El Retiro, 28 de Septiembre de 2023

Señores:

Administración del Municipio del Retiro

Asunto: Informe de Actividades de mantenimiento correctivo y preventivo del proyecto CONECTADOS

Objeto: AUNAR ESFUERZOS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y HUMANOS, CON EL ÁNIMO DE CONSOLIDAR LA GESTIÓN TECNOLÓGICA Y EMPODERAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INICIATIVA CONECTADOS GARANTIZANDO A DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS ACCEDER A CONTENIDOS EDUCATIVOS, EN TÉRMINOS DE COBERTURA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES PERIODICAS ADECUADAS EN EL SISTEMA DE CONECTIVIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONECTIVIDAD DIGITAL QUE CONTRIBUYE AL PROCESO FORMATIVO DE TODA LA COMUNIDAD GUARCEÑA.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Verificación de las 10 troncales de radio lógicamente.
2. Se realiza un muestre constante de los dispositivos a ser monitoreados.
3. Se realiza un plan piloto de integración de los dispositivos.
4. Se realiza backups de los dispositivos principales.
5. Se realiza la eliminación de backups antiguos para liberar espacio de los routers y dispositivos de tráfico.
6. Verificación de conectividad de los siguientes colegios:
   Las escuelas intervenidas con las actividades anteriores:
   - **C.E.R NAZARETH**
   - **I.E.R LEJOS DEL NIDO**
   - **I.E.R DOLORES E ISMAEL RESTREPO**
   - **C.E.R FABRICATO BOTERO**
   - **C.E.R TABACAL**
   - **I.E IGNACIO BOTERO**
   - **I.E.R LUIS EDUARDO POSADA RESTREPO**
   - **C.E.R CARRIZALES**
   - **C.E.R DON DIEGO**
   - **C.E.R HOGAR SAN JOSE**
   - **C.E.R AMAPOLA**

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

- **C.E.R GABRIEL VALLEJO ANGEL**
- **C.E.R EL PORTENTO**
- **I.E.R NACIANCENO PELAEZ**
- **C.E.R EL PORTENTO**

7. Disponibilidad del servicio contratado en los diferentes colegios.
8. Actualización del ancho de banda de los colegios intervenidos a demanda.
9. Indicadores de disponibilidad de cada uno de los enlaces del convenio
10. Prueba de conectividad de la red WIFI.
11. Chequeo de la disponibilidad de los equipos
12. Monitoreo 24/7 del servicio de conectividad
13. Verificación de la infraestructura 2 veces por semana.
14. Inspección visual: Se llevó a cabo una inspección exhaustiva de todos los cables de fibra óptica, conexiones, paneles de parcheo y equipos relacionados para detectar posibles desgastes, daños físicos o conexiones sueltas.
15. Pruebas de rendimiento: Se llevaron a cabo pruebas de rendimiento de la red de fibra óptica para evaluar la atenuación, la pérdida de retorno y la calidad general de la señal. Esto nos permitió identificar posibles puntos débiles y corregirlos antes de que se convirtieran en problemas mayores.
16. Reemplazo de componentes defectuosos de los ventiladores: Se identificaron y reemplazaron los SW de encendido de 6 colegios. Los cuales se encontraban averiados
17. Verificación de la red al finalizar esta actividad.
18. Verificación de los ramales intervenidos (Ramal ALCALDIA-PANTANILLO-CHUSCAL-LEJOS DEL NIDO y ramal ALCALDIA PUENTE PELAEZ). Esto se realiza con un dispositivo especial denominados OTDR. Este dispositivo se utiliza para estimar la distancia donde está la avería.
19. Verificación de la red al finalizar esta actividad.
20. Cambio de puntos de reservas en los ramales del chuscal, a la altura de 5.5 km desde el casco urbano
21. Cambio de reservas y adición de fibra óptica en el ramal de puente pelaez en dos puntos. El primero alrededor de 2.2 km del casco urbano y el otro a 5.5 km del mismo.
22. Empalme de 72 hilos de la troncal de fibra óptica.
23. Recuperación de la señal de potencia por el ramal de puente pelaez.

En las siguientes fotografías podemos observar la evidencia de las actividades anteriormente mencionadas. Es importante tener presente el tiempo de la realización del informe, ya que es importante por tema de daños. Por otro lado, CONECTA garantiza una disponibilidad del 98% para cada uno de los 16 puntos descritos en el mantenimiento.

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

Mantenimiento de la troncal de Fibra Óptica ramal vereda Lejos del Nido









Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

1. Validación de servicio con el OTDR
2. Recuperación de fibra de las reservas cercanas
3. Empalme de 24 hilos de la troncal.
4. Validación en los colegios cercanos a el daño de posibles fallas de los módulos. (Colegio Chuscal, Colegio Lejos del Nido y Colegio Pantanillo).
5. Verificación del servicio prestado.

Mantenimiento de la troncal de Fibra Óptica ramal vereda Puente Pelaez a 2.5 km del casco urbano









Mantenimiento de la troncal de Fibra Óptica ramal vereda Puente Peláez a 5.5 km del casco urbano





Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3





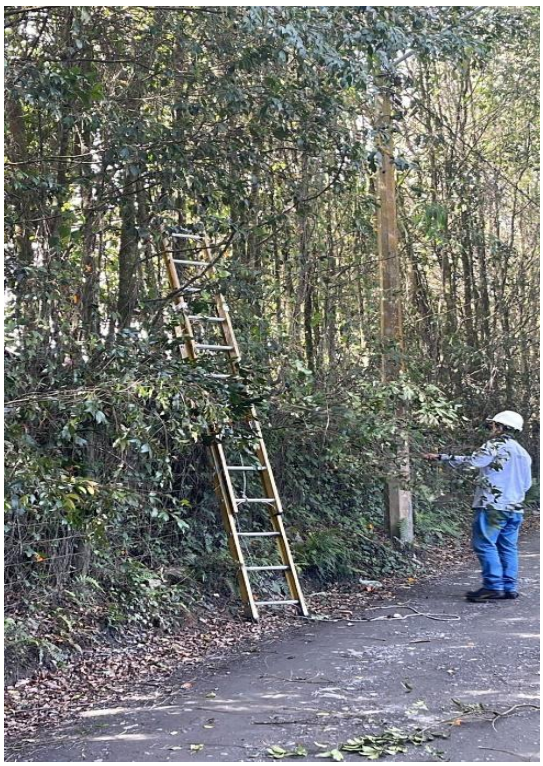


Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

1. Validación de servicio con el OTDR para los dos daños desde las instalaciones del municipio
2. Recuperación de fibra de las reservas cercanas y anexo de 500 mts de fibra óptica a la infraestructura existente
3. Empalme de 48 hilos de la troncal.
4. Validación en el colegio cercano a el daño de posibles fallas de los módulos. (Colegio Puente Peláez).
5. Cambio de cable de fibra óptica de potencia en el datacenter del ramal de Puente Peláez
6. Verificación del servicio prestado.

Mantenimiento de la infraestructura en el ramal de las Vereda el Chuscal y Lejos del Nido





Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3



NOTA:

Es importante percibir que los daños causados en la infraestructura son externos a fenómenos naturales. Se encontraron dos daños muy similares en el ramal de la vereda de Puente Peláez.

Se empieza a realizar un plan de choque para la finalización de las actividades pendientes.

Atentamente,

CARLOS JULIO ZULUAGA
Representante Legal
CONECTA

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3