**INFORME DE FUNCIONES Y DESEMPEÑO**

**MARGARITA ROSA CAMPBELL ALVARADO,** identificada con C.C N.º 32.856.830

Por concepto del contrato suscrito Nº CD-06-2023-3982 con El Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla.

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTION PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ÍNDOLE OPERATIVA Y MISIONAL DE LA OFICINA DEL SISBÉN.
Correspondiente al periodo del 25 de Agosto al 24 de Septiembre del 2023.

.

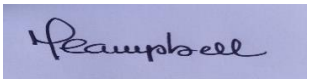
- Se realizó capacitación para el proceso de georreferenciación en los barrios de la ciudad de Barranquilla, con la finalidad de realizar las rutas de los encuestadores de la oficina de sisben que se encontrarían realizando los trabajos de campo.

- Se brindó apoyo al proceso de llamadas a los usuarios con la finalidad de realizar las inclusiones y actualizaciones de sus solicitudes y responder de la misma manera sus dudas relacionadas con los trámites y procesos de la oficina de Sisben.

- Se brindó apoyo al proceso de archivo de la documentación ingresada en los diferentes puntos de atención de la oficina de sisben.

- Se brindó apoyo al proceso de atención al ciudadano cuando fue requerido por parte del personal dela oficina de sisben, en los puntos presenciales dispuestos para la atención al ciudadano. Y se realizó acompañamiento a los adultos mayores en el proceso de solicitud de su sisben.

- Asistí a las capacitaciones relacionadas con los procesos de la oficina de Sisbén y el funcionamiento de las plataformas para el aprendizaje del funcionamiento de las diferentes plataformas del sisben.



**MARGARITA ROSA CAMPBELL ALVARADO**
**C.C. 1002155302 de Barranquilla**
**Contratista**