SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FORMATO PARA LIQUIDACIÓN PAGO DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES
REGIONAL RISARALDA
CENTRO DE COMERCIO Y DE SERVICIOS-RISARALDA

Código Regional	**66**
Código Centro	**930810**
Fecha Elaboración	**2 de Octubre de 2023**
Versión	**ENERO 2023 - 1,23**
ID de Proceso	**26722-043068**

DATOS DEL CONTRATISTA

Nombres y apellidos contratista:	BYRON GUERRERO BETANCUR	**C.C.**	75.106.171	**IP/Nº de contacto**	3160554353
Correo electrónico contratista:	bguerrerob@sena.edu.co				

Régimen del IVA: NO RESPONSABLE **Pertenece al régimen simple de tributación?** NO **Es declarante de renta?** SI **Es Pensionado?** NO

Banco al cual consignar: BANCOLOMBIA **Inducción SST** SI **Presta Servicios Excluidos de IVA ?** SI

Sus ingresos en el 2022 fueron iguales o superiores a $53'206.000: NO **Tipo de cta** AHORROS **Nº Cuenta** 21159610028

Sus ingresos del contrato suscrito con la Entidad en el 2023 supera los $ 169'648.000 (debe cambiarse a responsable IVA) NO

DATOS DEL CONTRATO Y PERIODO OBJETO DE PAGO

Nº del contrato: 4514830/2023 **Nº Compromiso SIIF** **9423**

Valor Total del Contrato	$ 39.338.780	**N ° Pago**	**Periodo objeto de pago**				**Valor Bruto Pago**
Saldo Anterior del Contrato	$ 11.801.634	**8**	**Del**	**01/09/2023**	**Al**	**30/09/2023**	**$ 3.933.878,00**
Nuevo Saldo del Contrato	$ 7.867.756		Legalización comisiones del periodo			$ 2.168.028,00	

OBJETO CONTRACTUAL:
(Descripciòn del servicio prestado)

INSTRUCTOR: PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA APOYAR LA FORMACION PROFESIONAL DE NIVEL TECNICO,EN EL AREA ASESORIA COMERCIAL,PROGRAMADA POR EL CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS PARA EL PROGRAMA ARTICULACION CON LA MEDIA VIGENCIA 2023

RESUMEN PAGOS GENERADOS EN EL PERIODO OBJETO DE PAGO

Ingresos por honorarios	$ 3.933.878		Tarifa de Retencion en la Fuente ART 383°	0,00%
			Retencion en la Fuente del Periodo	$ 0
Ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ 0			
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	**$ 6.101.906**		Menos, Retefuente Otros Ingresos	$ 0
BASE PARA RETENCION EN LA FUENTE	**$ 3.776.186**		**TOTAL RETEFUENTE PRESENTE PAGO**	**$ 0**

LIQUIDACIÓN DE PAGO A SEGURIDAD SOCIAL Y LIQUIDACIÓN DEL NETO A PAGAR

	Setiembre	Agosto
Nº Planilla PILA, o , Nº Radicación pago SS	----------	**9455616951**
Ingreso Base de Cotización - IBC	$ 1.573.551	$ 1.573.551
Aporte obligatorio a seguridad social salud	$ 196.700	$ 196.700
Aporte obligatorio a seguridad social Pensión	$ 251.800	$ 251.800
Aporte obligatorio a Fondo de solidaridad Pensional	$ -	$ 0
ARL I	$ 8.300	$ 8.300
Aportes voluntarios a Fondo de pensiones Obligatorias $ 8.835.833 / $ 1.525.476	$ -	
Aportes voluntarios a cuentas AFC Y AVC $ 13.430.466	$ -	
Aporte voluntario a Fondos de pensiones voluntarias $ 13.430.466	$ -	
Intereses Prestamo de Vivienda $ 4.241.200	$ -	
Aportes pensión de ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ -	
Aportes salud de ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ -	
Aportes A.R.L de ingresos de otros meses cobrados en el mes	$ -	
Dependientes hasta $ 1.357.184	$ 610.191	
Salud hasta $ 678.592	$ -	
Renta Exenta 25% $ 2.792.123	$ 1.258.729	
Retención en la Fuente Contingente	$ -	

		TARIFA
Base retención en la fuente a titulo de RENTA	3.776.186,00	
Base retención en la fuente a titulo de ICA	5.653.406,00	
Valor base IVA	0,00	
IVA (Si es RESPONSABLE)	0,00	19%
Menos Retención en la Fuente	0,00	0,00%
Menos Retencion IVA	0,00	15%
Reteica - 8299	11.307,00	0,200%
-	0,00	
-	0,00	
-	0,00	
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Otras Retenciones	0,00	0,000%
Descuentos de Libranza	0,00	
Descuentos de embargo (Si tiene)	0,00	
VALOR A PAGAR	**$3.922.571,00**	

SON: TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTIDOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS M/CTE

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO OBJETO DE PAGO

Se imparte formación presencial en las siguientes fichas del programa Articulación con la media:
2497906 TEC ASESORIA COMERCIAL - LUNES Y VIERNES 14:00 A 18:00 IE HUGO ANGEL JARAMILLO – PEREIRA/RISARALDA
2502753 TEC ASESORIA COMERCIAL - MARTES 14:00 A 18:00 IE HERNANDO VELEZ MARULANDA – PEREIRA/RISARALDA
2515485 TEC ASESORIA COMERCIAL - MIERCOLES Y JUEVES 10:00 A 18:00 IE INTERCULTURAL DOKABU – SANTA CECILIA/RISARALDA
2501170 TEC ASESORIA COMERCIAL – MARTES Y VIERNES 08:00 A 12:00 IE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER – PEREIRA/RISARALDA
Reunión equipo ejecutor / Agrupamiento ACME / Registro inasistencia sofiaplus / Planes de mejoramiento
Retroalimentación actividades LMS / Revisión actividades Guia 4 y Guia 5 / Emisión juicios evaluación Guía 4
Revisión bitácoras etapa productiva / Retroalimentación actividades LMS
Ordenes de viaje (Santa Cecilia – R/da) = 6327 - 6341 - 6353 - 6369 - 6386 - 6393 / Municipio contractual: Pereira - Risaralda

PARA LOS EFECTOS LEGALES CERTIFICO, BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO, QUE:
1. Cumplí a cabalidad las actividades del objeto contractual arriba descritas; 2. Los documentos soporte suministrados contienen el pago de Seguridad Social en Salud y Pensión, los aportes voluntarios a cuentas AFC y FVP, por los ingresos recibidos en el mes anterior del contrato objeto de cobro en esta planilla y certifico que no han sido utilizados en la disminución de la Base de Retención en la Fuente en ningún otro contrato; 3. El número de trabajadores contratados para cumplir con el desarrollo del objeto contractual corresponden a lo indicado en esta planilla; 4. Toda la información aquí suministra es verídica; 5. He leído y entendido la descripción de cada uno de los campos aquí diligenciados.

BYRON GUERRERO BETANCUR
EL CONTRATISTA

CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de Supervisor del contrato de prestación de servicios personales aqui relacionado, CERTIFICO:

1.- Que El Contratista cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas;

2.- Que El Contratista desarrolló las actividades descritas en el presente informe, dentro del período de cobro;

3.- Que he verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por los ingresos recibidos en el mes anterior por medio de la planilla PILA relacionada en el presente informe y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes.

Autorizo el presente pago.
El Supervisor,

FANNY RESTREPO MORALES
INSTRUCTOR G20

Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el contratista y por el supervisor del contrato arriba relacionado, autorizo el presente pago:

EL ORDENADOR DEL PAGO

ANDRES GOMEZ CALDERON

SUBDIRECTOR DE CENTRO G02

FORMATO CERTIFICACION DEPENDIENTES PARA CONTRATISTAS

Pereira, 2 de octubre de 2023

Señores

SERVICIO NACIONAL DE APREDIZAJE (SENA)
Ciudad

Asunto: Información de dependientes para efectos de hacer uso del beneficio tributario de deducible de la base gravable de retención en la fuente.

Bajo la gravedad del juramento, en mi calidad de contratista de prestación de servicios personales y en cumplimiento de lo previsto por el parágrafo segundo del artículo 387 del Estatuto Tributario y el artículo 1.2.4.1.18. del Decreto 1625 de 2016, informo que las personas relacionadas a continuación, tiene(n) la calidad de dependiente a mi cargo:

T.I.	**1054893099**	**FEDERICO GUERRERO LINCE**	**HIJO**

Toda vez que cumple con el siguiente requisito:

- Los hijos del contribuyente que tengan hasta 18 años de edad

Solicito se tome nota de la situación de dependencia que informo en la presente comunicación, para efecto del beneficio de deducible de la base gravable sujeta a retención en la fuente del 10% de mis ingresos laborales brutos, hasta un tope de 32 UVT mensuales, que me asiste en virtud de la normatividad arriba citada.

Igualmente, con mi firma declaro: que NINGUNA PERSONA ha solicitado disminución de su base gravable por concepto de dependientes, por las mismas personas arriba relacionadas.

Cordialmente,

Byron Guerrero B.

_____

FIRMA
Nombre: BYRON GUERRERO BETANCUR
C.C. 75.106.171

REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO

NUIP 1054893099

Indicativo Serial 61730631

Datos de la oficina de registro - Clase de oficina

Registraduría ☐ Notaría X Número ☐ Consulado ☐ Corregimiento ☐ Inspección de Policía ☐ Código

País - Departamento - Municipio - Corregimiento o/o Inspección de Policía

COLOMBIA - CALDAS - MANIZALES NOTARIA 2 MANIZALES

Datos del inscrito

Primer Apellido	Segundo Apellido
GUERRERO	LINCE

Nombre(s): FEDERICO

Fecha de nacimiento	Sexo (en letras)	Grupo sanguíneo	Factor RH
Año 2021 Mes AGO Día 10	MASCULINO	O	POSITIVO

Lugar de nacimiento (País - Departamento - Municipio - Corregimiento o/o inspección): COLOMBIA - CALDAS - MANIZALES

Tipo de documento antecedente o Declaración de testigos	Número certificado de nacido vivo
CERTIFICADO MEDICO O DE NACIDO VIVO	166912338

Datos de la madre o padre (para casos de pueblos indígenas con línea matrilineal, o parejas del mismo sexo, anotar el progenitor que indiquen los declarantes para el primer apellido del inscrito)

Apellidos y nombres completos: LINCE ALZATE SHAILA VANESA

Documento de identificación (Clase y número)	Nacionalidad
CC No. 1053822507	COLOMBIA

Datos de la madre o padre (para casos de pueblos indígenas con línea matrilineal, o parejas del mismo sexo, anotar el progenitor que indiquen los declarantes para el segundo apellido del inscrito)

Apellidos y nombres completos: GUERRERO BETANCUR BYRON

Documento de identificación (Clase y número)	Nacionalidad
CC No. 75106171	COLOMBIA

Datos del declarante

Apellidos y nombres completos: GUERRERO BETANCUR BYRON

Documento de identificación (Clase y número)	Firma
CC No. 75106171	Byron Guerrero B.

Datos primer testigo

Apellidos y nombres completos:

Documento de identificación (Clase y número)	Firma

Datos segundo testigo

Apellidos y nombres completos:

Documento de identificación (Clase y número)	Firma

Fecha de inscripción	Nombre y firma del funcionario que autoriza
Año 2021 Mes AGO Día 12	JORGE MANRIQUE ANDRADE Nombre y firma

Reconocimiento paterno	Nombre y firma del funcionario ante quien se hace el reconocimiento
Byron Guerrero B. Firma	JORGE MANRIQUE ANDRADE Nombre y firma

ESPACIO PARA NOTAS

OTRO:LIBRO DE VARIOS TOMO 179 FOLIO 273;12/08/2021
LA PRESENTE INSCRIPCION SE REALIZA SIN IMPRESIÓN DE HUELLAS PLANTARES POR MEDIDA DE PREVENCION DE LA PROPAGACION DE COVID-19 DE CONFORMIDAD CON LA CIRCULAR CONJUNTA NRO 041 DEL 15 DE ABRIL DE 2020.

NOTARIA SEGUNDA Jorge Manrique Andrade Notario MANIZALES - CALDAS

- ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO -

Escaneado con CamScanner

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 75106171		GUERRERO BETANCUR BYRON	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	calle 6a no 9a 22	VILLAMARIA-CALDAS	8908213	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-08	2023-08	159970601	9455616951	I	2023/09/18	2023/09/14	BANCOLOMBIA	0	$456,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	Aporte	Codigo	Dias	Aporte	Codigo	Días	Aporte	Codigo	Días	Tarifa	Aporte	Días	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
1	CC	75106171	GUERRERO BYRON																		230301	30	$251,800	EPS037	30	$196,700		0	$0	14-23	30	0.522	$8,300	0	$0	No	$456,800
Total	**Afiliados(1)**																						$251,800			$196,700			$0				$8,300		$0		$456,800

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 75106171		GUERRERO BETANCUR BYRON	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	calle 6a no 9a 22	VILLAMARIA-CALDAS	8908213	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-08	2023-08	159970601	9455616951	I	2023/09/18	2023/09/14	BANCOLOMBIA	0	$456,800

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$251,800	$0	$0	$251,800
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$251,800	$0	$0	$251,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$8,300	$0	$0	$8,300
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$8,300	$0	$0	$8,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$196,700	$0	$0	$196,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$196,700	$0	$0	$196,700
TOTAL				1	$456,800	$0	$0	$456,800

PARA: COORDINADORA GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO
DE: ORDENADOR DEL GASTO

ASUNTO: Pago Nro.(s) Orden de viaje 33523/6327Valor total **$ 361.338**

Como ordenador del Gasto **Autorizo el registro presupuestal del gasto, el registro de la obligación y el pago**:

NOMBRE DE LA PERSONA JURIDICA O NATURAL: BYRON GUERRERO BETANCUR
CEDULA O NIT: 75106171
TIPO DE DOCUMENTO CONTRACTUAL Factura No___ Convenio No. ____ Contrato No. ____ Resolución Otro ___x_ Orden de Viaje Nro. (s) 33523/6327

CONCEPTO DEL PAGO: Orden de Viaje Nro. (s) 33523/6327

Valor antes de IVA	**$ 361.338.**
Valor del IVA	**$ 0**
Valor Total Notas Crédito	**$ 0**
Valor total Notas Debito	**$ 0**
Valor total Pago	**$ 361.338.**

El pago debe realizarse teniendo en cuenta los datos en la siguiente tabla:

TABLA No. 1 Registro Presupuestal número 98823 de 2023

Dependencia	Posición del Gasto	Fuente		Recurso	Situación	PAC
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	NACION		10	CFS	$**361.338**
Total						$**361.338**

Nota 1: La información para el diligenciamiento de la tabla anterior la encuentra en el Registro Presupuestal de Compromiso.

USO PRESUPUESTAL a aplicar:
A-02-02-02-006-003-01 Servicios de Alojamiento para Estancias Cortas $ 297.338,00
A-02-02-02-006-004 Servicios de Transporte de Pasajeros $ 64.000,00

El giro de los recursos debe realizarse a la cuenta **Nº 21159610028** del banco BANCOLOMBIA S.A. a nombre de BYRON GUERRERO BETANCUR**,** C.C. Nro. 75106171.

Nota 2: Los documentos a anexar pueden ser consultados en el GRF-F-088 Formato Lista de Chequeo Documentos Requeridos para el registro de la obligación.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 1 de agosto de 2023	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	33523	**Fecha Solicitud**	2023-08-01	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2023-08-01	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2323	**Dependencia Solicitante**		930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
BYRON GUERRERO BETANCUR	CC: 75106171	CONTRATISTA	Autorizada	2023-08-09	2023-08-10	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / PUEBLO RICO	1,5	No	50	1,5	3.933.878,00	198.225,00	297.338,00	64.000,00	361.338,00	COM: 6327 FECHA: 09/08/2023 AL 10/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA, OBJETO: Impartir formación presencial
											Totales Solicitud de Comisión			**297.338,00**	**64.000,00**	**361.338,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

COM: 6327 FECHA: 09/08/2023 AL 10/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA, OBJETO: Impartir formación presencial

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	9870433	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 520824264339496578729996
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Localizacion: BOGOTA D.C.
Hora de firma: 2023/08/01 12:19:45 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 1 de agosto de 2023	

Firma Responsable

Verificado Por:	HAIDEN DE JESUS CASTILLO BARBOSA	Fecha Verificación:	01/08/2023 11:43:36

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
1/08/2023 12:20:03 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	1/08/2023 12:00:00 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 2323 de fecha 2023-01-23. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	98823	**Fecha Registro:**	2023-08-01	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	361.338,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	361.338,00	**Saldo x Obligar:**	361.338,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	75106171	**Razón Social:**	BYRON GUERRERO BETANCUR	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	21159610028	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**33523**	**Número:**	COM 33523	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2023-08-01

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	Nación	10	CSF		361.338,00	0,00		
					Total:	361.338,00	0,00	361.338,00	361.338,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 33523/6327 FECHA: 09-08-2023 AL 10-08-2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-08-01	361.338,00	361.338,00	NINGUNO

MARIA ROCIO SALINAS QUINTERO

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA:
Pereira, 11 de Agosto 2023.

PRESENTADO A:
Andrés Gómez Calderón – Subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
6327	9 de Agosto 2023	10 de Agosto 2023
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO:	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
		Santa Cecilia / Risaralda

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecutar formación presencial y realizar acompañamiento técnico pedagógico del Técnico en Asesoría Comercial de la ficha 2515485 de la Institución Educativa Intercultural Dokabú (Santa Cecilia - Risaralda).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Socialización conceptos y generalidades del servicio al cliente.
2. Realización actividad de integración como activador cognitivo.
3. Realización actividad 1 foro de discusión "identificando buenas y malas practicas de servicio al cliente" a través de una mesa redonda.

RESULTADOS:

1. Apropiación de conceptos acerca del servicio al cliente, así como variables que determinan una estrategia de SAC y buenas prácticas de SAC.
2. Participación de los aprendices en la actividad de integración como activador cognitivo.
3. Participación a través de una mesa redonda en la actividad 1: Foro de discusión para identificar buenas y malas practicas de servicio al cliente.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Tiquetes de transporte.
2. Lista de asistencia.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	16 de Agosto 2023
2. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	17 de Agosto 2023

CONCLUSIÓNES:

1. Los aprendices identifican los conceptos del servicio al cliente, así como las variables para determinar una estrategia de SAC y algunas buenas practicas de SAC.
2. Los aprendices se activan cognitivamente a través de la actividad de integración.
3. Los aprendices comprenden la importancia de aplicar una estrategia de servicio al cliente para elevar el nivel de satisfacción y como estrategia de fidelización de clientes.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Byron Guerrero Betancur	Byron Guerrero B.

VISTO BUENO SUPERVISOR

CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinador Académico	Héctor Fabio Orozco Carvajal	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 9 de Agosto 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereaj@gmail.com	3127942686	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	aivexmjmejladebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188974861	
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006i@gmail.com	3194266029	
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannegultaqueragama106@gmail.com	3128780629	
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

Powered by CamScanner

siga

Un Compromiso de Todos

LISTA DE ASISTENCIA

CIUDAD Y FECHA: Santa Cecilia - Pueblo Rico, 10 de Agosto 2023

OBJETIVO/TEMA: Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereai@gmail.com	3127942686	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmjmejiadebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093584446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188924861	
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaldayisseli@gmail.com	3112376621	
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannegultagueragama106@gmail.com	3128780629	
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

GD-F-014 V02

Powered by CamScanner

Flota Occidental S.A.

Mejor para Viajar

891.400.148-0

Servicio de transporte público terrestre de pasajeros



1 0 1 0 0 0 8 6 9 0 0 3 3 i

Tiquete de transporte de pasajeros

101000869003 3

Origen	:Pereira
Destino	:**Santa Cecilia**
Servicio	:Platino
Vehículo:	Silla:**19**
Fecha	:**09/08/2023 05:00 AM**
Cédula	:**75106171**
Nombre	:Guerrero Byron
Valor	:**$ 32,000**

CRISTINA-E **PASAJERO**

Expedido: 09/08/2023 04:44:59 AM

Software Atlas y empresa afiliadora (Desarrollo propio)

Flota Occidental S.A.

Powered by CamScanner

Flota Occidental

Mejor para viajar

NIT. 891.400.148-0

Mejor para viajar

1 2800906

PASAJERO

ORIGEN SANTA CECILIA

DESTINO PEREIRA

SERVICIO CORRIENTE

TARIFA 32.000

VEHICULO

FECHA 10-08-2023

SU TIQUETERA S.A.S NIT. 816.008.411-1 TEL: 3333303 PEREIRA

LEGALIZACIÓN ORDEN DE VIAJE CONTRATISTA

FECHA DE SALIDA DIA	MES	AÑO	FECHA DE LLEGADA DIA	MES	AÑO	DÍAS	VALOR GASTOS DE MANUTENCION DIARIOS	TOTAL GASTOS DE MANUTENCION	EN LA CIUDAD DE	CUMPLIDO DE COMISION EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.
09	08	2023	10	08	2023	1,5	$ 198.225,00	$ 297.338	PUEBLO RICO	

GASTOS DE MANUTENCION	GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN	OTROS GASTOS DE VIAJE			GASTOS VEHÍCULO SENA	GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO	VALOR TOTAL A LEGALIZAR
$ 297.338	$ 64.000,00						**$ 361.338**

VALOR A LEGALIZAR	MENOS VALOR ANTICIPO	SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR	SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO	PRESUPUESTO	SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO
$ 361.338	$ 361.338	$ 0		**Registro Presupuestal No**	

PARA: COORDINADORA GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO
DE: ORDENADOR DEL GASTO

ASUNTO: Pago Nro.(s) Orden de viaje 35023/6341 Valor total **$ 361.338**

Como ordenador del Gasto **Autorizo el registro presupuestal del gasto, el registro de la obligación y el pago**:

NOMBRE DE LA PERSONA JURIDICA O NATURAL: BYRON GUERRERO BETANCUR
CEDULA O NIT: 75106171
TIPO DE DOCUMENTO CONTRACTUAL Factura No___ Convenio No. ____ Contrato No. ____ Resolución Otro ___x_ Orden de Viaje Nro. (s) 35023/6341

CONCEPTO DEL PAGO: Orden de Viaje Nro. (s) 35023/6341

Valor antes de IVA	**$ 361.338.**
Valor del IVA	**$ 0**
Valor Total Notas Crédito	**$ 0**
Valor total Notas Debito	**$ 0**
Valor total Pago	**$ 361.338.**

El pago debe realizarse teniendo en cuenta los datos en la siguiente tabla:

TABLA No. 1 Registro Presupuestal número 101423 de 2023

Dependencia	Posición del Gasto	Fuente		Recurso	Situación	PAC
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	NACION		10	CFS	$**361.338**
Total						$**361.338**

Nota 1: La información para el diligenciamiento de la tabla anterior la encuentra en el Registro Presupuestal de Compromiso.

USO PRESUPUESTAL a aplicar:
A-02-02-02-006-003-01 Servicios de Alojamiento para Estancias Cortas $ 297.338,00
A-02-02-02-006-004 Servicios de Transporte de Pasajeros $ 64.000,00

El giro de los recursos debe realizarse a la cuenta **Nº 21159610028** del banco BANCOLOMBIA S.A. a nombre de BYRON GUERRERO BETANCUR**,** C.C. Nro. 75106171.

Nota 2: Los documentos a anexar pueden ser consultados en el GRF-F-088 Formato Lista de Chequeo Documentos Requeridos para el registro de la obligación.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 8 de agosto de 2023	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	35023	**Fecha Solicitud**	2023-08-08	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2023-08-08	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2323	**Dependencia Solicitante**		930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
BYRON GUERRERO BETANCUR	CC: 75106171	CONTRATISTA	Autorizada	2023-08-16	2023-08-17	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / PUEBLO RICO	1,5	No	50	1,5	3.933.878,00	198.225,00	297.338,00	64.000,00	361.338,00	COM: 6341 FECHA: 16/08/2023 AL 17/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA, OBJETO: Impartir formación presencial
											Totales Solicitud de Comisión			**297.338,00**	**64.000,00**	**361.338,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

COM: 6341 FECHA: 16/08/2023 AL 17/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA, OBJETO: Impartir formación presencial

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	9870433	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 520824264339496578729996
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Localizacion: BOGOTA D.C.
Hora de firma: 2023/08/08 14:17:40 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 8 de agosto de 2023	

Firma Responsable

Verificado Por:	VICTOR ALFONSO VILLEGAS BOLANOS	Fecha Verificación:	08/08/2023 14:12:30

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
8/08/2023 2:17:51 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA:
Pereira, 17 de Agosto 2023.

PRESENTADO A:
Andrés Gómez Calderón – Subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
6341	16 de Agosto 2023	17 de Agosto 2023
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO:	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
		Santa Cecilia / Risaralda

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecutar formación presencial y realizar acompañamiento técnico pedagógico del Técnico en Asesoría Comercial de la ficha 2515485 de la Institución Educativa Intercultural Dokabú (Santa Cecilia - Risaralda).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Visualización video buenas y malas practicas de servicio al cliente.
2. Realización actividad de integración como activador cognitivo.
3. Trabajo en el proyecto formativo, alimentando la carpeta que deben entregar con el proyecto escrito.

RESULTADOS:

1. Identificación de buenas y malas practicas de servicio al cliente a través de una mesa de discusión.
2. Participación de los aprendices en la actividad de integración como activador cognitivo.
3. Entrega y alimentación de la carpeta del proyecto formativo.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Tiquetes de transporte.
2. Lista de asistencia.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	23 de Agosto 2023
2. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	24 de Agosto 2023

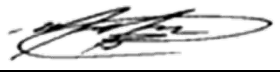
CONCLUSIÓNES:

1. Los aprendices identifican a través del video y la mesas discusión buenas y malas prácticas de servicio al cliente.
2. Los aprendices se activan cognitivamente a través de la actividad de integración.
3. Los aprendices alimentan la carpeta del proyecto formativo con los siguientes apartados: Portafolio productos, organigrama, marca y prototipo del empaque.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Byron Guerrero Betancur	Byron Guerrero B.

VISTO BUENO SUPERVISOR

CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinador Académico	Héctor Fabio Orozco Carvajal	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico - 16 de Agosto 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereaj@gmail.com	3127942686	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexm(mefiadebara@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge David
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	ERAMIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyulethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	Dayelis
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	~~3207627971~~ Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188924861	
14	SAIDA YISSELL MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayissell@gmail.com	3112376621	
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	Sofiel Murillo
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANDZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			Anuar
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

Powered by CamScanner

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 17 de Agosto 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereaj@gmail.com	3127942686	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmjmeiladebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge David
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguellto3316@live.com	3204545635	DAYELIS
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana Niaza
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188924861	
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	Saida Mosquera
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	SOFIEL MURILLO
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

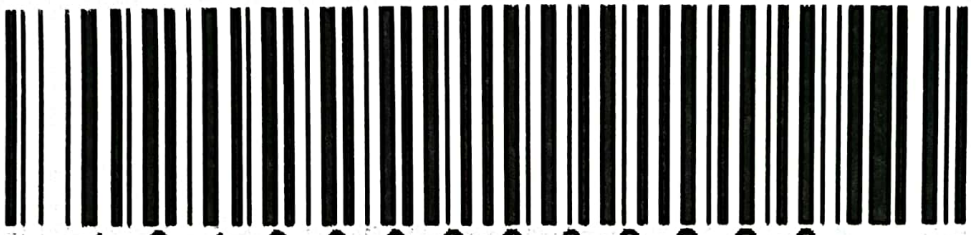
Powered by CamScanner

Flota Occidental S.A.

Mejor para Viajar

891.400.148-0

Servicio de transporte público terrestre de pasajeros



Tiquete de transporte de pasajeros

1010008698226

Origen	:Pereira
Destino	:**Santa Cecilia**
Servicio	:Platino
Vehículo:	Silla:**17**
Fecha	:**16/08/2023 05:00:00 AM**
Cédula	:**75106171**
Nombre	:Guerrero Byron
Valor	:**$ 32,000**

CRISTINA-E **PASAJERO**

Expedido: 16/08/2023 04:49:10 AM

Software Atlas y empresa afiliadora (Desarrollo propio)

Flota Occidental S.A.

Powered by CamScanner

Flota Occidental

Mejor para viajar

NIT. 891.400.148-0

Mejor para viajar

1 2800902

PASAJERO

ORIGEN SANTA CECILIA

DESTINO PEREIRA

SERVICIO CARRETERA

TARIFA 32.0[illegible]

VEHICULO

FECHA 17-08-2023

SuForma s.a.s. NIT. 816.006.411-1 TEL: 3333303 PEREIRA

Powered by CamScanner

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	8/08/2023 12:00:00 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 2323 de fecha 2023-01-23. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	101423	**Fecha Registro:**	2023-08-08	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	361.338,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	361.338,00	**Saldo x Obligar:**	361.338,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	75106171	**Razón Social:**	BYRON GUERRERO BETANCUR	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	21159610028	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**35023**	**Número:**	COM 35023	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2023-08-08

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	Nación	10	CSF		361.338,00	0,00		
					Total:	361.338,00	0,00	361.338,00	361.338,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 35023/6341 FECHA: 16-08-2023 AL 17-08-2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-08-08	361.338,00	361.338,00	NINGUNO

Liliana López L.

LILIANA LOPEZ LOPEZ

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto (E)

LEGALIZACIÓN DE LA COMISIÓN

FECHA DE SALIDA DIA	MES	AÑO	FECHA DE LLEGADA DIA	MES	AÑO	DÍAS	VALOR VIÁTICOS DIARIOS	TOTAL VIÁTICOS	EN LA CIUDAD DE
16	08	2023	17	08	2023	1,5	$ 198.225	$ 297.338	PUEBLO RICO
						0,5	$ 0	$ 0	
						0,5	$ 0	$ 0	
						0,5	$ 0	$ 0	

CUMPLIDO DE COMISION

EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.

NOMBRE: ANDRES GOMEZ CALDERON
CARGO: SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS

VIÁTICOS CAUSADOS	GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN	GASTOS DE VIAJE	AUXILIO DE MANUTENCIÓN	GASTOS TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	GASTOS VEHÍCULO SENA	GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO	TOTAL LEGALIZACIÓN
$297.338	$ 0			$ 64.000,00			**$361.338**

VALOR A LEGALIZAR	MENOS VALOR ANTICIPO	SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR	SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO	PRESUPUESTO	SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO
$361.338	$361.338	0		**Registro Presupuestal No**	

PARA: COORDINADORA GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO
DE: ORDENADOR DEL GASTO

ASUNTO: Pago Nro.(s) Orden de viaje 36223/6353 Valor total **$ 361.338**

Como ordenador del Gasto **Autorizo el registro presupuestal del gasto, el registro de la obligación y el pago**:

NOMBRE DE LA PERSONA JURIDICA O NATURAL: BYRON GUERRERO BETANCUR
CEDULA O NIT: 75106171
TIPO DE DOCUMENTO CONTRACTUAL Factura No___ Convenio No. ____ Contrato No. ____ Resolución Otro ___x_ Orden de Viaje Nro. (s) 36223/6353

CONCEPTO DEL PAGO: Orden de Viaje Nro. (s) 36223/6353

Valor antes de IVA	**$ 361.338.**
Valor del IVA	**$ 0**
Valor Total Notas Crédito	**$ 0**
Valor total Notas Debito	**$ 0**
Valor total Pago	**$ 361.338.**

El pago debe realizarse teniendo en cuenta los datos en la siguiente tabla:

TABLA No. 1 Registro Presupuestal número 114923 de 2023

Dependencia	Posición del Gasto	Fuente		Recurso	Situación	PAC
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	NACION		10	CFS	$**361.338**
Total						$**361.338**

Nota 1: La información para el diligenciamiento de la tabla anterior la encuentra en el Registro Presupuestal de Compromiso.

USO PRESUPUESTAL a aplicar:
A-02-02-02-006-003-01 Servicios de Alojamiento para Estancias Cortas $ 297.338,00
A-02-02-02-006-004 Servicios de Transporte de Pasajeros $ 64.000,00

El giro de los recursos debe realizarse a la cuenta **Nº 21159610028** del banco BANCOLOMBIA S.A. a nombre de BYRON GUERRERO BETANCUR**,** C.C. Nro. 75106171.

Nota 2: Los documentos a anexar pueden ser consultados en el GRF-F-088 Formato Lista de Chequeo Documentos Requeridos para el registro de la obligación.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	lunes, 14 de agosto de 2023	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	36223	**Fecha Solicitud**	2023-08-14	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2023-08-14	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2323	**Dependencia Solicitante**		930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
BYRON GUERRERO BETANCUR	CC: 75106171	CONTRATISTA	Autorizada	2023-08-23	2023-08-24	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / PUEBLO RICO	1,5	No	50	1,5	3.933.878,00	198.225,00	297.338,00	64.000,00	361.338,00	COM: 6353 FECHA: 23/08/2023 AL 24/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA, OBJETO: Impartir formación presencial
											Totales Solicitud de Comisión			**297.338,00**	**64.000,00**	**361.338,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

COM: 6353 FECHA: 23/08/2023 AL 24/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA, OBJETO: Impartir formación presencial

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	9870433	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 520824264339496578729996
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Localizacion: BOGOTA D.C.
Hora de firma: 2023/08/14 16:09:21 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	lunes, 14 de agosto de 2023	

Firma Responsable

Verificado Por:	HAIDEN DE JESUS CASTILLO BARBOSA	Fecha Verificación:	14/08/2023 15:50:39

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
14/08/2023 4:09:53 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	14/08/2023 12:00:00 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 2323 de fecha 2023-01-23. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	114923	**Fecha Registro:**	2023-08-14	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	361.338,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	361.338,00	**Saldo x Obligar:**	361.338,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	75106171	**Razón Social:**	BYRON GUERRERO BETANCUR	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	21159610028	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**36223**	**Número:**	COM 36223	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2023-08-14

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	Nación	10	CSF		361.338,00	0,00		
					Total:	361.338,00	0,00	361.338,00	361.338,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 36223/6353 FECHA: 23-08-2023 AL 24-08-2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-08-14	361.338,00	361.338,00	NINGUNO

Liliana López L.

LILIANA LOPEZ LOPEZ

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto (E)

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA:
Pereira, 24 de Agosto 2023.

PRESENTADO A:
Andrés Gómez Calderón – Subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
6353	23 de Agosto 2023	24 de Agosto 2023
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO:	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
		Santa Cecilia / Risaralda

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecutar formación presencial y realizar acompañamiento técnico pedagógico del Técnico en Asesoría Comercial de la ficha 2515485 de la Institución Educativa Intercultural Dokabú (Santa Cecilia - Risaralda).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Socialización conceptos y generalidades del ciclo del servicio y momento de la verdad.
2. Realización actividad de integración como activador cognitivo.
3. Realización POI # 2 IE Intercultural Dokabú.

RESULTADOS:

1. Apropiación de conceptos del ciclo del servicio y momentos de la verdad.
2. Participación de los aprendices en la actividad de integración como activador cognitivo.
3. Acta 626 POI # 2 donde se informa acerca del avance de la ficha 2515485.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Tiquetes de transporte.
2. Lista de asistencia.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	30 de Agosto 2023
2. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	31 de Agosto 2023

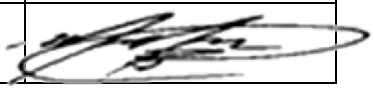
CONCLUSIÓNES:

1. Los aprendices comprenden la importancia de graficar el ciclo del servicio e identificar los eslabones que componen los momentos de la verdad para fortalecer y proyectar buena calidad en el servicio al cliente en una empresa.
2. Los aprendices se activan cognitivamente a través de la actividad de integración.
3. Se levanta el acta 626 POI # 2 realizado con las directivas de la institución educativa y el docente de emprendimiento, rindiendo avances del proceso de formación de los aprendices matriculados en el Tecnico en Asesoría Comercial.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Byron Guerrero Betancur	Byron Guerrero B.

VISTO BUENO SUPERVISOR

CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinador Académico	Héctor Fabio Orozco Carvajal	

siga

Un Compromiso de Todos

LISTA DE ASISTENCIA

CIUDAD Y FECHA: Santa Cecilia - Pueblo Rico / 23 de Agosto de 2023

OBJETIVO/TEMA: Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereal@gmail.com	3127942686	Jenny Fernanda
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmimejiadebatza@gmail.com	3170959366	Alberto Bateza S.
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge David
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	Juan Diego
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	Brahian
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	DAYELYS
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	Jhefry
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188974861	Johan
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	Saida Y. M. B.
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	SOFIEL MURILLO
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANOZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico / 24 de Agosto de 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereal@gmail.com	3127942836	Jenny Fernanda
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvaromilladecaza@gmail.com	3170959966	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446135	Jorge David
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3115660855	Juan Diego
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	brianomosquera@gmail.com	3126472599	Brahian
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyulierhrios@maturana51@gmail.com	3104870083	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107255271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3315@live.com	3204545535	Dayelis.
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	manalibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria093@gmail.com	3156333640	Jhe
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana Nota
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188374861	Johan
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidavisseli@gmail.com	3112376621	Saida Y. M. B.
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2005@gmail.com	3194266029	SOFIEL MURILLO
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

Flota Occidental S.A.

Mejor para Viajar

891.400.148-0

Servicio de transporte público terrestre de pasajeros

1010008222148

Tiquete de transporte de pasajeros

1010008222148

Origen	: Pereira
Destino	: **Santa Cecilia**
Servicio	: Platino
Vehículo:	Silla: **1**
Fecha	: **23/08/2023 05:00:00**
Cédula	: **75106171**
Nombre	: Guerrero Byron
Valor	: **$ 32,000**

CRISTINA-E **PASAJERO**

Expedido: 23/08/2023 04:36:47 AM

Software Atlas y empresa afiliadora (Desarrollo propio)

Flota Occidental S.A.

Flota Occidental

Mejor para viajar

NIT. 891.400.148-0

Mejor para viajar

1 2800894

PASAJERO

ORIGEN SANTA CECILIA

DESTINO PEREIRA

SERVICIO CORRIENTE

TARIFA 32.000

VEHICULO

FECHA 24-08-2023

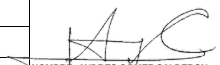
SUCURSAL NIT. 816.006.411-1 TEL: 3333383 PEREIRA

LEGALIZACIÓN DE LA COMISIÓN

FECHA DE SALIDA DIA	MES	AÑO	FECHA DE LLEGADA DIA	MES	AÑO	DÍAS	VALOR VIÁTICOS DIARIOS	TOTAL VIÁTICOS	EN LA CIUDAD DE
23	08	2023	24	08	2023	1,5	$ 198.225	$ 297.338	PUEBLO RICO
						0,5	$ 0	$ 0	
						0,5	$ 0	$ 0	
						0,5	$ 0	$ 0	

CUMPLIDO DE COMISION

EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.



NOMBRE: ANDRES GOMEZ CALDERON
CARGO: SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS

VIÁTICOS CAUSADOS	GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN	GASTOS DE VIAJE	AUXILIO DE MANUTENCIÓN	GASTOS TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	GASTOS VEHÍCULO SENA	GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO	TOTAL LEGALIZACIÓN
$297.338	$ 0			$ 64.000,00			**$361.338**

VALOR A LEGALIZAR	MENOS VALOR ANTICIPO	SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR	SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO	PRESUPUESTO	SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO
$361.338	$361.338	0		**Registro Presupuestal No**	

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	miércoles, 23 de agosto de 2023	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	37823	**Fecha Solicitud**	2023-08-23	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2023-08-23	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2323	**Dependencia Solicitante**		930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
BYRON GUERRERO BETANCUR	CC: 75106171	CONTRATISTA	Autorizada	2023-08-30	2023-08-31	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / PUEBLO RICO	1,5	No	50	1,5	3.933.878,00	198.225,00	297.338,00	64.000,00	361.338,00	COM 6369 FECHA 30/08/2023 AL 31/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL
											Totales Solicitud de Comisión			**297.338,00**	**64.000,00**	**361.338,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

COM 6369 FECHA 30/08/2023 AL 31/08/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	9870433	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 520824264339496578729996
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Localizacion: BOGOTA D.C.
Hora de firma: 2023/08/23 18:13:23 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	miércoles, 23 de agosto de 2023	

Firma Responsable

Verificado Por:	HAIDEN DE JESUS CASTILLO BARBOSA	Fecha Verificación:	23/08/2023 16:35:18

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
23/08/2023 6:13:50 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	23/08/2023 12:00:00 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 2323 de fecha 2023-01-23. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	117523	**Fecha Registro:**	2023-08-23	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	361.338,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	361.338,00	**Saldo x Obligar:**	361.338,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	75106171	**Razón Social:**	BYRON GUERRERO BETANCUR	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	21159610028	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**37823**	**Número:**	COM 37823	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2023-08-23

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	Nación	10	CSF		361.338,00	0,00		
					Total:	361.338,00	0,00	361.338,00	361.338,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 37823/6369 FECHA: 30-08-2023 AL 31-08-2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-08-23	361.338,00	361.338,00	NINGUNO

Liliana López L.

LILIANA LOPEZ LOPEZ

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto (E)

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA:
Pereira, 31 de Agosto 2023.

PRESENTADO A:
Andrés Gómez Calderón – Subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
6369	30 de Agosto 2023	31 de Agosto 2023
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO:	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
		Santa Cecilia / Risaralda

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecutar formación presencial y realizar acompañamiento técnico pedagógico del Técnico en Asesoría Comercial de la ficha 2515485 de la Institución Educativa Intercultural Dokabú (Santa Cecilia - Risaralda).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Realización actividad 2 Ciclo del servicio a un establecimiento de comercio del corregimiento.
2. Realización actividad de integración como activador cognitivo.
3. Socialización tipos de clientes según su personalidad.

RESULTADOS:

1. Entrega actividad 2 Ciclo del servicio a un establecimiento de comercio del corregimiento de Santa Cecilia.
2. Participación de los aprendices en la actividad de integración como activador cognitivo.
3. Apropiación de los tipos de clientes según su personalidad.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Tiquetes de transporte.
2. Lista de asistencia.

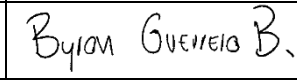
COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	6 de Septiembre 2023
2. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	7 de Septiembre 2023

CONCLUSIÓNES:

1. Los aprendices afianzan la utilidad de graficar el ciclo del servicio del proceso de compra de un negocio, con el fin de conocer los puntos débiles y fortalecerlos para mejorar la percepción del servicio al cliente.
2. Los aprendices se activan cognitivamente a través de la actividad de integración.
3. Los aprendices apropian la tipología de clientes según su personalidad, identificando sus rasgos característicos y como tratarlos.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Byron Guerrero Betancur	

VISTO BUENO SUPERVISOR

CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinador Académico	Héctor Fabio Orozco Carvajal	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 30 de Agosto de 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515425 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereaj@gmail.com	3127942586	Jenny Fda Perea.
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmjmejiadebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge David C.M
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	Joan DIEGO
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	Brahian
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguellto3316@live.com	3204545635	DAYELIS
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	Jhefry
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	318892 4861	
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	Saida M.B
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	soflrestrepo2006@gmail.com	3194266029	Sofiel
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germanequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			Ancizar
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	Jhadiver

sigа Un Compromiso de Todos	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 31 de Agosto de 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

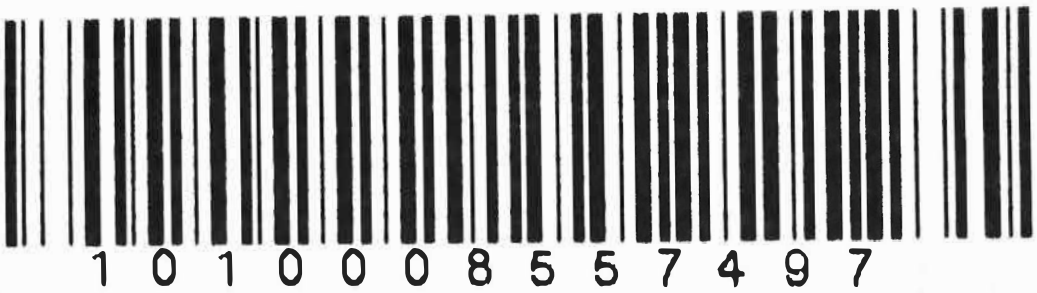
No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereal@gmail.com	3127942686	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmjmejiadebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge David
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethnosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	DAYELS
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreoonohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana Niaza
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan_maturana@gmail.com	3188924861	
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	Saida Mosquera
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestreoo2006@gmail.com	3194266029	Sofiel Murillo
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANGZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	Jhadiver

Flota Occidental S.A.

Mejor para Viajar

891.400.148-0

Servicio de transporte público terrestre de pasajeros



Tiquete de transporte de pasajeros

1010008557497

Origen	: Pereira
Destino	: **Santa Cecilia**
Servicio	: Platino
Vehículo:	Silla: **11**
Fecha	: **30/08/2023 05:00:00**
Cédula	: **75106171**
Nombre	: Guerrero Byron
Valor	: **$ 32,000**

PALBA-E **PASAJERO**

Expedido: 30/08/2023 04:42:59 AM

Software Atlas y empresa afiliadora.(Desarrollo propio)

Flota Occidental S.A.

Flota Occidental

Mejor para viajar

NIT. 891.400.148-0

Mejor para viajar

1 2800893

PASAJERO

ORIGEN SANTA CECILIA

DESTINO PEREIRA

SERVICIO CORRIENTE

TARIFA 32.000

VEHICULO

FECHA 31-08-2023

SERVICIO NIT 816.006.431-1 TEL: 3333333 PEREIRA

LEGALIZACIÓN DE LA COMISIÓN

FECHA DE SALIDA DIA	MES	AÑO	FECHA DE LLEGADA DIA	MES	AÑO	DÍAS	VALOR VIÁTICOS DIARIOS	TOTAL VIÁTICOS	EN LA CIUDAD DE
30	08	2023	31	08	2023	1,5	$ 198.225	$ 297.338	PUEBLO RICO
						0,5	$ 0	$ 0	
						0,5	$ 0	$ 0	
						0,5	$ 0	$ 0	

CUMPLIDO DE COMISION

EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.

NOMBRE: ANDRES GOMEZ CALDERON
CARGO: SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS

VIÁTICOS CAUSADOS	GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN	GASTOS DE VIAJE	AUXILIO DE MANUTENCIÓN	GASTOS TRANSPORTE INTERMUNICIPAL	GASTOS VEHÍCULO SENA	GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO	TOTAL LEGALIZACIÓN
$297.338	$ 0			$ 64.000,00			**$361.338**

VALOR A LEGALIZAR	MENOS VALOR ANTICIPO	SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR	SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO	PRESUPUESTO	SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO
$361.338	$361.338	0		**Registro Presupuestal No**	

PARA: COORDINADORA GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO
DE: ORDENADOR DEL GASTO

ASUNTO: Pago Nro.(s) Orden de viaje 39523/6386 Valor total **$ 361.338**

Como ordenador del Gasto **Autorizo el registro presupuestal del gasto, el registro de la obligación y el pago**:

NOMBRE DE LA PERSONA JURIDICA O NATURAL: BYRON GUERRERO BETANCUR
CEDULA O NIT: 75106171
TIPO DE DOCUMENTO CONTRACTUAL Factura No___ Convenio No. ____ Contrato No. ____ Resolución Otro ___x_ Orden de Viaje Nro. (s) 39523/6386

CONCEPTO DEL PAGO: Orden de Viaje Nro. (s) 39523/6386

Valor antes de IVA	**$ 361.338.**
Valor del IVA	**$ 0**
Valor Total Notas Crédito	**$ 0**
Valor total Notas Debito	**$ 0**
Valor total Pago	**$ 361.338.**

El pago debe realizarse teniendo en cuenta los datos en la siguiente tabla:

TABLA No. 1 Registro Presupuestal número 119523 de 2023

Dependencia	Posición del Gasto	Fuente		Recurso	Situación	PAC
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	NACION		10	CFS	$**361.338**
Total						$**361.338**

Nota 1: La información para el diligenciamiento de la tabla anterior la encuentra en el Registro Presupuestal de Compromiso.

USO PRESUPUESTAL a aplicar:
A-02-02-02-006-003-01 Servicios de Alojamiento para Estancias Cortas $ 297.338,00
A-02-02-02-006-004 Servicios de Transporte de Pasajeros $ 64.000,00

El giro de los recursos debe realizarse a la cuenta **Nº 21159610028** del banco BANCOLOMBIA S.A. a nombre de BYRON GUERRERO BETANCUR**,** C.C. Nro. 75106171.

Nota 2: Los documentos a anexar pueden ser consultados en el GRF-F-088 Formato Lista de Chequeo Documentos Requeridos para el registro de la obligación.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 29 de agosto de 2023	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	39523	**Fecha Solicitud**	2023-08-29	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2023-08-29	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2323	**Dependencia Solicitante**	930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION		
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL		

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
BYRON GUERRERO BETANCUR	CC: 75106171	CONTRATISTA	Autorizada	2023-09-06	2023-09-07	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / PUEBLO RICO	1,5	No	50	1,5	3.933.878,00	198.225,00	297.338,00	64.000,00	361.338,00	COM 6386 FECHA 06/09/2023 AL 07/09/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLORICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL
										Totales Solicitud de Comisión				**297.338,00**	**64.000,00**	**361.338,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

COM 6386 FECHA 06/09/2023 AL 07/09/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLORICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	9870433	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 520824264339496578729996
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Localizacion: BOGOTA D.C.
Hora de firma: 2023/08/29 14:32:30 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	martes, 29 de agosto de 2023	

Firma Responsable

Verificado Por:	VICTOR ALFONSO VILLEGAS BOLANOS	Fecha Verificación:	29/08/2023 8:53:56

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
29/08/2023 2:32:46 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	29/08/2023 12:00:00 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 2323 de fecha 2023-01-23. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	119523	**Fecha Registro:**	2023-08-29	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	361.338,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	361.338,00	**Saldo x Obligar:**	361.338,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	75106171	**Razón Social:**	BYRON GUERRERO BETANCUR	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	21159610028	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**39523**	**Número:**	COM 39523	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2023-08-29

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	Nación	10	CSF		361.338,00	0,00		
					Total:	361.338,00	0,00	361.338,00	361.338,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 39523/6386 FECHA: 06-09-2023 AL 07-09-2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-08-29	361.338,00	361.338,00	NINGUNO

MARIA ROCIO SALINAS QUINTERO

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA:
Pereira, 7 de Septiembre 2023.

PRESENTADO A:
Andrés Gómez Calderón – Subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
6386	6 de Septiembre 2023	7 de Septiembre 2023
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO:	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
		Santa Cecilia / Risaralda

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecutar formación presencial y realizar acompañamiento técnico pedagógico del Técnico en Asesoría Comercial de la ficha 2515485 de la Institución Educativa Intercultural Dokabú (Santa Cecilia - Risaralda).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Realización de clínicas de ventas aplicando técnica de venta AIDA y teniendo en cuenta el tipo de cliente asignado según su personalidad.
2. Realización actividad de integración como activador cognitivo.
3. Socialización tema 3 Protocolo del servicio al cliente.

RESULTADOS:

1. Participación de los aprendices en las clínicas de ventas aplicando el modelo de la técnica de venta AIDA, teniendo en cuenta un tipo de cliente según su personalidad.
2. Participación de los aprendices en la actividad de integración como activador cognitivo.
3. Apropiación del tema protocolo del servicio al cliente.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Tiquetes de transporte.
2. Lista de asistencia.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	13 de Septiembre 2023
2. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	14 de Septiembre 2023

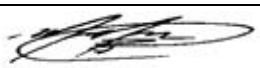
CONCLUSIÓNES:

1. Los aprendices ponen en práctica la técnica de venta AIDA a través de una clínica de venta, incorporando un tipo de cliente según su personalidad, identificando sus rasgos característicos y como tratarlos.
2. Los aprendices se activan cognitivamente a través de la actividad de integración.
3. Los aprendices apropian que es un protocolo del servicio al cliente para estandarizar la atención en empresas y establecimientos comerciales.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Byron Guerrero Betancur	Byron Guerrero B.

VISTO BUENO SUPERVISOR

CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinador Académico	Hector Fabio Orozco	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 6 de Septiembre 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereaj@gmail.com	3127942686	Jenny Fernanda
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmjmejiadebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge David
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	Juan Diego
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	Brahian
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	Dayelis.
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	María Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana Nieza
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188924861	Johan
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	Saida Y. M. B
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	Sofiel Murillo
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANDZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

siga — Un Compromiso de Todos	**LISTA DE ASISTENCIA**
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 7 de Septiembre 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandaoereaj@gmail.com	3127942686	Jenny Fda Perea.
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmjmejiadebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorge_david035@gmail.com	3173446186	Jorge David C.M
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	Hilary
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	Dayelis
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestreoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana Niaza
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188974861	Johan Maturana
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	Saida Mosquera B
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	Sofiel Restrepo M
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			Anciazar
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

Flota Occidental S.A.

Mejor para Viajar

891.400.148-0

Servicio de transporte público terrestre de pasajeros



1 0 1 0 0 0 8 4 4 1 1 4 8

Tiquete de transporte de pasajeros

1010008441148

Origen	: Pereira
Destino	: **Santa Cecilia**
Servicio	: Platino
Vehículo:	Silla: **11**
Fecha	: **06/09/2023 05:00 AM**
Cédula	: **75106171**
Nombre	: Guerrero Byron
Valor	: **$ 32,000**

PKELLYG-E **PASAJERO**

Expedido: 06/09/2023 04:42:23 AM

Software Atlas y empresa afiliadora (Desarrollo propio)

Flota Occidental S.A.

Flota Occidental

Mejor para viajar

NIT. 891.409.148-0

Mejor para viajar

1 2800892

PASAJERO

ORIGEN SANTA ROSA

DESTINO PEREIRA

SERVICIO ORIENTE

TARIFA 32.000

VEHICULO

FECHA 7-09-2023

SIN VALOR COMERCIAL

LEGALIZACIÓN ORDEN DE VIAJE CONTRATISTA

FECHA DE SALIDA DIA	MES	AÑO	FECHA DE LLEGADA DIA	MES	AÑO	DÍAS	VALOR GASTOS DE MANUTENCION DIARIOS	TOTAL GASTOS DE MANUTENCION	EN LA CIUDAD DE	CUMPLIDO DE COMISION EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.
06	09	2023	07	09	2023	1,5	$ 198.225,00	$ 297.338	PUEBLO RICO	

GASTOS DE MANUTENCION	GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN	OTROS GASTOS DE VIAJE			GASTOS VEHÍCULO SENA	GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO	VALOR TOTAL A LEGALIZAR
$ 297.338	$ 64.000,00						**$ 361.338**

VALOR A LEGALIZAR	MENOS VALOR ANTICIPO	SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR	SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO	PRESUPUESTO	SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO
$ 361.338	$ 361.338	$ 0		**Registro Presupuestal No**	

PARA: COORDINADORA GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO
DE: ORDENADOR DEL GASTO

ASUNTO: Pago Nro.(s) Orden de viaje 40223/6393 Valor total **$ 361.338**

Como ordenador del Gasto **Autorizo el registro presupuestal del gasto, el registro de la obligación y el pago**:

NOMBRE DE LA PERSONA JURIDICA O NATURAL: BYRON GUERRERO BETANCUR
CEDULA O NIT: 75106171
TIPO DE DOCUMENTO CONTRACTUAL Factura No___ Convenio No. ____ Contrato No. ____ Resolución Otro ___x_ Orden de Viaje Nro. (s) 40223/6393

CONCEPTO DEL PAGO: Orden de Viaje Nro. (s) 40223/6393

Valor antes de IVA	**$ 361.338.**
Valor del IVA	**$ 0**
Valor Total Notas Crédito	**$ 0**
Valor total Notas Debito	**$ 0**
Valor total Pago	**$ 361.338.**

El pago debe realizarse teniendo en cuenta los datos en la siguiente tabla:

TABLA No. 1 Registro Presupuestal número 120923 de 2023

Dependencia	Posición del Gasto	Fuente		Recurso	Situación	PAC
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	NACION		10	CFS	$**361.338**
Total						$**361.338**

Nota 1: La información para el diligenciamiento de la tabla anterior la encuentra en el Registro Presupuestal de Compromiso.

USO PRESUPUESTAL a aplicar:
A-02-02-02-006-003-01 Servicios de Alojamiento para Estancias Cortas $ 297.338,00
A-02-02-02-006-004 Servicios de Transporte de Pasajeros $ 64.000,00

El giro de los recursos debe realizarse a la cuenta **Nº 21159610028** del banco BANCOLOMBIA S.A. a nombre de BYRON GUERRERO BETANCUR**,** C.C. Nro. 75106171.

Nota 2: Los documentos a anexar pueden ser consultados en el GRF-F-088 Formato Lista de Chequeo Documentos Requeridos para el registro de la obligación.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	lunes, 4 de septiembre de 2023	

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	40223	**Fecha Solicitud**	2023-09-04	**Estado de la Comisión**	Autorizada	**Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA**		
Tipo de Comisión	Servicio	**Fecha Aut./ Rech.**	2023-09-04	**Genera Viáticos**	SI	**Genera gastos de viaje**	Si	**Requiere Pasajes Aéreos** NO
Transporte por Vía	Terrestre	**Área u Oficina**	OFICINA			**Tipo de trámite**	Inicial	**Comisión Inicial**

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2323	**Dependencia Solicitante**		930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	**Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje**	C-3603-1300-14-0-3603025-02 - ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
BYRON GUERRERO BETANCUR	CC: 75106171	FUNCIONARIO	Autorizada	2023-09-13	2023-09-14	RISARALDA / PEREIRA	RISARALDA / PUEBLO RICO	1,5	No	50	1,5	3.933.878,00	198.225,00	297.338,00	64.000,00	361.338,00	COM 6393 FECHA 13/09/2023 AL 14/09/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLORICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL
										Totales Solicitud de Comisión				**297.338,00**	**64.000,00**	**361.338,00**	

OBJETO DE LA COMISIÓN

COM 6393 FECHA 13/09/2023 AL 14/09/2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLORICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL

ORDENADOR DEL GASTO

Identificacion:	9870433	Nombre:	ANDRES GOMEZ CALDERON	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Serial del certificado: 520824264339496578729996
Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES
Localizacion: BOGOTA D.C.
Hora de firma: 2023/09/04 20:44:02 -05:00

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:	MHagomezc	ANDRES GOMEZ CALDERON
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Generación Reporte:	lunes, 4 de septiembre de 2023	

Firma Responsable

Verificado Por:	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES	Fecha Verificación:	04/09/2023 18:15:57

Firmado digitalmente por:
Nombre: ANDRES GOMEZ CALDERON
Cédula de ciudadanía: 9870433
Usuario SIIF: MHagomezc
4/09/2023 8:44:28 p. m.

Este documento se encuentra firmado digitalmente de acuerdo a los lineamientos legales definidos en la ley 527 de 1.999 y sus decretos reglamentarios. Por lo tanto, el original de este documento se encuentra en formato electrónico y goza de autenticidad, integridad y no repudiación. Los certificados digitales de firma del presente documento se han emitido por una entidad de certificación digital Abierta de confianza.

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:	MHjramireg	JUALIAN ANDRES RAMIREZ GRAJALES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA
Fecha y Hora Sistema:	5/09/2023 12:00:00 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 2323 de fecha 2023-01-23. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	120923	**Fecha Registro:**	2023-09-05	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		36-02-00-066-930810 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	361.338,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	361.338,00	**Saldo x Obligar:**	361.338,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: Cédula de Ciudadanía	75106171	**Razón Social:**	BYRON GUERRERO BETANCUR	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	21159610028	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	9870433	**Nombre:**	ANDRES GOMEZ CALDERON	**Cargo:**	SUBDIRECTOR CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	Si	**Num. Solicitud de Comisión:**	**40223**	**Número:**	COM 40223	**Tipo:**	SOLICITUD	**Fecha:**	2023-09-05

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
930845 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA - SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL	Nación	10	CSF		361.338,00	0,00		
					Total:	361.338,00	0,00	361.338,00	361.338,00

Objeto:	VIÁTICOS FORMACIÓN: COM 40223/6393 FECHA: 13-09-2023 AL 14-09-2023 RUTA: PEREIRA-PUEBLO RICO-PEREIRA OBJETO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-066-930810	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-RISARALDA	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-09-05	361.338,00	361.338,00	NINGUNO

MARIA ROCIO SALINAS QUINTERO

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA:
Pereira, 15 de Septiembre 2023.

PRESENTADO A:
Andrés Gómez Calderón – Subdirector de Centro

ORDEN DE VIAJE No:	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
6393	13 de Septiembre 2023	14 de Septiembre 2023
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO:	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA: (ciudad)**
		Santa Cecilia / Risaralda

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO:
Ejecutar formación presencial y realizar acompañamiento técnico pedagógico del Técnico en Asesoría Comercial de la ficha 2515485 de la Institución Educativa Intercultural Dokabú (Santa Cecilia - Risaralda).

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Realización actividad 3 protocolo del servicio al cliente para un establecimiento comercial.
2. Realización actividad de integración como activador cognitivo.
3. Socialización tema 4 CRM Costumer Relationship Managment (administración de la relación con el cliente).

RESULTADOS:

1. Entrega del protocolo de servicio al cliente realizado a un establecimiento comercial del corregimiento de Santa Cecilia.
2. Participación de los aprendices en la actividad de integración como activador cognitivo.
3. Apropiación acerca de conceptos y generalidades del CRM.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Tiquetes de transporte.
2. Lista de asistencia.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	20 de Septiembre 2023
2. Ejecutar formación profesional integral en la ficha 2515485	Byron Guerrero Betancur	21 de Septiembre 2023

CONCLUSIÓNES:

1. Los aprendices comprenden la importancia de aplicar protocolos de servicio al cliente para estandarizar la atención al usuario y mantener la buena imagen del servicio prestado.
2. Los aprendices se activan cognitivamente a través de la actividad de integración.
3. Los aprendices apropian que es el CRM como herramienta para administrar la relación con el cliente, y así diseñar estrategias de fidelización y postventa.

DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
Byron Guerrero Betancur	Byron Guerrero B.

VISTO BUENO SUPERVISOR

CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
Coordinadora Académica	Fanny Restrepo Morales	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 13 de Septiembre de 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereal@gmail.com	3127942686	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvexmimejiadebaza@gmail.com	3170959366	Alberto Bateza
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	Jorge castro
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyuliethriosmaturana51@gmail.com	3104870033	Karen
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186496	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3316@live.com	3204545635	Dayelis Torres
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestreoqueragama@gmail.com	3157139285	Maria Libia Restre
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	Nohelio Restrepo
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	Jhefry Maturana
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533996	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3216518033	Liliana Niaza
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	318892 4861	
14	SAIDA YISSELL MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayissell@gmail.com	3112376521	Saida Mosquera
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	Sofiel Restrepo
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germanneguitaqueragama105@gmail.com	3128780629	Luz Adriana
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			Ancizar Niaza
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

	LISTA DE ASISTENCIA
CIUDAD Y FECHA:	Santa Cecilia - Pueblo Rico, 14 de Septiembre de 2023
OBJETIVO/TEMA:	Impartir formación profesional integral ficha 2515485 IE Intercultural Dokabú

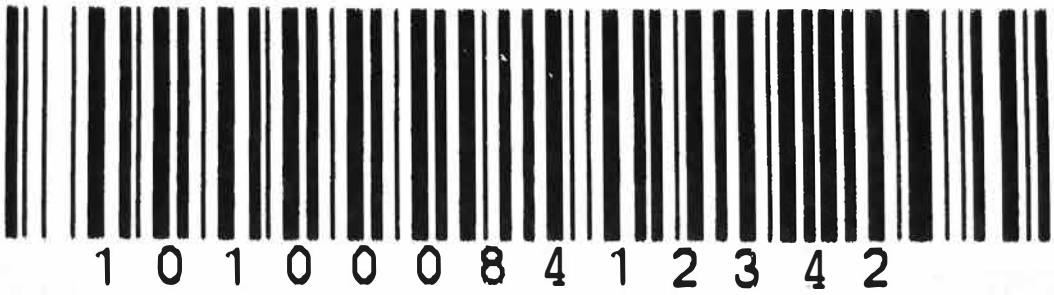
No	NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	JENNY FERNANDA PEREA MOSQUERA	CC 1004737492	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	fernandapereaj@gmail.com	3127942626	
2	ALBERTO BATEZA SINTUA	CC 1093532680	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	alvermimejiadebaza@gmail.com	3170959366	
3	JORGE DAVID CASTRO MEDINA	CC 1093534446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	castromedinajorgedavid035@gmail.com	3173446186	
4	JUAN DIEGO MOSQUERA MOSQUERA	TI 1070948402	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquera@gmail.com	3215660655	
5	BRAHIAN STEVEN LOZANO MOSQUERA	TI 1093186446	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	blozanomosquera@gmail.com	3126471536	
6	KAREN YULIETH RIOS MATURANA	TI 1093186455	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	karenyulethrios maturana51@gmail.com	3104870033	
7	HILARY MOSQUERA MOSQUERA	TI 1093186495	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	hilarymosquera10@gmail.com	3107295271	
8	DAYELYS TORRES MACHADO	TI 1093186510	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	miguelito3315@live.com	3204545635	
9	MARIA LIBIA RESTREPO QUERAGAMA	TI 1093532472	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	marialibiarestrepoqueragama@gmail.com	3157139285	
10	NOHELIO RESTREPO VELASQUEZ	TI 1093533646	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	restreponohelio@gmail.com	3207627971	
11	JHEFRY MATURANA RENTERIA	TI 1093533737	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	maturanarenteria098@gmail.com	3156388640	
12	LILIANA NIAZA BATEZA	TI 1093533995	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU		3215518033	
13	JOHAN MATURANA RENTERIA	TI 1093534515	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	johan.maturana@gmail.com	3188924861	
14	SAIDA YISSELI MOSQUERA BECERRA	TI 1128850294	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	mosquerasaidayisseli@gmail.com	3112376621	
15	SOFIEL RESTREPO MURILLO	TI 1129044945	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	sofirestrepo2006@gmail.com	3194266029	
16	LUZ ADRIANA MENVAREGAMAS RESTREPO	TI 1135184259	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	germannequitaqueragama106@gmail.com	3128780629	
17	ANCIZAR NIASA NEQUITA	TI 1135184624	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU			
18	JHADIVER MOSQUERA MURILLO	TI 1135184658	APRENDIZ	IE INTERCULTURAL DOKABU	jhadiverm@gmail.com	3177973748	

Flota Occidental S.A.

Mejor para Viajar

891.400.148-0

Servicio de transporte público terrestre de pasajeros



1 0 1 0 0 0 8 4 1 2 3 4 2

Tiquete de transporte de pasajeros

1010008412342

Origen	:Pereira
Destino	:**Santa Cecilia**
Servicio	:Platino
Vehículo:	Silla:**14**
Fecha	:**13/09/2023 05:00:00 AM**
Cédula	:**75106171**
Nombre	:Guerrero Byron
Valor	:**$ 32,000**

VCLAUDIA-E **PASAJERO**

Expedido: 13/09/2023 04:42:57 AM

Software Atlas y empresa afiliadora (Desarrollo propio)

Flota Occidental S.A.

Flota Occidental

Mejor para viajar

NIT. 891.400.148-0

Mejor para viajar

12766796

PASAJERO

ORIGEN: SANTA CECILIA

DESTINO: PEREIRA

SERVICIO: PLATINO

TARIFA: 32.000

VEHICULO



FECHA: 14-09-2023

SISTEMAS S.A.S. NIT. 816.006.411-1 TEL: 3333303 PEREIRA

LEGALIZACIÓN ORDEN DE VIAJE CONTRATISTA

FECHA DE SALIDA DIA	MES	AÑO	FECHA DE LLEGADA DIA	MES	AÑO	DÍAS	VALOR GASTOS DE MANUTENCION DIARIOS	TOTAL GASTOS DE MANUTENCION	EN LA CIUDAD DE	CUMPLIDO DE COMISION EL SOLICITANTE CERTIFICA QUE EL COMISIONADO AUTORIZADO EN ESTA COMISIÓN CUMPLIÓ DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS APORTADOS.
13	09	2023	14	09	2023	1,5	$ 198.225,00	$ 297.338	PUEBLO RICO	

GASTOS DE MANUTENCION	GASTOS TRANSPORTE POR COMISIÓN	OTROS GASTOS DE VIAJE			GASTOS VEHÍCULO SENA	GASTOS TRANSP. VEHÍCULO COMISIONADO	VALOR TOTAL A LEGALIZAR
$ 297.338	$ 64.000,00						**$ 361.338**

VALOR A LEGALIZAR	MENOS VALOR ANTICIPO	SALDO NEGATIVO VALOR A REINTEGRAR	SALDO POSITIVO A FAVOR DEL COMISIONADO	PRESUPUESTO	SE SOLICITA Y ORDENA EL SALDO A FAVOR DEL COMISIONADO
$ 361.338	$ 361.338	$ 0		**Registro Presupuestal No**	