Propuesta para el diagnóstico, identificación, evaluación de los factores de riesgo psicosociales

Incolballet
Septiembre de 2023



Toda la información contenida en esta propuesta es considerada privilegiada y su divulgación podrá otorgar ventajas sustanciales a competidores que ofrezcan servicios similares.

Este material incluye descripciones, metodologías, conceptos y valores generados a través de la experiencia, análisis y empeño de profesionales de Ren Consultores.

Ren Consultores establece que el uso o divulgación de la información contenida en esta propuesta debe hacerse con el único objetivo de evaluar su contenido y analizar su potencial aprobación.

Por lo tanto, ninguna parte de este documento podrá ser reproducida, copiada o transmitida, por cualquier medio, sin el aval expreso de Ren Consultores.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co


¿Quiénes somos?

¿Quiénes somos?

Ren Consultores, es una organización experta en asesoría y consultoría especializada en los diferentes procesos de las entidades de aseguramiento, salud y seguridad y salud en el trabajo que cuenta con habilitación de servicios de salud en medicinal laboral, medicina familiar, medicina física y de rehabilitación, psicología y medicina general.

Contamos con licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo para la prestación de servicios en seguridad industrial, investigación del accidente de trabajo, psicología en seguridad y salud en el trabajo, educación y capacitación, diseño, administriación y ejecución del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Dedicada a orientar y trabajar con las empresas para optimizar su desempeño en los procesos estratégicos, misionales o administrativos obteniendo resultados de impacto sobre la eficacia de las compañías mejorando el alcance del servicio.

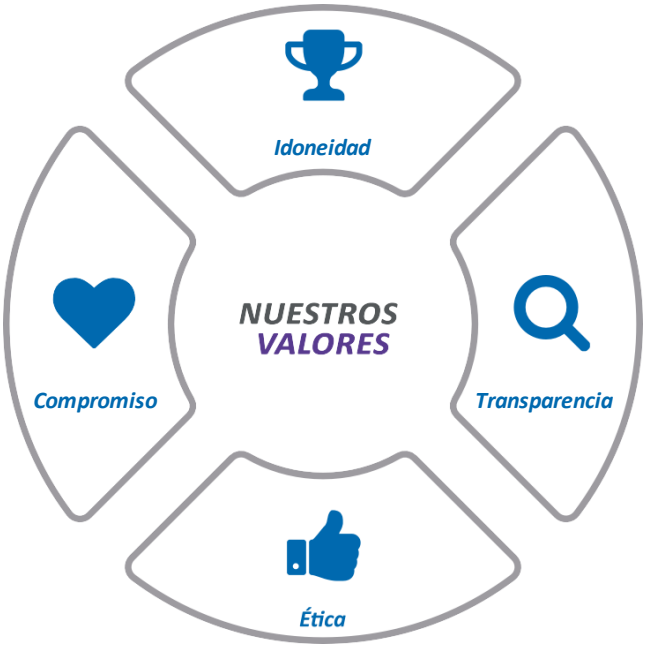
Nuestro compromiso es brindarle una atención personalizada y a la medida de sus necesidades, por lo que colocamos a su disposición la experiencia de un equipo humano para la planeación, desarrollo y seguimiento de los procesos a nivel nacional.



Nuestros valores



Hace referencia a la **pertinencia técnica y practica** que deben tener los **colaboradores** al desarrollar las actividades laborales para dar la respuesta oportuna a la solicitud de nuestros clientes.



Desarrollar las actividades laborales teniendo en cuenta la **trazabilidad de los procesos** de la compañía, seguir los parámetros para que los servicios ofrecidos a nuestros clientes se lleven a cabo de manera responsable y honesta.

Está encaminado al **alcance de metas** organizacionales tanto individuales como grupales, teniendo en cuenta los procesos de la compañía y los parámetros para lograr los objetivos.

Desarrollar las actividades organizacionales teniendo en cuenta la **normatividad** vigente de manera interna como externa, empleando las **políticas internas** de trabajo y procedimientos establecidos para la ejecución de las actividades de manera oportuna y siguiendo estándares legales.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Cualidades y fortalezas de nuestros servicios

- Nuestros servicios están orientados a garantizar la **integridad, trazabilidad,** transparencia, análisis estadísticos en la ejecución de nuestros servicios mediante la generación de actividades bajo altos estándares de calidad técnica, el cumplimiento normativo y control.

- Nos esforzamos por actuar con **responsabilidad y ética** frente a nuestro cliente y el usuario final, bajo un modelo riguroso de **mejoramiento continuo** y con enfoque en la **pertinencia técnica** y uso de sistemas de información.

- Nuestra solución se integra con facilidad a los procesos de las instituciones bajo un modelo de co-soursing que permite a la organización la **consulta en línea** del estado de los procedimientos asignados a nuestra compañía y que se desarrollan en la presente propuesta.

- Nuestro compromiso es brindarle una atención personalizada, con un servicio **flexible y cálido** de acompañamiento a nuestros clientes, por lo que ponemos a su disposición la **experiencia** de un equipo humano de profesionales y técnicos con diferentes perfiles y competencias, que brinda acompañamiento especializado para la gestión, desarrollo y seguimiento de acciones en materia de medicina laboral y auditoría en salud.



¿Qué nos hace diferentes?




Ren IPS

Ren IPS

Nuestra IPS es una unidad médica receptora nacional certificada en servicios de telemedicina.

Implementamos y garantizamos la prestación de los servicios, mediante un modelo operativo basado en el uso de tecnologías de información propias y acompañamiento de talento humano especializado, que permita establecer el cumplimiento de cada uno de los procesos bajo estándares de calidad, auditoría permanente y eficiencia.



DHS: número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios.

Tenemos seis servicios habilitados orientados especialmente a la determinación de coberturas en diferentes tipos de pólizas y principalmente enfocados a las coberturas de los riesgos laborales.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Telemedicina

Nuestro programa de Telemedicina o medicina a distancia, con cada uno de sus componentes, forma parte de nuestro modelo de atención.

Equipos de vídeo de alta definición, dispositivos para el almacenamiento de registros de datos de los pacientes, lo mismo que los médicos laborales y especialistas con la experiencia adecuada para dar respuesta a las solicitudes de nuestros clientes y usuarios.

El modelo optimiza los servicios de atención en salud, ahorra tiempo y facilita que pacientes ubicados en zonas distantes puedan tener acceso a nuestros médicos especialistas.

Gracias a la alta definición y capacidades avanzadas de audio, los datos médicos son transmitidos vía Internet para crear un entorno similar al que la gente vive durante una consulta con su médico.

Los médicos evalúan pacientes a distancia sin desplazarse, la atención puede extenderse a zonas rurales o con dificultades en la consecución de especialidades médicas en la zona, de igual manera se reducen los costos asociados a desplazamiento de pacientes.

Estos servicios se apoyan en herramientas omnicanal durante todo el proceso, desde el agendamiento en línea hasta el cierre de la valoración médica.

Dentro del plan de mejoramiento continuo aplicamos encuestas de satisfacción de clientes y usuarios para evaluar los resultados y determinar acciones de mejora.



Pilares de la Telesalud

Acompañamos nuestros servicios con un nuevo modelo de atención habilitado como unidad receptora nacional en telesalud con medicina interactiva y no interactiva.

Tele - Concepto

Es el soporte solicitado por un profesional de la salud a otro profesional de la salud a través de tecnologías de la información y comunicaciones en el marco del relacionamiento entre profesionales. Es responsabilidad de quien solicita el apoyo, la conducta que determina para el usuario.

Tele - Diagnóstico

Relación entre el personal de la salud de un prestador de servicios de salud y un usuario en cualquier lugar, para que el prestador realice diagnóstico y revisión clínica o proporcione una respuesta relacionada con su condición clínica. Método de comunicación sincrónico o asincrónico

Tele - Orientación en Salud

Es el conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad

Tele - Consulta

Relación médico /paciente a distancia utilizando tecnologías de información y comunicación, entre un profesional de la salud médico y un usuario, para la provisión de un servicio de salud. El profesional de la salud asumirá la responsabilidad del diagnóstico, concepto, tratamiento e intervenciones indicadas. En el marco de su autonomía. Método de comunicación sincrónico o asincrónico

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Habilitación y licencias

Ren Consultores cuenta la habilitación de servicios de salud y licencia en seguridad y salud en el trabajo que le permite la prestación de los siguientes servicios:

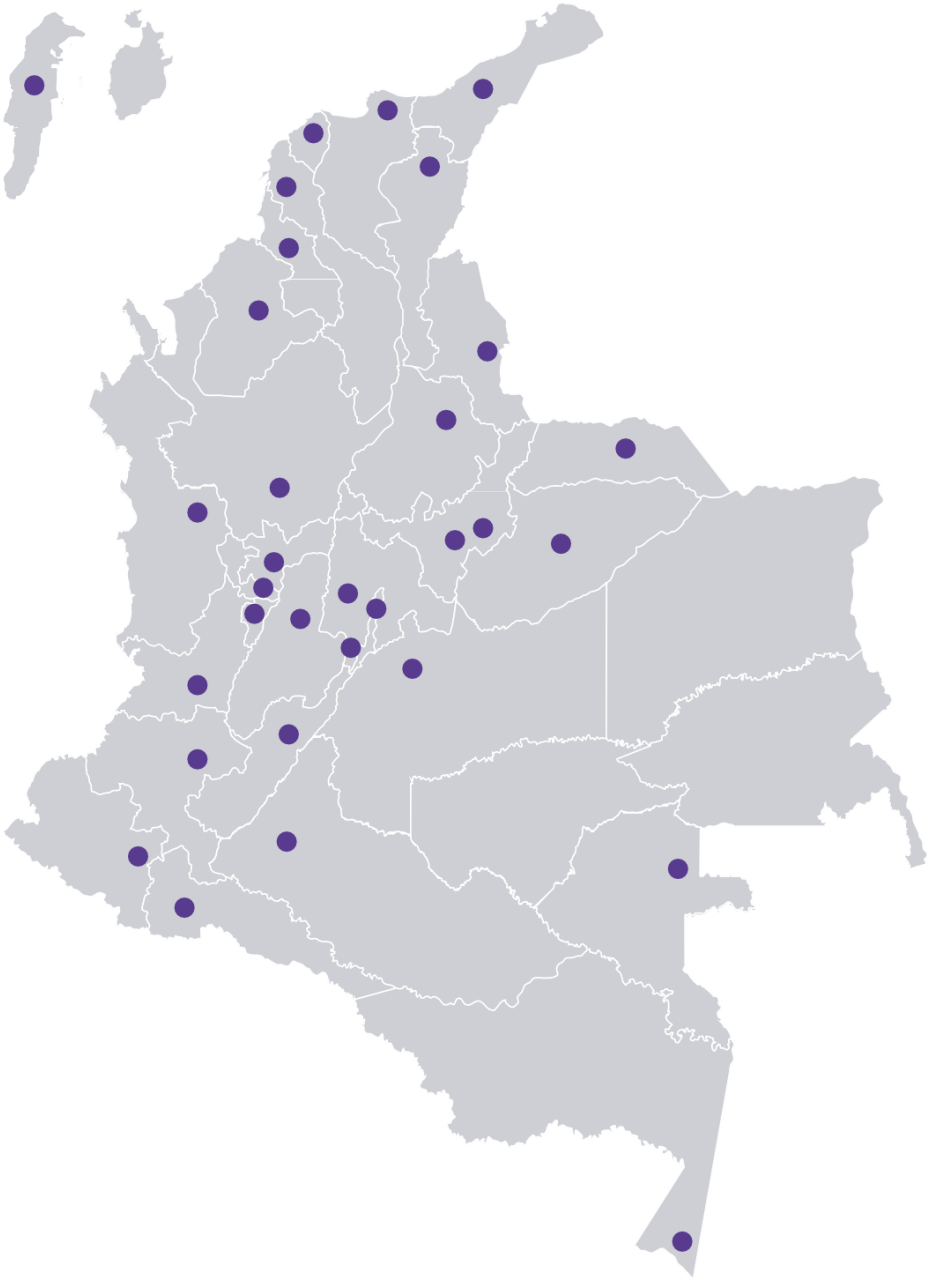
Habilitación MinSalud

Código de servicio	Servicio	Distintivo	Fecha apertura servicio	Modalidad del servicio	Entidad reguladora
325	Medicina Familiar	DHS611600	5/01/2018	Presencial y Telemedicina	Ministerio de salud y protección social
327	Medicina Física Y Rehabilitación	DHS611601	5/01/2018		
328	Medicina General	DHS611602	5/01/2018		
333	Nutrición Y Dietética	DHS1074708	16/06/2020		
344	Psicología	DHS729317	5/07/2018		
407	Medicina del Trabajo Y Medicina Laboral	DHS611618	5/01/2018		

Licencia SST

Código de servicio	Servicio	Distintivo	Fecha apertura servicio	Modalidad del servicio	Entidad reguladora
325	Medicina Familiar	DHS611600	5/01/2018	Presencial y Telemedicina	Ministerio de salud y protección social
327	Medicina Física Y Rehabilitación	DHS611601	5/01/2018		
328	Medicina General	DHS611602	5/01/2018		
333	Nutrición Y Dietética	DHS1074708	16/06/2020		
344	Psicología	DHS729317	5/07/2018		
407	Medicina del Trabajo Y Medicina Laboral	DHS611618	5/01/2018		

Presencia
nivel nacional



Arauca
Armenia
Barranquilla
Bogotá D.C
Bucaramanga
Cali
Cartagena
Cúcuta
Fusagasugá
Florencia
Girardot
Guacamayas
Ibagué
Leticia
Manizales
Medellín
Mitu
Mocoa
Montería
Monterrey
Neiva
Pasto
Pereira
Popayán
Quibdó
Riohacha
San Andrés
Santa Marta
Sincelejo
Sogamoso
Tunja
Valledupar
Villavicencio
Yopal

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Presencia Internacional



Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Cifras Ren Consultores 2022

- Asistencias técnicas telefónicas **+79.000**
- Auditorias de incapacidades **+77.100**
- Asegurados atendidos **+72.400**
- Calificaciones de origen AT **+17.100**
- Auditorias de siniestros pólizas seguros de personas **+11.700**
- Conceptos de rehabilitación **+10.100**
- Respuestas PQR **+10.700**
- Calificaciones de origen enfermedad laboral **+5.100**
- Valoración médica laboral **+4.018**
- Evaluaciones de dima y Riesgo Psicosocial **+4.000**
- Seguimientos periódicos poblacionales **+3.600**

+235.000

Total de actividades ejecutadas

- Calificaciones de pérdida de capacidad laboral **+4.600**
- Controversias - Gestión juntas **+2.200**
- Gestión tutelas **+2.700**
- Auditorias de seguimiento PRI - Decreto 1333 de 2018 **+1.600**
- Recomendaciones laborales **+1.200**
- Valoraciones de daño corporal - RC **+1.200**
- Certificados de discapacidad **+1.100**
- Certificados de movilidad **+800**
- Evaluaciones médico periciales **+700**
- Valoraciones médicas para suscripción **+100**
- Certificados de aptitud **+100**

+150
Profesionales de la Salud

+35
Médicos especialistas

Cobertura Nacional en
25 Ciudades

IPS
Medicina del trabajo y medicina laboral
Medicina física y rehabilitación
Medicina general
Medicina familiar
Psicología


Líneas
Servicios



Gestión en Salud

Realizamos análisis de las condiciones individuales o de grupos poblacionales, mediante equipos de profesionales especializados en establecer las coberturas a las que tienen derecho en el sistema de seguridad social.

- Calificación de origen de presunto accidente de trabajo.
- Calificación de origen de presunta enfermedad laboral.
- Calificación de pérdida de capacidad laboral y ocupacional.
- Concepto de rehabilitación.
- Valoración médica para reintegro laboral.
- Consulta por especialista en medicina laboral.
- Auditoría de planes de tratamiento, definición del estado funcional y cierre de caso para establecer mejoría médica máxima.
- Verificación del alta médica o la salida del programa de rehabilitación
- Verificación de criterios para calificación de PCLO.
- Consulta de medicina física y rehabilitación.
- Consulta de medicina general.
- Consulta de medicina familiar.
- Consulta de Psicología y nutrición.
- Teleorientación, teleconcepto y telediagnóstico en salud.
- Orientación y asistencia en medicina laboral y seguros.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co



Gestión del Aseguramiento

Orientamos los procesos misionales de las compañías responsables del aseguramiento, garantizando que las prestaciones económicas o asistenciales otorgadas, sean el resultado de un análisis técnico y administrativo.

- Asesoría técnica y peritaje en medicina del seguro y laboral.
- Radicación, transcripción, auditoría de incapacidades médicas.
- Apoyo técnico para la respuesta a PQRS y Tutelas.
- Seguimiento periódico poblacional para auditoria, verificación y cumplimiento de requerimientos en salud.
- Auditoría en procesos médicos y de salud.
- Auditoría de cuentas médicas.
- Gestión y administración de cartera de aportes a seguridad social, incapacidades y recobros ATEL.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Gestión de Seguros



Controlamos los siniestros que puedan afectar las diferentes coberturas de los seguros y así cumplan con los requisitos técnicos y administrativos de las diferentes compañías aseguradoras y reaseguradoras.

- Gestión, análisis y auditoría de pólizas de seguros de personas y seguros generales.
- Auditoría para reclamaciones de SOAT.
- Emisión de certificados individuales de seguro y notas de cobertura.
- Notificaciones electrónicas certificadas, y no certificadas, mensajes de texto y envíos de enlaces de contacto.
- Pronunciamiento ante reclamos por ITP.
- Análisis de reclamaciones para definición de coberturas, amparos y exclusiones en pólizas de seguros de personas.
- Apoyo técnico para respuesta de conceptos jurídicos relacionados con la cobertura de ITP y demás amparos en pólizas de vida.
- Valoración y determinación del daño físico y moral en responsabilidad civil.
- Suscripción y calificación del riesgo en seguros de personas.
- Gestión, administración y apoyo en el ciclo del seguro, a través de la plataforma RenApp.
- Análisis de las consecuencias patológicas para establecer reticencia o preexistencias.
- Apoyo técnico para la respuesta a PQRS y Tutelas.
- Auditoría de cuentas médicas.
- Verificación de valores asegurados y primas.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co



Sistema de Gestión SST

Identificamos, interpretamos y gestionamos los procesos empresariales del sistema de gestión SST, para contribuir en la prevención de las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo dentro de las organizaciones.

- Medicina preventiva y del trabajo.
- Actividades estilos de vida y trabajo saludable.
- Prevención en riesgo biomecánico, cardiovascular, biológico y psicosocial.
- Seguridad vial
- Plan de emergencias.
- Higiene y seguridad industrial.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
Plantilla Ren • Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co
www.renconsultores.com.co



Metodología y entregables del servicio

Nuestro entendimiento de la necesidad

Prestación de servicios técnicos y especializados en gestión en medición de factores de riesgo psicosocial



CON LO ANTERIOR PODRA:

- Diseñar e implementar programas de prevención y promoción en salud mental.
- Implementar programas de vigilancia epidemiológica en Riesgo Psicosocial.
- Establecer el seguimiento a casos individuales.
- Fortalecer las estrategias de bienestar y calidad de vida de los Funcionarios.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Metodología de prestación del servicio

Etapa - 1

ETAPAS	ACTIVIDAD
Planeación y campaña de expectativa	**Planeación:** Antes de iniciar el proceso de aplicación se realiza la revisión de aspectos administrativos, de gestión humana y de cumplimiento legal psicosocial, para planear, implementar y realizar el cronograma de la medición y establecer la logística y aplicación idónea. Durante el desarrollo de la actividad se mantiene comunicación constante con la empresa Diligenciamiento de base de datos de los colaboradores que participan en la evaluación psicosocial, con el fin de establecer la población a evaluar y el tipo de cuestionario de los trabajadores que se aplicaría según niveles jerárquicos y/o educativos. Establecimiento de canales de comunicación entre las partes que acompañarán la aplicación de la batería. Concretar los reportes de avances, para que en conjunto se tomen las acciones en caso de no asistencia de los trabajadores. **Campaña expectativa:** Divulgación a los colaboradores mediante mecanismos virtuales, piezas físicas de comunicación institucionales para dar a conocer el objetivo de la aplicación, mecanismos de confidencialidad y demás aspectos relacionados que faciliten la participación activa de los trabajadores. Ren consultores se encargará de los formatos y medios visuales que se contemplen para el desarrollo del proyecto.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Metodología de prestación del servicio

Etapa - 2

ETAPAS	ACTIVIDAD
Aplicación	Aplicación presencial del instrumento de medición de la batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial de la universidad Javeriana, avalada y publicada por el ministerio de la protección social en el año 2010. Antes de realizar el proceso de aplicación, el psicólogo especialista realizará sensibilización y aclaración de dudas durante los primeros 15 minutos de la sesión de evaluación en cada grupo, por lo cual: • Realiza presentación del objetivo, dando a conocer un contexto completo de los riesgos psicosociales. En esta fase cada colaborador firma el consentimiento informado o desistimiento de acuerdo a los establecido en el Manual General de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, en cumplimiento sentencia T-1028 de 2003 de la Corte Constitucional Colombiana. El instrumento se aplicará de manera presencial con el acompañamiento de un psicólogo especialista, en grupos de 25 trabajadores o más y previa citación. Es importante señalar que al momento de esta cotización El Ministerio de Trabajo, aún no ha emitido instrucción precisa de utilización de software psicosocial establecido en el parágrafo 4 de la Resolución 2764 de 2022, por lo que la aplicación se realizará de manera presencial.

Todos los derechos reservados • PBX (601) 915 77 00 • Bogotá D.C, Colombia
www.renconsultores.com.co

Metodología de prestación del servicio

Etapa - 3

ETAPAS	ACTIVIDAD
Digitación, tabulación y análisis estadístico de la información	Para esta etapa realizamos el análisis de la información y del cual se obtienen los puntajes brutos, puntajes transformados y el nivel de riesgo de los diferentes dominios y dimensiones por trabajador y por empresa. Se lleva a cabo el análisis estadístico de la información obtenida de la base de datos, entregando de manera discriminada, de acuerdo a cada uno de los dominios y sus respectivas dimensiones para los factores de riesgo intralaborales, extralaborales, para cada una de las características socio demográficas, así como para los resultados arrojados por cada uno de los trabajadores valorados frente al nivel de estrés obtenido.



Metodología de prestación del servicio

Etapa - 4

ETAPAS	ACTIVIDAD
Entrega de información y plan de intervención	Ren Consultores realizará el análisis de datos, emisión de conclusiones y recomendaciones bajo los siguientes factores: • Factores de riesgo Intralaboral. • Factores de riesgo Extralaboral. • Datos Sociodemográficos. • Factores de riesgo de estrés ocupacional. Los informes se generan con poblaciones superiores a 30 trabajadores con el fin de guardar la confidencialidad de la información. Conforme a la información suministrada se realizarán los siguientes informes: incluyen: 1. Marco de referencia sobre los instrumentos utilizados; calificación de riesgo para cada uno de los dominios y dimensiones evaluadas por la batería a nivel intra, extra laboral y estrés. 2. Los resultados se presentarán a través de gráficas de barras en donde se identifica el porcentaje poblacional ubicado en tres niveles de riesgo: Alto y muy alto, medio y Bajo y sin riesgo percibido. En los resultados (gráficas) se identifican factores de riesgo psicosocial total, factor de riesgo intralaboral, dominios intralaborales, dimensiones intralaborales, factor de riesgo extralaboral, dimensiones extralaborales y niveles de estrés. Para las dimensiones intralaborales y extralaborales se realiza segmentación de preguntas que permitan identificar las situaciones que más factor de riesgo percibe la población evaluada. 3. Las gráficas diferencian los dos grupos poblacionales a evaluar: forma A (jefaturas, profesionales y técnicos) y forma B (auxiliares y operarios). 4. Posibles acciones a implementar para realizar la intervención de acuerdo a los resultados obtenidos – Recomendaciones. 5. Documento en Power Point con la presentación de los resultados (discriminado en (3) tres niveles de riesgo). 6. Protocolo de solicitud de los resultados individuales por trabajador, para aquellas personas de riesgo alto y muy alto, el cual se realiza por medio de comunicación. ** Los informes adicionales son acordados desde la etapa de planeación con el cliente.

Metodología de prestación del servicio

Etapa - 4

ETAPAS	ACTIVIDAD
Entrega de información y plan de intervención	El contenido de los informes comprende: introducción, justificación, marco teórico, marco legal, objetivo general, objetivos específicos, metodología, población, resultados, análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones y autor(es). Los soportes físicos de aplicación de la batería serán custodiados por parte de Ren Consultores conforme a la normativa legal vigente y estarán disponibles para ser consultados por el profesional de Psicología de la entidad o experto habilitado por la ley cuando así se requiera.



Metodología de prestación del servicio

Etapa - 5

ETAPAS	ACTIVIDAD
Socialización de resultados	Ren Consultores hará socialización de los resultados a las partes interesadas: Talento Humano, seguridad y salud en el trabajo, comité de convivencia,





Equipo de trabajo

Equipo de trabajo

Para el desarrollo de la presente propuesta de servicios, Ren Consultores asignará un Director del proyecto cuyo perfil profesional es Psicólogo especialista en seguridad y salud en el trabajo con más de 15 años de experiencia, el cual estará durante toda la ejecución del proyecto, garantizando los objetivos y calidad técnica, así mismo estará acompañado de psicólogos especialistas con experiencia en diagnóstico e intervención de riesgo psicosocial.

Perfil profesional

Director del proyecto

Cantidad	Formación	Experiencia
1	Psicólogo Especialistas en Salud Ocupacional con Licencia vigente.	Quince (15) años de experiencia profesional liderando procesos de aplicación de instrumentos para Diagnóstico de Riesgo Psicosocial e Implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica

Psicólogo del proyecto

Cantidad	Formación	Experiencia
1	Psicólogo Especialistas en Salud Ocupacional con Licencia vigente.	Tres (03) años de experiencia profesional liderando procesos de aplicación de instrumentos para Diagnóstico de Riesgo Psicosocial, con más de tres diagnósticos realizados.



Oferta económica

Oferta económica

El desarrollo del proyecto contemplando los recursos y las actividades mencionadas en cada una de las tendiente a determinar diagnóstico general de la población vinculada a Incolballet.

EL valor se encuentra establecido para una población de 31 personas y el presupuesto sería de un millón trecientos sesenta y cuatro mil pesos m/cte. **($1.364.000).**

El valor del servicio se encuentra exento de IVA.





Ren Consultores S.A.S. • Carrera 9A #99 - 02 • Oficina 705
Bogotá D.C - Colombia • PBX: (601) 915 77 00 - Móvil: (+57) 314 299 71 27
www.renconsultores.com.co