Cotizacion N°STC-F-198 V.7



DIAN

MANTENIMIENTO E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO PARA LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN

FASE II

PROPUESTA

TÉCNICA Y COMERCIAL

Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

Bogotá D.C Agosto 15 de 2023

Señores
DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
Atn.Doctor Henry Alberto Parra Dominguez / Ingeniero Diego Alonso Palma LópeZ
Ciudad

Respetado Ingeniero,

A continuación encontrará la propuesta para el mantenimiento e integración del sistema de control de acceso para la DIAN Fase II, de acuerdo a las condiciones e infraestructura actual.

Confiamos que nuestra oferta cumplirá las expectativas y necesidades de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Cordialmente,



Verónica Avilán Penagos
Gerente Comercial

Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

PRESENTACIÓN DE STC FENIX

¿Quienes Somos?

STC FENIX es un empresa fabricante de sistemas para gestión de ingreso y gestión de contenido de audio/video, líder en Colombia por su tecnología.

Contamos con vocación de integrador, es decir, atendemos directo al cliente final, eliminando las barreras de comunicación y efectividad creadas por los intermediarios.

Nuestro equipo de trabajo es altamente calificado y cuenta con gran experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos en las áreas en las que nos desempeñamos.

¿Qué Hacemos?

En STC FENIX ayudamos a clientes Corporativos y de Gobierno a optimizar sus procesos de ingreso mediante la implementación de tecnología especializada en su área de forma integral, el proceso de ingreso, salida y evacuación de personas, activos y vehículos de sus instalaciones.

¿Por qué STC Fenix?

Porque Somos Especialistas

Nos enfocamos en líneas específicas de trabajo, con plataformas exclusivas y de alta gama. Trabajamos en entender a nuestros clientes, sus dolores y enfocamos nuestro servicio en solucionarlos.

Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

Porque Minimizamos el Trabajo Manual

Enfocados en productividad y optimización de tiempo, integramos nuestras plataformas con las demás plataformas del cliente. Buscamos que la data solo se ingrese una vez y se eliminen los errores generados por reproceso.

Porque Podemos Customizar

Diseñamos y desarrollamos software y hardware de acuerdo a la necesidad del mercado de la mano con nuestra experiencia y conocimiento de clientes, liderando la revolución tecnológica de los sistemas tradicionales.

Contamos con un equipo de profesionales innovadores y especializados en arquitectura de software, pero sobre todo entregados al compromiso de crear soluciones asertivas de acuerdo a la satisfacción de nuestros usuarios, que nos permiten customizar los productos para solucionar las necesidades puntuales de nuestros clientes.

Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Sistema Actual

Desde el año 2012 Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ha implementado sus controles de acceso y control de visitantes bajo la plataforma unificada MF Enterprise, con una actualización para el 2022 de hardware.

Necesidad

En la actualidad La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales cuenta con una infraestructura tecnológica robusta y segura para minimizar cualquier riesgo alterno a exposición de ingreso, no obstante, esta plataforma al ser un equipamiento tecnológico debe contar con los mantenimientos periódicos necesarios que permitan un correcto funcionamiento de los equipos.

De la misma manera contar con el acompañamiento y soporte necesario para su adecuada gestión y articulación, debido a la importancia que tiene esta solución de cara a la seguridad y flujo adecuado de personal ingresando y saliendo.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales centraliza su control de acceso y control de visitantes sobre la plataforma MF Enterprise Web,

Plataforma Tecnológica

MF ENTERPRISE es una Plataforma WEB, Modular, totalmente Integrada, diseñada para dar un control efectivo de todos los actores que transitan por sus instalaciones.

MF ENTERPRISE



Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

PROPUESTA ECONÓMICA

Item	Referencia	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
		PROVISIÓN DE TECNOLOGÍAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL ÁREAS RESTRINGIDAS NIVEL CENTRAL			
1	MFACE8-PRO	Lectores de acceso multi tecnología - Facial, con capacidad para lectura de tarjetas de proximidad RFID (EM 125KHZ, Mifare 13.56 MHz), Códigos QR, registra hasta 50,000 usuarios, IP65, WDR120dB, IPS HD8" Táctil, Detección Tapabocas (SI) Alimentación Eléctrica (12-24 VDC).	1	$4.902.300	$4.902.300
1,1	Instalación	Instalación, configuración y puesta en marcha de sistema de reconomiciento facial, incluye (Mano de Obra, accesorios y materiales a maximo 20Mts lineales)	1	$2.786.519	$2.786.519
2	MFACE7-PRO	Lectores de acceso multi tecnología - Facial, con capacidad para lectura de tarjetas de proximidad RFID (Mifare), Códigos QR, registra hasta 50,000 usuarios, IP54, WDR120dB, IPS HD8" Táctil, Detección Tapabocas (SI) Alimentación Eléctrica (12-24 VDC).	8	$3.685.500	$29.484.000
2,1	Instalación	Instalación, configuración y puesta en marcha de sistema de reconomiciento facial, incluye (Mano de Obra, accesorios y materiales a maximo 20Mts lineales)	8	$2.786.519	$22.292.152
		SUB TOTAL PROVISIÓN DE TECNOLOGÍAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL ÁREAS RESTRINGIDAS NIVEL CENTRAL			**$59.464.971**

		PROVISIÓN DE DISPOSITIVOS DE ENROLAMIENTO Y ADAPTACIÓN A SUPERFICIE			
		Impresoras de Pegatinas (Visitantes)			
3	LW450T	Debe conectarse vía Puerto USB a Estación de trabajo Alimentación Eléctrica: 12-24 VDC	2	$750.610	$1.501.219
		Lector Tarjetas MIFIRE USB			

Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

4	MWR-USB	Debe conectarse vía Puerto USB a Estación de trabajo Alimentación usb	2	$564.516	$1.129.032
		Lectores de Código de documento de Identidad			
5	BCR-200A	Debe conectarse vía Puerto USB a Estación de trabajo Alimentación Eléctrica: USB en capacidad de leer documentos de identificación por códigos de barras, códigos QR, y/o los dispuestos por la registraduría nacional del estado civil de Colombia (Nuevos 2023).	3	$1.335.044	$4.005.133
		SUBTOTAL PROVISIÓN DE DISPOSITIVOS DE ENROLAMIENTO Y ADAPTACIÓN A SUPERFICIE			**$6.635.384**
		SUBTOTAL PROVISION TECNOLOGICAS			**$66.100.356**
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CONTROL DE ACCESO, RAYOS (X) Y EQUIPOS CONTROL, LIBERACIÓN Y RETRASO EN PUERTAS DE EMERGENCIA			
		EQUIPOS DE EMERGENCIA			
6	Actividades de Servicio, Mantenimiento y Diagnostico	Sistema de alarma: Limpieza General (Lógico y Físico). Verificación Conectividad (Datos y Eléctrico) Validación de Zonas. Pruebas de Eficiencia y Funcionamiento. Cambio de Claves en Panel.	1	$4.743.500	$4.743.500
7	Actividades de Servicio, Mantenimiento y Diagnostico	Sistema de Liberación de Puertas de Emergencia: Limpieza Verificación Conectividad (Datos y Eléctrico) Pruebas de Eficiencia	1	$6.110.500	$6.110.500
8	Actividades de Servicio, Mantenimiento y Diagnostico	Botón de Liberación de Puerta de Carga y/o Evacuación: Limpieza Verificación Conectividad (Datos y Eléctrico) Pruebas de Eficiencia	1	$735.133	$735.133

9	Actividades de Servicio, Mantenimiento y Diagnostico	Puertas Emergencia / Actividad general del sistema Cantidad 14: Limpieza Pruebas Conectividad Pruebas Continuidad Eléctrica Pruebas de eficiencia a: Electroimanes, Brazos hidráulicos, Magnéticos - Estación Manual Rompe Vidrios, Cajas principales Nota: Aplica para cada uno de los pisos del edificio Sendas (Sótano, 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 11,12 y 13.)	1	$6.589.900	$6.589.900
10	Actividades de Servicio, Mantenimiento y Diagnostico	Control de Apertura / Actividad general del sistema Cantidad 18: -Limpieza Interna y Externa -Verificación de Continuidad Eléctrica Pruebas de eficiencia a: (Electroimanes, Relevos, Baterías , Anti Remanentes, Brazos hidráulicos , Magnéticos - , Estación Manual Rompe Vidrios, Cajas principales) Nota: Aplica para cada uno de los pisos del edificio Sendas (Sótano, 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 11,12 y 13).	1	$10.512.643	$10.512.643
		MAQUINA SCANNER RAYOS X			
11	Actividades de Servicio, Mantenimiento y Diagnostico	Un (1) Mantenimiento al sistema logico, Limpieza, calibración, continuidad eléctrica y de datos, pruebas de eficiencia de: Equipo de Rayos X (internos y externos), equipos de protección eléctrica (interna y externa) periféricos conectados al Equipo de Rayos X, cambio de relevos. No Incluye Repuestos (Hardwarre/Software) Esto se cotizara en bolsa de repuestos	1	$4.998.700	$4.998.700
		SUBTOTAL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE CONTROL DE ACCESO, RAYOS (X) Y EQUIPOS CONTROL, LIBERACIÓN Y RETRASO EN PUERTAS DE EMERGENCIA			**$33.690.376**
		SOPORTE TÉCNICO			

12	Actividades De Soporte Técnico	Mantener disponibilidad de personal para atender de forma oportuna las solicitudes de soporte y mantenimiento correctivo con capacidad de lunes a viernes en los horarios de 07:30am a 5:30pm, en caso de ser requerido por la criticidad de los eventos de falla estar en capacidad de adelantar presencia y actividades los sábados, domingos y festivos en la franja horaria acordada con el supervisor del contrato.	1	$14.955.000	$14.955.000
		SUBTOTAL SOPORTE TÉCNICO			**$14.955.000**
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO			
13	Actividades De Mantenimiento Correctivo	Mantener disponibilidad de personal para atender de forma oportuna las solicitudes de soporte y mantenimiento correctivo con capacidad de lunes a viernes en los horarios de 07:30am a 5:30pm, en caso de ser requerido por la criticidad de los eventos de falla estar en capacidad de adelantar presencia y actividades los sábados, domingos y festivos en la franja horaria acordada con el supervisor del contrato.	1	$5.000.000	$5.000.000
		BOLSA DE REPUESTOS			
14	Bolsa de Repuestos	Rubro destinado para la adquisición de elementos, accesorios, dispositivos, equipos y/o componentes que se encuentran integrados al Sistema de Control de Acceso y que sean identificados en falla, sin que pueda restablecerse su servicio con actividades de mantenimiento. NOTA: La asignación de recursos de la bolsa de repuestos está destinada para los equipos que en este contrato no tienen vigentes coberturas de garantía de acuerdo con el anexo 2 - Inventario de Equipos Control Acceso.	1	$5.000.000	$5.000.000
		SUBTOTAL MANTENIMIENTO CORRECTIVO			**$10.000.000**

Avenida 19 No. 120 - 71 Oficina 214A. Bogotá, Colombia
Teléfono: +571 - 6137927 Email: ventas@stcfenix.com

		ENTRENAMIENTO A OPERADORES DEL SISTEMA Y ADMINISTRADORES DEL SISTEMA			
15	Capacitaciones	El contratista se compromete a adelantar un entrenamiento detallado en la administración de la plataforma MF ENTERPRISE para los módulos actuales. • Enrolamiento de funcionarios. • Enrolamiento de Contratistas • Enrolamiento de visitantes. • Creación, Actualización, Eliminación de USUARIOS del sistema de control de acceso MF ENTERPRISE. • Creación, Actualización, Eliminación de perfiles de acceso. • Copias de Seguridad de las Bases de Datos. • Jerarquías de autorización de acceso. • Generación de Informes de registro. • Asignación y/o Excepción Antipassback. • Operatividad de la máquina de Rayos X La cantidad de personas será comunicada por el supervisor del contrato. Las sesiones de entrenamiento serán presenciales en las instalaciones del Edificio Sendas ubicado en la Cra. 7 # 6C-54. El contratista garantizará el entrenamiento durante la vigencia del contrato. El agendamiento de las sesiones será coordinado con el supervisor de contrato.	1	$1.300.000	$1.300.000
		SUBTOTAL ENTRENAMIENTO			**$1.300.000**
		SUBTOTAL			**$126.045.732**
		IVA 19%			**$23.948.689**
		TOTAL			**$149.994.421**

.

TERMINOS Y CONDICIONES	
Moneda	Si la presente propuesta está dada en una moneda distinta a Peso Colombiano, la liquidación de cambio se realizará a la TRM del día de facturación.
Garantía	Un (1) año por defectos de fabricación. No incluye daños por manipulación, uso o instalación inadecuada, sobrevoltaje o agua.
Lugar de Entrega	Los precios son dados para producto puesto en Bogotá, no incluye transporte a otras ciudades.
Forma de Pago	30 días
Tipo de Moneda	Pesos Colombianos
Tiempo de Entrega	5 días hábiles
Capacitaciones	Las capacitaciones adicionales a las contratadas inicialmente seran costeadas de manera adicional

ANEXO 1

Equipos en Garantía

Bajo el modelo de garantía (para los equipos a los que aplique esta condición), STC FENIX, realizará inspección dentro del servicio de preventivos de la correcta ejecución de los servicios de estos, de la misma manera limpieza externa de estos y adecuaciones sin alteraciones físicas o lógicas,, con el fin de optimizar su vida útil en el tiempo.

Detalles del alcance Mantenimiento Preventivo

Este se realizará durante la vigencia del contrato en un cronograma escalable y autorizado por el la Entidad con una periodicidad bimensual, de acuerdo al uso tan alto de operatividad y funcionarios con los que cuenta la Entidad.

Esta actividad busca darle al sistema un funcionamiento óptimo siempre, buscando eficacia y eficiencia detectando comportamientos negativos o alteraciones anticipadas.

Detalles del alcance Mantenimiento Correctivo

instalación de repuestos tales como partes electrónicas, mecánicas, hidráulicas, cableado eléctrico, cableado estructurado acometidas de red, panel de alarma, lectoras

biométricas, lectoras de proximidad, tarjetas electrónicas, componentes del sistema (cámaras USB, lectoras códigos de barra, impresoras de pegatinas para visitantes), Lectora de códigos de documento de identidad, Discos Duros, Llaves USB tipo Dongle, Magnéticos, Electroimanes, brazos hidráulicos, máquina de rayos X entre.

Configuración del módulo de enrolamiento, control de visitantes ante posibles fallas de servicio.otros.

Mantener disponibilidad de personal para atender de forma oportuna las solicitudes de soporte y mantenimiento correctivo con capacidad de lunes a viernes en los horarios de 07:30am a 5:30pm, en caso de ser requerido por la criticidad de los eventos de falla estar en capacidad de adelantar presencia y actividades los sábados, domingos y festivos en la franja horaria acordada con el supervisor del contrato.

NOTA: Si el diagnóstico REQUIERE de mantenimiento correctivo y este requiere la sustitución de un componente y/o repuesto, este será cargado y facturado para consumo del rubro asignado a la bolsa de repuestos, dicho mantenimiento incluye sin costo materiales de instalación tales como (cintas aislantes, cable, conectores, elementos de limpieza y medición, entre otros).

Para todos los efectos de sustitución se debe contemplar la definición de vigencia de garantía de las nuevas tecnologías y elementos.

SOPORTE TÉCNICO

Primer nivel Soporte Remoto

Atención de mesa de ayuda, telefónica y conexión remota: Reporte de novedades del sistema, transferencia de datos, alertas tempranas, reportes de error, y otros requerimientos que puedan ser necesarios en respuesta a las necesidades de la Entidad.

Segundo nivel Soporte Presencial

Atención en sitio frente a fallas e indisponibilidad del sistema, comportamiento no conforme de los módulos que componen el sistema. verificación de equipos y dispositivos asociados al sistema de control de acceso, estos serán atendidos por el personal técnico operativo.

Actualización de últimas liberaciones de MF ENTERPRISE

Actividades relacionadas con el la instalación y configuración de las últimas liberaciones de licenciamiento del software MF ENTERPRISE y cada una de las aplicaciones que le complementan. Durante Vigencia del Contrato para cada uno de los equipos instalados (MF5,7 y 8).

FIXES - CORRECCIONES DEL SOFTWARE

Las actualizaciones tipo FIX derivadas de las mejoras en desarrollo de la aplicación MF ENTERPRISE deben ser aplicadas y la Entidad podrá tener acceso a ellas sin costo adicional.

MEJORAS EN MÓDULOS DE CONTROL DE ACCESO

Acceso a las últimas liberaciones del software MF ENTERPRISE aplicado a cada uno de los MÓDULOS DE CONTROL DE ACCESO que componen el sistema. En el caso que la entidad requiera módulos adicionales a la naturaleza misma de este deberán ser cotizados de manera independiente.