

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

ESTUDIO DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD:

1. Definición de la necesidad:

A partir del direccionamiento estratégico del DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN (DNP) para los próximos años, en su propósito superior de ser el referente técnico para la toma de decisiones estratégicas de política e inversión pública que promuevan bienestar y prosperidad general, su alcance estratégico y las promesas de valor para los diferentes grupos de interés, requiere disponer de servicios de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), cada vez con mayor magnitud, calidad y cobertura, como factor crítico para mejorar la gestión y operación de la Entidad, tanto en el ámbito interno como en su interacción con el ámbito externo.

El DNP, en aras de garantizar su funcionamiento como entidad estatal, atiende sus necesidades en materia de TIC, a través de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información (OTSI), quien es la encargada de proveer a la Entidad estos servicios, los cuales se encuentran soportados sobre una infraestructura tecnológica robusta, funcional, estable y confiable, que, dados los avances tecnológicos que se presentan constantemente, requiere estar alineada en la medida de lo posible con la evolución tecnológica que se vaya dando en cada uno de sus componentes.

En cuanto a la infraestructura tecnológica, esta ha ido creciendo, manteniendo y actualizándose a partir de las necesidades y requerimientos de servicios de TIC demandados por los usuarios, permitiendo optimizar los procesos y procedimientos que se llevan a cabo por las dependencias, para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Para lograr ese cometido, el DNP cuenta con componentes de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones, necesarios para atender la demanda de servicios de TIC, y representados en computadores (escritorio y portátiles), servidores (físicos y virtuales), unidades de almacenamiento (disco y cintas), periféricos (pantallas, multifuncionales, impresoras, etc.) y otros dispositivos que requieren para su interconexión e interacción de una red de datos adecuada y operativa para el tráfico de datos de la Entidad.

Teniendo en cuenta lo mencionado, en septiembre de 2016 se suscribió el contrato de Compraventa n.º 540-2016 SGR-040-2016, por medio del cual se adquirió e implementó un sistema de comunicaciones unificadas para el DNP, que permitió integrar los servicios de telefonía, video, voz, correo electrónico, mensajería instantánea, conferencias, entre otros; y cuyo beneficio es poder contar con una única herramienta integral para los servicios de comunicaciones, en lugar de contar con varias herramientas para cada servicio de comunicaciones. Esto representa no solo simplificación en la implementación, mantenimiento y soporte técnico del sistema, sino también la facilitación de labores de adopción, adaptación y apropiación del sistema, aportando en la mejora de la productividad de los usuarios.

Concordante con lo anterior en la actualidad el DNP cuenta con un sistema de comunicaciones unificadas, compuesto de una infraestructura tecnológica soportada bajo la plataforma de MICROSOFT SKYPE FOR BUSINESS SERVER, compuesta por una arquitectura tecnológica integrada por servidores virtuales, equipos de enlace telefónico GATEWAYS AUDIOCODES MEDIAN 1000 y AUDIOCODES MP 24, estos equipos no tienen vigentes las garantías de uso, razón por la cual deben ser renovadas para contar con soporte técnico y con el acompañamiento de personal especializado del fabricante AUDIOCODES.

La importancia de este conjunto de componentes GATEWAYS, radica en permitir la distribución del tráfico telefónico entre las troncales SIP del operador telefónico y la red de datos al interior de la entidad. Dichos componentes están ubicados en las oficinas del EDIFICIO FONADE y las oficinas de los edificios WORLD SERVICE y GOMEZ de Bogotá D.C.¹, adicionalmente realizan la interacción con la plataforma de MICROSOFT OFFICE 365 (servicios de correo y otros en la nube), integrando todos los servicios de comunicaciones, que incluye telefonía de voz (llamadas Internas, llamadas PSTN Local, Nacional, Internacional y celular), servicios PC a PC como llamadas de voz, chat, estado de presencia, video

¹ Edificio Fonade Calle 26 #13-19, Edificio Gomez carrera 10 # 24-39, Edificio World Service Carrera 12 # 24 – 54.
F-SA-04 (VERSIÓN 13)

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

conferencias, video chat, almacenamiento, sitios de colaboración, correo electrónico entre otros. Estos servicios se prestan a todos los colaboradores de la entidad, garantizando una comunicación más ágil y oportuna para el óptimo desarrollo de las actividades en la entidad.

Por lo anteriormente descrito, se hace necesario iniciar un proceso de selección, para renovar la garantía de los equipos Gateways de la plataforma de Comunicaciones Unificadas y Telefonía IP del Departamento Nacional de Planeación (DNP)

Cabe resaltar que, la OTSI, en su Plan Estratégico de Tecnologías de la información para la vigencia 2019, se propende por el aporte al desarrollo de las grandes apuestas del DNP, el cual busca “Mejorar el desempeño institucional que garantice el cumplimiento de los objetivos y metas definidos por la entidad”.

Finalmente mencionamos en la actualidad existe el Acuerdo Marco de Precios n.º CCE-427-1-AMP-2016 cuyo objeto consiste en establecer las condiciones para prestar los Servicios de **Conectividad**, que en la categoría n.º 8 se encuentran servicios relacionados con los **GATEWAYS**, los servicios incluidos en esta Categoría contienen los elementos básicos para que el canal contratado esté en capacidad de soportar una solución de telefonía IP, pero no incluye los dispositivos, software, herramientas y soporte de usuario final, puesto que específicamente la Categoría mantiene los siguientes dispositivos especializados para habilitar el servicio de voz sobre IP: Servicio de central telefónica IP. Gateway análogo Gateway VoIP análogo y Gateway VoIP digital; los cuales han sido revisados y se verificó que no guarda relación con la necesidad que pretendemos satisfacer.

Es importante precisar que se realizó la consulta a Colombia Compra Eficiente, en el sentido de corroborar si era necesario incluir este servicio dentro del marco de precio de conectividad, a lo que la referida entidad mediante correo electrónico de fecha 21 de octubre de 2019, precisó que: “(...) Los servicios contemplados en el Anexo 1 del Acuerdo Marco de precios CCE-427-1-AMP-2016 esta direccionado a la prestación de servicios de conectividad, razón por la cual la adquisición de la garantía de los Gateways no se encuentra incluido dentro del Acuerdo Marco de precios. Adicionalmente, el alcance de las fichas técnicas tienen el siguiente alcance: Disponer como servicio del equipo de comunicaciones IP en la nube o en la infraestructura de la Entidad Compradora que permite gestionar, enrutar y controlar las llamadas telefónicas internas y externas de una Entidad Compradora. El servicio no contempla los dispositivos y aplicaciones de usuario final. Tan solo incluye la capa de plataforma que habilita los servicios. (...)”

En consecuencia, se prevé el uso de la Mínima cuantía como herramienta para la contratación de los servicios aquí descritos teniendo en cuenta que el servicio a contratar es de características técnicas uniformes y de común utilización.

2. Descripción del objeto a contratar y condiciones técnicas exigidas:

2.1 Objeto:

Adquisición de la garantía de los Gateways que integran la plataforma de Comunicaciones Unificadas y Telefonía IP del Departamento Nacional de Planeación (DNP), de acuerdo con las especificaciones contenidas en el Anexo Técnico.

2.2 Clasificador de Bienes y Servicios UNSPSC:

De acuerdo con la clasificación del Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas, V.14.080 (UNSPSC), el servicio requerido por el Departamento Nacional de Planeación está ubicado así:

Tabla 1 Clasificación UNSPSC

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43191500	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Dispositivos de Comunicaciones y Accesorios	Dispositivos de Comunicación Personal	Varios
81111800	Servicios Basados en ingeniería, investigación y tecnología.	Servicios Informáticos	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	Varios
81161700	Servicios Basados en ingeniería, investigación y tecnología.	Entrega de Servicios de Tecnología de Información	Servicio de Telecomunicaciones	Varios

Fuente: <https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-Servicios>

Nota: Los bienes, obras o servicios que se pretenden contratar se encuentran dentro del Plan Anual de Adquisiciones PAA.

2.3 Obligaciones de las partes

2.3.1 Obligaciones del Contratista

1. Entregar el certificado de adquisición de la garantía de los equipos GATEWAY AUDIOCODES, por vigencia de doce (12) meses.
2. Prestar el soporte, la administración, operación y mantenimiento (preventivo y correctivo) de los equipos GATEWAY AUDIOCODES, relacionados en el Anexo Técnico.
3. Realizar el monitoreo de servicios y componentes funcionales de la plataforma de manera permanente preventiva y/o por demanda.
4. Mantener actualizados los sistemas operativos y las aplicaciones naturales del servicio con los “parhces” que libera periódicamente el fabricante de éstos.
5. Administrar y prestar soporte de técnico de los equipos GATEWAY AUDIOCODES, por personal especializado por el fabricante AUDIOCODES, durante la vigencia del contrato - (12) meses, es decir; durante administración, operación y soporte de los equipos Gateway.
6. Realizar mínimo cuatro (4) mantenimientos preventivos durante la ejecución del contrato y de común acuerdo con el supervisor de este, que incluyan limpieza de equipos, revisión de cableado eléctrico y de datos, y actualizaciones de Software.
7. Si en los mantenimientos preventivos se encuentran fallas técnicas que afecten de manera grave los equipos, el contratista deberá prestar el servicio correctivo, suministrando un equipo GATEWAY, en calidad de préstamo que reemplace el de la entidad, el cual debe tener las mismas o mejores características técnicas, mientras se soluciona la falla del equipo, sin costo alguno para la entidad.

2.3.2 Obligaciones del DNP

1. Ejercer el respectivo control en el cumplimiento del contrato y expedir el recibo a satisfacción, para tal efecto deberá designar al supervisor del control de ejecución, quien estará en permanente contacto con EL CONTRATISTA, para la coordinación de cualquier asunto que así lo requiera.
2. Ejercer el respectivo control en el cumplimiento del objeto del contrato y expedir el certificado de cumplimiento a satisfacción.
3. Pagar el valor del contrato de acuerdo con los términos establecidos
4. Seguir los procedimientos y canales definidos para la apertura y atención de incidentes.
5. Brindar al CONTRATISTA los medios para que conozca los lineamientos y políticas del Sistema de Gestión de Calidad y del Sistema de Gestión Documental.

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

3. Valor Estimado del Contrato, Justificación y Forma de Pago:

El Departamento Nacional de Planeación, cuenta con un presupuesto oficial Estimado hasta por la suma de **CINCUENTA Y UN MILLONES TRECIENTOS NOVENTA MIL QUINIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$51.390.592)**, incluido IVA y demás tributos a los que haya lugar.

3.1 Justificación

Con la finalidad de establecer el valor del presente proceso de selección, se tomó como fundamento el estudio del sector adelantado para el 2019 (cotizaciones que se adjuntan).

Tabla 2 Ofertas Presentadas

DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	Cantidad	Cotización o Referencia 1		Cotización o Referencia 2		Cotización o Referencia 3	
		Precio Unitario	Precio Total	Precio Unitario	Precio Total	Precio Unitario	Precio Total
RENOVACION DE SOPORTE GATEWAY 1 MEDIANTE 1000 EDIFICIO FONADE	1	6.450.000	6.450.000	6.410.000	6.410.000	\$ 6.400.000	\$6.400.000
RENOVACION DE SOPORTE GATEWAY 2 MEDIANTE 1000 EDIFICIO FONADE	1	6.450.000	6.450.000	6.410.000	6.410.000	\$ 6.400.000	\$6.400.000
RENOVACION DE SOPORTE SISTEMA IVR PARA REHOST DE APLICACIÓN	1	10.950.000	10.950.000	10.246.854	10.246.854	\$ 11.300.000	\$ 11.300.000
SERVICIOS PROFESIONALES	1	18.000.000	18.000.000	20.739.261	20.739.261	\$19.800.000	\$19.800.000
Subtotal			41.850.000		43.806.115		43.900.000
Iva al 19%			7.951.500		8.323.162	\$	8.341.000
Total			49.801.500		52.129.277	\$	52.241.000
PROMEDIO		\$ 51.390.592					

Fuente: F-SA-09 Estudio de Mercado GATEWAYS

3.2 Forma de Pago

El **DNP**, pagará el valor del contrato en: Un (1) pago, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes requisitos:

- Factura o Cuenta de cobro según sea el caso con el lleno de los requisitos legales.
- Recibo de cumplimiento a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
- Copia del comprobante del pago de seguridad social y/o aportes parafiscales (persona natural) o certificación original y/o Copia expedida por el representante legal o revisor fiscal de encontrarse al día en el pago al sistema de seguridad social de sus empleados y en los aportes parafiscales y ARL, si estuviere obligado a este pago (persona jurídica), de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2012.

 El futuro es de todos	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

Los pagos se efectuarán dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación de la factura en el DNP, con el lleno de los requisitos legales, y la presentación de los documentos antes citados. Previa disponibilidad del PAC.

2. Análisis de Riesgo y la Forma de Mitigarlo:

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1150 de 2007 y el numeral 6 del artículo 2.2.1.1.2.1.1 del Decreto 1082 de 2015, se identifican los siguientes riesgos asociados al proceso de contratación.

El **DNP**, identificó para el presente proceso de contratación los riesgos que se relacionan en la siguiente tabla:

MATRIZ DE RIESGOS

n.º	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control a ser implementado	Impacto después del tratamiento				¿Afecta la ejecución del contrato?	Responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
1	Específico	Interno	Planeación	Operacional	Debilidad en la construcción de los Estudios Previos en la definición los requisitos técnicos, económicos y financieros.	Retraso en el inicio del proceso de Contratación . Afectación del cumplimiento de las funciones de la OTSI, relacionadas con la prestación de los servicios por parte del GGP, y afectación de los servicios de telefonía	3 (POSIBLE)	4 (MAYOR)	7	ALTO	DNP	Revisión y verificación por parte de las áreas respectivas durante la construcción de los Estudios Previos en aspectos jurídicos, financieros y técnicos, para que en los requisitos habilitantes definidos queden plasmados en los pliegos de acuerdo con la necesidad.	Improbable (2)	Menor (2)	4	BAJO	SI	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información, Abogados Grupo de Contratación, Subdirección Financiera.	Fecha programada en el Plan anual de adquisiciones.	Hasta la aprobación de la contratación.	Reuniones, correos de la revisión y ajustes de los estudios previos. Con el propósito de verificar todos los requisitos habilitantes tanto jurídicos, técnicos y financieros relacionados con el servicio de telefonía queden plasmados en los estudios previos	Durante la etapa de planeación.

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
	AAAA		MM	DD		

2	General	Externo	Selección	Operacional	No se reciben propuestas durante el tiempo de apertura del proceso.	Retraso en el inicio del proceso de Contratación . Afectación del cumplimiento de las funciones de la OTSI, relacionadas con la prestación de los servicios por parte del GGP. Y afectando los servicios de telefonía	Possible (3)	Moderado (3)	6	Alto	DNP	En el estudio previo se incluyeron aspectos técnicos, jurídicos y financieros para garantizar la pluralidad de oferentes. Divulgación del proceso a todos los canales del fabricante para garantizar mayor número de participantes.	Improbable (2)	Menor (2)	4	BAJO	SI	Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información, Abogados Grupo de Contratación, Subdirección Financiera.	Desde aprobación en el comité de contratación.	Adjudicación del Proceso	Reuniones, correos de la revisión y ajustes de los estudios previos. Divulgación del proceso a todos los fabricantes para garantizar mayor número de participantes. Con el propósito de verificar todos los requisitos habilitantes tanto jurídicos, técnicos y financieros relacionados con el servicio de telefonía quedan plasmado	Durante el periodo de selección
3	General	Externo	Contratación	operacional	El contratista no presenta las pólizas que amparan el cumplimiento del contrato.	Retraso en el inicio del proceso de Contratación . Afectación del cumplimiento de las funciones de la OTSI, relacionadas con la prestación de los servicios por parte del GGP. Insatisfacción de los usuarios internos, afectando el servicio de telefonía de la entidad.	Possible (3)	Moderado (3)	6	Alto	CONTRATISTA	Realizar requerimientos al CONTRATISTA seleccionado para garantizar la firma del contrato en el término establecido en los pliegos y/o hacer efectiva la póliza de cumplimiento.	Improbable (2)	Insignificante (1)	3	BAJO	SI	Abogados Grupo de contratación.	Inicia desde la adjudicación.	Entrega póliza y firma del contrato.	Comunicaciones constantes (escritas), con el contratista para que allegue la garantía exigida en los tiempos requeridos.	Al siguiente día de publicación de la Aceptación de la Oferta en www.colombiacompra.gov.co

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA		FECHA:		
			2019	09	13
			AAAA	MM	DD

4	Específico	Externo	Ejecución	operacional	Incumplimiento a los acuerdos de niveles de servicios solicitados en las obligaciones del Contratista, descritos en los estudios previos.	Afectación de la ejecución del contrato. Insatisfacción de la necesidad, y/o sanciones, multas hasta la terminación unilateral del contrato y hacer efectiva la póliza de garantía	Possible (3)	Moderado (4)	7	Alto	CONTRATISTA	Verificación del cumplimiento del anexo técnico que hace parte del contrato, Verificación del cumplimiento del ANS del soporte.	Improbable (2)	Insignificante (1)	3	BAJO	SI	Supervisor del Contrato	Desde el inicio del contrato	En la finalización del contrato	Reuniones, actas, seguimiento a los soportes solicitados y mantenimientos programados pactados entre la OTSI y el Contratista.	Durante la ejecución del contrato
												El contrato cuenta con una póliza de calidad del servicio.										

PROBABILIDAD

	CATEGORÍA	VALORACIÓN
PROBABILIDAD	RARO (PUEDE OCURRIR EXCEPCIONALMENTE)	1
	IMPROBABLE (PUEDE OCURRIR OCASIONALMENTE)	2
	POSIBLE (PUEDE OCURRIR EN CUALQUIER MOMENTO FUTURO)	3
	PROBABLE (PROBABLEMENTE VA A OCURRIR)	4
	CASI CIERTO (OCURRE EN LA MAYORIA DE LAS CIRCUNSTANCIAS)	5

IMPACTO DEL RIESGO

IMPACTO						
CALIFICACIÓN CUALITATIVA	Obstruye la ejecución del contrato de manera intrascendente	Dificulta la ejecución del contrato de manera baja. Aplicando medidas mínimas se puede lograr el objeto contractual.	Afecta la ejecución del contrato sin afectar el beneficio para las partes	Obstruye la ejecución del contrato sustancialmente pero aun así permite la ejecución del objeto contractual	Perturba la ejecución del contrato de manera grave imposibilitando la consecución del objeto contractual	

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA				FECHA:		
					2019	09	13
					AAAA	MM	DD

CALIFICACIÓN MONETARIA		Los sobrecostos no representan más del uno por ciento (1%) del valor del contrato	Los sobrecostos no representan más del cinco por ciento (5%) del valor del contrato.	Genera un impacto sobre el valor del contrato entre el cinco (5%) y el quince por ciento (15%)	Incrementa el valor del contrato entre el quince por ciento (15%) y el treinta (30%) y	Impacto sobre el valor del contrato más del treinta por ciento (30%).
CATEGORIA	VALORACIÓN	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
		1	2	3	4	5

VALORACIÓN DEL RIESGO

IMPACTO						
CALIFICACIÓN CUALITATIVA		Obstruye la ejecución del contrato de manera intrascendente.	Dificulta la ejecución del contrato de manera baja. Aplicando medidas mínimas se puede lograr el objeto contractual.	Afecta la ejecución del contrato sin afectar el beneficio para las partes	Obstruye la ejecución del contrato sustancialmente pero aún así permite la ejecución del objeto contractual.	Perturba la ejecución del contrato de manera grave imposibilitando la consecución del objeto contractual.
CALIFICACIÓN MONETARIA		Los sobrecostos no representan más del uno por ciento (1%) del valor del contrato.	Los sobrecostos no representan más del cinco por ciento (5%) del valor del contrato	Genera un impacto sobre el valor del contrato entre el cinco (5%) y el quince por ciento (15%)	Incrementa el valor del contrato entre el quince por ciento (15%) y el treinta (30%) y	Impacto sobre el valor del contrato más del treinta por ciento (30%).
CATEGORIA	VALORACIÓN	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
		1	2	3	4	5
Raro (puede ocurrir excepcionalmente)	1	2	3	4	5	6
Improbable (puede ocurrir ocasionalmente)	2	3	4	5	6	7
Posible (puede ocurrir en cualquier momento futuro)	3	4	5	6	7	8
Probable (Probablemente va a ocurrir)	4	5	6	7	8	9
Casi cierto (ocurre en la mayoría de las circunstancias)	5	6	7	8	9	10

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

CATEGORÍA DEL RIESGO

Valoración del Riesgo	Categoría
8, 9 y 10	Riesgo Extremo
6 y 7	Riesgo Alto
5	Riesgo Medio
2,3 y 4	Riesgo Bajo

3. Plazo de Ejecución:

El plazo de ejecución será hasta por un (1) mes, sin exceder el 26 de diciembre de 2019, contado a partir de la fecha de la aprobación de la garantía por parte de la coordinadora del Grupo de Contratación del DNP, la misma debe ser constituida por el CONTRATISTA para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que adquiera con el **DNP**, previa expedición del registro presupuestal.

3.1. Vigencia del servicio de administración, operación y soporte de los Gateway Audiocodes.

Será de un (1) año, contado a partir de la fecha de aprobación de la garantía, por parte de la coordinadora del Grupo de Contratación del DNP, previa expedición del registro presupuestal.

4. Determinación de la concordancia del objeto del contrato con el rubro presupuestal a través del cual se financia:

El proceso se financia a través de los siguientes rubros presupuestales así:

Tabla 3 Rubro de Financiamiento

DISTRIBUCION RECURSOS	USO	VALOR
C-0399-1000-5-0-0399001-02 SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TIC CON DISPONIBILIDAD Y COBERTURA NACIONAL – ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	SERVICIOS DE TELEFONIA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES A-02-02-02-008-004-01	35.778.131
Funcionamiento SGR – Mantenimiento de Equipos de Comunicación y Computación	NA	5.334.343
SMSCE - Mantenimiento de Equipos de Comunicación y Computación	NA	10.278.118
TOTAL		\$ 51.390.592

Fuente: <https://sisgestion.dnp.gov.co>

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

5. Relación estratégica del objeto contractual con la planeación institucional:

La contratación por realizar tiene directa concordancia con la misión de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información del DNP y está definida dentro del Plan Estratégico Institucional 2019-2022 del DNP, en su Eje Estratégico tiene como meta “Mejorar el desempeño institucional que garantice el cumplimiento de los objetivos y metas definidos por la entidad”.

6. Certificado de Disponibilidad Presupuestal que Respalda la Contratación:

El DNP cuenta con los Certificados de Disponibilidad Presupuestal de SIIF Nación DNP n.º 79619 cuyo rubro es C-0399-1000-5-0-0399001-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS y SGR n.º 44719 del 25 septiembre de 2019, por los rubros de: I-2-2-2-5-4 MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN y I-3-2-2-5-4, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN expedidos por el Coordinador del Grupo de Presupuesto del DNP.

7. Fundamentos jurídicos de la contratación:

El presente proceso de selección se adelantará a la luz de lo señalado en:

Los artículos 2.2.1.2.1.5.1 - 2.2.1.2.1.5.2 - 2.2.1.2.1.5.3 de la Subsección 5 “Mínima Cuantía” Capítulo 2 del Decreto 1082 de 2015 en concordancia con, Ley 80/93 “Estatuto de Contratación Pública”. Ley 1150 de 2007, “Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos”. Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública” y legislación concordante.

(En todo caso en el evento en que algunas de las normas sean modificadas se deberá hacer relación a la normatividad vigente).

10. Criterios de Evaluación:

Luego de revisar las Ofertas Económicas contenidas en todas y cada una de las propuestas presentadas en el proceso de selección del asunto, se seleccionará la de menor precio, y se verificará que la misma cumpla con las condiciones de la invitación. Si ésta no cumple con las condiciones de la invitación, se procederá a revisar la oferta con el segundo mejor precio y así sucesivamente. **(Núm. 4to. artículo 2.2.1.2.1.5.2 - Decreto 1082 de 2015).**

11. Requisitos Habilitantes:

11.1. Capacidad Jurídica

11.1.1 Carta de presentación de la oferta

11.1.2 Autorización del órgano social correspondiente (Persona jurídica)

11.1.3 Poder

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA		FECHA:		
			2019	09	13
			AAAA	MM	DD

11.1.4. Representación legal, duración y objeto social. (Persona Jurídica) o **Registro Mercantil** (Persona natural)

11.1.5. Documento constitutivo del consorcio o unión temporal (Si hay lugar a ello)

11.1.6. Certificación sobre el cumplimiento de las obligaciones parafiscales y de seguridad social (Persona jurídica) de conformidad con lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Copia de las planillas de pago unificadas de los seis (6) meses anteriores de los aportes a los sistemas de seguridad social y aportes parafiscales. (Persona natural)

11.1.7. Verificación de antecedentes fiscales de la Contraloría General de la República.

11.1.8. Verificación de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría General de la Nación.

11.1.9. Verificación de Antecedentes Judiciales

11.1.10. Compromiso Anticorrupción

11.1.11. Inhabilidad artículo 18 de la Ley 1150 de 2007

11.1.12. Identificación Tributaria (RUT)

11.1.13. Certificación Bancaria (Es requisito para la suscripción del contrato)

11.1.14. Formato para registro de cuenta beneficiario (Es requisito para la suscripción del contrato)

11.1.15. Fotocopia Cédula de Ciudadanía

11.1.16. Fotocopia de Libreta Militar (si aplica)

11.2. Experiencia:

Anexar dos (2) certificaciones de contratos terminados o copia de los contratos con su respectiva acta de liquidación, cuyo objeto se relacione con la prestación del servicio solicitado, expedido por entidades públicas y/o privadas, que sumadas el valor total sea igual o superior al presupuesto oficial estimado para el presente proceso de selección. La certificación deberá contener:

- i. Nombre o razón social del contratista
- ii. Fecha de iniciación y de terminación del contrato
- iii. Objeto del contrato.
- iv. Valor del contrato.
- v. Certificación expedida por la persona competente o representante legal.

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

11.3. Requisitos Técnicos Habilitantes

11.3.1. CERTIFICACIÓN DE DISTRIBUIDOR Y/O COMERCIALIZADOR AUTORIZADO POR FABRICANTE AUDIOCODES

El proponente debe acreditar una certificación vigente expedida por el fabricante AudioCodes como Partner para la distribución, soporte y mantenimiento de los equipos y software, con fecha de expedición no superior a 30 días calendario, contados a partir de la fecha del cierre del presente proceso.

Cuando se trate de un consorcio o una unión temporal, cada uno de sus miembros deberá presentar dicha certificación.

11.3.2. Debe acreditar una certificación vigente expedida por Microsoft como Distribuidor autorizado.

El proponente debe acreditar una certificación vigente expedida por Microsoft para la distribución, soporte y mantenimiento del entorno de soluciones con fecha de expedición no superior a 30 días calendario, contados a partir de la fecha del cierre del presente proceso.

Cuando se trate de un consorcio o una unión temporal, cada uno de sus miembros deberá presentar dicha certificación.

11.4. Requisitos financieros Habilitantes

NO APLICA.

12. Recepción de Ofertas:

Las propuestas deberán ser incluidas en la plataforma de la Página web del Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP II, <https://community.secop.gov.co/sts/ccel/login.aspx>

13. Garantías:

De acuerdo con las normas legales y reglamentarias vigentes, el DNP admitirá como uno de los mecanismos de cobertura, Pólizas de seguro otorgadas por Compañías de Seguros que cuenten con permiso de funcionamiento otorgado por la Superintendencia Financiera y que tengan los correspondientes ramos aprobados o en general las establecidas en el Decreto 1082 de 2015.

Riesgo	Valor	Vigencia
Cumplimiento	20% del valor del Contrato	Plazo de ejecución del contrato y hasta la liquidación del mismo
Calidad del servicio	20% del valor del Contrato	Plazo de ejecución del contrato y un (1) año más.

14. Sanciones

EL DNP, podrá imponer sanciones conforme a lo estipulado en el Art. 17 de la Ley 1150 de 2007 y acorde con el procedimiento establecido en el Artículo 86 de la Ley 1474 de 2011.

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

14.1. Multas:

En el evento de presentarse retardo en el cumplimiento de las obligaciones que se deriven del contrato y con el fin de que el CONTRATISTA cumpla debidamente la ejecución del mismo, se impondrán multas cuyo valor se liquidará con base en el cero punto cinco por ciento (0.5%) del valor del contrato por cada día de retardo o incumplimiento y hasta por un plazo máximo de quince (15) días calendario en calidad de sanción.

14.2. Cláusula Penal Pecuniaria:

En caso de incumplimiento grave y definitivo del contrato, se causará a cargo del CONTRATISTA una pena pecuniaria equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que cause al DNP. El pago de la pena no extingue para el CONTRATISTA, el cumplimiento de la obligación principal. El DNP se reserva el derecho de cobrar perjuicios adicionales por encima del monto pactado, siempre que los mismos se acrediten.

El pago de las multas y de la cláusula penal pecuniaria podrá ser exigido directamente al contratista descontando de los saldos a su favor, si los hubiere, o reclamando de la garantía constituida y, si nada de ello fuere posible, se cobrará por jurisdicción coactiva

15. Supervisión:

La supervisión de la ejecución y cumplimiento de las obligaciones contraídas por el contratista a favor del DNP estará a cargo del Profesional Especializado 2028-13 del Grupo de Gestión de Plataforma, de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información o de la persona que designe la coordinadora del Grupo de Contratación del DNP mediante memorando.

Para esos efectos, el supervisor estará sujeto a lo dispuesto en el numeral 1 del Artículo 4º y numeral 1º del artículo 26 de la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, la Ley 734 de 2002, la Ley 1474 de 2011, Resolución Interna 698 del 14 de marzo de 2019, por medio de la cual se modificó el Manual de Contratación y las demás normas establecidas sobre la materia.

17. Lugar de Ejecución y domicilio contractual

Las actividades se desarrollarán en la ciudad de Bogotá D.C.

ROBERTO DIAZGRANADOS DÍAZ

Jefe de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información

Preparó: Orlando Moreno Real, Grupo de Gestión Plataforma de la OTSI

Revisó: Efigenia Estrada Díaz, Abogada Contratista Oficina de Tecnología y Sistemas de Información

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

ANEXO TECNICO

ÍTEM	CANT.	DESCRIPCIÓN
1	1	Adquisición de Contrato de Soporte Gateway Adquirir por 1 Año del Contrato de Soporte 9x5 con Audiocodes para Gateway Mediant 1000B SBA E1/T1 con serial FT1936616. Tener en cuenta que el Gateway no cuenta con funcionalidad de Auto Attendant (Operadora Automática) de AudioCodes.
2	1	Entregar Paquete de Actualización de Lync 2013 a Skype for Business para Gateway Mediant 1000B SBA E1/T1 Debe Incluir: <ul style="list-style-type: none"> - Disco Duro de Estado Sólido de 120 GB pre-instalado. - Licencia de Sistema Operativo Windows 2012 R2. - Dongle con imagen de Skype for Business. - Licencia SBA para Skype for Business. - OSN4 - Intel® Core i7-3555LE 3rd generation Dual Core 2.5Ghz, 64-bits con memoria interna SDRAM de 8G. - Fuente de Poder - Contrato de Soporte 9x5 con AudioCodes por 1 año para todos los elementos del paquete de Actualización descritos en el presente ítem.
3	1	Servicio de Configuración y Puesta en Marcha para la Migración Lync / Skype for Business en Arquitectura Estándar a Arquitectura Enterprise: <ul style="list-style-type: none"> • Implementación y configuración de 3 FrontEnd Server • Implementación y configuración de los Rol Mediation Server • Implementación y configuración del Rol Edge Server • Implementación y configuración de SQL en HA- Esquema Mirroring. Reutilización de los recursos existentes del servicio de Office Web App Server (WAC)

 El futuro es de todos DNP Departamento Nacional de Planeación	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

	1	Transferencia de Conocimiento: El proponente deberá garantizar: <ul style="list-style-type: none"> Transferencia de conocimiento con respecto a las tecnologías implementadas a los administradores de la plataforma de comunicaciones unificadas Microsoft del DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. <p>Transferencia de conocimiento a los usuarios finales en el uso de la aplicación de UC Skype for Business.</p>
	1	Certificación Microsoft <p>El proponente debe pertenecer al programa Microsoft Partner Network y tener vigente las siguientes competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cloud Productivity Communications <p>Debe adjuntar certificación expedida directamente por el Fabricante, en la que se acredite lo anterior.</p>
	1	Certificación Audiocodes <p>El proponente debe adjuntar certificación expedida directamente por el Fabricante del Gateway Audiocodes, en la que se acredite que es distribuidor autorizado para suministrar, implementar y prestar soporte del mismo.</p>
	2	Recurso Técnico <p>El proponente deberá presentar con su propuesta las hojas de vida del personal (2 Ingenieros o Tecnólogos o Técnicos) que pretende hacer valer ante la Entidad, con las características solicitadas por ésta, adjuntando los distintos documentos que acreditan las calidades de estudio, tarjetas profesionales, actas de grados experiencia y demás certificados que soporten las calidades del personal, que deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas:</p> <p>Experiencia específica mínima de dos (2) años sobre la tecnología de Microsoft Lync/Skype for Business y/o Audiocodes.</p> <p>La (s) certificación (es) debe(n) acreditar la experiencia dentro de los últimos tres (3) años, contados a partir de la fecha del cierre del presente proceso.</p> <p>Debe acreditar certificación vigente expedida por el fabricante en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deploying Enterprise Voice with Skype for Business Core Solution of Microsoft Skype for Business AudioCodes

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

SERVICIOS PROFESIONALES		
4		<ul style="list-style-type: none"> Servicios profesionales de migración de infraestructura de telefonía Audiocodes de las sedes Gomez y World Service de Bogotá a la sede principal FONADE calle 26 13-19 Planeación Diseño y arquitectura de la nueva topología Configuración de dos (2) Gateways Audiocodes Mediant 1000 y aplicaciones de IVR Mover la aplicación de IVR audiocodes Autotendant a servidor virtual windows 2016 del DNP. Puesta en servicio de la solución skype for bussines en un esquema centralizado a nivel de voz. Estabilización Transferencia de conocimiento y documentación de la arquitectura 60 horas de Servicio de soporte que incluya: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Administración y soporte en horario 5X8 + ❖ Soporte de atención telefónica o remota 7 x 24 + ❖ Stock de Repuestos Audiocodes ❖ Soporte de la Conectividad entre Gateways con la plataforma de Skype Empresarial.
		<p>Servicios Profesionales Necesarios para la Actualización de los Servidores Lync 2013 Skype for Business:</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaborar el documento de diseño y arquitectura definitiva de la solución Skype for Business integrada con la PSTN, el cual incluye la planeación de la capacidad con base en la infraestructura de red, las funcionalidades y el alcance definido. Elaboración del plan detallado de implementación. Verificación estado actual de la Solución Microsoft Lync Server 2013. Backup del sistema Microsoft Lync Server 2013. Instalación de actualizaciones requeridas en el sistema Microsoft Lync Server 2013. Migración del servicio según las 10 fases definidas: <ol style="list-style-type: none"> Planeación de la migración Preparación para la migración Implementación Pool Piloto Skype for Business Server Fusión de topologías

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA	FECHA:		
		2019	09	13
		AAAA	MM	DD

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Configuración del Pool Piloto Skype for Business Server 6. Verificación del Pool Piloto Skype for Business Server 7. Adición de los roles Edge al Pool Piloto Skype for Business Server 8. Movimiento del Pool Piloto Skype for Business Server a producción 9. Completar tareas de post implementación 10. Desmontaje de plataforma anterior. <ul style="list-style-type: none"> • Implementación y configuración del Rol Front End Server • Implementación y configuración de los Rol Mediation Server • Implementación y configuración del Rol Edge Server • Implementación y configuración del servicio de Office Web App Server (WAC) • Implementación de todos los roles y servicios de Skype for Business Server en servidores virtuales que proveerá DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN bajo la plataforma de Microsoft Hyper-V. • Activar los Usuarios (extensiones) en el nuevo pool de Skype for Business. • Establecer conversaciones de mensajería instantánea usando el cliente Skype for Business con usuarios corporativos conectados desde la red LAN y/o desde internet. • Realizar llamadas de PC a PC usando el cliente Skype for Business con usuarios corporativos conectados desde la red LAN y/o desde internet. • Realizar Video llamadas de PC a PC usando el cliente Skype for Business con usuarios corporativos conectados desde la red LAN y/o desde internet. • Realizar conferencias de Audio/Video 1 a varios usando el cliente de Skype for Business con usuarios corporativos conectados desde la red LAN y/o desde internet. • Compartir el escritorio como herramienta de colaboración o soporte, usando el cliente de Skype for Business con usuarios corporativos conectados desde la red LAN y/o desde internet. • Realizar conferencias Web* usando el cliente Skype for Business con usuarios corporativos conectados desde la red LAN y/o desde internet. <ul style="list-style-type: none"> ○ *Para poder compartir contenidos en las sesiones de conferencias web, es necesario implementar el servicio de Web App Server (WAC) de SharePoint, el cual hace parte de esta oferta integral.
--	--	--

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA		FECHA:		
			2019	09	13
			AAAA	MM	DD

		<ul style="list-style-type: none"> • Diseño e Implementación del servicio de Movilidad, permitiendo acceder a los servicios de Audio, Video y Conferencias desde los siguientes dispositivos móviles utilizando la red 3G, 4G o WiFi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows Phone (Versión 8 o Superior) ○ SurFace (Versión Windows 8 o Superior) ○ iPhone (iOS 7 o Superior) ○ iPad (iOS 7 o Superior) ○ Android (Versión 4.0 o Superior) • Activar la federación con otras compañías y/o filiales que tengan implementado este tipo de soluciones (Lync Server 2010/2013 o Skype for Business Server), usando la plataforma de Skype for Business a ser implementada en DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, brindando los servicios de Mensajería Instantánea, Voz PC a PC, Video PC a PC, Audio/Video Conferencia, Compartir el escritorio, Conferencias Web. • Activar la federación con mensajería publica (Skype), usando la plataforma a ser implementada en DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, brindando los servicios de Mensajería Instantánea, Voz PC a PC (Solo con Skype), Video PC a PC (Solo con Skype).
		<p>Servicios Profesionales Necesarios para la Actualización del SBA del Gateway Mediant 1000:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Actualización, Configuración y Puesta en Marcha de un (1) SBA de AudioCodes que incluye: <ul style="list-style-type: none"> ○ Revisión estado de servicios SBA Lync 2013 ○ Revisión políticas y usuarios asociadas SBA Lync 2013 ○ Desasociar políticas y usuarios SBA y eliminación topología ○ Proceso de intercalación SBA ○ Asignación políticas y usuarios ○ Revisión y seguimiento estado de servicios SBA SFB • Hacer y Recibir llamadas desde y hacia la PSTN (Locales, Emergencias, Gratuitas, Nacionales, Internacionales, Celulares, etc.) usando el cliente Skype for Business conectado desde la red LAN y/o desde internet. • Hacer y Recibir llamadas desde y hacia extensiones Skype for Business usando el cliente Skype for Business conectado desde la red LAN y/o desde internet.
		<p>Servicios Profesionales para Soporte Remoto Reactivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • 120 horas para Soporte Remoto Reactivo por Demanda x 12 Meses en horario hábil sobre Plataforma Skype for Business y Gateways Audiocodes.

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

**PARTES PARA LA ADQUISICIÓN DE GARANTÍAS PARA EL GATEWAY
MEDIANT 1000 FONADE No 1**

Product Description (Hardware/Software Description)	Part# (CHAMPS/AHR)
M1KB-2AC	CHMP-M1K_S14/YR
SW/M1K/ESBC/60	CHMP-M1K_S2/YR
SW/M1K/LAD/10	CHMP-GSO_S6/YR
SW/M1K/ESBC/5	CHMP-M1K_S31/YR
SW/M1K/ESBC/5	CHMP-M1K_S31/YR
M1K-VM-MPM	CHMP-M1K_S10/YR
M1KB-SWX	CHMP-M1K_S30/YR
M1KB-VM-4FXO	CHMP-M1K_S20/YR
M1KB-VM-4FXO	CHMP-M1K_S20/YR
M1KB-VM-4FXO	CHMP-M1K_S20/YR

**PARTES PARA LA ADQUISICIÓN DE GARANTÍAS PARA EL GATEWAY
MEDIANT 1000 FONADE No 2**

Product Description (Hardware/Software Description)	Part# (CHAMPS/AHR)
M1KB-2AC	CHMP-M1K_S14/YR
SW/M1K/ESBC/60	CHMP-M1K_S2/YR
SW/M1K/LAD/10	CHMP-GSO_S6/YR
SW/M1K/ESBC/5	CHMP-M1K_S31/YR
SW/M1K/ESBC/5	CHMP-M1K_S31/YR
M1K-VM-MPM	CHMP-M1K_S10/YR
M1KB-SWX	CHMP-M1K_S30/YR
M1KB-VM-4FXO	CHMP-M1K_S20/YR
M1KB-VM-4FXO	CHMP-M1K_S20/YR
M1KB-VM-4FXO	CHMP-M1K_S20/YR

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

PARTES PARA LA ADQUISICIÓN DE GARANTÍAS PARA EL DE SOPORTE DEL SISTEMA IVR PARA REHOST DE APLICACIÓN

Product Description (Hardware/Software Description)	Part# (CHAMPS/AHR)
SW/APP/AA/SRV	CHMP9X5-GSO_S17/YR
SW/APP/AA/ADD/2	CHMP-GSO_S6/YR
SW/APP/AA/ADD/2	CHMP-GSO_S6/YR
SW/APP/AA/ADD/2	CHMP-GSO_S6/YR
SW/APP/AA/SRV	CHMP9X5-GSO_S17/YR
SW/APP/AA/SRV	CHMP-GSO_S6/YR
SW/APP/AA/SRV	CHMP-GSO_S6/YR
SW/APP/AA/SRV	CHMP-GSO_S6/YR

	ESTUDIOS PREVIOS PROCESO DE SELECCIÓN CONTRATACIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS MÍNIMA CUANTÍA			FECHA:		
				2019	09	13
				AAAA	MM	DD

**ANEXO
OFERTA ECONÓMICA**

OFERTA ECONOMICA				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR PRESUPUESTO	VALOR PROPUESTA
1	RENOVACION DE SOPORTE GATEWAY 1 MEDIANTE 1000 EDIFICIO FONADE	1	6.420.000	
2	RENOVACION DE SOPORTE GATEWAY 2 MEDIANTE 1000 EDIFICIO FONADE	1	6.420.000	
3	RENOVACION DE SOPORTE SISTEMA IVR PARA REHOST DE APLICACIÓN	1	10.832.285	
4	SERVICIOS PROFESIONALES	1	19.513.087	
VALOR SERVICIOS			43.185.372	\$ 0
VALOR DEL IVA			8.205.221	\$ 0
VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA IVA INCLUIDO			51.390.592	\$ 0

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL