CONTRATO No. 4600098265 de 2023
PERIODO DE VERIFICACIÓN: 01 al 31 de agosto de 2023
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 15 de septiembre de 2023

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS
CONTRATISTA:	Centro Empresarial Educativo- CORPOCEMPED
NIT:	8110306475
REPRESENTANTE LEGAL:	MARIA ELSY PRISCO VASQUEZ
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	22.087.242
OBJETO:	"Prestación de servicios de asistencia integral para el apoyo, acompañamiento y atención de las personas mayores en modelo institucionalizado larga estancia y modelo familias cuidadoras.
VALOR INICIAL:	Trece mil seiscientos treinta y dos millones seiscientos treinta mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos ($13.632.630.442)
ADICIÓN 01:	N/A
VALOR MÁS ADICIONES:	Trece mil seiscientos treinta y dos millones seiscientos treinta mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos ($13.632.630.442)
DURACIÓN INICIAL:	Ciento once (111) días sin exceder la vigencia
AMPLIACIÓN:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	Ciento once (111) días sin exceder la vigencia
FECHA DE INICIO:	28 de mayo de 2023
FECHA DE TERMINACIÓN:	15 de septiembre de 2023

SUPERVISORES:

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

SARA HERNANDEZ GIRALDO.
Supervisora Familias Cuidadoras y Centros de protección

MONICA MARIA MULFRORD PEÑA
Supervisora Colonia de Belencito

JOSE MIGUEL MOSQUERA MORENO
Supervisor financiero.

FABIO ALBERTO MESA POLANCO
Supervisor jurídico

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato **4600098265** de **2023**, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

En el informe de supervisión del periodo comprendido entre el 28 de mayo al 30 de junio, por error se detalló que la entidad Contratante era: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS, sin embargo en el presente informe se aclara que la Entidad Contratante es: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL, FAMILIA Y DERECHOS HUMANOS

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL PARA EL APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN EN MODELO DE LARGA ESTANCIA INSTITUCIONALIZADO Y MODELO DE ATENCIÓN
FAMILIAS CUIDADORAS.

Estos servicios asociados a la promoción y asistencia de Personas Mayores se encuentran enmarcados en el Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023:

- **Capítulo** III.
- **Línea** Estratégica 3: Medellín Me Cuida,
- **Componente** 3.3.4. Recuperemos lo social, en el
- **Programa** 3.3.4.2. Programa. Medellín Me Cuida y reconoce a sus grupos poblacionales
- Programa. Medellín Me Cuida y reconoce a sus grupos poblacionales, en el
- **Proyecto** 200211: Mejoramiento de la atención social para un envejecimiento y una vejez digna y responden a los indicadores de producto: Personas a partir de 50 años beneficiadas con servicios de promoción para un envejecimiento digno, el cual tiene una meta para el cuatrienio de 85.900; y Personas a partir de 55 años que reciben atención integral y protección social, el cual tiene una meta para el cuatrienio de 2.560 y de

resultado: Personas a partir de 50 años que mejoran su condición familiar, social y económica de 55.100.

A continuación, se detalla el seguimiento a los indicadores en los que se impactan con la articulación de servicios en el marco de un Sistema de promoción, prevención y asistencia para personas mayores del Municipio de Medellín, en el mes corte del presente informe:

Indicadores	Tipo	Línea Base	Meta	Agosto
Personas a partir de 50 años que mejoran su condición familiar, social y económica	Resultado	54.400	55.100	60.503
Personas a partir de 55 años que reciben atención integral y protección social	Producto	1.604	2560	2.983
Personas a partir de 50 años beneficiadas con servicios de promoción para un envejecimiento digno	Producto	85.300	85.900	211.126

ASPECTOS TÉCNICOS

Componente 1: FAMILIAS CUIDADORAS.

.1.1 Subcomponente: ATENCIÓN INTEGRAL SEGURA Y HUMANIZADA A PERSONAS MAYORES EN FAMILIAS CUIDADORAS:

Meta: 170 familias para el reporte del presente informe.

Durante el período de corte del presente informe se realizaron las siguientes actividades desde la supervisión:

Durante la fecha corte del presente informe, se presentaron cambios en los apoyos profesionales del contrato.

Actividad	Lugar	Número de visitas
Visita de supervisión	Visitas en campo Familias cuidadoras	19
Revisión y ajuste de carpetas	CEMPED	16

1.1 SUBCOMPONENTE 1: ATENCIÓN INTEGRAL, SEGURA Y HUMANIZADA A PERSONAS MAYORES EN FAMILIAS CUIDADORAS.

A. POSTULACIÓN AL MODELO FAMILIAS CUIDADORAS.

Durante la fecha corte del presente informe, el Contratista no realizó visitas de evaluación y selección, dado que estas fueron realizadas por el Equipo de Personas Mayores.

B. INGRESO A FAMILIAS CUIDADORAS.

Durante el periodo contractual comprendido del 1 al 31 de agosto del 2023, el Contratista reportó el ingreso de 4 Familias a la Estrategia de Familias Cuidadoras, estos cupos se generaron por: uno de ellos por traslado y los otros tres debido al fallecimiento:

#	Fecha	Comuna	Nombre de la persona mayor	ID	Nombre cuidador	ID
1	4/08/2023	9	Ligia Tamayo López	32076325	Andrés Felipe Vásquez	71380840
2	10/08/2023	4	Sigifredo De Jesús Villa	8386715	Miriam Lucelly Montoya	32318688
3	17/08/2023	16	José Arquímedes Acevedo	70510868	Blanca Rocío Puerta	43559904
4	25/08/2023	15	Jorge Antonio Álvarez	8262390	Gloria Helena Álvarez	32501704

Lo anterior, fue revisado por el Equipo de apoyo a la supervisión en la plataforma Institucional de información SIBIS.

1.1.2. BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL, SEGURA, HUMANIZADA Y DIFERENCIAL COMPONENTE OPERATIVO Y DE PERMANENCIA.

A. VALORACIÓN INICIAL INTERDISCIPLINARIA.

Desde la estrategia Familias Cuidadoras, el Contratista, reportó la realización de valoraciones iniciales a 4 familias las cuales ingresaron al modelo.

Identificación De La Persona Mayor				Semáforo Valoración Profesionales				
#	Nombre Persona Mayor	Cédula N°	Edad	Gerontología	Nutrición	Trabajo social	Psicología	Auxiliar de Enfermería
1	Ligia Tamayo López	32076325	84	✓	✓	✓	✓	✓
2	Sigifredo De Jesús Villa Tobón	8386715	79	✓	✓	✓	✓	✓
3	José Arquímedes Acevedo	70510868	67	✓	X	X	✓	X
4	Jorge Antonio Álvarez	8262390	77	✓	✓	✓	✓	✓

Igualmente durante este periodo, se realizó la valoración de la persona mayor María Victoria Lopera Castañeda quien ingresó a la estrategia el día 31 de julio, reportada por la fechas de corte de los informes, como pendiente el mes pasado.

ÁREA DE GERONTOLOGÍA:

Desde el área de Gerontología para el reporte de este informe, se realizaron 5 visitas de valoración inicial, identificando que las personas mayores estaban en alto riesgo de caídas, con dependencia total en actividades instrumentales de la vida cotidiana (AIVC) e incapacidad severa en actividades de la vida cotidiana (AVC). En cuanto a los nuevos cuidadores, uno presentaba sobrecarga leve y cuatro sobrecarga intensa. Recomendaron actividades de esparcimiento, socialización, buscar grupos de apoyo y apoyo profesional, entre otras medidas.

Escala de Tinetti Equilibrio y Marcha	Riesgo alto de caídas	Riesgo medio de caídas		Riesgo bajo de caídas	
	5	**0**		0	
Escala de actividades instrumentales de la vida cotidiana (AIVC) Lawton	Dependencia total	Dependencia grave	Dependencia moderada	Dependencia ligera	Independiente
	5	**0**	**0**	**0**	**0**
Índice actividades de la vida cotidiana (KATZ)	Ausencia de incapacidad	Incapacidad moderada		Incapacidad severa	
	0	**0**		5	
Escala de sobrecarga del cuidador (ZARIT)	Sin sobrecarga	Sobrecarga leve		Sobrecarga intensa	
	0	**1**		4	

ÁREA DE PSICOLOGÍA:

Las profesionales del área de psicología del Contratista con el fin de dar cuenta de la condición cognitiva y emocional de la persona mayor y el índice de estrés del cuidador, aplicaron las valoraciones iniciales expresando obtener los siguientes resultados:

Test cognitivo de Montreal MoCA

Analizaron diversas áreas para evaluar el nivel cognitivo de las personas mayores, incluyendo funciones ejecutivas, atención, memoria de evocación, cálculo y percepción. Encontraron prevalencias de deterioro cognitivo que les impidieron responder a las preguntas, con solo una persona que mostró un funcionamiento cognitivo adecuado pero con problemas graves de salud. El instrumento de valoración tenía algunos ítems que involucraban la visión y/o la audición, lo que no indicaba deterioro cognitivo pero dificultaba la evaluación de las dificultades o fortalezas de la persona mayor.

MoCa	**Resultados**
Deterioro cognitivo moderado/ severo	4
Deterioro cognitivo leve	0
Sin deterioro cognitivo	1

Escala de depresión Yesavage.

Realizaron la escala de depresión geriátrica en personas mayores, evaluando diversos aspectos relacionados con su autoestima y explorando la dinámica familiar, las relaciones afectivas y su historia de vida. En los casos en los que la evaluación no se pudo realizar de manera óptima, se llevaron a cabo exploraciones con la familia, observando las condiciones de higiene, cuidado y el trato hacia la persona mayor. Los resultados alcanzados fueron:

Escala de depresión Yesavage.	**Resultados**
Depresión severa	3
Depresión moderada	1
Sin depresión	1

Índice de estrés del cuidador.

Identificaron niveles de estrés mediante la observación y una entrevista semiestructurada para detectar posibles síntomas emocionales relacionados con el desempeño de su rol y la valoración. Destacan que algunos cuidadores podrían tener antecedentes psiquiátricos, con o sin diagnóstico, que no están directamente relacionados con su rol, pero que pueden tener un impacto negativo en su relación consigo mismos y con otros.

Índice de estrés del cuidador	**Resultados**
Alto nivel de estrés	2
Bajo nivel de estrés	3

ÁREA SOCIAL:

El área social realizó cuatro visitas iniciales en las que se aplicaron los instrumentos Apgar y Familiograma. Estos instrumentos revelaron la composición de los núcleos familiares y proporcionaron un análisis del entorno familiar. También se utilizaron para investigar algunas de las situaciones experimentadas por los beneficiarios de la estrategia. Encontrando según APGAR que:

Funcionalidad Familiar	**Resultados**
Funcionalidad	3
Disfuncionalidad moderada	1
Disfuncionalidad Grave	0

Por medio de las visitas se logró identificar que las familias consideraron la opinión de la persona mayor y buscaron la cooperación de otros familiares para fortalecer las redes de apoyo y los vínculos afectivos. Algunas familias recibieron asesoría de amigos, vecinos o instituciones para unirse a la Estrategia Familias Cuidadoras, que proporciona apoyo psicosocial y económico para el bienestar de la persona mayor. En otras familias, las demostraciones de afecto disminuyeron debido a problemas económicos, por lo que se planearon actividades para promover diversas formas de expresión de afecto. Otras personas recibieron apoyo de otros parientes para cubrir los gastos de vivienda y contaron con el respaldo económico de Colombia Mayor para satisfacer algunas necesidades. Se encontraron familias de tipología nuclear y monoparental.

ÁREA DE SALUD:

Durante el periodo contractual, Llevaron a cabo 4 visitas iniciales. Las personas mayores visitadas tenían antecedentes prevalentes como demencia, hipertensión y diabetes. Algunos estaban postrados en cama y recibían tratamiento farmacológico supervisado por sus cuidadores. Verificaron que los medicamentos se administraran correctamente y proporcionaron orientación cuando era necesario.

Aplicaron la escala de caídas Downton, revelando alto riesgo en 4 personas mayores, para quienes implementaron ejercicios y actividades para su memoria con el objetivo de mitigar el deterioro físico y promover su bienestar. En cuanto a la escala de valoración de lesiones por presión "Braden", se identificaron 3 personas mayores en alto riesgo y 1 en bajo riesgo, y dieron recomendaciones para prevenir úlceras por presión mediante cambios de posición.

Durante el periodo reportado, se implementaron planes de intervención para reducir el riesgo y mejorar la salud, fomentando conductas positivas en la vida cotidiana. Realizaron actividades físicas con participación de cuidadores y estimulación para las personas mayores postradas en cama, mejorando su bienestar físico, mental y social.

Escala de Downton.

Nivel	Puntaje	Personas mayores
Alta	5-sep	4
Media	3-abr	0
Baja	0-2	0

Riesgo de Úlceras por presión según Braden.

Nivel	Puntaje	Personas mayores
Alto riesgo	<13	3
Riesgo moderado	13-14	0
Bajo riesgo	>14	1

ÁREA DE NUTRICIÓN:

Realizaron 4 visitas de valoración nutricional inicial a las personas mayores de la Estrategia. Evaluaron aspectos dietéticos, signos de salud, hábitos alimenticios y consumo de agua, además de realizar mediciones antropométricas y diagnósticos clínicos nutricionales integrales. Encontraron 2 personas en desnutrición severa y 2 en normopeso, todas con inseguridad alimentaria severa. Los diagnósticos médicos, los más comunes incluyeron enfermedades metabólicas como diabetes, hipertensión, dislipidemia y otros como osteomusculares, cardiovasculares, hipoacusia, incontinencia y enfermedades mentales y neurodegenerativas como Alzheimer.

Valoración Nutricional.

Valoración Nutricional	Valores De Referencia.	Personas Mayores
Desnutrición severa	<16 kg/mt2	2
Desnutrición moderada	16-16,9 kg/mt2	0
Desnutrición leve	17-18,4 kg/mt2	0
Peso insuficiente	18,5-21,9 kg/mt2	0
Normopeso	22-26,9 kg/mt2	2
Sobrepeso	27-29,9 kg/mt2	0
Obesidad grado I	30-34,9 kg/mt2	0
Obesidad grado II	35-39,9 kg/mt2	0
Obesidad grado III	40-49,9 kg/mt2	0
Obesidad grado IV	>=50 kg/mt2	0
Total		4

Clasificación familias ELCSA.

Clasificación ELCSA al ingresar a la Estrategia	Durante el periodo de atención del mes de agosto las 4 familias, evidencian inseguridad alimentaria severa.
Inseguridad Alimentaria Severa 4 familias	
Inseguridad Alimentaria Moderada 0 familias	
Inseguridad Alimentaria Leve 0 familias	
Seguridad Alimentaria 0 familias	

Clasificación de riesgo cardiovascular

Clasificación del riesgo mujeres	Valores de Referencia mujeres	Valores de Referencia hombres	Personas Mayores
Sin riesgo cardiovascular	< 82 cm	< 95 cm	3
Riesgo cardiovascular elevado	<= 88 cm	<= 102 cm	0
Riesgo cardiovascular muy elevado	> 88 cm	> 102 cm	1
Total			4

Clasificación de riesgo cardiovascular:

- 1 persona mayor presentó riesgo muy elevado a nivel cardiovascular.
- 0 personas mayores presentaron riesgo elevado a nivel cardiovascular.
- 3 personas mayores no presentaron riesgo cardiovascular.

Clasificación de la disminución de masa muscular.

Clasificación del riesgo mujeres	Valores De Referencia mujeres	Valores De Referencia hombres	Personas Mayores
Conservación de masa muscular	>= 33	>=34	1
Disminución moderada de masa muscular	<33	<34	1
Disminución severa de masa muscular	<31	<32	2
			4

Clasificación en la disminución de masa muscular:

- 2 personas mayores presentaron disminución severa de masa muscular.
- 1 personas mayores presentaron disminución moderada de masa muscular.
- 1 personas mayores no presentaron disminución de masa muscular.

En las visitas se encontró un acceso muy limitado a diversos grupos alimentarios debido a problemas económicos. Dos familias dependían de donaciones para obtener alimentos, mientras que las otras dos realizaban ventas ambulantes para comprarlos, lo que las dejaba en una inseguridad alimentaria severa. Elaboraron un plan de alimentación personalizado para cada persona mayor, considerando sus patologías, preferencias y cultura, y se proporcionaron recomendaciones escritas y consejos para llevar un estilo de vida saludable. Se alentó el uso del apoyo económico para mejorar la canasta familiar, lo que tenía un impacto positivo en la salud y la seguridad alimentaria del hogar.

Los planes de intervención los basaron en factores como patologías, estado nutricional, contexto familiar, citas médicas pendientes y condiciones de higiene en la vivienda, con un énfasis en la inclusión de frutas y verduras en la dieta y la correcta preparación y almacenamiento de los alimentos, el cual debía reforzarse con el apoyo económico que se entrega en el modelo.

PROCESO DE PERMANENCIA.

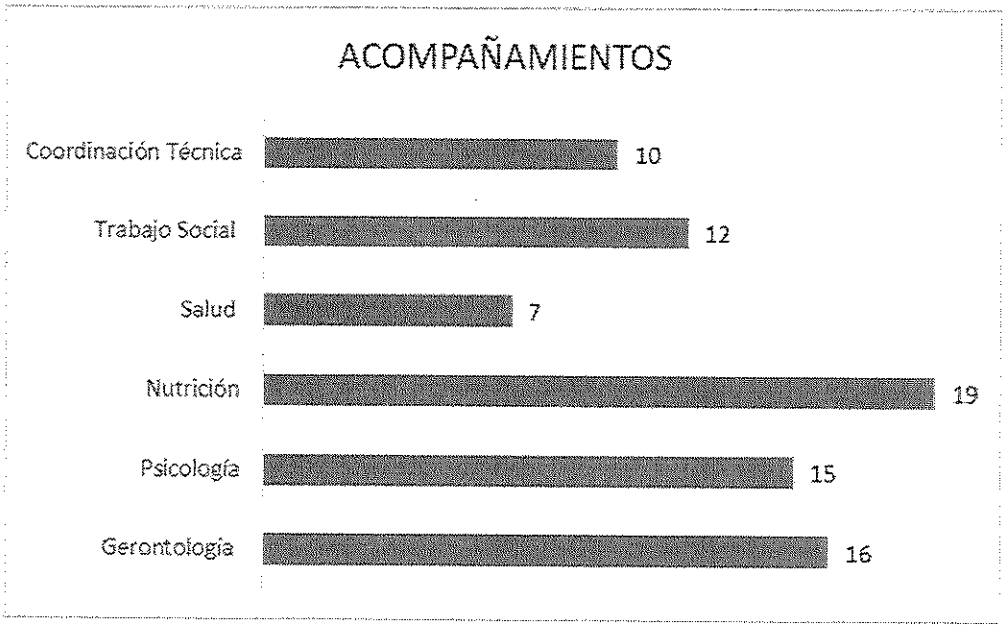
Los acompañamientos que se llevan a cabo desde el equipo psicosocial interdisciplinario, permitieron desde la escucha activa, la generación de estrategias que motiven al binomio persona mayor - cuidador a la implementación de acciones que contribuyan al envejecimiento activo y saludable. A continuación se relacionan los acompañamientos realizados:

Área De Intervención	# Encuentros	Participantes	Acompañamientos y tema desarrollado
Gerontología	16	34	**Acompañamientos presenciales:** realizaron 11 acompañamientos, orientados a atender las necesidades expresadas por las personas mayores y sus cuidadores y/o identificadas por el área durante las visitas. Acompañamiento telefónico 1: verificación de gestión de salud Asamblea Familiar: 2 asambleas familiares Atención en sede: 2 acompañamientos a las familias ante los incumplimientos al acuerdo de convivencia y dificultades familiares.

Área De Intervención	# Encuentros	Participantes	Acompañamientos y tema desarrollado
Psicología	15	30	Acompañamientos presenciales: Realizaron 14, algunos por demanda de los cuidadores y/o personas mayores, otros a partir de la observación generada en la comunicación con la población objetivo. Asamblea Familiar: Llevaron a cabo una asamblea familiar, que se realizó porque en visita domiciliaria para seguimiento al plan de intervención se identificaron conflictos intrafamiliares que están afectando la convivencia familiar.
Nutrición	19	38	**Asesorías:** Realizaron 3 Orientaciones de ruta para Supersalud, verificación de la atención recibida y nuevas recomendaciones, fortalecimiento del sistema inmune. **Acompañamiento presencial:** Realizaron 10 visitas domiciliarias a criterio profesional, verificación de la entrega de lancetas para glucómetro y visita de acompañamiento en hospital, socialización de los aspectos de la Estrategia, debido a cambio de cuidador. **Atención en sede:** No realizaron atención durante el mes **Acompañamiento telefónico:** Realizaron 4 a petición de las familias para reportar, acompañar el proceso de hospitalización y de salud de las personas mayores verificando la adherencia al tratamiento farmacológico y asistencia a controles médicos. **Asamblea Familiar:** Realizaron 2 en compañía de coordinación técnica, gerontología, enfermería, trabajo social y psicología.
Salud	7	10	**Asesoría:** Realizaron 2 identificando familias que presentaban dificultades frente a los procesos de salud. **Acompañamiento:** Realizaron 3 verificaciones de la calidad y seguridad de la atención médica que reciben las personas mayores y el avance de sus procesos. **Asamblea Familiar:** Realizaron 2 en compañía de coordinación técnica, gerontología, enfermería, trabajo social y psicología
Trabajo Social	12	24	**Acompañamiento presencial;** Realizaron 12 de acuerdo con las necesidades identificadas en las familias.
Coordinación técnica	10	10	**Acompañamientos telefónicos.** Realizaron 10 Acompañamientos vía WhatsApp en temas de reportes de citas médicas, estados de salud de la persona mayor, acciones de cuidado para el binomio persona mayor/ cuidador. Acompañamiento emocional, debido a los quebrantos de salud. **Asambleas familiares** Realizaron 2 con temas de dificultad en la convivencia.
Grupo de apoyo mutuo	1	94	Tema: Empatía: Socializaron este a partir de la actividad "Los zapatos del otro", con el fin de reflexionar sobre la Empatía como habilidad social o para la vida.
Intervención grupal (Trabajo social)	1	49	Intervención grupal en articulación con la Secretaría de salud con el tema: Dame Razones: Primeros auxilios Psicológicos.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

ACOMPAÑAMIENTOS.



TALLERES GRUPALES.

Durante la fecha corte del presente informe se realizó un taller grupal por parte del área de Trabajo Social, centrada en la estrategia "Dame razones", su objetivo fue centrado en primeros auxilios psicológicos, lo anterior se logró con la articulación de la Secretaría de Salud.

Los participantes valoraron la relevancia de estas sesiones, ya que les permitieron aumentar su conocimiento y convertirse en difusores de información para sus redes de apoyo.

Fecha de la actividad	Nombre de la actividad	Número de participantes	Lugar de la actividad
18/08/2023	Primeros Auxilios Psicológicos; Secretaría de Salud Estrategia Dame Razones	49	CEMPED

GENERACIÓN DE CONTENIDO AUDIOVISUAL

Durante la fecha corte del presente informe, el Contratista reportó los elementos de contenido audiovisual que se emplearon para el desarrollo y difusión de las diferentes actividades y el contenido de las mismas.

AREAS	TEMÁTICA

ÁREAS	TEMÁTICA
Psicología	• Información sobre matrícula 0 en las instituciones educativas • ¿Por qué deberías tomar conciencia sobre el cuidado de la salud mental? • información de matrículas a cursos en el centro cultural de Moravia • Video sobre la autoaceptación • Video sobre apreciar los momentos
Gerontología	• Video "¿La soledad nos enferma?" • Actividades para el envejecimiento activo • Reflexión "volver a empezar" • Persona Mayor tomando el sol • Persona Mayor realizando actividades
Salud	• Video educativo de la forma correcta de levantar a la persona mayor en cama. • Video enfermedades más prevalentes en Personas Mayores
Nutrición	• Actividades pedagógicas, de ocio, asignadas durante la visita, realizadas por las personas mayores y sus familiares. • Actividades educativas y cognitivas realizadas en las visitas con las personas mayores y cuidadores reforzando el consumo de alimentos fuentes de vitaminas y nutrientes para prevenir enfermedades. • Tips de alimentación para cuidar su salud y bienestar. • Pintando en compañía de los bisnietos • Conmemoración del día de los abuelos y abuelas el 27 de agosto. • Cumpleaños del mes de agosto.
Trabajo Social	• Imagen "El valor de la vida está en entender que tu familia no tiene precio, que tu salud es la verdadera riqueza y que tu tiempo vale oro" • Imagen "El problema no es un problema, a menos que digamos que lo es, y el problema no es el problema. El problema es cómo reaccionamos al problema" Autor: Dr. Ihaleakala Hew Len.
Coordinación técnica	• Parque de la vida - link virtual tema: "Educación sexual desde el ser y el hacer " • Oferta institucional SENA - Curso de cuidadores gratuito. • Oferta institucional Cefit Envigado - cursos técnicos laborales. - Educación para el trabajo. • Parque de la vida - link virtual tema: ¿Qué debes saber sobre la diabetes? • Parque de la vida - link virtual tema: Cuidando al cuidador. • Video educativo -" Hay gente medicina" • Feria del libro - Támesis • Parque de la vida: Educación como experiencia. • Video educativo: Síndrome del cuidador quemado W -Radio Salud. • E-card tarjeta de invitación encuentro grupal. • Video educativo: técnicas y beneficios para dormir y soñar • Video educativo: el baile mejora el vínculo. • Video educativo: Psiquiatra Nazareth Castellanos - Lo que tú digas. • Recordatorio: "Deberes y derechos de los cuidadores y personas mayores pertenecientes a la Estrategia Familias Cuidadoras. • Parque de la vida - link virtual tema: "El entorno alimentario escolar" • Amautta: Viejoteca. • Parque de la vida - link virtual tema: "Encuentros y diálogos: Abraza a tu niño interior. • Oferta institucional CEMPED - Emtelco: formación laboral en asesor comercial. • Parque de la vida - link virtual tema: ¿Saber cómo ingresar al diplomado virtual de personas cuidadoras? • Acciones de solidaridad - pañales

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

SEGUIMIENTOS.

Durante el mes del presente informe, no desarrollaron valoraciones de seguimiento desde ninguna área, ya que para el periodo tratado se enfocaron en realizar seguimientos al plan de intervención donde identificaron la adherencia a las recomendaciones y al plan de intervención que diseñaron para cada caso

SEGUIMIENTO AL PLAN DE INTERVENCIÓN

Durante la fecha corte del presente informe, el Contratista reportó los seguimientos al plan de intervención, los cuales fueron realizados por los profesionales en la misma visita en la cual aplicaron los instrumentos de valoración desde cada área.

Profesional	Número de seguimientos al plan de intervención.
Nutrición	87
Trabajo Social	86
Psicología	90
Gerontología	84
Auxiliar de enfermería	87



ÁREA DE GERONTOLOGÍA.

En agosto, realizaron 84 seguimientos al plan de intervención, permitiendo ajustes a estos cuando fuera necesario. La mayoría de las familias cumplió y mostró compromiso con las actividades propuestas. Se incluyeron cuidadores en el plan según necesidades. Durante las visitas, llevaron a cabo actividades de estimulación cognitiva para ralentizar el deterioro cognitivo y promover el envejecimiento activo.

ÁREA DE SALUD.

Realizaron 87 visitas de seguimiento al plan de intervención a familias. Verificaron el estado de salud, tratamiento farmacológico, asistencia a controles médicos y orientaron sobre rutas de atención en salud. Evaluaron aspectos como deambulación, higiene, piel, movilidad y cumplimiento del plan. Identificaron avances y se reestructuraron intervenciones según las necesidades de cada familia, promoviendo prácticas de salud y cuidado.

ÁREA DE NUTRICIÓN.

Realizaron acompañamientos presenciales a 87 familias. Verificaron el cumplimiento del plan de alimentación y ajustaron recomendaciones según los avances y necesidades de cada familia. El apoyo económico contribuyó al mejoramiento de la canasta familiar y la inseguridad alimentaria. El Contratista reportó que se presentaron mejoras en las condiciones de cuidado e higiene de la vivienda, almacenamiento y preparación de alimentos. Brindaron orientación sobre citas médicas, medicamentos y se resolvieron dudas nutricionales. Llevaron a cabo actividades de estimulación cognitiva y educación nutricional, promoviendo el consumo de frutas y verduras como parte de una alimentación saludable.

TRABAJO SOCIAL.

Realizaron 86 seguimientos al plan de intervención, permitiendo su análisis y ajuste. La mayoría de los binomios (persona mayor-cuidador) mostraron adherencia a los planes, abordando temáticas como manejo de emociones, redes secundarias, planificación familiar y acuerdos de convivencia. Durante las visitas, llevaron a cabo actividades pedagógicas y ejercicios de motricidad para promover la prevención y mitigar el deterioro en la funcionalidad familiar y del cuidador. En algunos casos, se tuvo que replantear el plan debido a rupturas en la dinámica familiar y otros intereses temáticos.

PSICOLOGÍA.

Realizaron 90 seguimientos a familias de la estrategia, teniendo como líneas de orientación la salud mental, estimulación cognitiva, vinculación afectiva y participación de espacios de esparcimiento y espacios educativos.

ENCUENTRO DE APOYO MUTUO.

Desde el área de psicología, gerontología y con el apoyo del equipo de Familias Cuidadoras, llevaron a cabo un encuentro enfocado en la empatía como elemento clave en el cuidado y la interacción. Fomentaron la socialización para aprender de las experiencias de otros cuidadores y personas mayores, lo que les brindó información valiosa para mejorar su calidad de vida. Además, celebraron el mes del adulto mayor con una muestra cultural de baile (cumbia) para motivar a seguir alcanzando metas y superando las diferencias en las interacciones del grupo.

Fecha de la actividad	Nombre de la actividad	Número de participantes	Lugar de la actividad
18/08/2023	Empatía	94	CEMPED

EGRESO DE LA FAMILIA CUIDADORA.

Durante el periodo contractual, presentaron los siguientes egresos

Fecha de ingreso	Comuna	Nombre de la persona mayor	ID	Nombre cuidador	ID	Motivo De Egreso
11/08/2023	13	Fanny De Jesús Londoño	32455108	Sandra Patricia Londoño	43563374	Superación del riesgo
3/08/2023	60	Oliva De Jesús Ospina Muñoz	43453026	Francisco Javier Ospina	71531486	Traslado de proyecto-Fundacol
8/08/2023	80	María Victoria Lopera Castañeda	39299304	Astrid Mercedes Sepúlveda	22117913	Defunción
18/08/2023	16	José Arquímedes Acevedo Manrique	70510868	Blanca Rocío Puerta Manrique	43559904	Defunción

APOYO ECONÒMICO

Durante la fecha corte del presente informe, el Contratista realizó la entrega de las consignaciones del apoyo económico a las familias matriculadas en el mes de julio a la estrategia, conforme a la fecha de ingreso o egreso de la estrategia, se realizó el reconocimiento del apoyo.

Para la fecha corte del presente informe se realizaron 174 consignaciones efectivas, conforme a los cupos atendidos en el mes de junio 170.

Es importante aclarar que durante el periodo, se presentaron egresos, por tanto, debieron ser reemplazados por familias que se encontraban en lista de espera.

Actividad adicional del Equipo Supervisor:

El día 25 de agosto, se remitió caso a la Dirección Tecnica del Equipo de Personas Mayores, solicitud de apoyo frente al caso de la señora Liliam Arango, toda vez que se encontraron algunas novedades por parte del cuidador y la persona mayor.

Sara Hernández Giraldo

De: Sara Hernández Giraldo
Enviado el: viernes, 25 de agosto de 2023 11:05 a. m.
Para: Lucinda Castañeda Lopez; 'gahia127@yahoo.com'
CC: Luz Minam Alzate Jaramillo; 'sandra hincapie fajardo'; Ivan Dario Isaza Rivera; 'Dana Yulieth Cardona Moncada'; anaboadaddhh@gmail.com; 'David Sanchez'
Asunto: Caso de Liliam Arango - Familias Cuidadoras
Datos adjuntos: PM Liliam Arango de Quintero C.C. 32439533.docx; CamScanner 23-08-2023 12.58 (1).pdf; INFORME SUPERVISION CASO LILIAM ARANGO (1).pdf

Cordial saludo Directora,

En el proceso de supervisión del componente de Familias Cuidadoras, encontramos una novedad con el caso de la señora Liliam Arango, quien ingresó a la estrategia el día 27 de enero de 2022 remitida por Alma Social, por tanto solicitamos pueda ser analizada en la situación en los comités de la Secretaría:

- La red de apoyo familiar de la señora Liliam Arango está conformada por 14 personas, dificultando que el apoyo económico tenga un uso específico para la atención de las necesidades de la persona mayor.
- A pesar de las recomendaciones y seguimientos realizados por el equipo asistencial y profesional existen compromisos en cuanto a higiene y convivencia en el hogar que no se han cumplido de manera reiterada en el proceso que se lleva a cabo en la estrategia.
- La persona mayor a pesar de ser independiente, autónoma y no contar con ninguna condición de discapacidad, no abandona su cama para atender las profesionales que realizan las visitas. asumiendo una conducta extraña que no genera confianza en el lugar y dificulta puedan ser realizadas las actividades propias del modelo, se han realizado varios compromisos evitando el egreso de la familia.
- El equipo que realiza las visitas ha manifestado temores durante la realización de las visitas de rutina debido por una parte a la actitud de la persona mayor en su habitación, la presencia constante de personas extrañas que entran y salen de la vivienda -en su mayoría hombres-, camionetas de vidrios oscuros que se acercan a la vivienda, los antecedentes de consumo de sustancias psicoactivas y los jóvenes con antecedentes psiquiátricos de esquizofrenia. Sumado al contexto de la vivienda donde se ha relacionado como lo describen los informes ALMA VIDA la presencia de expendios de sustancias ilegales en los alrededores de la vivienda.

Debido a lo anterior y dado que es un caso complejo, que pone en riesgo la seguridad de los profesionales estamos reforzando un protocolo de autocuidado en las visitas, para evitar que se materialice el riesgo en temas de seguridad e integridad, además orientaciones de cómo debe realizarse el egreso de esta familia en caso de que continúe con los incumplimientos, de acuerdo a lo anterior expuesto.

Las visitas han sido suspendidas de forma temporal como medida preventiva y a la espera de las orientaciones.

Los supervisores responsables de recibir la información de este componente son:
Sara Hernández Giraldo: Componente 1 Familias Cuidadoras.

Componente 2 COLONIA DE BELENCITO

1.1.1. Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores en la colonia belencito

Número de usuarios atendidos por el componente: 290

1.1.1.1. Generalidades técnicas

Durante esta supervisión se verificaron aspectos técnicos del contrato como atenciones individuales, atenciones grupales, atención en salud, aspectos de higiene, infraestructura, orden y aseo, alimentación, archivo, entre otros.

Las condiciones verificadas se encuentran enmarcadas desde lo detallado en las especificaciones técnicas, con sus respectivos requerimientos.

- **Admisión**

El contratista reporta **8** admisiones de usuarios para el periodo reportado y comprendido entre el 1 y 31 de agosto 2023.

- **Ingreso**

El contratista informa que hubo un cierre en el período comprendido entre el 1 y el 31 de agosto de 2023, con un total de 290 Personas Mayores activas en la Colonia de Belencito. Durante este período, se registraron **8** ingresos, los cuales consistieron en 2 hombres independientes, 2 hombres semindependientes y 1 hombre dependiente, además, 1 mujer independiente y 2 mujeres semindependientes.

Se ha verificado que se cuenta con el formato de autorización de ingreso necesario para **2** de estos casos, mientras que uno de ellos aún está pendiente de ser proporcionado por parte del Comité biopsicosocial del Equipo de Personas Mayores.

HÁBITAT	INDEPENDIENTES		SEMIDEPENDIENTES		DEPENDIENTES		TOTAL
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Santo Domingo			2		1		3
Santa Teresa				2			2
Sagrado Corazón		1					1
Inmaculada	1						1
El Carmen	1						1
TOTAL	2	1	2	2	1	0	8

- **Apertura Historia Biopsicosocial**

El contratista procedió a abrir las historias biopsicosociales relacionadas con los **8** ingresos informados, distribuidos de la siguiente manera: 3 hábitat Santo Domingo, 2 en el hábitat Santa Teresa, 1 en el hábitat Sagrado corazón, 1 en el hábitat Inmaculada y 1 en el hábitat de El Carmen.

Hábitat	N° de Aperturas Historias
Santo Domingo	3
Santa Teresa	2
Sagrado Corazón	1
Inmaculada	1
El Carmen	1

Además de la apertura de la historia biopsicosocial, el contratista verificó la afiliación al sistema de salud, el listado censal y la cedulación, no solo de los usuarios nuevos, sino también de los vigentes, garantizando de esta manera el pleno goce de los derechos de las personas mayores atendidas en La Colonia.

- **Estado de afiliación al sistema de seguridad social en salud:**

Durante el periodo correspondiente al 1 al 31 de agosto, el contratista verificó la afiliación al sistema de seguridad social en salud de las personas mayores que ingresaron a La Colonia Belencito. En este proceso, se identificó que tres personas mayores no estaban afiliadas a la seguridad social EPS-S. Por lo tanto, desde el área de trabajo social, el contratista continuó con la gestión, contando con el acompañamiento de Savia salud y Metro salud.

El siguiente cuadro detalla la situación de las personas mayores de la colonia de Belencito durante el periodo del 1 al 31 de agosto en el proceso de afiliación.

ESTADO DE AFILIACIÓN	El Carmen	Santa Teresa	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santo Domingo	Inmaculada	Santa Ana	TOTAL
Afiliados régimen subsidiado	48	52	35	50	50	27	20	282
No afiliados régimen subsidiado	0	1	0	1	0	1	0	3
Movilidad entre regímenes	0	2	0	1	0	2	0	5
Portabilidad	0	0	0	0	0	0	0	290
Total	48	55	35	52	50	30	20	290
Afiliados a listado censal	48	54	35	50	50	28	20	285
No afiliados a listado censal	0	1	0	2	0	2	0	5
Total	48	55	35	52	50	30	20	290

Además, en relación al listado censal, se reportó que la información de las personas mayores que no estaban incluidas en el listado censal fue enviada el día 28/8/2023 al funcionario encargado al siguiente correo: ivan.isaza@medellin.gov.co.

FECHA DE REPORTES	DOCUMENTO	1 NOMBRE	2 NOMBRE	1 APELLIDO	2 APELLIDO
8/28/2023	42730544	Gloria	Elena	Álvarez	Castañeda
8/28/2023	8030553	José	Carmelo	Montoya	Mieles
8/28/2023	1015190387	María	Elena	Rojas	Duque
8/28/2023	42968403	Yolanda		Zapata	Castrillón
8/28/2023	71593083	Rubén	Darío	Vélez	Laserna

- **Estado del Documento de Identidad del total de la población:**

El contratista informó sobre el estado de la documentación de las personas mayores que actualmente se encontraron activas en La Colonia. Según el reporte, 288 usuarios cuentan con documentos actualizados, lo que corresponde al 99% de la población. Durante el mes de agosto, tramitaron 4 duplicados debido a pérdidas de documentos ya que, después de realizar la solicitud a la OPADI, se les informó que los usuarios no estaban exentos de pago.

Estado de documento	El Carmen	Santa teresa	Sagrado corazón	Marie Poussepin	Santo Domingo	Santa Ana	Inmaculada	Total
Actualizado	48	53	35	52	48	20	29	284
Contraseña	0	1	0	0	2	0	1	4
Suspendida	0	0	0	1	0	0	0	1
Indocumentados	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	48	55	35	52	50	20	30	290

Además, se reportaron las siguientes novedades:

La usuaria Inés Elvira López, del hábitat Santa Teresa, perdió su cédula durante una salida familiar. La familia recibió la indicación de que debían realizar el trámite, pero se encontraron con dificultades debido a un problema en las huellas desde Bogotá. La familia expresó que estaban a la espera de que la Registraduría los llamara para indicar el proceso a seguir.

La usuaria María Elena Rojas, del hábitat de Marie Poussepin, ingresó a la institución el 20 de marzo de 2023 con su documento de identidad original. El contratista señaló que al proceder con la afiliación al régimen subsidiado y verificar el estado censal, el documento se encontraba cancelado por falsedad. La Trabajadora Social solicitó el registro civil a la Registraduría de Santo Domingo, Antioquia, y este fue enviado a la abogada de Amautta para encontrar una solución y lograr la afiliación de la señora al régimen subsidiado en salud, ya que el nombre coincidía con el de la cédula.

FECHA DE REPORTES	N° DOCUMENTO	NOMBRE	HÁBITAT
28/08/2023	23146428	Inés Elvira López	Santa Teresa
28/08/2023	1015190387	María Elena Rojas	Marie Possepin

- **Acuerdo de convivencia**

En la fecha de corte de este informe, se verificaron las actividades de sensibilización que se llevaron a cabo para promover el cumplimiento del acuerdo de convivencia, con el propósito de fomentar relaciones respetuosas entre los usuarios, así como con el personal profesional y asistencial. Por otro lado, el contratista reportó los casos individuales que fueron intervenidos, donde se observaron infracciones al acuerdo de convivencia. Se proporciona una descripción de las causas y las intervenciones que llevaron a cabo los profesionales en el marco de la protección de los derechos de cada usuario. En total, se identificaron **11** casos, los cuales se distribuyen en los hábitats de Sagrado Corazón (3), El Carmen (3), Santa Teresa (3) y Santa Ana (2).

Hábitat	Hombre	Mujer	Faltas Leves	Faltas Graves	Faltas Gravísimas	Total
El Carmen	3	0	0	2	1	3
Sagrado Corazón	0	3	1	2	0	3
Santa Teresa	0	3	1	2	0	3
Santa Ana	0	2	0	2	0	2
Inmaculada	0	0	0	0	0	0
Marie Poussepin	0	0	0	0	0	0
Santo Domingo	0	0	0	0	0	0
Total	3	8	2	8	1	11

- **Valoración inicial interdisciplinaria**

En este período, el contratista llevó a cabo 8 valoraciones iniciales interdisciplinarias para los usuarios que se incorporaron durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de agosto, asegurando la aplicación de los instrumentos y valoraciones específicas de cada área. Permitiendo determinar las condiciones de ingreso de los usuarios, así como la priorización de la atención requerida y el estado de salud al momento de su ingreso.

HÁBITAT	Nutrición (MNA-Formato nutricional)	Fisioterapia (Barthel)	Enfermería (Downton-Braden - salud oral)	Psicología (Mini mental - Yesavage)	Trabajo Social (Familiograma - Redes de apoyo)	Gerontología Concepto Biopsicosocial
Santo Domingo	3	3	3	3	3	3
Santa Teresa	2	2	2	2	2	2
Sagrado Corazón	1	1	1	1	1	1
Inmaculada	1	1	1	1	1	1
El Carmen	1	1	1	1	1	1

- **Planes de intervención**

Durante el período reportado, el contratista llevó a cabo 541 acciones de los planes de intervención desde diversas líneas, en los cuales se reflejó el impacto del modelo y sus servicios en la calidad de vida de los usuarios, lo que contribuyó a generar un mayor bienestar dentro de la institución.

Área Profesional	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Nutrición	0	20	11	6	1	18	23	79
Fisioterapia	22	5	5	2	15	12	3	64
Enfermería	7	3	8	8	9	14	11	60
Gerontología	2	6	4	1	2	37	9	61
Tec en Gerontología	21	7	9	3	8	5	23	76
Psicología	29	3	5	1	10	20	1	69
Trabajo Social	9	9	29	12	8	3	2	72
Artes	17	7	5	0	7	23	1	60
TOTAL	107	60	76	33	60	132	73	541

También se aplicaron los instrumentos correspondientes en las diferentes áreas.

- **Fisioterapia**

Durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2023, el contratista llevó a cabo 8 valoraciones relacionadas con los ingresos de las personas mayores a La Colonia. Se identificó que 3 personas presentaban independencia en su ABC, 4 eran semi-dependientes y 1 era dependiente.

FUNCIONALIDAD	El Carmen	Sagrado corazón	Santa teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo domingo	Total
Independientes	1	1	0	0	1	0	0	3
Semidependientes	0	0	2	0	0	0	2	4
Dependientes	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	1	1	2	0	1	0	3	8

Además, realizó 63 seguimientos cuatrimestrales y logró evidenciar que 29 personas mayores gozaban de plena independencia para la ejecución de las actividades básicas de la vida diaria, mientras que 17 eran semi-dependientes y 17 presentaban dependencia para su ABC.

FUNCIONALIDAD	El Carmen	Sagrado corazón	Santa teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo domingo	TOTAL
Independientes	**11**	**0**	**2**	**2**	**13**	**1**	**0**	**29**
Semidependientes	8	2	1	0	1	5	0	17
Dependientes	3	3	2	0	0	6	3	17
Total	22	5	5	2	14	12	3	63

Finalmente, el contratista en el área de fisioterapia identificó cambios en la funcionalidad de 6 usuarios de La Colonia durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2023.

CAMBIOS	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	TOTAL
Independiente a semidependientes	1	0	0	0	0	0	0	1
Independiente a dependiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Semidependientes a independiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Semidependientes a dependiente	0	0	0	0	0	0	1	1
Dependiente a semidependientes	0	0	1	0	0	0	0	1
Dependiente a independiente	1	0	1	0	0	0	1	3

- **Enfermería**

Desde el área de enfermería, el contratista reportó la aplicación del instrumento Downton, mediante el cual lograron identificar antecedentes personales relevantes. Esto permitió determinar el riesgo de caída de cada usuario en el momento del ingreso.

Nivel de riesgo	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Riesgo bajo	0	0	1	0	0	0	0	1
Riesgo medio	1	1	1	0	1	0	1	5
Riesgo alto	0	0	0	0	0	0	2	2
Total	1	1	2	0	1	0	3	8

En la evaluación de la escala del Braden, el contratista identificó el riesgo de úlceras por presión y reportó lo siguiente:

Nivel de riesgo	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Riesgo bajo	1	1	2	0	1	0	3	8
Riesgo medio	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo alto	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	2	0	1	0	3	8

Según la valoración de salud oral que realizo a los 8 usuarios nuevos se logran determinar lo siguientes resultados:

Higiene oral	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Independientes para realizarse adecuada higiene oral	1	1	2	0	1	0	0	5
Necesitan algo de ayuda o supervisión para realizarse higiene oral	0	0	0	0	0	0	3	3
Necesitan total apoyo para realización de higiene oral	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	1	2	0	1	0	3	8

Además de las valoraciones a los usuarios al momento del ingreso, el contratista realizó 60 seguimientos a usuarios activos de La Colonia, donde hizo evaluación de los riesgos de caída, úlceras por presión y al estado de independencia con respecto al cuidado oral. Y reporta los siguientes resultados:

Escala de Downton

Nivel de riesgo	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Riesgo bajo	1	1	1	4	6	5	1	19
Riesgo medio	3	1	5	3	3	9	1	25
Riesgo alto	3	1	2	1	0	0	9	16
Total	7	3	8	8	9	14	11	60

Escala de Braden

Nivel de riesgo	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Riesgo bajo	7	2	5	8	9	14	11	56
Riesgo medio	0	1	0	0	0	0	0	1
Riesgo alto	0	0	3	0	0	0	0	3
Total	7	3	8	8	9	14	11	60

Escala de salud oral

Higiene oral	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Independientes para realizarse adecuada higiene oral	5	2	5	7	9	0	0	28
Necesitan algo de ayuda o supervisión para realizarse higiene oral	2	1	2	1	0	14	10	30
Necesitan total apoyo para realización de higiene oral	0	0	1	0	0	0	1	2
Total	7	3	8	8	9	14	11	60

- **Psicología**

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

El contratista realizó 8 valoraciones iniciales y **69** valoraciones de seguimiento, lo que sumó un total de 77 valoraciones durante el periodo reportado. La información correspondiente se discriminó en los cuadros que se detallan a continuación.

Resultados de MoCA a nuevos ingresos

MINI MENTAL	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Sin deterioro cognitivo	1	0	0	0	1	0	0	2
Deterioro cognitivo leve	0	1	2	0	0	0	0	3
Deterioro cognitivo moderado	0	0	0	0	0	0	1	1
Deterioro cognitivo severo	0	0	0	0	0	0	2	2
Total	1	1	2	0	1	0	3	8

Resultado Yesavage de usuarios nuevos

YESAVAGE	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Moderado	0	0	1	0	0	0	1	2
Normal	1	1	1	0	1	0	2	6
Severo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL, USUARIOS	1	1	2	0	1	0	3	8

Y los resultados de los seguimientos para MoCA son:

MINI MENTAL	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Sin deterioro cognitivo	2	0	0	0	0	0	0	2
Deterioro cognitivo leve	14	2	2	0	4	1	0	16
Deterioro cognitivo moderado	8	1	0	1	5	3	0	18
Deterioro cognitivo severo	5	0	3	0	1	16	1	26
TOTAL, USUARIOS	29	3	5	1	10	20	1	69

Yesavage son:

YESAVAGE	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Moderado	6	0	0	0	0	0	0	6
Normal	22	2	1	1	10	3	1	40
Severa	1	1	4	0	0	17	0	23
TOTAL USUARIOS	29	3	5	1	10	20	1	69

- **Trabajo Social**

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

En el mes de agosto, el contratista llevó a cabo la valoración biopsicosocial de los usuarios que llegaron por primera vez al modelo, lo que totalizó 8 valoraciones. A continuación, se presenta la clasificación de sus familias:

Hábitat	Nuclear	Extensa	Ampliada	Simultánea	Monoparental	Adoptiva	Unipersonal	No se identificó	Total
El Carmen	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Teresa	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Sagrado Corazón	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Santo Domingo	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Inmaculada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	8	0	0	0	0	0	0	0	8

- **Redes de apoyo**

El contratista evaluó las redes de apoyo de los usuarios nuevos y reporto que 7 usuarios cuentan con apoyo familiar y 1 no reporto apoyo alguno

Descripción	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Con red de apoyo familiar	1	1	2	0	1	0	1	6
Con red de apoyo social	0	0	0	0	0	0	1	1
Sin red de apoyo	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	1	1	2	0	1	0	3	8

- **Actualización de redes de apoyo y familiograma**

Durante el periodo reportado, el contratista llevó a cabo la actualización de **71** instrumentos, en los cuales identificó lo siguiente:

Hábitat	Nuclear	Extensa	Ampliada	Simultánea	Monoparental	Adoptiva	Unipersonal	No Se Identificó	Total
Sagrado Corazón	9	0	0	0	0	0	0	0	9
El Carmen	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Santa Teresa	28	1	0	0	0	0	0	0	29
Santa Ana	11	0	0	0	1	0	0	0	12
Inmaculada	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Marie Poussepine	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Santo Domingo	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	69	0	0	0	1	0	0	0	71

Además identifico la siguiente valoración de las redes de apoyo de los usuarios en seguimiento

DESCRIPCIÓN	Sagrado Corazón	El Carmen	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Con red de apoyo familiar	2	7	22	6	6	2	1	46
Con red de apoyo social	3	2	4	3	1	0	1	14
Sin red de apoyo	4	0	3	3	0	1	0	11
Total	9	9	29	12	7	3	2	71

- **Gerontología**

El contratista reportó la realización de **8** valoraciones biopsicosociales iniciales y **61** seguimientos a los planes de intervención.

Hábitat	Cantidad
El Carmen	2
Sagrado Corazón	6
Santa Teresa	4
Santa Ana	1
Inmaculada	2
Marie Poussepin	37
Santo Domingo	9
Total	**61**

- **Atención individual**

Para la fecha de corte del presente informe, que abarca desde el 1 de agosto hasta el 31 de agosto de 2023, el contratista llevó a cabo un total de **122** seguimientos individuales. Detallo el desarrollo de las actividades realizadas por los profesionales de diversas áreas, como trabajo social, gerontología, tecnología en gerontología, artes, psicología, fisioterapia, terapia ocupacional, nutrición y salud, de acuerdo a lo establecido en las guías gerontológicas y en la periodicidad estimada. Esta información se corroboró a través del registro digital de reporte de actividades.

El operador destacó que estas atenciones estuvieron enfocadas en la implementación de temas de interés para los usuarios, así como en el fortalecimiento y apoyo en el cuidado, además de promover el aprovechamiento del tiempo libre.

A continuación, se enumeran el número de actividades llevadas a cabo entre el 1 y el 31 de agosto, fecha de corte de este informe, organizadas por área.

ÁREA PROFESIONAL	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	TOTAL
Nutrición	4	2	5	2	2	0	0	15
Fisioterapia	3	1	1	1	2	1	5	14
Enfermería	6	5	5	3	3	0	4	26
Gerontología	3	3	4	0	1	0	2	13

Tec en Gerontología	2	3	6	2	8	0	2	23
Psicología	2	0	6	1	2	1	2	14
Trabajo Social	5	0	3	0	6	1	1	16
Artes	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	25	14	31	9	24	3	16	122

- **Atención biopsicosocial**

Mediante las temáticas educativas, el contratista llevó a cabo **140** actividades grupales dentro del componente Biopsicosocial, a través de las diversas líneas de intervención. Estas actividades cuentan con registros en listados de asistencia y documentación fotográfica.

Las actividades las enmarcaron en temáticas que estaban acordes con los lineamientos técnicos, e incluyeron cuidado del medio ambiente, fortalecimiento de redes de apoyo, actividades recreativas, actividades educativas (teatro, música, artes plásticas), grupos de proyección (artes plásticas, teatro y música), salud mental, estimulación física y cognitiva, así como modos, condiciones y estilos de vida saludable. Estas actividades las llevaron a cabo en la modalidad de talleres abiertos, a los cuales los usuarios/as asistieron de manera voluntaria según sus intereses y preferencias personales.

ACTIVIDADES	Número de actividades grupales	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Número de participantes
Encuentros familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermería	7	12	10	10	17	10	12	25	96
Cuidados del medio ambiente (Línea Ambiental- Tecnólogo en gerontología)	7	15	15	19	10	16	17	16	108
Fortalecimiento de redes de apoyo (Trabajo Social)	7	11	6	23	8	7	13	3	71
Actividades recreativas (Tecnólogo en Gerontología)	14	41	32	48	30	32	29	31	243
Artes escénicas (Actividad educativa)	7	9	13	18	10	10	8	7	75
Música (Actividad educativa)	7	13	13	23	10	9	8	7	83
Artes manuales (Actividad educativa)	7	9	13	23	10	9	8	7	79
Artes plásticas (Actividad educativa)	7	9	13	18	10	9	8	7	74
Grupos de proyección Artes escénicas	3	5	2	7	12	0	0	0	26
Grupos de proyección Música	6	18	12	0	18	6	0	0	54
Grupos de proyección Artes manuales	2	1	1	6	5	2	0	0	15
Grupos de proyección Artes plásticas	3	4	0	3	13	0	0	0	20
Salud mental (Psicología)	7	21	12	0	10	9	13	0	65

ACTIVIDADES	Número de actividades grupales	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Número de participantes
Estimulación física y rehabilitación (Fisioterapia)	7	13	8	10	8	11	12	10	72
Estimulación cognitiva (Gerontología)	7	18	15	30	14	11	11	11	110
Convivencia - Tecnólogo en gerontología)	7	20	17	20	14	14	16	14	115
Encuentros intergeneracionales	1	6	6	6	6	6	5	5	40
Caminatas (Fisioterapia)	2	4	1	3	8	5	9	7	37
Taller abierto (Fisioterapia)	22	58	24	77	58	15	0	0	232
Taller abierto (Música)	3	7	7	13	8	2	0	0	37
Taller Abierto (Artes Escénicas)	2	4	3	6	10	0	0	0	23
Taller Abierto (Artes manuales)	2	2	0	7	3	3	0	0	15
Taller Abierto (Artes Plásticas)	2	4	0	0	10	0	0	0	14
Taller Abierto (Acompañamiento Espiritual - Psicología)	1	2	2	6	0	0	0	0	10
Proyección Comunitaria (Línea Ambiental - Tecnólogo en Gerontología)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	140	306	225	376	302	186	169	150	1714

Desde la Línea de Trabajo Social, con el objetivo de estimular y fortalecer los vínculos entre las personas mayores y sus redes de apoyo social y familiar, el contratista llevo a cabo visitas presenciales los días martes, jueves y sábados para brindar acompañamiento individual. Y reportó un total de **135** visitas a usuarios/as.

Hábitats	Visitas de las redes de apoyo a la población durante el periodo reportado		Total
	Red Primaria	Red Secundaria	
El Carmen	15	4	19
Inmaculada	9	3	12
Santa Ana	10	3	13
Santa Teresa	30	12	42
Sagrado Corazón	14	6	20
Marie Poussepin	10	5	15
Santo Domingo	10	4	14
Total	98	37	135

- **Análisis de permisos:**

Durante el periodo reportado, que abarcó del 01 al 31 de agosto de 2023, el contratista emitió un total de **232** permisos para las personas mayores institucionalizadas. Este proceso estuvo a cargo del área de Trabajo Social y se realizó tras una evaluación de las condiciones de salud, trámites pendientes y la adherencia farmacológica para tratamientos en salud, efectuada por el equipo interdisciplinario.

Sin embargo, debido a la aplicación de sanciones por violación del Acuerdo de Convivencia o problemas de salud, se presentaron **10** casos en los cuales las solicitudes de permiso no pudieron ser concedidas. El contratista adjunta una lista con los nombres de los usuarios que realizaron las solicitudes. La información reposa en los expedientes de permisos de la sede.

Estado Del Permiso	El Carmen	Santa Teresa	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santo Domingo	Inmaculada	Santa Ana	Total
Autorizado	52	53	11	0	1	85	30	232
No Autorizado	0	4	1	0	0	5	0	10
Total	52	57	12	0	1	90	30	242

- **Análisis de casos**

El contratista presenta, a la fecha de corte de este informe correspondiente al período del 01 al 31 de agosto de 2023, el análisis de **9** casos de usuarios. Estos casos fueron evaluados de manera interdisciplinaria durante las reuniones mensuales de staff. Se verificó la información en las actas de staff y se proporciona una relación detallada de los casos, incluyendo el nombre del usuario/a, el hábitat al que pertenecen, la situación presentada y las recomendaciones de intervención.

Hábitat	# Casos	Situaciones Presentadas
Marie Poussepin	1	Usuaria Evangelina Grajales Serna con CC 43725402 de 85 años, del hábitat de Marie Poussepin, Semidependiente-heterónomo; con un diagnóstico de Hipertensión Esencial Primaria; Hipotiroidismo no especificado; Hiperlipidemia no especificada; Trastorno Afectivo Bipolar no especificado; Artrosis no especificada; Escoliosis no especificada. Usuaria que cumple con las características y se puede adaptar fácil al hábitat de Santa Teresa.
Santa Teresa	1	Usuaria Rosa Obando Tenorio con CC 1015193542 de 70 años, del hábitat de Santa Teresa, independiente-autónomo; con diagnóstico de HTA; Hiperlipidemia mixta; EPOC; Arterioesclerosis de las arterias. Usuaria que con el fin de hacerle contención frente al consumo y la venta dirigida por otros usuarios se decide pasarla al hábitat de Marie Poussepin, procurando a la vez su bienestar en salud al tener que disminuir el consumo de cigarrillos.
Santa Ana	N/A	
El Carmen	2	Usuario Horacio Goez Andrade con CC 8228659 de 83 años, del hábitat de El Carmen, dependiente-autónomo. Usuario que cumple con las características en cuanto condiciones de independencia y autonomía, pasa al hábitat de Inmaculada. Usuario Rubén Darío Vélez Laserna con CC 71593083 de 63 años, del hábitat de El Carmen, independiente-heterónomo. Usuario que cumple con las características del hábitat de Inmaculada.
Sagrado Corazón	N/A	
Santo Domingo	2	Usuario Fabian de Jesús Velásquez Elejalde con CC 2774034 de 64 años, del hábitat de Santo Domingo, independiente-autónomo; con un diagnóstico de HTA; Esquizofrenia; Tumor maligno de miembro superior; tumor maligno de la piel. Usuario que cumple características del hábitat de Inmaculada.

		Usuario Roberto Antonio Arango con CC 8308053 de 76 años, del hábitat de Santo Domingo, Semidependiente-heterónomo; con diagnóstico de TAB; Retraso mental moderado; Dislipidemia; Hipoacusia; esquizofrenia; usuario que se traslada por cumplir las del hábitat de Inmaculada y en su lugar, por un usuario nuevo que requiere de supervisión y asistencia en el hábitat de Santo Domingo.
Inmaculada	3	Usuario Anselmo Flórez Ossa con CC 3457609 de 79 años, del hábitat de Inmaculada, Independiente-autónomo; con diagnóstico de Insuficiencia renal; Hipertensión; Epoc; Trastorno de la personalidad; Cataratas complicadas, Sospecha glaucoma; dislipidemia; TAB. Usuario que por sus condiciones de salud a nivel respiratorio se decide trasladarlo al hábitat de El Carmen, procurando garantizar mejores condiciones a nivel de movilidad que brinden bienestar para su estado de salud. Usuario Jhon Jairo Acosta Arcila con CC 70032055 de 73 años, del hábitat de Inmaculada, independiente- heterónomo; con diagnóstico de Trastorno Esquizofrénico; Otros Trastornos Afectivos Bipolares; Hiperlipidemia; Hiperplasia de la Próstata; HTA; ERC; EPOC; Hemorragia Gastrointestinal no Especificada. Usuario que por condiciones de salud pasa al hábitat de El Carmen, con el fin de brindar mayor acompañamiento desde la supervención y asistencia para el desarrollo de las actividades diarias. Usuario Eladio Antonio Monsalve Muñoz con CC 3479851 de 75 años, del hábitat de Inmaculada, Semidependiente-autónomo; con diagnóstico de incontinencia urinaria, hiperplasia de próstata. Usuario que por sus condiciones de salud a nivel respiratorio se decide trasladarlo al hábitat de El Carmen, procurando garantizar mejores condiciones que brinden bienestar para su estado de salud.
Total	9	

- **Traslados**

El contratista informó sobre el traslado interno de **9** usuarios, realizado durante el periodo evaluado, que comenzó el 1 de agosto y concluyó el 31 de agosto. Los detalles son los siguientes:

N° Documento	Nombre	Hábitat Donde Sale	Hábitat Donde Llega	Fecha De Traslado	Motivo De Traslado
43725402	Evangelina Grajales Serna	Marie Poussepin	Santa Teresa	4/08/2023	Procesos de adaptación
1015193542	Rosa Obando Tenorio	Santa Teresa	Marie Poussepin	4/08/2023	Contención a sus condiciones
8228659	Horacio Goez Andrade	El Carmen	Inmaculada	4/08/2023	Procesos de adaptación
71593083	Rubén Darío Vélez Laserna	El Carmen	Inmaculada	4/08/2023	Procesos de adaptación
2774034	Fabián De Jesús Velasquez Elejalde	Santo Domingo	Inmaculada	4/08/2023	Procesos de adaptación
8308053	Roberto Antonio Arango	Santo Domingo	Inmaculada	25/08/2023	Procesos de adaptación
3457609	Anselmo Flórez Sossa	Inmaculada	El Carmen	4/08/2023	Mejorar sus condiciones
70032055	Jhon Jairo Acosta Arcila	Inmaculada	El Carmen	4/08/2023	Mejorar sus condiciones
3479851	Eladio Antonio Monsalve Muñoz	Inmaculada	El Carmen	4/08/2023	Mejorar sus condiciones

- **Aspectos en salud:**

Durante este período, el contratista llevó a cabo la proyección y realización de **1088** trámites en salud. Estos trámites abarcaron una serie de acciones y actividades destinadas a promover y asegurar el bienestar físico y mental de los usuarios con diversas patologías. Además, se gestionó la derivación hacia las diferentes entidades prestadoras de salud cuando fue necesario.

Tipo De Gestiones	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Solicitud de constancia de Verificación en base de datos sobre la identificación de un evento derivado de estado de vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Citas Médico general - presencial metro salud	9	20	19	8	14	14	22	106
Citas Médico general - presencial IPS	0	1	0	0	0	0	0	1
Citas Médico general - tele consulta	0	7	5	0	2	0	7	21
Citas odontológicas	2	1	3	0	1	0	0	7
Consultas por especialistas	20	25	33	13	36	14	21	162
Atención de Urgencias en sede	3	1	1	2	1	1	0	9
Atención de Urgencias en unidad hospitalaria	2	2	6	2	4	3	5	24
Hospitalizaciones	2	1	4	1	3	1	4	16
Exámenes médicos de laboratorio	8	16	12	7	7	8	9	67
Ayudas diagnósticas	1	4	5	2	9	16	21	58
Inmunización - vacunación influenza	0	0	0	0	0	0	0	0
Audífonos	0	0	0	0	0	0	0	0
Lentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Prótesis dentales	2	0	1	0	0	0	0	3
Renovación de órdenes de ayudas diagnosticas	0	1	0	0	0	0	1	2
Renovación de órdenes de medicamentos	4	28	19	5	10	4	22	92
Visitas hospitalarias	2	0	1	2	2	0	0	7
Entrega de medicamentos de manera completa	48	83	85	41	72	40	91	460
Entrega de medicamentos de manera parcial	7	6	5	4	6	5	6	39
Tamizaje de optometría	3	0	2	3	2	3	0	13
Procedimientos quirúrgicos	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	113	196	201	90	170	109	209	1088

- **Gestión y suministro de medicamentos**

El contratista llevó a cabo la gestión de medicamentos para los usuarios/as, incluyendo la renovación de órdenes de medicamentos, entregas completas y entregas parciales. Y aseguró la disponibilidad de personal y transporte necesario para llevar a cabo estos trámites, y reportó un total de **591** gestiones realizadas en este aspecto.

Tipo De Gestiones	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Renovación de órdenes de medicamentos	4	28	19	5	10	4	22	92
Entrega de medicamentos de manera completa	48	83	85	41	72	40	91	460
Entrega de medicamentos de manera parcial	7	6	5	4	6	5	6	39
Total	59	117	109	50	88	49	119	591

- **Cuidados básicos en salud.**

El contratista proporcionó una caracterización detallada de los usuarios basada en su nivel de dependencia y sus necesidades de salud. Esta información permitió identificar los riesgos y tomar

medidas preventivas para evitar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos. Además, posibilitó realizar análisis comparativos sobre la evolución de su estado de salud en relación con la implementación de acciones preventivas y correctivas.

Registró un total de **705** acciones, que incluyen aspectos como alimentación, higiene personal, vestimenta, control vesical, traslados de silla a cama, movilidad en superficies planas y uso de escaleras. Destacó que los hábitats Marie Poussepin y Santo Domingo tuvieron un mayor número de actividades, dado que cuentan con una mayor población de personas mayores con necesidades de asistencia (heterónomas).

Tipo De Cuidado	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Alimentación	20	25	21	1	14	0	27	108
Baño	22	48	21	1	8	7	50	157
Arreglo personal	19	48	21	2.5	8	7	50	156
Vestuario	19	48	21	2.5	8	7	50	156
Control vesical	0	0	0	1	0	0	4	5
Traslado silla - cama	8	19	6	1	5	0	16	55
Movilidad superficies planas	8	33	5	0	5	0	16	67
Movilidad para uso de escaleras	0	2	0	0	0	0	0	2
Total	96	223	95	9	48	21	213	705

Por otro lado, informó acerca de un total de **491** cuidados en salud proporcionados a usuarios con necesidades específicas, como aquellos que estaban postrados en cama, dependían de sillas de ruedas, requerían curaciones, toma de signos vitales, oxígeno suplementario, eran insulinodependientes, necesitaban hemodiálisis, sufrían de úlceras venosas, colostomías o úlceras por presión en talones, codos, cóndilos y omoplatos. También se brindó atención especial a usuarios posquirúrgicos, lo que incluía la limpieza en el pabellón auricular.

Cuidado En Salud	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Usuarios postrados en cama	0	2	0	1	0	0	8	11
Usuarios con uso permanente de silla de ruedas	7	1	9	0	8	0	16	41
Curaciones	0	1	1	0	2	0	2	6
Cambios de sonda vesical - cistostomía	0	0	0	0	0	0	4	4
Toma de signos vitales	35	52	55	18	48	23	50	281
Oxígeno suplementario	6	3	5	2	7	7	10	40
Insulino dependientes	4	2	5	0	1	1	1	14
Hemodiálisis	0	0	1	0	0	1	0	2
Úlceras venosas	0	0	2	0	0	0	2	4
Colostomía	0	0	0	0	1	0	2	3
Pie diabético	0	0	0	0	0	0	0	0
Úlceras por presión en sacro	0	0	0	0	0	0	0	0

Úlceras por presión en talones	0	1	0	0	0	0	0	1
Úlceras por presión en trocantes	0	0	0	0	0	0	0	0
Úlceras por presión en codos	0	0	0	0	0	0	0	0
Úlceras por presión en cóndilos	0	0	0	0	0	0	0	0
Úlceras por presión en omóplato	0	0	0	0	0	0	0	0
Usuarios postquirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza del pabellón auricular	22	60	0	2	0	1	0	85
Cuidados posquirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	74	122	78	22	67	33	95	491

Además, menciona cuatro (**4**) casos de usuarios en cuidados paliativos y detalla el plan de enfermería destinado a atender adecuadamente a los usuarios Hugo Guerra y Hernando Gallo Restrepo del hábitat de El Carmen, Duber de Jesús David Correa del hábitat de Santo Domingo y Gladys Velásquez del hábitat Sagrado Corazón.

Género	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Femenino	1	0	0	0	0	0	0	1
Masculino	0	0	0	0	2	0	1	3
Total	1	0	0	0	2	0	1	4

- **Actividades de acicalamiento de las personas mayores**

El contratista reportó la realización de actividades vinculadas a este ítem que incluyeron el corte y tintura de cabello, maquillaje, peinado, manicura, pedicura y afeitado. Se informa que el contratista llevó a cabo un total de **600** actividades de este tipo en los distintos hábitats.

Descripción	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Corte de cabello	0	45	0	0	3	0	46	94
Tintura de cabello	0	0	0	0	0	0	0	0
Maquillaje	0	0	0	0	0	0	0	0
Peinado	20	48	21	2	0	0	0	91
Manicure	25	48	35	1	18	0	49	176
Pedicure	25	30	35	0	18	0	49	157
Afeitada	0	16	2	0	14	1	49	82
Total	70	187	93	3	53	1	193	600

- **Seguridad del usuario**

En el momento del informe, el contratista reportó un total de **37** eventos, desglosados de la siguiente manera: **17** eventos adversos prevenibles, **16** eventos adversos no prevenibles, **2** eventos centinelas, **1** incidentes, **1** complicaciones y **0** casi eventos adversos. En orden descendente de frecuencia en los diferentes hábitats, se presentaron de la siguiente manera: Santo Domingo y Santa Teresa con 8 cada uno, El Carmen con 7 eventos, Sagrado Corazón y Marie Poussepin con 6 cada uno, Santa Ana con 2 en Inmaculada no presentó eventos.

De estos eventos reportados, afectaron 22 a mujeres y 15 a hombres, en la población total de Colonia Belencito. Proporcionalmente, esto representó el **13.5%** de mujeres y el **11.9%** de hombres afectados. El tipo de evento más frecuente fue el de caída (cama, propia altura o silla) con 15 reportes, seguido de Relacionado con trámites en salud 9 eventos, Relacionado con la Piel con 7 eventos, Relacionado con el comportamiento 3 eventos, Relacionado con medicamentos 2 y Fallecimiento 1.

Dentro de las caídas, se destacó que la mayor incidencia ocurrió en los hábitats con usuarios heterónomos, con un total de **11** reportes.

Se observó la realización de análisis, planes de atención de cuidados, el diligenciamiento de formatos de reporte de incidentes y la matriz de consolidado de reportes de seguridad del usuario correspondientes al mes de agosto de 2023.

Tipo De Eventos	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Prevenibles	4	4	5	0	1	0	3	17
No prevenibles	2	2	2	1	5	0	4	16
Incidentes	0	0	0	0	0	0	1	1
Complicación	0	0	1	0	0	0	0	1
Centinela	0	0	0	1	1	0	0	2
Casi evento	0	0	0	0	0	0	0	0
Planes Internos	4	4	5	1	1	0	5	20
Acciones realizadas	3	2	5	1	1	0	1	13
Planes Externos	0	0	0	0	0	0	1	1
Total, de acciones	13	12	18	4	9	0	15	71

- **Actividades de articulación**

Durante este período de ejecución, se contó con el apoyo del grupo de voluntariado "El Buen Samaritano" los días sábados y miércoles. Además, una persona de la comunidad se unió como voluntario y llevó a cabo actividades de acicalamiento, ofreciendo servicios de peluquería los días sábados.

Entidad	Frecuencia de asistencia	Acciones realizadas
Voluntariado El Buen Samaritano	Sábados y miércoles	Acompañamiento a los usuarios, mediante la escucha, el bingo, lectura, arreglo de uñas, movilidad de algunos de ellos en las instalaciones.
Voluntariado de acicalamiento	Sábados cada 15 días	Servicio de peluquería, el cual fue acompañado tanto por la auxiliar en salud como por el personal de Gerontología.

- **Se mantienen los siguientes Convenios educativos:**

Entidad	Tipo De Convenio	PERFIL	Observación	Frecuencia
Tecnológico de Antioquia	Convenio de Prácticas Profesionales	PSICOLOGÍA	Permitiéndoles desarrollar sus prácticas académicas con un enfoque integral en la atención a la persona mayor. El convenio permite el apoyo de las personas vinculadas en los procesos que desarrolla el área de manera individual y grupal con las personas mayores que integran la institución	Lunes a viernes
	Convenio de Prácticas Profesionales	SOCIAL		Lunes a viernes
EDESA	Convenio de Prácticas	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	Dentro de las actividades es asistencial a las Personas mayores, los cuales incluye alimentación, baño, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por el docente o personal de la institución.	Lunes a viernes
	Convenio de Prácticas	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	Dentro de las actividades es asistencial a las Personas mayores, los cuales incluye alimentación, baño, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por el docente o personal de la institución.	Lunes a viernes

- **Área protegida**

Durante el período, el contratista no estableció un convenio de área protegida con la entidad correspondiente. Esto se debió a que la sede es propiedad del Distrito de Medellín y ya cuenta con cobertura de Emermédica. A pesar de esto, se llevaron a cabo **54** atenciones en salud relacionadas con el área protegida. Estas atenciones se centraron en la resolución de situaciones de salud, y los jefes de enfermería recibieron notificaciones por parte de la auxiliar de enfermería y/o gerontología.

Servicios	Sagrado Corazón	Marie Poussepin	Santa Teresa	Santa Ana	El Carmen	Inmaculada	Santo Domingo	Total
Atención en sede	3	1	1	2	1	1	0	9
Traslados unidad hospitalaria	2	2	6	2	4	3	5	24
Tele asistencia	0	7	5	0	2	0	7	21
Total	5	10	12	4	7	4	12	54

1.1.1.1. Nutrición:

INDICADORES DEL ÁREA ASISTENCIAL

INDICADOR DE INGRESO			
INSTITUCIÓN	**EVALUACIONES REALIZADAS A INGRESOS EN EL MES**	**META**	**FECHA**
COLONIA BELENCITO	8	Variable	01 al 31 de agosto del 2023

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Evaluaciones realizadas a ingresos en el mes:

NOTA: De acuerdo con el corte del informe, que abarcó del 01 al 31 de agosto de 2023, se llevaron a cabo **8** valoraciones iniciales, se realizaron **79** seguimientos correspondientes a ese período y se atendieron **25** solicitudes individuales bajo demanda.

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

INDICADOR-SESIONES EDUCATIVAS
Para el período reportado del 01 al 31 de agosto de 2023 se realizó una **(1)** actividad educativa, *"Enfermedades del sistema renal.*

Otras actividades:

- Se verificaron los seguimientos nutricionales registrados en las historias biopsicosociales para asegurar su calidad, contenido y coherencia con los procesos de salud de los usuarios.
- Se proporcionó acompañamiento y asesoramiento a los profesionales en nutrición en relación a las actividades detalladas en las especificaciones técnicas.
- Se verificaron y autorizaron los cambio de menú solicitados, de acuerdo a las actividades planeadas

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

Total, de servicios producidos en el mes

INDICADORES	EJECUTADOS	META	AGOSTO
Número de actividades educativas realizadas	1	1	1
Numero de exámenes microbiológicos realizados	4	4	4
Numero de fumigaciones realizadas	1	1 trimestral	1 mensual
Número de mantenimientos preventivos	-	-	-
Número de mantenimientos correctivos		-	-
Número de planes alimentarios especiales entregados	39195	-	39195
Numero de raciones entregadas a la fecha.	**52455**	53940	**52455**

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Servicios producidos de forma diaria: El contratista informó sobre la cantidad de servicios producidos diariamente, aclarando que no se entregan la totalidad de los servicios dada la variabilidad en el número de usuarios por hábitat, ya que puede haber ausencias debido a citas médicas, hospitalizaciones, permisos, entre otros. Además, los fallecimientos también pueden afectar la entrega de servicios, ya que se debe esperar la asignación de una persona para reemplazar al usuario fallecido.

Para los 290 usuarios/as durante el período del 1 al 31 de agosto de 2023, se planificaron un total de **1.740** entregas diarias (considerando 6 momentos a lo largo del día), lo que sumó un total proyectado de **53.940** entregas para el período informado. De estas, se llevaron a cabo exitosamente **52.455** entregas, lo que resultó en una diferencia de **1.485** que no pudieron ser entregadas debido a diversas razones mencionadas. Esto representa un promedio de 50 entregas diarias no realizadas, lo cual se considera aceptable y justificable.

Capacitación en planes de saneamiento básico: El contratista informó sobre la capacitación que se llevó a cabo, la cual se centró en el tema de ETAS (Enfermedades Transmitidas por Alimentos). Esta capacitación se ajustó al cronograma establecido y formó parte del tema central relacionado con el sistema cardiovascular.

Servicios sanitarios
Algunas novedades en la prestación del servicio de agua potable para los hábitats de Santa Teresa, Sagrado Corazón, El Carmen y la zona de la tienda del abuelo en especial los baños de la plazoleta, se ha generado reporte a quien corresponde para mejorar la contingencia, contando con novedades frente a las adecuaciones y arreglos, pero sin superar la situación en su totalidad, presentando disminución en el servicio en menor proporción, pero con la continua contingencia en el servicio.

Microbiológicos realizados: El contratista notificó que se llevaron a cabo las 4 pruebas mencionadas en las especificaciones técnicas. Estos exámenes sumaron un total de 4 y sus resultados se encontraron dentro de los parámetros establecidos, confirmando la inocuidad de los alimentos, utensilios y del personal encargado de la manipulación para la prestación del servicio.

Adicionalmente, se realizó una prueba de calidad del agua en Colonia Belencito, y los resultados se encontraron dentro de los valores aceptables, según los límites establecidos por la Resolución 2115 de 2007.

La estimación de incertidumbre para COLIFORMES TOTALES fue de ±1 UFC para la muestra analizada, y la estimación de incertidumbre para ESCHERICHIA COLI también fue de ±1 UFC para la muestra analizada.

Fumigaciones realizadas: El contratista informó sobre la fumigación que se llevó a cabo en el servicio de alimentación de Colonia Belencito el 04/07/23, a cargo de la empresa SANAM, con un refuerzo adicional el 18/07/2023.

Mantenimientos preventivos y correctivos: Para el periodo en mención, no se realizaron mantenimientos.

- **Egresos**

Durante el período de evaluado el contratista reporto que se llevaron a cabo **8** egresos, de los cuales **4** fueron a causa de fallecimiento y **4** debido a traslado interinstitucional. En los casos de egreso por fallecimiento, el contratista gestionó el certificado de defunción correspondiente y notificó de manera oportuna a la red de apoyo.

CAUSALES DE EGRESO	El Carmen	Sagrado Corazón	Santa Teresa	Santa Ana	Inmaculada	Marie Poussepin	Santo Domingo	Total
Retiro voluntario	0	0	0	0	0	0	0	0
Retorno familiar	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallecimiento	1	1	1	0	0	0	1	4
Falsedad en la información	0	0	0	0	0	0	0	0
Superación del riesgo	0	0	0	0	0	0	0	0
Deserción	0	0	0	0	0	0	0	0
Traslado institucional	1	0	1	0	2	0	0	4
Incumplimiento al acuerdo de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Derivación dormitorio social	0	0	0	0	0	0	0	0
Derivación a familias cuidadoras	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	2	0	2	0	1	8

- **Otras actividades realizadas por parte de la supervisión**

Desde el apoyo a la supervisión, la profesional Mónica María Muñoz Blandón brindó acompañamiento en la aplicación de lista de chequeo de nutrición en el servicio de alimentación de la Colonia Belencito con el fin de evaluar el correcto funcionamiento del servicio y posteriormente realizo envió a la supervisión de las siguientes observaciones en el informe entregado.

Observaciones:

La Profesional en Nutrición Mónica María Muñoz en su rol de apoyo a la contratación realizo las siguientes actividades:

1. Aplicó lista de chequeo al servicio de alimentación, donde se evidencia vencimiento de exámenes médicos periódicos de manipuladora de alimentos desde el 12 de agosto de 2023, el operador indica realizar la actualización para el día 15 de agosto, misma fecha en que se revisa y efectivamente se encuentra la actualización, de igual forma se recomienda realizar los exámenes médicos periódicamente, tal como lo indica el decreto 1072 de 2015:

"Realizarse como mínimo cada año, los exámenes médicos periódicos ocupacionales y contar con el certificado respectivo, el cual podrá ser requerido por la administradora de riesgos laborales para el monitoreo y gestión del riesgo."

2. Solicitó cronograma de las actividades programadas desde el componente de nutrición, pero este no fue entregado sino hasta el día siguiente de la solicitud.

3. Realizó intervención al usuario Carlos Orozco respecto al tema de la silla que manifiesta es necesaria para sus terapias respiratorias, se le indica que puede hacer uso de una silla en

su unidad mientras sea necesaria y posterior debe desplazar y ubicar la silla en la zona común de actividades de esparcimiento del hábitat.

4. Por parte de los usuarios recibió inconformidad por el pan que se les ha venido suministrando, verifico con el operador y efectivamente realizaron cambio de proveedor, se les sugiere negociar nuevamente con el proveedor anterior dado que evidencio la queja de los usuarios en la degustación del pan por parte del apoyo a la supervisión.

5. Se direccionó casos frente a consultas para acceder al subsidio de Colombia Mayor.

6. Se verificó cambio de menú bajo la autorización previa del apoyo a la supervisión, menciona que los usuarios manifestaron estar muy conformes y satisfechos con el menú especial por Antioqueñidad y mes de la persona mayor.

Adicionalmente por parte de la supervisión y el apoyo a la supervisión Karla Alejandra Areiza Zea se realizaron las siguientes actividades:

1. Evaluación y verificación al mantenimiento de la red de gas y el cambio de 6 reguladores de segunda etapa de venteo que se realizó en el servicio de alimentación el 12 de 07 de 2023.

2. Realización de recorrido por toda la instalación, aplicaron listas de chequeo en los 7 hábitats de La Colonia Belencito evaluando las áreas Biopsicosocial, Salud e Infraestructura

3. Se realizaron los planes de intervención con los hallazgos observados durante el recorrido y aplicación de la misma.

4. Realización de matriz con los pendientes de salud como medicamentos, citas de medicina general, especialista, laboratorios y ayudas diagnósticas, de las personas mayores que se encuentran activas en La Colonia Belencito, para el seguimiento de los planes de gestión para la solución de los mismos

5. La profesional en Psicología Karla Alejandra Areiza Zea apoyó de manera continua a la supervisión en la solución de los casos que se presentan día a día en La Colonia

Los supervisores responsables de recibir la información de este componente son:
Monica Maria Mulford Peña: Componente 2 Colonia de Belencito.

Componente 3. MODELO INSTITUCIONALIZADO DE LARGA ESTANCIA-CENTROS DE PROTECCIÓN

Institución	FECHA DE VISITA
Sendero de Luz	31/08
Fundatar	02/08
Fundación El Edén	02/08

Samanawassi	22/08
Refugio de Ancianos	28/08
Calor de Hogar sede 1	03/08
Calor de Hogar sede 2	03/08
Corporación Hombres Hermanos	28/08
Casa De Reposo Bello Horizonte	04/08
Hogar Siggem Salud y Vida	03/08
Hermanas misioneras de la Comunidad Cristiana	01/08
Funam	02/08
Fundacol sede 1	16/08
Fundacol sede 2	04/08

Durante esta supervisión se realizaron visitas a los centros de protección con énfasis al componente psicosocial, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas. En los casos que aplica, las novedades encontradas fueron reportadas al Contratista a través del plan de mejora por medio de correo electrónico para las respectivas acciones de mejora y socializadas en las Instituciones con el personal que atendió y acompañó la visita.

En el mes de agosto de manera paralela se verificaron los aspectos relacionados con la atención a los usuarios y con garantizar las condiciones de habitabilidad, cubriendo las necesidades básicas como servicio de alimentación, orden y aseo de las unidades, verificaciones en las gestiones de salud y suministro de medicamentos. Cabe resaltar que durante las visitas de supervisión se establece comunicación directa con algunos usuarios para contrastar la información revisada en los soportes físicos con la palabra de los usuarios.

Número de usuarios atendidos por el componente: 944

Cobertura por institución

Durante este periodo el Contratista prestó la atención a 944 personas mayores de conformidad con los cupos contratados de acuerdo con las especificaciones técnicas, que hacen parte integral del contrato.

Desde la supervisión se verificó el cumplimiento por parte del contratista con respecto a la cobertura total de cupos.

N°	Institución	Dirección	Nuevos cupos
1	Sendero de Luz	CR50 61-80	**70**
2	Fundatar	KM2 VIA HATILLO San Diego, Girardota, Antioquia	**32**
3	Samana Wasi	CL 61 45-31	**50**
4	Fundación El Edén	CR 63 102 40	**93**
5	Refugio de Ancianos	CL 57 28 127	**60**
6	Calor de Hogar sede 1	Cl 67 126-26	**86**
7	Calor de Hogar sede 2	Cl 66 131 -23	**56**
8	Corporación Hombres Hermanos	CL 78 43 57	**70**

Nº	Institución	Dirección	Nuevos cupos
9	Casa De Reposo Bello Horizonte	CL 81 47 51	**75**
10	Hogar Siggem Salud y Vida	CL 38 A SUR 65 C 07	**91**
11	Hermanas misioneras de la Comunidad Cristiana	CR 27 B 107 FA – 138	**50**
12	Funam	Calle 9 13 – 45	**60**
13	Fundacol sede 1	Calle 64 # 49 – 17	**68**
14	Fundacol sede 2	Calle 82 c # 50 c 126	**83**
TOTAL			**944**

- **Ingreso**

Durante la fecha de corte del presente informe, el contratista reportó en el periodo **01 de agosto al 31 de agosto 2023** el ingreso de **14** personas mayores al componente (estos ingresos fueron remitidos por el Comité de Análisis Biopsicosocial del Equipo de Personas Mayores de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos llegando de Atención a Personas con discapacidad (APCD), residencia, Unidades Hospitalarias, corporación Gente con Vida, Albergue Temporal 123 Social, Dormitorio Social, Centro Dia, Amautta; desde la supervisión se verificó la ocupación pronta de los cupos reportados por parte del comité biopsicosocial, garantizando la continua atención por parte del contratista; adicional se verificaron todos los ingresos reportados en la estadística y su registro en SIBIS.

Institución	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº CEDULA	FECHA DE INGRESO	Procedencia (unidad hospitalaria, residencia, dormitorio, colonia, albergue temporal 123 social, otro - cual)
Hombres Hermanos	Jaime de Jesús Orrego	70038085	24/08/2023	Albergue temporal 123 social
Fundatar	Luis Ovidio Tangarife	2615104	2/08/2023	Colonia Belencito
Fundacol	Oliva de Jesús Ospina	43453026	3/08/2023	Familias cuidadoras
Fundacol	Jaime Betancur Valencia	8291129	11/08/2023	Dormitorio Social
Fundacol	María Silvia Suarez	32430825	16/08/2023	Comunidad
Fundacol	Arnoldo de Jesús Ramos	8225990	16/08/2023	Comunidad
Calor de Hogar	Humberto de Jesús	16340835	24/08/2023	Comité de ingreso AMAUTA
Fundación El Edén	Jairo De Jesús Cano	521220	18/08/2023	Metro Salud de San Antonio
Fundación El Edén	Carmen Tulia Palacio	42986362	22/08/2023	Colonia Belencito
Fundación El Edén	José Mario Corrales	3591158	24/08/2023	Albergue temporal 123 social
Bello Horizonte	Norberto de Jesús López	3509700	18/08/2023	Comunidad
Bello Horizonte	Miguel Ángel Ruiz Duque	71606277	28/08/2023	Dormitorio Social
Hogar SIGGEM	Carlos Julio Gómez Arango	70070918	25/08/2023	
Fundacol	Carlos Arturo García	71575153	30/8/2023	Colonia de Belencito

- **Admisión**

El contratista realizó la recepción de catorce (**14**) personas mayores remitidas y autorizadas por el comité de análisis biopsicosocial del equipo de personas mayores, de igual manera se enviaron las autorizaciones de ingreso firmadas por la Líder del Equipo de Asistencia, de acuerdo a la disponibilidad de cupos que reportaron y que se generaron por los egresos.

En los casos en los que el traslado se presentó por otro modelo de atención, la historia fue entregada a la nueva Institución en el momento del ingreso para dar continuidad a la misma.

Se realiza desde la supervisión la verificación de registro en SIBIS de los usuarios y usuarias cada uno de ellos reportado (a) en la fecha descrita

- **Apertura Historia Biopsicosocial**

El contratista realizó la apertura de las **11 historias biopsicosociales**, las cuales contienen los formatos establecidos por el sistema de gestión de calidad del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Alcaldía de Medellín, estas historias reposan en archivadores debidamente custodiados en cada una de las instituciones de los usuarios nuevos, aquellos que fueron trasladados de Institución, no se da apertura de la historia porque se le dio continuidad al expediente entregado en el momento de ingreso. De otra parte **3** de los usuarios ingresados al modelo, se realizará apertura de historia en el mes de septiembre, dado el ingreso los últimos días del mes agosto.

- **Acuerdo de convivencia**

Para la fecha de corte del presente informe, en los Centros de Protección se realizaron procesos de sensibilización constante y refuerzo del acuerdo de convivencia, procurando estimular e incentivar la responsabilidad del usuario frente a la generación de espacios sanos y la importancia de las buenas relaciones con sus pares, además el fortalecimiento del mismo de los usuarios que fueron trasladados en el proceso de cambio de Institución.

Por otra parte, el contratista durante el periodo realizó **27** intervenciones por incumplimiento a las normas contempladas dentro del acuerdo de convivencia realizando el siguiente reporte:

Faltas leves: **9**
Faltas graves: **10**
Faltas gravísimas: **8**

Es de aclarar que una persona mayor puede incurrir en una o varias faltas, se cuenta con el registro de los casos e intervenciones realizadas en cumplimiento al acuerdo de convivencia.

INSTITUCIONES	FALTAS			TOTAL
	LEVES	GRAVES	GRAVISIMAS	
Refugio de Ancianos San Cristóbal	0	1	3	4
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	4	0	0	4
Corporación Hogar G. Samana Wasi	0	2	0	2
Casa de Reposo Bello Horizonte	1	2	0	3

Hogar SIGGEM Salud y Vida	0	2	0	2
Fundación El Edén	2	2	0	4
Corporación Hogar Sendero de Luz	0	0	2	2
Fundacol	0	0	2	2
Corporación Calor de Hogar	0	0	0	0
Corporación Hombres Hermanos	2	1	1	4
Fundatar	0	0	0	0
Funam	0	0	0	0
TOTAL	**9**	**10**	**8**	**27**

- **Valoración inicial.**

Durante el periodo reportado se realizaron 73 valoraciones iniciales desde las áreas, es importante mencionar que algunas de estas valoraciones estaban pendientes del periodo anterior, por tanto, se realizaron 73 valoraciones a los nuevos ingresos del mes de agosto, quedando pendientes 3 valoraciones para ser realizadas los primeros días del mes de septiembre.

Es importante mencionar que no se logró valorar el 100% de los ingresos debido a que varias de estas personas mayores ingresaron los últimos días del mes de junio por tanto debido a la rotación de profesionales y la fecha de ingreso no fue posible realizar el 100% de las personas.

Con estas valoraciones es posible determinar las condiciones de ingreso del usuario y la priorización en la atención a requerir, además del estado de salud del ingreso del mismo a la institución.

Valoración Inicial interdisciplinaria.

Es importante aclarar que no se realiza el 100% de las valoraciones iniciales a los nuevos usuarios y usuarias que ingresan al modelo, debido a la rotación profesional, periodo de aislamiento según recomendación médica y a las fechas de ingreso de las personas mayores al modelo, principalmente aquellos que ingresan después de las fechas de corte en las que se realiza el informe.

En el reporte realizado se evidencia información cualitativa desde las distintas áreas respecto a las valoraciones realizadas.

INSTITUCIÓN	Nutrición (MNA- Formato nutricional)	Fisioterapia (Barthel)	Enfermería (Downton- Braden - salud oral)	Psicología (Mini mental - Yesavage)	Trabajo Social (Familiograma - Redes de apoyo)	Gerontología	TOTAL
Refugio de Ancianos	0	0	0	0	0	0	0
CPSAM Betania	0	0	0	0	0	0	0
Samana Wasi	0	0	0	0	0	0	0

Casa de Reposo Bello Horizonte	1	2	2	2	2	2	11
Hogar SIGGEM Salud y Vida	1	1	1	1	1	1	6
Fundación El Edén	3	3	3	1	2	3	15
Sendero de Luz	0	0	0	0	0	0	0
Fundacol	4	4	4	4	4	4	24
Corporación Calor de Hogar	1	1	1	1	0	1	5
Hombres Hermanos	1	1	1	1	1	1	6
Fundatar	1	1	1	1	1	1	6
Funam	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**12**	**13**	**13**	**11**	**11**	**13**	**73**

- **Planes de intervención**

Durante el periodo el contratista reportó la realización de mil seiscientos cuarenta **(1640)** seguimientos a usuarios y usuarias, observando el impacto del modelo y sus atenciones biopsicosociales, en la calidad de vida de los usuarios fortaleciendo el bienestar dentro de las instituciones, se verifica reporte cualitativo y cuantitativo desde cada área:

Seguimientos a los planes de intervención.

Institución	ÁREA PROFESIONAL							
	Nutrición	Fisioterapia	Enfermería	Gerontología	Psicología	Trabajo Social	Tec en Gerontología	Total
Refugio de Ancianos	15	15	15	15	15	15	15	105
Hermanas Misioneras	11	14	12	13	13	12	11	86
Samana Wasi	13	13	12	12	12	12	13	87
Bello Horizonte	19	19	19	19	19	19	18	132
SIGGEM	23	23	23	22	22	23	23	159
El Edén	23	23	22	25	25	22	23	163
Sendero de Luz	17	19	17	17	17	17	17	121
Fundacol	37	40	38	37	40	37	37	266
Calor de Hogar	36	36	35	35	35	34	32	243
Hombres Hermanos	18	17	18	17	17	14	18	119
Fundatar	8	7	8	8	9	8	8	56
Funam	14	16	15	14	14	15	15	103
TOTAL	**234**	**242**	**234**	**234**	**238**	**228**	**230**	**1640**

- **Atención individual**

Durante este periodo el contratista realizó **703** atenciones individuales distribuidas entre las diferentes áreas del equipo interdisciplinario, las cuales fueron verificadas de manera aleatoria durante las visitas de supervisión, revisando las historias biopsicosociales de los usuarios y el respectivo cargue en SIBIS de acuerdo a las áreas que les corresponde dicho registro.

- **Atención biopsicosocial**

Para la fecha corte del presente informe se detalla el desarrollo de las actividades realizadas por los profesionales de las áreas social, gerontología, tecnólogas en gerontología, tecnólogos en artes, psicología, fisioterapia, nutrición y salud de acuerdo a lo definido en las guías metodológicas desde cada línea de intervención teniendo en cuenta la frecuencia de cada área, así mismo, se corroboró de forma aleatoria en las visitas de supervisión con el registro digital de reporte de las actividades y los anexos entregados por el contratista que soportan el presente pago

Durante este periodo el contratista realizó **196** actividades grupales desde el componente Biopsicosocial, detallado a continuación desde las diferentes líneas de intervención.

Cabe resaltar que, para el reporte del periodo, se llevó a cabo, por parte del grupo de artistas la actividad central "La furrusca" en el marco de la celebración del mes de la persona mayor.

A continuación, se relacionan el número de actividades reportadas por el contratista durante este periodo.

Atención biopsicosocial – aprendizaje significativo.

INSTITUCIÓN	Línea Social		Salud Mental		Estimulación Física y Cognitiva		Intergeneracionales	Modos Condiciones y Estilos de Vida Saludables	Artes	Tertulias	lúdico Recreativa	Ambiental	TOTAL
	Intervención grupal	Encuentros Familiares		Estimulación Física	Estimulación Cognitiva								

	Sociales		Psicología	Fisioterapeuta	Gerontología		Gerontología Convivencia	Nutrición	Enfermería	Artistas	Tec. Gerontología			
Refugio de Ancianos San Cristóbal	1	0	1	3	2	0	2	1	1	0	1	2	1	15
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	1	0	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	16
Corporación Hogar G. Samana Wasi	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	2	2	12
Casa de Reposo Bello Horizonte	1	0	1	4	1	1	1	1	1	3	1	2	1	18
Hogar SIGGEM Salud y Vida	1	0	1	4	1	1	1	1	1	0	1	2	1	15
Fundación El Edén	1	0	1	4	1	0	1	1	1	6	1	2	2	21
Corporación Hogar Sendero de Luz	1	1	1	3	1	1	1	1	1	0	1	2	1	15
Fundacol	2	0	2	2	2	0	2	2	3	0	2	4	2	23
Corporación Calor de Hogar	2	0	2	8	2	1	2	1	2	0	1	2	1	24
Corporación Hombres Hermanos	1	0	1	3	1	1	1	1	1	2	0	2	1	15
Fundatar	1	0	1	2	1	0	1	1	1	0	1	1	0	10
Funam	1	0	1	3	1	0	1	1	1	0	0	2	1	12
TOTAL	**14**	**1**	**14**	**40**	**15**	**6**	**15**	**13**	**15**	**13**	**11**	**25**	**14**	**196**

- **Análisis de permisos**

Para el periodo informado el contratista reportó **218** permisos por horas a usuarios/as, obteniendo así un total de **4491** horas de ausentismo, además **41** personas mayores emplearon permisos por días para el fortalecimiento con sus redes de apoyo de primero y segundo grado. Lo anterior una vez evaluada las condiciones por parte del equipo Interdisciplinario como son las condiciones de salud, trámites pendientes o adherencia farmacológica para tratamientos en salud. Permitiéndose

además generar espacios externos para la interacción de los usuarios con su entorno y realizar actividades de índole personal.

Cabe resaltar que desde la supervisión se recuerda al contratista que en el caso de permisos prolongados debe reportarse al servicio de alimentación dado que no está prestando el servicio a la totalidad de la población.

- **Adaptación**

Para el periodo del presente informe, el contratista reportó ocho **(8)** personas mayores que han tenido dificultades de adaptación a pesar de haber transcurrido algún tiempo desde su ingreso, debido a situaciones como recuperación de traumas por accidentes o patologías, como también circunstancias que no cumplen con la norma: adherencia al tratamiento farmacológico, dificultades en la convivencia, trato irrespetuoso, entre otros. Es importante mencionar que el proceso de adaptación para cada adulto es diferente, bien sea que llegue al modelo por traslado o por ser un nuevo ingreso, lo cual requiere que desde las distintas áreas de intervención el acompañamiento sea constante e integral, éste favorece la generación de estrategias de vinculación entre la persona mayor con la institución y los procesos que se adelantan buscando el bienestar de cada uno de los beneficiarios.

- **Análisis de casos**

El contratista durante el periodo reportado realizó doce (**12**) comités de análisis de casos, con el abordaje de un total de **139** casos presentados, en los cuales desde la supervisión se verificaron las actas de estos encuentros de los equipos interdisciplinarios, en donde se realizó seguimiento y acompañamiento a casos específicos a necesidad de cada usuario.

Realizan la diferenciación para la atención de usuarios y usuarias considerando su funcionalidad y género, como se muestra en la tabla siguiente:

Análisis de casos por mes

Institución	TOTAL, DE COMITES	INDEPENDIENTES		SEMIDEPENDIENTES		DEPENDIENTES		TOTAL
		Género		Género		Género		
		F	M	F	M	F	M	
Refugio de Ancianos	1	1	2	0	3	0	0	6
Hermanas Misioneras	1	5	0	5	0	3	0	13
Samana Wasi	1	4	2	3	0	4	1	14
Bello Horizonte	1	1	2	0	2	0	0	5
Hogar SIGGEM Salud y Vida	1	0	1	1	3	0	0	5
Fundación El Edén	1	3	5	0	3	1	3	15
Sendero de Luz	1	1	9	0	2	2	4	18

Fundacol	1	0	8	1	0	1	1	11
Corporación Calor de Hogar	1	6	5	3	7	3	2	26
Hombres Hermanos	1	0	7	2	3	0	0	12
Fundatar	1	1	2	0	2	1	1	7
Funam	1	1	2	0	2	1	1	7
TOTAL	**12**	**23**	**45**	**15**	**27**	**16**	**13**	**139**

- **Traslados**

Durante el período reportado, se realizó diez (**10)** solo traslado interinstitucional, dada la condición de detonación del usuario con sus pares y acuerdo de convivencia.

- **Aspectos en salud**

Durante el periodo se realizaron 1915 gestiones en salud, en los diferentes centros de protección de la red de hogares, la mayor gestión se relaciona con los trámites de reclamación de fórmulas y medicamentos, 283 exámenes de laboratorios, 271 citas programadas con medicina general, 214 citas programadas con médicos especialistas, 98 visitas hospitalarias, 79 ayudas diagnósticas, 77 interconsultas, 76 atenciones por urgencias entre otras gestiones.

Gestiones *en salud.*

Institución	Refugio de Ancianos	Hermanas Misioneras	Samana Wasi	Bello Horizonte	SIGGEM	Fundación El Edén	Sendero de Luz	Fundacol	Calor de Hogar	Hombres Hermanos	Fundatar	Funam	Total
Solicitud de constancia De Verificación En Base De Datos Sobre La Identificación De Un Evento Derivado De Estado De Vulnerabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Citas Médico general -	15	12	23	27	16	41	30	58	18	16	3	12	271

Institución	Refugio de Ancianos	Hermanas Misioneras	Samana Wasi	Bello Horizonte	SIGGEM	Fundación El Edén	Sendero de Luz	Fundacol	Calor de Hogar	Hombres Hermanos	Fundatar	Funam	Total
presencial IPS													
Citas Médico general - tele consulta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Citas odontológicas	19	1	20	5	0	0	0	9	1	1	0	0	56
Consultas por especialistas	32	22	10	14	7	5	11	40	34	31	2	6	214
Atención de Urgencias	3	5	3	5	3	8	7	29	7	3	0	3	76
Hospitalizaciones	2	4	4	5	2	9	4	10	8	1	0	1	50
Interconsultas	2	16	11	25	2	4	2	2	3	7	0	3	77
Exámenes médicos de laboratorio	16	24	23	39	8	54	49	40	8	15	4	3	283
Ayudas diagnosticas	13	4	3	16	4	6	8	16	4	4	1	0	79
Inmunización - vacunación influenza - Covid-19 (pfizer)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Audífonos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lentes	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	4
Prótesis dentales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renovación de órdenes de ayudas diagnosticas	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Renovación de órdenes de medicamentos	25	4	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	34
Visitas hospitalarias	5	20	12	10	19	0	0	15	16	1	0	0	98
Entrega de medicamentos de manera completa	73	25	43	62	22	87	41	62	23	71	6	18	533
Entrega de medicamentos de	4	10	2	8	18	5	2	15	11	26	0	0	101

Institución	Refugio de Ancianos	Hermanas Misioneras	Samana Wasi	Bello Horizonte	SIGGEM	Fundación El Edén	Sendero de Luz	Fundacol	Calor de Hogar	Hombres Hermanos	Fundatar	Funam	Total
manera parcial													
Tamizaje de optometría	0	2	2	5	4	4	2	4	0	2	0	0	25
Procedimientos quirúrgicos	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	6
Total	**216**	**149**	**159**	**224**	**108**	**228**	**156**	**301**	**133**	**179**	**16**	**46**	**1915**

A través de las visitas de supervisión se verificaron de forma aleatoria las historias de salud de algunos usuarios, el reporte de seguimientos desde el área de enfermería y el equipo interdisciplinario, validando las gestiones realizadas para consecución de medicamentos, citas médicas, hospitalizaciones, citas odontológicas entre otras, realizando las recomendaciones pertinentes.

Se realiza seguimiento al estado de afiliación de la población atendida en los centros de Protección, con este resultado:

Estado de afiliación.

INSTITUCIÓN	Afiliados régimen subsidiado	No afiliados régimen subsidiado	Movilidad entre regímenes	Portabilidad	Total	Afiliados a listado censal	No afiliados a listado censal	Total
Refugio de Ancianos San Cristóbal	60	0	0	0	60	57	3	60
CPSAM Betania - Hermanas Misioneras	50	0	0	1	50	47	3	50
Corporación Hogar G. Samana Wasi	50	0	0	0	50	49	1	50
Casa de Reposo Bello Horizonte	75	0	0	1	75	68	7	75
Hogar SIGGEM Salud y Vida	90	1	0	1	91	90	1	91
Fundación El Edén	92	1	0	1	93	92	1	93
Corporación Hogar Sendero de Luz	69	1	0	1	70	67	3	70
Fundacol	151	0	0	2	151	143	8	151
Corporación Calor de Hogar	142	0	0	2	142	130	12	142
Corporación Hombres Hermanos	70	0	0	1	70	66	4	70
Fundatar	32	0	0	30	32	31	1	32
Funam	60	0	0	58	60	60	0	60
TOTAL	**941**	**3**	**0**	**98**	**944**	**900**	**44**	**944**

- **Cuidados básicos**

Durante este periodo el contratista reportó de manera discriminada la caracterización de los usuarios con base en su nivel de dependencia y requerimientos en salud, información que permitió identificar los riesgos y las medidas preventivas para evitar la generación de incidentes y/o eventos adversos; adicionalmente permite hacer análisis comparativos sobre el comportamiento de su estado de salud, en función de la implementación de acciones preventivas y correctivas.

Las acciones que requirieron del apoyo de Savia Salud, se realizaron por medio de la articulación con esta entidad prestadora de salud.

A través de las visitas de supervisión se verificó aleatoriamente el registro de los cuidados básicos, así mismo, por medio de la observación se constató la higiene y presentación personal de los usuarios en su cotidianidad, administración de medicamentos, supervisión de signos vitales, hidratación alimentación, cambio de pañal, cambios de posición, entre otras necesidades.

Realizan un reporte de **2175** intervenciones en salud, registradas en los distintos centros de protección, se tiene en cuenta que una misma persona mayor puede recibir distintas acciones de cuidados básicos.

Los cuidados paliativos se realizaron a **11** personas mayores, desde el área de enfermería, centrados en el alivio del dolor y sufrimiento de las personas con enfermedad crónica, degenerativa, irreversible o en fase terminal, controlando los síntomas físicos y realizando atención psicosocial.

- **Actividades de acicalamiento de las personas mayores**

Estas actividades comprenden corte de cabello y/o tintura, maquillaje, peinado, manicure, pedicura y afeitada. Las cuales se registraron en el formato de acicalamiento bajo custodia de enfermería.

A través de las visitas de supervisión se verificó el registro de las actividades de acicalamiento de las personas mayores, así mismo, por medio de la observación se constató la presentación personal de los usuarios. Se hace la relación de **2571** actividades realizadas, discriminadas según atención en cada centro de protección, las cuales corresponden a cortes de cabello, tintura, maquillaje, pedicura, manicure y afeitada principalmente.

- **Seguridad del usuario**

Durante la fecha de corte del presente informe el Contratista reportó **92** eventos adversos con población atendida, siendo prevenibles **26**, no prevenibles **37**, con complicación **2** e incidentes **25** y por último reportan **2** casi error, siendo un evento que pudo haber sido pero que no fue. Se destaca que de los **82** casos adversos **57** se presentaron por caída.

En cada uno de los centros de protección el comité de eventos adversos, realiza el respectivo análisis y planes de mejora que se realizan mensualmente en cada uno del staff, con la finalidad de identificar y mitigar los posibles riesgos que existen en cada una de las instituciones y preservar la

salud de los adultos mayores. El contratista realiza mes a mes la relación de los usuarios reportados con eventos adversos identificando nombre, documentos y ubicación.

- **Actividades de articulación.**

A continuación, se describen las articulaciones realizadas mediante convenios de prácticas académicas que contribuyen en el bienestar de los usuarios y usarías de los centros de protección.

En visitas de supervisión se evidencia la presencia y actividades realizadas por estos convenios. Por otra parte, se evidencia la presencia de entidades voluntarias para acompañamiento espiritual y recreativo.

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
Tecnológico de Antioquia	Convenio de Prácticas Profesionales	Psicología	Permitiéndoles desarrollar sus prácticas académicas con un enfoque integral en la atención a la persona mayor. El convenio permite el apoyo de las personas vinculadas en los procesos que desarrolla el área de manera individual y grupal con las personas mayores que integran la institución	Lunes a viernes
Tecnológico de Antioquia	Convenio de Prácticas Profesionales	Trabajo Social	Permitiéndoles desarrollar sus prácticas académicas con un enfoque integral en la atención a la persona mayor. El convenio permite el apoyo de las personas vinculadas en los procesos que desarrolla el área de manera individual y grupal con las personas mayores que integran la institución	Lunes a viernes

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
EDESA	Convenio de Prácticas	auxiliar de enfermería	Dentro de las actividades es asistencial a las Personas mayores, los cuales incluye alimentación, baño, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por el docente o personal de la institución.	Lunes a viernes
CENSA	Convenio de Prácticas	auxiliar de enfermería	Dentro de las actividades es asistencial a las Personas mayores, los cuales incluye alimentación, baño, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por el docente o personal.	Lunes a viernes
INDER	Convenio de Prácticas	Profesor de Actividad Física	Dentro de las actividades que realiza tiene como objetivo el mantenimiento físico, el acondicionamiento y fortalecimiento de las personas mayores.	Miércoles y viernes

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
Universidad Cooperativa de Colombia	Convenio de Prácticas Profesionales	Practicante de medicina del 5 semestre de medicina	La práctica de semiología tiene como objetivo identificar las diversas manifestaciones patológicas, de cómo buscar estas manifestaciones, de cómo reunirlas en síndromes, y de cómo interpretarlas, jerarquizarlas y razonarlas, con el fin de que las personas mayores Institucionalizadas en su estado de salud sean conscientes del manejo de sus enfermedades y a la vez se sienta acompañados y atendidos por los practicantes de medicina.	Miércoles Jueves y viernes
Luis Amigo	Convenio de Prácticas	Actividad física y Deporte	Plantear desde el área de la recreación actividades lúdicas y ejercicios cognitivos	Lunes, martes, miércoles y jueves
Granjas San José Obrero	Convenio de servicio social	Estudiantes décimo grado	Estudiantes que realizan actividades de apoyo didáctico y lúdico en la institución.	Lunes, miércoles y viernes

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Entidad	Tipo de convenio	Perfil	Observación.	Frecuencia
INDECAP	Convenio de Prácticas	Auxiliar de enfermería	Las estudiantes realizan actividades asistenciales a las Personas mayores, acompañamiento en alimentación, cambio de pañal, acicalamiento, tendido de camas, toma de signos vitales, entre otras, las cuales siempre están acompañadas y orientadas por personal de la institución.	Lunes a viernes
Universidad Católica de Oriente	Convenio de practicas	Todo tipo de profesionales en formación por la UCO	Los estudiantes en formación realizarán las prácticas en la Corporación Sendero de Luz, de acuerdo a las necesidades de la formación de lunes a viernes	Lunes a viernes
Uniminuto	Convenio de practicas		Psicología, Trabajo Social	Lunes a viernes
Universidad Adventista	Convenio de practicas	Enfermería Profesional	El grupo de estudiantes bajo convenio decente asistencial realizan diagnóstico sobre la Pirámide de las necesidades de Maslow y de acuerdo a este diagnóstico se realizan las actividades de trabajo grupal con la población Adulta Mayor	Todos los viernes

- **Egresos**

El contratista cumplió con el reporte oportuno de la disponibilidad de cupos por el egreso de las personas mayores para el comité de análisis, garantizando en todo momento el debido proceso y los trámites técnicos administrativos la legalización del egreso de la persona mayor del modelo de

larga estancia de los centros de protección. Se realizaron en total **12** egresos, relacionando las causas siguientes:

Desde la supervisión se revisó el reporte de los egresos en SIBIS y en las visitas de supervisión donde de forma aleatoria se revisó el diligenciamiento del formato de egreso establecido el cual debe estar consignado en la historia biopsicosocial, atendiendo a lo relacionado en el reporte realizado.

Relación egresos de usuarios				
INSTITUCIÓN	**N° DOCUMENTO**	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**MOTIVO DE EGRESO**	**FECHA DE EGRESO**
Hombres Hermanos	8295830	Roberto Emilio Caicedo	Dormitorio social	16/8/2023
Hombres Hermanos	15377048	Jose Lubin Montoya	Fallecimiento	20/8/2023
Fundatar	8226810	Leocio Zea Rojas	Traslado Colonia de Belencito	2/8/2023
Calor Hogar	3417532	Miguel Ángel Montoya	Fallecimiento	22/8/2023
Corporación Hogar Sendero de Luz	3332711	Javier de Jesús Macias Herrera	Fallecimiento	16/8/2023
Fundacol	8250108	Rafael Ospina Vásquez	Fallecimiento	11/8/2023
Fundación El Edén	651436	Jose Obed Bran Delgado	Fallecimiento	17/8/2023
Bello Horizonte	70107967	Álvaro Arturo Guzmán	Incumplimiento al acuerdo	17/8/2023
Bello Horizonte	70049402	Alonso Dario Jaramillo	Fallecimiento	26/8/2023
CPSAM Betania	43920448	Blanca Aurora Grisales	Fallecimiento	13/8/2023
SIGGEM Salud y vida	3433726	Tiberio Arango	Fallecimiento	23/8/2023
El Eden	32435194	Ana Luisa Gañan	Traslado Colonia de Belencito	22/8/2023
Hombres Hermanos	8295830	Roberto Emilio Caicedo	Dormitorio social	16/8/2023
Hombres Hermanos	15377048	Jose Lubin Montoya	Fallecimiento	20/8/2023
Fundatar	8226810	Leocio Zea Rojas	Traslado Colonia de Belencito	2/8/2023
Calor Hogar	3417532	Miguel Ángel Montoya	Fallecimiento	22/8/2023
Corporación Hogar Sendero de Luz	3332711	Javier de Jesús Macias Herrera	Fallecimiento	16/8/2023
Fundacol	8250108	Rafael Ospina Vásquez	Fallecimiento	11/8/2023
Fundación El Edén	651436	Jose Obed Bran Delgado	Fallecimiento	17/8/2023
Bello Horizonte	70107967	Álvaro Arturo Guzmán	Incumplimiento al acuerdo	17/8/2023
Bello Horizonte	70049402	Alonso Dario Jaramillo	Fallecimiento	26/8/2023

- **Línea de acompañamiento espiritual.**

En el periodo del presente informe el Contratista reportó un total de **62** actividades con las personas mayores de los diferentes Centros de Protección para el acompañamiento espiritual, las cuales contribuyeron al fortalecimiento en el sentido de la vida y el trabajo emocional personal, respetando la libertad de culto. Estos acompañamientos estuvieron enmarcados en la celebración de la eucaristía, entrega de la sagrada comunión, espacios de acción de gracias, cultos y caminata con sentido espiritual.

- **Dotación beneficiarios.**

Se realizó verificación de entregas en cuanto a menaje de cama y kit de aseo, los cuales se registran en los formatos físicos y fueron observables en las visitas de supervisión realizadas en los centros de protección.

- **Documentación.**

Dada la importancia y necesidad del documento de identidad para la realización de distintos trámites para la atención, bienestar de los usuarios y acceso a derechos, desde el área se realiza seguimiento al estado de documentación, relacionando lo siguiente:

Estado documentación.

Institución	Actualizado	Desactualizado	Contraseña	Indocumentado	TOTAL
Refugio de Ancianos	57	0	3	0	60
Hermanas Misioneras	49	0	1	0	50
Samana Wasi	50	0	0	0	50
Bello Horizonte	74	0	1	0	75
SIGGEM Salud y Vida	86	1	0	4	91
Fundación El Edén	91	1	0	1	93
Sendero de Luz	69	1	0	0	70
Fundacol	148	0	2	1	151
Calor de Hogar	141	0	1	0	142
Hombres Hermanos	69	0	1	0	70
Fundatar	31	0	0	1	32
Funam	60	0	0	0	60
TOTAL	**925**	**3**	**9**	**7**	**944**

Los casos de indocumentados corresponden a pérdidas de documentos, usuarios que ingresan al modelo sin el documento y en algunos casos especiales como doble cedulación que impide los tramites.

1. **Alimentación y nutrición**

Durante la fecha corte del presente informe se presenta la siguiente información:

SERVICIOS DURANTE EL PERIODO		
SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	**META**	**Total 01 julio al 31 julio**
Número total de servicios producidos de forma diaria.	175584	**174980**
Número de sesiones educativas a personal manipulador de alimentos	14	**14**
Número de microbiológicos realizados	56	**40**
Número de fumigaciones realizadas	1 trimestral	**3**
Número de mantenimientos correctivos y preventivos realizados	Según programación	**10**

Servicios producidos de forma diaria: el contratista reportó el número de servicios producidos diarios, aclarando que no se entrega la totalidad de ellos, diariamente, según el número de usuarios por sede, toda vez, que pueden presentarse ausencias, por citas médicas, hospitalizaciones, permisos, entre otros. Se garantizan los 6 momentos de alimentación diario.
El contratista registra diariamente la cantidad de entregas realizadas en cada Centro de Protección.

Capacitación en planes de saneamiento básico: el contratista reportó la realización de **14** actividades durante la fecha de corte del presente informe, con el personal manipulador de alimentos, abordando la temática Planes de dieta y en análisis de los factores a considerar durante la recepción y almacenamiento de los alimentos.

Microbiológicos realizados: para la fecha corte del presente informe el contratista reporta en sus anexos la realización de **56** pruebas descritas en las especificaciones técnicas de frotis de mano, frotis de superficie, jugo y ensalada.

Fumigaciones realizadas: el contratista reporta a la fecha corte del presente informe **3** fumigaciones realizadas al servicio de alimentación.

Mantenimientos preventivos y correctivos: el contratista reportó **10** mantenimientos preventivos, para las sedes de Calor de Hogar de equipos del servicio de alimentación, durante la fecha de corte del presente informe.

1.3.1.3 Área protegida

Durante el periodo del presente informe, el contratista refiere servicio cubierto por la empresa EMI, CEM o Bomberos de acuerdo a la ubicación geográfica o de alcance de las entidades existentes. Para el caso de Calor de Hogar 1 y 2, no se tiene el servicio, sin embargo se cuenta con protocolo de atención.

Los supervisores responsables de recibir la información de este componente son:
Sara Hernández Giraldo: Componente 3 Centros de protección

Otras actividades realizadas por el Equipo Supervisor, durante la fecha corte del presente informe:

- Se realizó la celebración del mes de las personas mayores, en articulación con las actividades propuestas desde la oferta Institucional.
- El día 10 de agosto, se realizó reunión con Personería Distrital, para definir rutas y pasos a seguir para la atención de los casos puntuales de los usuarios del modelo larga estancia, en especial, aquellos que alteran la convivencia.
- Durante la fecha corte del presente informe se definió el modelo de encuesta de satisfacción, para Colonia de Belencito y Centros de Protección, conforme a las mejoras sugeridas en la auditoria de Calidad.
  La propuesta fue enviada a la profesional de Calidad del Equipo de Personas Mayores, para su codificación en Isolucion.

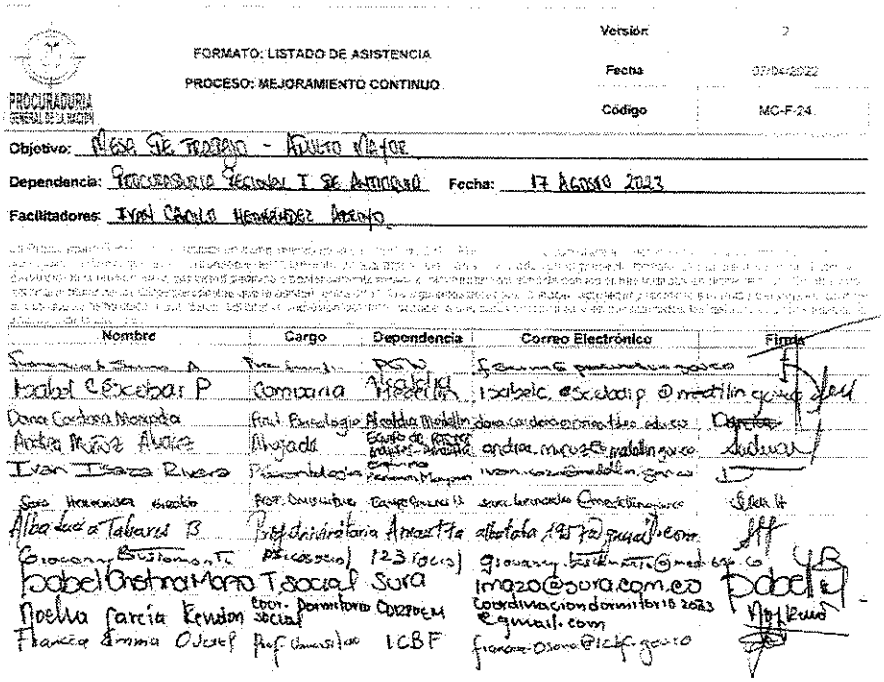
Cód. FO-GINF-012 Versión 7	Formato FO-GINF Asistencia a Reuniones, Eventos y Capacitaciones	Alcaldía de Medellín

Tema	Revisión documentos Encuesta Satisfacción LE - oportunidad de mejora auditoría interna							Tipo de Reunión	Capacitación	☐	Seguimiento	☐	Modalidad Reunión	Presencial	☐
Dependencia	Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos		Organizador	Subsecretaría de Grupos Poblacionales					Entrenamiento	☐	Toma de decisiones	☑		Virtual	☑
Responsable	Maira Alejandra Uribe Vasquez		Departamento	Antioquia		Ciudad	Medellín		Formación	☐				Mixta	☐
Fecha	29/8/2023	Lugar	Meet		Hora inicio	09:30	Hora terminó	10:30	Informativa	☐	Otra	☐			

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 2096 de 2016 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos, para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado; esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión, en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Dejaré que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, revocar esta autorización y eliminarla, yo que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención 4444144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 - 165 la Alpujarra) y sedes externas. SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín

Nº	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres y Apellidos	Cargo / Empleo	Empresa /Entidad / Dependencia	Teléfono Fijo / Número Celular	Correo Electrónico	Firma
1	Cédula de Ciudadanía	1020478039	Tatiana Echeverry Correa	Trabajo social	Amalfia	3116972608	Tatiana12.echeverry@gmail.com	
2	Cédula de Ciudadanía	1040742039	Sara Hernández Giraldo	Profesional Universitario	Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos	3376311335	sara.hernandez@medellin.gov.co	
3	Cédula de Ciudadanía	1040758514	Diana Yuleth Cardona Monsalve	Practicante psicología	Amalfia	3128490898	diana.cardona@correo.itm.edu.co	
4	Cédula de Ciudadanía	42684552	Monica Maria Muñoz Brandón	Nutricionista	Amalfia	3122652038	monimariamb9220@gmail.com	
5	Cédula de Ciudadanía	43178329	Ana Mayerly Roada Burgos	Contratista	Amalfia	3194848921	anaboadaadmin@gmail.com	

- El día 17 de agosto, se realizó reunión para mesa de personas mayores, con la finalidad de establecer rutas y articulaciones entre Instituciones, que faciliten la atención de los casos de los usuarios.



PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

FORMATO: LISTADO DE ASISTENCIA

PROCESO: MEJORAMIENTO CONTINUO

Versión: 2

Fecha: 07/Dic/2022

Código: MC-F-24

Objetivo: Mesa de trabajo - Abuelo Viajero

Dependencia: Procuraduría Regional I de Antioquia Fecha: 17 AGOSTO 2023

Facilitadores: Ivan Camilo Hernández Arango

Nombre	Cargo	Dependencia	Correo Electrónico	Firma
Isabel Cristina P	Comisaria	Alcaldía	isabelc.escobar@medellin.gov.co	
Dana Cardona Moncada	Prof. Psicología	Alcaldía Medellín	dana.cardona@correo.tdea.edu.co	
Andrea María Alvarez	Abogada	Equipo de apoyo Secretaría de las Mujeres	andrea.mvarez@medellin.gov.co	
Ivan Isaza Rivera	Psicólogo	Secretaría de las Mujeres	ivan.isaza@medellin.gov.co	
Sara Hernández Giraldo	Prof. Derecho	Procuraduría	sara.hernandez@procuraduria.gov.co	
Alba Lucía Tabares B.	Profesional Universitaria	Alcaldía	albatabares1972@gmail.com	
Gloria Patricia Cuervo Bedoya	Psicóloga	123 focus	gloria.cuervo@medellin.gov.co	
Isabel Cristina Mazo T.	Social	Sura	imazo@sura.com.co	
Noella García Rendón	Coor. Programa Social	Corporación Opción	Coordinacionadmin1618 2023 @gmail.com	
Francia Emma Ospino	Prof. Comisaria	ICBF	francia.ospino@icbf.gov.co	

- Se dio inicio a la elaboración de protocolo de visitas, para la protección de los profesionales en campo, además se solicitó articulación con la Secretaría de las Mujeres, para el fortalecimiento del documento.

De: Sara Hernández Giraldo <sara.hernandez@medellin.gov.co>
Enviado: jueves, 24 de agosto de 2023 13:17
Para: Gloria Patricia Cuervo Bedoya <gloria.cuervo@medellin.gov.co>; Silvana Gonzalez Montoya <silvana.gonzalez@medellin.gov.co>
Cc: anaboadaddhh@gmail.com <anaboadaddhh@gmail.com>; Dana Yulleth Cardona Moncada <dana.cardona@correo.tdea.edu.co>
Asunto: Solicitud Apoyo Protocolo de cuidado y prevención de Violencias sexuales - AMAUTTA

Cordial saludo
Doctora Gloria Patricia
Doctora Silvana

En aras de promover la articulación institucional para la prevención de las violencias sexuales y de género, solicitamos a la dependencia a su cargo, para el apoyo en la construcción de "Protocolo de autocuidado" que actualmente estamos adelantando con el equipo profesional y asistencial que realiza visitas domiciliarias del Equipo de Personas Mayores adscrito a la Secretaría de Inclusión Social, Familia y DDHH, el cual está conformado en gran mayoría por mujeres, esto dado que se han presentado situaciones de riesgo ante los cuales se hace necesario contar con herramientas para la actuación preventiva o reactiva según sea el caso para disminuir dichos riesgos. Así mismo reconociendo los antecedentes históncos en la ciudad en cuanto a este tipo de violencias.

Agradecemos el apoyo que puedan brindarnos ante esta propuesta y disponer de un espacio para avanzar en análisis de las situaciones y recomendaciones de actuación y activación de rutas.

Si requiere de información adicional o profundizar en esta propuesta, por favor informarnos.

Feliz tarde, quedamos pendientes de tu respuesta.

Equipo de Personas Mayores.

LISTADO DE VERIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COMPRA PÚBLICA INNOVADORA, SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE

Objeto del contrato	DETALLE DE LA COMPRA PÚBLICA DENTRO DEL CONTRATO (Explique en forma detallada los bienes y servicios adquiridos en virtud de la compra pública y los factores que favorecieron su cumplimiento).	SI	N/A	NÚMERO Y PORCENTAJE (Señalar el total y el porcentaje de acuerdo con la totalidad del contrato) (Valor del ítem/valor del Contrato).	Medio de verificación.	AVANCE DE EJECUCIÓN -VS- CUMPLIMIENTO DEL CRITERIO.
COMPRA PÚBLICA SOSTENIBLE: • Satisface la necesidad y contribuye a la protección del medio ambiente, la reducción en el consumo de recursos, o la inclusión y la justicia social durante el desarrollo de un proceso de compra pública.	El aceite usado también se puede someter a un reciclado material, siendo válido para producir otros materiales como betún asfáltico que luego se usa para telas impermeabilizantes o en el asfaltado de carreteras, pinturas, tintas, fertilizantes o arcillas expandidas	X		Sedes Colonia de Belencito y Fundación el Edén, quienes representan el 31.03% de la población total atendida en el componente 2 y 3.	Certificado mes vencido **ECOGRAS**	100% para el periodo reportado
COMPRA PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE: • Permite al Estado obtener valor por dinero porque aborda factores de riesgo, como los impactos negativos sobre la sostenibilidad y las violaciones y abusos de los derechos humanos.	Teniendo en cuenta los lineamientos de los procesos contractuales que buscan garantizar la implementación de la Política de Compra Pública Innovadora, Sostenible y Socialmente Responsable, para el presente contrato, el Contratista dio cumplimiento a través de compras realizadas a pequeños productores en los servicios de alimentación del proveedor Cocina de Luis, quien es el encargado del abastecimiento de este servicio en las sedes Colonia de Belencito y Fundación el Edén.	x		Sedes Colonia de Belencito y Fundación el Edén, quienes representan el 31.03% de la población total atendida en el componente 2 y 3.	Certificado pequeños productores	100% para el periodo reportado

Ecogras

CERTIFICADO DE DISPOSICIÓN FINAL
N. EM 1080

CI ECOGRAS COLOMBIA SAS
900412388-5

CI ECOGRAS COLOMBIA SAS, con registro como gestor ante el AMVA N° 30711, CORNARE N° 112-0226 y CORANTIOQUIA N° 160AS-COE2011-24546, ubicado en la Calle 37B #43ª 52, certifica la disposición final de aceite de cocina usado, ACU, cumpliendo con la Resolución 316 de 2018 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para reconvertirlo en materia prima apta para la fabricación de biodiesel bajo normativa europea ISCC.

Generador: LA COCINA DE LUIS
NIT: 900519904-9
Sucursal: BELEN
Direccion: Calle 30 # 55 91, MEDELLIN, Colombia

Fecha	N. Documento	Litros	Bidones
2023-05-08	24921	151	8
TOTAL:		**151**	**8**

El presente documento se expide a los 13 días del mes **julio** del año **2023**, para acreditar la recolección y disposición final del aceite de cocina usado.

Felipe T.

LUIS FELIPE TOBÓN LOTERO
GERENTE
CI ECOGRAS COLOMBIA SAS

Reducción 377.5 kg de CO2

CI ECOGRAS COLOMBIA SAS | NIT 900412388-5 | Calle 37B #43ª 52 | ITAGUI - Colombia | Tel 3013638730 Cel (57) 301 363 5730 | Email: gerencia@ecograscolombia.com | Visítenos en www.ecograscolombia.com | #micocinanocontamina

Verifica autenticidad del acta N. 1080

La cocina de Luis

Medellín, 23 de agosto de 2023

A QUIEN INTERESE

Yo Luis Sebastián Duque Restrepo con Cedula de Ciudadanía 3.438.291 de envigado, certifico que la cocina de Luis sas identificada con NIT.900.319.904-9, presta el servicio alimentación al centro empresarial educativo (CORPOCEMPED), para nuestro servicio nos proveemos en un significativo porcentaje de pequeños productores de la agricultura campesina, familiar y comunitaria (ACFC) como: Jesús Obeimar Gomez Jiménez, Juan Carlos Grajales Alzate y Augusto Loaiza Castro (adjunto certificado de acreditación).

La presente certificación se hace a solicitud del interesado a los 23 días del mes de marzo de 2023.

Para mayor información comunicarse al 4442386 ext. 1.

Luis Sebastián Duque Restrepo
CC. 3.438.291
Representante legal.

https://lacocinadeluis.com/ Calle 29C No. 56-91. PBX:4442386

CON LA GENTE POR
EL SANTUARIO

LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y SOCIAL

CERTIFICA QUE:

El señor **JESUS OBEIMAR GOMEZ JIMENEZ** identificado con **CC. 72.847.871** es pequeño productor de hortalizas como Tomate chonto, lechuga, zanahoria, repollo, papa criolla y cebolla, remolacha y habichuela en el predio "La Primavera" ubicado en la Vereda Pantanillo- La Milagrosa del municipio de El Santuario Antioquia. El predio cuenta con una extensión de 2 hectáreas dedicadas a este tipo de cultivos.

El presente certificado se expide a solicitud del interesado a los 07 días del mes de febrero del 2023.

Atentamente,

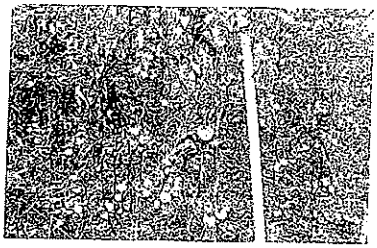
GLORIA ARACELLY ARISTIZABAL DUQUE
Secretaria de Desarrollo Agropecuario y Social

Proyectó: Tatiana Quincha- Contratista

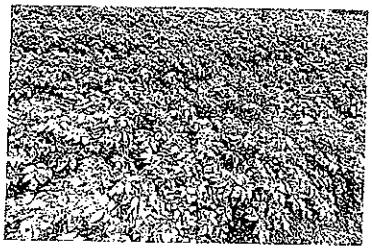
CON LA GENTE POR EL SANTUARIO

REGISTRO FOTOGRAFICO









Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL
DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN (ANTIOQUIA)

ACREDITA

Qué el señor (a) Juan Carlos Grajales Álzate con cédula de ciudadanía No. 71'771.194 y su hijo Juan Pablo Grajales Echavarría con cédula de ciudadanía No. 1'000.537.874, pertenecen a la Agricultura Campesina, Familiar y Comunitaria (ACFC), de conformidad con las disposiciones contenidas en la Resolución No. 464 del 2017, expedida por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, y la Ordenanza No. 16 de 2019 de la Asamblea Departamental de Antioquia *"Por medio de la cual se adopta la política pública de agricultura campesina, familiar y comunitaria en el Departamento de Antioquia"*, dedicado a la actividad productiva de ahuyama, ajo, arveja verde, brócoli, cilantro, espinaca, papa criolla, papa común, pepino cohombro, pimentón, remolacha, tomate aliño, zanahoria, habichuela, lechuga, huevos. Ubicado en el Municipio de Medellín, Corregimiento de Santa Elena vereda Piedra Gorda, donde tiene un sistema productivo cuyas características son:

- Uso predominante de la mano de obra familiar o comunitaria.
- Predominio de la actividad económica del sector agropecuario.
- Reside o vive dentro del perímetro funcional de la finca o territorio colectivo.
- La extensión máxima de la unidad productiva equivalente a 1 UAF (Unidad Agrícola Familiar) de la zona relativamente homogénea que le corresponde. (Este criterio no aplica para el caso de los grupos étnicos o territorios colectivos).

Esta acreditación, se expide para validar información relacionada con los mercados de compras públicas de alimentos.

Dada Medellín, a los (04) días del mes de (Agosto) del año 2022.

Subsecretario (a) de Desarrollo Rural
Secretaría Desarrollo Económico
Municipio de Medellín.

www.medellin.gov.co
Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

SGS

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL
DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN (ANTIOQUIA)

ACREDITA

Qué el señor AUGUSTO LOAIZA CASTRO con cédula de ciudadanía No. 1053768746 pertenecen a la Agricultura Campesina, Familiar y Comunitaria (ACFC), de conformidad con las disposiciones contenidas en la Resolución No. 464 del 2017, expedida por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, y la Ordenanza No. 16 de 2019 de la Asamblea Departamental de Antioquia *"Por medio de la cual se adopta la política pública de agricultura campesina, familiar y comunitaria en el Departamento de Antioquia"*, dedicado a la actividad productiva de lechuga y mezclum. Ubicado en el Municipio de Medellín, Corregimiento de Santa Elena vereda El Plan, donde tiene un sistema productivo cuyas características son:

- Uso predominante de la mano de obra familiar o comunitaria.
- Predominio de la actividad económica del sector agropecuario.
- Reside o vive dentro del perímetro funcional de la finca o territorio colectivo.
- La extensión máxima de la unidad productiva equivalente a 1 UAF (Unidad Agrícola Familiar) de la zona relativamente homogénea que le corresponde. (Este criterio no aplica para el caso de los grupos étnicos o territorios colectivos).

Esta acreditación, se expide para validar información relacionada con los mercados de compras públicas de alimentos.

Dada Medellín, a los (04) días del mes de (Agosto) del año 2022.

Subsecretario (a) de Desarrollo Rural
Secretaría Desarrollo Económico
Municipio de Medellín.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

a. Componente 1: FAMILIAS CUIDADORAS.

2.1.1 Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores en familias cuidadoras

2.1.1.1 Apoyo técnico

- Los soportes revisados para cada perfil, fueron: hoja de vida, cédula, certificado de estudio, referencias laborales (para los casos donde se hace necesario la experiencia), contrato y afiliación a seguridad social.

- Se realizó la construcción de una matriz, para registrar el personal que labora en el Contrato y se diligenció el registro de novedades entre las cuales fueron identificadas: subsanación de documentos que con corte al primer pago no habían sido aportados, renuncias y nuevas contrataciones.

- Por lo anterior para la fecha corte del presente informe se envía al supervisor financiero archivo el cual contiene el reporte y resumen por parte del Equipo que realizó el proceso de revisión de las hojas de vida del nuevo personal que ingresa, para proceder con los cálculos para el pago, incluyendo el análisis de las novedades para el periodo reportado.

- **Movilidad y traslados**

Durante la fecha corte del presente informe, el contratista anexa las planillas del transporte.

b. Componente 2: COLONIA DE BELENCITO.

i. Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores en la colonia belencito

2.2.1.1. Apoyo técnico

- Los soportes revisados para cada perfil, fueron: hoja de vida, cédula, certificado de estudio, referencias laborales (para los casos donde se hace necesario la experiencia), contrato y afiliación a seguridad social.

- Se realizó la construcción de una matriz, para registrar el personal que labora en el Contrato y se diligenció el registro de novedades entre las cuales fueron identificadas: subsanación de documentos que con corte al primer pago no habían sido aportados, renuncias y nuevas contrataciones.

- Por lo anterior para la fecha corte del presente informe se envía al supervisor financiero archivo el cual contiene el reporte y resumen por parte del Equipo que realizó el proceso

de revisión de las hojas de vida del nuevo personal que ingresa, para proceder con los cálculos para el pago, incluyendo el análisis de las novedades para el periodo reportado.

c. Componente 3: MODELO INSTITUCIONALIZADO LARGA ESTANCIA – CENTROS DE PROTECCIÓN

i. Subcomponente Atención integral segura y humanizada a personas mayores

1. Apoyo técnico

- Los soportes revisados para cada perfil, fueron: hoja de vida, cédula, certificado de estudio, referencias laborales (para los casos donde se hace necesario la experiencia), contrato y afiliación a seguridad social.

- Se realizó la construcción de una matriz, para registrar el personal que labora en el Contrato y se diligenció el registro de novedades entre las cuales fueron identificadas: subsanación de documentos que con corte al primer pago no habían sido aportados, renuncias y nuevas contrataciones.

- Por lo anterior para la fecha corte del presente informe se envía al supervisor financiero archivo el cual contiene el reporte y resumen por parte del Equipo que realizó el proceso de revisión de las hojas de vida del nuevo personal que ingresa, para proceder con los cálculos para el pago, incluyendo el análisis de las novedades para el periodo reportado.

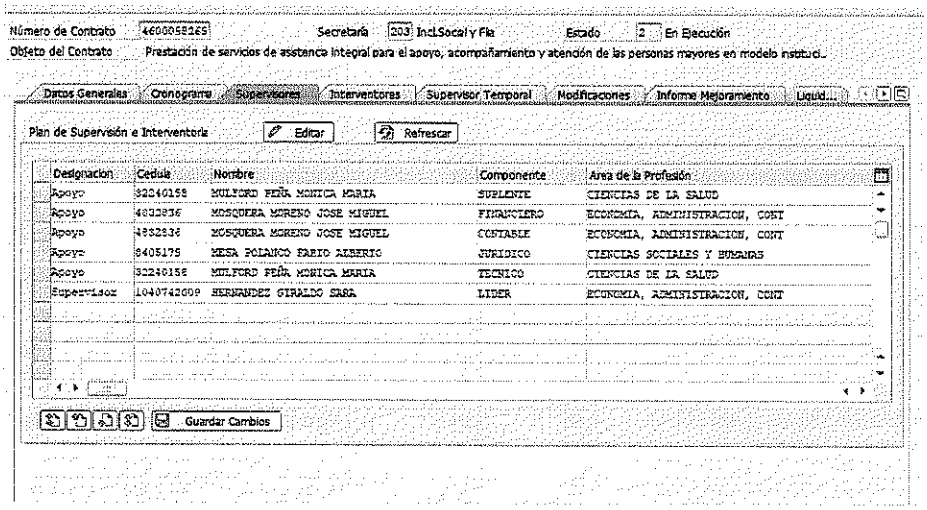
Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
12/09/2023	seis (6) meses	MARTHA CECILIA HERRERA RIOS Revisora fiscal TP 156834-T

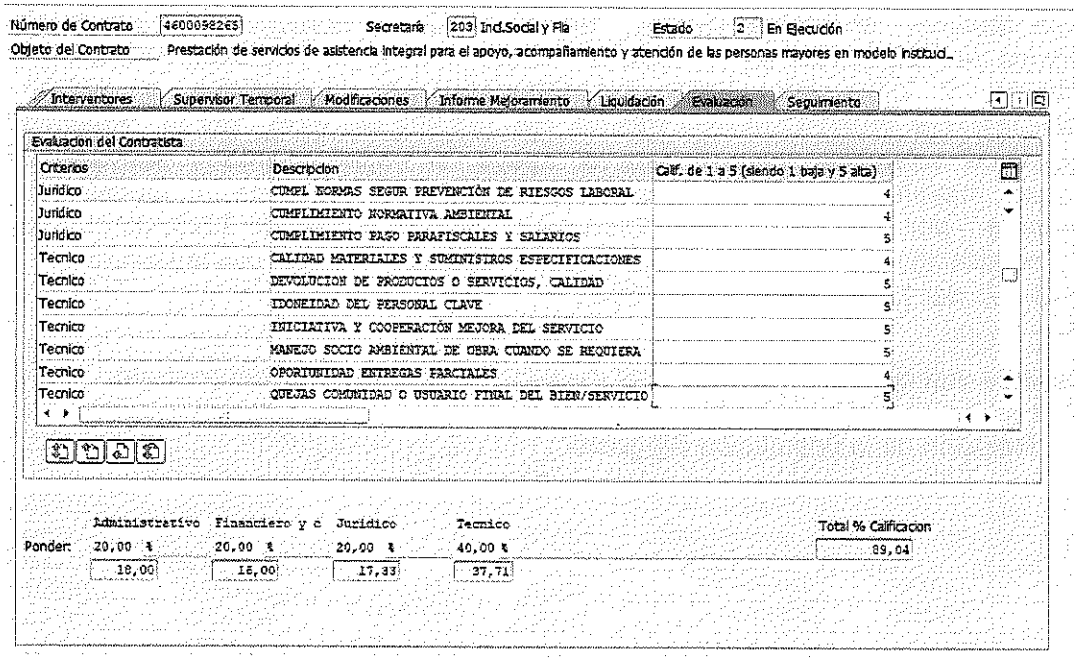
- Otros costos y gastos: el contratista realizó la entrega de los respectivos soportes para el reconocimiento de este rubro. Aquellos que presentaron novedad e inconsistencia fueron reportadas al supervisor financiero del Contrato para determinar su descuento en el monto del valor a reconocer para el periodo citado.

- A la fecha corte del presente informe no se realiza la compra de bienes, dado que no se contempla dentro de la ejecución del contrato.

- A la fecha de corte del presente informe se realizó cambio en modificación en la designación de la supervisión, en la que ingresó la profesional Mónica María Mulford, como Supervisora de la Colonia de Belencito y suplente del Contrato.



- A la fecha corte del presente informe el porcentaje de ejecución física es del 87%.
- Evaluación al contratista



El aspecto a evaluar manejo socio ambiental de obra cuando se requiera no afecta la ejecución del contrato.

- se relacionan las retenciones realizadas al contrato:

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Orden de Pago	Base Retención	Valor Retención	Tipo de Retención	Indicador de Retención	Descripción Indicador	Doc. compensación
5100411383	364.199.843,00	728.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	905539757
5100411383	364.199.843,00	3.641.998,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	905539757
5100411385	1.221.410.428,00	2.443.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	905539755
5100411385	1.221.410.428,00	12.214.104,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	905539755
5100411388	11.566.238,00	23.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	905539755
5100411388	11.566.238,00	115.662,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	905539755
5100411390	2.453.884.150,00	4.908.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	905539761
5100411390	2.453.884.150,00	24.538.842,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	905539761
5100412745	3.781.566.972,00	7.563.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	905567407
5100412745	3.781.566.972,00	37.815.670,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	905567407
5100414514	410.535.775,00	821.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	
5100414514	410.535.775,00	4.105.358,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	
5100414515	3.481.912.049,00	6.964.000,00	12	24	Retención ICA 2*1000 art 54 Acuer 64/12	905589051
5100414515	3.481.912.049,00	34.819.121,00	16	01	Estampilla Universidad de Antioquia	905589051

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

De conformidad con los estudios previos, las especificaciones técnicas, el contrato en su artículo séptimo, el informe técnico, administrativo, la propuesta y previa revisión minuciosa de los soportes, es procedente efectuar el pago de **TRES MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTICUATRO PESOS M/L ($3.892.447.824),** por la "Prestación de servicios de asistencia integral para el apoyo, acompañamiento y atención de las personas mayores en modelo institucionalizado-larga estancia y modelo familias cuidadoras.", por el periodo comprendido del 1 al 31 de agosto de 2023, de conformidad con lo establecido en la propuesta económica se procede a pagar con la factura N°CEM-157 del 12 de septiembre de 2023.

Se observa una ejecución presupuestal del 86.01% del valor total del contrato.

- Relación de la imputación del gasto

Fondos	Centro gestor	Posición presupuestal (pospre)	Proyecto	Cdp	Solicitud de pedido (solpedido)	Registro presupuestal (pedido)
110009023	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012219	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012223	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012623	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110012621	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110022623	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866
110090123	72200000	2320202009	200211	4000114023	50096167	49000344866

Relación de los pagos realizados (zmmpur029),

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
49000344866	CEM-145	17/07/2023	5000514478	4.051.060.659
49000344866	CEM-151	14/08/2023	500051670	3.781.566.972
49000344866	CEM-157	11/09/2023	5000713648 5000713649 5000713650	3.892.447.824

Informe de ejecución financiera (zmmpur189)

Contrato	Registro presupuestal (pedido)	Grupo de compras	Denominación grupo de compras	Proyecto	Nombre proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600098265	49000344866	203	Incl.Social y Flia	200211	Servicio de atención social para un envejecimiento y una vejez digna	$13.632.630.442	$11.725.075.455	$1.907.554.987

- Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del contrato	$13.632.630.442
Adición	$0
Total valor del contrato más adiciones	$13.632.630.442
Pagos realizados (acumulado)	$7.832.627.630
Pago autorizado del mes de agosto de 2023	$3.892.447.824
Porcentaje de ejecución financiera	86.01%

A continuación se detalla el registro de ejecución del contrato:

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

COMPONENETE	Costo Total Contrato	AGOSTO	TOTAL EJECUCION	SALDO POR EJECUTAR
Modelo institucionalizado de larga estancia: RED				
Talento humano	4.016.035.690	1.127.093.025	3.442.078.761	573.956.929
Alimentación	2.997.708.373	837.184.512	2.592.571.392	405.136.981
Área protegida	7.126.560	2.169.512	5.770.879	1.355.681
Alojamiento	1.338.604.162	373.844.381	1.157.715.162	180.889.000
OTROS COSTOS Y GASTOS Adquisición de bienes muebles				
Art. De oficina y papelería	6.350.444	1.748.916	6.350.444	0
Aseo y Cafetería	48.015.618	16.507.395	48.015.618	0
Dotación beneficiarios(higiene personal)	98.040.662	0	98.040.662	0
Dotación Beneficiario(Vestuario)	227.357.170	196.266.378	196.266.378	31.090.792
Educación (Dotación escolar)	5.546.966	1.741.990	5.546.966	0
Servicio Insumos Médicos	258.229.854	79.112.318	244.450.737	13.779.117
Total Modelo institucionalizado de larga estancia	**9.003.015.499**	**2.635.668.428**	**7.796.806.999**	**1.206.208.500**
COLONIA BELENCITO CUPOS				
Talento humano	1.365.709.272	378.011.850	1.181.192.148	184.517.124
Alimentación	920.891.520	257.185.920	796.446.720	124.444.800
ADQUISICION DE BIENES MUEBLES COLONIA			0	
Art. De oficina y papelería	4.818.883	580.814	4.652.655	166.228
Aseo y Cafetería	19.513.494	5.167.120	16.213.824	3.299.670
Mantenimiento-Fumigación	4.961.827	1.240.456	3.721.368	1.240.459
Insumos médicos	46.431.316	8.261.310	33.604.292	12.827.024

COMPONENETE	Costo Total Contrato	AGOSTO	TOTAL EJECUCION	SALDO POR EJECUTAR
Implementos de higiene personal	30.772.824		30.632.230	140.594
Dotación de vestuario	71.423.416		0	71.423.416
Dotación Institucional	126.075.405		59.723.779	66.351.626
Lavandería	120.003.386	28.828.686	120.003.385	1
Total Modelo institucionalizado de larga estancia Colonia Belencito	**2.710.601.343**	**679.276.156**	**2.246.190.401**	**464.410.942**
COSTOS DE FAMILIA CUIDADORAS				
Recurso Humano	215.617.153	59.897.460	183.902.218	31.714.935
Artículo de oficina y papelería	1.473.585		1.473.585	0
Dotación escolar	623.064		623.064	0
Plan mensual celular 9 líneas	1.628.928	454.926	1.407.580	221.348
Transportes. Camionetas	59.252.256	16.547.927	51.200.711	8.051.545
Total Modelo de atención familias cuidadoras	**278.594.986**	**76.900.313**	**238.607.157**	**39.987.829**
COSTOS FIJOS RED				
Transportes	81.300.000	27.474.179	73.297.953	8.002.047
Apoyo espiritual	4.100.000	1.035.000	3.635.000	465.000
Mantenimiento	13.000.000		4.776.000	8.224.000
COSTOS FIJOSCOLONIA			0	
Transportes	45.900.000	14.602.179	41.307.518	4.592.482
Apoyo espiritual	2.100.000		1.230.000	870.000
Mantenimiento	35.900.000	9.992.154	30.385.447	5.514.553
Apoyo económico	556.800.000	194.805.030	552.951.616	3.848.384
Gestión administrativa apoyo económico	33.408.000	7.792.201	29.280.996	4.127.004
2 x 1,000	1.113.600	389.610	1.105.903	7.697
SUBTOTAL	**773.621.600**	**256.090.353**	**737.970.433**	**35.651.167**
TOTAL MODELO DE ATENCIÒN COMPONENTE + COSTOS FIJOS	**12.765.833.428**	**3.647.935.250**	**11.019.574.990**	**1.746.258.438**

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

COMPONENETE	Costo Total Contrato	AGOSTO	TOTAL EJECUCION	SALDO POR EJECUTAR
UTILIDAD	730.470.710	206.696.905	626.174.189	104.296.521
COSTOS INDIRECTOS	136.326.304	37.815.670	79.326.276	57.000.028
VALOR TOTAL CONTRATO	**13.632.630.442**	**3.892.447.824**	**11.725.075.455**	**1.907.554.987**

INFORME JURÍDICO:

Con el objetivo de realizar el acompañamiento desde el punto de vista jurídico a los contratos suscritos por la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos – Equipo de Personas Mayores, donde se verifica el cumplimiento de normas, actos administrativos y en general el cumplimiento de las obligaciones, las especificaciones técnicas y demás documentos vinculantes se informa que:

- No se presentó proceso sancionatorio contra el contratista, ni se dio lugar a controversias ni reclamaciones por las partes.
- No se presentaron multas, sanciones, cláusula penal, declaración de caducidad o incumplimiento por parte del contratista.
- Se realizó revisión por parte del jurídico que acompañó el proceso.

Nombre aseguradora	N° póliza	Tipo de amparo	Cobertura de la póliza		Fecha de aprobación de la garantía	Valor amparado
			Desde	Hasta		
Aseguradora Solidaria de Colombia	515-47-994000011080	Cumplimiento del contrato	28/05/2023	15/03/2024	27/05/2023	1.363.263.044,20
		Pago de salarios	28/05/2023	15/09/2026	27/05/2023	$681.631.523
		Calidad en el servicio	28/05/2023	15/03/2024	27/05/2023	1.363.263.044,20
	515-74-994000005314	Responsabilidad Civil Extracontractual - RCE	28/05/2023	15/09/2023	27/05/2023	$681.631.523

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo reportado por valor de **$3.892.447.824**

Atentamente,

SARA HERNANDEZ GIRALDO.
SUPERVISORA

MONICA MARIA MULFORD PEÑA.
SUPERVISORA COLONIA DE BELENCITO

JOSE MIGUEL MOSQUERA MORENO
SUPERVISOR FINANCIERO

FABIO ALBERTO MESA
SUPERVISOR JURÍDICO