INFORME DE GESTION INTEGRADO
PERIODO
DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DE 2023
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022
Informe # 14

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:
NOMBRE	Nelcy Andrea Abril Hormaza Leidy Yurani Pinzon Elizabet García Bernal	Carlos Javier Díaz Rodríguez David Diaz Arcila
CARGO	Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB Ingeniero Servicio Posventa ETB Ingeniero de Aprovisionamiento ETB	Contratistas OTIC-SED
FECHA	28/09/2023	28/09/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3

2. GESTIÓN DEL SERVICIO 4

2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MEs de AGOSTO DEL 2023 5
2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS. 6
3. DESCRIPCIÓN DE CASOS 7

3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB. 7
3.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED. 8
3.3. CASOS DE FUERZA MAYOR 9
4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS 10

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS 10
5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS 13

6. COMPENSACIONES 14

7. AVANCE FINANCIERO 19

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 14
01 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de agosto de 2023

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 763 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

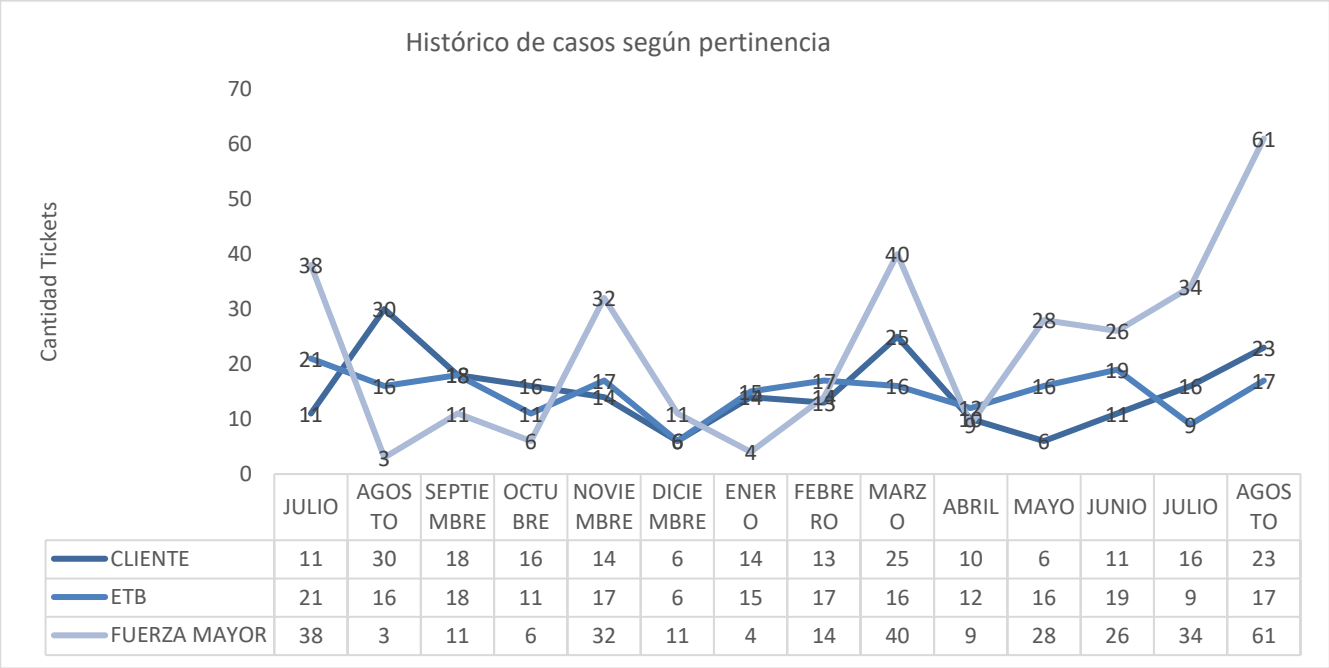
2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

El presente informe pretende exponer la gestión del servicio en el periodo del 01 al 31 de agosto de 2023.

La disponibilidad general de toda la infraestructura de red que ETB provee a la Secretaría de Educación para este periodo fue de 99,99%.

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados durante el periodo julio 2022 a agosto de 2023, con un acumulado de 740 incidentes.



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
CLIENTE	11	30	18	16	14	6	14	13	25	10	6	11	16	23
ETB	21	16	18	11	17	6	15	17	16	12	16	19	9	17
FUERZA MAYOR	38	3	11	6	32	11	4	14	40	9	28	26	34	61

Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.

2.1. INDISPONIBILIDAD ANS PRESENTADA DURANTE EL MES DE AGOSTO DEL 2023

A continuación, se describen los enlaces que presentaron durante el periodo una disponibilidad menor al 99,7% de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico capítulo 7 ANS.

Para el mes de agosto de 2023 se tienen 10 casos que incumplen con los ANS pactados los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

ITEM	CASO (TICKET)	SERVICIO	ID_SED	COLEGIO	SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE)	DIRECCIÓN	DETALLE CIERRE	PERTINENCIA EN SEG	Indisponibilidad (hora) CONCILIACION	DISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION	Factor de compensación a SED según ANS
1	10026967	CAV30488281	FR0540	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	SAN JOSE	Carrera 80K No. 85A - 33 SUR -	REPARACION DE MEDIO	18000	5:0:00	99.33%	5%
2	10128515	CAV30486259	FR0013	COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	SALUDCOOP SUR	CR. 89 H BIS No.26-06 SUR	REPARACION DE MEDIO	450000	108:0:00	85.48%	100%
3	10255355	CAV30488695	FR0323	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	PARAISO MIRADOR (KR 27L) SEDE PRINCIPAL	KR 27 L # 71 H - 46 SUR	REPARACION DE MEDIO	172800	36:0:00	95.16%	25%
4	10409261	CAV30-CI889252	FR0716	COLEGIO ALDEMAR ROJAS (IED)	ALDEMAR ROJAS (2do. Enlace)	CR. 10 No.13-50 SUR	REPARACION DE MEDIO	172800	48:0:00	93.55%	50%
5	10444765	CAV30-CI889527	FR0508	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	ISABEL II DE INGLATERRA	CL 41 SUR # 26 - 20 CL 41 SUR # 26 - 44	REPARACION DE MEDIO	432000	120:0:00	83.87%	100%
6	10544187	CAV30-CI889834	FR0228	COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	LLANO ORIENTAL	CLL. 73B SUR No.78A BIS-15	AJUSTE DE CONECTORES	16200	4:30:00	99.40%	5%
7	10567830	CAV30494626	FR0106	DLE TEUSAQUILLO	DLE Teusaquillo	CR 27A # 40A - 28	REPARACION DE MEDIO	115200	32:0:00	95.70%	25%
8	10590720	CAV30488789	FR0061	COLEGIO CLASS (IED)	CLASS	CR. 80I No.57B-50 SUR	REPARACION DE MEDIO	18000	5:0:00	99.33%	5%
9	10770516	CAV30488407	FR0105	COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	VILLAS DEL DIAMANTE	KR 18 N # 70 A - 51 SUR	REPARACION DE MEDIO	126000	35:0:00	95.30%	25%
10	10412930	CAV30492557	FR0175	COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELA (IED) ANTES PATIO BONITO II	PATIO BONITO II	Cl 1 BIS No.87 - 84 SUR	REPARACION DE MEDIO	576000	160:0:00	78.49%	100%

Tabla1: Servicios que no cumplieron la disponibilidad agosto de 2023.

2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS.

Los casos atendidos en agosto de 2023 se clasifican de la siguiente manera:

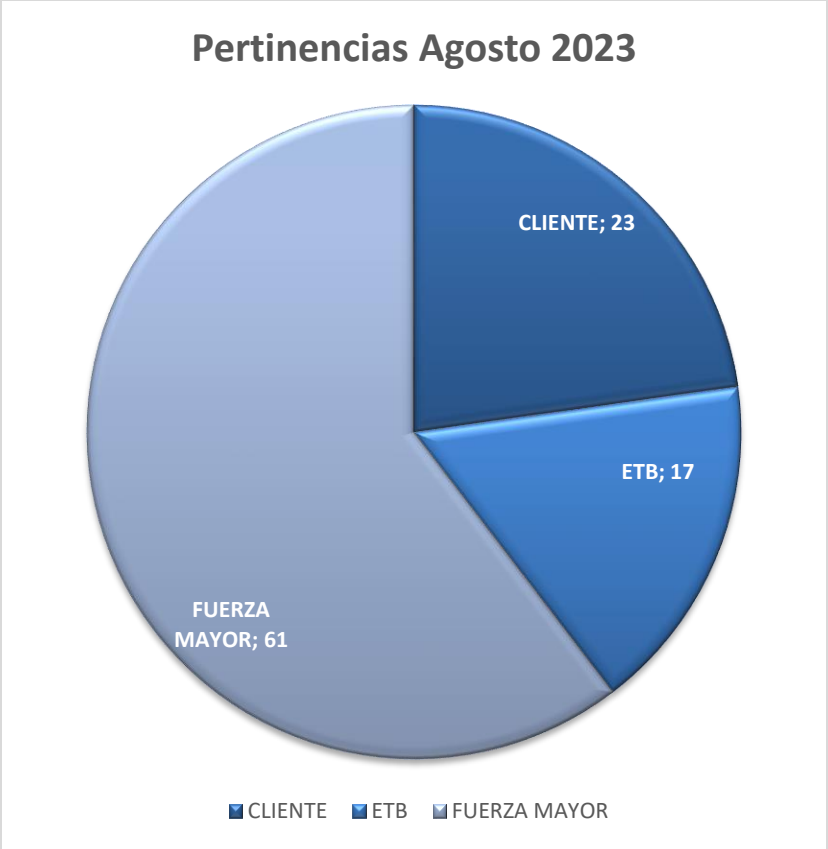


Fig. 2: Asignación de tickets durante agosto de 2023.

El 22,77% de los casos generados están atribuibles a cliente, el 16,83% atribuible a ETB y 60,40% de fuerza mayor.

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

A continuación, se describe el total de casos trabajados por el tipo del reporte realizado:

3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de ETB en cada una de las fallas reportadas por el cliente durante la prestación del servicio en el periodo de agosto de 2023.

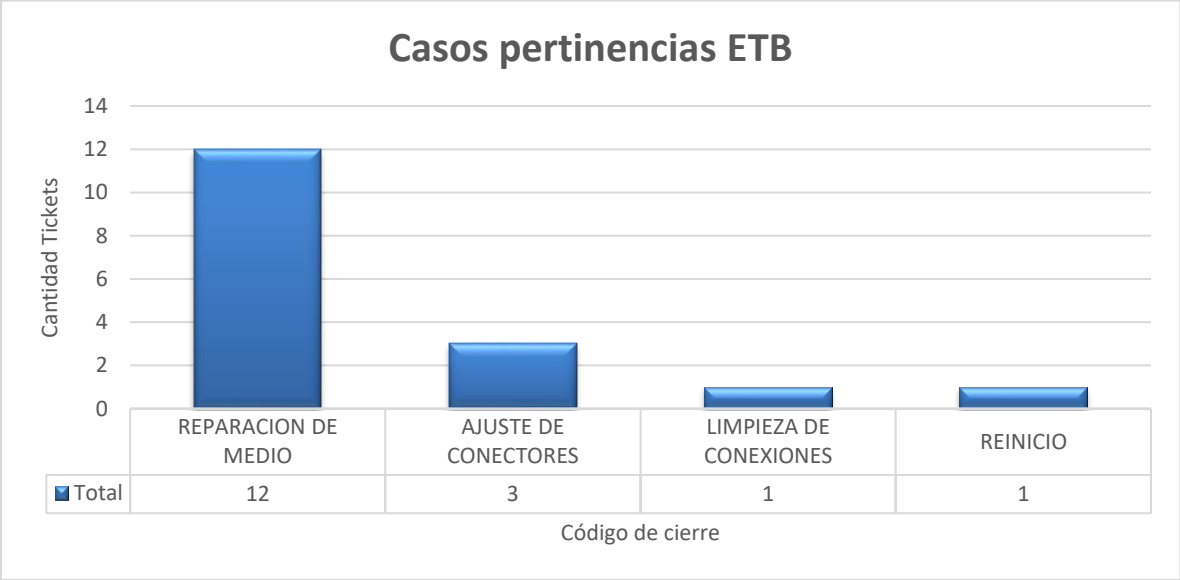


Fig. 3: tickets responsabilidad ETB, periodo agosto de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de agosto se generaron 17 casos atribuibles a ETB de los cuales el 70,6% fueron por reparación de medio, 17,6% por ajustes de conectores, 5,9% por limpieza de conectores y 5,9% por reinicio.

3.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de la SED en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de agosto 2023:

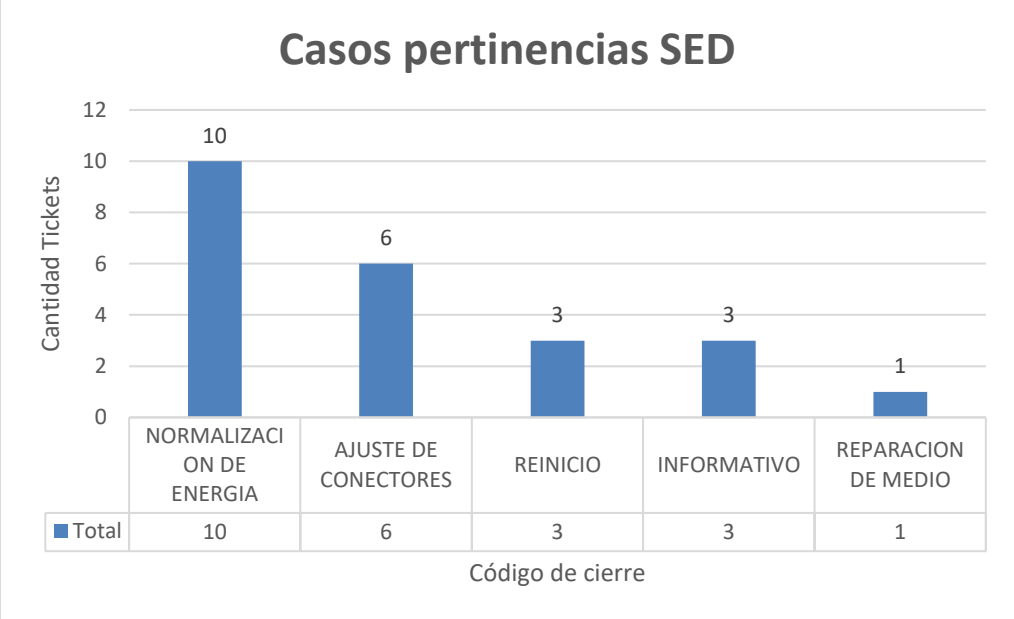


Fig. 4: tickets responsabilidad SED, periodo agosto de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de agosto se generaron 23 casos atribuibles a cliente de los cuales el 13,04% fueron informativo, 43,48% por normalización de energía, 26,09% por ajuste de conectores, 13,04% por reinicio, 4,35% por reparación de medio.

3.3. CASOS DE FUERZA MAYOR

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de fuerza mayor en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de agosto 2023.

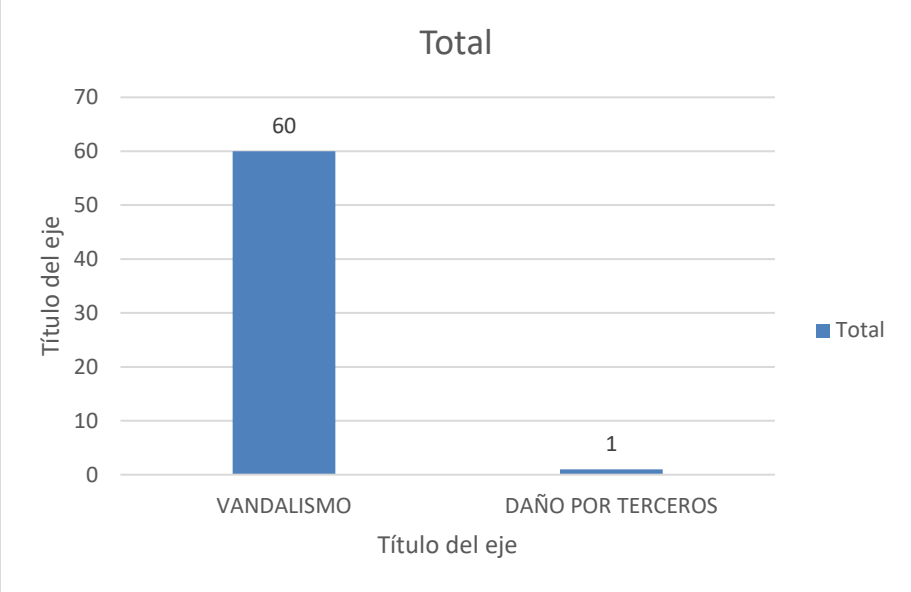


Fig. 5: tickets responsabilidad fuerza mayor, periodo agosto de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de agosto se generaron 61 casos atribuibles a fuerza mayor de los cuales el 98,36% fueron por vandalismo y el 1,64% por daño por terceros

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de agosto de 2023, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 31 de agosto de 2023.

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
1	NVC03 CDG03	NVC CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL	(13) TEUSAQUILLO	1	10/06/2021	SUSPENSION Enlace 50Mbps
2	FR0400	COLEGIO VENTIUN ANGELES (IED	(11) SUBA	2	4/11/2021	SUSPENSION POR DOS MESES DEL CANAL DE DATOS E INTERNET
3	FR0554	COLEGIO ISABEL II (IED)	(8) KENNEDY	2	7/04/2022	SUSPENSIÓN INMEDIATA ENLACE POR OBRA EN EL COLEGIO, TIEMPO 4 MESES
4	FR0194	COLEGIO LOS PINOS (IED)	(3) SANTA FE	1(Ppal)	28/09/2022	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + INTERNET POR TERMINO INDEFINIDO
5	FR0567	COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	26/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES DE COMUNICACIONES
6	FR0473	COLEGIO SAN JOSE (IED)	(8) KENNEDY	2	19/01/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES.
7	FR0143	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	(11) SUBA	1(Ppal)	6/02/2023	SUSPENSION INMEIDATA ENLACE POR OBRAS
8	PDTE	COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	(10) ENGATIVA	1(Ppal)	27/03/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + ID 100Mbps / SEGURIDAD
9	FR0419	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	(7) BOSA	3	28/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
10	FR0596	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	3	30/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
11	FR0526	COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	(7) BOSA	2	19/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE POR TRES MESES
12	FR0631	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	(11) SUBA	3	29/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
13	FR0314	COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Ppal)	13/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 4 MESES
14	SE3896	COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) SANTA ROSA BODEGAS DLE SUMAPAZ	(20) SUMAPAZ	7	13/06/2023	TRASLADO INTERNO Y REACTIVACION
15	FR0387	COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Alterna)	14/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
16	FR0286	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Ppal)	15/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 2 MES
17	FR0580	COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	(15) ANTONIO NARIÑO	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
18	FR0551	COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
19	FR0482	COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
20	RF0050	COLEGIO EL VERJON (IED)	(3) SANTA FE	1	27/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS POR 2 MESES
21	FR0579	COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	(7) BOSA	2	28/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID POR 6 MESES
22	FR0628	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	(1) USAQUEN	2	4/07/2023	TRASLADO INTERNO Y REACTIVACION
23	RF0045	COLEGIO RUR LA MAYORIA (CED)	(5) USME	1	12/07/2023	TRASLADO INTERNO DEL ENLACE HACIA AULA DE SISTEMAS
24	FR0381	COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	12/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS E INTERNET POR 4 MESES
25	FR0425	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	(3) SANTA FE	3	14/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS/INTERNET POR 6 MESES
26	RF0038	COLEGIO RURAL LA UNION USME (CED)	(5) USME	1	18/07/2023	TRASLADO INTERNO DEL ENLACE HACIA BIBLIOTECA CON REUBICACIÓN DE LA ANTENA
27	FR0397	COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	(10) ENGATIVA	2	21/07/2023	SUSPENSION POR 2 MESES DEL ENLACE DE DATOS / INTERNET
28	RF0044	COLEGIO EL UVAL (IED)	(5) USME	1	21/07/2023	TRASLADO INTERNO ANTENA RADIO – validar Viabilidad de reubicación.
29	PTE	COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	(5) USME	3	21/07/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20 Mbps
30	FR0577	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
31	FR0379	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
32	FR0522	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	3	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
33	FR0856	COLEGIO RODOLFO LLINAS - BOLIVIA (IED)	(10) ENGATIVA	2	27/07/2023	TRASLADO INTENRO REUBICACION DE FIBRA OPTICA RACK PRINCIPAL
34	FR0247	COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	1/08/2023	TRASLADO EXTERNO HACIA CR. 8 ESTE No.8C-37 SUR
35	FR0495	COLEGIO VILLA ELISA (IED)	(11) SUBA	2	8/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
36	FR0668	COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	(11) SUBA	2	8/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
37	FR0589	COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	10/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
38	FR0880	COLEGIO ACACIA II (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	3	16/08/2023	APROVISIONAMIENTO CANAL INTERNET DEDICADO 100Mbps + REDUCCION CANAL DE DATOS A 1Mbps
39	FR0501	COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	(6) TUNJUELITO	2	23/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
40	FR0465	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	23/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
41	FR0670	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	24/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
42	FR0345	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	24/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS
43	RF0035	COLEGIO RUR EL CURUBITAL (CED)	(5) USME	1	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
44	FR0469	COLEGIO USAQUEN (IED)	(1) USAQUEN	2	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD
45	FR0306	COLEGIO VISTA BELLA (IED)	(11) SUBA	1(Alterna)	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2023, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
1	TRASLADO INTERNO	RF0038	CAV30376959	COLEGIO RUR LA UNION USME (CED)	(5) USME	30Mbps	1/08/2023
2	TRASLADO INTERNO	RF0045	CAV30496558	COLEGIO RUR LA MAYORIA (CED)	(20) SUMAPAZ	60 Mbp	1/08/2023
3	REACTIVACION TRASLADO INTERNO	FR0628	IDL00CI1019253	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	(1) USAQUEN	100Mbps	4/08/2023
4	AMPLIACION A 100MPS	FR0628	IDL00CI1019253	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	(1) USAQUEN	100Mbps	4/08/2023
5	SUSPENSION	FR0495	IDL00CI995395	COLEGIO VILLA ELISA (IED)	(11) SUBA	100Mbps	9/08/2023
6	SUSPENSION	FR0668	IDL00CI1043136	COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	(11) SUBA	100Mbps	9/08/2023
7	TRASLADO INTERNO	FR0856	ID000CI1105796	COLEGIO RODOLFO LLINAS - BOLIVIA (IED)	(10) ENGATIVA	100Mbps	10/08/2023
8	SUSPENSION	FR0589	IDL00CI997440	COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	100Mbps	18/08/2023
9	REACTIVACION TRASLADO INTERNO	SE3896	CAV30488519	COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED)	(20) SUMAPAZ	60Mbps	18/08/2023
10	SUSPENSION	FR0501	IDL00CI995372	COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	(6) TUNJUELITO	100Mbps	24/08/2023
11	SUSPENSION	FR0465	IDL00CI978364	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	100Mbps	24/08/2023
12	SUSPENSION	FR0670	ID000CI1042176	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	256Mbps	25/08/2023
13	SUSPENSION	FR0345	CAV30CI1057278	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	20Mbps	25/08/2023
14	SUSPENSION	RF0035	CAV30496548	COLEGIO RUR EL CURUBITAL (CED)	(5) USME	60Mbps	29/08/2023
15	SUSPENSION	FR0469	IDL00CI995506	COLEGIO USAQUEN (IED)	(1) USAQUEN	100Mbps	29/08/2023
16	SUSPENSION	FR0306	IDL00CI979078	COLEGIO VISTA BELLA (IED)	(11) SUBA	100Mbps	29/08/2023
17	REACTIVACION Y TRASLADO EXTERNO	FR0247	IDL00CI951255	COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	(4) SAN CRISTOBAL	100Mbps	30/08/2023

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS

El 01 de marzo se inició la ejecución por parte de ETB de los mantenimientos preventivos remotos y en sitio correspondientes al año 2023 de acuerdo con el compromiso del cronograma.

Se relaciona el estatus de mantenimientos con corte al 31 de agosto 2023; se ha realizado de manera exitosa sin novedad el mantenimiento remoto en 502 canales de datos e internet respectivamente.

Estatus mantenimientos preventivos remotos a 31 de agosto 2023:

ESTADO MANTENIMIENTO REMOTO	CANAL DE DATOS	CANAL DE INTERNET
Sin novedad	502	502
Atenuación	27	27
Pigtail vulnerable	0	0
Alarma SFP	0	0
Demarcador sin gestión	1	1
Cancelado	1	1
Con novedad	8	8
Suspendidos	18	18
Desinstalado	1	0
Fallido	0	0
Reprogramados	6	6
Pendientes	160	108
Total General	**724**	**671**

Con respecto a mantenimientos preventivos en sitio se ha ejecutado de manera exitosa sin novedad 94 mantenimientos.

Estatus mantenimientos preventivos en sitio a 31 de agosto 2023:

AVANCE	ESTADO MANTENIMIENTO EN SITIO	SEDES
100%	Mantenimiento exitoso	94
	Mantenimiento con novedad	6
	Mantenimiento fallido	0
	Total	**100**

Así mismo, se ha realizado 49 mantenimientos preventivos en sitio para canales de conectividad asociados a enlaces rurales.
Estatus mantenimientos preventivos rurales a 31 de agosto 2023

Estado Mttos. Rurales	Cant.
Mttos. Realizados	49
Mttos. Reprogramados	0
Mttos. Pendientes	1
Total	**50**

6. COMPENSACIONES

El día 01 de septiembre de 2023, se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto de 2023 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de agosto de 2023 se generaron las siguientes compensaciones por aprovisionamiento de servicio.

TRAMITE	ID SED	COLEGIO	VALOR COMPENSACION TOTAL
TRASLADO INTERNO Y REACTIVACION	SE3896	COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) SANTA ROSA BODEGAS DLE SUMAPAZ	$ 166.744
REACTIVACION Y TRASLADO EXTERNO HACIA CR. 8A ESTE No. 8C-37 SUR	FR0247	COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	$ 54.074
		TOTAL	**$ 220.818**

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

Para el periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto de 2023 se presentaron las siguientes compensaciones y novedades:

COMPENSANCIONES POR ANS AGOSTO 2023

CASO	INICIO DE AFECTACIÓN	FIN AFECTACIÓN	ID_SED	COLEGIO	VALOR DE LA COMPESACION ANS
10026967	11/07/2023	13/07/2023	FR0540	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	186.256
10128515	17/07/2023	28/07/2023	FR0013	COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	18.545.281
10255355	25/07/2023	31/07/2023	FR0323	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	4.636.320
10409261	1/08/2023	5/08/2023	FR0716	COLEGIO ALDEMAR ROJAS (IED)	807.601
10444765	3/08/2023	18/08/2023	FR0508	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	3.725.122
10544187	9/08/2023	10/08/2023	FR0228	COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	927.264
10567830	10/08/2023	14/08/2023	FR0106	DLE TEUSAQUILLO	741.867
10590720	11/08/2023	14/08/2023	FR0061	COLEGIO CLASS (IED)	474.527
10770516	22/08/2023	25/08/2023	FR0105	COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	4.636.320
10412930	1/08/2023	23/08/2023	FR0175	COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELA (IED)	18.545.281
				TOTAL	**53.225.839**

DESCUENTO INDISPONIBILIDADES POR FUERZA MAYOR AGOSTO 2023

CASO	INICIO DE AFECTACIÓN	FIN AFECTACIÓN	ID_SED	COLEGIO	VALOR DESCUENTO POR FUERZA MAYOR
9889625	4/07/2023 8:12	10/07/2023 7:00	FR0687	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	$ 310.015
09894817	4/07/2023 9:53	12/07/2023 19:00	FR0285	COLEGIO LA PAZ (CED)	$ 5.013.125
10084301	14/07/2023 10:44	14/07/2023 18:30	FR0155	COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI Y ANEXA (IED)	$ 38.887
10084012	14/07/2023 10:34	14/07/2023 18:30	FR0330	COLEGIO CEDID JAIME PARDO LEAL (IED)	$ 197.750
10127191	17/07/2023 14:36	18/07/2023 15:00	FR0566	COLEGIO LOS PINOS (IED)	$ 122.168
10127569	17/07/2023 14:49	21/07/2023 7:00	FR0592	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	$ 441.524
10147085	18/07/2023 12:16	27/07/2023 7:00	FR0671	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	$ 2.688.134
10269347	25/07/2023 15:29	5/08/2023 4:56	FR0424	COLEGIO USMINIA (IED)	$ 1.269.055
10290048	26/07/2023 13:47	27/07/2023 17:08	FR0283	COLEGIO SAN FRANCISO DE ASIS (IED)	$ 681.738
10303277	27/07/2023 7:38	8/08/2023 14:13	FR0164	COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	$ 1.474.945
10307541	27/07/2023 9:47	27/07/2023 17:08	FR0561	COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	$ 36.801
10335940	28/07/2023 10:30	29/07/2023 13:54	FR0556	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	$ 137.189
10396010	1/08/2023 7:48	3/08/2023 17:00	FR0447	COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	$ 1.425.793
10398025	1/08/2023 8:44	2/08/2023 6:29	FR0383	COLEGIO JOSE MARTI (IED)	$ 108.964
10399671	1/08/2023 9:18	2/08/2023 6:29	FR0624	COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	$ 106.126
10399631	1/08/2023 9:18	2/08/2023 11:00	FR0514	COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	$ 128.677
10399694	1/08/2023 9:18	2/08/2023 6:29	FR0605	COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	$ 106.126
10399662	1/08/2023 9:03	2/08/2023 6:29	FR0429	COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	$ 273.569
10401918	1/08/2023 11:10	1/08/2023 18:17	FR0169	COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	$ 90.781
10405676	1/08/2023 11:41	3/08/2023 12:29	FR0609	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	$ 244.350
10404886	1/08/2023 11:04	1/08/2023 21:21	FR0336	COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	$ 131.175
10408154	1/08/2023 12:22	8/08/2023 14:13	FR0152	COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (VILLA DINDALITO) (IED)	$ 4.233.758
10408349	1/08/2023 12:31	1/08/2023 21:21	FR0251	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	$ 44.227
10408927	1/08/2023 12:54	1/08/2023 21:21	FR0170	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	$ 210.629
10422175	2/08/2023 8:14	5/08/2023 11:33	FR0575	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	$ 377.141
10427990	2/08/2023 11:45	16/08/2023 13:38	FR0672	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	$ 1.691.796
10447812	3/08/2023 11:46	5/08/2023 12:28	FR0584	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	$ 243.887

10451379	3/08/2023 13:16	12/08/2023 8:59	FR0002	COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	$ 2.700.677
10514305	8/08/2023 9:51	9/08/2023 8:00	FR0269	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	$ 282.753
10518685	8/08/2023 11:35	14/08/2023 14:44	FR0606	COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED)	$ 736.763
10539920	9/08/2023 9:50	9/08/2023 18:47	FR0019	COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	$ 223.092
10540303	9/08/2023 10:02	9/08/2023 18:47	FR0488	COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	$ 43.810
10544606	9/08/2023 11:55	9/08/2023 18:47	FR0487	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	$ 34.381
10568515	10/08/2023 11:43	12/08/2023 8:59	FR0046	COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	$ 226.645
10566523	10/08/2023 10:43	10/08/2023 20:52	FR0236	COLEGIO ESPAÑA (IED)	$ 129.474
10578493	10/08/2023 17:00	10/08/2023 20:52	FR0895	SUPERCADE CAD	$ 5.700
10589528	11/08/2023 9:37	13/08/2023 3:42	FR0411	COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	$ 1.048.988
10593176	11/08/2023 11:41	12/08/2023 8:59	FR0004	COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	$ 530.933
10590095	11/08/2023 9:54	12/08/2023 8:59	FR0152	COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (VILLA DINDALITO) (IED)	$ 575.386
10658560	15/08/2023 10:40	16/08/2023 3:25	FR0575	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	$ 83.865
10658457	15/08/2023 10:38	16/08/2023 3:25	FR0584	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	$ 84.032
10658964	15/08/2023 11:02	16/08/2023 3:25	FR0609	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	$ 82.029
10661034	15/08/2023 12:04	16/08/2023 3:25	FR0716	COLEGIO ALDEMAR ROJAS (IED)	$ 33.324
10661788	15/08/2023 12:26	16/08/2023 3:25	FR0560	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	$ 75.020
10910438	29/08/2023 10:30	30/08/2023 0:54	FR0251	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	$ 72.099
10912039	29/08/2023 11:22	30/08/2023 0:54	FR0336	COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	$ 172.632
10666876	15/08/2023 15:55	25/08/2023 16:18	FR0429	COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	$ 3.066.480
10884996	28/08/2023 10:01	28/08/2023 22:31	FR0572	COLEGIO JUAN REY (IED)	$ 62.586
10886729	28/08/2023 10:32	28/08/2023 22:31	FR0572	COLEGIO JUAN REY (IED)	$ 59.999
10884339	28/08/2023 9:50	28/08/2023 22:31	FR0274	COLEGIO SAN CAYETANO	$ 316.151
10890668	28/08/2023 12:10	28/08/2023 22:31	FR0403	COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	$ 257.989
10513983	8/08/2023 9:13	24/08/2023 7:22	FR0285	COLEGIO LA PAZ (CED)	$ 9.525.644
10448136	3/08/2023 12:15	8/08/2023 2:30	FR0011	COLEGIO PAULO FREIRE (IED) (Lote Ciudadela Nuevo Milenio)	$ 2.748.141
10336969	28/07/2023 11:03	10/08/2023 17:00	FR0893	COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS	$ 1.591.939
10395152	1/08/2023 7:32	23/08/2023 15:31	FR0422	COLEGIO USMINIA (IED)	$ 2.683.675
10474458	4/08/2023 13:38	23/08/2023 15:34	FR0881	COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	$ 2.292.876

10511406	8/08/2023 7:57	18/08/2023 11:00	FR0423	COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	$ 1.216.923
10683419	16/08/2023 11:43	19/08/2023 3:11	FR0170	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	$ 1.581.999
10457198	3/08/2023 15:38	17/08/2023 13:20	FR0355	COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	$ 1.670.797
10449003	3/08/2023 11:42	18/08/2023 7:00	FR0523	COLEGIO LOS PINOS (IED)	$ 1.778.946
10282234	26/07/2023 9:43	18/08/2023 11:00	FR0310	COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (IED) ANTES PATIO BONITO I	$ 7.057.734
				TOTAL	**$ 64.881.811**

DESCRIPCION	GRAN TOTAL
DESCUENTO ANS + INDISPONIBILIDADES FUERZA MAYOR AGOSTO 2023	**$ 118.107.650**

Alineados con los estudios previos y anexo técnico del contrato 3766719-2023, se realiza la compensación de los servicios que se vieron afectados con fallas técnicas y se resolvieron con tipificación de fuerza mayor por cortes por vandalismo en la fibra óptica.

RETROACTIVO INDISPONIBILIDADES FUERZA MAYOR 2022 (julio a diciembre):

DESCRIPCION	VALOR
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES JUL 2022	$ 2.615.195
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES AGO 2022	$ 936.179
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES SEP 2022	$ 1.461.737
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES OCT 2022	$ 1.877.549
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES NOV 2022	$ 7.590.033
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES DIC 2022	$ 1.599.511
TOTAL DESCUENTO RETROACTIVO INDISPONIBILIDADES FUERZA MAYOR 2022	**$ 16.080.205**

RETROACTIVO INDISPONIBILIDADES FUERZA MAYOR 2023 (enero – julio):

DESCRIPCION	VALOR
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES ENE 2023	$ 1.358.733
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES FEB 2023	$ 6.943.505
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES MAR 2023	$ 9.022.444
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES ABR 2023	$ 5.010.368
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES MAY 2023	$ 20.761.775
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES JUN 2023	$ 20.098.286
DESCUENTOS INDISPONIBILIDADES JUL 2023	$ 31.860.252
TOTAL DESCUENTO RETROACTIVO INDISPONIBILIDADES FUERZA MAYOR 2023	**$ 95.055.362**

Resumen descuentos aplicables en facturación del mes de agosto de 2023:

DESCRIPCION DESCUENTOS	VALOR
Descuentos ANS + indisponibilidad Fuerza Mayor del 1 al 31 de agosto del 2023	$ 118.107.650
Total descuento retroactivo indisponibilidades fuerza mayor ene-jul 2023	$ 95.055.362
Total descuento retroactivo indisponibilidades fuerza mayor vigencia 2022	$ 16.080.205
TOTAL DESCUENTOS	**$ 229.243.218**

7. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 31 de agosto de 2023 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

CONCILIACION MES DE AGOSTO DEL 2023

TOTAL FACTURA	
CONCEPTO	**VALOR**
Servicios de Seguridad en la Nube Excluidos de IVA - agosto 2023	$1.577.761.842
Servicios Conectividad Incluido IVA - agosto 2023	$5.108.181.891
VALOR TOTAL	**$ 6.685.943.733**

CONCILIACIONES	
$ 6.715.565.500	Valor del 1 al 31 de julio del 2022
$ 6.840.707.042	Valor del 1 al 31 de agosto del 2022
$ 6.911.977.331	Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022
$ 6.883.340.219	Valor del 1 al 31 de octubre del 2022
$ 6.916.822.799	Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022
$ 3.810.194.063	Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022
$ 5.051.974.920	Valor del 1 al 31 de enero del 2023
$ 6.939.181.986	Valor del 1 al 28 de febrero del 2023
$ 6.969.269.110	Valor del 1 al 31 de marzo del 2023
$ 6.953.951.445	Valor del 1 al 30 de abril del 2023
$ 6.978.287.160	Valor del 1 al 31 de mayo del 2023
$ 6.904.984.715	Valor del 1 al 30 de junio del 2023
$ 6.904.218.825	Valor del 1 al 31 de julio del 2023
$ 6.685.943.733	Valor del 1 al 31 de Agosto del 2023
$ 91.466.418.848	**VALOR CONCILIADO**
$ 28.823.255.152	**VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023**

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 14
01 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023

INFORMACION DE PAGOS DE LA SED A ETB	
$ 6.715.565.500	NUMERO DE LA ORDEN 30657433 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2022
$ 6.840.707.042	NUMERO DE LA ORDEN 30744859 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022
$ 6.911.977.331	NUMERO DE LA ORDEN 30841526 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022
$ 6.883.340.219	NUMERO DE LA ORDEN 30938839 DE PAGO CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022
$ 6.916.822.799	NUMERO DE LA ORDEN 31032429 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
$ 3.810.194.063	NUMERO DE LA ORDEN 31078011 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022
$ 5.051.974.920	NUMERO DE LA ORDEN 30094336 y 30094337 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2023
$ 6.939.181.986	NUMERO DE LA ORDEN 30168961 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2023
$ 6.969.269.110	NUMERO DE LA ORDEN 30241785 y 30241784 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023
$ 6.953.951.445	NUMERO DE LA ORDEN 30325875 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE ABRIL DEL 2023
$ 6.978.287.160	NUMERO DE LA ORDEN 30403545 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MAYO DEL 2023
$ 6.904.984.715	NUMERO DE LA ORDEN 30477021 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE JUNIO DEL 2023
$ 6.904.218.825	NUMERO DE LA ORDEN 30575666 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2023
$ 6.685.943.733	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023
$ 84.780.475.115	**VALORES CANCELADOS A ETB**
$ 6.685.943.733	VALORES PENDIENTES DE PAGO A ETB