Informe de gestión mensual

septiembre

2023



Sistemas Sentry

Vive TU Experiencia

1.RESUMEN

En el mes de **septiembre** se realizaron **3** atenciones, compuestas por incidentes y requerimientos.

Los acuerdos de niveles de satisfacción (ANS), se cumplieron en **100% .**

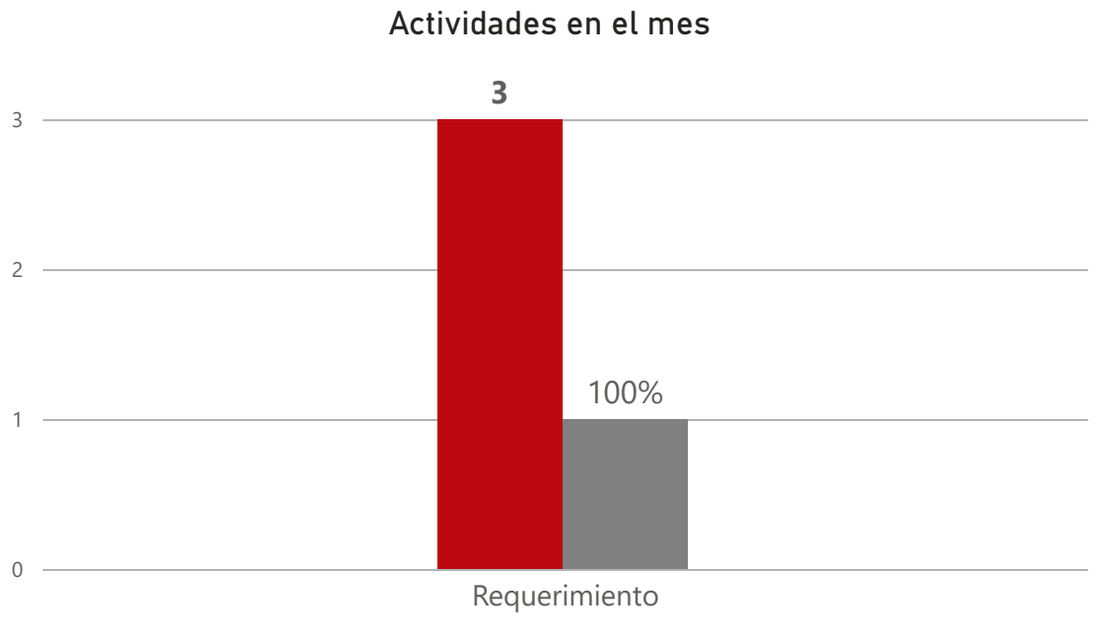
2.OBJETIVO

Presentar informe mensual de actividades con datos relevantes que permitan identificar el comportamiento de los Sistemas Organizadores de Turnos durante el período de **septiembre** de **2023** , contemplando: Actualización de las aplicaciones, Requerimientos, Nuevas Instalaciones y Mantenimientos preventivos. Adicional a lo anterior, mostrar patrones de las causas y soluciones de los incidentes reportados, cantidad por sedes, tiempos de solución, cantidad de incidentes por mes y relación consolidada de todas las actividades realizadas.

3. Relación de actividades realizadas en el mes de septiembre

Actividad	Cantidad	%
Requerimiento	**3**	**100%**
Total	**3**	**100%**

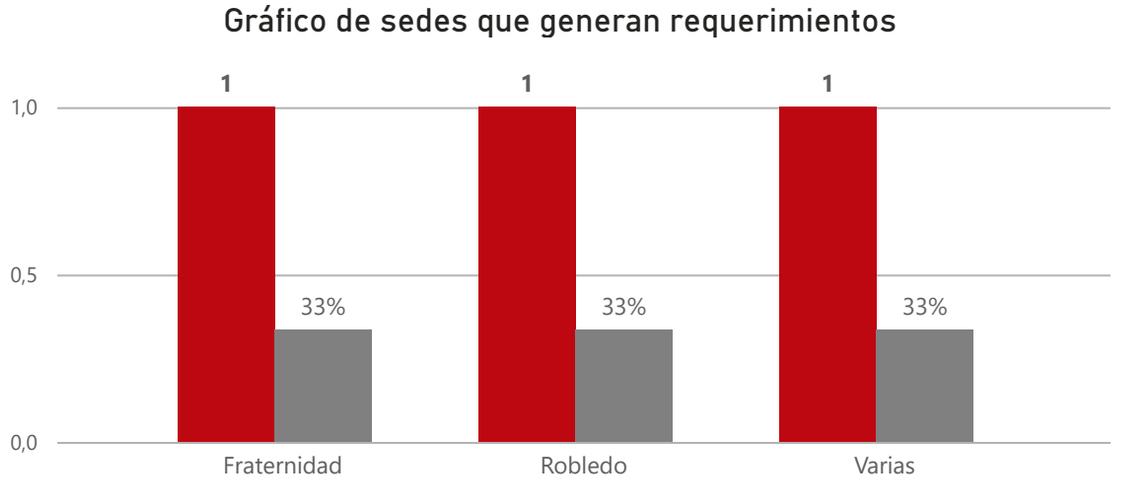
3.1. Gráfico relación de actividades realizadas en el mes de septiembre



4. RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Sede que genera requerimiento	Cantidad	%
Fraternidad	**1**	**33%**
Robledo	**1**	**33%**
Varias	**1**	**33%**
	3	**100%**

4.1. Gráfico de sedes que generan requerimientos.

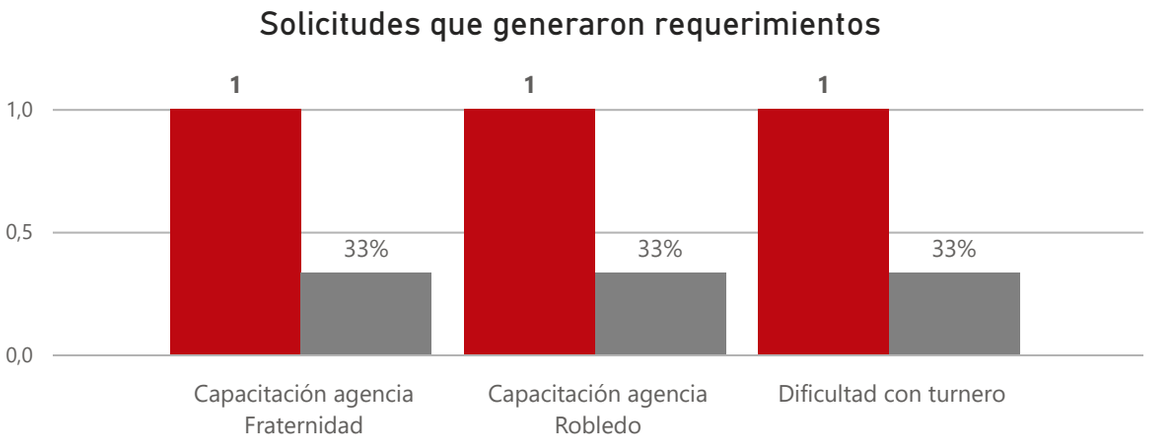


*El concepto de **Varias** corresponde a diferentes sedes relacionadas con la solicitud.

4.2. Causas que generan requerimientos.

Título	Cantidad	%
Capacitación agencia Fraternidad	**1**	**33%**
Capacitación agencia Robledo	**1**	**33%**
Dificultad con turnero	**1**	**33%**
	3	**100%**

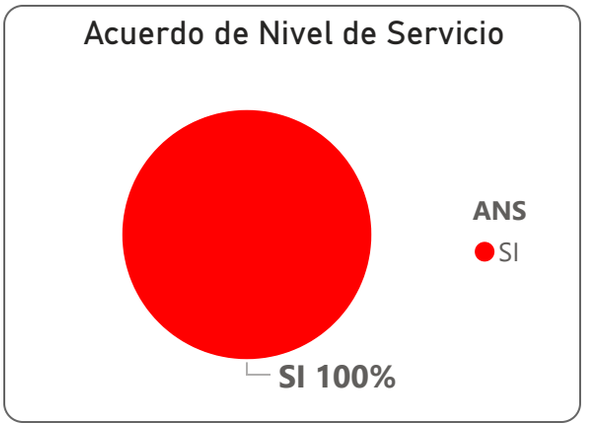
4.3. Gráfico de causas que generan requerimientos.



5. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presentan el cumplimiento del servicio mensual y consolidado según los acuerdos de niveles de satisfacción.

5.1 Gráfico de cumplimiento de Incidentes del mes de septiembre



6. ACCIONES DE MEJORAS

Con el propósito de continuar mejorando nuestro servicio se presentan los siguientes planes de mejora:

Visita de seguimiento y monitoreo de los sistemas y productos de Sistemas Sentry.

Atentamente,

