SOLICITANTE							
Fuente de recursos	Inversión	**Nombre**	Carolina Rojas Cujia	**Cargo**	Coordinadora GIT de Grupos de Interés y Gestión Documental	**Dependencia**	GIT de Grupos de Interés y Gestión Documental

ESTUDIO PREVIO						
N° Radicado	232078281	**Fecha inicial**	18/08/2023	Incluido en PAA	2023	Si
		Fecha ajustes	22/08/2023			

INFORMACIÓN DEL PROCESO

Objeto:	Realizar la encuesta de satisfacción a los grupos de interés del Ministerio TIC respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la entidad durante la vigencia 2022.						
Plazo	31/12/2023	**Valor del contrato**	**Valor total**	$ 176.779.260	**Presupuesto Desagregado**	2023	$ 176.779.260
Modalidad de selección	Menor cuantía		**Aporte Fondo Único TIC**	$ 176.779.260		2024	$ -
Clase de contrato	Prestación de servicio persona jurídica		**Aporte Otro (s)**	$ 0		2025	$ -
Acuerdo Marco	No		**Incluye IVA**	Si		2026	$ -

Análisis que soporta el valor estimado del contrato

Para determinar el presupuesto, el área encargada del proceso solicitó a las dependencias de la entidad las bases de datos de los usuarios a los cuales se impactó con las iniciativas o programas que cada una lideró durante la vigencia 2022, esto como insumo principal para adelantar la medición de la satisfacción vigencia 2022. Así las cosas, a la dependencia le informaron un total de 130.776 usuarios (población objetivo), tanto internos como externos referidos por las áreas del MINTIC. Teniendo como base esta cifra, el área tecnica cálculo el tamaño de la muestra para población finita de la siguiente fórmula :

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

n= Tamaño de la muestra	x
Z= Parámetro estadístico (Nivel de confianza 95%)	1.96
N= Tamaño de la población	130.776
e= Error de Estimación máximo aceptado	2%
p= Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	0.5
q= (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado	0.5

$$n = \frac{130.776 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.02^2 * (130.776-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{125.597,2704}{53,2704}$$

n = 2.357,73 = ***2.358***

Por lo tanto, la muestra estimada según el ejerecicio realizado por el área encargada del proceso es de 2358 encuestas a aplicar. (Nota: se redondeó el valor de n, aproximando los decimales al entero más cercano).

Luego, el área procedió a realizar un evento de cotización a través de SECOP II (COTIZACION-FTIC-066-2023), recibieron (3) cotizaciones y teniendo en cuenta los valores cotizados por los proveedores, identificaron que el valor promedio por encuesta va disminuyendo a medida que va aumentado el número de encuestas a realizar, siguiendo un comportamiento de economía de escala. Por otra parte, la dependencia responsable del proceso observa valores dispersos en los valores cotizados, de este modo, para realizar entre 2.000 y 3.000 que es el intervalo en donde se encuentra el número de encuestas que se estiman necesarias para los análisis, proceden a calcular el valor unitario teniendo en cuenta el análisis de la mediana, dado que consideran que la mediana es una medida estadistica que representa el valor que ocupa la posición central y no se ve afectada por la presencia de datos atípicos; teniendo como resultado el siguiente ejercicio:

ÍTEM	TIPO DE ENCUESTA	UNIDAD DE MEDIDA	RANGO	GNP-Grupo Nacional de Proyectos (costo unitario sin IVA)	BRANDSTRAT BIC S.A.S. (costo unitario sin IVA)	Centro Nacional de Consultoría (costo unitario sin IVA)	Presupuesto valor unitario con análisis de la MEDIANA sin IVA	Presupuesto valor unitario con análisis de la MEDIANA (con IVA incluido)
1	Encuesta Telefónica	Unidad	0 a 1000	$ 105.220	$ 76.000	$ 108.000	$ 105.219,61	$ 125.211,34
2	Encuesta Telefónica	Unidad	1001 a 2000	$ 52.610	$ 66.000	$ 102.100	$ 66.000,00	$ 78.540,00
3	Encuesta Telefónica	Unidad	2001 a 3000	$ 35.073	$ 63.000	$ 92.450	$ 63.000,00	$ 74.970,00
4	Encuesta Telefónica	Unidad	3001 a 4000	$ 26.305	$ 61.000	$ 84.200	$ 61.000,00	$ 72.590,00
					Valor Unitario de la Mediana (IVA incluido)			$ 74.970,00
					Total encuestas			2358
					Presupuesto			$ 176.779.260,00

Por lo anterior la dependencia responsable determinó que el valor del presente proceso es de hasta CIENTO SETENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL DOCIENTOS SESENTA PESOS M/CTE ($ 176.779.260) IVA INCLUIDO y demás tributos que se causen por el hecho de su celebración, ejecución y liquidación.

Incluye anexo estudio de mercado o análisis detallado de la determinación del presupuesto del proceso contractual	✔

El solicitante es responsable de determinar la necesidad de la contratación, el presupuesto oficial del proceso conforme a las normas vigentes, y la forma de pago.

CONCEPTO

✔	**Razonabilidad del presupuesto:**	Con base en la justificación del valor del contrato y el estudio de mercado presentado por el área solicitante, la OGIF encuentra razonable el presupuesto con cargo al Fondo Único TIC.
N/A	**Legalización de Recursos:**	
N/A	**Observaciones:**	Nota 1: los recursos entregados en la presente vigencia con cargo a los compromisos legalmente celebrados deben ejecutarse a más tardar el último día hábil del mes de diciembre de 2023.

En consecuencia, dando cumplimiento a lo establecido en el numeral 3 del artículo 34 del Decreto 1064 de 2020, en concordancia con el artículo 16 de la Resolución 2108 de 2020, la Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo, expide concepto sobre el componente económico del estudio previo sometido a consideración.

Coordinador		Jefe de Oficina
✔	**Elaboró**: David Valero	
✔	**Revisó**: Daniel Stubbs	

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Concepto Encuesta de Satisfacción

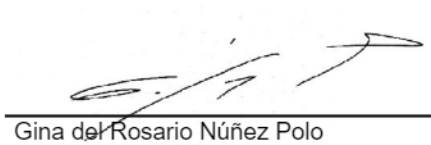
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20230823-171910-a4c812-07307485 Creación: 2023-08-23 17:19:10

Estado: Finalizado Finalización: 2023-08-23 17:34:21

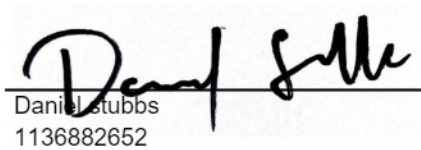
Escanee el código para verificación

Firma: Jefe OGIF



Gina del Rosario Núñez Polo
51579600
grnunez@mintic.gov.co
Jefe Oficina Para la Gestión de Ingresos del Fondo
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Firma: Coordinador GIT de Seguimiento a la Ejecución de Recursos del Fondo



Daniel Stubbs
1136882652
DSTUBBS@MINTIC.GOV.CO
Coordinador GIT de Seguimiento a la Ejecución de Recursos del Fondo

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Concepto Encuesta de Satisfacción

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20230823-171910-a4c812-07307485 Creación: 2023-08-23 17:19:10

Estado: Finalizado Finalización: 2023-08-23 17:34:21

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Daniel stubbs DSTUBBS@MINTIC.GOV.CO Coordinador GIT de Seguimiento a la Ejec	Aprobado	Env.: 2023-08-23 17:19:10 Lec.: 2023-08-23 17:33:48 Res.: 2023-08-23 17:33:58 IP Res.: 191.156.186.2
Firma	Gina del Rosario Núñez Polo grnunez@mintic.gov.co Jefe Oficina Para la Gestión de Ingresos Ministerio de Tecnologías de la Informac	Aprobado	Env.: 2023-08-23 17:33:58 Lec.: 2023-08-23 17:34:11 Res.: 2023-08-23 17:34:21 IP Res.: 190.145.189.98