FORMATO No. 6
ANEXO TÉCNICO / FICHA TÉCNICA

Yo, DANIEL EDUARDO HIDALGO ROJAS, como Representante Legal o Apoderado de LATTITUDE CORP SAS me comprometo en caso de resultar adjudicatario del contrato que se derive del proceso de selección abreviada por subasta inversa SA-MEN-12-2023 a cumplir con las condiciones- técnicas mínimas definidas en los pliegos de condiciones definitivo y sus anexos y a suministrar la ADQUISICIÓN DEL SOPORTE DE LOS NODOS DE HIPERCONVERGENCIA MARCA HPE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, so pena del inicio de las acciones a que haya lugar.

1. SERVICIOS DE SOPORTE HPE.

Me comprometo a proveer **el servicio de soporte del fabricante HPE** por el periodo que se indica y en las siguientes cantidades de equipos que se describen en la tabla:

Tiempo	Equipo	Cantidad
Adquisición de Servicios de soporte HPE **por un periodo de un (1) año**	HPE ProLiant DL380 Gen10 Seriales: • 2M28450436 • 2M28450437 • 2M28450439 • 2M28450438 • 2M28450434 • 2M28450435 • 2M2845043B • 2M2845043C	8

Tabla 1 Solicitud de tiempo para renovación del servicio de soporte.

Igualmente, me comprometo a cumplir con todos los requerimientos o requisitos del servicio definidos en la presente ficha técnica establecidos para el presente proceso de selección.

DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS GENERALES MEN	CUMPLE (SI/NO)
Se requiere garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos y de información en el Ministerio que se encuentran alojados en dicha infraestructura, para ello se requiere que el tipo de soporte ofrecido por el fabricante HP, proporcione reemplazo de partes en nivel 24X7X4 para los equipos más críticos en caso de presentarse algún tipo de falla en el cual sea necesario efectuar el cambio del equipo o alguna pieza defectuosa	SI
Permitir al Ministerio de Educación Nacional, mantener el acceso a la biblioteca de conocimiento del fabricante HP, que facilite la corrección de Bugs y errores conocidos	SI
Permitir al Ministerio de Educación Nacional, cubrir updates de software para mantener al día los equipos con las últimas actualizaciones	SI
Garantizar que los casos de todas las prioridades sean atendidos directamente por el fabricante HP	SI
El Ministerio debe poder abrir directamente los casos en los portales de HP	SI
Todas las solicitudes de soporte, actualizaciones, mejoras, reemplazo de las partes y/o equipos que durante el tiempo del contrato, deben cumplir con la atención que maneja actualmente el fabricante por los canales y tiempos establecidos	SI

Tabla 2. Requisitos servicio de soporte.

NOTAS:

1. No se requieren factores de desempeño adicionales.
2. La firma a la cual se le adjudique el contrato deberá tener presente que el tiempo máximo dentro de los 7 días hábiles siguientes al inicio del contrato.
3. El contratista deberá documentar y entregar un plan de trabajo en el que se integre todas las actividades, tiempos y responsables, que garanticen la recepción de los servicios contratados por el Ministerio. Este documento deberá entregarse durante los primeros cinco (5) días hábiles posterior a la firma del acta de inicio

Cordialmente,

Daniel Eduardo Hidalgo Rojas
Representante Legal
LATTITUDE CORP SAS
NIT. 900.818.856-4