COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **CARLOS FEDERICO SALCEDO DE LA VEGA**
Subgerente Jurídico

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informes de supervisión # 11 - agosto 2023 – TT–160-2022

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de agosto de 2023, con los siguientes anexos:

- Informe de supervisión.
- Informe de Gestión contratista.
- Planillas de parafiscales.
- Certificado de pago de parafiscales Revisoría Fiscal.
- Correo aplicación y aceptación ANS.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

RAFAEL MAURICIO CAMARGO FLÓREZ
Director de Recursos Físicos y Negocios
Anexo: (208 folios)

Elaboró: Carlos Andrés Páez Sánchez – Gestor de Proyectos – Coordinación de estacionamientos fuera de vía -DRFN

	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GIC-FT39
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS. REMÍTASE AL FORMATO GIC-FT49

INFORME No. 13

CONTRATO No. TT-060-2022
01/06/2023 AL 31/08/2023

Porcentaje de ejecución	FÍSICA	PRESUPUESTAL
	62,0%	33,8%

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y corte de avance)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

Contratista	SECURITY ACCESSIBLE S.A.S
Identificación	901.325.732-9
Objeto	El contratista se obligará con la Contratante a el mantenimiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para peajes ubicados en la Terminal de Transporte S.A.
Plazo inicial	24 meses o hasta agotar el rubro del contrato, lo que primero ocurra
Fecha de inicio	27/09/2022
Fecha de finalización	26/09/2024
Nombre Supervisor	Rafael Mariano Zarrage Flores y Ruth Cesar Mosquera Santos
Cargo	Director de Recursos Físicos y Negocios - Director de Recursos Tecnológicos

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de modificación	Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)	Modificación (Valor / Plazo / Otro cual)
ADICIÓN	N/A	N/A
PRÓRROGA	n/a	N/A
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SI	n/a	N/A

2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	$ 3.558.993.136
Valor adicional / Reducción	n/a
Valor total del contrato (con adición / reducción, si aplica)	$ 3.558.993.136
Valor ejecutado a la fecha de este informe	$ 1.214.129.447
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	$ 364.724.684
Saldo a reintegrar o reintegrar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 23230542	VALOR CDP $ 323.884.365	FECHA CDP 02/09/2022
No. CRP 20220153	VALOR CRP $ 323.884.365	FECHA CRP 26/10/2022
No. CDP 20230018	VALOR CDP $ 154.371.589	FECHA CDP 02/01/2023
No. CRP 20230038	VALOR CRP $ 154.371.589	FECHA CRP 09/01/2023
No. CDP 20230153	VALOR CDP $ 1.779.845.547	FECHA CDP 23/05/2023
No. CRP 20230167	VALOR CRP $ 1.780.845.548	FECHA CRP 25/05/2023
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP _____	VALOR CDP _____	FECHA CDP _____
No. CRP _____	VALOR CRP _____	FECHA CRP _____

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado. 18-44-101085845 - 18-44-101185715

Tipo de amparo	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor asegurado	Observaciones
Buen uso del anticipo	N/A	N/A	N/A	
Cumplimiento	26/10/2022	26/04/2025	$ 215.279.492,30	
Calidad del bien	26/10/2022	26/12/2024	$ 215.279.492,30	
Calidad del servicio	26/10/2022	26/04/2025	$ 215.279.492,30	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	N/A	

Industrial, organizaciones sociales e industriales laborales	26/10/2022	26/07/2017	$ 257.668.718,60	
Empresa Estatal Civil	26/10/2022	26/04/2015	$ 8.570.000,00	

5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Certificaciones	Fecha de Certificación	Valor Certificado	Observaciones
1		638.850,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
2		1.528.904,00	Noviembre - San Andres (Arrendamiento)
3		1.528.904,00	Noviembre - San Andres (Arrendamiento)
4		1.528.904,00	Noviembre - San Andres (Arrendamiento)
5		1.358.440,00	Noviembre - Santa Barbara Bolivar (Arrendamiento)
6		1.363.750,00	Noviembre - Modelo 2 (Arrendamiento)
7		1.973.902,00	Noviembre - Santa Barbara Bolivar (Adecuaciones Colonia)
8		1.358.862,00	Noviembre - Modelo 2 (Adecuaciones Colonia)
9		323.064,00	Octubre - San Andres 2 (Arrendamiento)
10		323.064,00	Octubre - San Andres 1 (Arrendamiento)
11		323.064,00	Octubre - San Andres 3 (Arrendamiento)
12		841.500,00	Octubre - Carmen (Arrendamiento)
13		478.467,00	Octubre - Canilla (Arrendamiento)
14		851.367,00	Octubre - Imperio (Arrendamiento)
15		382.248,00	Octubre - Chico 90 (Arrendamiento)
16		946.663,00	Octubre - Calle 91 (Arrendamiento)
17		946.663,00	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
18		307.144,00	Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
19		306.365,00	Octubre - Gloriana 1 (Arrendamiento)
20		396.438,00	Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
21		396.438,00	Octubre - Alhambra 3 (Arrendamiento)
22		306.365,00	Octubre - Hogar de Nazareth (Arrendamiento)
23		191.623,00	Octubre - Calle 33 (Arrendamiento)
24		191.623,00	Octubre - Calle 81 (Arrendamiento)
25		495.330,00	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
26		169.697,00	Octubre - Calle 91 (Arrendamiento)
27		197.433,00	Octubre - Calle 103 (Arrendamiento)
28		512.265,00	Octubre - Lago 35 (Arrendamiento)
29		1.061.933,00	Noviembre - Canilla (Arrendamiento)
30		1.802.183,00	Noviembre - Canilla (Arrendamiento)
31		1.160.943,00	Noviembre - Palace (Arrendamiento)
32		1.915.041,00	Noviembre - Chico 90 (Arrendamiento)
33		2.026.984,00	Noviembre - Calle 98 (Arrendamiento)
34		2.095.984,00	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
35		1.803.594,00	Noviembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
36		1.531.977,00	Noviembre - Gloria Luz 1 (Arrendamiento)
37		1.488.180,00	Noviembre - Gloria Luz 2 (Arrendamiento)
38		1.488.180,00	Noviembre - Gloria Luz 3 (Arrendamiento)
39		6.406.859,00	Noviembre - Hogar de Nazareth (Arrendamiento)
40		1.316.874,00	Noviembre - Calle 38 (Arrendamiento)
41		1.908.887,00	Noviembre - Calle 81 (Arrendamiento)
42		1.277.765,00	Noviembre - Calle 85 (Arrendamiento)
43		1.346.672,00	Noviembre - Calle 100 (Arrendamiento)
44		1.584.565,00	Noviembre - Lago 35 (Arrendamiento)
45		1.808.433,00	Noviembre - Chico 95 (Arrendamiento)
46		3.834.407,00	Noviembre - Chico 97 (Arrendamiento)
47		4.273.840,00	Noviembre - Palace (Arrendamiento)
48		1.841.563,00	Noviembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
49		1.316.661,84	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
50		4.318.867,00	Noviembre - Calle 11 (Arrendamiento)
51		4.373.644,00	Noviembre - Canilla (Arrendamiento)
52		3.801.594,00	Noviembre - Calle 100 Campos (Arrendamiento)
53		6.244.477,00	Noviembre - Calle 100 Sitio (Arrendamiento)
54		3.254.027,00	Noviembre - Campos Playa (Arrendamiento)
55		3.254.027,00	Noviembre - Campos Lago 3 (Arrendamiento)
56		1.466.674,00	Noviembre - Calle 12 (Arrendamiento)
57		4.879.004,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
58		306.758,00	Diciembre - Luna 32 (Proyecto)
59		518.846,00	Diciembre - Santa Barbara Bolivar (Proyecto)
60		518.846,00	Diciembre - Chico 90 (Proyecto)
61		1.007.886,00	Diciembre - Santa Barbara Bolivar (Proyecto)
62		1.556.545,00	Diciembre - Total (Proyecto)
63		518.847,00	Diciembre - Calle 91 (Proyecto)
64		518.846,00	Diciembre - San Andres 1 (Proyecto)
65		518.846,00	Diciembre - San Andres 2 (Proyecto)
66		518.846,00	Diciembre - San Andres 3 (Proyecto)
67		518.846,00	Diciembre - Canilla (Proyecto)
68		563.846,00	Diciembre - Modelo (Proyecto)
69		563.846,00	Diciembre - Carmen (Proyecto)
70		962.710,00	Diciembre - Alhambra (Proyecto)
71		563.846,00	Diciembre - Santa Barbara Bolivar (Proyecto)

72		687.820,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
73		518.840,00	Diciembre - La Castellana (Insumos)
74		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Insumos)
75		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Insumos)
76	30/01/2023	687.820,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Insumos)
77		518.840,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Insumos)
78		518.840,00	Diciembre - Calle 84 (Insumos)
79		518.840,00	Diciembre - Calle 88 (Insumos)
80		518.840,00	Diciembre - Calle 93 (Insumos)
81		518.840,00	Diciembre - Calle 109 (Insumos)
82		518.840,00	Diciembre - Lago 79 (Insumos)
83		518.840,00	Diciembre - Country 85 (Insumos)
84		518.840,00	Diciembre - Chico 97 (Insumos)
85		518.840,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
86		518.840,00	Diciembre - Alhambra 1(Insumos)
87		518.840,00	Diciembre - Calle 97 (Insumos)
88		518.840,00	Diciembre - Alhmabra 2 (Insumos)
89		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Insumos)
90		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Insumos)
91		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Insumos)
92		518.840,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Insumos)
93		518.840,00	Diciembre - Calle 72 (Insumos)
94		1.487.930,00	Diciembre - Compartir 1 -1(Adecuaciones)
95		4.081.300,00	Diciembre - Simon Bolivar (Adecuaciones)
96		2.003.395,00	Diciembre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
97		2.003.395,00	Diciembre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
98		2.507.300,00	Diciembre - Modelia (Arrendamiento)
99		6.375.568,00	Diciembre - Calle 96 (Arrendamiento)
100		6.375.568,00	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
101		3.659.916,00	Diciembre - Mariachi (Arrendamiento)
102		3.659.916,00	Diciembre - Castellana (Arrendamiento)
103		844.265,00	Diciembre - Modelia Bares (Arrendamiento)
104		2.115.555,00	Enero - San Andresito 1 (Arrendamientos)
105		2.153.971,00	Enero - San Andresito 2 (Arrendamientos)
106		474.215,00	Enero - Carmelo (Arrendamiento)
107	28/02/2023	2.907.360,00	Enero - Modelia (Arrendamientos)
108		5.659.916,00	Enero - Mariachis (Arrendamientos)
109		474.215,00	Enero - Gloria Lara 1 (Arrendamientos)
110		1.003.765,00	Enero - Calle 84 (Arrendamientos)
111		1.003.765,00	Enero - Calle 93 (Arrendamientos)
112		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendamientos)
113		844.265,00	Enero - Modelia Bares (Arrendamientos)
114		470.050,00	Enero - Compartir 1-1 (Arrendamientos)
115		221.301,00	Enero - Compartir 1-3 (Arrendamientos)
116		221.301,00	Enero - Compartir 1-5(Arrendamientos)
117		2.770.320,00	Enero - Lote 12(Insumos)
118		2.284.800,00	Enero - Simon Bolivar (Adecuaciones)
119		258.070,00	Diciembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
120		474.215,00	Diciembre - Carmelo (Arrendamiento)
121		2.062.865,00	Diciembre - Chico 90 (Arrendamiento)
122		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
123		5.093.462,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
124		1.003.765,00	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
125		1.003.765,00	Diciembre - Calle 84 (Arrendamiento)
126		1.533.315,00	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
127		1.003.765,00	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
128	23/03/2023	1.533.315,00	Diciembre - Lago 79 (Arrendamiento)
129		5.097.627,00	Diciembre - Country 85 (Arrendamiento)
130		1.533.315,00	Diciembre - Chico 97 (Arrendamiento)
131		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
132		9.095.384,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
133		3.189.886,00	Diciembre - Lote 12 (Arrendamiento)
134		1.533.315,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
135		3.066.630,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
136		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)
137		474.215,00	Diciembre - Compatir Etapa 5 (Arrendamiento)
138		1.059.100,00	Diciembre - Terminal del Sur (Arrendamiento)
139		2.003.385,00	Diciembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
140		1.003.765,00	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
141		944.265,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
142		888.534,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
143		888.534,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
144		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
145		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
146		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
147		1.533.315,00	Enero - Calle 100-1 Olimpica (Arrendamiento)
148		3.066.630,00	Enero - calle 100 - 2 Salas (Arrendamiento)
149		944.265,00	Enero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
150		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	
101	
102	
103	
104	
105	
106	
107	
108	
109	
110	
111	
112	
113	
114	
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	
123	
124	
125	
126	
127	
128	
129	
130	

1 356 160,00	Enero - Terrazas del Sur (Arrendamiento)
1 219 182,00	Enero - San Sebastián 5 (Arrendamiento)
3 906 653,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
2 897 299,00	Enero - Alhambra 21 (Arrendamiento)
2 231 269,00	Enero - Calle 58 (Arrendamiento)
3 196 398,00	Enero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
3 302 975,00	Enero - Lote 12 (Arrendamiento)
5 085 462,00	Enero - Hoteles de Federico (Arrendamiento)
1 413 006,00	Enero - Privado
5 476 535,00	Enero - Chico 80 (Arrendamiento)
6 950 755,00	Enero - Calle 96 (Arrendamiento)
6 846 524,00	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
1 750 520,00	Enero - Hidalgo 79 (Arrendamiento)
5 800 462,00	Enero - Country 85 (Arrendamiento)
1 649 730,00	Enero - Chico 87 (Arrendamiento)
3 040 886,00	Enero - Castellana (Arrendamiento)
2 422 585,00	Febrero - San Andrés (Arrendamiento)
2 422 585,00	Febrero - San Andrés 2 (Arrendamiento)
2 422 585,00	Febrero - San Andrés 3 (Arrendamiento)
630 215,00	Febrero - Carmelo (Arrendamiento)
3 535 545,00	Febrero - Calle 45 (Arrendamiento)
1 174 483,00	Febrero - Alcalá (Arrendamiento)
4 158 102,15	Febrero - Chico 90 (Arrendamiento)
2 153 458,30	Febrero - Calle 96 (Arrendamiento)
2 153 458,30	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
3 627 491,39	Febrero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
2 554 290,29	Febrero - Hospital de Federico (Arrendamiento)
1 838 188,30	Febrero - Calle 27 (Arrendamiento)
1 204 196,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
3 537 719,20	Febrero - Calle 60 (Arrendamiento)
1 238 520,00	Febrero - Calle 95 (Arrendamiento)
1 185 090,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
3 593 369,00	Febrero - Lago 79 (Arrendamiento)
5 730 195,00	Febrero - Country 85 (Arrendamiento)
3 566 538,00	Febrero - Lago 97 (Arrendamiento)
4 047 983,00	Febrero - Mercado (Arrendamiento)
4 093 275,00	Febrero - Alhambra (Arrendamiento)
33 439 760,00	Febrero - Santa Bárbara (Arrendamiento)
1 753 600,00	Febrero - Lote 12 (Arrendamiento)
2 933 215,00	Febrero - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
3 066 430,00	Febrero - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
630 215,00	Febrero - Comercial Etapa 4 (Arrendamiento)
630 215,00	Febrero - Comercial Etapa 5 (Arrendamiento)
1 250 100,00	Febrero - Terminal Sur (Arrendamiento)
930 265,00	Febrero - Santa Bárbara Retail (Arrendamiento)
838 265,00	Febrero - Alhajera Bajos (Arrendamiento)
420 050,00	Febrero - Comercial 1 - L (Arrendamiento)
434 215,00	Febrero - Comercial 1-3 (Arrendamiento)
634 215,00	Febrero - Comercial 1-5 (Arrendamiento)
2 000 530,00	Febrero - Sin Nombre (Arrendamiento)
1 433 845,00	Febrero - El Portal (Arrendamiento)
691 357,00	Febrero - Clara Sala (Arrendamiento)
275 000,00	Octubre - Country 85 (Privados)
304 448,00	Octubre - Chico 87 (Privados)
261 115,00	Octubre - Mercado (Privados)
204 645,00	Octubre - Alhambra 1 (Privados)
214 393,00	Octubre - Lote 12 (Privados)
203 185,00	Octubre - Castellana (Privados)
204 353,00	Octubre - Calle 100 - 1 (Privados)
406 382,00	Octubre - Calle 100 - 2 (Privados)
1 311 580,00	Octubre - Calle 1 (Privados)
1 871 450,00	Octubre - Chico 90 (Privados)
1 899 224,00	Octubre - Calle 96 (Privados)
1 698 335,00	Octubre - Calle 97 (Privados)
1 699 225,00	Octubre - Alhambra 2 (Privados)
1 911 384,00	Octubre - Hospital de Federico (Privados)
3 212 881,00	Octubre - Country 85 (Privados)
1 606 441,00	Octubre - Chico 97 (Privados)
1 699 225,00	Octubre - Mercado (Privados)
1 698 335,00	Octubre - Alhambra (Privados)
4 284 691,00	Octubre - Santa Bárbara (Privados)
1 549 097,00	Octubre - Lote 12 (Privados)
1 331 580,00	Octubre - Calle 100 - 1 (Privados)
1 331 580,00	Octubre - Calle 100 - 2 (Privados)
1 933 915,00	Septiembre - Castilla (Arrendamiento)
1 000 761,00	Enero - Calle 104 (Arrendamiento)
9 834 668,00	Enero - Santa Bárbara (Arrendamiento)
434 765,00	Febrero - Comercial 1-5 (Arrendamiento)
1 164 999,00	Febrero - Casa Plaza (Arrendamiento)

231		109.456,00	Febrero - Simon Bolivar (Insumos)
232		65.450,00	Febrero - Calle 98 (Insumos)
233		892.500,00	Febrero - Simon Bolivar (Insumos)
234		1.606.441,00	Febrero - Lago 79 (Insumos)
235		416.500,00	Febrero - San Andresito 1 (Insumos)
236		416.500,00	Febrero - San Andresito 2 (Insumos)
237		416.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
238		1.487.590,00	Febrero - San Andresito 3 (Adecuaciones)
239		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 1 (Arrendamiento)
240		2.589.955,00	Marzo - San andresito 2 (Arrendamiento)
241		2.589.955,00	Marzo - San andresito 3 (Arrendamiento)
242		1.003.159,00	Marzo - Carmelo (Arrendamiento)
243		3.808.023,00	Marzo - Castilla (Arrendamiento)
244		3.522.806,00	Marzo - Modelia (Arrendamiento)
245		5.438.943,00	Marzo - Chico 90 (Arrendamiento)
246		7.262.082,00	Marzo - Calle 96 (Arrendamiento)
247		7.355.458,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)
248		3.627.611,00	Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento)
249		1.290.114,00	Marzo - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
250		611.296,00	Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
251		483.712,00	Marzo - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
252		6.785.519,00	Marzo - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
253		1.403.262,00	Marzo - Calle 84 (Arrendamiento)
254		4.259.448,00	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
255		4.184.975,00	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
256		3.986.908,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) idu
257		4.685.113,00	Marzo - Mariachis (Arrendamiento)
258	25/04/2023	4.233.465,00	Marzo - Alhambra 1 (Arrendamiento)
259		11.615.019,00	Marzo - Santa Barbara (Arrendamiento)
260		3.933.307,00	Marzo - Lote 12 (Arrendamiento)
261		4.687.567,00	Marzo - Castellana (Arrendamiento)
262		1.864.085,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
263		3.086.630,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
264		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
265		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
266		1.059.100,00	Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento)
267		944.265,00	Marzo - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
268		944.265,00	Marzo - Modelia Bares (Arrendamiento)
269		470.050,00	Marzo - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
270		474.215,00	Marzo - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
271		474.215,00	Marzo - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
272		474.215,00	Marzo - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
273		2.097.530,00	Marzo - Simon Bolivar (Arrendamiento)
274		1.422.605,00	Marzo - El Tunal (Arrendamiento)
275		1.422.753,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
276		1.427.008,00	Marzo - Calle 53 (Arrendamiento)
277		1.455.581,00	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
278		6.171.146,00	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
279		85.980.567,82	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
280		5.675.571,00	Abril - Chico 90 (Arrendamiento)
281		1.555.259,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
282		1.588.903,00	Abril - Calle 84 (Arrendamiento)
283		4.002.909,00	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
284		1.665.239,00	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
285		1.665.239,00	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
286		6.308.199,00	Abril - Lago 79 (Arrendamiento)
287		6.413.255,00	Abril - Country 85 (Arrendamiento)
288		3.066.936,00	Abril - Chico 97 (Arrendamiento)
289		1.059.100,00	Abril - Terminal Sur (Arrendamiento)
290	26/05/2023	2.097.530,00	Abril - Simon Bolivar (Arrendamiento)
291		1.422.645,00	Abril - Tunal (Arrendamiento)
292		416.500,00	Abril - Castellana (Insumos)
293		858.688,00	Abril - Gloria Lara 1 (Insumos)
294		652.239,00	Abril - Gloria Lara 2 (Insumos)
295		1.861.715,00	Abril - Nicolas de Federman (Insumos)
296		3.848.508,00	Abril - Simon Bolivar (Insumos) caseta nueva
297		211.820,00	Abril - Simon Bolivar (Insumos) rollos
298		189.456,00	Abril - Simon Bolivar (Insumos) rollos
299		29.053.498,00	Abril - Alhambra (Adecuaciones) Electricas
300		15.209.366,00	Abril - Calle 100 - 1 (Adecuaciones)
301		21.450.821,00	Abril - Calle 100 - 2 (Adecuaciones)
303		5.700.213,00	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
304		1.552.571,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
305		1.588.903,00	Mayo - Calle 84 (Arrendamiento)
306		4.002.909,00	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
307		1.602.552,00	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
308		1.602.552,00	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
309		6.308.199,00	Mayo - Calle 79 (Arrendamiento)
310	26/06/2023	6.413.255,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)

312		3 088 896,00	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
313		1 089 100,00	Mayo - Bermudas (Arrendamiento)
313		2 353 824,00	Mayo - Simon Bolivar (Arrendamiento)
314		1 432 645,00	Mayo - Total (Arrendamiento)
315		280	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
316		267 960,00	Mayo - Simon Bolivar (Arrendamiento)
317		865 940,00	Mayo - Total (Arrendamiento)
318	24/07/2023	25 852 428,00	Arrendamiento mayo (Arrendadores administrados DADEP
319		5 700 233,00	Junio - Calle 30 (Arrendamiento)
320		1 554 512,00	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
321		1 588 903,00	Junio - Calle 84 (Arrendamiento)
322		4 002 909,00	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
323		2 607 553,00	Junio - Calle 95 (Arrendamiento)
324		1 603 542,00	Junio - Calle 108 (Arrendamiento)
325		4 908 258,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
326	26/07/2023	8 413 255,00	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
327		2 906 906,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
328		297 660,00	Junio - Castellana (Arrendamiento)
329		497 658,00	Junio - Calle 97 (Locales) (CAICEP)
330		573 560,00	Junio - Santa Barbara (Usaquen)
331		968 626,00	Junio - Modelia (Modelia)
332		287 980,00	Junio - Terminal Modelo 1 (Locales)
333		987 980,00	Junio - Terminal 1 (Locales)
334		90 035 092,00	Arrendamiento para parqueaderos (varios predios CAICEP
335		1 055 100,00	Junio - Terminal Sur (Arrendamiento)
336	14/08/2023	7 594 032,00	Junio - Simon Bolivar (Arrendamiento)
337		1 433 645,00	Junio - Total (Arrendamiento)
338		51 183,00	Junio - Terminal Modelo 1 (Arrendamiento)
339		35 904,00	Junio - Complejo 1-2 (Arrendamiento)
340		91 691 424,00	Arrendamiento predios (Arrendadores administrados DADEP
341		5 700 233,00	Julio - Calle 30 (Arrendamiento)
342		1 554 512,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
343		1 588 903,00	Julio - Calle 84 (Arrendamiento)
344		4 002 909,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
345		2 607 553,00	Julio - Calle 95 (Arrendamiento)
346		1 603 542,00	Julio - Calle 108 (Arrendamiento)
347		4 908 258,00	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
348		8 413 255,00	Julio - Calle 85 (Arrendamiento)
349		1 906 906,00	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
350	22/08/2023	297 660,00	Julio - Terminal Sur (Arrendamiento)
351		1 594 032,00	Julio - Simon Bolivar (Arrendamiento)
352		1 433 645,00	Julio - El Tunal (Arrendamiento)
353		4 988 761,00	Julio - Corporeal (Arrendamiento)
354		446 760,00	Julio - Salamandra (Usaquen)
355		781 980,00	Julio - Modelia (Usaquen)
356		852 232,00	Julio - Calle 1 (Usaquen)
357		365 886,00	Julio - Calle 80 (Usaquen)
358		816 904,00	Julio - Calle 100 - 2 (Usaquen)
359		179 928,00	Julio - Calle 100 - 3 (Usaquen)
360		402 458,00	Julio - Simon Bolivar (Usaquen)
		416 500,00	Julio - Simon Bolivar (Usaquen)
VALOR TOTAL CERTIFICADO		$ 214 872 442	

6. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA CERTIFICACIÓN SUMINISTRADA POR LA SUBDIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224359	$ 476 564,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 379 976,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 154 552,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 462 738,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 199 874,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 172 878,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 194 744,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 183 484,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185 404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 198 846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 474 891,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884 491,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884 486,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 733 613,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 423 331,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 447 220,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 423 141,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 380 846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 380 846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 380 846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 441 669,00	30/12/2022	

TRANSF-20224966	$	2.455.777,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	11.000.478,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	6.867.644,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	2.382.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	2.382.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	2.382.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	488.654,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	3.048.284,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	3.048.284,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	5.833.849,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	1.884.771,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	1.992.947,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	2.848.992,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	83.474.834,00	30/12/2022	
TRANSF-20224960	$	2.589.247,00	30/12/2022	
TRANSF-20230153	$	2.992.947,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	2.892.894,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	5.426.841,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	2.589.247,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.349.796,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.189.189,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	2.699.462,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	4.860.884,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.590.558,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.590.558,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.431.555,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.884.771,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	6.653.451,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	6.833.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	5.548.078,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	2.482.975,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	1.599.969,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	992.279,00	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$	911.611,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$	1.620.040,00	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$	205.221,00	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230364	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230370	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$	491.384,00	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$	491.414,00	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230378	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230379	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230380	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230381	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$	3.965.800,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$	5.885.811,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$	491.382,00	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230393	$	491.380,00	22/02/2023	
TRANSF-20230652	$	947.849,00	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$	8.439.511,00	15/03/2023	
TRANSF-20230660	$	8.439.511,00	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$	1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$	1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230658	$	982.345,80	15/03/2023	
TRANSF-20230655	$	2.716.483,00	15/03/2023	

TRANSF-20230658	$	4.856.816,00	15/05/2023	
TRANSF-20230657	$	4.486.816,00	15/05/2023	
TRANSF-20230654	$	2.588.364,00	15/05/2023	
TRANSF-20230653	$	284.766,00	15/05/2023	
TRANSF-20230652	$	3.429.591,00	15/05/2023	
TRANSF-20230651	$	284.766,00	15/05/2023	
TRANSF-20230650	$	499.376,00	15/05/2023	
TRANSF-20230649	$	482.765,00	15/05/2023	
TRANSF-20230648	$	442.868,00	15/05/2023	
TRANSF-20230647	$	937.877,00	15/05/2023	
TRANSF-20230646	$	937.877,00	15/05/2023	
TRANSF-20230642	$	2.134.722,00	15/05/2023	
TRANSF-20230636	$	484.868,00	15/05/2023	
TRANSF-20230632	$	2.011.452,00	15/05/2023	
TRANSF-20230630	$	1.716.480,00	15/05/2023	
TRANSF-20230629	$	442.868,00	15/05/2023	
TRANSF-20230628	$	1.976.624,00	15/05/2023	
TRANSF-20230478	$	1.873.987,00	10/04/2023	
TRANSF-20230477	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230476	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230475	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230474	$	1.327.374,30	10/04/2023	
TRANSF-20230473	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230472	$	442.868,00	10/04/2023	
TRANSF-20230469	$	4.356.935,00	10/04/2023	
TRANSF-20230466	$	827.827,00	10/04/2023	
TRANSF-20230460	$	927.827,50	10/04/2023	
TRANSF-20230456	$	2.995.218,00	10/04/2023	
TRANSF-20230455	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230451	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230447	$	2.980.954,00	10/04/2023	
TRANSF-20230445	$	1.432.486,00	10/04/2023	
TRANSF-20230436	$	2.856.288,00	10/04/2023	
TRANSF-20230430	$	442.868,00	10/04/2023	
TRANSF-20230429	$	442.868,00	10/04/2023	
TRANSF-20230428	$	2.871.282,00	10/04/2023	
TRANSF-20230427	$	2.128.556,00	10/04/2023	
TRANSF-20230423	$	4.962.921,00	10/04/2023	
TRANSF-20230420	$	937.827,00	10/04/2023	
TRANSF-20230415	$	882.245,00	10/04/2023	
TRANSF-20230407	$	927.827,00	10/04/2023	
TRANSF-20230399	$	1.884.560,36	10/04/2023	
TRANSF-20230398	$	3.869.449,86	10/04/2023	
TRANSF-20230394	$	2.856.530,00	10/04/2023	
TRANSF-20230393	$	1.458.402,00	10/04/2023	
TRANSF-20230392	$	442.868,00	10/04/2023	
TRANSF-20230391	$	3.873.981,60	10/04/2023	
TRANSF-20230390	$	3.873.474,00	10/04/2023	
TRANSF-20230384	$	2.459.761,00	10/04/2023	
TRANSF-20230383	$	442.868,00	10/04/2023	
TRANSF-20230382	$	1.325.248,00	10/04/2023	
TRANSF-20230381	$	1.330.888,00	10/04/2023	
TRANSF-20230379	$	6.501.848,00	10/04/2023	
TRANSF-20230378	$	4.370.839,00	10/04/2023	
TRANSF-20230377	$	289.684,00	10/04/2023	
TRANSF-20230375	$	1.329.284,00	10/04/2023	
TRANSF-20230374	$	509.538,00	10/04/2023	
TRANSF-20230373	$	969.538,00	10/04/2023	
TRANSF-20230372	$	206.768,00	10/04/2023	
TRANSF-20230371	$	206.768,00	10/04/2023	
TRANSF-20230370	$	206.768,00	10/04/2023	
TRANSF-20230369	$	648.283,00	10/04/2023	
TRANSF-20230367	$	989.838,00	10/04/2023	
TRANSF-20230361	$	61.853,00	10/04/2023	
TRANSF-20230362	$	289.284,00	10/04/2023	
TRANSF-20230360	$	658.226,00	10/04/2023	
TRANSF-20230341	$	579.484,00	10/04/2023	
TRANSF-20230338	$	4.480.982,00	10/04/2023	
TRANSF-20230337	$	4.358.928,00	10/04/2023	
TRANSF-20230336	$	4.478.294,00	10/04/2023	
TRANSF-20230330	$	1.325.248,00	10/04/2023	
TRANSF-20230329	$	1.484.438,00	10/04/2023	
TRANSF-20230328	$	1.591.558,00	10/04/2023	
TRANSF-20230327	$	1.500.828,00	10/04/2023	
TRANSF-20230326	$	2.001.887,00	10/04/2023	
TRANSF-20230325	$	1.591.558,00	10/04/2023	
TRANSF-20230320	$	1.591.558,00	10/04/2023	
TRANSF-20230315	$	1.879.838,00	10/04/2023	
TRANSF-20230317	$	1.276.248,00	10/04/2023	

TRANSF-20231118	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231121	$	4.564.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231123	$	2.865.211,00	20/04/2023	
TRANSF-20231124	$	3.507.064,00	20/04/2023	
TRANSF-20231125	$	10.678.056,00	20/04/2023	
TRANSF-20231126	$	3.782.107,00	20/04/2023	
TRANSF-20231127	$	562.047,00	20/04/2023	
TRANSF-20231130	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231131	$	3.891.065,00	20/04/2023	
TRANSF-20231120	$	937.837,00	20/04/2023	
TRANSF-20231119	$	1.432.606,00	20/04/2023	
TRANSF-20231129	$	3.588.427,00	20/04/2023	
TRANSF-20231128	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231140	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231135	$	2.965.981,00	20/04/2023	
TRANSF-20231034	$	6.685.483,00	18/04/2023	
TRANSF-20230878	$	6.685.483,00	10/04/2023	
TRANSF-20231152	$	3.389.384,00	20/04/2023	
TRANSF-20231147	$	1.226.854,00	20/04/2023	
TRANSF-20231031	$	1.061.744,00	18/04/2023	
TRANSF-20231030	$	1.138.300,00	18/04/2023	
TRANSF-20231146	$	1.107.215,00	20/04/2023	
TRANSF-20231144	$	1.904.328,00	20/04/2023	
TRANSF-20231143	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231142	$	3.286.205,00	20/04/2023	
TRANSF-20231145	$	1.125.046,00	20/04/2023	
TRANSF-20231044	$	1.432.606,00	18/04/2023	
TRANSF-20231045	$	3.824.430,00	18/04/2023	
TRANSF-20231046	$	443.068,00	18/04/2023	
TRANSF-20231047	$	443.068,00	18/04/2023	
TRANSF-20231029	$	439.176,00	18/04/2023	
TRANSF-20231161	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231160	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231151	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231153	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231159	$	643.611,00	20/04/2023	
TRANSF-20231158	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231157	$	256.982,00	20/04/2023	
TRANSF-20231156	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231155	$	382.026,00	20/04/2023	
TRANSF-20231154	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231040	$	249.571,00	18/04/2023	
TRANSF-20231113	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231092	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231041	$	249.571,00	18/04/2023	
TRANSF-20231110	$	9.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231111	$	1.389.800,00	20/04/2023	
TRANSF-20231114	$	5.115.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231312	$	3.489.234,00	20/04/2023	
TRANSF-20231116	$	5.483.951,00	20/04/2023	
TRANSF-20231122	$	3.409.079,00	20/04/2023	
TRANSF-20231139	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231132	$	4.834.535,00	20/04/2023	
TRANSF-20231133	$	3.706.386,00	20/04/2023	
TRANSF-20231162	$	3.731.036,00	20/04/2023	
TRANSF-20231036	$	5.353.831,00	18/04/2023	
TRANSF-20231043	$	833.880,00	18/04/2023	
TRANSF-20231101	$	1.500.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231416	$	3.389.384,00	17/05/2023	
TRANSF-20231417	$	1.305.415,00	17/05/2023	
TRANSF-20231415	$	6.685.483,00	17/05/2023	
TRANSF-20231414	$	6.785.103,00	17/05/2023	
TRANSF-20231418	$	571.145,00	17/05/2023	
TRANSF-20231413	$	5.081.710,00	17/05/2023	
TRANSF-20231412	$	3.291.454,00	17/05/2023	
TRANSF-20231407	$	3.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231419	$	405.225,00	17/05/2023	
TRANSF-20231408	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231411	$	3.557.909,00	17/05/2023	
TRANSF-20231409	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231420	$	937.271,00	17/05/2023	
TRANSF-20231410	$	6.339.856,00	17/05/2023	
TRANSF-20231421	$	1.311.188,00	17/05/2023	
TRANSF-20231424	$	4.377.391,00	17/05/2023	
TRANSF-20231422	$	3.979.684,00	17/05/2023	
TRANSF-20231445	$	3.910.104,00	17/05/2023	
TRANSF-20231423	$	3.706.386,00	17/05/2023	
TRANSF-20231425	$	3.955.408,00	17/05/2023	
TRANSF-20231439	$	1.329.204,00	17/05/2023	

TRANSF-20[illegible]	$	443.888,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	10.832.195,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	443.888,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.885.388,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.434.865,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	6.899.650,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.741.653,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	443.888,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	882.345,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	882.345,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	459.276,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	443.888,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	443.888,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.929.386,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.934.161,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	2.948.190,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.763.823,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.875.634,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	494.444,00	17/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	39.333.365,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.302.736,30	20/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.953.108,50	20/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.484.547,30	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.228.995,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.329.204,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.878.674,40	1/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.706.306,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.883.027,60	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	4.428.729,40	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.989.905,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.459.925,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	398.144,20	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	859.467,20	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	891.599,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.833.858,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	33.145.240,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	84.210.485,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	28.048.917,30	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	283.297,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	2.626.298,60	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	788.458,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	889.558,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	889.588,80	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.129.284,50	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	2.194.299,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.706.288,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.989.837,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	4.925.329,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.497.294,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.125.889,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.459.599,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.739.995,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.497.294,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	562.287,30	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	516.486,30	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	292.695,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.884.543,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	8.706.166,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.997.907,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	4.025.239,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.497.294,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.497.294,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	3.729.995,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.458.542,30	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.459.599,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	5.923.859,30	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	222.686,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	596.104,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	907.557,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	585.291,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	471.264,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	772.594,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	2.238.800,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	1.929.204,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	87.754,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	84.141.883,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	87.754,00	21/05/2021
TRANSF-20[illegible]	$	389.588,30	21/05/2021
VALOR TOTAL PAGADO	$	561.552.668,20	

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

(Obligaciones del contratista y de los colaboradores que se establezcan en el contrato)

Obligaciones según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/n/a)	Documento soporte, producto o petición que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones técnicas de acuerdo con las características y funcionalidades descritas. Los equipos de cómputo y solución deberán ser nuevos, no se aceptan equipos remanufacturados, sobre la cual especifica que la clase no aplica	S	Informe de actividades	
2. Instalar, configurar y poner en operación y producción los equipos con todas las funcionalidades, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos abiero del contrato desde el primer día de ejecución del mismo, garantizando de manera óptima durante toda la vigencia.	S	Informe de actividades	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer día de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en el anexo técnico de las obligaciones del contratista	S	Informe de actividades	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la última versión de software para todos los computadores y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos	S	El contratista cumple con la instalación de los equipos y software	
5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o existentes por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno	S	No se requiere esta obligación	
6. Los proponentes deberán presentar la copia de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el proyecto contratado, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia deberán incluir: Nombre y/o proyecto desarrollado. En caso de que la propuesta sea con consorcios, ellos deberán acompañarse de las planillas de pago de seguridad social empresa de consorciados. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no pueda cumplir con este requisito y deberá presentar a la suscripción del contrato personal de igual o mayor calificación de la que fueron calificados en la oferta	S	No se presentan novedades en la contratación del personal del contrato	
7. Cumplir con la normatividad vigente sobre el derecho de autor	S	No se han presentado reclamaciones por incumplimiento de normas sobre el derecho de autor	
8. El contratista deberá realizar las adecuaciones arquitectónicas que se requieran para la operación de los equipos	S	No se requirió realizar adecuaciones	
9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación en que se requiera la manipulación de cámaras. El personal de las cámaras deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, manejo de grupos y ejes, creación de modos de cámara, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante los diferentes tipos de usuarios con sus funcionalidades.	S	La Terminal tiene acceso a los grabaciones de las cámaras	
10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de informes. Como mínimo estos deberán tener los siguientes: Fecha y hora de ingreso, salida, permanencia, recaudo, propiedad, pasaporte, licencia, tipo de vehículo, marca/placa/color. Las funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato	
11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las resoluciones vigentes expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre facturación electrónica	S	Se revisa la información del desarrollo en cabeza del desarrollador	
12. El contratista deberá crear un capacidad de realizar la integración de software de parqueaderos con el software contable administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Entidad y que implemente como mínimo los costos adicionales a Terminal	S	se realiza avances de la implementación	

33. El contratista deberá implementar mecanismos de sincronización entre el sistema de parqueadero y el software administrativo de la Terminal sin costo adicional para ninguna de las partes durante la ejecución del contrato	5	Se realizan pruebas de recibo de la información a partir de la novedad y se atienden novedades de implementación	
34. El contratista deberá realizar una capacitación inicial antes de la operación a cada una que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal.	N/A	n/a	
35. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para la Terminal	5	Se observa informe de mantenimiento preventivo	
36. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de los cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transportes S.A	5	Se presenta informe de mantenimientos correctivos	
37. El contratista deberá prestar asistencia técnica presencial o remota, 24 horas al día, los siete días de la semana, mientras dure el contrato	4	Cumpliendo teniendo las novedades requeridas	
38. El contratista deberá realizar reposición de equipos o parte de ellos, hasta 48 HORAS HÁBILES que se generen dentro de los cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transportes S.A	5	No se evidencia esta obligación	
39. El contratista deberá entregar una póliza que ampare todos los equipos nuevos, bajo esquema de reposición. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto o destrucción. El valor asegurado para el que determine el CONTRATISTA, AMPARO CASA, deberá incluir todos los equipos entregados en ejecución por el contratista desde la etapa precontractual, de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de Transportes no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos de parqueaderos. Dicha póliza deberá estar vigente durante todo el plazo de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato	4	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion como se evidencio en el informe de mes de octubre de 2022	
40. El contratista deberá realizar el mantenimiento de los equipos los meses de prórroga del contrato. Dicha póliza deberá estar vigente durante todo el plazo de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato	5	Cumpliendo desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
41. El contratista se obliga con la Terminal de Transportes S.A. a entregar la cantidad de licencias de software de sistema de inventario vehicular, las licencias de software administrativo, el software para parqueaderos de conformidad con los requerimientos para cada parqueadero	5	Cumplimiento desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
42. El contratista deberá dar cumplimiento a las cargas para cada punto de pago en los parqueaderos asignados para la operación del contrato y durante la ejecución del contrato	5	Cumpliendo desde el inicio de ejecucion, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
43. El contratista deberá crear los roles y perfiles administrativos que requiera la Terminal de Transportes para la operación de los parqueaderos	5	El software de control de parqueo tiene roles de perfiles: Cajero, Supervisor y Diversos como lo requiere la Supervisión	
44. El contratista dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación, tanto físico como digital, del software contratado. Los manuales físicos y digital deberán ser original y entregar dos (2) ejemplares adicionales del software dentro de los del (2) primeros días calendario de ejecución del contrato	5	Cumpliendo desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
45. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, garantizando que la información y datos que allí se ingresen son de propiedad de la Terminal de Transportes S.A y de las entidades distritales competentes de cada parqueadero, debidamente	5	se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato	
46. El contratista debe dejar a disposición de la supervisión del contrato y de la Subdirección de Control de Tránsito y Operación de los Parqueaderos (SCTOP), cuando así lo requiera, un informe mensual de los mantenimientos preventivos y correctivos y cronograma anual de tareas que garanticen la disponibilidad del servicio de domingos domingo 24 horas al día	5	se observan informes de mantenimientos preventivos	
47. El contratista registrará la asistencia y orientación de todos los conductores objeto del contrato de manera presencial en cada uno de los parqueaderos. El primer día deberá ser el 10 de abril de 2023 del mismo año. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de orientación	n/a	N/A	

h) Acuerdos de niveles de Servicio: El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio a los documentos derivados de su cumplimiento: a. El contratista deberá reparar la máquina cuando se requiera, completa y oportunamente de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el contrato, en el primer día de la ejecución del mismo, de conformidad con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la reparación no se haga de manera completa un descuento del 20% sobre el valor total de la facturación del primer mes de cada una de las equipos con no conformidades reportadas	$	No se requiere aplicar esta obligación	
i) En caso de que se presente falla o avería en el servicio de aseo, el contratista deberá dar solución dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la notificación del supervisor del contrato. En caso de que no se solucione la falla o avería dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la notificación del supervisor del contrato, se descontará al contratista el valor de un (1) día de remuneración del equipo	$	No se requiere aplicar esta obligación	
j. En caso de que se presente falla o avería en aseo de baño, el contratista deberá solucionar el mismo dentro de las 4 horas. En caso de que los equipos o software no sean reparados dentro de este término se descontará al contratista el valor de un (1) día de funcionamiento del equipo	$	Se aplica 5% al pago mensual	
k. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente contrato, se descontará los siguientes descuentos: por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente ($1.000)	$	No se requiere aplicar esta obligación	
l. En caso de que los perfiles administrativos no sean contratados y entregados dentro del plazo máximo respectivo, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario vigente ($1.000);	$	No se requiere aplicar esta obligación	
m. El contratista deberá proveer el personal solicitado desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no cumpla el contrato se le descontara al contratista el 3.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontara inmediatamente el 7.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: los proponentes Nacional de Medios de Servicio se abstendrá de imponer de las demás medidas contempladas contractualmente para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales	$	No se requiere aplicar esta obligación	
n. El contratista deberá contar con las siguientes licencias, como mínimo: Licencia de sistema de monitoreo empresarial + Licencia de software administrativo + Licencia de software para proyectos + Licencia de sistema de correos + Licencia de Windows 10 como mínimo, estas licencias deberán ser cargadas la supervisión durante todo el primer y único mes de ejecución del contrato, un periodo de un (1) mes que sean requeridas para la ejecución del contrato	$	$ correspondiente al descuento del software y licencias aplicables (primer mes). Adicionalmente, las demás licencias requeridas por medio de otras adquisiciones en el plazo establecido	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: Si se presentó alguna novedad durante la ejecución del contrato y generó retrasos del informe debe describir la novedad y no debe ser llenado por el supervisor.

6. CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá verificar la información aquí descrita con certificados de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (SI/NO/NA)	Documento, soporte, producto o evidencia que evidencie el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El Contratista garantizará el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado a cada una de las labores que se desarrollen con ocasión del objeto del contrato	S	El contratista aportó los soportes de entrega de EPP personal	N/A	
2. El contratista será responsable de los accidentes que puedan sufrir su personal, los empleados de la Terminal de Transporte S.A., usuarios o terceros, como consecuencia de la negligencia o descuido en la toma de las medidas de seguridad por el mismo	S	No se han presentado accidentes laborales	N/A	
3. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad social integral y con los pagos de aportes parafiscales en los términos de la legislación vigente	S	El proveedor aportó el pantallazo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral		

d. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente.	S	El contratista aplica las normas SSI, para prevenir incidentes	N/A	
5. La empresa adjudicataria del procedimiento deberá cumplir con el Sistema de Gestión en SALUD y Salud en el Trabajo (SGSST), implementado y funcionando con anterioridad a la fecha que haya publicado la entidad).	S	El contratista cumple la medida en el Anexo		

A. CUMPLIMIENTO DE NORMA AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la ejecución de cada uno de estos ítems de verificación de cumplimiento durante el [periodo]

Entrega de informes según lo establecido en el contrato	Cumplimiento (S/N/N/A)	Documentos, reportes, productos o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
a. El contratista deberá hacer uso eficiente de los recursos puestos a su disposición, de tal manera que sean ejecutados todos los recursos aguas y energía a buen término de tal manera que se garantice el desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo estipulado en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transportes S.A. y el Sistema de Gestión Ambiental SGA	S	El contratista cumple con la medida de eficiencia energética	15/11/2022	
b. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con lo siguiente: [ambiental aplicable. DAR CUMPLIMIENTO con el manejo y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (aceites, baterías, pilas, etc.) En este punto, deberá reportar en los informes que haga a la Terminal de Transportes S.A. con la relación de la disposición final de estos residuos, en caso de haberse realizado. El certificado general de cumplimiento de las normas ambientales	S	El contratista cumple con la disposición final	N/A	
c. El contratista deberá cumplir con los requerimientos de control ambiental de la Terminal de Transportes S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del proyecto a ejecutar deben tener en cuenta al menos lo siguiente: a. El contratista deberá evitar materiales reciclados para el embalaje de productos y/o insumos	N/A	N/A	N/A	
d. El proyecto ejecutado deberá contar con equipos que ayuden a tener menor consumo de energía, acorde con el cumplimiento de eficiencia energética correspondiente.	S	El contratista cumple con la medida de eficiencia energética	15/11/2022	
e. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o contar dentro de su programa posconsumo, el cual deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos	S	El contratista cumple con la medida de disposición final	N/A	
f. De emplear monitores en la operación, estos deberán ser de pantalla LCD o LED, que evite fallas de imagen que cumplan con la Directiva 2009/125/CE	S	El contratista cumple con la ficha técnica de los productos	15/11/2022	
De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico	S	El contratista cumple con la ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Todos los aceites de consumo y químicos deben cumplir con la norma técnica de bajo contenido de azufre	S	El contratista cumple con la ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán contar con garantía superior a dos años.	S	El contratista cumple con la ficha técnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las luminarias, las operaciones deben realizarse con el uso de bajo consumo energético. Y las medidas del ahorro de ellos se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEES en el ítem g de la presente tabla	S	El contratista cumple con la medida de eficiencia energética	15/11/2022	

En caso de requerir equipos de iluminación, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista debe cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le aplique. - Recomendación de eficiencia energética: encendido, intensidad y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético - El equipo de iluminación debe cumplir con el mínimo requerimiento de lúmenes por vatios, consultado con la categoría así como el número de imágenes por minuto que garantiza producir - el equipo de iluminación deberá disponer en sobre los de encendido automático, contar con indicadores de consumo de uso, como identificación de alarmas eléctricas - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y de insumos - El consultor deberá realizar la disposición final de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	N/A	N/A	N/A	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio

10 CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales en particular, con todos los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente

Fecha del informe 11/09/2019

Supervisor

Nombre Adriana Patricia Carvajal Rivas

Cargo Director de Predios Fiestas y Negocios

Firma

Nombre Juan Sebastian Rosero Solis

Cargo Director de Talento Tecnológico

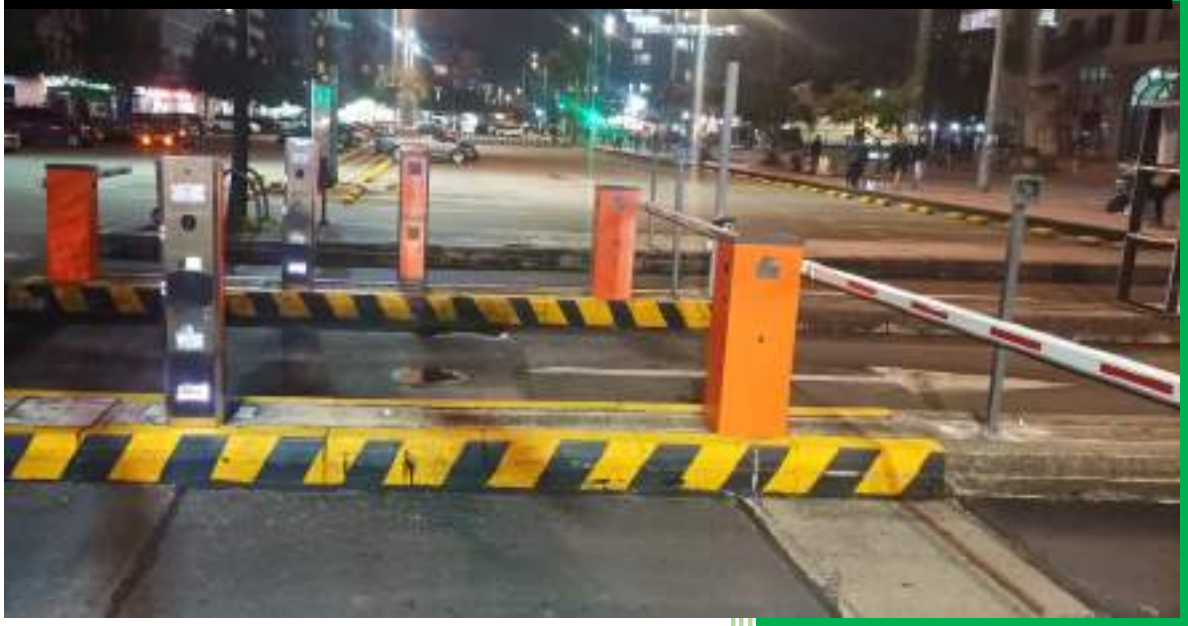
Firma

Proyectó

Ing. Carlos Andrés Páez Sánchez - Gestor de Inspección.
Contratación de prestación de servicios hasta de ... - 2019

2023

Informe Agosto-Septiembre La Terminal



GERENCIA ADMINISTRA

SECURITY ACCESS FB SAS

8-8-2023

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar

PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.







Cámaras de costados



Cámara LPR

Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	3	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 - 10



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





Tabla de estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
-
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.





- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto



- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	0	2	Pendiente por comprar
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15





- Carril salida vehicular

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	9	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.




- Carril salida vehicular, carril salida vehicular
- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica

- Visualización de cámaras inventario vehicular,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr ingreso y salida	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g/ Cr 75

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están




distribuidos de la siguiente manera,

- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por le operario,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	0	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativa
Cámara de conductor	1	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	3	Sin cableado por reparcheo daño en cable (Costado salida derecho y adicionales)
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
-
-
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,

- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Camaras de inventario vehicular costados,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



- Carril entrada y salida carrera 10

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- **D**01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos
- 

Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	4	Operativas
Cámara de piso	2	0	operativo
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	2 instaladas operando 2 instaladas sin operar 2 pendientes por instalar
Cámara de piso	2	0	Cámaras sin operar por cableado dañado

Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril salida vehicular deteriorado
- Carril entrada vehicular sensor barrera dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable utp y 10 metros de cableado eléctrico,
- Se realizo al configuración de máquina de ingreso y salida, se dejan en línea. Se realiza instalación de fotoceldas en barrera para que bajen automáticamente.





expedidor y validador carriles, cámaras costados,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	4	Sin cableado. Pendiente autorización obra civil
Cámara de piso	2	0	Sin instalar. No existe cableado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Cableado Inexistente
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos
- Carriles entradas y salidas Carulla





- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago





- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	6	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	3	0	Operativas
Poste validador	3	0	Operativas
Cámara de Costado	12	6	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	6	0	Operativas
Cámara de conductor	6	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	3	0	Operativa
Ups	2	0	Trasladadas al Simón Bolívar por problemas eléctricos
Nvr	2	0	Operativo

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,



- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,

  Ingreso, salida, cámaras perimetrales





- Cámara punto de pago





- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	No existe cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,




- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales, Cámara punto de pago




- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO calle 72 AC 72 No 5 – 67

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto



- Punto de pago operativo y completo



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- Entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera

Punto de pago operativo y complet

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto





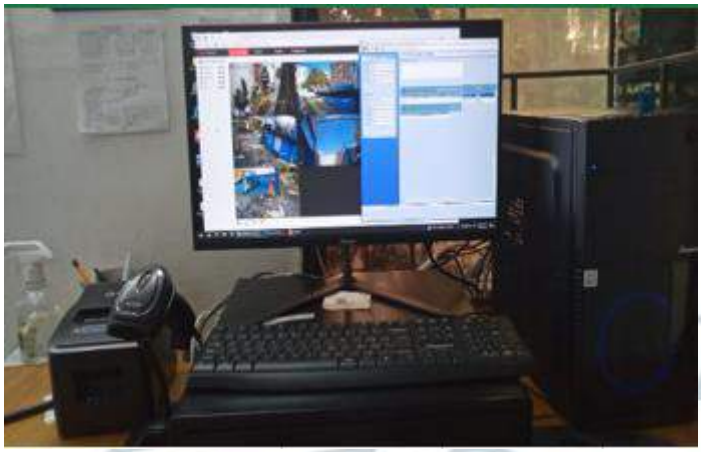
Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Barrera operando con control remoto,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,




- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje




Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	0	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Solicitadas pero no hay donde instalarlas
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	2	0	Operativa
Nvr	2	0	Operativo

CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,





- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje

- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras barreras,



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo,
- existe base para barrera



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	1 Cámara pendiente por cableado
Cámara de piso	0	1	No existe cableado
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO GLORIA LARA 1



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 2





Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 3



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**
-

PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad**,**



- Carril salida vehicular



- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica,







DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	3	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativas
Ups	2	0	Operativas

PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular
- Actualización de software Accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica.
- Instalación de Software ScanWeb para la consulta de reportes administrativos del punto. Se deja el equipo operando correctamente.



PARQUEADERO MODELIA BARES

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,





- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada
- Demarcación celdas de parqueo,

- Caseta de pago exterior nueva



PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR

- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática



PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo



- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica



PARQUEADERO COMPARTIR 1-2

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



Se instalo barrera



PARQUEADERO COMPARTIR 1-3 PUERTA 1

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago.
- Actualización de ScanWeb en equipo servidor y se deja torre de compartir en el punto correspondiente.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-4

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago
- Actualización de ScanWeb en punto de pago, equipo servidor.
- **Se evidencia bajones fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos eléctricos. Se recomienda realizar instalación a tierra para proteger la red eléctrica.**



PARQUEADERO COMPARTIR 1-5

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



PARQUEADERO LA COPROPIEDAD

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo y rack



- **Instalación de cámara de inventario costado**



- Se realizó la instalación de los reductores de velocidad del ingreso



- Instalación de rack



- Se realizo la instalación de punto de pago, se realizan las regatas y se anclan las barreras, se realizan conexiones eléctricas y están operando correctamente una barrera de ingreso con pluma
- Se realizo también configuración de facturación en Access can, se instala impresora térmica y se configura para impresión de facturas se deja operativo punto de pago manual. Se evidencia correcto funcionamiento en el mismo
- Se realiza instalación en barrera de salida de la pluma
- Se realiza configuración de punto de pago.









DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
DISPENSADOR TICKET QR	1		
SALIDA VALIDADOR TICKET	1		
IMPRESORA	1	0	Operativas
LECTOR DE TICKETS	1	0	Operativas
COMPUTADOR CORE i3	1	0	Operativas
IMPRESORA	1	0	Operativas
LECTOR CÓDIGO DE BARRAS	1	0	Operativas
COMPUTADOR CORE i3	1	0	Operativas
GAVETA	1	0	Operativas
LICENCIA - ACCESSCAN PUNTO DE PAGO	1	0	Operativas
BARRERAS HK	2	0	Operativas
NVR	1	0	Operativos
RACK	1	0	Operativo
CAMARA DE COSTADO	6	6	

CAMARA DE PISO	2	2	
CAMARA DE PUNTO DE PAGO	1	1	
UPS	1	1	

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2964

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Learnad Instalación Cooperativa 1-3 Fecha y hora Ingreso 2-08-23 Fecha y hora Salida 02-08-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Problemas electricos en la caseta, equipo apagado

Funcionando correctamente: SI NO ✓

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario
Discos Duros
Cámaras LPR
DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensoras
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Daniel Rivera

Recibe:

Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2963

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Oficina 1-4 **Fecha y hora Ingreso** 8-03-22 **Fecha y hora Salida** 8-03-22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		✓
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		✓
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		✓
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 0

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:

Nombre: Edwin Ortega

Recibe:

Firma: Juan C. Hernández D. Auto Compartir LA

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2958

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Caño 40 **Fecha y hora Ingreso** 01-05-23 **Fecha y hora Salida** 01-05-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	-	
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	✓
Estado bobinas sensores	✓
Estado de las tarjetas M	✓

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Jaime Ruiz

Recibe:
Firma: Luisa Parra
Nombre: Luisa Parra

120

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2957

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Asdinales **Fecha y hora Ingreso** 31-05-13 **Fecha y hora Salida** 01-06-13

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 07

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 10

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Daniel Ortiz

Recibe:
Firma:
Nombre: Manuel Meneses

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2955

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación SALA PRINCIPAL Fecha y hora Ingreso 21-08-23 Fecha y hora Salida 21-08-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 02

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Jeanny Pilar Moreno A

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Jairo A. Prieto

Recibe:
Firma:
Nombre:

118 2

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2954

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconicc@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Zeamar **Instalación** Sanpascual **Fecha y hora Ingreso** 22-3-22 **Fecha y hora Salida** 22-03-22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Impresora Tirilla Bucle
Lector QR Rollos no lee

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensoras
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Zolo

Nombre: Samuel - Ortega

Recibe:

Firma: Yuri Rueda

Nombre: Yuri Rueda

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10981

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosconia Instalación Principal

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-08-2023 9:15
Fecha y hora de Salida 01-08-2023 10:15

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Barbosa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Control remoto Serie: Vizion

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de controles remotos y barrera de salida ya que se reporto que la barrera de salida estaba abriendo sola esto por motivo a que el control de salida presenta daño en el botón de apertura por la fuerte manipulación que se le han dado. se realizó cambio de control remoto para la operación de la barrera de salida quedando uno en buen estado y funcional. el control de la barrera de ingreso también presenta desajuste en sus botones. los controles se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Barbosa

Recibe:
Firma: Hernández
Nombre: Liliana Hernández

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10982

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Ml terminal Bogotá Instalación Santa Barbara

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-03-2023 11.30
Fecha y hora de Salida 01-03-2023 12:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Adolfo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática Serie: HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de la barrera de salida costado central MC donald. ya que reportaron que la pluma quedó arriba y no bajaba, la novedad se presentó debido a las fluctuaciones de voltaje que presenta el punto lo que genera que la barrera quede en error esporadicamente, se restablece el funcionamiento de la barrera quedando en operación, se recomienda hacer cambio de la bobina de la misma ya que esta se encuentra empalmada y no esta sensando correctamente el peso de los vehiculos, se enviará cotización de este correctivo

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	104.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Adolfo Burbano

Recibe:
Firma:
Nombre: Juanita Amigo 35

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10983

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá Instalación Calle 96 Bodytech

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-08-2023 13:30
Fecha y hora de Salida 01-08-2023 14:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: control de acceso Serie: SN sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de software accesscan con pagares y salidas vehiculos, ya que se le estaba dando salida manual a los usuarios, el sol operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Angie Garcia
Nombre: _____

86

8

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10984

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad IU Jorvnul Bogotá Instalación Parqueadero castilla

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-08-2023 16:22
Fecha y hora de Salida 01-08-2023 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, Validador Serie: S/ SIN

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de ingreso y salida vehicular parqueadero castilla con software ulisium ya que el sistema estaba generando cobros manuales, el sistema se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3v
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	26

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:

Firma: MARIA F. GARCIA

Nombre: MARIA FERNANDA G.

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2691

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación GLORIA ZARA 3 Fecha y hora Ingreso 02-08-23 Fecha y hora Salida 02-08-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 07

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Jaime D. Diego

Recibe:
Firma:
Nombre: Wilmer Villamil

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2959

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Formanet Instalación COMPAÑIA V Fecha y hora Ingreso 02-05-23 Fecha y hora Salida 02-05-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
ste y Lubricación Mecánica		
erificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
rificación de iluminación exterior		
rificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Robert D.
Nombre: Robert Brego

Recibe:
Firma:
Nombre: ALEX CASTRO

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2961

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Bermard Instalación campaña V1 1-6 Fecha y hora Ingreso 02-08-23 Fecha y hora Salida 02-08-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
rificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. V19

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario [X] Discos Duros [X]
Cámaras LPR DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Samuel Ochoa

Recibe:

Firma:
Nombre: Diana Arbeláez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2965

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAR

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Compañía 1-2 Fecha y hora Ingreso 02-08-13 Fecha y hora Salida 02-08-25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 04

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 010

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		✓
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 010

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		✓
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 04

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensoras
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Daniel Pinto

Recibe:
Firma:
Nombre: Dexter Flores

124.133

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2966

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación Bloque Puerta Fecha y hora Ingreso 02-08-23 Fecha y hora Salida 2-8-23

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 04

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 01

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Jaime A. O.
Nombre: JAIME - DEO

Recibe:
Firma: Javier Rivera
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10987

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá Instalación Calle 96

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-08-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 02-08-2023 11:45

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Computador, validador Serie: S9 JVM

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de ingresos y salidas vehiculares con software accesscan, el sistema de control de acceso se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	27

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Anderson
Nombre: Anderson

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10988

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá Instalación calle 73

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-08-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 02-08-2023 12:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC Serie: JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó actualización de software scanweb para la consulta de informes administrativos del parqueadero. se realiza explicación sobre el correcto registro de bicicletas al operario de turno. el equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	4.418KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	3.7

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe: Beatriz Bedoya
Firma:
Nombre: Beatriz Bedoya

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10989

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Serrezuela Bogotá — Instalación Copropiedad

Teléfono — Dirección

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-08-2023 14:40
Fecha y hora de Salida 02-08-2023 16:15

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bukano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, control remoto — Serie: 59 sin, 11 visión

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión del dispensador de ingreso el cual reportaron que no está sincronizando con el software accesscan la novedad se está presentando debido a que la controladora del dispensador no está sincronizada con el servicio total del software, por lo que se debe de hacer retiro de esta controladora para revisión en el laboratorio electrónico y traer una en calidad de préstamo para la operación del dispensador el cual queda operando pero con la novedad presente se realizó cambio de batería de control remoto de la barrera de salida ya que se encontraba baja de carga

Base de Datos:	Fb. Libre	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bukano

Recibe:
Firma: Lauran Prada
Nombre: Lauro Prada

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10990

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Normal Bogotá Instalación Lote 12

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-08-2023 16:40
Fecha y hora de Salida 02-08-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bohorquez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámara conductor Serie: duhúa

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó desinstalación e instalación de una cámara de conductor para el dispensador de ingreso ya que el día fue se realizó la instalación de la pantalla del dispensador la cámara sufrió un daño, se deja instalada una en buen estado y funcional dando en visual.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.30
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bohorquez

Recibe:
Firma: Yessik Palacios
Nombre: Yessik Palacios

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10986

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bayona Instalación Triángulo

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-08-2023 10:20
Fecha y hora de Salida 02-08-2023 10:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador Serie: 29 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador de ingreso ya que se reporta falla con la dispensación del tiquete de ingreso según lo reportado el tiquete se atasca con frecuencia, del novedad se estaba presentando debido a que el rollo de la impresora no estaba del todo bien centrado por lo que el papel se corría generando el atasco, se explica al operador de turno como realizar la correcta instalación del rollo el dispensador se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	29

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Hernandez
Nombre: Liliana Hernandez

29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10985

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Internacional Bogotá **Instalación** castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 02-08-2023 9:51

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: impresora **Serie:** SAT

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de impresora POS del Punto de Pago Nariño ya que se ha reportado falla de desconexión de manera constante, la posible se debe presentarse debido a que el cable USB de comunicación presenta daño en la punta de conexión al PC el daño se presenta debido a la manipulación que le han dado al cable, se envuelve cotización para su cambio ya que la impresora en cualquier momento puede dejar de imprimir

Base de Datos:	254 7168	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Vollaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	146

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Jeimy Pinzón
Nombre: Jeimy Pinzón G.

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10991

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosota Instalación castilla

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-08-2023 16:20
Fecha y hora de Salida 03-08-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hulo Duque

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica Serie: FUKUSIMA

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo cambio de la pluma de la barrera de ingreso por una nueva de 4 metros de largo la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	31
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	31	ID: 1	24

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hulo Duque

Recibe:

Firma: MARIA F. GARCIA

Nombre: MARIA FERNANDA G.

5

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2599

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal. Instalación Glorieta 2. Fecha y hora Ingreso 04/08/2023 Fecha y hora Salida 04/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

reportan ticket de ingreso corrido
Esto se debe a que los usuarios
halen el ticket luego lo esta
ingresando mas menudito de usuarios.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
'erificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se requiere Purgar Base de
Datos ya que se Reporta. Peso
sobre 14 millones.
- Monitor de nuestra Fallando.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:
Firma: Yesser Lobo.
Nombre: Yesser Lobo.

Recibe:
Firma:
Nombre: 1006508047

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2598

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Cll 100 Chimita Fecha y hora Ingreso 04/08/2023 Fecha y hora Salida 04/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Barrera Ingreso se recomienda Cambiar.
Pluma Ingreso.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se evidencia cableado de energía

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	✓	Voltaje Fase - Tierra	✓
Voltaje Neutro - Tierra	✓	Voltaje UPS	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien

Ing Técnico:
Firma: Yesca Lozano
Nombre: Yesca Lozano.

Recibe:
Firma: Vivian Bustos
Nombre: Vicith Vivian

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2597

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. Instalación Calle 100 Sales. Fecha y hora Ingreso 04/08/2023. Fecha y hora Salida 04/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
ificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se realizo ajuste de cableado en cascos y se cambio conector de lectura. el punto por Deterioro de cableado en Pista 1 y 2.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 117V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Camaras. Sin uso de DVR. Visual Por Novedad.

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien.
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:

Firma: Jesus Diaz
Nombre: Jesus Diaz.

Recibe:

Firma:
Nombre: Wilfred Jaramillo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10993

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Calle 80

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-08-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 04-08-2023 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizaron pruebas de funcionamiento del sensor laser de la barrera automatica de ingreso ya que se pensaba poner a funcionar con la barrera de ingreso que esta funcionando actualmente, pero se evidenció que este se encuentra dañado debido al golpe que sufrió el día 25-07-2023 con la barrera automática donde se encontraba instalado, se realizó cambio de la bateria del control remoto para la operación de bajada de la pluma se enviará cotización para el cambio del sensor laser y barrera automática se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	si	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma:
Nombre: Diana Morales

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10994

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Arenal Bogotá **Instalación** Módulo 1 Copropiedad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-08-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 04-08-2023 17:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, Dispensador, UPS **Serie:** Sunos, 29 slim, Powerstar

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó conexión de UPS a fluido electrico de la caseta donde en operación se deja pendiente sincronizar el dispensador con el software access ya que se debe de tener otra tarjeta controladora ya que la actual no esta sincronizado con el servicio el dispensador se deja en operación pero con la novedad que no sincroniza con el software.

Base de Datos:	90.618AB	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	128.9V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bulano

Recibe:
Firma: Julian Bucky
Nombre: Julian Bucky

47

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10992

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Normal Bogotá Instalación calle 100 olimpica

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-08-2023 9:30
Fecha y hora de Salida 04-08-2023 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC Serie: JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de resolución de facturación del equipo de computo segun la siguiente. 1876404732167S en prefijo DAST con emisión de facturas desde la nº 1 hasta la 61.200 el equipo se deja operando correctamente

Base de Datos:	90.414416	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3v
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Viviana Bustos
Nombre: Vieth Viviana

46

28

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2600

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación glorieta 1 Fecha y hora Ingreso 09/08/2023. Fecha y hora Salida 09/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
'erificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	V	Voltaje Fase - Tierra	V
Voltaje Neutro - Tierra	V	Voltaje UPS	V

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:
Firma: Yeison Leon
Nombre: Yeison Leon

Recibe:
Firma: Tania Cuervos
Nombre: Tania Cuervos

4

24

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11072

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad: Terminal Olimpica cll 100 | Instalación:

Teléfono: | Dirección: Av cll 100 # 16-75

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso: 07/08/23 08:10
Fecha y hora de Salida: 09:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pluma de entrada | Serie:

Diagnostico - Causa - Solución

Se repara provisionalmente pluma de entrada, pendiente por traer nueva pluma 300 cm

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	Si
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:	Si	ID:	1 - 47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Traer dos plumas, 1 de entrada, otra de salidaca 300 cm c/u, semillas sin luces

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Vivian Bastos
Nombre: Yicetth Vivian

28

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2977

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3635
Mail: soporteteccnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación lote 12 Fecha y hora Ingreso 08/08/2023. Fecha y hora Salida 08/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:
Firma: Jeison Lozano
Nombre: Jeison Lozano

Recibe:
Firma: Yessik P
Nombre: Yessik P.

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteccnico@security-access.com.co

Nº 2976

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Castellana Fecha y hora Ingreso 08/08/2023 Fecha y hora Salida 08/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se organiza cableado y se agrega la lector para mejorar ticket en salida.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se recomienda a oficina. Que en punto de pago cuando salga (lara) en lector. REFLEGAR. Punto de pago con R-12 para mejorar lectura.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 V Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien

Ing Técnico:
Firma: Yoan L
Nombre: Yoan Lara.

Recibe:
Firma: Jeimy Pinzón
Nombre: Jeimy Pinzón

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2975

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación Manchis. Fecha y hora Ingreso 08/08 2023 Fecha y hora Salida 08/08 2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se recomienda no dejar basura. Dentro de las mallas

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se ajustan conexiones y se retiran graffiti en pantalla.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 123V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:
Firma: Yeison L.
Nombre: Yeison Lemo

Recibe:
Firma:
Nombre: Jesus Rodrigo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11760

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Manual Bogotá **Instalación** Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-08-2023 9:10
Fecha y hora de Salida 08-08-2023 10:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de equipo de computo del punto de pago manual el cual habian reportado que se encontraba fuera de servicio ya que la pantalla no daban imagen la novedad se presentó debido a que el cable hdmi de video presentó daño en la punta de conexión hacia el PC esto se produjo por la acumulación de elementos al lado del PC hizo que la punta se doblara, se dejó instalado otro cable hdmi en buen estado para la operación de el equipo, se validará con posventa el cobro de este elemento el equipo se dejó operando correctamente

Base de Datos:	254.3466	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3v
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Jimy Pinzón
Nombre: Jimy Pinzón

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11761

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08-08-2023 13:20
Fecha y hora de Salida 08-08-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** s9 sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de dispensador de ingreso el cual se encontraba fuera de linea por motivo fue la fuente de alimentación del switch de comunicación se encontraba caiyuda de voltaje, lo fue no permitia que las cámaras y el dispensador del carril de ingreso entraran en linea. se realizó cambio de esta fuente dejando instalada una de 7A para energizar el switch. se realizó reinicio de la tarjeta fuente del dispensador ya fue esta habia presentado fuso en sus fusibles por las variaciones de voltaje presentadas en el punto en

Base de Datos:	90.4KB KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3 V
Ajuste mecanico:	si	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: días anteriores

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Julio Burbano

Johana Rodriguez

Recibe:

Firma: _____

Nombre: 28

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11764

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** Junal 3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ☒ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 09-08-2023 10:15
Fecha y hora de Salida 09-08-2023 10:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó actualización de software accesscan habilitando la envío de facturación electrónica, se realizó instalación de software scanweb para la consulta de reportes administrativos del punto realizada la actualización el equipo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	27.90420	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Eliana Cortés S.
Nombre: Eliana Cortés.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11762

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá Instalación Calle 100 salas

Teléfono _____ Dirección _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ☒ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 08-08-2023 15:00
Fecha y hora de Salida 08-08-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática Serie: BA-6000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza la modulación de dos botoneras de doble pulso para la apertura y cierre de las barreras de salida CRA 19 y CRA 18, las botoneras se dejan moduladas al interior de las cajetas de los puntos de pago, las barreras automáticas se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	Si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	Si	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Julio Burbano
Brian Quiroga
Recibe:
Firma:
Nombre: Brian Quiroga.

29

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2982

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteccnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Lado 7a Fecha y hora Ingreso 01/08/2023. Fecha y hora Salida 01/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120V Voltaje Fase - Tierra V
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lerma.
Nombre: Yeison Lerma.

Recibe:
Firma: Camilo Pena
Nombre: Camilo Pena

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2981

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co
ACCESSCAR

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación Cartij B5. Fecha y hora Ingreso 01/08/2023 Fecha y hora Salida 01/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se Dejan backups en raiz de Data. en ambos equipos.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 117V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámara ingreso costado Derecho en base en Daño.

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M N/A.

Ing Técnico:
Firma: Yeison bland
Nombre: Yeison bland.

Recibe:
Firma: Eduardo
Nombre: Eduardo Durado

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteonico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 2980

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Instalación Bahia 128. Fecha y hora Ingreso 07/08/2023 Fecha y hora Salida 07/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Juste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos
No aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos
No aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos
No aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos
Se hace copia de BD en (C:) 715.824 K.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 121 V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos
No aplica.

Verificación General

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lozano
Nombre: Yeison Lozano.

Recibe:
Firma: Eduardo Parra
Nombre: Eduardo Parra

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2979

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. Instalación modulo Barrs Fecha y hora Ingreso 04/08/2023 Fecha y hora Salida 04/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
juste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos
NO aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos
NO aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
'srificación de iluminación exterior		
erificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos
NO aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos
Se Deja Backup en punto. 52696 k

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 114 ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos
NO aplica.

Verificación General

Estado señalización N / A
Estado bobinas sensores N / A
Estado de las tarjetas M N / A.

Ing Técnico:
Firma: Yerson Lorno
Nombre: Yerson Lorno

Recibe:
Firma: Paula Rodriguez
Nombre: Paula Rodriguez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2978

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación Modelia exito Fecha y hora Ingreso 04/08/2023 Fecha y hora Salida 04/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Reportan. Maquina ingreso fuera de linea. Por novedades. Con ayudas de aplicativo se le da instrucion, al operario. Para darle manejo. ...→

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

y volver a poner maquina en linea y reconocido, tiket se atendio.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien

Ing Técnico:

Firma: Yeison Lozano
Nombre: Yeison Lozano.

Recibe:

Firma:
Nombre: LUIS SANTOS

8
06

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11763

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Jornal Bogotá **Instalación** Jornal 7

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 09-08-2023 10:20

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Sanus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó actualización de software allescan y scanweb habilitando la envio de facturación electrónica y consulta de reportes administrativos, se realizó bloqueo de tarifas de carro y moto para que el dispositivo sea leido de forma automatica si es carro o moto el equipo se ajusta automaticamente.

Base de Datos:	6.504KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bulano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11765

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Bogotá **Instalación** Tunel 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-08-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 09-08-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Junus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó actualización de software accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica se realizó instalación de software scanweb para consulta de reportes administrativos del parqueadero realizada la actualización el equipo se ha ido operando correctamente

Base de Datos:	30.9\8\23	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Marlon Jaiz

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11766

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad El Jardín Bolero **Instalación** Simón Bolívar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-08-2023 14:10
Fecha y hora de Salida 09-08-2023 15:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, cámaras **Serie:** Sanus, Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó habilitación de equipos luego de que fallaran fuera de servicio por motivo de una caída de tensión en el punto, luego de restablecerlos, los otros se dejan operando correctamente, se dejan las 7 cámaras del almacén en visual.

Base de Datos:	2946BBM	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Michel Ballen
Nombre: Michel Ballen

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11767

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tannul Bogotá **Instalación** propiedad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-08-2023 16:30
Fecha y hora de Salida 07-08-2023 18:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 59-311M

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de tarjeta controladora del dispensador de ingreso vehicular ya que esta no estaba sincronizando con el software accescan. se deja el dispensador habilitado con el software, en linea y sincronizando, se habilita la función de ingreso con tarjeta mensual al parqueadero. durande la visita se evidenció que la pluma de la barrera de salida se encuentra golpeada

Base de Datos:	254.609	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulbano

Laura N. Prada

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Juan Prada

68

46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11076

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Compartir 4 **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** 175 B # 77

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ☒ Capacitación ○

Fecha y hora de Ingreso 09/08/23 13:30
Fecha y hora de Salida 15:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza actualización de scanweb en parte de pase, equipo servidor.

Se evidencia bajonazos fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos electricos, Se recomienda realizar una instalacion a tierra para proteger la red electrica

Base de Datos:	6.015	Calibración de Plumas:	No
Backup:	Si	Voltaje de Entrada:	128 Vac
Ajuste mecanico:	No	ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ☒
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma:
Nombre: 1020802741 Andres Torres.

30

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11077

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Compartir 7-3 **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 4/04/23 15:30
Fecha y hora de Salida 16:30

Reportó: David Llano
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza la actualizacion de scomkeb en equipo servidor y se deja torre de compartir 7-3 en el punto correspondiente.

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	/

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma:
Nombre: Juan Mario Atz Cai

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11753

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Lago 77.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07/03/23
Fecha y hora de Salida 07/03/23

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Villada

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revisión de novedad reportada con la captura de placas, se encuentra que los programas no estan en funcionamiento y que la cámara esta movida. se hace actualización de software estado de controladoras, se configura lectura de mensuales con la cámara y se deja capturando, en ocasiones no envia la trama por demora en la comunicación.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Camilo Peña
Nombre: Camilo Peña

20

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2985

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. Instalación Castilla. Fecha y hora Ingreso 10/08/2013 Fecha y hora Salida 10/08/2013.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Reportan Problemas. al salir mensajes, Debido a que no tienen bobina y el sensor esta en error se requiere bobina en mañana salida.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

NO aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se requiere reparar Monitor para Verificar Pagos en Ticket.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma: Paola Sierra
Nombre: Paola Sierra

25

5

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2984

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2928 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación Puertas de Federman. Fecha y hora Ingreso 10/08/2023 Fecha y hora Salida 10/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Barrera ingreso occidente inhabilitado.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Marquesina Dispensadores. Ingreso occidente. Falta de sellado -ingreso. universidad. Presenta intermitencia de red con controladora.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N/A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Monitor no funciona se debe verificar. para impresión de placa en tiket.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120V Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización BIEN
Estado bobinas sensores BIEN
Estado de las tarjetas M BIEN

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lozano
Nombre: Yeison Lozano

Recibe:
Firma:
Nombre: Harlen Galindo

14

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2983

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Cinco 99. **Fecha y hora Ingreso** 10/08/2023 **Fecha y hora Salida** 10/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

No reporta placas en tiquete.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. NA

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

2 Debe reemplazar. Monitor en equipo.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M Bien.

Ing Técnico:
Firma: Yerson Lobo
Nombre: Yerson Lobo.

Recibe:
Firma: Miguel Salazar
Nombre: Miguel Salazar CC

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11768

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Normal Bogotá **Instalación** Anual 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 10-08-2023 9:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Anglo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Damus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de facturación del software allescan ya que el día anterior reportaron que no se estaban viendo reflejadas las facturas en el sistema, esto se produjo debido a un salto de facturación. donde el software generó la factura nº 18964 con consecutivo 0, lo que genero que el software no reflejara las facturas siguientes, se restablece dejando el sistema en operación

Base de Datos:	30.414KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Anglo Burbano

Recibe:
Firma: Laura Higuera.
Nombre: _____

SA
43

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11769

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** asdinyo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-08-2023 10:50
Fecha y hora de Salida 10-08-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: batonera **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo revisión de la batonera de salida barrera, ya que se reporto que esta no estaba levantando la apertura y cierre de la barrera, la novedad se presento debido a que un trozo del cable de pulso se dano por lo que necesita ser cambiado, se enviará cotización para el cambio de este elemento, la barrera se deja operando con el control remoto el cual se encuentra con su bateria en un nivel optimo de carga, la barrera se deja en operación

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	22

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:

Firma: JONATHAN RODRIGUEZ

Nombre: JONATHAN RODRIGUEZ

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11770

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Sabana Bogotá **Instalación** Principal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-08-2023 15:00
Fecha y hora de Salida 10-08-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bermudez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 29 Sim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de dispensador de ingreso el cual reportaron fallas asociada con la dispensación del papel del ticket de ingreso, la novedad se estaba presentando debido a que la impresora del dispensador estaba trabajando conjunta de voltaje, lo que generaba que esta no operara correctamente. se debe realizar cambio de controladora para actualización y reparar la salida de voltaje averiada, para dejar el dispensador en operación fue necesario conectar la impresora a la fuente principal del mismo.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	Y	ID: 1	29

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bermudez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan Hernández

61
29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11771

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-08-2023 16:40
Fecha y hora de Salida 16-08-2023 17:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de pluma de barrera de ingreso y salida colocando una de segunda para la barrera de salida de 2.30 m/cm de largo y una nueva para la barrera de ingreso de 3.00 metros de largo, las barreras se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: Sandra Parra
Nombre: Sandra Parra

62

20

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11754

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Chico 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10/05/23 14:00
Fecha y hora de Salida 10/05/23 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Villota

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revisión de la novedad reportada con la captura de placas, se configura ángulo de disparo de captura se deja en seguimiento ya que no ingresaban vehiculas, se actualiza software estado controladores para que haga apertura de barrera desde la cámara a los marcados, se recomienda no cerrar los programas de captura de placas "Hanter" y "HIKLPR". Equipos quedan en operación y correcto funcionamiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Dalia E. Céspedes
Nombre: Dalia E. Céspedes

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2987

SECURITY ACCESS
Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. Instalación calle 96 Fecha y hora Ingreso 11/08 2023 Fecha y hora Salida 11/08 2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
juste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Barreras. ingreso y salida. era 11 solenoids.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M N/A.

Ing Técnico:
Firma: Jesus Lora.
Nombre: Jesus Lora.

Recibe:
Firma: Oscar Daza
Nombre: Oscar Javier Daza

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2986

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. Instalación Calle 93. Fecha y hora Ingreso 11/08/2023 Fecha y hora Salida 11/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

- Ninguna. anotura. reporta. Estado de linea. al parecer. por. los Pulsos, con activación de Estados apk.
- Mantenimiento Caja 11 Solenda.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se recomienda actualizar. software de estado de controladores ya que no deja cambiar fecha y hora y mantiene bloqueada además es version antigua.

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 122 V
Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓
Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización: Bien
Estado bobinas sensores: Bien
Estado de las tarjetas M: N/A

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lasso
Nombre: Yeison Lasso.

Recibe:
Firma: Brayan Carrillo
Nombre: Brayan Carrillo

9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11772

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dermal Bogotá **Instalación** calle 88

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 11-08-2023 10:05
Fecha y hora de Salida 11-08-2023 11:10

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bermudez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, Vallador, barreras **Serie:** Janus, ST, SIN DA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó nuevamente del cierre de contacto ya reportado que este se encontraba fuera de servicio, debido a que se encontraba realizando labores de obra civil en el parqueadero, el personal de la obra conecto equipos de alto consumo le corresponde a las fases del punto lo que genero que el PC se apagara, se recomienda a los trabajadores no conectar nada a los equipos y a las fases de los mismos, se desmonta el vallador de la salida quardando en el gabinete se desenergizan los barrios para el ingreso y salida de los vehículos de la obra

Base de Datos:	127.0.0.1	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120 VAC
Ajuste mecanico:	—	ID:	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ☒	SI ☒
NO ☒	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bermudez

Recibe:
Firma: Sandra Castaneda
Nombre: _____

63

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11773

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-08-2023 13:30
Fecha y hora de Salida 11-08-2023 20:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador, basculas, Pc **Serie:** S9 SIM, MINVision, TOAS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revision de dispensadores y validador de salida cosdudo caruilla ya que se reporto que estan botando debido a las fluctuaciones de voltaje presentadas en el punto la tarjeta controladora y la tarjeta fuente del dispensador de ingreso caruilla presento Fully Bur lo que estos componentes se retiran para revision en laboratorio electronico, se realizó cambio dela pluma de ingreso retirado Bur el del derecho ya que la pluma represenda riesgo de caida, se realizó cambio de resolución de facturación de los dos puntos colocando los siguiente nº 1876404683396 4 con PNCIO

Base de Datos:	727.504M	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: 740.001 hasta la 840.001 para estacion caruilla y 600.001 - 700.001 para estacion MC donad ambos puntos se dejan operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Raul Joya

64

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11756

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Chico 97.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11/08/23 17:10
Fecha y hora de Salida 11/08/23 19:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Valoda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revisión de la novedad reportada con la camara de placa, se encuentra que el software de 'Monitor' y HIKLPR estan cerrados generando que no haya captura de placas tambien se encuentra que la bobina de piso de motos esta dañada y no permite que cierre el circuito para enviar el disparo se actualiza versión de software estado controladoras y servicio de captura. Equipos quedan en operación y correcto funcionamiento. Se recomienda no cerrar los programas.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Estephany Moreno

22

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11755

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Country 85.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (Ø) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11/08/23 11:00
Fecha y hora de Salida 11/08/23 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Villada.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revisión de novedad presentada con las cámaras de captura de placa se encuentra que muy frecuentemente el software "Monitor" y "HKLPR" esta cerrado y por esta razón la placa no queda grabada en el tiket. Se hace ajustes en el enfoque y disparo de captura y se evidencia que graba la placa al tiket. en ocasiones no la digitaliza porque la placa esta demasiado sucia o doblada, se recomienda no cerrar los programas. Equipos quedan en operación y correcta funcionamiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Vollaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (Ø)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Juan D. Rodriguez
Nombre: Juan David Rodriguez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 2988

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad bataillon Instalación el Carmelo. Fecha y hora Ingreso 11/08/2023 Fecha y hora Salida 11/08/2023.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X. NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. UN

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

No aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. N A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

No aplica.

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X. NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 V ✓ Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Bien
Estado bobinas sensores Bien
Estado de las tarjetas M N/A

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lozano
Nombre: Yeison Lozano

Recibe:
Firma: Monica Pachon
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11774

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la decimal Bogotá **Instalación** castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 12-08-2023 10:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29, SIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de dispensador de ingreso con software accesscan ya que este se encontraba fuera de línea, el dispensador se deja sincronizado y seguido, correspondiente, manifiesto el operador encargado de turno que las llaves del dispensador y validador las botaron se realizó revisión y no las encontraron en el punto.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe: Jennifer G

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11775

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad U de manizales Bogotá **Instalación** Simón Bolívar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-08-2023 10:30
Fecha y hora de Salida 12-08-2023 13:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, barrera automatica **Serie:** Jumvs, IDRvision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de la PC servidor del punto de pago luego de que quedará fuera de servicio después de un apagón, debido a la fuerte fluctuación de voltaje que sufrio el equipo se vio afectada la board y fuente de alimentación de la PC, esta se retira para revisión en laboratorio electrónico con la licencia, se traslada el activar y al costado derecho de la caseta para facilitar el pago de los usuarios en la salida, los auxiliares deben en contingencia por lo que se recomienda hacer los cierres de caja, la barrera de salida queda fuera de servicio por ahora en el punto electrico

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	SS

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Por lo que se envia cotización de un cable para energizar el punto electrico desde el centro de carga de la caseta

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Burbano

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11776

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ☒ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 12-08-2023 13:40
Fecha y hora de Salida 12-08-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hugo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador **Serie:** 59 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión del dispensador y validador de ingreso y salida vehicular ya que se reporta que las tarjetas menores no se encontraban funcionando la novedad se presento debido a que personal de gomas se encontraba trabajando en el punto por lo que se desconectan el dispensador y validador de la red momentanea mente se restablece el sistema quedando en operación el ingreso y salida vehicular para la salida de usuarios visitantes y menores

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	S1	ID:	1 45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊘	SI ⊘
NO ⊘	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hugo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____ 26

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11082

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Simon Bolivar **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio			
Correctivo ○	Preventivo ⊗		
Instalación ○	Capacitación ○		

Fecha y hora de ingreso 12/23/23 11:00

Fecha y hora de Salida 13:00

Reportó: David Mejia

Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento preventivo en barreras y computadores

Torre del equipo servidor presenta daño se retira para revisión en laboratorio

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	/

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Jorge Español

Nombre: _____ 43 19

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11777

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Modulo 7 Copropiedad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-08-2023 8:46
Fecha y hora de Salida 14-08-2023 9:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhalo Oviedo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensador de Pny reco ya que se reporto que no se encontraba emitiendo el dispensador la noche anterior. al llegar al punto el dispensador se encuentra en operación, la obturia de turno menifesto que un cable se encontraba desconectado y al conectarlo el dispensador volvio a funcionar, el cable al que se refiere la obturia es la entrada de alimentación de la tarjeta controladora, se recibe la recomendación de no manipular las conexiones de los componentes del dispensador, este se deja en operación

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3v
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Jhalo Oviedo

Recibe:

Firma: Kevin Sains

Nombre: Kevin Andres Sains

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11778

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad El Tiempo Bogotá **Instalación** asdinyo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-08-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 14-08-2023 10:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Bulcano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Monitor **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo revisión del monitor del pc del punto de pago ya que se reporto que el dia 13 del presente no en horas de la madrugada el operario dejo caer la pantalla monitor y debido al golpe la pantalla no muestra completamente la imagen, para dejar el punto en operación se instalo el monitor del NVR y se dejaron los cámaras en visual por red, se entrara cotización para cambio del monitor afectado el punto de pago se dejo en operación

Base de Datos:	17.2ZIA	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	22

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulcano

Victor Hugo Lozada

Recibe:
Firma: Victor Hugo Lozada
Nombre: Victor Hugo Lozada

3

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11241

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** calle 26 bodytech

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-09-2023 12:30
Fecha y hora de Salida 01-09-2023 13:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** accessCan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reparación y reestructuración de la pluma de la barrera de ingreso, la cual se encontraba vencida y con riesgo de caída debido a varios golpes que ha tenido con algunos vehículos la barrera se deja operando correctamente y se entrará cotización para realizar el cambio de pluma por una más larga

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	129.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bueno

Recibe:
Firma: Angie Giraldo
Nombre: _____

52

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11242

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Calle 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 01-08-2023 14:15
Fecha y hora de Salida 01-08-2023 15:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Garita Automatica **Serie:** HIK Vision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó reparación y reinstalación de pluma de la barrera automatica de ingreso y salida vehiculos la cual se encontraba flojuda y con riesgo de caida, se envuelve cotizacion para realizar el cambio a una pluma más larga ya que esta fue danada por golpes que tuvo con varios vehiculos la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	35

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11240

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** parqueaderos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 01-09-2023 10:30
Fecha y hora de Salida 01-09-2023 11:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de equipo de computo de punto de pago manual ya que se reporta que este puesto fuera de servicio debido a que estaban manipulando el equipo constantemente. Se detecta una falla en el reconocimiento del sistema operativo del PC por lo que este se retira del punto para ser llevado a revisión a laboratorio electrónico el equipo se retira con licencias de software

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bueno

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

54

23

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11170

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Módulo 1 - Terminal **Instalación** Terminal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23/09/23 07:00
Fecha y hora de Salida 12:40

Reportó: David Hoyos
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valido novedad con fuera de linea en maquina de entrada y se evidencio que es por que estaba activo firewall de windows y no permitia que el equipo entrara en comunicación con la maquina.

Se deja la maquina en linea y operando.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Laura Julieth Perez

10
46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12006

ACCESPARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Boyacá **Instalación** Loncadar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-09-2023 16:40
Fecha y hora de Salida 07-09-2023 17:45

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulla

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Impresora **Serie:** sat

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de impresora del Punto de registro y Pago manual ya que la actual no estaba imprimiendo los tiquetes de forma clara razón por la cual el lector no los leía, se deja instalada una impresora funcional y en buen estado solucionando el problema de lectura en los tiquetes el equipo de computo se deja operando correctamente.

Base de Datos:	254.308KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	20.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	20

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulla

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yesica Alvarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12005

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogota **Instalación** calle 100 salas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05-09-2023 17:30
Fecha y hora de Salida 07-09-2023 15:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Juntus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de equipos de computo desanclados en operación ya que la caja de la CRA. 19 se encontraban en contingencia debido a que los cables de red del equipo de IP 18 se habían desconectado por la acumulación de cenizas en la roseta, el equipo de CRA 18 ahora es el equipo servidor del parqueadero, el resto de caja en contingencia con el valor relacionado por el operador de turno se deja tirilla de comprobación impresa para el conteo ingresos y salidas vehiculares se dejan en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	86.056KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bueno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Joan Giménez

18

29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12004

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosotá **Instalación** Modulo 7 - Actividad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05-09-2023 10:40
Fecha y hora de Salida 05-09-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mateo Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** 5UNV5

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza visita técnica para hacer instalación de una extensión para conectar el PC a la UPS, el equipo se deja conectado y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3 V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	56

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mateo Bubano

Recibe: _____
Firma: Jairo Prada
Nombre: _____

77
46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12003

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Exito modelia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05 - 09 - 2023 9:00
Fecha y hora de Salida 05 - 09 - 2023 10:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Bulnes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 09 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador de ingreso exito modelia el cual queda fuera de servicio desde el dia anterior según lo reportado el dispensador generaba el ticket de ingreso pero no aperturaba la barrera y ya despues el dispensador queda fuera de linea y de servicio, la novedad se presento debido a las constantes fluctuaciones de voltaje que presenta el circuito electrico del punto fue hito que el relevo de apertura de barrera de la controladora quedara pegado razón por la cual no cerraba a abrir hasta que quedó fuera de linea una vez restablecido el funcionamiento del dispensador este se deja operando con normalidad

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	123.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	25

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bulnes

Recibe:
Firma: Jennifer V
Nombre: Jennifer Valdes

76
6

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3038

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Bahia 12.5 **Fecha y hora Ingreso** 06/08/2023 **Fecha y hora Salida** 06/08/2023

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. N A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT. N A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comunl.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT. N A

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 116 V — Voltaje Fase - Tierra ✓
Voltaje Neutro - Tierra ✓ — Voltaje UPS ✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ☐ — Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ — DVR Grabando ☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A.

Verificación General

Estado señalización N/A
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M N/A.

Ing Técnico:
Firma: Yeison Lozano
Nombre: Yeison Lozano.

Recibe:
Firma: Martha Davila
Nombre: Martha Davila

722

41

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12009

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Nacional Bogotá **Instalación** Tuyo 79

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 06-09-2023 16:00
Fecha y hora de Salida 06-09-2023 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de segmento principal y varilla roscada de pluma disponible para la barrera de ingreso la cual fue dañada por un motorizado el día Sabado Domingo se anuncia factura de cobro por el cambio de estos elementos un segmento de 1.50cm y varilla roscada de 1.40cm los cuales estan instalados y la barrera se deja operando correctamente.

Base de Datos:	17640923	Calibración de Plumas:	31
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3 V
Ajuste mecanico:	31	ID: 1	39

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Durano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yuly Hernandez

82

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12008

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad 14 terminal Bogotá **Instalación** Fruny vio

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 06-08-2023 11:00
Fecha y hora de Salida 06-08-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Jonus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de equipo de computo el cual reportaron que este presentando reinicios y bloqueos del software de manera frecuente, la novedad se puede estar presentando por sobrescritura de información de la base de datos la cual reciclar su purgada, puede ocasionarle la autorización por parte del coordinador de parqueaderos para realizar la misma ya que una vez purgada la base de datos no se podra realizar consulta de ingresos de esta y futuras entidades de meses anteriores, el equipo de computo se deja operando con normalidad.

Base de Datos:	14. 769 cop	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3v
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burbano

Recibe:
Firma: Irma Cuadros
Nombre: Irma Cuadros G.

61
10

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12014

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** calle 84

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-09-2023 17:00
Fecha y hora de Salida 07-09-2023 18:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado Julio Duarte

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó habilitación de barrera de ingreso y salida vehicular la cual puerto fuera de servicio ya que el breaker de alimentación se encontraba apagado una vez energizada la barrera se dejo operando correctamente, se realizó cambio de pluma leva dejando instalada una de 3 metros en buen estado, se realizo cambio de batería de control remoto para la operación de la barrera ya que este se encontraba descargado se entrara factura de cobro por el cambio de estos elementos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	35

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Duarte

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

87
16

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12013

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** calle 100 sedes

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-09-2023 15:20
Fecha y hora de Salida 07-09-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 59 Stm

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó devolución e instalación de tarjeta controladora de dispensador de ingreso CIA 19 la cual se había retirado ya que no estaba en la revisión se estaba presentado debido a que la controladora presento falla en el intercambio por lo que no estaba en línea, la tarjeta fue dejada en laboratorio electrónico para su reparación, se dejo instalada una tarjeta controladora de reemplazo actualizada y en buen estado quedando nuevamente en funcionamiento el dispensador de PASICO CIA 19

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulano

Recibe: Diana Garcia
Firma: Diana Garcia
Nombre: Diana Garcia

86
29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12012

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosotá **Instalación** calle 100 sales

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-09-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 07-09-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hilo Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de dispensador de ingreso CPA 18 el cual no estaba sincronizado con el software Ultrascan, este se deja sincronizado y operando correctamente. El dispensador de ingreso CPA 19 presenta novedad con la tarjeta controladora la cual no enciende en línea, por lo que se realiza retiro de la misma para revisión en laboratorio electrónico de la empresa, el dispensador se deja fuera de servicio hasta realizar el retorno de la controladora

Base de Datos:	256.7176	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Hilo Bubano

Recibe: Danna García C
Firma: Danna García
Nombre: Danna García

85

29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12011

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** manachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-09-2023 9:10
Fecha y hora de Salida 07-09-2023 10:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, conteo **Serie:** S9 Slim, HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de dispensador de ingreso vehicular con software accesscan el cual estaba generando cobros manuales en el software una vez sincronizado se deja en operación, se realiza retiro de tarjeta controladora del validador de salida vehicular la cual no se encontraba generando acuerdo a los tiquetes de los usuarios y le hace falta el botón de reset la tarjeta sera llevada a revisión y reparación en el laboratorio electrónico de la empresa, se le debe de dar salida manual a los usuarios, se realiza instalación de software para visualización de cámaras de ingreso y salida los cuales se

Base de Datos:	256.6GB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	>1	ID: 1	42

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Jcun en visual

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

84
23

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12019

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Herradura Bogotá **Instalación** Carro modelo reciente

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-09-2023 15:00
Fecha y hora de Salida 09-09-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hilo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador, canecas **Serie:** 37 Sin, HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de controladora del dispensador de ingreso carro modelo la cual estaba presentando novedad con la apertura de la barrera cuando los usuarios tomaban el tiquete no les abria y despues el dispensador quedaba fuera de linea, se deja instalada una controladora actualizada volviendo a dejar el dispensador en operación y en linea con el software accessran, se habilita función de apertura de barrera desde el software de control de acceso por lo que el control remoto se deja de utilizar solo en caso de emergencia se dejan canecas en visual ya que por solicitud de los cubos de

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	25

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: los cubos se encontraban sin visual

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hilo Burgos

Recibe:
Firma: David Urrego
Nombre: David Urrego

91

6

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12018

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Sabana Bogotá **Instalación** Bosque Reservado

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-01-2023 13:00
Fecha y hora de Salida 09-01-2023 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bohorquez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 39 3117

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo retiro de tarjeta controladora del dispensador de ingreso principal el cual se encuentra fuera de servicio por daño en la fibra de red la controladora se va a utilizar en la instalación de otro modulo

Base de Datos:	83-4613	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	33

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bohorquez

Recibe:
Firma:
Nombre: Harlin Galindo

90

14

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 12015

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Normal Superior **Instalación** asdinso

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio			
Correctivo	☒	Preventivo	○
Instalación	○	Capacitación	○

Fecha y hora de ingreso 08-09-2023 7:00

Fecha y hora de Salida 09-09-2023 9:40

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Julio Cubino

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JCNJS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de equipo de computo luego de fue se reportara que este se apaga nuevamente segundo de funcionar, en la revisión al llegar al punto se encontro la UPS apagada por lo que se presento una caida de tensión en el punto apagando el disco duro del PC ya que este no lo esta reconociendo, el equipo es retirado del punto para revisión en el laboratorio electrónico de la empresa la solución de pago manual queda fuera de tiempo hasta tanto nuevamente en PC

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía		Contrato de Mantenimiento		Servicio Concluido	
SI	○	SI	☒	SI	☒
NO	☒	NO	○	NO	○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Cubino

Recibe:

Firma: Karen Sanchez

Nombre: _____

88

3

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11126

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Sunca Bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-08-23 08:00am
Fecha y hora de Salida 13-08-23 10:40am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Reyes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se trae equipo en calidad de prestamo, se recuperan datos del disco duro, se realiza configuracion de servidor, equipos auxiliares se encuentran en contingencia, los cuales se les realiza configuracion de igual manera dejandolos operativos. Se dejan todos los equipos operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	116V
Ajuste mecanico:	—	ID:	1-55

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma:
Nombre: Luis Galvis

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11128

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-08-23 02:15pm
Fecha y hora de Salida 13-08-23 02:40pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Reyes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Pluma escalizable golpeada por el auto, se valida estado de la barrera y su funcionamiento, en donde se evidencia que el primer brazo de la pluma escalizable se dobla, se debe realizar el cambio, la barrera queda operativa

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120 V
Ajuste mecanico:	—	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Gisell Burbano
Nombre: Gisell Burbano

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11782

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** calle 85 country

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-08-2023 17:10
Fecha y hora de Salida 14-08-2023 17:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hugo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** acksscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó ajuste y sujeción de cableado de pluma de las plumas de ingreso calle 85 y salida calle 84 ya que estos se encontraban sueltos. se evidenció que el segundo principal de la pluma de la barrera de salida se encuentra doblado por colisión con un vehículo, se sugiere realizar el cambio

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hugo Bulano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Cristian

61

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11781

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bucaramanga **Instalación** calle 97 olimpia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-09-2023 15:40
Fecha y hora de Salida 14-09-2023 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Barbosa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera, dispensador, validador **Serie:** accesscan, s9 s19M

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de motor de la pluma de la barrera de ingreso ya que esta se encuentra vencida en uno de los dispensadores por otra de accesscan que funciona utilizando el mismo. dejando la de 60 con internet

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122V
Ajuste mecanico:	—	ID:	28

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Barbosa

Recibe:
Firma: _____
Nombre: John G Rincon

9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11780

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Conductir 1-3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-08-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 14-08-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bulbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de cable de poder del equipo de conteo el cual estaba pendiente por instalar, se evidencio que el lector no se encuentra en funcionamiento esto debido a que se pudo ver afectado por el daño que presento el primer PC por corto circuito, se enviara cotización de este elemento se evidencio que la caseta del punto de pago aún se encuentra con riesgo eléctrico lo que puede generar que los equipos se dañen nuevamente por problemas de cables, se vuelve a enviar cotización de los arreglos electricos que requiere el punto, el equipo PC se

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Jesu operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Mario Bulbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Juan Jimenez

59

34

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11779

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** computrs

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-08-2023 13:30
Fecha y hora de Salida 14-08-2023 13:55

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de facturación del equipo de computo debido a un salto en la misma no estaba sacando reportes o creaba mensualidades con cobro es software y equipo se estan operando correctamente.

Base de Datos:	17.728KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	52

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Erika Lopez
Nombre: _____

58

87

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11785

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** santa barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-03-2023 17:00
Fecha y hora de Salida 15-03-2023 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 2117

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo revision e instalacion de la tarjeta controladora del dispensador grifico debido cumplio ya que este se habia dejado fuera de servicio por motivo que se retiro. la tarjeta controladora el dispensador. se dejo en linea y operando correctamente. se informo que la caja registradora del punto de mcdonalds no esta abriendo debido a que el cable de pulso de la impresora a la caja se rompio por lo que se enviara cotizacion del elemento para cambio

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	44

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jhon Burbano

Recibe:
Firma: Karol Andrea Valbuena
Nombre: Karol Valbuena

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11784

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Central Bogotá **Instalación** COUNTY 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-08-2023 14.00
Fecha y hora de Salida 15-08-2023 16:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hugo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera, dispensador **Serie:** accesscan, s9 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de segmento principal de pluma de la barrera de salida la cual fue colisionada por un vehiculo el fin de semana, la barrera se deja en operación, se cambia resistencia de controladora de dispensador de ingreso calle 84 la cual estaba generando que el pulso de apertura se pegara y bloqueara la barrera. el dispensador se deja operando correctamente.

Giseth

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hugo Burgos

Recibe:
Firma: Giseth Burbano
Nombre: Giseth Burbano

63

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11783

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Ig Terminal Bosgota" **Instalación** Calle 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-09-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 15-09-2023 10:15

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 39 SIPM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión del dispensador de ingreso calle 84 ya que se reporto que este quedo fuera de servicio luego de varios bujones en la luz, se realizó revisión del dispensador evidenciando que la controladora presento un corto en la resistencia de encendido del pulso de apertura por lo que al conectar el cable del pulso la barrera sube y queda bloqueada, se debe de realizar cambio de la controladora para solucionar la novedad, se tiene presente que en el punto se estan presentando fluctuaciones de voltaje que estan afectando a los equipos el dispensador

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3v
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	40

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se deja en operación sincronizado y enviando ingreso de ingreso pero con la novedad presente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano
Gina Rodriguez

Recibe:
Firma: Gina Rdg
Nombre: Gina Rodriguez

62

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11793

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la normal Bogotá **Instalación** calle 97 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 16-08-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 16-08-2023 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bolaños

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de pluma de barrera de ingreso ya que la actual se encontraba en mal estado y con riesgo de caida, se deja instalada una pluma en buen estado de 3 metros

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	28

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bolaños

Recibe: Wendy Jaramillo P

Firma: Wendy J P

Nombre: Wendy J P

69

9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11792

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosota **Instalación** Calle 9ª Olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-08-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 16-08-2023 16:30

Reportó: Italo
Ing. Técnico encargado: Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de router de red ya que se reporto que este estaba presentando falla con el switch de red la novedad se estaba presentando debido a que el cable de red que salia del router se encontraba tumbando la comunicación, se realizó el cambio de cable por otro solucionando asi la novedad, los ingresos y salidas vehiculares se dejan en linea y el equipo de computo queda con antivirus

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	28

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____ 1068

9

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11791

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Nicolás de Federman

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 16-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 16-08-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 59 SIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de controladora para el dispensador de ingreso ocasionde ya que este no generaba apertura de ingreso a las tarjetas mensuales, se habilita esta función en el dispensador para ingreso y salida de usuarios con tarjeta mensual, con la actualización realizada a la controladora ella puede abrir la barrera de ingreso desde el software de control de acceso se realizó cambio de batería para el control remoto de la barrera de salida ya que se encontraba descargada

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	33

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Durano

Recibe:
Firma: katherine salga
Nombre: _____

67

11

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 10789

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Andenes 2 Terminal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 29-08-23
Fecha y hora de Salida 29-08-23

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Andrés Rodríguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Huella Ingreso **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se visita Terminal a Ingreso Andenes con Hernández de Soluciones, se revisa con la impresora no toma bien puesto el papel la tinta y conexiones de estos al lado y la batería esta dañada, se ajusta resistencias y medidores se realiza prueba y se comunica a Soluciones para ya toma para el ingreso de Andenes y Rotación, la huella de todos se depura y se deja funcionando apertura de tranne OK.

Base de Datos:	\	Calibración de Plumas:	\
Backup:	\	Voltaje de Entrada:	\
Ajuste mecanico:	\	ID: \	\

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yolanda Galindo

66
14

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11794

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad 19 terminal Bogotá **Instalación** salida barbera

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso ~~17-08-2023~~ 18:30
Fecha y hora de Salida ~~17-08-2023~~ 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de pluma de barrera de ingreso costado derecho caruilla ya que la pluma se encontraba vencida y con riesgo de caída, se deja instalada en la barrera una pluma en buen estado de 3 metros, la barrera se deja en operación se realizó conexión remota para realizar sincronización de facturación electrónica por saldo de consecutivo en la misma

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Kevin Valbuena
Nombre: Kevin Valbuena

70
25

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11795

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Normal Bogotá **Instalación** Calle 88

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 17-08-2023 16:30
Fecha y hora de Salida 17-08-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámaras, Dispensador **Serie:** HIK Vision, sin dim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó ajuste de conexiones de cable de red del switch ubicado en el rack de comunicaciones ya que, las cámaras de ingreso y el dispensador de ingreso se encontraban fuera de línea, se dejan las cámaras en visual al igual que el dispensador de ingreso se vuelven a dejar las barreras en operación

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122V
Ajuste mecanico:	Y	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Yeimmi Paola Quintero A.

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

71

17

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11796

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle 100 salas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 19-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 19-08-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 SIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de tarjeta controladora del dispensador de ingreso CRA 19 ya que la actual no sincronizaba fecha y hora, se deja instalada una controladora actualizada y se sincroniza el dispensador con el software accescan dejando en línea y operando correctamente. la tarjeta retirada se lleva a laboratorio electrónico para revisión

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	OB

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Rebeca Restrepo
Nombre: _____

72
29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11798

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Copropiedad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-08-2023 16:00
Fecha y hora de Salida 18-08-2023 18:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cunúras **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se reinició reconfiguración de cunúras de parqueadero las cuales se quedaron sin visual luego de que personal de civio comunicación colocaran red de internet al equipo las cunúras se dejan configuradas y nuevamente en visual, se deja desconectada la UPS ya que se encuentra personal de yopass en el punto trabajando con equipos de alto consumo de corriente lo que genera que la UPS se apague.

Base de Datos:	2723084D	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Rubén Barragán

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11797

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Manuel Bastos **Instalación** Simón Bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-08-2023 13:30
Fecha y hora de Salida 18-08-2023 15:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, barrera **Serie:** Janus, HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó re configuración de Procesos de PC auxiliar 1 la cual no estaba generando tiquete de ingreso ni Falla una vez configurada la Proceso se dejo operando correctamente. se restablece corriente de los Puntos electricos de las barrera de ingreso y salida ya que el fin de semana anterior estos Puntos se encontraban sin corriente, se recomienda realizar una medida nueva para energizar los equipos del parqueadero y que estos no fallen por temas de corriente electrica

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	>1
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	117.9V
Ajuste mecanico:	>1	ID:	55

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Halo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

73
42

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11799

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Joaninal Bogotá **Instalación** Ecopetrol

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-08-2023 9:30
Fecha y hora de Salida 19-08-2023 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** APKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó visita e instalación de barrera de pagos la cual se encuentra fisurada y con riesgo de caida debido a una colisión que tuvo un vehiculo con la misma, la pluma se dejo bien asegurada y la barrera operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	SI	ID: —	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11202

ACCESS SECURITY

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Principal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-08-2023 16:00
Fecha y hora de Salida 19-08-2023 16:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** BVA. 4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza reparación e instalación de la pluma de la barrera de ingreso ya fue a las 12:31 ingreso un conductor en moto ingresando al parqueadero golpeando y partiendo la pluma de la barrera, se deja pendiente realizar el cambio por una pluma de 3 metros la barrera automática se deja en operación

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Barrero

Recibe:
Firma: Liliana Hernández
Nombre: Hernández

93

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11319

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17/05/23 07:40
Fecha y hora de Salida 17/05/23 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Juan Vilota

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revisión del funcionamiento de captura de placas ya que fue reportado que no esta funcionando correctamente, se encuentra que el software HIKLPR.exe se esta ejecutando y por este motivo no envia el disparo de captura, se hace ajuste de angulo de disparo en la cámara y se evidencia que mejora la digitalización. Equipos quedan en operación y correcto funcionamiento.
Se recomienda mantener los programas HIKLPR y Hamilton abiertos las 24 horas del día.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe: _____
Firma: _____
Nombre: Douglas Rueda

57
16

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11206

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Lujo 79

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 20-08-2023 15:30
Fecha y hora de Salida 20-08-2023 16:45

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador **Serie:** 59 sin,

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó ajuste del dispensador y lector de tarjeta mensual del mismo ya que este se encontraba suelto lo que no permitia una correcta lectura de la tarjeta mensual, el proceso y salida se encuentra funcionando con ajuste de rotación de tarjeta mensual

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12.23V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yeferson Sarmiento.

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11090

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Olimpico cll 100 **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de Ingreso	Reportó:
Correctivo ⊗ Preventivo ○	27/09/23 11:45	David Moreno
Instalación ○ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 15:15	Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se evidencia daño en carte en tarjeta puerto de la cerradura es por eso que la maquina no establece comunicación.
Se deja maquina de entrada deshabilitada mientras se hace cambio de tarjeta puerto.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	118 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Viviana Bertin

Nombre: Viviana

2

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11089

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Termind - Castellana **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21/08/23 11:00
Fecha y hora de Salida 12:30

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Maquinas fuera de linea, se evidencia error en controladora se hace los correctivos y se reinicia el sistema dejando operativo el punto.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jefferson Prieto

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11207

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Propiedad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 22-08-2023 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó habilitación de protocolo de Internet para el NVR de los cuales ya que no se podía visualizar por el aplicativo HIKConect, uno de los Ideas tiene los derechos para compartir el dispositivo validar esta información, las llaves de las barreras se encuentran resguardadas validas con la oficina luego pasa el paradero de estas

Base de Datos:	272.34618	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulgano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11787

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Ola Tamul **Instalación** Canty 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 22/03/2023 9:00
Fecha y hora de Salida 13:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Santiago Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza optimizacion de grabacion en NVR encontrado disco duro dañado se retira disco para revision en laboratorio dando bueno el y se deja en correcto funcionamiento. se prueba con [illegible] se encuentra en configuracion y cobertura.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [signature]

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Estella Restrepo

65

21

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11208

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jennyl Bodega **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-09-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 22-09-2023 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Dario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 09 sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revision de dispensador de pryicso vehicular ya que reportaron que este se encontraba fuera de linea y sin emitir tiquete, la novedad se presento debido a que el fin de semana se presentaron fluctuaciones de voltaje lo que afecto la tarjeta fuente del dispensador lo que genero que la controladora se apagara y el dispensador dejara de funcionar, la tarjeta fuente se retira para revision en laboratorio electronico y para dejar el dispensador en operacion se deja instalada otra tarjeta fuente en ruinas de prosdano, durante la visita se evidencio que el nodo

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	si
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.uv
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: reductor de la barrera de pryicso se encuentra roto en su base, esto debido a los golpes que ha tenido la barrera con distintos vehiculos, se envia cotizacion de este dando

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Dario Burbano

Recibe:
Firma:
Nombre: Juliana Ortiz

19

28

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11209

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Calle los Salus

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-03-2023 12:30
Fecha y hora de Salida 22-03-2023 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó reinicio y se restablece funcionamiento de dispensador de ingreso CIA 18 C1 cual reportan que se encontraba fuera de servicio, una vez restablecido este se deja operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119 v
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Bubano

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Ana maria A.S.

20
29

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteticnico@security-access.com.co

Nº 11210

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tanigal Bogotá **Instalación** calle 97 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-09-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 22-09-2023 15:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, Validador, cameras, PC **Serie:** Janus, sg slim, HIK Vision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de ingresos y salidas vehiculares junto con los canales de ingreso y salida ya que se reportó que estos se encontraban fuera de linea, lo novedad se presento debido a que el cable de red que va de la caseta a los carriles de ingreso y salida se encontraba desconectado el operador de turno manifesto que el equipo se fue sin internet por lo que manipularon los cables de red desconectando la red local, una vez restablecido, el sistema los ingresos y salidas se dejan en linea y operando correctamente. durante la visita se evidenciaron daños en los canales

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	28

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: de piso de ingreso CIA 10 y salida CIA 11 se presume que un vehiculo ingreso y salió indebidamente del parqueadero dañando los canales, se envuelve cotización para el cambio

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jhon Burbano

Yolanda Jaramillo

Recibe:
Firma:
Nombre: Yolanda Jaramillo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11211

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal boyacá **Instalación** Chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-08-2023 15:30
Fecha y hora de Salida 12-08-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hugo Bulgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador **Serie:** 39 olim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensador y validador de ingreso vehicular ya que se reporto que no esta leyendo lectura de las tarjetas de mensualidad, la novedad se esta presentando debido a que en el momento de instalar las bandullas en el dispensador y validador, se realizó un desbalanceamiento del rondul lo que genero que los lectores quedaran mas resaltados del rondul lo que impide la lectura de la tarjeta se valida, si se realiza cambio de lectores o esto se daña por fuera del dispensador y validador el ingreso y salida de usuarios mensuales se debe de

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: lectura con lectura manual

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hugo Bulgano

Recibe:
Firma: Estephany Moreno
Nombre: _____

22

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11203

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-08-2023 16:00
Fecha y hora de Salida 23-08-2023 19:30

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** BA.4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de motoreductor de la barrera de ingreso el cual se encontraba roto en su base debido a los golpes que ha sentido la barrera con varios vehículos, la barrera se deja fuera de servicio ya que hace falta la instalación de un par de cargas para el motoreductor instalado se enviara cobro de este elemento

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing. Técnico Italo Burbano

Recibe:
Firma: Sandra Paredes
Nombre: Sandra Paredes

16

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11212

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosotá **Instalación** ote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-08-2023 8:50
Fecha y hora de Salida 23-08-2023 9.20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** SA SIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensador de ingreso vehicular ya que se reporto que este no se encontraba en linea y dispensando el tiquete, la novedad se esta presentando debido a que la tensión nominal de alimentación del dispensador se encuentra sobre 98.7V y el dispensador trabaja a 110-115V por lo que si se presenta una caida de tensión este se apaga o alguno de sus componentes lo hace lo que genera que el dispensador falle tambien se evidencio un voltaje entre neutro y fase de 13.5V, este se debe estabilizar a 7V y subir la tensión nominal a

Base de Datos:	99.3846	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	99.3V
Ajuste mecanico:	si	ID:	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: 110V-115V el dispensador se deja en operación pero con la novedad del FLUJO electrico presente por lo que puede fallar de manera constante

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jessica Moreno

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11213

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** COUNTRY 95

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-09-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 23-09-2023 10:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador, PC **Serie:** Janus s9 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de dispensadores de ingreso y salida vehicular los cuales se encontraban fuera de línea luego de una caida de tensión que se presento en el punto se restablece el sistema dejando los ingresos y salida vehicular en línea durante la visita se evidencio que la pluma de la barrera de ingreso calle 95 se encuentra doblada y con riesgo de caida, esto por un vehiculo que ingreso al parqueadero y al retirarse dobló la pluma el usuario aún se encuentra en el parqueadero para que se le realice el cobro de los daños, se debe cambiar el segmento principal de la pluma el cual no se pudo la barrera se deja fuera de servicio por seguridad de los usuarios

Base de Datos:	640.7188	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: ITALO BURGANO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11214

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Manuel Dorotá **Instalación** Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-08-2023 12:09
Fecha y hora de Salida 23-08-2023 15:32

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador **Serie:** 9 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó sincronización de software acksscan con ingreso y salida vehicular parqueadero la castellana ya que se estaban realizando cobros manuales y apertura a la salida manual el ingreso y salida se dejan en línea y ordenado correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	si	ID:	46

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Italo Burbano

Recibe:
Firma: Camila Parra
Nombre: Camila Parra

25

27

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11215

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosotcé **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-08-2023 8:40
Fecha y hora de Salida 24-08-2023 9:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: sistema de control de acceso **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de sistema de control de alleso vehicular parqueadero santa barbara luego de que este quedara fuera de servicio por problemas y cortes de tensión en el sector, se constata que la falla fue de manera mecanica y los equipos se encuentran operando correctamente.

Base de Datos:	76.353KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Halo Burbano

Recibe:

Firma: Karol Valbuena

Nombre: Karol Valbuena

26

25

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11216

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Ternura Bosata **Instalación** Calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-08-2023 10:30
Fecha y hora de Salida 24-08-2023 11:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Quiñonez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera vehicular, dispositivo **Serie:** BA 6000, S9 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de un par de correos fotocelda para la barrera de ingreso los cuales estaban presentando fallas, se sincroniza dispositivo secundario en modo operación para el ingreso de los usuarios al parqueadero

Base de Datos:	90.375KB	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Quiñonez

Recibe:
Firma: Viviana Bolaños
Nombre: Viviana

27
28

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11217

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** alhambra circula

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 24-08-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 24-08-2023 15:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador **Serie:** 39 2115

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó reinicio y sincronización de validador de salida vehicular el cual no estaba generando apertura de los tickets el ingreso y salida se pasan en línea y operando correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120 V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

28

24

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11218

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Iu Internal Bosolá **Instalación** Colonicdad

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-08-2023 16:30
Fecha y hora de Salida 24-08-2023 17:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bruno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: sistema de control de acceso **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza visita técnica para verificar fallas reportadas por parte de los equipos se encuentran operando con normalidad

Base de Datos:	127.65.9.8	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	si	ID:	56

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bruno

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

29
26

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11219

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Carril 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 25-08-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de segmento principal de 1.50 mt de la pluma extensible de la barrera de ingreso calle 85 la cual fue golpeada por un vehiculo en dias anteriores, se dejo instalado un brazo nuevo y en buen estado dejando la barrera en operación, se ajusta caucho protector de la pluma de la barrera de salida el cual se encontraba suelto, se realiza ajuste de la pluma de la barrera de ingreso calle 84

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.5V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Charith Bernal
Nombre: Maria Charith Prieto

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11220

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Murachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-08-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 25-08-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Control remoto **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza cambio de batería de control remoto de la barrera de salida, el cual ya se encontraba descargada, la barrera de salida también se puede abrir con el software de control de acceso por lo que el control se debe de operar solo en caso de emergencia, la barrera y control se están operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Mn	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

31
23

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11221

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Isla 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-08-2023 15:30
Fecha y hora de Salida 25-08-2023 16:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39 slim

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de dispensador de ingreso vehicular luego de que reportaran que este no se encontraba dispensando tiquete de ingreso la novedad se presentó debido a que el dispensador se encontraba trabajando con una tensión nominal de 98 voltios y esta se estabilizó elevandose a 120v y quedando estable, en la subida de tensión la tarjeta electrónica de la impresora se sobrecargó haciendo que esta entrara en error por lo que fue necesario cerrar o que esta se desenergice para que volviera a entrar en operación, una vez restablecido el dispensador se deja en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	✓	ID: 1	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: En línea y operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Durano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: David Pinto

32
26

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11223

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tadinai Bogotá **Instalación** Chilo 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-08-2023 12:30
Fecha y hora de Salida 16-05-2023 14:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Cubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador **Serie:** 29 slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó visita técnica para hacer reubicación de lectores de proximidad los cuales no estaban generando una correcta lectura de las tarjetas los lectores se fueron reubicados por fuera de los máximos rangos para la lectura de las tarjetas, se deja pendiente realizar la habilitación de ingreso y salida con tarjeta personal ya que se debe cambiar el lector del dispensador de ingreso el cual no esta generando lectura de las tarjetas

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:		Voltaje de Entrada:	126.3v
Ajuste mecanico:	SI	ID:	41

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Julio Bubano

Recibe:
Firma: Miguel Salazar
Nombre: Miguel Salazar

34
22

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11222

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Conductor 1-3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-08-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 26-08-2023 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durán

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se recibió cambio de teclado de PC el cual se encuentra sin funcionar debido a un daño eléctrico que presenta en punto utilizando una PC y este teclado el punto se encuentra con una PC en calidad de préstamo y se deja instalado en el punto un teclado funcional y en buen estado con la novedad que le falta la letra Ctrl el PC se deja operando correctamente.

Base de Datos:	14.796.163	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122 V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	54

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Durán

Recibe:

Firma: Nathaly Duarte

Nombre: Nathaly Duarte

33
34

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11836

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Bioparque modulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27/08/2023
Fecha y hora de Salida 27/08/2023

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yeison Lozano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Monitor punto de pago **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita en punto Kepten, novedad con Monitor punto de pago. se evidencian datos por fuera. De voltaje. se fotocopia. Monitor para revision, mantiene ingreso fuera de linea se solicita reiniciado, aplicativos y servicios el pato se deja operativo

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Yeison Lozano.

Recibe:
Firma: Laura Prada
Nombre: Laura Prada

14
46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11837

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal. **Instalación** lote 12.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27/08/2023
Fecha y hora de Salida 27/08/2023

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jesus Lozano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Reporta novedad con barrera, ingreso. Esto se debe a novedades causadas por sistema yoopass ya que segun lo reportado se presenta novedad despues de que ingresa vehiculo con este sistema en el momento de la visita no se evidencia novedad alguna, se cuenta operativo.

/ / /

Base de Datos:	199840 ok	Calibración de Plumas:	OK
Backup:	Ok	Voltaje de Entrada:	ok
Ajuste mecanico:	Ok	ID: 45	ok

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: / / /

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jesus Lozano

Recibe:
Firma: Yessik P.
Nombre: Yessik P.

15

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2910

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal Instalación C1172 Fecha y hora Ingreso 29/09/21 22:30 Fecha y hora Salida 23:10

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Nuelo Conato

98
15

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2909

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAR

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Cll 84 **Fecha y hora Ingreso** 29/8/17 16:50 **Fecha y hora Salida** 17:15

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Pluma doblada, se debe realizar cambio

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 190 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: David Mesa

Recibe:

Firma:
Nombre: Sandra Polo.

97
16

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2908

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C11 BB **Fecha y hora Ingreso** 28/03/ 15:40 **Fecha y hora Salida** 16:40

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 9

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Marcos

Recibe:
Firma:
Nombre:

96

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 2907

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal | Instalación Cll 93 | Fecha y hora Ingreso 28/04/17 13:50 | Fecha y hora Salida 14:40

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático — CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual — CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac | Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra | Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma: Oscar Vargas
Nombre: Oscar Vargas

95

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2906

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESPARK

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad CII 109 Instalación Terminal Fecha y hora Ingreso 28/04/22 11:30 Fecha y hora Salida 12:15

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Pendiente cotizar pilas de control remoto

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/A
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		N/A
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 118 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra 0,3 Vac Voltaje UPS N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ☐ Discos Duros ☐
Cámaras LPR ☐ DVR Grabando ☐

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma:
Nombre: Edwin Cubides

94
1
19

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11224

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle los soles

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-03-2023 8:50
Fecha y hora de Salida 28-03-2023 9:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Cubillos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de barrera de ingreso cra 19 la cual no bajaba la pluma con el paso de los vehículos, la novedad se presento debido a una fluctuación de voltaje que hizo que la bobina de piso quedara energizada activando el sensor loop razón por lo cual la pluma no bajaba, se reinicia sensor loop volviendo a dejar la barrera en operación

Base de Datos:	49.7 KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.40
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Cubillos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Brian Cortes

35

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11225

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Boyacá **Instalación** alhuaca cucuta

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-08-2023 9:30
Fecha y hora de Salida 28-08-2023 9:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automatica **Serie:** accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo retiro de una pluma ilsa de 3 metros la cual había sido dejada el dia 26-08-2023 pero esta no pudo ser instalada en el parqueadero durante el tiempo de permanencia se dejo pendiente realizar la instalación de la pluma de la barrera de salida, se realiza el retiro de 700.000$ pesos los cuales fueron dejados por la usuaria el dia del mantenimiento para el cambio de la pluma.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jessica Arenas

36
14

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11226

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Principal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-08-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 28-08-2023 11:05

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de pluma de barrera de ingreso la cual ya se encontraba muy corta se deja instalada una pluma de 3 metros se realizó enderezamiento de la pluma de la barrera de salida la cual fue doblada por una motocicleta, se deja pendiente hacer el cambio hasta que el usuario la pague, ambas barreras se dejan operando correctamente
se deja suministro un cerrojito de pluma en el punto de pago a la cabina de seguridad

Base de Datos:	14.373KB	Calibración de Plumas:	SI
Backup:		Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Bulano

Tania Cundes

Recibe:

Firma: Tania Cundes

Nombre: _____

32

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11227

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** Calle 88

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-08-2023 14:00
Fecha y hora de Salida 28-08-2023 16:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validador, barrera **Serie:** S9 slim, BA.4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo re instalacion de validador de salida vehicular el cual se habia retirado por labores de obra civil en el punto este se dejo anclado y asegurado correctamente. para la salida de usuarios con tiquete, se efectua cotizacion de sensor de bobina para la barrera de ingreso ya que el mecanismo de la misma le impide trabajar con el sensor laser reflex por lo que este genera un retorno del pulso de bajada.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Omar Rojas

38

17

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11228

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** alhambra carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-08-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 28-08-2023 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Duburo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** accessian

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de pluma de barrera de salida la cual fue impactada por un vehículo el día 26/08 dejando la barrera fuera de servicio se dejo instalada una de 3 metros en buen estado

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Duburo

Recibe:
Firma:
Nombre:

39

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11229

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tainui Bosoti **Instalación** castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 29-08-2023 9:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, validador **Serie:** 59 alm

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensador y validador los cuales no se encontraban sincronizando con el software, debido a que el servicio local se encontraba detenido, se inicia el servicio local volviendo a sincronizar el dispensador y validador con el software accesscan.

Base de Datos:	256.608KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3 V
Ajuste mecanico:	—	ID:	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Iván Lasso Vegas

40

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11230

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tanina/ Bogotá **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-08-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 29-08-2023 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Durano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 28 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de dispensador ya que se reporto que este dejo de entregar tiquete luego de que se le cambiara el rollo la impresora, la novedad se reconoció debido a que el operador de turno desconecto la máquina y sin querer también desconecto el sensor de posición vehicular al no saber donde iba instalado este lo que hizo fue pegarlo al indicador del dispensador fue necesario ver el esquema físico para dar con el paradero del sensor una vez encontrado este se instalo volviendo a dejar el dispensador en funcionando.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	67

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Durano

Recibe:
Firma: Sandra Paredes
Nombre: Sandra Paredes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11231

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 29-08-2023 13:30
Fecha y hora de Salida 29-08-2023 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Halo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** S9 SIPM

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de lector de tarjeta mensual del dispensador de ingreso el cual estaba generando conflicto con la lectura de las tarjetas inteligentes, se deja instalado uno funcional y en buen estado para el ingreso de usuarios mensuales con tarjetas, ingreso y salida vehicular se dejan en operación para ingreso y salida del parqueadero con llave y con tarjeta

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	125.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Halo Burbano

Recibe:
Firma: Miguel Salazar
Nombre: Miguel Salazar

42

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11232

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Conti 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 29-08-2023 14:30
Fecha y hora de Salida 29-08-2023 15:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubeno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera vehicular **Serie:** BA Accesscan

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restablecimiento de barrera de ingreso vehicular calle 85 la cual había quedado fuera de servicio por las constantes fluctuaciones de voltaje que surre el parqueadero el sensor de bobina había quedado energizado generando presencia vehicular constante a la barrera una vez restablecida la barrera esta se deja en operación

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	40

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubeno

Recibe:
Firma: Brian Rodriguez
Nombre: Brian Rodriguez

43

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11233

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jaminul Bojoya **Instalación** Ecopropicka - modulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de Ingreso 29-08-2023 16:15
Fecha y hora de Salida 29-08-2023 17:20

Reportó:
Ing. Técnico encargado: Julio Duque

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JUNOS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó cambio de Monitor de PC el cual presento fallas el día 26/08 este fue llevado a revisión en laboratorio electrónico se deja instalado uno en calidad de prestamo funcional y en buen estado, para la operación la Jaminul presto un equipo el cual se deja en el punto de pago con fuente y cable VGA de prueba

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	56

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Duque

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Diana Pinilla

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2913

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Chico cll 90 **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 29/09/16 16:30 **Fecha y hora Salida** 17:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 115Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:
Firma: Kassandra B.
Nombre: Kassandra B.

191

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2912

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Olimpica #197 **Fecha y hora Ingreso** 29/04/14 14:10 **Fecha y hora Salida** 15:40

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 7

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se dejan maquinas en línea y cámaras con parte y luz

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 128 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General
Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Mora

Recibe:
Firma:
Nombre: Oscar Julio Pinilla

100

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2911

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteconico@security-access.com.co

ACCESS SORN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Olimpica 97 **Fecha y hora Ingreso** 29/05/17 12:50 **Fecha y hora Salida** 14:20

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	X
Estado de las Chapas	X
Revisión de Correas	X
Ajuste de Conexiones	X
Ajuste y Lubricación Mecánica	X
erificación estado de la pintura	X
Calibración de pumas y microsuitch	X
Revisión de tapas y cauchos protectores	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 4

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	X
Estado de las Chapas	X
Mantenimiento Transportes o impresora	X
Ajuste de Conexiones	X
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X
Verificación estado de la pintura	X
Revisión de pantalla - display - mensajes	X
Verificación de iluminación exterior	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
'erificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	X
Revisión fuente de poder	X
Depuración base de datos	X
Revisión teclado y mouse	X
Revisión lector y cajón monedero	X
Backup de la información	X
Organización de cables y conexiones	X
Revisión impresora POS	X
Actualizaciones y antivirus	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 128 V Voltaje Fase - Tierra 128
Voltaje Neutro - Tierra cero Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Marcel

Recibe:
Firma: Fredy Guio
Nombre: Fredy Guio.

99

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11234

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Calle Nueva

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-08-2023 9:00
Fecha y hora de Salida 30-08-2023 9:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 29 slm

Diagnostico - Causa - Solución

se realizo sincronizacion de dispensador de ingreso con software ACCESCAN luego de reiniciar el cable se encontraba fuera de linea, la novedad se presento debido a que el equipo pc se reinicio deteniendo el servicio local de la controladora del dispensador una vez restableciendo el dispensador se deja operando correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12.5V
Ajuste mecanico:	—	ID:	25

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Burbano

Jennyfer Varela

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

45

6

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11235

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tesnirul Bogotá **Instalación** Gloria Lora 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-08-2023 11:30
Fecha y hora de Salida 30-08-2023 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hato Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: control remoto **Serie:** HIKVision

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revision de bateria de control remoto evidenciando que este se encuentra con buena carga, se anuncia cotizacion de bateria y accesorios para su instalacion ya que se recomienda que la bateria sea operada por bateria y control remoto se use solo para emergencias

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID: —	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hato Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

46

11

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11236

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la general Duyoda **Instalación** Propiedad Nodulo 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-08-2023 13:00
Fecha y hora de Salida 30-08-2023 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Impresora **Serie:** Digital Pos

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de impresora del PE del Punto de Puyo luego se fue esta sacar de imprimir después de un cambio de rollo realizado, se evidencia falla en los sensores de detección del rollo de papel, por lo que para dejar en operación el punto y las impresiones de la factura el personal del General presto una impresora pos marca epson para la operación del Punto la cual se deja instalada y configurada, la impresora en falla se retira del Punto para revisión en el laboratorio electrónico esta se recibe con fuente y cable usb.

Base de Datos:	256.714KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	—	ID: 1	56

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico Halo Bulgano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jhon Toro

47
46

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11237

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la castellana **Instalación** la Manual Duyotá

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-08-2023 12:00
Fecha y hora de Salida 30-08-2023 19:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Quiceno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, Validador **Serie:** 29 Slim

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de dispensador y validador con software Accesscan ya que estos se encontraban generando cobro manuales en el momento de validar el cobro a los usuarios ingreso y salida se dejan sincronizados y operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	118.44
Ajuste mecanico:		ID: 1	46

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Quiceno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yoladys Arango 48

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2917

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Salas Cirugo **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 30/09/21 13:40 **Fecha y hora Salida** 15:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma:
Nombre:

104
29

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2915

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Olimpia Cali **Instalación** General **Fecha y hora Ingreso** 3/05/13 11:40 **Fecha y hora Salida** 12:40

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 119 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre: Sandra Parada

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2914

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Chicó c1197 **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 5/6/16 9:00 **Fecha y hora Salida** 17:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

N/A

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 118 V Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: Raul Mosquera

Recibe:
Firma:
Nombre: Yuly Rodriguez

102

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11238

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** calle 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-08-2023 10:00
Fecha y hora de Salida 31-08-2023 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Arturo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: cunáras, control remoto **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de cunáras del parqueadero, las cuales reportaron que se encontraban sin visual, la novedad se presento debido a que el parqueadero se encontraba cerrado por lo cual no se podian visualizar, se realizó la instalación del software yums para gestión de cunáras y así evitar que la novedad se vuelva a presentar, las cunáras se dejan en visual y asegurando continuamente, se realizó cambio de bateria del control remoto de la barrera automática la cual se encontraba descargada, debido a que el punto cuenta con batonera para la operación de la barrera se anulará factura de cobro por el cambio de la bateria

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	—	ID:	38

Se encuentra en Garantia	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: el control remoto se debe de utilizar solo en caso de que la batonera lleyase a fallar

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Arturo Bulano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

49

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 11239

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosque **Instalación** Cuadra 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 31-08-2023 13:50
Fecha y hora de Salida 31-08-2023 15:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39 sin

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de dispensador de ingreso calle 85 el cual reportaron que no le estaba generando apertura a algunos clientes de tarjeta mensual, la novedad se esta presentando debido a que los mensualidades no se estan creando correctamente, los lotes y horarios se encontraban con saturación de cupos y desface en los horas, se realizó ajuste de estos parametros los cuales generaban conflicto a los usuarios de tarjeta mensual, favor validar registros y estado de las tarjetas de los usuarios que estan presentando fallas ingresos y salidas vehiculares calle 85 y calle 84 se

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	1 UD

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊗	SI ⊗
NO ⊗	NO ○	NO ○

Observaciones: Quedan abiertos correctamente para ingreso y salida con ajuste de rotación y tarjeta mensual

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulano

Recibe: Erika Rodriguez
Firma: _____
Nombre: Erika Rodriguez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2920

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Mariachis Instalación Terminal Fecha y hora Ingreso 31/05/16 12:30 Fecha y hora Salida 13:10

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:

Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma:

Nombre: Nelson Cruz

107

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2919

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Nhambia 2 **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 31/08/23 22:40 **Fecha y hora Salida** 11:40

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y ceuchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 119 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Disco duro está a un 80%

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:

Nombre: David Mena

Recibe:

Firma: Liliana Hdz

Nombre:

105

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 2918

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteclnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad B/barranco / covell Instalación Terminal Fecha y hora Ingreso 31/08/23 09:30 Fecha y hora Salida 2:35

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre: David Mancera

Recibe:
Firma:
Nombre:

105
24

suscrita **Revisora Fiscal** de la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS,** emprea legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en la Camara y Comercio mendiante Matricula Mercantil No, 03030175

C E R T I F I C A

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de Septiembre de 2023, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los seis (06), días del mes de Septiembre (09) de 2023.

Cordialmente,

Martha Libia Gracia
T.P. No. 208.979-T
Revisor Fiscal

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-08	2023-09	155722193	9455804769	E	2023/09/08	2023/09/12	BANCO DAVIVIENDA	4	$30,273,600

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				57	$18,275,500	$80,500	$0	$18,356,000
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	7	$3,184,900	$14,000	$0	$3,198,900
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	$2,675,200	$11,900	$0	$2,687,100
PORVENIR	230301	800,224,808	8	32	$9,219,200	$40,600	$0	$9,259,800
PROTECCION	230201	800,229,739	0	13	$3,196,200	$14,000	$0	$3,210,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				57	$2,812,000	$12,400	$0	$2,824,400
COLMENA	14-25	800,226,175	3	57	$2,812,000	$12,400	$0	$2,824,400
CCF (ADMINISTRADORAS: 5)				57	$4,458,900	$19,700	$0	$4,478,600
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	49	$3,918,200	$17,200	$0	$3,935,400
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	1	$109,400	$500	$0	$109,900
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	5	$290,200	$1,300	$0	$291,500
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	1	$68,200	$300	$0	$68,500
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$72,900	$400	$0	$73,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 11)				57	$4,594,000	$20,600	$0	$4,614,600
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	3	$540,900	$2,400	$0	$543,300
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	2	$106,400	$500	$0	$106,900
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	10	$600,900	$2,700	$0	$603,600
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$67,600	$300	$0	$67,900
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	1	$46,400	$300	$0	$46,700
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$33,500	$200	$0	$33,700
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	7	$496,300	$2,200	$0	$498,500
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	4	$307,500	$1,400	$0	$308,900
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$60,000	$300	$0	$60,300
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	6	$450,500	$2,000	$0	$452,500
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	21	$1,884,000	$8,300	$0	$1,892,300
TOTAL				**57**	**$30,140,400**	**$133,200**	**$0**	**$30,273,600**

BOGOTÁ D.C.

Carlos Paez <carlos.paez@terminaldetransporte.gov.co>

Aplicación ANS barrera Castilla

Tania Rojas <serviciotecnico@security-access.com.co> 16 de agosto de 2023, 14:45
Para: Carlos Paez <carlos.paez@terminaldetransporte.gov.co>, Fernando Bautista <gerente@security-access.com.co>, Edwin Lozano <proyectos@security-access.com.co>
Cc: Rafael Mauricio Camargo Flórez <rafael.camargo@terminaldetransporte.gov.co>, William Camargo <william.camargo@terminaldetransporte.gov.co>, Julio Cesar Mosquera Santos <julio.mosquera@terminaldetransporte.gov.co>

Buenas tardes

Confirmo que el descuento ANS fue aceptado y aplicado para el parqueadero Castilla correspondiente al mes de Julio.

Cordialmente,



[El texto citado está oculto]

"Una empresa capaz de estructurar y operar soluciones de movilidad"

[El texto citado está oculto]