

ANEXO No. 2

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Me comprometo a cumplir con los siguientes requerimientos técnicos en las condiciones en las condiciones y con la oportunidad indicada en los estudios previos del presente proceso:

Descripción	Cant.	OFRECE	
		SI	NO
Renovar la Suscripción por 12 meses consecutivos de la plataforma Automation Anywhere Pure Cloud con el siguiente licenciamiento:			
• Automation 360 PureCloud - Control Room the Enterprise Control Room Manages, schedules, executes, and configures various capabilities of bots and bot runners using a collection of specialized web services	2		
• Automation 360 PureCloud – IQ Bot 20kpagesautomation 360 Cloud IQ Bot pages - annual subscription for up to 20,000 pages	5		
• Automation 360 PureCloud - Bot Runner Unattended Bot Runner license is a user license that enables the user to run bots	1		
• Automation 360 PureCloud - bot Creator the bot creator software is used to author and upload bots	2		
Realizar las gestiones pertinentes con el fabricante Automation AnyWhere que permitan garantizar que los desarrollos e implementaciones que corren en la plataforma Cloud, estarán disponibles y no tendrán afectación mientras se activa la renovación de la suscripción.			
Garantizar que las parametrizaciones y configuraciones actuales de la plataforma no sufrirán cambios que afecten el desempeño de los robots.			
Dar continuidad del aprovisionamiento de los servicios Cloud (máquinas virtuales, servicios, permisos, puertos habilitados, entre otros).			
Durante el tiempo de servicio se deberá incluir el uso del licenciamiento cloud, mantenimiento y soporte de la plataforma.			
Mantener la compatibilidad con los servicios soportados bajo plataforma Microsoft Azure (directorío activo) y sistema operativo Windows.			
Mantener en instalaciones separadas (ambientes separados), el ambiente productivo y el ambiente de desarrollo que permitan realizar nuevas automatizaciones.			
Mantener la capacidad de escalar las capacidades de la suscripción renovada, previa solicitud, cotización y compra de las capacidades a aumentar por parte de la CRC en caso de ser necesario.			

Mantener la capacidad de soportar la transición al protocolo IPV6 en dual stack.		
En cuanto a modularidad y reusabilidad, la plataforma mantendrá la posibilidad de reutilización de las automatizaciones implementadas mediante abstracción de código evitando así la necesidad de rediseñar el sistema en caso de tener que ser desplegado en distintos entornos.		
Mantener la disponibilidad de un gestor de colas que permita el procesamiento de lotes de trabajo en los robots.		
Mantener las capacidades analíticas que permitan la creación de cuadros de mando para el análisis agregado de datos.		
Mantener la disponibilidad de mecanismos que permitan el manejo de excepciones y notificaciones de alerta, mediante correo electrónico.		
Mantener la disponibilidad de mecanismos que permitan el manejo de excepciones y notificaciones de alerta, mediante correo electrónico.		
Mantener la capacidad de asegurar la auditoría de todos los procesos mediante la trazabilidad de la información y los accesos de los diferentes procesos desarrollados y/o puestos en marcha.		
Disponer de elementos de orquestación y monitorización que permitan determinar el uso adecuado de la solución. Entre los cuales están: la gestión de sesiones, conocer la disponibilidad de recursos y realizar acciones sobre ellos.		
Mantener la disponibilidad de programar la ejecución de los robots sin necesidad de intervención humana, mediante un planificador (robots desatendidos).		
Mantener la opción de autenticación e integración mediante directorio activo (LDAP) o (Azure Active Directory), en las condiciones establecidas por la CRC.		
Mantener la capacidad de detectar datos, extraerlos, reconocer patrones, hacer validaciones sobre éstos, a partir de fuentes de información que pueden ser imágenes de pantalla, documentos electrónicos de imágenes (pdf, tiff, jpg, jpeg, entre otros), o documentos electrónicos en diferentes formatos como word, excel, txt, pdf, entre otros, documentos no estructurados, mediante funcionalidades de reconocimiento de texto (OCR), utilizar componentes de Inteligencia Artificial y/o Machine Learning si es necesario para abstraer la información.		
Mantener la posibilidad de extraer o insertar datos estructurados en excel, bases de datos o formularios.		
Mantener la capacidad de interactuar con interfaces gráficas del sistema, o aplicaciones como nuestro sistema de gestión documental "Onbase", con la que actualmente se integra.		
Mantener la capacidad de que el/los robots puedan conformar tablas detectando la estructura (filas y columnas) de los datos de la imagen.		
Mantener la capacidad para recorrer las filas y columnas de las tablas detectadas: Las tablas conformadas en el punto anterior deberán poder almacenarse en una colección de datos, de forma que sea posible recorrer sus filas y columnas.		
Mantener la capacidad de acceder y almacenar los datos de cada celda de las tablas detectadas. Las tablas conformadas en el punto anterior deberán poder almacenarse en una colección de datos, de forma que sea posible acceder a una celda concreta.		
Mantener la posibilidad de ejecutar simultáneamente en paralelo varios robots si es necesario, de acuerdo con el licenciamiento renovado.		

Mantener la posibilidad de que los robots sean activados e inactivados de acuerdo con las necesidades de la CRC a través de una pantalla de gestión definida para tal fin.		
Mantener la posibilidad de que los robots interactúen con sitios Web haciendo uso de tecnologías que permitan diligenciar formularios, leer resultados específicos de una página Web, navegar entre vínculos de una página y usar Web Scraping, entre otras.		
El servicio deberá cumplir con las recomendaciones y buenas prácticas en materia de ciberseguridad adoptadas por la Comisión que están referidas en los lineamientos de Gobierno y Seguridad Digital dispuestos por el MinTIC.		
El contratista deberá dar cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor que ostenta el fabricante y/o titular de los Derechos, y mantener indemne a la CRC ante cualquier reclamación respecto del incumplimiento de estas.		
Garantizar que la prestación de los servicios en la nube cuente con normas equivalentes o superiores a las aplicables en Colombia, relacionadas con la protección de datos personales y penalización de actos que atenten contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos.		
Brindar soporte técnico y mantenimiento sobre la plataforma Automation AnyWhere Cloud, durante el tiempo que esté disponible la suscripción, a través del correo electrónico, teléfono, en línea y presencial con disponibilidad de (5X10) en el horario laboral de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, asignando un canal a través del cual la CRC requerirá de los servicios.		
Brindar soporte ilimitado telefónico y/o vía Web, durante el plazo de ejecución del contrato, en horario 5x10 (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.), cuando el supervisor del contrato lo solicite. En caso de que el soporte telefónico o en línea no sea suficiente para dar solución a un problema, deberá proporcionar soporte presencial en las instalaciones de la CRC, en un plazo máximo de ocho (8) horas hábiles, contadas a partir del reporte informado por la Entidad previa coordinación con el supervisor del contrato.		
De igual forma el contratista deberá contar con un sistema de seguimiento de los casos y/o errores que se reporten, durante el plazo de ejecución del contrato, de tal manera que la CRC pueda conocer el estado de evolución de estos.		
Disponer del recurso humano necesario e idóneo para realizar el soporte y/o garantía		

Representante legal:

Nombre, firma y Documento de identidad