ACTA DE SERVICIO / CAPACITACIÓN

Fecha	04/03/2023	**Hora Inicio**	9:00 a.m	**Hora finalización**	3:00 p.m.
Título del Proyecto	Mantenimiento de 21 SW Meraki y 17 APs Meraki. Mantenimiento switch core Cisco Catalyst 4500.				

INFORMACION DEL CLIENTE			
Cliente	IDRD		
Ciudad	Bogotá		
Dirección	Calle 63 # 59ª - 06		
Contacto	JAVIER RIOS MOLINA – PEDRO VELANDIA		
Cargo	Profesional Especializado – Administrador de Red		
Correo Electrónico	javier.rios@idrd.gov.co – pedro.velandia@idrd.gov.co		
Teléfono Fijo	0316605400 - 366	**Teléfono Móvil**	3023622369 3134963010

OBJETIVO DEL SERVICIO /CAPACITACIÓN
✓ Realizar mantenimiento de 21 SWs Meraki (10 MS42, 6 MS42P, 1 MS220-24, 1 MS250-48, 1 MS250-48LP, 1 MS320-48, 1 MS320-48LP)
✓ Mantenimiento físico switch CORE Cisco Catalyst 4500
✓ Mantenimiento de 17 APs Meraki (14 MR53, 2 MR42, 1 MR72) con actualización de Firmware.

ACTIVIDADES REALIZADAS
• Se realiza el Backup del Sw Core.
• Se realiza actualización firmware de los APs Meraki (34 en la plataforma Meraki, pero soportados por Boyra sólo 17) Version Inicial MR 28.6 y 26.8.3 → Version Final MR 29.5.1
• Se ingresa a los 9 centros de cableado de acceso y 1 datacenter, se identifican los SWs (serial)
• Se desconectan los SWs de la fuente de energía o del adaptador si aplica, se inmovilizan los ventiladores.
• Se realiza soplado y limpieza en rack, se aplica una fina capa de espuma antiestática / alcohol isopropílico y silicona repele polvo a los SWs, los cuales permiten limpiar el equipo de manera segura, con ayuda de un cepillo se limpian los bordes y rejillas, se remueven los restos y residuos con una bayetilla limpia
• Al finalizar la limpieza de los equipos, se procede con la conexión del equipo a la fuente de energía, se verifica estado de conexión de los Patch Core y que el sistema funcione de manera correcta en el Dashboard de Meraki.
• Se realiza el reemplazo del SW MS320-48 defectuoso (S/N Q2RP-V2T6-RE6P) del área Construcciones_SW_01. Se configura el nuevo equipo para dicha área y se instala (S/N Q2RP-JDTP-EUQR). Se valida su correcto funcionamiento del SW y se le reasigna la licencia al nuevo SW.

CONCLUSIONES
• Se realizo la actualización recomendada por Cisco Meraki para los APs, se ejecutan las diferentes pruebas de servicio con operatividad exitosa. • No se realiza actualización de firmware de SWs debido a que ya se encuentra en la versión más estable indicada por fabricante. (Ver imagen e información en plan de trabajo enviado con anterioridad)
• Toda la red queda operativa.
• Se adjunta el listado de los equipos intervenidos

SWITCHES

MAC	Serial	Model	Name	PROCEDIMIENTO
b8:38:61:21:c8:88	JAE180305LN	CATALYST	CORE	Físico
00:18:0a:63:96:b8	Q2CP-3QRS-BKBX	MS42	Deportes_SW_02	Físico
00:18:0a:63:96:ed	Q2CP-BS26-F594	MS42	Sistemas_SW_02	Físico
00:18:0a:63:98:60	Q2CP-U7T5-SKSE	MS42	Deportes_SW_01	Físico
00:18:0a:63:9c:84	Q2CP-LP63-VRYR	MS42	Contratación_SW_02	Físico
00:18:0a:63:9e:2c	Q2CP-8QKZ-KRMG	MS42	Sistemas_SW_01	Físico
00:18:0a:63:cd:95	Q2CP-G6YD-HBN3	MS42	Construcciones_SW_02	Físico
00:18:0a:63:dc:b2	Q2CP-RAUS-TB6K	MS42	Parques_SW_01	Físico
00:18:0a:63:dd:bb	Q2CP-3UMD-T7T4	MS42	Recreación_SW_02	Físico
00:18:0a:63:de:5a	Q2CP-C2TN-ZWJ2	MS42	Piso 3_SW_03	Físico
00:18:0a:63:fb:8b	Q2CP-MFL3-YSWK	MS42	Recreación_SW_03	Físico
00:18:0a:66:98:bc	Q2DP-7GR8-PAAV	MS42P	Almacen_SW_02	Físico
00:18:0a:77:95:fd	Q2DP-EW6Y-GZ34	MS42P	Parques_SW_02	Físico
00:18:0a:77:a5:b9	Q2DP-SUSB-2XD5	MS42P	Contratación_SW_03	Físico
00:18:0a:77:a7:61	Q2DP-M5PL-QUQ8	MS42P	VIP_SW_01-new	Físico
00:18:0a:77:a7:96	Q2DP-XCV6-VPYN	MS42P	Deportes_SW_03	Físico
00:18:0a:77:c1:77	Q2DP-BY26-4EGD	MS42P	Piso 3_SW_02	Físico
00:18:0a:9e:0d:8e	Q2RP-V2T6-RE6P(antes) Q2RP-JDTP-EUQR (nuevo)	MS320-48	Construcciones_SW_01	Físico
00:18:0a:cb:bb:5d	Q2SP-JDFZ-GA5P	MS320-48LP	Almacen_SW_01	Físico
68:3a:1e:ee:ef:86	Q2PW-R2LR-3UAY	MS250-48LP	Recreación_SW_01	Físico
34:56:fe:8a:4e:e8	Q2NW-AZQE-JJPB	MS250-48	Servidores_SW_01	Físico
88:15:44:0a:89:1c	Q2JP-M53E-H49W	MS220-24	Parques_SW_03	Físico

APs

MAC	Serial	Model	Name	PROCEDIMIENTO
0c:8d:db:b3:12:64	Q2MD-ABL9-VWUZ	MR53	SALON_CARACOL	Lógico
0c:8d:db:b3:da:0c	Q2MD-AXSJ-K9PP	MR53	STRD - ÁREA DEPORTES_02	Lógico
88:15:44:60:64:d6	Q2MD-8ZQ8-RCMJ	MR53	ENTRADA CONTRATACION	Lógico
88:15:44:60:65:0a	Q2MD-9NRR-VAN4	MR53	SUB. ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA_02	Lógico
88:15:44:60:69:1e	Q2MD-SCDR-Q75L	MR53	CONTROL INTERNO	Lógico

88:15:44:60:69:20	Q2MD-SDAL-LUD7	MR53	ENTRADA-SALON VIP_01	Lógico
88:15:44:60:69:6c	Q2MD-TLQ7-6M7G	MR53	SUB_CONSTRUCCIONES_02	Lógico
88:15:44:60:69:7c	Q2MD-TXM4-997C	MR53	STP - ÁREA PROMOCIÓN DE SERVICIOS_02	Lógico
88:15:44:60:69:dc	Q2MD-VAFZ-RRWB	MR53	SALÓN-VIP	Lógico
88:15:44:60:69:fc	Q2MD-VU6H-P7F6	MR53	OFICINA ATENCION AL CLIENTE	Lógico
88:15:44:60:6a:0a	Q2MD-W9AY-EEZ5	MR53	ÁREA ADMINISTRACIÓN DE ESCENARIOS_03	Lógico
88:15:44:60:6a:94	Q2MD-YBDT-Z8PR	MR53	OFICINA ALMACEN_01	Lógico
88:15:44:60:6a:9e	Q2MD-YHGV-ECTC	MR53	OFICINA ASUNTOS LOCALES	Lógico
88:15:44:60:79:1a	Q2MD-KC8A-WSJ7	MR53	STRD-DEPORTES_03	Lógico
e0:55:3d:65:5b:e0	Q2DK-JZVZ-D7XM	MR72	PARQUEADERO	Lógico
e0:cb:bc:90:15:7f	Q2KD-VAWU-CT7R	MR42	GIMNASIO	Lógico
e0:cb:bc:90:18:a9	Q2KD-7LLT-QDBL	MR42	TESORERIA	Lógico

EN CONSTANCIA

INGENIERO ASIGNADO	*CLIENTE*
FIRMA 	FIRMA 
JEFFERSON SANABRIA	PEDRO VELANDIA / JAIRO RODRIGUEZ
NOMBRE	NOMBRE

Nota: En caso de no recibir respuesta en un término de tres días hábiles a partir del primer envió daremos por entendido su conformidad, con respecto a las actividades descritas en la presente acta de servicio.