

OFERTA ECONOMICA

Popayán: Calle 2N#10 -33 – Pasto: Carrera 35 # 7 – 49; línea gratuita nacional 018000423698
correo: ejimenez@dobleclick.net.co celular: 311 3287959

Popayán, 4 de octubre de 2023

Señores
Corporación Regional Autónoma del Cauca

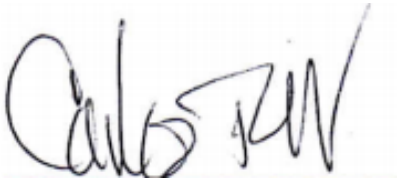
Cordial Saludo.

Agradecemos la oportunidad que nos brindan al permitirnos presentar una solución a las necesidades en telecomunicaciones de su empresa.

La propuesta que acompaña esta carta incluye una oferta comercial de algunos de nuestros servicios en telecomunicaciones, para cada uno de los puntos que comprende la solución se han determinado parámetros técnicos y de servicio que le permitirán realizar un manejo óptimo de su información.

Ponemos a su consideración esta propuesta y quedamos a su disposición para analizar cualquier inquietud al respecto y para escuchar sus necesidades futuras y del servicio en aras de trabajar para que Usted y su empresa disfruten de cada una de las ventajas de Dobleclick Software e Ingeniería.

Cordialmente,



Carlos Eduardo Tobar
Director de Operaciones
Móvil: 3183702717
Email: operaciones@dobleclick.net.co

OFERTA ECONOMICA CANAL DE INTERNET Y TRANSPORTE DE DATOS

Valor de la oferta: quince millones noventa mil trecientos treinta pesos ($ 15.090.330 COP)

ITEM	DESCRIPCION			TIEMPO (MESES)	VALOR
1	Servicio de internet dedicado sin rehúso y simétrico, en Fibra Óptica con Ancho de Banda de 300 Mbps para la sede principal, ubicado en el rack de comunicaciones del primer piso del Edificio Edgar Negret Dueñas, CR 7 No. 1N28, Popayán (Cauca). el cual deberá estar respaldado por un proveedor diferente al proveedor del canal principal, por medio del protocolo BGP. Es decir que el proveedor deberá garantizar la continuidad del servicio. Disponibilidad del servicio mayor o igual al 99.7%			1 mes	$ 4.700.000
2	Servicio de datos: 7 canales de datos con Ancho de Banda de 40 Mbps en fibra óptica para las sedes enunciadas a continuación las cuales deben estar interconectadas con la sede principal. ubicada en: Edificio Edgar Negret Dueñas, CR 7 No. 1N-28, Popayán (Cauca). Disponibilidad del servicio mayor o igual al 99.7%.	DT Tierra dentro (Inzá)		1 mes	$ 1.245.000
		DT Norte (Santander de Quilichao)		1 mes	$ 1.245.000
		DT Patía (El Bordo)	Carrera 5 No. 3A-61 B/El Campin El Bordo (Cauca)Latitud Longitud 2°6'43,511"-76°59'13,806"	1 mes	$ 1.245.000
		DT Macizo (La Vega)	Calle 3 N° 6-103 Barrio Santa María La Vega (Cauca) Latitud Longitud 2°0'5,89"-76°46'45,01"	1 mes	$ 1.245.000
		DT Piamonte (Piamonte)	Barrio Villa los prados Oficina Dirección Territorial Piamonte - no Existe nomenclatura. Latitud Longitud 1°7'12,95"-76°19'40,64"	1 mes	$ 1.245.000
		DT Pacifico (Guapi)	Carrera 1, Calle 4 esquina B/ La Esperanza Guapi (Cauca) Latitud Longitud 2°34'10,94"-77°52'53,13"	1 mes	$ 1.245.000
		Sede Vivero y Laboratorio (Popayán)	Vivero y laboratorio, Vereda González, Popayán, Cauca Latitud Longitud 2°28'35,36"-76°34'0,26"	1 mes	$ 1.245.000
Total					$ 13.415.000
IVA					$ 2.548.850
TOTAL					$ 15.963.850

Características del servicio:
Re uso: 1:1
Simetría: 1:2,

Tiempo de entrega. Inmediata

INCLUYE

- Herramienta de Monitoreo 7x24, los 365 días para autogestión para canales de datos y dedicados.
- Servicio mediante Ticket On-line para reporte de casos, con atención personalizada en casos de clientes Pyme (MEDIANTE USUARIO Y CONTRASEÑA).
- Disponibilidad de servicio 99.6%
- Servicio de Atención al cliente para cualquier tipo de solicitud o requerimiento a través de nuestra línea 018000 423 698 Gratuita desde cualquier celular
- atención 7x24x365, donde atenderán Ingenieros calificados para dar soluciones o respuestas a las necesidades puntuales.
- Dispondrán de un Ejecutivo Comercial y un Ingeniero con experiencia de más de 1 año en soluciones de Telecomunicaciones, dispuestos a colaborarles en todas las necesidades.

MATRIZ DE ESCLAMIENTO ANTE FALLAS

	CONTACTO	NIVEL
1	LINEA DE ATENCION AL CLIENTE GRATUITA 018000423698 CON DISPONIBILIDAD 7X24X365 (DESDE FIJOS O CELULARES)	1 y 2
2	REGISTRO DE LOS TICKETS POR PARTE DEL CLIENTE EN LA PLATAFORMA DE SOPORTE www.dobleclick.net.co/soporte RESPONSABLE JUAN DANIEL HURTADO TEL: 3147521696. ESTA ALTERNATIVA ES OPCIONAL Y EL CLIENTE SELECCIONA SI LLAMAR O CREAR EL TICKET DIRECTAMENTE. EMAIL soporte@dobleclick.net.co	1 y 2
3	SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL CENTRALIZADO. RESPONSABLE ING. JHON CORDOBA TEL: 3187351018 EMAIL: jcordoba@dobleclick.net.co	3
4	DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA CENTRALIZADO. RESPONSABLE MICHAEL RENELLA CEL: 3113427939 EMAIL: infraestructura@dobleclick.net.co ING. ANDRES SALAZAR CEL: 3113426647 EMAIL: asalazar@dobleclick.net.co	4
5	DIRECTOR DE OPERACIONES. RESPONSABLE ING. CARLOS TOBAR CEL: 3104740627 EMAIL: operaciones@dobleclick.net.co ING. José Jaramillo TEL: 832 3131 EXT. 119 EMAIL: jjaramillo@dobleclick.net.co	