

INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un primer pago correspondiente del 04 de agosto al 03 de septiembre del año 2023.

CONTRATO No. CD-08-2023-5291

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción del distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del programa, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	<ul style="list-style-type: none">✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 1013 llamadas de las cuales 873 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en Sifa IV y en la base suministrada de inscritos, suspendidos y aplazados para la fase IV del programa.✓ Informé a los titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana sobre el cronograma del tercer pago de incentivos del año 2023 que va del 8 al 28 de septiembre según verificación y cumplimiento en educación y crecimiento y desarrollo cargado a través del operador Banco Agrario y sus puntos aliados como Supergiros y Movii además de confirmarles su modalidad de pago (giro o transferencia) donde pueden retirar el incentivo.✓ Brindé información a los beneficiarios del programa acerca de las fechas estipuladas para solicitar su traslado de giro y cobrar su incentivo en la ciudad donde se encuentran actualmente.
2. Registrar, actualizar y/ o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello, la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	<ul style="list-style-type: none">✓ Realicé 102 actualizaciones de datos generales a titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en la plataforma Sifa IV (Sistema de Información Familias en Acción IV) con el fin de mantener actualizada la información del titular y su núcleo familiar.✓ Efectué 208 consultas a beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana con el fin de informarles su estado actual dentro del programa.✓ Realicé 105 llamadas a beneficiarios que se encontraban en estado Suspendido para que se acercaran a cualquiera de los puntos de atención del programa para hacer el levantamiento de suspensión de las cuales 60 fueron efectivas.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recibí base de datos de personas inscritas que quedaron aplazadas para la fase IV del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana con el fin de verificar en la plataforma Sifa IV (Sistema de Información Familias en Acción IV) las inconsistencias presentadas.
3. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participé en las distintas jornadas de atención de Gestión Social a tu barrio, realizadas en los barrios El Edén y La Sierrita los días 16 de agosto y 30 de agosto respectivamente.
4. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 520 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios. ✓ Envié 16 documentos de beneficiarios del programa con solicitudes de distintas novedades los cuales fueron recibidos a través del correo institucional.
observaciones	Se anexa fotos de evidencia de actividades realizadas en el Programa.

EVIDENCIA ACTIVIDAD 1

Autoguardado ACTIVIDADES LLAMADAS RECIBIDAS PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION - RENTA CIUDADANA - Excel vanessa Garcia Torres

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Colores Fuentes Efectos Temas

Márgenes Orientación Tamaño Área de impresión Saltos Fondo Imprimir títulos

Configurar página

Ancho: Automát. Alto: Automát. Escala: 100%

Ajustar área de impresión

Líneas división Encabezados Ver Imprimir

Opciones de la hoja

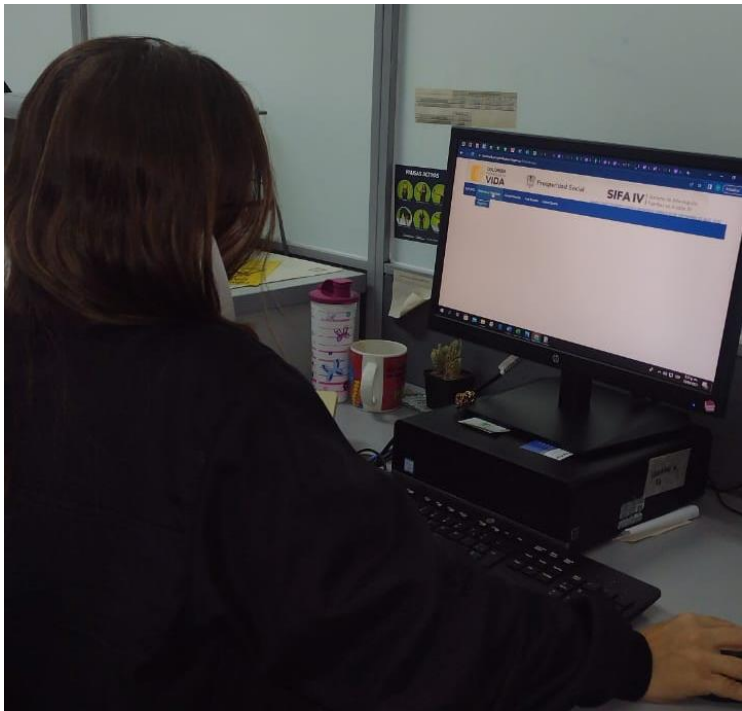
Traer adelante Enviar atrás Panel de selección Alinear Agrupar Girar

Organizar

B19 TOTAL

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	AA	AB	AC	AD	AE	AF
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										

LLAMADAS RECI MAY-JUN LLAMADAS AGOSTO ACT DE DATOS LLAM 2023 ACTUALIZACION



EVIDENCIAS ACTIVIDAD 2

Actualización de número telefónico

FA

familias en accion

Para: [REDACTED]

😊

↩

↩

↩

...

Jue 24/08/2023 9:31

Buen Dia/ Buena Tarde

El equipo del programa Familias en acción Barranquilla le saluda

Sr(a)

Le informamos que su número telefónico ya se encuentra actualizado en el sistema.

De igual manera se le informa que debe actualizar el documento de **SANTIAGO JESUS MERLANO GAVIRIA**, puede acercarse a cualquiera de los puntos de atención del programa y llevar fotocopia ampliada de la tarjeta de identidad del menor.

Le invitamos a estar atento a los canales de información:

WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias

- Siguenos en Redes Sociales**

Facebook: Programa de Transferencias Monetarias Alcaldía de Barranquilla
Facebook: Gestión Social Barranquilla
Instagram: @gestionsocialbarraquilla
Twitter: gestionsocialbq
- Líneas de Atención:** 6054010205-6053399438-6053399431
- Puntos de Atención:**

Sistema de Información Familias en Acción IV

MIÉRCOLES,30 DE AGOSTO DE 2023, 12:35

N/PQR'S

Reportes y Consultas

Administración

Anti Fraude

Cerrar Sesión

Familia

Novedades

Antifraudes

Cumplimientos

Liquidaciones y Pagos

Focalización

Imágenes/Pdf

NOVEDADES

		Miembro Familia	Categoría Novedad	Tipo Novedad	Estado	Fecha de Aplicación	Fecha de Noved
Detalle Novedad	Ver Formato	EYKOL JOSEFINA GONZALEZ DIAZ	LEVANTAMIENTO SUSPE...	LEVANTAMIENTO AUTOM...		03/08/2023 6:02:03 p.m.	03/08/2023 6:02:03
Detalle Novedad	Ver Formato	DEYKOL VALENTINA GONZALEZ ...	LEVANTAMIENTO SUSPE...	LEVANTAMIENTO AUTOM...		03/08/2023 6:02:03 p.m.	03/08/2023 6:02:03
Detalle Novedad	Ver Formato	KARINA ESTHER DIAZ ROA	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		31/07/2023 9:11:04 p.m.	31/07/2023 9:11:04 p.m.
Detalle Novedad	Ver Formato	DEYKOL VALENTINA GONZALEZ ...	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		31/07/2023 9:10:33 p.m.	31/07/2023 9:10:33
Detalle Novedad	Ver Formato	STUAR XAVIER ARANGO DIAZ	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		31/07/2023 9:10:33 p.m.	31/07/2023 9:10:33
Detalle Novedad	Ver Formato	EYKOL JOSEFINA GONZALEZ DIAZ	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		31/07/2023 1:56:42 p.m.	31/07/2023 1:56:42
Detalle Novedad	Ver Formato	DEYKOL VALENTINA GONZALEZ ...	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		25/05/2023 3:45:06 p.m.	25/05/2023 3:45:06
Detalle Novedad	Ver Formato	EYKOL JOSEFINA GONZALEZ DIAZ	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		25/05/2023 12:01:45 p.m.	25/05/2023 12:01:45
Detalle Novedad	Ver Formato	STUAR XAVIER ARANGO DIAZ	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		25/05/2023 9:51:20 a.m.	25/05/2023 9:51:20
Detalle Novedad	Ver Formato	KARINA ESTHER DIAZ ROA	RECLASIFICACION	CAMBIO DE DATOS FOCA...		25/05/2023 9:40:08 a.m.	25/05/2023 9:40:08
Detalle Novedad	Ver Formato	DEYKOL VALENTINA GONZALEZ ...	SUSPENSIÓN MIEMBRO ...	SUSPENSION POR INCO...		11/04/2023 8:49:55 p.m.	11/04/2023 8:49:55 p.m.
Detalle Novedad	Ver Formato	EYKOL JOSEFINA GONZALEZ DIAZ	SUSPENSIÓN MIEMBRO ...	SUSPENSION POR INCO...		11/04/2023 8:49:55 p.m.	11/04/2023 8:49:55 p.m.
Detalle Novedad	Ver Formato	KARINA ESTHER DIAZ ROA	CAMBIO DE ESTADO DE ...	CAMBIO DE ESTADO DE ...		27/03/2023 6:44:41 p.m.	27/03/2023 6:44:41

1

✎ Redactar

✉ Recibidos2,536

🕒 Pospuestos

▶ Enviados

🗑 Borradores76

▼ Más

Etiquetas+

←📁🕒🗑✉🕒🔄📧📎⋮

LLAMADAS SUSPENDIDOS

🖨📧

vanessa garcia<vanega2008@gmail.com>para Jessica

1 sept 2023, 11:52★↩⋮

Hola Jessi,

Adjunto envío base de llamadas de suspendidos terminada.

Cordialmente,

Vanessa García

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail

SUSPENDIDOS P...

AutoguardadoAPLAZADOS 02082023 (1) (5) - Excelvanessa García Torres

ArchivoInicioInsertarDisposición de páginaFórmulasDatosRevisarVistaAyudaBuscarCompartirComentarios

Pegar

Calibri11A⁺A⁻

NKB

Fuente

Alineación

General

Número

Formato condicional

Dar formato como tabla

Estilos de celda

Celdas

Edición

Ideas

Portapapeles

ALH18

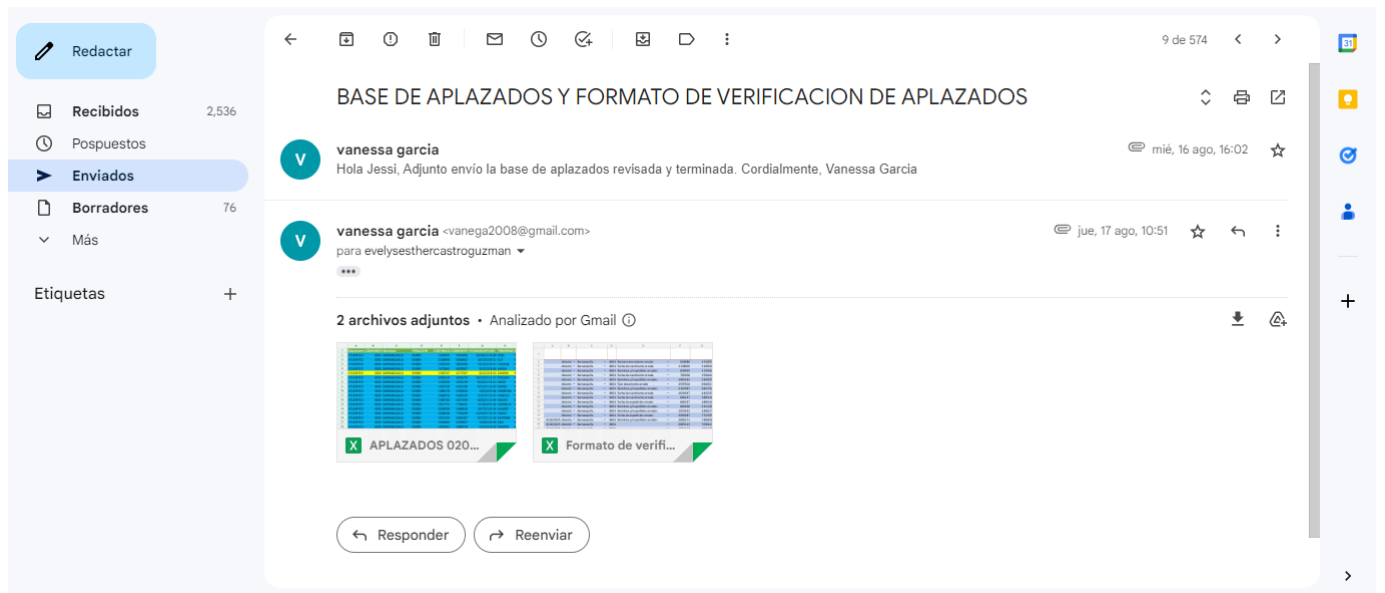
ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD

	H	I	K	L	AH	AI	AJ	AK	AL	AM
1										
8	8/08/2023	ANGIS	TORRENEGR	ORTIZ	NINGÚN SISBENIZADO	VANESSA				
9	8/08/2023	MARGI	MORALES	MACHACON	NINGÚN SISBENIZADO	VANESSA				
10	8/08/2023	ANDREINA	ALTAMAR	MAURY	TODOS SISBENIZADOS EN UNA UG (Unidades de Gasto), EN GRUPO UMBF	VANESSA				
11	8/08/2023	DANIELA	FLOREZ	ZARANTE	TODOS SISBENIZADOS EN UNA UG (Unidades de Gasto), EN GRUPO UMBF	VANESSA				
12	8/08/2023	DAILEN	LOPEZ	MORENO	ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD	VANESSA				
13	8/08/2023	MARBELIS	DE LA HOZ	MIER	TODOS SISBENIZADOS CON DOS O MÁS UG (Unidades de Gasto)	VANESSA				
14	8/08/2023	ALVARO	ROBAYO	AMAYA	TODOS SISBENIZADOS CON DOS O MÁS UG (Unidades de Gasto)	VANESSA				
15	8/08/2023	ARLEIS	GUTIERREZ	CUJIA	TODOS SISBENIZADOS CON DOS O MÁS UG (Unidades de Gasto)	VANESSA				
16	8/08/2023	KATERINE	ESPINOSA	CARRILLO	ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD	VANESSA				
17	8/08/2023	ANA	PALLARES	MENDEZ	ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD	VANESSA				
18	8/08/2023	RAMIRO	MADRID	JUNCA	ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD	VANESSA				
19	8/08/2023	LINA	GARCIA	MEZA	TODOS SISBENIZADOS EN UNA UG (Unidades de Gasto), EN GRUPO UMBF	VANESSA				
20	8/08/2023	YASIRIS	WESTER	MERCADO	TODOS SISBENIZADOS EN UNA UG (Unidades de Gasto), EN GRUPO UMBF	VANESSA				
21	8/08/2023	EUCARIS	ALTAMIRANI	RAMOS	NINGÚN SISBENIZADO	VANESSA				
22	8/08/2023	AIDA	PEREZ	ZAPATEIRO	TODOS SISBENIZADOS CON DOS O MÁS UG (Unidades de Gasto)	VANESSA				
23	8/08/2023	ROCIO	QUINTERO	VILLARREAL	NINGÚN SISBENIZADO	VANESSA				
24	9/08/2023	ADRIANA	ALVAREZ	JIMENEZ	ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD	VANESSA				
25	9/08/2023	CAMILA	BARRIOS	BERRUERO	TODOS SISBENIZADOS CON DOS O MÁS UG (Unidades de Gasto)	VANESSA				
26	9/08/2023	SANDRA	GARCIA	BLANCO	ALGÚN NO SISBENIZADOS, CON MENORES DE EDAD	VANESSA				
27	9/08/2023	DANIELA	CEBANTES	LEAL	FAMILIA SIN POTENCIALES	VANESSA				

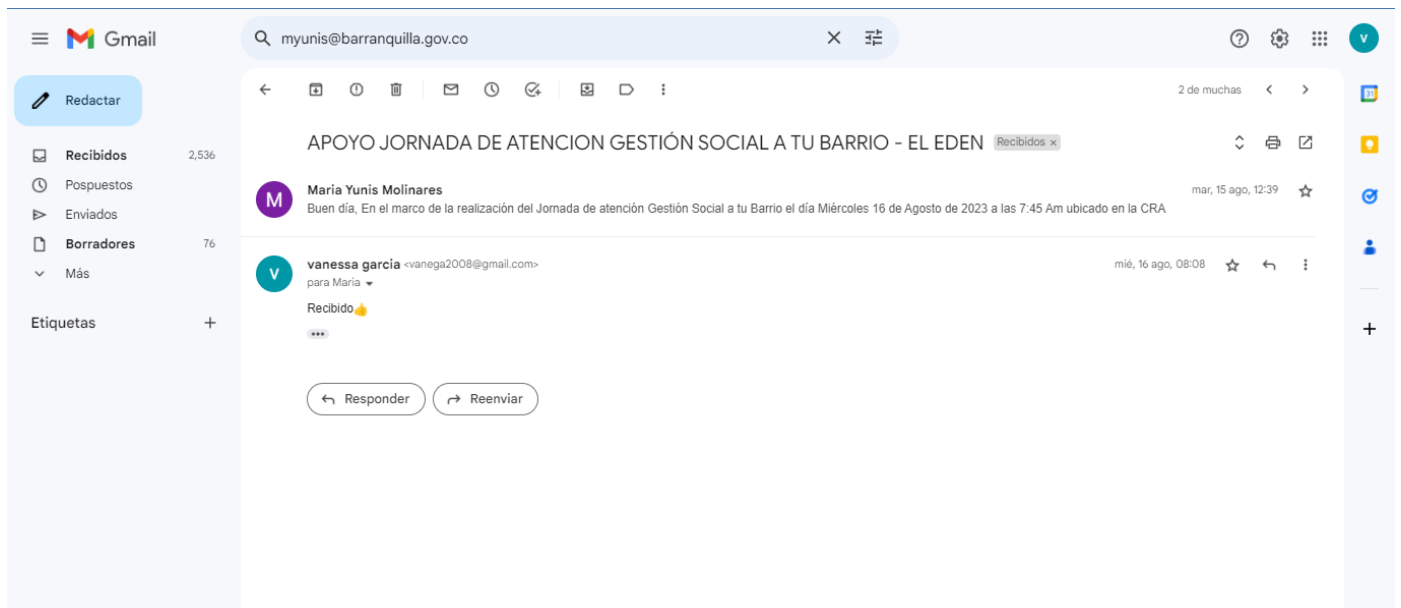
Hoja1Hoja2

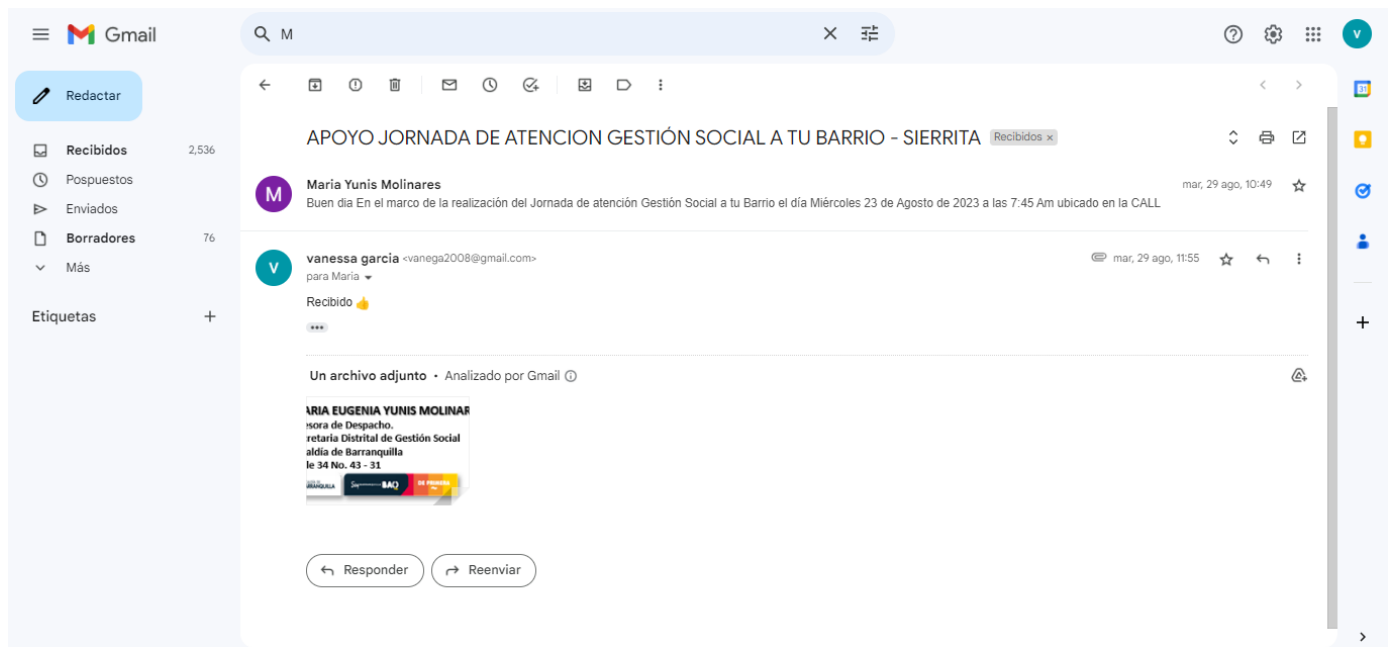
Listo

100%

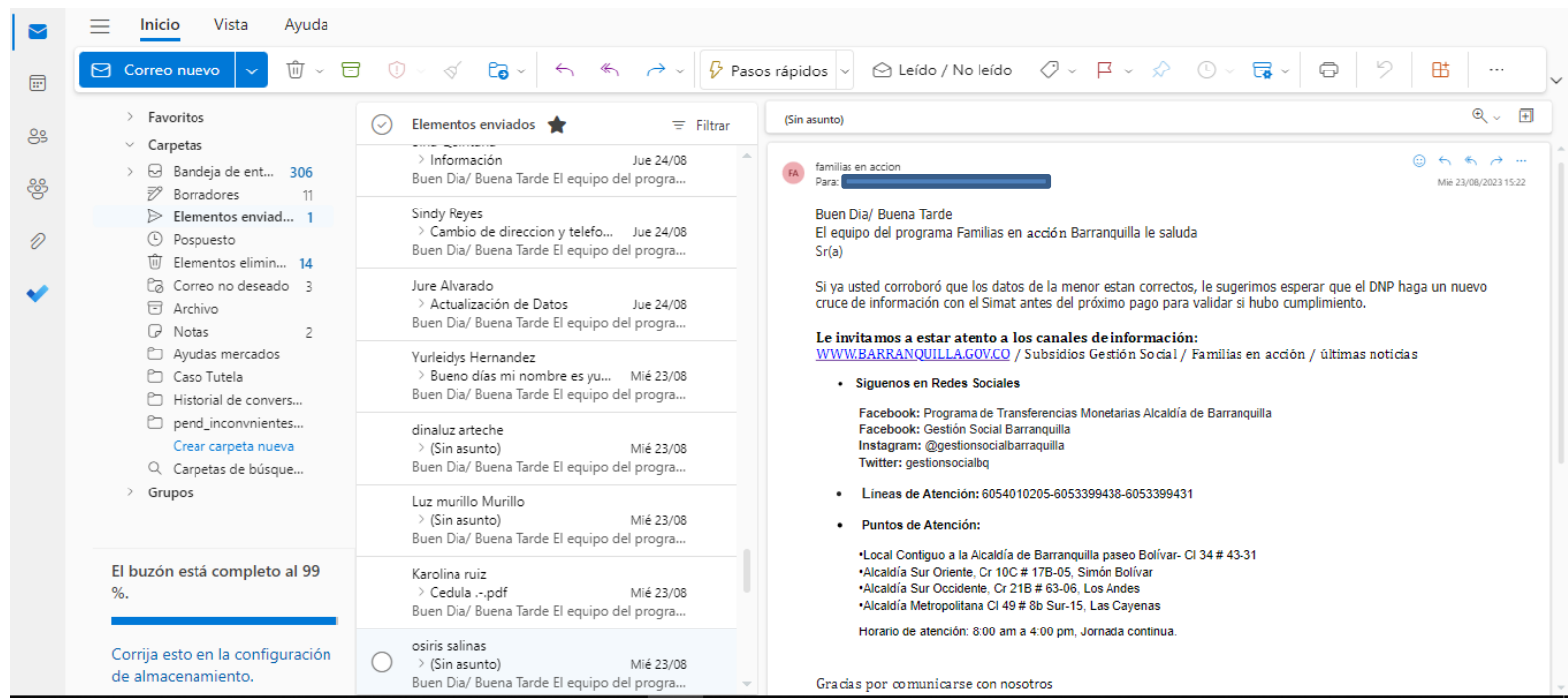


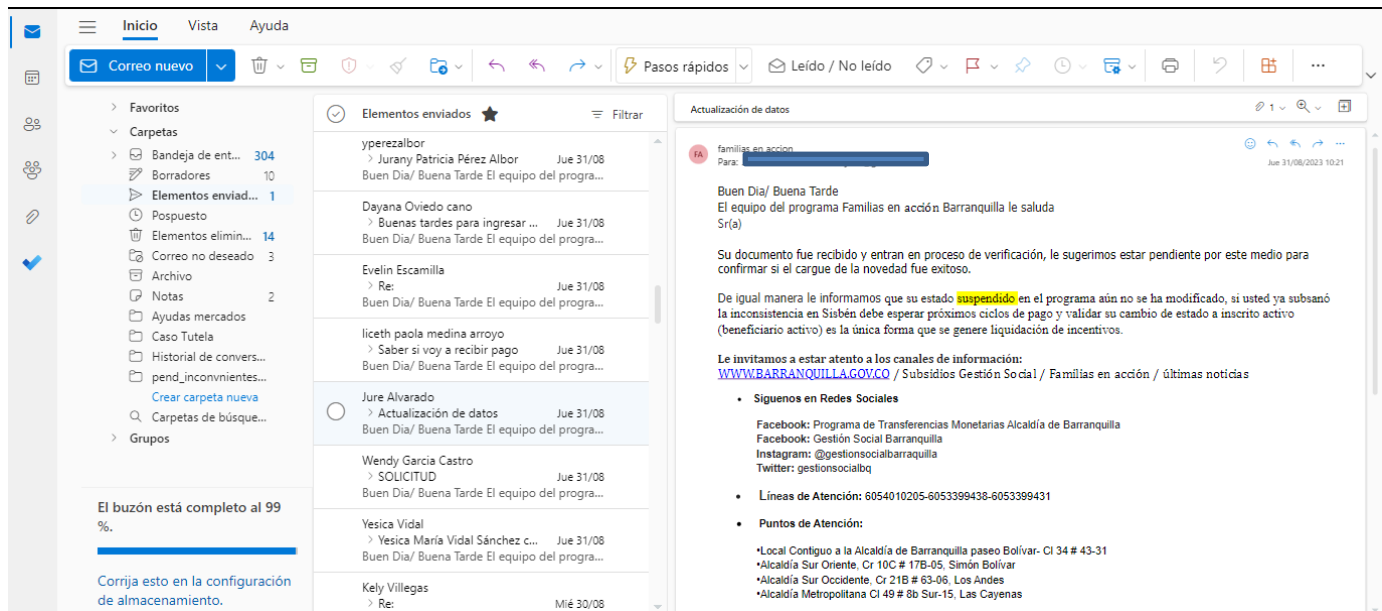
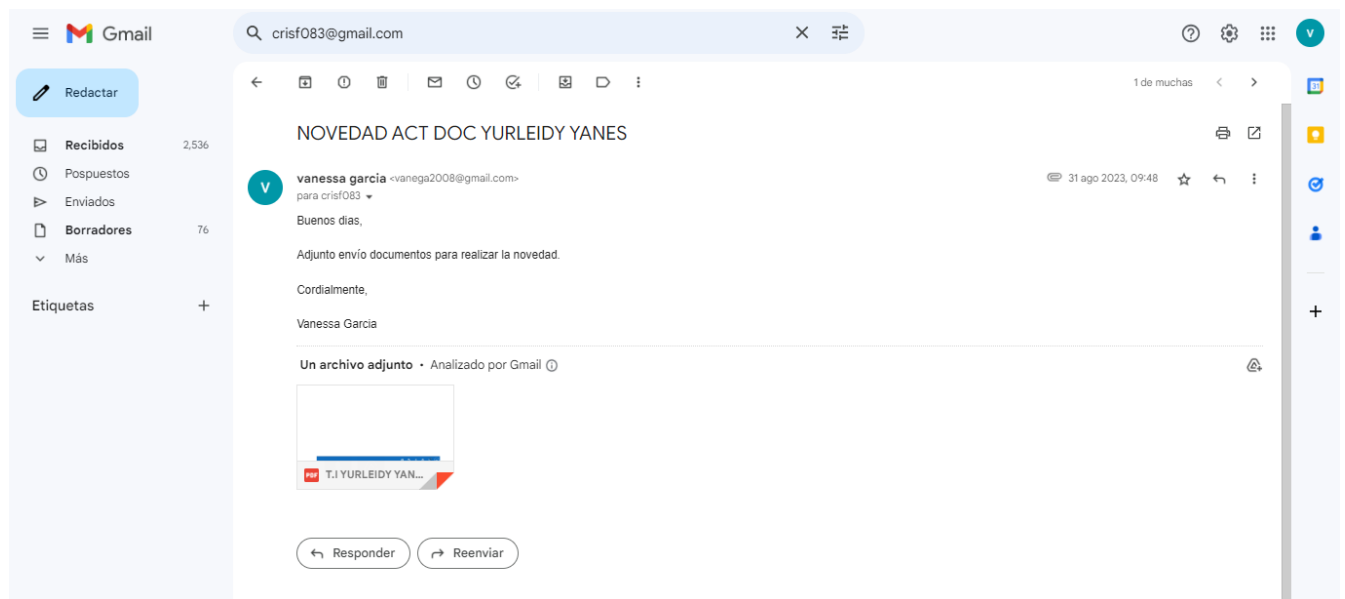
EVIDENCIAS ACTIVIDAD 3





EVIDENCIAS ACTIVIDAD 4





Atentamente,

Vanessa Garcia Torres

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla