03-2303-202309270017643

03-2303-202309270017643

MEMORANDO

PARA **DIANA YINETH RODRIGUEZ NIÑO**
1.14.1. Gerencia Administrativa
ALEXANDRA RESTREPO GARCIA
1.8.1. Gerencia Puntos Atención

DE **1.13.3. Gerencia Servicios De Ti E Infraestructura**

ASUNTO ALCANCE RESPUESTA TRASLADO PUNTO DE ATENCIÓN SOACHA

FECHA 27/09/2023 05:25:04 p. m.

Dando alcance al memorando 03-2303-202309270017575 en atención a su solicitud sobre la preocupación manifestada del traslado del punto de atención de Soacha, como se ha venido informando la gerencia de servicios de TI e infraestructura está trabajando para cumplir los tiempos solicitados y que como se indicó en memorando No. 03-2303-202309150016749, para este traslado se han presentaron varias situaciones que hicieron replantar el diseño que se tiene en este momento en el punto actual, haciendo que se tuviera que realizar esfuerzos adicionales para solucionar este inconvenientes como son:

- Solicitar, la autorización y acceso a la ductería de la empresa Codensa para poder tener la última milla de la fibra óptica de uno de los canales.
- Para el canal con el que no se tiene factibilidad el proveedor de servicios se encuentra en este momento en la búsqueda de un operador de última milla con factibilidad positiva.

Teniendo en cuenta lo anterior para dar una solución parcial en vista de estos inconvenientes y de la premura de este, se realizó reunión extraordinaria con el proveedor INTERNEXA para tener una fecha clara de entrega.

De acuerdo con la respuesta expresada por el proveedor de canales se ratifica con el cronograma de traslado quedaría de la siguiente manera:

03-2303-20230927001764 3

03-2303-202309270017643

1. Adecuaciones infraestructura tecnológica. 26/09/2023 al 01/10/2023
2. Traslado de canal. 06/10/2023
3. Traslado de equipos. 07/10/2023
4. Traslado de Digiturnos. 07/10/2023
5. Agilizadores. Se escala solicitud a la gerencia transformación digital para coordinar la fecha según el cronograma propuesto.

Atentamente,



Firmado digitalmente por GUERRERO MORENO AURA ELISA
Fecha: 2023.09.27 17:53:06 -05'00'

AURA ELISA GUERRERO MORENO

Proyectó: Alexis Cifuentes – Profesional Gcia SS de TI e Infraestructura

Alfredo Tesillo - Profesional Gcia SS de TI e Infraestructura

Aprobó: HERNÁN GUIOVANNI RIOS LINARES – Vicepresidente de Tecnología y Transformación Digital

RIOS LINARES HERNAN GUIOVANNI
Firmado digitalmente por RIOS LINARES HERNAN GUIOVANNI
Fecha: 2023.09.27 18:36:33 -05'00'