FICHA TÉCNICA No.1

CARACTERÍSTICAS GENERALES	
DENOMINACION DEL BIEN O SERVICIO	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE SOPORTE AL LICENCIAMIENTO VEEAMBACKUP DEL IDIPRON (ITEM I,II y III).
DENOMINACION TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE SOPORTE AL LICENCIAMIENTO VEEAMBACKUP DEL IDIPRON (ITEM I,II y III).
UNIDAD DE MEDIDA	Servicio.
DESCRIPCION GENERAL	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE SOPORTE AL LICENCIAMIENTO VEEAMBACKUP DEL IDIPRON (ITEM I,II y III).

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DEL LICENCIAMIENTO SOFTWARE PARA RESPALDO DE MÁQUINAS FÍSICAS Y VIRTUALES (VEEAM BACKUP) DEL IDIPRON, por periodo de un (1) año a partir de la fecha de suscripción del Acta de inicio.

Nombre del Producto	Cantidad	Serial	Contract ID
Veeam Data Platform Advanced Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. 10instance pack. Public Sector.	1	P-ADVVUL-0I-SU1AR-00	02889486
Annual Production (24/7) Maintenance Renewal (includes 24/7 uplift) - Veeam Backup Essentials Enterprise Plus. 2 socket pack.	3	V-ESSPLS-VS-P0PAR-00	
Veeam Backup for Microsoft 365. 1 Year Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. Public Sector.	15	P-VBO365-0U-SU1YP-00	

OTRAS ESPECÍFICACIONES

FICHA TÉCNICA No. 2

CARACTERÍSTICAS GENERALES	
DENOMINACION DEL BIEN O SERVICIO	BOLSA DE HORAS PARA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO (ITEM IV).
DENOMINACION TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO	BOLSA DE HORAS PARA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO (ITEM IV).
UNIDAD DE MEDIDA	Servicio
DESCRIPCION GENERAL	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
Transferencia de conocimiento bolsa de cinco (5) horas por ingeniero Certificado en Veeam Backup

OTRAS ESPECÍFICACIONES
El contratista deberá realizar la transferencia de conocimiento de manera presencial o remota al personal que el supervisor del contrato designe, en el manejo e instalación de la solución Veeam Backup for Microsoft 365.

FICHA TÉCNICA No. 3

CARACTERÍSTICAS GENERALES	
DENOMINACION DEL BIEN O SERVICIO	BOLSA DE HORAS DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA SOPORTE VEEAM BACKUP (ITEM V).
DENOMINACION TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO	BOLSA DE HORAS DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA SOPORTE VEEAM BACKUP (ITEM V).
UNIDAD DE MEDIDA	Servicio
DESCRIPCION GENERAL	Bolsa de horas de soporte técnico.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Servicios de Bolsa de veinte (20) horas para soporte prestado por profesionales en Veeam Backup integración Oracle

OTRAS ESPECÍFICACIONES

Para la ejecución de las horas se deberá tener en cuenta los siguiente:

- La bolsa de veinte (20) horas para soporte deberá ser ejecutada a través de profesionales Certificados VEEAM.
- Realizar actualización de versión garantizando el correcto funcionamiento del software posterior a dicha actualización. Esta actividad hará parte del consumo de la bolsa.
- Los servicios deben estar orientados a apoyar presencialmente y/o remotamente en modalidad 24x7x12x4, es decir, debe estar disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, durante 12 meses, con atención en sitio con un tiempo de respuesta máximo de cuatro (4) horas, previo acuerdo con el supervisor del contrato y el ingeniero certificado VEEAM.
- El Contratista atenderá los requerimientos de soporte y efectuará la asistencia técnica ante la presencia de fallas.
- Presentar informe de las acciones realizadas de la bolsa de horas adquiridas.
- Presentar informe de servicio sobre las actividades realizadas como cambios de configuración, problemas presentados, soluciones utilizadas y recomendaciones.
- Responder por la calidad y estabilización de las actualizaciones suministradas y actividades de soporte realizadas sobre la plataforma.