INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 7
Período septiembre 03 de 2023 a octubre 02 de 2023

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2023-0729 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial"

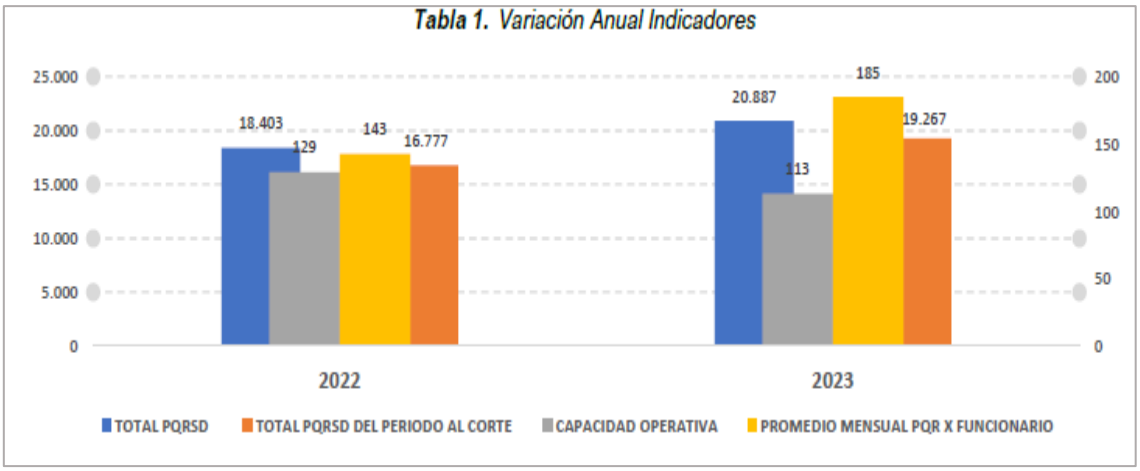
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

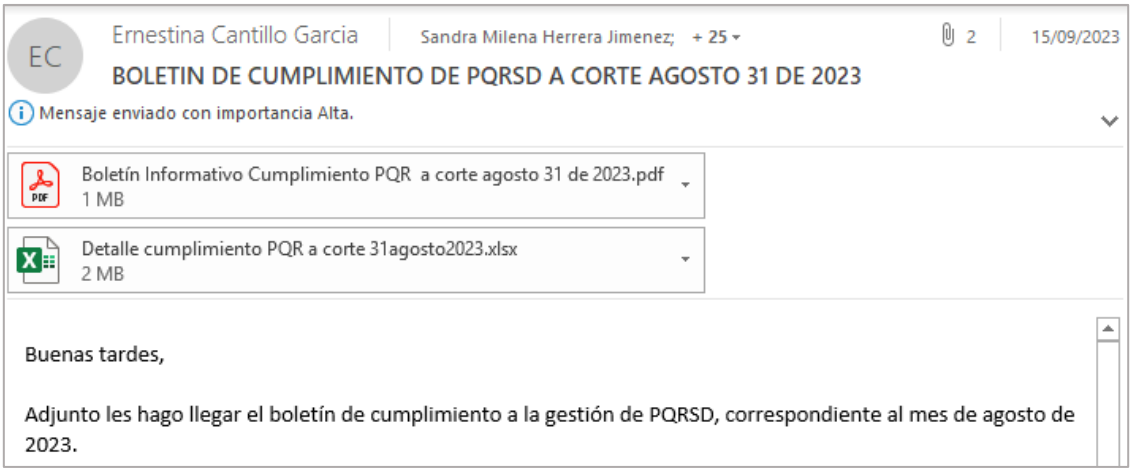
1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesoría en las actividades realizadas, para la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de agosto de 2023. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos, se elaboró el Informe y se envió por correo a todas las dependencias de la Secretaría de Transito, a fin de que las oficinas efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

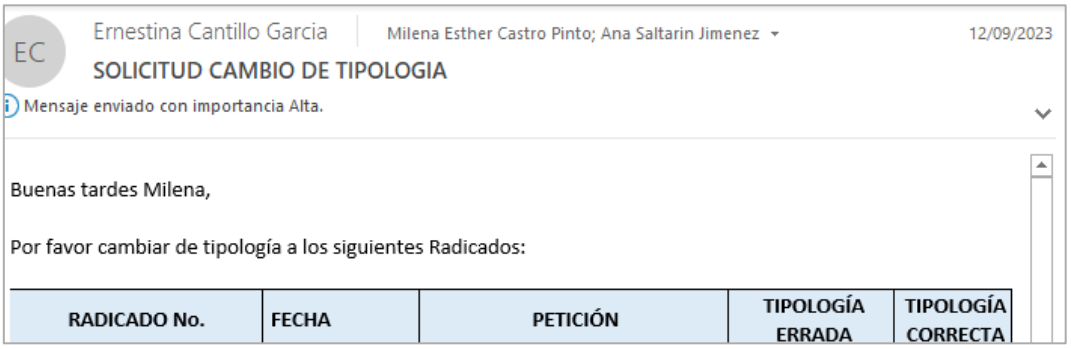
VARIACIÓN ANUAL DE INDICADORES – COMPARATIVO ACUMULADO A AGOSTO DE 2023.





2. Asesoría en las actividades realizadas de revisión, análisis, identificación y ajuste de las tipologías de las PQRSD correspondientes a las Quejas, Reclamos y Denuncias, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD a corte de julio de 2023, a fin de corregirlas y así fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se consultaron en el sistema SIGOB (4) PQRSD tipo Queja, se analizó el contenido de cada una y se determinó que (3) de ellas registraban la tipología errada. Se envió por correo al súper enlace de la secretaría de tránsito para ser corregida en el sistema SIGOB.

MES	RADICADO No.	FECHA	TIPOLOGÍA ERRADA	TIPOLOGÍA CORRECTA	OFICINA
jul-23	EXT-QUILLA-23-110235	10/07/2023	Quejas	Solicitud	Oficina de Gestión Estratégica e Institucional
jul-23	EXT-QUILLA-23-111758	11/07/2023	Quejas	Reclamos	Oficina de Registros de Tránsito
jul-23	EXT-QUILLA-23-124698	31/07/2023	Quejas	Reclamos	Oficina de Gestión de Tránsito
jul-23	EXT-QUILLA-23-122057	26/07/2023	Quejas	Quejas	Oficina de Procesos Contravencionales


Ernestina Cantillo Garcia | Milena Esther Castro Pinto; Ana Saltarin Jimenez | 12/09/2023

SOLICITUD CAMBIO DE TIPOLOGIA

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes Milena,

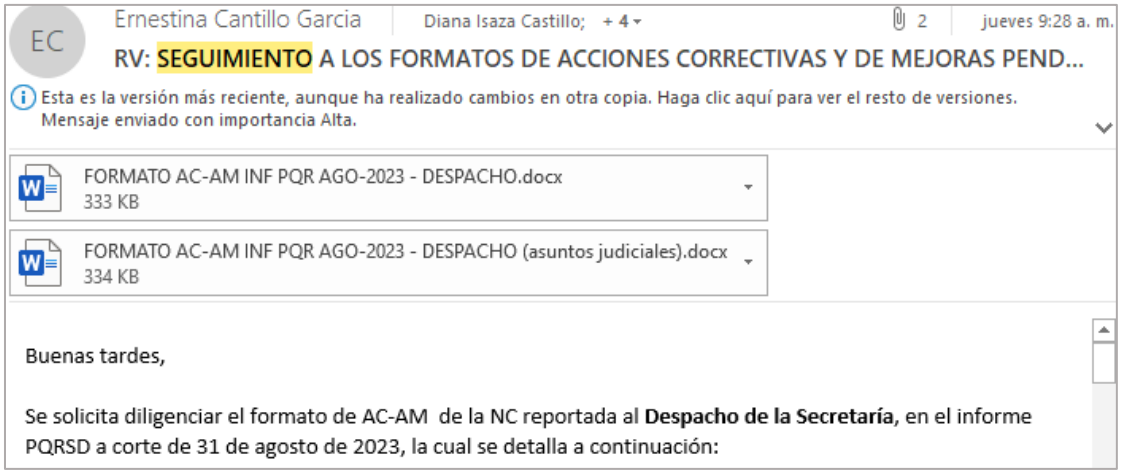
Por favor cambiar de tipología a los siguientes Radicados:

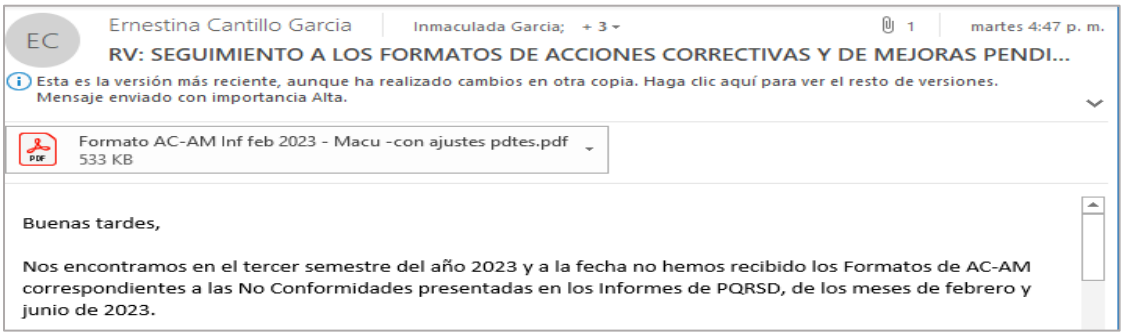
RADICADO No.	FECHA	PETICIÓN	TIPOLOGÍA ERRADA	TIPOLOGÍA CORRECTA

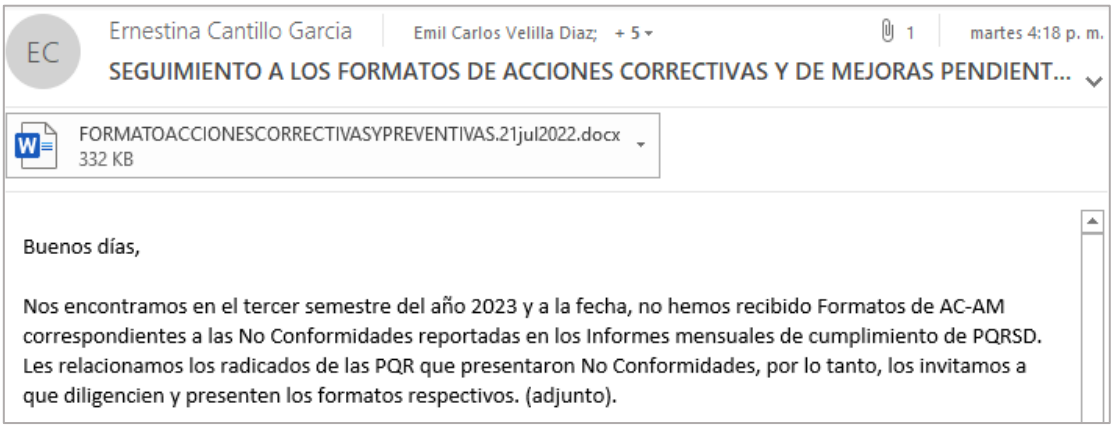
3. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el sistema Integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se revisaron y aprobaron los Formatos de AC-AM de informes de PQRSD pendientes presentados por la Oficina de Registros de Tránsito (meses de abril, mayo, junio, julio y agosto) y Oficina de Control Operativo (mes de agosto) y se hizo seguimiento al diligenciamiento y entrega de los formatos por parte de las demás oficinas. A continuación se muestra el estado del seguimiento:

PQR A CORTE MES	OFICINA	ESTADO	SEGUIMTO CORREO ENVIADO
3. Marzo	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM	25-sep-23
a agosto	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM	
3. Febrero	Despacho - Comunicaciones	Formato Aprobado (en mzo)	OK
6. Junio	Despacho - asuntos judiciales	No ha enviado los formatos de AC - AM (Laura C.)	28-sep-23
8. Agosto	Despacho secretaría	No ha enviado los formatos de AC - AM (Diana I.)	
1. Enero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	OK
2. Febrero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
3. Marzo	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
4. Abril	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
5. Mayo	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
6. Junio	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
7. Julio	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
8.Agosto	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	

PQR A CORTE MES	OFICINA	ESTADO	SEGUIMTO CORREO ENVIADO
3. Marzo	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM	26-sep-23
6. Junio	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM	
2. Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Aprobado (área de Gestión documental-Milena)	OK
2. Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Revisado (área de Archivo Macu) - Tiene ajustes pendientes por realizar	26-sep-23
6. Junio	Of. Gestión Estratgca Instnal	No ha enviado los formatos de AC - AM	
3. Marzo	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM	25-sep-23
a Agosto	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM	
2. Febrero	Of. Registros de Tránsito	Formato Revisado, no Aprobado - No aceptaron realizar ajustes	OK
3. Marzo	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado (Julio A.)	
4. Abril	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
5. Mayo	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
6. Junio	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
7. Julio	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
8. Agosto	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	







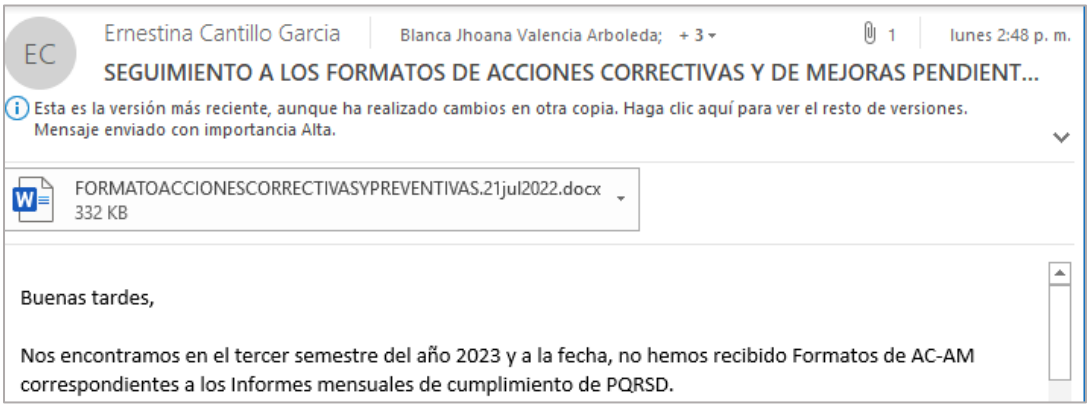
Ernestina Cantillo Garcia — Emil Carlos Velilla Diaz; + 5 — 1 — martes 4:18 p. m.

SEGUIMIENTO A LOS FORMATOS DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORAS PENDIENT...

FORMATOACCIONESCORRECTIVASYPREVENTIVAS.21jul2022.docx
332 KB

Buenos días,

Nos encontramos en el tercer semestre del año 2023 y a la fecha, no hemos recibido Formatos de AC-AM correspondientes a las No Conformidades reportadas en los Informes mensuales de cumplimiento de PQRSD. Les relacionamos los radicados de las PQR que presentaron No Conformidades, por lo tanto, los invitamos a que diligencien y presenten los formatos respectivos. (adjunto).



Ernestina Cantillo Garcia — Blanca Jhoana Valencia Arboleda; + 3 — 1 — lunes 2:48 p. m.

SEGUIMIENTO A LOS FORMATOS DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORAS PENDIENT...

Esta es la versión más reciente, aunque ha realizado cambios en otra copia. Haga clic aquí para ver el resto de versiones.
Mensaje enviado con importancia Alta.

FORMATOACCIONESCORRECTIVASYPREVENTIVAS.21jul2022.docx
332 KB

Buenas tardes,

Nos encontramos en el tercer semestre del año 2023 y a la fecha, no hemos recibido Formatos de AC-AM correspondientes a los Informes mensuales de cumplimiento de PQRSD.



Ernestina Cantillo Garcia — Yuly del Pilar España Landazuri; Ivonne De Leon Medina; Ana Saltarin Jimenez

FORMATOS DE AC-AM REVISADOS Y APROBADOS - MESES ABRIL, MAYO, JULIO, AGOSTO

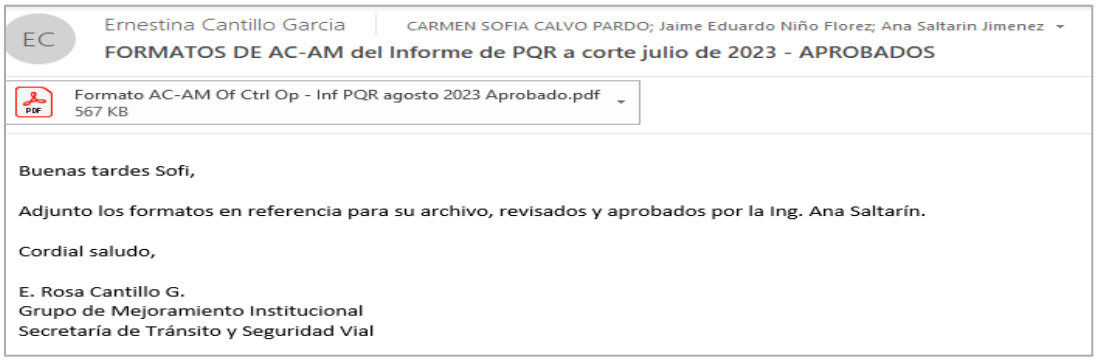
FORMATO ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS MAYO 2023 - aprobado.pdf 442 KB
FORMATO ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS JULIO 2023 - Aprobado.pdf 436 KB
FORMATO ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS AGOSTO 2023 Aprobado.pdf 440 KB
FORMATO ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS ABRIL 2023 - aprobado.pdf 433 KB

Buenas tardes Yuly,

Adjunto los Formatos de AC-AM correspondientes a los Informes de cumplimiento de PQRSD de los meses abril, mayo, julio y agosto de 2023, revisados y aprobados por la Ing. Ana Saltarín.
No encuentro correo con información del mes de junio 2023, correspondiente al análisis de las PQR que efectúa la oficina y a los formatos AC-AM .
Por favor, si me lo puedes enviar.

Cordial saludo,

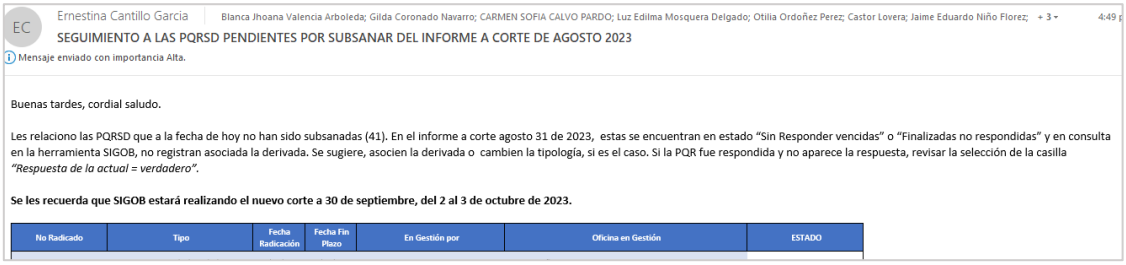
E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



4. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se realizó seguimiento a la subsanación de las no conformidades reportadas a las oficinas, en el Informe de cumplimiento de PQRSD a corte agosto de 2023. Se consultaron 430 radicados de PQR a través de la herramienta SIGOB y se evidenció, que 41 PQR no han sido subsanadas; por lo tanto, se solicitó a las oficinas pertinentes la subsanación de estas.

No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-128085	3/08/2023	28/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-093524	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-069466	5/05/2023	29/05/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-131079	9/08/2023	31/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-131264	9/08/2023	31/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129590	8/08/2023	30/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-129724	8/08/2023	30/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129986	8/08/2023	30/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-130268	8/08/2023	30/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-128526	4/08/2023	29/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-128541	4/08/2023	29/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129018	4/08/2023	29/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129205	4/08/2023	29/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-127484	3/08/2023	28/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-127975	3/08/2023	28/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-125663	1/08/2023	24/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-125672	1/08/2023	24/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-125677	1/08/2023	24/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-125736	1/08/2023	24/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-125869	1/08/2023	24/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-124282	31/07/2023	23/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-123482	28/07/2023	22/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-121299	26/07/2023	17/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-122057	26/07/2023	17/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-120730	25/07/2023	16/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-121095	25/07/2023	16/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-116658	18/07/2023	10/08/2023	Construseñales

No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-115832	17/07/2023	9/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-114124	14/07/2023	8/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-114609	14/07/2023	8/08/2023	Oficina de Educacion y Cultura para la Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-114646	14/07/2023	8/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-114654	14/07/2023	8/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-113093	13/07/2023	4/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-113881	13/07/2023	4/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-106744	5/07/2023	27/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-103747	29/06/2023	24/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-098952	22/06/2023	14/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-093644	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-092479	13/06/2023	6/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-087889	6/06/2023	29/06/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-081489	29/05/2023	21/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales



Ernestina Cantillo Garcia Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Gilda Coronado Navarro; CARMEN SOFIA CALVO PARDO; Luz Edilma Mosquera Delgado; Otilia Ordoñez Perez; Castor Lovera; Jaime Eduardo Niño Florez; + 3 4:49

SEGUIMIENTO A LAS PQRSD PENDIENTES POR SUBSANAR DEL INFORME A CORTE DE AGOSTO 2023

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD que a la fecha de hoy no han sido subsanadas (41). En el informe a corte agosto 31 de 2023, estas se encuentran en estado "Sin Responder vencidas" o "Finalizadas no respondidas" y en consulta en la herramienta SIGOB, no registran asociada la derivada. Se sugiere, asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

Se les recuerda que SIGOB estará realizando el nuevo corte a 30 de septiembre, del 2 al 3 de octubre de 2023.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	ESTADO

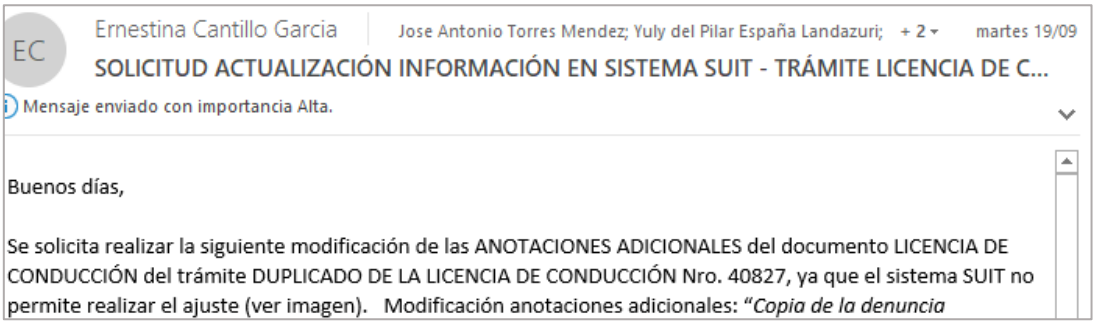
5. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se realizaron las siguientes actividades de verificación y ajustes en el Sistema SUIT, a los siguientes trámites:

ÍTEM	TRÁMITE	No. INSCRIPCIÓN	AJUSTE
1	Inscripción de personas en Runt	23325	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal
2	Expedición de licencia de conducción por primera vez	38610	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal Se adicionó una nueva condición como requisito para el trámite
3	Cambio de licencia de conducción por cambio del componente sexo o documento de identidad	40667	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal Se adicionó una nueva condición como requisito para el trámite
4	Recategorización de la licencia de conducción	38811	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal Se adicionó una nueva condición como requisito para el trámite
5	Renovación de la licencia de conducción	40765	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal Se adicionó una nueva condición como requisito para el trámite
6	Duplicado de la licencia de conducción	40827	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal Se adicionó una nueva condición como requisito para el trámite

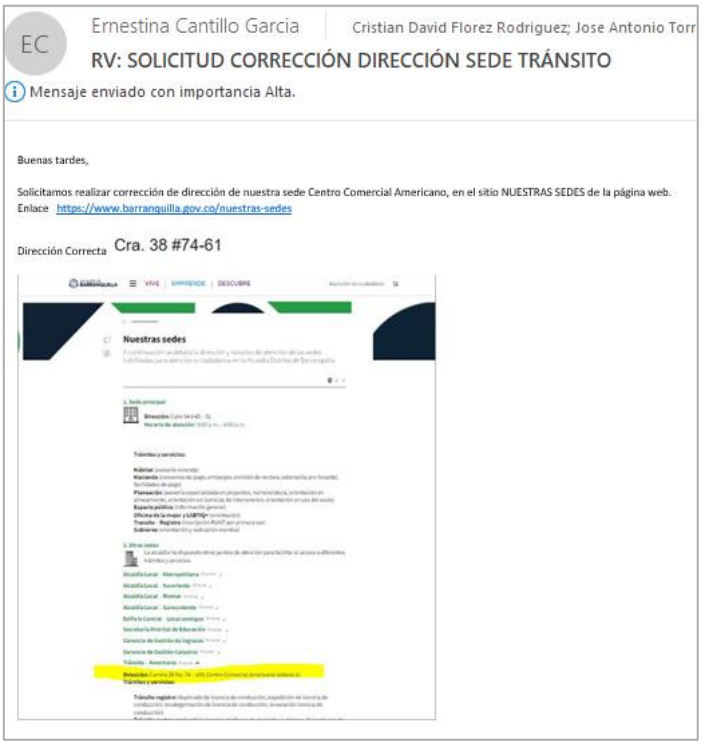
ÍTEM	TRÁMITE	No. INSCRIPCIÓN	AJUSTE
7	Matrícula de vehículos automotores	23315	Se incluyeron dos Resoluciones en el soporte legal Se modificó las anotaciones adicionales de dos documentos

Los ajustes que no se pudieron realizar porque la plataforma SUIT no lo permitía, se reportaron al soporte SUIT a través de correo electrónico.





6. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se revisó la página web de la Secretaría de Tránsito, con el fin de ubicar las sedes de la secretaría para revisión de la dirección y se pudo evidenciar que se encontraba errada la dirección de la sede Centro Comercial Americano. Se envió correo a la oficina de Planeación, para la actualización en el micrositio "Nuestras sedes".



EC Ernestina Cantillo Garcia | Cristian David Florez Rodriguez; Jose Antonio Torr

RV: SOLICITUD CORRECCIÓN DIRECCIÓN SEDE TRÁNSITO

Mensaje enviado con importancia Alta.

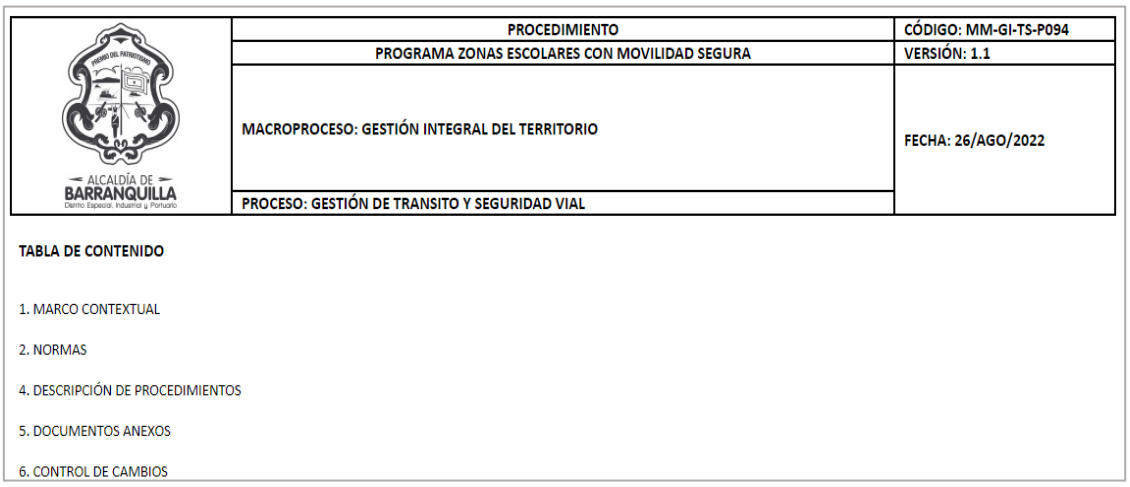
Buenas tardes,

Solicitamos realizar corrección de dirección de nuestra sede Centro Comercial Americano, en el sitio NUESTRAS SEDES de la página web.
Enlace https://www.barranquilla.gov.co/nuestras-sedes

Dirección Correcta Cra. 38 #74-61

Nuestras sedes

7. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. Se actualizó en la herramienta ISOLUCIÓN el procedimiento “Programa zonas escolares con movilidad segura” perteneciente a la Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial, con los nuevos ajustes reportados después de la revisión del procedimiento por parte de la jefe de oficina. Se envió por medio de correo electrónico nuevamente para la revisión y aprobación definitiva.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA Distrito Especial, Industrial y Portuario	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO: MM-GI-TS-P094
	PROGRAMA ZONAS ESCOLARES CON MOVILIDAD SEGURA	VERSIÓN: 1.1
	MACROPROCESO: GESTIÓN INTEGRAL DEL TERRITORIO	FECHA: 26/AGO/2022
	PROCESO: GESTIÓN DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	

TABLA DE CONTENIDO

1. MARCO CONTEXTUAL
2. NORMAS
4. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS
5. DOCUMENTOS ANEXOS
6. CONTROL DE CAMBIOS



Ernestina Cantillo Garcia | Rafael Eduardo Atencio Avila; Monica Andrea Moreno Londoño; Ana Saltarin Jimenez | 1 | miércoles 20/09

PROCEDIMIENYTO PROGRAMA ZEMS DEFINITIVO PARA REVISIÓN

Procedimiento Programa ZEMS MM-SE-TS-P-094 vers 1.1 definitivo.pdf
516 KB

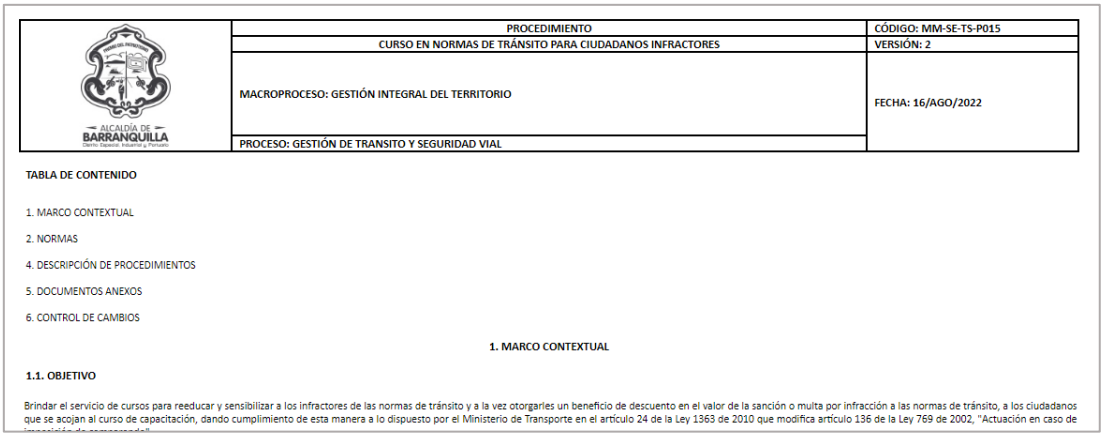
Hola Rafa,

Adjunto el procedimiento en referencia, para revisar los ajustes que se le realizaron hoy en la herramienta Isolución.
Quedo atenta a tus comentarios.

Cordial saludo,

E. Rosa cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

8. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. Se actualizó en la herramienta ISOLUCIÓN el procedimiento “Curso en normas de tránsito para ciudadanos infractores” perteneciente a la Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial. Se realizaron los ajustes en reunión con el responsable del procedimiento.



	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO: MM-SE-TS-P015
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA	CURSO EN NORMAS DE TRÁNSITO PARA CIUDADANOS INFRACTORES	VERSIÓN: 2
	MACROPROCESO: GESTIÓN INTEGRAL DEL TERRITORIO	FECHA: 16/AGO/2022
	PROCESO: GESTIÓN DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	

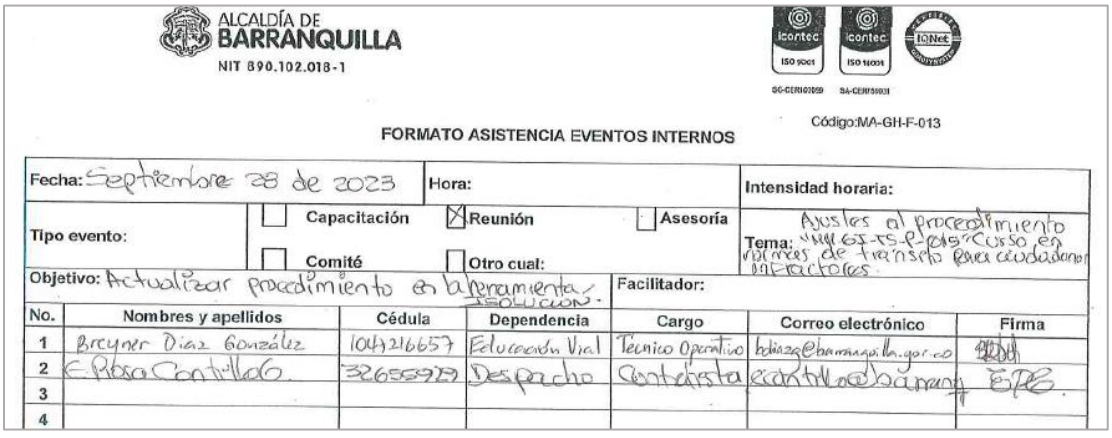
TABLA DE CONTENIDO

1. MARCO CONTEXTUAL
2. NORMAS
4. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS
5. DOCUMENTOS ANEXOS
6. CONTROL DE CAMBIOS

1. MARCO CONTEXTUAL

1.1. OBJETIVO

Brindar el servicio de cursos para reeducar y sensibilizar a los infractores de las normas de tránsito y a la vez otorgarles un beneficio de descuento en el valor de la sanción o multa por infracción a las normas de tránsito, a los ciudadanos que se acojan al curso de capacitación, dando cumplimiento de esta manera a lo dispuesto por el Ministerio de Transporte en el artículo 24 de la Ley 1363 de 2010 que modifica artículo 136 de la Ley 769 de 2002, "Actuación en caso de



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

SC-CER103099 SA-CER519031

Código:MA-GH-F-013

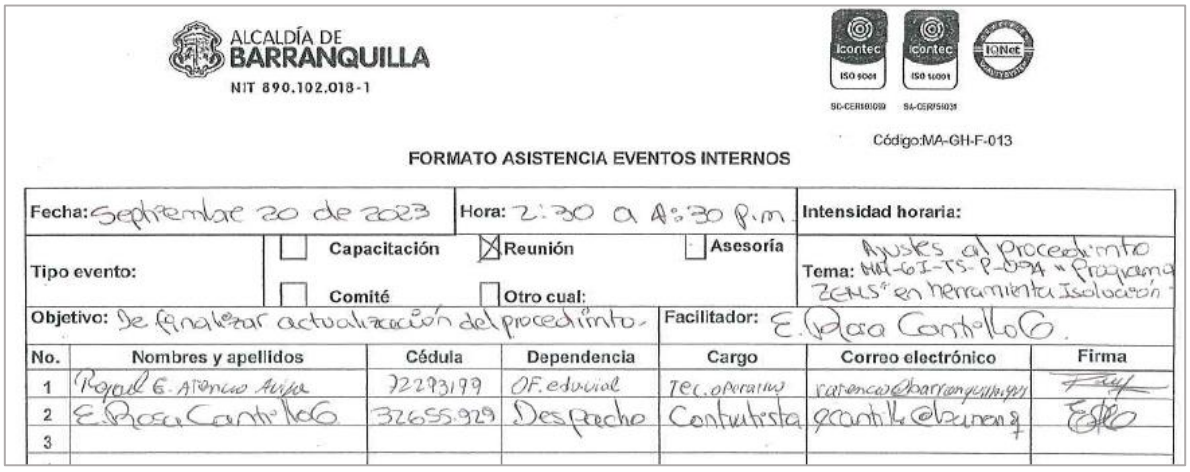
FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Septiembre 28 de 2023		Hora:			Intensidad horaria:	
Tipo evento:	☐ Capacitación	☒ Reunión	☐ Asesoría	Tema: Ajustes al procedimiento MM-GI-TS-P-015 "Curso en normas de tránsito para ciudadanos infractores"		
	☐ Comité	☐ Otro cual:				
Objetivo: Actualizar procedimiento en la herramienta ISOLUCION.				Facilitador:		
No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Breyner Diaz González	1047216657	Educación Vial	Técnico Operativo	bdiaz@barranquilla.gov.co	
2	E. Rosa Cantillo G.	32655979	Despacho	Contratista	ecantillo@barranq	
3						
4						

9. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los

procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

- Se asistió a reunión presencial con funcionario de la Oficina de Educación Vial, el 20 de agosto de 2023 de 2:30 a.m. a 4:30 p.m., para realizar los últimos ajustes en la herramienta Isolución, al procedimiento "Programa Zonas escolares con Movilidad Segura".



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

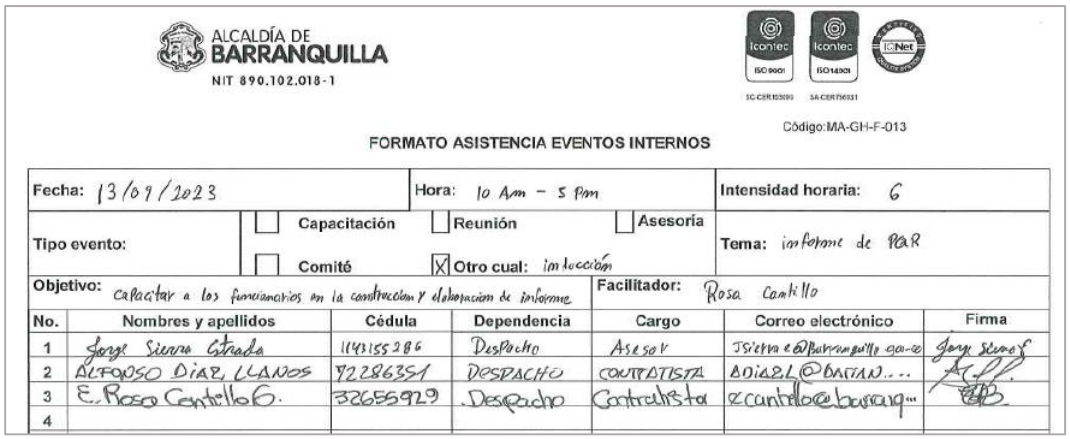
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Septiembre 20 de 2023	Hora: 2:30 a 4:30 P.m.		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: MA-GI-TS-P-004 "Programa ZENS" en herramienta Isolución
Objetivo: De finalizar actualización del procedimto.		Facilitador: E. Rosa Castillo.	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Raquel E. Atencio Ariza	72293199	OF. educial	Tec. operativo	ratencio@barranquilla.gov	
2	E. Rosa Castillo	32655929	Despacho	Contratista	rcastillo@barranq	
3						

- Se efectuó inducción a personal (2) del Grupo de Mejoramiento Institucional, los días 13, 14 y 15 de septiembre de 2023, sobre la elaboración mensual del informe de cumplimiento de PQRSD.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 13/09/2023	Hora: 10 Am - 5 Pm		Intensidad horaria: 6
Tipo evento:	☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: Inducción		Tema: informe de PQR
Objetivo: capacitar a los funcionarios en la construcción y elaboración de informe		Facilitador: Rosa Castillo	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Jorge Sierra Estrada	1143155286	Despacho	Asesor	JSierra@Barranquilla.gov.co	
2	ALFONSO DIAZ LLANOS	72286351	DESPACHO	CONTRATISTA	ADIAZL@BATAN...	
3	E. Rosa Castillo.	32655929	Despacho	Contratista	rcastillo@barranq...	
4						

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 14/09/2023	Hora: 2 PM – 5 PM	Intensidad horaria: 3 horas	
Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: inducción		Tema: Informe de PQR	
Objetivo: Capacitación a los funcionarios en la construcción y elaboración de informe		Facilitador: Rosa cantillo	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Jorge isaac Sierra Estrada	1143155286	Despacho	Asesor	Jisierra@Barranquilla.gov.co	Jorge Sierra E
2	ALFONSO DÍAZ LLANOS	72286351	DESPACHO	CONTRATISTA	ADIAZL@BARRANQUILLA	
3	E.Rosa Cantillo	32665929	Despacho	Contratista	rcantillo@barranquilla	
4						

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 15/09/2023	Hora: 9:30 Am –	Intensidad horaria:	
Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: inducción		Tema: Informe de PQR	
Objetivo: Capacitación a los funcionarios en la construcción y elaboración de informe		Facilitador: Rosa cantillo	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Jorge isaac Sierra Estrada	1143155286	Despacho	Asesor	Jisierra@Barranquilla.gov.co	Jorge Sierra E
2	ALFONSO DÍAZ LLANOS	72286351	DESPACHO	CONTRATISTA	ADIAZL@BARRANQUILLA.GOV.CO	
3	E.Rosa Cantillo	32665929	Despacho	contratista	rcantillo@barranquilla	
4						

Elaborado por,

E. Rosa Cantillo G.

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA