Objetivo	Detallar las actividades realizadas en la ejecución del contrato CO1.PCCNTR. 4987886 de 2023 durante el periodo de 30 de Mayo del 2023 hasta el 30 de Agosto de 2023.

DETALLE

LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIONES, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA O3 BI:

1. Garantizar la activación del servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta O3 BUSINESS INTELLIGENCE durante un (1) año ***contado a partir del 30 de mayo de 2023 y hasta el 30 de mayo de 2023***. Para ello deberá entregar el comprobante de activación del servicio máximo en los 7 días siguientes a la fecha de inicio del contrato.

   R. CUMPLIDO, Certificado entregado el 30/05/2023

2. Realizar la entrega al MEN del certificado de derecho a la licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE, que sean liberadas durante un (1) año ***contado a partir del 30 de mayo de 2023 y hasta el 29 de mayo de 2024***. Se debe entregar máximo en los 7 días siguientes al inicio del contrato.

   R. CUMPLIDO, Certificado entregado el 30/05/2023

3. Efectuar la instalación y prueba, en el ambiente de certificación del Ministerio, de las nuevas versiones entregadas de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE, cuando el MEN lo solicite, con el apoyo del equipo técnico de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información. El proveedor deberá entregar la documentación técnica y funcional de la nueva versión liberada y elaborar junto con el equipo técnico del MEN, el documento RFC y los artefactos de software respectivos para su instalación en ambiente de Certificación del MEN.

   R. Se realizará en fecha a coordinar para lo cual Nodum deberá entregar un cronograma que incluya los requerimientos técnicos de hardware y software base para el ambiente y el RFC correspondiente para el procedimiento de instalación. Fecha prevista 03/10/2023.-

4. Efectuar, con el apoyo del equipo técnico del MEN, la migración al ambiente de producción del MEN, de las versiones de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE, que previamente han sido probadas y certificadas en el ambiente de certificación por las áreas funcionales y técnica. El proveedor deberá elaborar, junto con el equipo técnico del MEN, el documento RFC para su instalación al ambiente de Producción y entregar la documentación técnica y funcional de la plataforma O3–BI, con cada una de las actualizaciones de versión, los artefactos de software respectivos, y en general, cumplir los lineamientos y protocolos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.

   R. En el momento en el que se libere una nueva versión tal cual indica el certificado del punto 2 se realizará este proceso.

5. Aplicar las recomendaciones del Open Web Application Security Project (OWASP), en todos los componentes de software entregados al MEN, asociados a la plataforma O3–BI.

   R. Pendiente

Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS

.

6. Brindar acompañamiento cuando sea requerido por el MEN, el cual consiste en la intervención de asesores y técnicos expertos de NODUM para el aseguramiento del éxito de los procesos de instalación, prueba y aceptación, de los fixes y nuevas versiones entregadas, tanto en los ambientes de certificación como en su paso a producción; el contratista debe proveer varios canales de comunicación para el efecto.

   R. En cumplimiento permanente a través de los canales de atención destinados para este fin.

7. Realizar el soporte para cubrir las problemáticas que se presenten sobre la aplicación y modelos instalados generadas por defectos de la herramienta, y atender las incidencias y eventos de acuerdo con los niveles de servicio y tiempos de respuesta que se detallan en la propuesta y en el plan de trabajo acordado con el Ministerio. Las incidencias serán atendidas por e-mail a la dirección soporte@nodum.com.co.

   R. En cumplimiento permanente a través de los canales de atención destinados para este fin. Ver al final Anexo Soporte.

8. Remediar las diferentes vulnerabilidades que afecten la disponibilidad, la integridad y la confidencialidad de la información, que se encuentren durante que se encuentren durante el desarrollo de la aplicación y/o en la etapa productiva de los componentes que se hayan entregado al MEN. Dichas vulnerabilidades pueden ser ocasionadas por versiones desactualizadas de sistema operativo y/o componentes instalados (capa media y/o base de datos), fallas en su configuración, etc.

   R. Se ha dado atención oportuna a todas las incidencias planteadas entregándose un diagnóstico y plan de acción correspondiente para la correspondiente evaluación por parte del equipo responsable dentro del MEN. Ver anexo final de Soporte.

9. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio (ANS) establecidos en el procedimiento de soporte y en la oferta que hace parte integral del contrato y al plan de trabajo acordado para cada requerimiento definido caso por caso.

   R. En cumplimiento permanente de acuerdo a los niveles pre establecidos.

10. Proveer un mecanismo de consulta para que el MEN pueda conocer el estado de sus solicitudes, el cual **será aprobado por el supervisor del contrato. Este reporte debe contener un cuadro resumen que indique el nivel** de cumplimiento de las incidencias en función de la criticidad y los acuerdos de niveles de servicio.

    R. Se entregaron usuarios y claves para todos los usuarios de la plataforma para acceder al canal de asistencia técnica y se entregó un manual de uso de la plataforma adicionalmente la misma en cada interacción envía un correo electrónico a los contactos establecidos para cada ticket notificando las novedades del mismo., Ver al final Anexo de Soporte

Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS

Horas destinadas para tareas de soporte y asistencia técnica

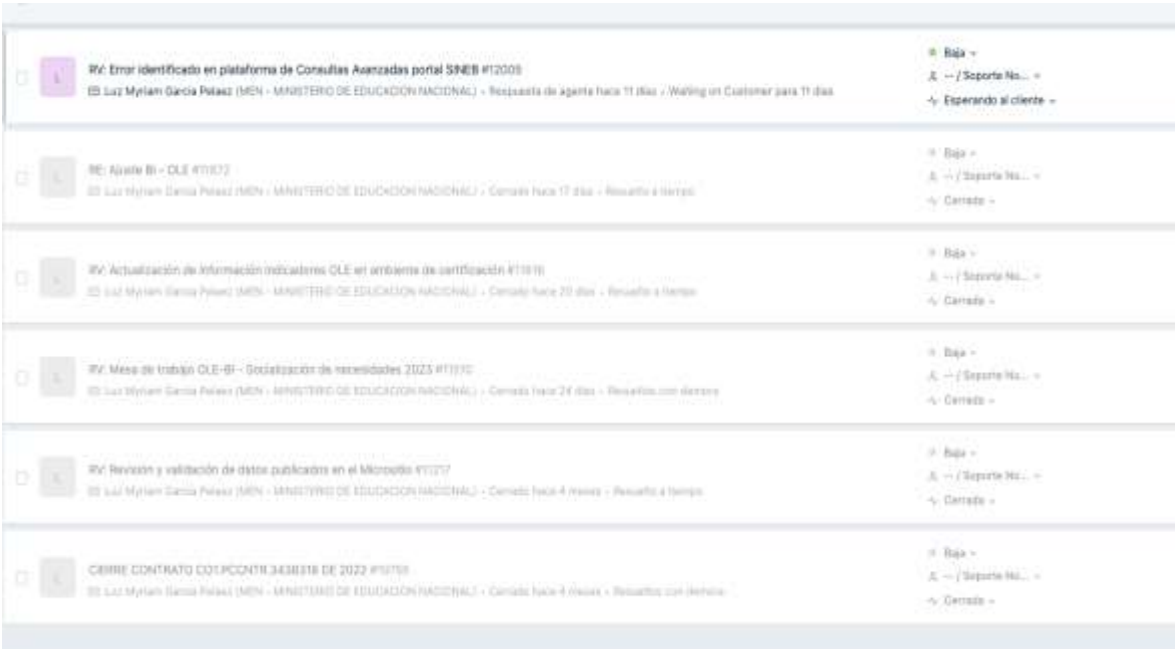
En estas horas se incluyen: Pruebas a nueva conexión Oracle, Alarma en servidor por espacio en disco y aumento de memoria (Para generar cubos de ole).

En estas horas se incluyen estos casos: validación de cambio de clave en las aplicaciones (Bodegas) por temas de seguridad y falla en la validación del usuario

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE	HORAS
GENERAL	Infraestructura	CONSULTORIA	6
GENERAL	Tecnico	CONSULTORIA	12
		TOTAL	18

ANEXO SOPORTE

Por mas detalle consultar https://soportenodumpys.freshdesk.com



BOLSA DE HORAS PARA DESARROLLO DE NUEVOS REQUERIMIENTOS, MEJORAS Y ACTUALIZACION DE LAS BODEGAS DE DATOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Horas consumidas dentro del periodo comprendido entre el 30 Mayo de 2023 y el 31 de Agosto de 2023.

SIMAT

Actualización del logo

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE	HORAS
SIMAT	Análisis de Requerimientos	CONSULTORIA	
SIMAT	Carga de Datos y Actualización	CONSULTORIA	1
SiMAT	Modificación Aplicaciones	CONSULTORIA	
SIMAT	Pruebas	CONSULTORIA	
SIMAT	Seguimiento	CONSULTORIA	
		TOTAL	1

OLE

Se hizo la actualización de los cubos a corte 2022, se crearon y actualizaron las dimensiones acordes a los nuevos requerimientos, la actualización de vistas y componentes del portal.

La actualización está en certificación, pendiente la revisión de los datos para el cubo situación laboral en la dimensión sector no coincide con la información que enviaron para comparar.

Pasos realizados para la actualización e implantación de los nuevos requerimientos

- Se validó la nueva consulta enviada por SOFINSER.
- Se crearon las nuevas dimensiones para los rangos salariales en el modelo Situación Laboral.
- Se generaron los cubos. (Actualización de los datos)
- Se envió y ejecuto la actualización de los cubos
- Se actualizaron las 16 vistas asociadas los cubos.
- Se actualizaron las grillas y gráficos vinculados con los cubos perfil graduados y vinculación laboral general.
- Se homologó el nombre de la etiqueta acorde con el requerimiento.
- Se realizó la validación de los datos publicados comparando con la fuente suministrada.

Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE	HORAS
OLE	Acompañamiento	CONSULTORIA	
OLE	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA	2
OLE	Modificación Aplicaciones	CONSULTORIA	12
OLE	Carga de Datos y Actualización	CONSULTORIA	32
OLE	Pruebas	CONSULTORIA	4
OLE	Técnico	CONSULTORIA	6
		TOTAL	56

SNIES

Se hizo la actualización de datos en los cubos hasta el año 2021, se actualizaron las vistas y las consultas en el portal

La actualización está en certificación, pendiente la revisión de los datos y se que los usuarios aprueben funcionalmente las consultas del portal y su información para el año 2021.

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE	HORAS
SNIES	Acompañamiento	CONSULTORIA	
SNIES	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA	2
SNIES	Corrección Aplicaciones	CONSULTORIA	6
SNIES	Modificación Aplicaciones	CONSULTORIA	5
SNIES	Pruebas	CONSULTORIA	2
		TOTAL	15

SINEB

Actualización de indicadores en certificación y producción.

Se ejecutaron los cambios solicitados para indicadores 16, 17 y 18 y para los 22 se actualizó el vínculo a las consultas avanzadas.

Pendiente que el MEN actualice la fuente de información para los indicadores en una base de datos Oracle; (actualmente Excel) la propuesta es que la fuente desde base de datos para garantizar la integridad de los datos.

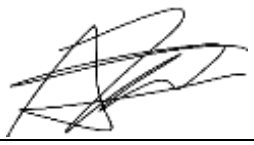
Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE	HORAS
SINEB	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA	2
SINEB	Diseño	CONSULTORIA	4
SINEB	Desarrollo y Diseño Cubos	CONSULTORIA	8
SINEB	Desarrollo y Diseño Portales	CONSULTORIA	11
SINEB	Sincronizar Información necesaria y Pruebas	CONSULTORIA	3
SINEB	Presentación	CONSULTORIA	
SINEB	Publicación para certificación	CONSULTORIA	
		TOTAL	28

Total horas contratadas 345 horas

Horas ejecutadas al 30/08/2023, 100 horas

Pendientes por ejecutar 245 horas.

PARTICIPANTES		
Nombre	**Área/Empresa**	**Firma**
ALVARO RIGALI	Nodum PyS	
LUZ MYRIAM GARCIA PELAEZ	MEN – OTSI	

Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS