta Externa: MEDICINA GENERAL	DHSS0128712
334	Consulta Externa: ODONTOLOGIA	DHSS0128715
1101	ATENCION DEL PARTO	DHSS0128721
1102	URGENCIAS	DHSS0128722

El Hospital de Sumapaz de Icononzo Tolima, tiene como fin ofrecer una atención de calidad donde el usuario puede acceder a los servicios cuando se requiere de manera oportuna, con una atención rápida y que el usuario sea tratado con respeto, amabilidad, con tecnologías apropiadas, brindando una buena información oportuna al paciente y sus familias.

1. INDICADORES DE OPORTUNIDAD

Los indicadores de oportunidad para el Hospital son medidas objetivas que nos permiten evaluar y monitorear la oportunidad de la atención médica que brindamos.

Estos indicadores nos sirven para identificar áreas de mejora, establecer objetivos y evaluar nuestro progreso hacia ellos.

Dado lo anterior, El hospital debe garantizar la prestación de servicio de salud definidos en el artículo 2,5,3,8,3,1,2 del Decreto 780 del 2016, en la que detalla la oferta de servicios, trazadores de baja complejidad, por lo tanto, el Hospital realiza el seguimiento y evaluación a los indicadores de oportunidad que serán discutidos a continuación de acuerdo a lo establecido. En la Tabla 1

Tabla 1. Tiempos establecidos en los indicadores de oportunidad.

SERVICIOS	TIEMPO DE ESPERA ESTABLECIDOS
CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL	3 DIAS
CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA	3 DIAS
URGENCIAS	Según la clasificacion del Triage

1.1 OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL.

La consulta por medicina general es una de las actividades importantes y frecuentes y es la puerta de entrada al sistema.

La oportunidad en la asignacion de las citas de medicina general se mide según la ficha técnica del indicador de la resolución 256.

PROCESO DE ASIGNACION DE CITAS

El proceso de asignacion de citas es una actividad que se realiza dentro del SIAU (Sistema de información y atención al usuario) el cual permite al usuario acceder a una consulta de medicina general, odontología, PYM.

A través de la central de citas donde se fija la fecha y hora de atención demandada según las necesidades del usuario y la cantidad de profesionales con los que la institucion cuenta para la atención de Medicina General.

La institucion cuenta con dos médicos para la consulta de medicina general. Con una atención diaria de 8 horas por profesional de martes a sábado.

El indicador de oportunidad de medicina general se mide según la fórmula de cálculo descrita en la ficha técnica del indicador que relacionamos a continuación:

PROCESO: ACE-01	**CONSULTA EXTERNA HOSPITAL SUMAPAZ DE ICONONZO**
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Determinar el tiempo de espera para la asignación de las citas en consulta externa.
META:	3 días
NUMERADOR:	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.
DENOMINADOR:	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.
FORMULA:	(Numerador / Denominador) * 100
UNIDAD:	Días
FUENTE:	registros de historia clínica/

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS PARA EL MES DE JULIO ES DE: (1) DIA.

Este resultado proviene de la sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas fue de (703 días) / con un denominador de total de citas asignadas fue de (703 citas). Dando como resultado un indicador de (1) día de espera para la oportunidad de medicina general.

AL comparar el resultado de **1 Dia** con lo establecido en el Decreto 780 del 2016, para los indicadores trazadores de oportunidad que es de 3 días. Encontramos que la Prestacion de la consulta de medicina general es de manera oportuna y dentro los tiempos establecidos.

El Hospital cuenta con estrategias constantes para mantener el indicador dentro de los tiempos establecidos de la meta:

- Realiza revisión semanal de las agendas
- En el caso que se requiera por el aumento de la demanda de consulta de medicina general apertura agendas extras para mantener la oportunidad dentro de los tiempos establecidos.

1.2 OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL.

Una respuesta rápida en este nivel contribuye a la detección y tratamiento en etapas iniciales del proceso patológico, contribuyendo a que los usuarios de este servicio mantengan una buena salud oral y brindándole más oportunidades del servicio a la población de Icononzo, adicionalmente está contribuyendo a la disminución de incapacidad, secuelas y riesgos inherentes a él.

El indicador de oportunidad de odontología general y se mide según la fórmula de cálculo descrita en la ficha técnica del indicador que relacionamos a continuación:

PROCESO:	ODONTOLOGÍA
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general.
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Determinar el número promedio de días transcurridos para la asignación de una cita odontológica.
META:	3 Dias
NUMERADOR:	Sumatoria de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta odontológica general y la fecha en la cual es asignada la cita.
DENOMINADOR:	Número total de consultas odontológicas generales asignadas.
FORMULA:	numerador / denominador
UNIDAD:	días
FUENTE:	reporte del programa de Historias Clínicas

PROCESO DE ASIGNACION DE CITAS DE ODONTOLOGIA.

El proceso de asignacion de citas de odontología se realiza a través de SIAU (Sistema de Información y atención al usuario). Donde se permite acceder a una consulta de odontología.

A través de la central de citas donde se fija la fecha y hora de atención demandada teniendo en cuenta las necesidades del usuario con la disponibilidad según el profesional de odontología.

La institucion cuenta con una profesional de odontología la cual trabaja 8 horas diarias de martes a viernes y 4 horas los sábados.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGIA PARA EL MES DE JULIO ES DE: (1) DIA

Para el mes de julio la oportunidad en la asignación en las citas de primera vez de odontología general es de (1) día. donde la sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas fue de (325 día) / un denominador de total de citas asignadas fue de (325 citas). para un indicador de (1) día de espera para la oportunidad de consulta de odontología general.

Gracias a las siguientes actividades que utiliza la institución para mantener el indicador dentro de los valores normales de la meta. A continuación, se mencionan las más estratégicas:

- La revisión semanal de las agendas.
- Realizar jornadas de salud extramural
- La Medición mensual del indicador y el establecimiento del respectivo plan de mejoramiento.

1.3 OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA DE URGENCIAS

El proceso de atención en el servicio de urgencias inicia a través del ingreso del paciente para la clasificacion del Triage para luego ser atendido según los tiempos estipulados en el Triage.

la institucion para medir los tiempos utiliza un Excel donde se registra los pacientes atendidos, clasificacion, diagnóstico y los tiempos de atención.

y así se realiza seguimiento a la oportunidad en la atención.

El indicador de oportunidad en la atención en la consulta de urgencias y se mide

según la fórmula de cálculo descrita en la ficha técnica del indicador que relacionamos a continuación:

PROCESO: GCU-01	GESTIÓN ATENCIÓN DE URGENCIAS
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad en la atención en consulta de urgencias
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Evaluar el tiempo que se tarda la atención del paciente en el servicio de urgencias.
META:	SEGÚN LA CLASIFICACION DEL TRIAGE 2: 30 MINUTOS
NUMERADOR:	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico.
DENOMINADOR:	Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2
FORMULA:	(Numerador / Denominador) * 100
UNIDAD:	Minutos
FUENTE:	reporte de historia clínica

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS

Para el mes de julio del 2023 la oportunidad en la consulta en el servicio de urgencias clasificado como Triage 2 es de (10) minutos. medidos desde el momento que el paciente ingresa al servicio de urgencias hasta el momento que fue atendido por el médico. donde se tiene un numerador del indicador de (2460) minutos frente a un denominador de (246) consultas atendidas en el mes de julio del 2023 clasificado como Triage 2.

Dentro de las actividades de mejora que la utiliza la institucion para darle seguimiento y cumplimiento al indicador y cumplir con la meta estipulada según la ficha del indicador (30 Minutos):

- Revisión del cuadro de Triage para evaluar los tiempos de la atención
- En caso de tiempos prolongados realizar la revisión con el médico

de urgencias y evaluar las causas presentadas.

- Realizar el apoyo al médico de turno por parte del médico rural en el momento que el servicio se encuentre congestionado.

se anexa pantallazo del cargue de indicadores de la resolución 256.

2. GESTION DE PRODUCCION

Dentro del presente informe se incluyen los indicadores de producción para el segundo trimestre del 2023.

Estos indicadores se miden frente a la capacidad instalada y el recurso humano con el que se cuenta la ESE.

2.1 MEDICINA GENERAL

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de medicina general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes.
META	95% De las actividades proyectadas por mes

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de medicina general realizadas en los tres últimos años 1812 consultas por trimestre y 607 consulta por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE MEDICINA GENERAL

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de medicina general. Para el mes de julio	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades	601 /607 99.9 %	95%

del 2023.	proyectadas para el mes de julio del 2023.		

Después de analizar el indicador de producción de medicina general evaluado se ve un cumplimiento por encima de la meta proyectada. con este porcentaje se evidencia el buen comportamiento que tiene la institucion en las consultas por medico realizadas en los diferentes programas.

2.2 ODONTOLOGIA

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de odontología general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de odontologías realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas proyectadas para el mes.
META	95% De las actividades proyectadas por mes

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de medicina general realizadas en los tres últimos años 428 de consultas por trimestre y 142.6 por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE ODONTOLOGIA GENERAL

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de odontología general. Para el mes de julio del 2023	N° de consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el trimestre o para el mes a evaluar.	158.0 /142.6 110.79 %	95%

El indicador de producción de odontología general se ve un cumplimiento por encima del proyectado en la meta establecida. con este aumento evidenciamos el aumento en las valoraciones en el servicio de odontología

2.3 CONSULTAS DE URGENCIAS

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las consultas de urgencias realizadas
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas del servicio de urgencias realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar por trimestre o por mes
META	95% De las actividades proyectadas por mes.

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de urgencias realizadas en los tres últimos años 1.299 de consultas por trimestre y 433 consulta por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE LAS CONSULTA DE URGENCIAS

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de urgencias. Para el mes de julio del 2023	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar en el mes de julio del 2023.	446/433 103.0%	95%

El indicador de producción de las consultas de urgencias tiene un cumplimiento

por encima de la meta. la productividad en el servicio de urgencias varía según la demanda del servicio por el aumento de las patologías infecciosas y virales que se pueden presentar.

2.4 PARTOS

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto
Propósito de indicador	Realizar el seguimiento a los partos atendidos en el trimestre evaluado.
Formula de indicador	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados
META	95% De las actividades proyectadas por mes.

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de los partos realizadas en los tres últimos años 1 partos por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE LOS PARTOS

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto en el mes de julio del 2023	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados En el mes de julio del 2023.	0 / 1 0%	95%

los partos en el Hospital solo se atienden partos sin riesgo por eso antes de la atención del mismo se debe tener en cuenta lo siguiente:

- El seguimiento y evaluación del riesgo a las maternas inscritas en la

atención del parto.

- socializar protocolo de atención de parto con el personal de urgencias y así disminuir riesgos en la atención.

En el mes de julio en este indicador se ve un resultado del 0% por debajo de la meta esperada. ya que la intención del parto depende del riesgo materno y la asistencia a los controles prenatales de las mujeres embarazadas.



MARCO FERNANDO VARON REYES
GERENTE

Elaboro
CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO
CALIDAD.

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
01/09/2023	01	Elaboración de informe del mes de Agosto del 2023 de Monopolio de los servicios trazadores según las obligaciones contractuales.

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	MARCO FERNANDO VARON REYES
Cargo	CALIDAD	CALIDAD	GERENTE
Firma			

INFORMACION GENERAL
HOSPITAL SUMAPAZ ICONONZO TOLIMA

NIT	890702190-3
N° CONTRATO	1667 del 15 de Mayo de 2023
REPRESENTANTE LEGAL	MARCO FERNANDO VARON REYES
CORREO ELECTRONCIO	hsi@hospitalsumapazicononzo.gov.co
INFORME MES:	AGOSTO 2023

CODIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	DISTINTIVO DE HABILITACION
328	Consulta Externa: MEDICINA GENERAL	DHSS0128712
334	Consulta Externa: ODONTOLOGIA	DHSS0128715
1101	ATENCION DEL PARTO	DHSS0128721
1102	URGENCIAS	DHSS0128722

El Hospital de Sumapaz de Icononzo Tolima, tiene como fin ofrecer una atención de calidad donde el usuario puede acceder a los servicios cuando se requiere de manera oportuna, con una atención rápida y que el usuario sea tratado con respeto, amabilidad, con tecnologías apropiadas, brindando una buena información oportuna al paciente y sus familias.

1. INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de oportunidad para el Hospital son medidas objetivas que nos permiten evaluar y monitorear la oportunidad de la atención médica que brindamos.

Estos indicadores nos sirven para identificar áreas de mejora, establecer objetivos y evaluar nuestro progreso hacia ellos.

Dado lo anterior, El hospital debe garantizar la prestación de servicio de salud definidos en el artículo 2,5,3,8,3,1,2 del Decreto 780 del 2016, en la que detalla la oferta de servicios, trazadores de baja complejidad, por lo tanto, el Hospital realiza el seguimiento y evaluación a los indicadores de oportunidad que serán discutidos a continuación de acuerdo a lo establecido. En la Tabla 1

Tabla 1. Tiempos establecidos en los indicadores de oportunidad.

SERVICIOS	TIEMPO DE ESPERA ESTABLECIDOS
CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL	3 DIAS
CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA	3 DIAS
URGENCIAS	Según la clasificacion del Triage

1.1 OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL.

La consulta por medicina general es una de las actividades importantes y frecuentes y es la puerta de entrada al sistema.

La oportunidad en la asignacion de las citas de medicina general se mide según la ficha técnica del indicador de la resolución 256.

PROCESO DE ASIGNACION DE CITAS

El proceso de asignacion de citas es una actividad que se realiza dentro del SIAU (Sistema de información y atención al usuario) el cual permite al usuario acceder a una consulta de medicina general, odontología, PYM.

A través de la central de citas donde se fija la fecha y hora de atención demandada según las necesidades del usuario y la cantidad de profesionales con los que la institucion cuenta para la atención de Medicina General.

La institucion cuenta con dos médicos para la consulta de medicina general. Con una atención diaria de 8 horas por profesional de martes a sábado.

El indicador de oportunidad de medicina general se mide según la fórmula de cálculo descrita en la ficha técnica del indicador que relacionamos a continuación:

PROCESO: ACE-01	**CONSULTA EXTERNA HOSPITAL SUMAPAZ DE ICONONZO**
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Determinar el tiempo de espera para la asignación de las citas en consulta externa.
META:	3 días
NUMERADOR:	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.
DENOMINADOR:	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.
FORMULA:	(Numerador / Denominador) * 100
UNIDAD:	Días
FUENTE:	registros de historia clínica/

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE ASIGNACIÓN DE CITAS PARA EL MES DE AGOSTO ES DE: (1) DIA.

Para el mes de agosto la oportunidad en la asignación en las citas de medicina general es de (1) día. donde la sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas fue de (635 días) / un denominador de total de citas asignadas fue de (635 citas). para un indicador de (1) día de espera para la oportunidad de medicina general.

A evaluar el resultado encontramos que el indicador se encuentra en un dia (1) dentro de la meta esperada. esto nos demuestra una buena oportunidad en las citas de medicina y un buen cumplimiento en los indicadores de oportunidad.

Las siguientes son las actividades de mejora que utiliza la institución para mantener el indicador dentro de los valores normales de la meta:

- Realizar revisión semanal de las agendas y evaluar si hay la necesidad de abrir nueva agenda y mantener la oportunidad menor a 3 días.
- Medición mensual del indicador y realizar el respectivo plan de mejoramiento.

OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL.

El indicador de oportunidad de odontología general y se mide según la fórmula de cálculo descrita en la ficha técnica del indicador que relacionamos a continuación:

PROCESO:	**ODONTOLOGÍA**
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general.
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Determinar el número promedio de días transcurridos para la asignación de una cita odontológica.
META:	3 Dias
NUMERADOR:	Sumatoria de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta odontológica general y la fecha en la cual es asignada la cita.
DENOMINADOR:	Número total de consultas odontológicas generales asignadas.
FORMULA:	numerador / denominador
UNIDAD:	días
FUENTE:	reporte del programa de Historias Clínicas

Para el mes de agosto la oportunidad en la asignación en las citas de odontología general es de (1) día. donde la sumatoria de los días transcurridos desde la solicitud hasta el momento de la asignación de citas fue de (292 día) / un denominador de total de citas asignadas fue de (292 citas). para un indicador de (1) día de espera para la oportunidad de consulta de odontología general.

Las siguientes son las actividades de mejora que utiliza la institución para mantener el indicador dentro de los valores normales de la meta:

- Realizar revisión semanal de las agendas y evaluar si hay la necesidad de abrir nueva agenda y mantener la oportunidad menor a 3 días.
- Medición mensual del indicador y realizar el respectivo plan de mejoramiento.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA DE URGENCIAS

El proceso de atención en el servicio de urgencias inicia a través del ingreso del paciente para la clasificacion del Triage para luego ser atendido según los tiempos estipulados en el Triage.

la institucion para medir los tiempos utiliza un Excel donde se registra los pacientes atendidos, clasificacion, diagnóstico y los tiempos de atención.

y así se realiza seguimiento a la oportunidad en la atención.

El indicador de oportunidad en la atención en la consulta de urgencias y se mide según la fórmula de cálculo descrita en la ficha técnica del indicador que relacionamos a continuación:

PROCESO: GCU-01	GESTIÓN ATENCIÓN DE URGENCIAS
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad en la atención en consulta de urgencias
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Evaluar el tiempo que se tarda la atención del paciente en el servicio de urgencias.
META:	SEGÚN LA CLASIFICACION DEL TRIAGE 2:

	30 MINUTOS
NUMERADOR:	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico.
DENOMINADOR:	Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2
FORMULA:	(Numerador / Denominador) * 100
UNIDAD:	Minutos
FUENTE:	reporte de historia clínica

Para el mes de agosto del 2023 la oportunidad en la consulta en el servicio de urgencias clasificado como Triage 2 es de (12) minutos. medidos desde el momento que el paciente ingresa al servicio de urgencias hasta el momento que fue atendido por el médico.

Donde se tiene un numerador del indicador de (3660) minutos frente a un denominador de (305) consultas atendidas en el segundo trimestre clasificado como Triage 2.

Dentro de las actividades de mejora de la institucion para darle seguimiento y cumplimiento al indicador y cumplir con la meta estipulada según la ficha del indicador (30 Minutos):

- en caso de tiempos prolongados realizar la revisión con el médico de urgencias y evaluar las causas presentadas.
- realizar el apoyo al médico de turno por parte del médico rural en el momento que el servicio se encuentre congestionado.

ATENCION DEL PARTO

PARTOS ATENDIDOS EN EL MES DE AGOSTO DEL 2023	Se atendieron (3) partos en el mes de agosto del 2023

Dentro de las actividades para evaluar la atención del parto se tienen las siguientes:

- Realizar seguimiento y evaluación del riesgo a las maternas inscritas en la atención del parto.
- socializar protocolo de atención de parto con el personal de

urgencias y así disminuir riesgos en la atención.

GESTION DE PRODUCCION

Dentro del presente informe se incluyen los indicadores de producción del mes de agosto del 2023.

Estos indicadores se miden frente a la capacidad instalada y el recurso humano con el que se cuenta la ESE.

MEDICINA GENERAL

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de medicina general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes.
META	95% De las actividades proyectadas

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de medicina general realizadas en los tres últimos años:
1812 consultas por trimestre y 607 consultas por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE MEDICINA GENERAL

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de medicina general. Para el mes de agosto del 2023.	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes de agosto del 2023.	595 /607 99.0 %	95%

Después de analizar el indicador de producción de medicina general evaluado se ve un cumplimiento por encima de la meta proyectada. con este porcentaje se evidencia el buen comportamiento que tiene la institucion en las consultas por medico realizadas en los diferentes programas.

ODONTOLOGIA

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de odontología general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de odontologías realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas proyectadas para el mes.
META	95% De las actividades proyectadas por mes

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de medicina general realizadas en los tres últimos años 428 de consultas por trimestre y 142.6 por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE ODONTOLOGIA GENERAL

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de odontología general. Para el mes de agosto del 2023	N° de consultas de odontología general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes de agosto.	169 /142.6 118.5 %	95%

El indicador de producción de odontología general se ve un cumplimiento por encima del proyectado en la meta establecida. con este aumento evidenciamos el aumento en la productividad en el servicio de odontología

CONSULTAS DE URGENCIAS

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las consultas de urgencias realizadas
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas del servicio de urgencias realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar por trimestre o por mes.
META	95% De las actividades proyectadas por mes.

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de las consultas de urgencias realizadas en los tres últimos años 1.299 de consultas por trimestre y 433 consultas por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE LAS CONSULTA DE URGENCIAS

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de urgencias. Para el mes de agosto del 2023	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar en el mes de agosto del 2023.	605 /433 139.72 %	95%

El indicador de producción de las consultas de urgencias tiene un cumplimiento por encima de la meta. la productividad en el servicio de urgencias varía según la demanda del servicio por el aumento de las patologías infecciosas y virales que se pueden presentar en el mes de agosto por las consultas por los síndromes febriles.

PARTOS

GESTION DE PRODUCCION	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto
Propósito de indicador	Realizar el seguimiento a los partos atendidos en el trimestre o en el mes evaluado.
Formula de indicador	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados
META	95% De las actividades proyectadas por mes

La proyección se realizó haciendo el cálculo del promedio de los partos realizadas en los tres últimos años 1 partos por mes.

RESULTADO Y ANALISIS DEL INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD DE LOS PARTOS

Indicador	Formula	Indicador	Meta de cumplimiento
Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto en el mes de agosto del 2023	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados En el mes de agosto del 2023.	3 / 1 300%	95%

En el mes de agosto en este indicador se ve un resultado del 300% por encima de la meta esperada. ya que la intención del parto depende del

riesgo materno y la asistencia a los controles prenatales de las mujeres embarazadas.

Dentro de las actividades para evaluar la atención del parto se tienen las siguientes:

- Realizar seguimiento y evaluación del riesgo a las maternas inscritas en la atención del parto.
- socializar protocolo de atención de parto con el personal de urgencias y así disminuir riesgos en la atención.



MARCO FERNANDO VARON REYES
GERENTE

Elaboro
CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO
CALIDAD.

INFORME EJECUTIVO DE ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LOS INDICADORES DE GESTION FINANCIERA

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1667 DEL 15 DE MAYO DE 2023 GOBERNACION DEL TOLIMA – HOSPITAL SUMAPAZ ESE

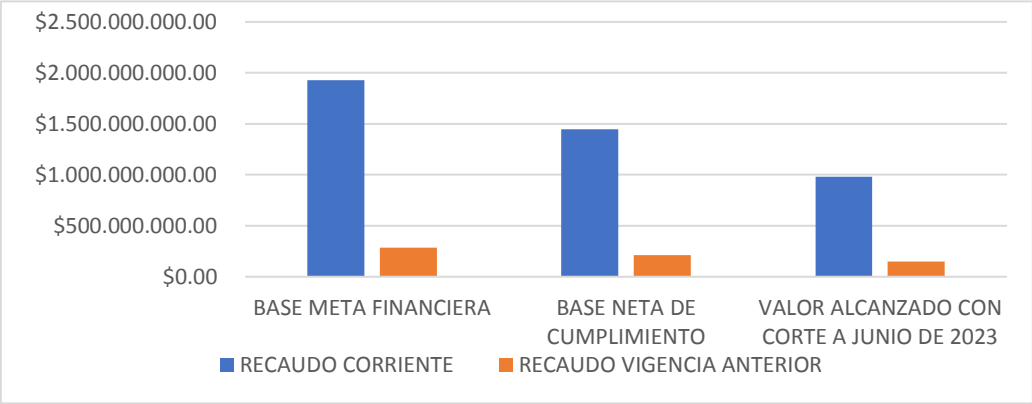
GESTION FINANCIERA

1. PROMEDIO DE RECAUDO POR VENTA DE SERVICIO DE SALUD

Se evidencia que para el período evaluado, abril-junio 2023, El Hospital Sumapaz ESE, tiene una facturación con corte a 30 de Junio de 2023, mil doscientos noventa y dos millones novecientos ocho mil ciento treinta PESOS M-CTE ($1.292.908.130). El valor recaudado con corte a 30 de Junio de 2023 es de mil ciento veintinueve millones seiscientos cuarenta y nueve mil seiscientos noventa y dos pesos mcte ($1.129.649.692) de los cuales ciento cuarenta y ocho millones cuarenta y dos mil cuatrocientos sesenta PESOS M-CTE ($148.042.460) tiene una ejecución del 68% y la misma corresponde a facturación de la vigencia actual; respecto al recaudo de la vigencia anterior se tuvo un cumplimiento del 69% según el valor proyectado; que equivale a doscientos ochenta y seis millones de PESOS M-CTE ($286.000.000).

Teniendo en cuenta que los resultados de los ingresos recaudados por venta de servicios de salud al período evaluado son acumulados al primer semestre 2023, lo que indica que la gestión de recaudo para la vigencia debe proyectar un mayor ingreso para los siguientes trimestres, con lo cual, para la actual vigencia se establece que la institución hospitalaria cumple con la meta esperada para el indicador, alcanzado un promedio de recaudos durante las últimas tres (3) vigencias.

ITEM	BASE META FINANCIERA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ACORDADO	BASE NETA DE CUMPLIMIENTO	VALOR ALCANZADO CON CORTE A JUNIO DE 2023	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
RECAUDO CORRIENTE	$1.930.233.614.00	75%	$1.447.675.210.00	$981.607.232.00	68%
RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR	$286.000.000.00	75%	$214.500.000.00	$148.042.460.00	69%



Conclusión resultados de cumplimiento para el período:

Los resultados acumulados al segundo trimestre 2023, abril-junio, de acuerdo con lo reportado en la plataforma SIHO, evidencia los siguientes indicadores:

Total recaudos Venta Servicios de Salud pagados vigencia actual	981.607.232
Total recaudos Venta Servicios de Salud pagado vigencias anteriores	148.042.160
Total recaudos al período abril-junio 2023 Venta de Servicios de Salud	**1.129.649.642**

2. PORCENTAJE DE FACTURACION GLOSADA POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

El valor facturado durante la vigencia con corte a 30 de Junio de 2023 es de mil doscientos noventa y dos millones novecientos ocho mil ciento treinta PESOS M-CTE ($1.292.908.130).; y el valor glosado es de treinta y tres millones quinientos treinta y seis mil ochocientos ochenta y seis PESOS M-CTE ($33.536.886)

El Hospital cumple teniendo en cuenta que el valor glosado es de 3%

JHON DIVER ALZATE MOSCOSO
CONTADOR
T.P 75168-T

LA SUSCRITA DIRECTORA DE OFERTA DE SERVICIOS DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA

CERTIFICA

Qué, la E.S.E. HOSPITAL SUMAPAZ del municipio de ICONONZO Tolima, que hace parte de la Red Hospitalaria del Tolima, con corte a 30 de junio de 2023, ha cumplido con los informes que se presentan al Ministerio de Salud y de la Protección Social, información validada por la Secretaria de Salud del Tolima y subida a la plataforma del SIHO (Sistema Integral de Hospitales) en cumplimiento del Decreto Único Reglamentario 780 del 6 de mayo de 2016, en sus artículos 2.5.3.8.2.1 al Artículo 2.5.3.8.2.6. de la sección 2, reporte de información de instituciones públicas prestadoras de servicios de salud, antes Decreto 2193 de 2004.

En el segundo trimestre la E.S.E. presentó un recaudo de $1.560 millones, frente a una obligación de $1.426 millones y no cumple con el equilibrio presupuestal por recaudo; en los primeros 180 días se producen unas cuentas por cobrar de $310 millones y un total pasivo de $435 millones; la E.S.E es financieramente viable y se encuentra en Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero no viabilizado.

Con corte a 30 de junio de 2023, la E.S.E. tiene un recaudo acumulado por venta de servicios de salud de $982 y por recuperación de cartera de cuentas por cobrar de vigencias anteriores por un valor de $148 millones de pesos.

La presente se expide a solicitud de la institución para dar cumplimiento al segundo trimestre de los trazadores de monopolio.

Dado en Ibagué Tolima, a los treinta y un (31) días del mes de agosto de 2023.

VICTORIA EUGENIA NUÑEZ AGUIAR
Directora de Oferta y Servicios

PROYECTÓ: Carlos Alberto Torres López
Profesional Universitario

Bancolombia

Fogafín
Seguridad para tu dinero

Producto protegido por el Seguro de Depósitos
www.fogafin.gov.co

ESTADO DE CUENTA

DESDE: 2023/06/30 HASTA: 2023/07/31

CUENTA DE AHORROS

NÚMERO 41300001488

SUCURSAL MELGAR

ONOPOLIO DE TRAZADORES

R 7 8 87

ONONZO TOLIMA

Evolucionamos nuestra imagen
pero tus tarjetas siguen
siendo válidas.



¡Ten siempre a la mano tus extractos! Consulta o descarga tus extractos del presente mes o los meses anteriores, cada vez que los necesites ingresando a la sucursal virtual personas, opción Documentos-Extractos.

RESUMEN

SALDO ANTERIOR	$	.00	*SALDO PROMEDIO*	$	57,101,550
TOTAL ABONOS	$	84,305,918.81	*CUENTAS X COBRAR*	$	.00
TOTAL CARGOS	$	3,915.10	*VALOR INTERESES PAGADOS*	$	9,699.82
SALDO ACTUAL	$	84,302,003.71	*RETEFUENTE*	$	.00

FECHA	DESCRIPCIÓN	SUCURSAL	DCTO.	VALOR	SALDO
11/07	PAGO INTERBANC GOBIERNO DEPART			84,296,218.99	84,296,218.99
11/07	IVA COMIS TRASL SUC VIRTUAL CX			-625.10	84,295,593.89
11/07	COMISION TRASL SUC VIRTUAL CXC			-3,290.00	84,292,303.89
31/07	ABONO INTERESES AHORROS			9,699.82	84,302,003.71
	FIN ESTADO DE CUENTA				

Powered by CamScanner

Bancolombia

Fogafín
Seguridad para tu dinero

Producto protegido por el Seguro de Depósitos
www.fogafin.gov.co

ESTADO DE CUENTA

DESDE: 2023/07/31 HASTA: 2023/08/31

CUENTA DE AHORROS

NÚMERO 41300001488

SUCURSAL MELGAR

MONOPOLIO DE TRAZADORES

CR 7 8 87

ICONONZO TOLIMA

Evolucionamos nuestra imagen
pero tus tarjetas siguen siendo válidas.



¡Ten siempre a la mano tus extractos! Consulta o descarga tus extractos del presente mes o los meses anteriores, cada vez que los necesites ingresando a la sucursal virtual personas, opción Documentos-Extractos.

RESUMEN

SALDO ANTERIOR	$	84,302,003.71	*SALDO PROMEDIO*	$	32,505,228
TOTAL ABONOS	$	9,119,089.92	*CUENTAS X COBRAR*	$	.00
TOTAL CARGOS	$	93,279,759.20	*VALOR INTERESES PAGADOS*	$	2,989.92
SALDO ACTUAL	$	141,334.43	*RETEFUENTE*	$	.00

FECHA	DESCRIPCIÓN	SUCURSAL	DCTO.	VALOR	SALDO
1/08	ABONO INTERESES AHORROS			461.92	84,302,465.63
2/08	TRANSFERENCIA CTA SUC VIRTUAL			-41,971,784.00	42,330,681.63
16/08	ABONO INTERESES AHORROS			1,739.55	42,332,421.18
17/08	ABONO INTERESES AHORROS			91.00	42,332,512.18
17/08	PAGO PSE ASOPAGOS			-9,116,100.00	33,216,412.18
18/08	TRANSFERENCIA CTA SUC VIRTUAL			9,116,100.00	42,332,512.18
23/08	ABONO INTERESES AHORROS			695.86	42,333,208.04
24/08	TRANSFERENCIA CTA SUC VIRTUAL			-42,184,045.00	149,163.04
30/08	ABONO INTERESES AHORROS			1.40	149,164.44
31/08	ABONO INTERESES AHORROS			.19	149,164.63
31/08	IVA COMIS TRASL SUC VIRTUAL			-1,250.20	147,914.43
31/08	COMISION TRASL SUC VIRTUAL			-6,580.00	141,334.43
	FIN ESTADO DE CUENTA				

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

hospitalsumapaz@hotmail.com
http://www. hospitalsumapaz.gov.co

Powered by CamScanner

GOBERNACION DEL TOLIMA
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
SEGUIMIENTO EJECUCION PLAN DE INVERSION

1.DESCRICION DE EJECUCION/ Relacion del Talento Humano Planta	profesion	Salario	Pensiones	Empresas Promotoras de Salud	Administradoras Riesgos Laborales	Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-	Instituto Colombiano De Bienestar Familiar -ICBF-	Aportes Parafiscales a las Cajas de Compensación	OTROS DESCUENTOS	Total GIRADO	EVIDENCIAS APORTADAS	OBSERVACIONES
DORIS GUAYARA HERRAN	ENFERMERA	$ 3.731.454,00	$ 149.258,00	$ 149.258,00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 3.432.938,00	COMPROBANTE 183042	
ANA MILENA MURCIA RODRIGUEZ	AUX ENFERMERIA	$ 2.245.773,00	$ 80.871,00	$ 80.871,00	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 60.562,00	$ 2.023.469,00	COMPROBANTE 183040	
ADRIANA MARGARITA ARAGON M	AUX ENFERMERIA	$ 1.613.962,00	$ 62.001,00	$ 62.001,00					$ 20.218,00	$ 1.469.742,00	COMPROBANTE 183038	VR DIFERENTE AL MES ANTERIOR POR ENCONTRARSE EN
YUDI VIVIANA ESPINEL RINCON	AUX ENFERMERIA	$ 2.105.167,00	$ 80.871,00	$ 80.871,00					$ 35.374,00	$ 1.908.051,00	COMPROBANTE 183036	
NELLY MARCELA ORJUELA ABRIL	AUX ENFERMERIA	$ 2.105.167,00	$ 80.871,00	$ 80.871,00					$ 334.165,00	$ 1.609.260,00	COMPROBANTE 183033	
EMILY LEGARDA BURBANO	MEDICO SSO	$ 3.420.261,00	$ 136.810,00	$ 136.810,00						$ 3.146.641,00	COMPROBANTE 183030	
JAIME DAVID LOZANO HERRERA	MEDICO SSO	$ 3.420.261,00	$ 136.810,00	$ 136.810,00						$ 3.146.641,00	COMPROBANTE 183028	
										$ -		
TOTAL GASTOS PERSONAL DE PLANTA		**$ 18.642.045,00**	**$ 727.492,00**	**$ 727.492,00**	$ -	$ -	$ -	$ -	**$ 450.319,00**	**$ 16.736.742,00**	**$ -**	**$ -**

2. DESCRICION DE EJECUCION/ Relacion del Talento Humano Contrato	Profesion	Honorario Profesionales	TOTAL	EVIDENCIAS APORTADAS	OBSERVACIONES
PEDRO ALEXANDER ARISMENDI	MEDICO	$ 6.048.000,00	$ 6.048.000,00	COMPROBANTE 1819782	
PEDRO ANTONIO BENAVIDES PEREZ	MEDICO	$ 6.048.000,00	$ 6.048.000,00	COMPORBANTE 181973	
KATTY LORENA CASTRO QUIÑONEZ	ODONTOLOGA	$ 2.950.000,00	$ 2.950.000,00	COMPROBANTE 183046	
CARLOS ALBERTO MONTES DURANGO	MEDICO GENERAL	$ 3.696.000,00	$ 3.696.000,00	COMPROBANTE 183048	
YINETH PAOLA GARCIA IBARRA	AUX ENFERMERIA	$ 1.600.000,00	$ 1.600.000,00	COMPROBANTE 183062	
BRILLIT NATALIA GARCIA CALDERON	AUX ENFERMERIA	$ 1.600.000,00	$ 1.600.000,00	COMPROBANTE 183060	
DENNIS JULIETH ARIAS VARGAS	AUX ENFERMERIA	$ 1.600.000,00	$ 1.600.000,00	COMPROBANTE 183058	
TOTAL TALENTO HUMNAO CONTRATO		**$ 23.542.000,00**	**$ 23.542.000,00**	**$ -**	**$ 450.319,00**

No de contrato	1667 del 155/05/2023
No. INFORME	2
MES	JULIO
FECHA DE REPORTE	AGOSTO 18 DE 2023
MUNICIPIO	**ICONONZO**
ESE MONOPOLIO DE SERVICIOS TRAZADORES	**HOSPITAL SUMAPAZ ICONONZO**
SERVICIOS MONOPOLIO TRAZADORES	
Total de Gastos Talento Humano Planta	$ 18.642.045,00
Total de Gastos Talento Humano contrato	$ 23.542.000,00
Total de inversion en el mes	$ 42.184.045,00
Nombre del representante Legal	MARCO FERNANDO VARON REYES
Firma	