AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-GSC-FR-02
		VERSION	1
	CORRESPONDENCIA EXTERNA	FECHA	17/09/2020

0355

AAJI-0066 ALCALDÍA MUNICIPAL
LA JAGUA DE IBIRICO - CESAR
Nit. 8
01 MAR 2023
RECIBIDO 4:11 Pm

La Jagua de Ibirico - Cesar, 1 de marzo 2023

MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT. 800.108.683-8

DEBE A:

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S. A E. S.P, PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS PÚBLICOS
NIT. 900.759.667-5

la suma de ciento cuarenta millones trecientos ochenta y ocho mil quinientos setenta y tres pesos.

Por concepto de subsidios otorgados a los usuarios de los estratos 1, 2,3 y demás entidades como oficiales y comerciales de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado prestados a los habitantes del municipio de La Jagua de Ibirico durante el mes de febrero de 2023; de conformidad con los porcentajes de subsidios aprobados por el Honorable Concejo Municipal.

SERVICIO	DEFICIT DE SUBSIDIOS
Acueducto	-$82.072.982
Alcantarillado	-$58.315.591
Déficit Total de subsidios	**$140.388.573**

Favor consignar el valor correspondiente a la Cuenta de Ahorro (Subsidio) No. 599-103686 del Banco Bogotá.

Atentamente,

ROY ANGULO ROBLES
Gerente General

Anexos:
Cámara de Comercio – Rut – Fotocopia del Representante Legal - Cuadros detallados con discriminación de los subsidios por servicio prestado - copia de cuenta bancaria - certificación por la revisora fiscal - seguridad social.

Elaboró: Dayaris María Salazar-
Jefe Administrativa y Financiera.

Aprobó: Roy Angulo Robles
Gerente General

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-GSC-FR-02
		VERSION	1
	CORRESPONDENCIA EXTERNA	FECHA	17/09/2020

0331.

ALCALDÍA MUNICIPAL
AAJI-0066 DE IBIRICO - CESA
Nit: 800108683-8
28 FEB 2023
RECIBIDO
9:11am

La Jagua de Ibirico - Cesar, 28 de febrero 2023

MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT. 800.108.683-8

DEBE A:

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S. A E. S.P, PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS PÚBLICOS
NIT. 900.759.667-5

la suma de ciento cuarenta millones trecientos ochenta y ocho mil quinientos setenta y tres pesos.

Por concepto de subsidios otorgados a los usuarios de los estratos 1, 2,3 y demás entidades como oficiales y comerciales de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado prestados a los habitantes del municipio de La Jagua de Ibirico durante el mes de febrero de 2023; de conformidad con los porcentajes de subsidios aprobados por el Honorable Concejo Municipal.

SERVICIO	DEFICIT DE SUBSIDIOS
Acueducto	-$82.072.982
Alcantarillado	-$58.315.591
Déficit Total de subsidios	**$140.388.573**

Favor consignar el valor correspondiente a la Cuenta de Ahorro (Subsidio) No. 599-103686 del Banco Bogotá.

Oficio Remplazado por fecha de 1 de marzo 2023

Atentamente,

Roy Angulo Robles

ROY ANGULO ROBLES
Gerente General

Anexos:
Cámara de Comercio – Rut – Fotocopia del Representante Legal - Cuadros detallados con discriminación de los subsidios por servicio prestado - copia de cuenta bancaria - certificación por la revisora fiscal - seguridad social.

Elaboró: Dayaris María Salazar-
Jefe Administrativa y Financiera.

Aprobó: Roy Angulo Robles
Gerente General

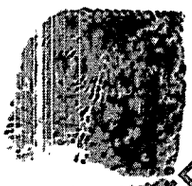
REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

12.523.303
ANGULO ROBLES

ROY



FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 11-NOV-1976
LA JAGUA DE IBIRICO
(CESAR)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.75 O+ M
ESTATURA G.S. (RH) SEXO

11-FEB-1995 LA JAGUA DE IBIRICO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

VALIDO PARA TRAMITE DE LA EMPRESA AAA

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900759667	5	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARI, AGUA Y ASEO DEL MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO - CESAR S.A. E.S.P. AAA D: LA JAGUA DE IBIRICO S.A.E.S.P.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AAA LA JAGUA DE IBIRICO	CLL 5 9 89 BRR CENTRO	LA JAGUA DE IBIRICO-CESAR	5769378	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clase		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-12	2023-01	1879150611	9445619376	E	2023/01/17	2023/01/24	BANCO DE BOGOTA	7	$12,272,600

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

No.	Identificación	Nombre	Novedades	PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS				PARAFISCALES				Total Aportes
				Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	
SUCURSAL AAA LA JAGUA DE IBIRICO (29 Afiliados)						$45,835,688	$7,334,400			$46,876,078	$1,876,300			$46,876,078	$1,876,300			$46,876,078		$1,089,000		$0	$0		$61,976,000
Centro de Trabajo: ADMINISTRATIVOS (10 Afiliados)						$19,302,000	$3,088,400			$19,302,000	$772,200			$19,302,000	$772,200			$19,302,000		$201,900		$0	$0		$4,834,700
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (10 Afiliados)						$19,302,000	$3,088,400			$19,302,000	$772,200			$19,302,000	$772,200			$19,302,000		$201,900		$0	$0		$4,834,700
1	CC	39100344	GARRETO LUZ	23030	30	$1,000,000	$160,000	EPS002	30	$1,000,000	$40,000	CCF15	30	$1,000,000	$40,000	14-23	30	$1,000,000	1.044%	$10,500	30	$0	$0	SI	$250,500
2	CC	17950046	CABARCAS MANUEL	23100	30	$1,000,000	$160,000	EPS002	30	$1,000,000	$40,000	CCF15	30	$1,000,000	$40,000	14-23	30	$1,000,000	1.044%	$10,500	30	$0	$0	SI	$250,500
3	CC	1064107146	GRAVE YARELY	23020	30	$1,431,000	$229,000	EPS002	30	$1,431,000	$57,300	CCF15	30	$1,431,000	$57,300	14-23	30	$1,431,000	1.044%	$15,000	30	$0	$0	SI	$358,600
4	CC	1064111745	RAMIREZ LEIDA	25-14	30	$2,900,000	$464,000	EPS002	30	$2,900,000	$116,000	CCF15	30	$2,900,000	$116,000	14-23	30	$2,900,000	1.044%	$30,300	30	$0	$0	SI	$726,300
5	CC	1064111619	[illegible]	25-14	30	$1,431,000	$229,000	EPS002	30	$1,431,000	$57,300	CCF15	30	$1,431,000	$57,300	14-23	30	$1,431,000	1.044%	$15,000	30	$0	$0	SI	$358,600
6	CC	1064111015	[illegible]	23100	30	$3,180,000	$508,800	EPS002	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	1.044%	$33,200	30	$0	$0	SI	$796,400
7	CC	36517193	[illegible]	23030	30	$1,000,000	$160,000	EPS002	30	$1,000,000	$40,000	CCF15	30	$1,000,000	$40,000	14-23	30	$1,000,000	1.044%	$10,500	30	$0	$0	SI	$250,500
8	CC	1064108640	RUZ MARIA	23030	30	$1,000,000	$160,000	EPS002	30	$1,000,000	$40,000	CCF15	30	$1,000,000	$40,000	14-23	30	$1,000,000	1.044%	$10,500	30	$0	$0	SI	$250,500
9	CC	49717510	SALAZAR DAYAN25	23030	30	$3,180,000	$508,800	EPS002	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	1.044%	$33,200	30	$0	$0	SI	$796,400
10	CC	1096217652	SOLARRAZ CRISTIAN	23030	30	$3,180,000	$508,800	EPS002	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	1.044%	$33,200	30	$0	$0	SI	$796,400
Centro de Trabajo: FONTANEROS (9 Afiliados)						$11,152,298	$1,784,700			$12,192,688	$488,400			$12,192,688	$488,400			$12,192,688		$530,800		$0	$0		$3,292,300
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (9 Afiliados)						$11,152,298	$1,784,700			$12,192,688	$488,400			$12,192,688	$488,400			$12,192,688		$530,800		$0	$0		$3,292,300
11	CC	12400152	ALCENDRA ODULIO	25-14	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
12	CC	12523303	ANGULO ROY	23030	30	$3,869,568	$619,200	EPS002	30	$3,869,568	$154,800	CCF15	30	$3,869,568	$154,800	14-23	30	$3,869,568	4.350%	$168,400	30	$0	$0	SI	$1,097,200
13	CC	12523135	CHINCHILLA ROQUE	23100	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
14	CC	1003123554	CORCHADO MIGUEL	23030	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
15	CC	1064114309	RAMIREZ DELSON	23030	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
16	CC	12524319	ORTIZ JOSE	25-14	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
17	CC	5063227	POLO JUAN		0	$0	$0	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$128,700
18	CC	77158347	SALAS FRANCISCO	23030	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
19	CC	1064113018	SOLORZANO MANUEL	23030	30	$1,040,390	$166,500	EPS002	30	$1,040,390	$41,700	CCF15	30	$1,040,390	$41,700	14-23	30	$1,040,390	4.350%	$45,300	30	$0	$0	SI	$295,200
Centro de Trabajo: LA JAGUA DE IBIRICO (1 Afiliados)						$1,000,000	$160,000			$1,000,000	$40,000			$1,000,000	$40,000			$1,000,000		$5,300		$0	$0		$245,300
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (1 Afiliados)						$1,000,000	$160,000			$1,000,000	$40,000			$1,000,000	$40,000			$1,000,000		$5,300		$0	$0		$245,300
20	CC	36517178	[illegible]	25-14	30	$1,000,000	$160,000	EPS002	30	$1,000,000	$40,000	CCF15	30	$1,000,000	$40,000	14-23	30	$1,000,000	0.522%	$5,300	30	$0	$0	SI	$245,300

aportes en línea

Planilla Resumen

| | | |



FEBRERO

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO

ACUEDUCTO			
CMA ($ / USUARIO)	13.913,00	CARGO FIJO	13.913,00
CMO ($ /m3)	664,69		
CMI ($ /m3)	797,00	CARGO POR CONSUMO	1.476,19
CMT ($ /m3)	14,50		
ALCANTARILLADO			
CMA ($ / USUARIO)	9.631,20	CARGO FIJO	9.631,20
CMO ($ /m3)	222,60		
CMI ($ /m3)	981,08	CARGO POR VERTIMIENTO	1.212,60
CMT ($ /m3)	8,92		

VOLUMEN FACTURADO/ USUARIO SIN MEDIDOR	6	m3
COSTO DE REFERENCIA ACUEDUCTO		22.770
COSTO DE R/CIA DE ACUEDUCTO CON MEDIDIOR		23.213
VOLUMEN FACTURADO/ USUARIOCCON MEDIDOR	6,3	m3
COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO		16.907
COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR		17.271

FUENTE: ACTUALIZACION DE TARIFA SGUN RES. CRA 825 DE 2017

ACUEDUCTO							
	USUARIOS	**SUBSIDIO (%)**	**CONTRIBUCION (%)**	**SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)**	**TARIFA A PAGAR x USUARIO**	**SUBSIDIO ($)**	**CONTRIBUCION ($)**
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.232	50%		11.385	11.385	48.181.616	
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360	50%		11.606	11.606	15.784.838	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.213	35%		7.970	14.801	17.636.612	
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527	35%		8.125	15.088	4.281.637	
ESTRATO 3	24	15%		3.416	19.355	81.973	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL	-		30%	5.225			-
COMERCIAL	342		50%	11.385			3.893.694
TOTAL	**8.756**					85.966.676	**3.893.693**

SUBSIDIOS	85.966.676
CONTRIBUCIONES	3.893.694
DEFICIT DE SUBSIDIOS	82.072.982

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO				COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO			$ 16.907
FEBRERO				COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR			$ 17.271
ALCANTARILLADO							
	USUARIOS	SUBSIDIO (%)	CONTRIBUCION (%)	SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)	TARIFA A PAGAR x USUARIO	SUBSIDIO ($)	CONTRIBUCION ($)
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	3.991	50%		8.453	8.453	33.737.519	
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.345	50%	JUNIO	8.635	8.635	11.614.465	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.124	35%		5.917	10.989	12.568.515	
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527	35%		6.045	11.226	3.185.558	
ESTRATO 3	23	15%		2.536	14.371	58.328	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL			30%	2.841			-
COMERCIAL	337		50%	8.453			2.848.796
TOTAL	**8.405**					61.164.387	**2.848.796**

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO

SUBSIDIOS	61.164.387
CONTRIBUCIONES	2.848.796
DEFICIT DE SUBSIDIOS	58.315.591
TOTAL DEFECIT ACUE+ALCA	**140.388.573**

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 1 al 28 de febrero del 2023 se factura por ochenta y dos millones setenta y dos mil novecientos ochenta y dos pesos ($82.072.982) por subsidios otorgados a los usuarios de los:

ACUEDUCTO	
	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.232
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.213
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527
ESTRATO 3	24
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27
INDUSTRIAL	-
COMERCIAL	342
TOTAL	**8.756**

De los servicios públicos domiciliarios de Acueducto.

Se expide esta certificación a los veinte ocho (28) días del mes de febrero del 2023.

JUAN MANUEL CHAMORRO GAMEZ
Revisor Fiscal

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 01 al 28 de febrero de 2023 se factura por cincuenta y ocho millones trescientos quince mil quinientos noventa y un pesos ($58.315.591) por subsidios otorgados a los usuarios de los:

FEBRERO	
ALCANTARILLADO	
	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	3.991
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.345
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.124
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527
ESTRATO 3	23
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27
INDUSTRIAL	
COMERCIAL	337
TOTAL	**8.405**

De los servicios públicos domiciliarios de Alcantarillado.

Se expide esta certificación a los veinte ocho mil (28) días del mes de febrero del 2023.

JUAN MANUEL CHAMORRO GAMEZ
Revisor Fiscal

La Jagua de Ibirico – Cesar, 28 de febrero de 2023

GESTION DE CARTERA AREA COMERCIAL

Desde la empresa AAA de La Jagua de Ibirico SA ESP, se han venido implementando diferentes iniciativas encaminadas a generar cultura de pago entre nuestros usuarios, realizar uso racional del agua, no arrojar basuras en las redes de alcantarillado y no conectarse de manera ilegal a nuestro sistema de acueducto y alcantarillado; en aras de fortalecer las estrategias antes mencionadas con el programa AAA en tu barrio nos desplazamos con nuestra oficina móvil a diferentes sectores del municipio, en esta oportunidad visitamos los barrios:

- Toscano
- Luis Carlos Galán
- Tiburón

En busca de tener una relación continua con la comunidad y teniendo en cuenta la gran acogida que tienen las redes sociales hemos venido realizando divulgación de material de apoyo en las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Pagina Web) con imágenes referentes a incentivar el pago de la factura y dar a conocer los diferentes puntos de pago autorizados; de esta manera buscamos que las personas se informen de cada estrategia creada y tomen conciencia del pago oportuno de los servicios públicos.

A continuación, se describen cada una de las estrategias adelantadas:

OFICINA MOVIL AAA EN TU BARRIO

El programa AAA en tu barrio le permite a los usuarios del sector poder acercarse y obtener información de todas las facilidades que les ofrece la empresa para estar al día con el pago oportuno de su factura de acueducto y alcantarillado como son: acuerdos de pagos, abonos, descuentos y demás; de igual manera atendemos sus quejas, peticiones y reclamos, todas estas acciones encaminadas a estar más cerca de nuestra comunidad y generar sentido de pertenencia por nuestra empresa y poder obtener un posiciomiento en nuestro municipio como único prestados local de la prestación de servicios públicos domiciliarios.

Es una estrategia que nació con el fin de ayudar y motivar a nuestros usuarios a ponerse al día con el pago de su factura, esta iniciativa tiene propósito de llegar a todos los hogares que se benefician de los servicios prestados por la Empresa.

Durante el mes de febrero del año 2023, se logró ejecutar en 3 barrios con una buena aceptación por parte de los habitantes, donde mejorar los índices de recaudo.

Al iniciar esta actividad nos dirigimos a los presidentes de dichos barrios, informándoles el tipo de actividad a realizar esto con el fin de tener apoyo por parte de ellos.

PROCEDIMIENTO DE RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Se revisa el estado de cartera, con el fin de determinar la suma de los deudores así:

- Visitas a usuarios morosos
- Se escucha la posición del deudor
- Entrevista persuasiva y realiza convenio con el deudor
- Si el deudor manifiesta pago inmediato se, se liquida y se recibe el monto
- Si el deudor solicita plazo en cuotas mensuales se le realiza convenio de pago.
- Se les otorga facilidades de crédito
- Se les realiza seguimiento a los acuerdos de pago según las fechas establecidas.

VISITAS PUERTA A PUERTA

Buscamos que los usuarios se concienticen que empezando a cancelar nos ayudan a mejorar cada día más.





De esta manera llegamos a todas las viviendas, explicándoles a los usuarios las formas de pago que tenemos para que se coloquen al día con su factura.

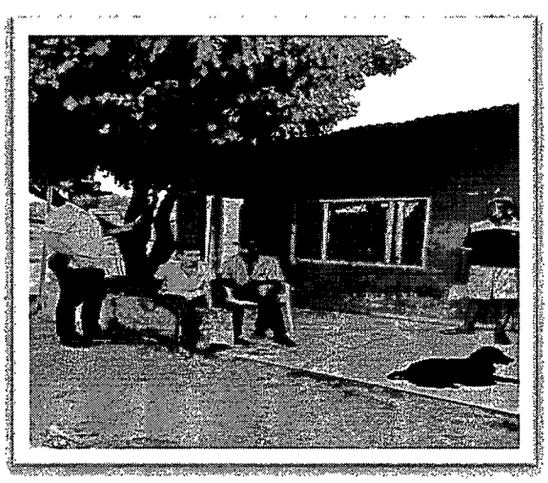
En el mes de febrero se dio inicio a jornada de sensibilización pedagógica acerca de la cultura del agua, la cual tiene como objetivo motivar a los usuarios a practicar Ahorro y Uso Eficiente del Agua para el mejoramiento continuo y el desarrollo sostenible.

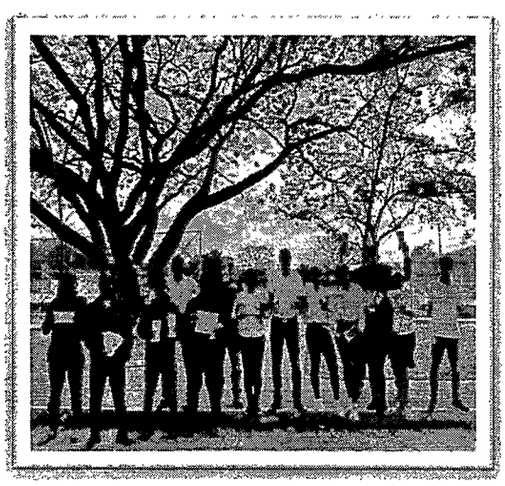
Esta actividad tendrá lugar en todo el Municipio, donde se dan a conocer las acciones y buenas prácticas para ahorrar el preciado líquido.

Seguimos aunando esfuerzos para avanzar juntos hacia la prestación de servicios públicos de calidad.









DIVULGACIÓN A TRAVÉS DEL PERIFONEO

Aprovechando este medio publicitario con sus elementos auditivos capaces de motivar a las personas a realizar una acción, nos dirigimos a cada sector a realizar la actividad denominada AAA en tu barrio, esto con la finalidad de que los habitantes tengan conocimiento de las comodidades de pagos que ofrecemos como empresa.





ENTREGAS DE FACTURACION.

Con la entrega de la facturación en los tiempos estipulados y verificación de las mismas para que lleguen a su destino final como es el usuario buscamos que los pagos se puedan realizar oportunamente dentro de la fecha señalada.

Se entregan 8756 facturas en los diferentes barrios del Municipio:

Propósito:

- Entregar a cada vivienda de los suscriptores
- Dar a conocer el costo de la factura

Que el usuario realice el pago dentro de la fecha determinada





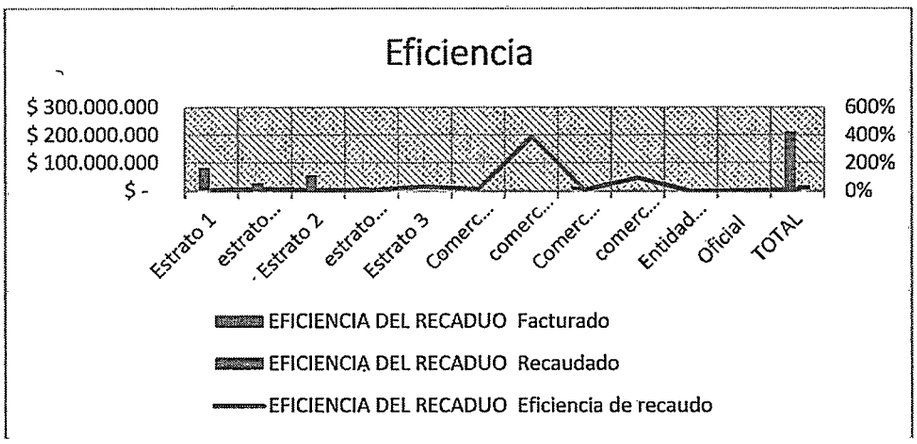
LIQUIDACION POR SERVICIO Y ESTRATO

La empresa durante el mes de febrero se realizó la respectiva liquidación de las facturas y se registran 8756 usuarios por servicio de acueducto equivalentes a la suma de ciento veinticinco mil trescientos setenta y siete mil cuatroscient0os treinta y tres pesos ($125.377.463) y 8405 por el servicio de alcantarillado, equivalentes a la suma de ochenta y seis millones cuatrocientos treinta y un mil novecientos treinta y tres pesos ($86.431.933) para un total facturado de doscientos once millones ochocientos nueve mil trescientos noventa y seis pesos ($ 211.809.396).

COMPARATIVO DEL RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO

EFICIENCIA DEL RECADUO			
TIPO DE USUSARIO	FACTURADO	RECAUDADO	EFICIENCIA DE RECAUDO
Estrato 1	$ 81.917.243	$ 7.564.860	9%
estrato 1 con medidor	$ 27.398.235	$ 3.562.800	13%
Estrato 2	$ 56.093.036	$ 3.158.864	6%
estrato 2 con medidor	$ 13.867.478	$ 985.000	7%
Estrato 3	$ 795.006	$ 246.010	31%
Comercial 1	$ 8.745.165	$ 1.050.000	12%
comercial 1 con medidor	$ 405.405	$ 1.580.060	390%

Comercial 2	$ 13.835.866	$ 1.289.020	9%
comercial 2 con medidor	$ 470.862	$ 435.260	92%
Entidades	$ 2.563.607	$ -	0%
Oficial	$ 5.717.493	$ 177.456	3%
TOTAL	$ 211.809.396	$ 20.049.330	9%



PUBLICIDAD

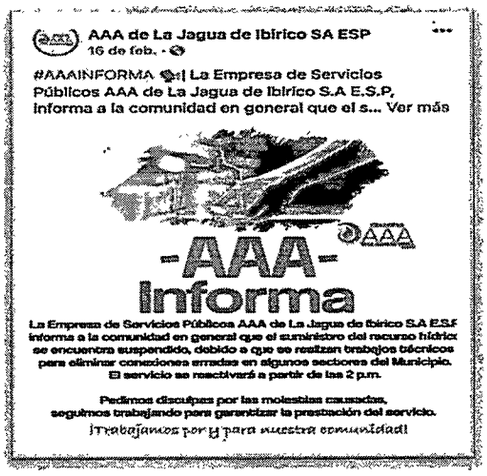
- **DIVULGACIÓN EN REDES SOCIALES**

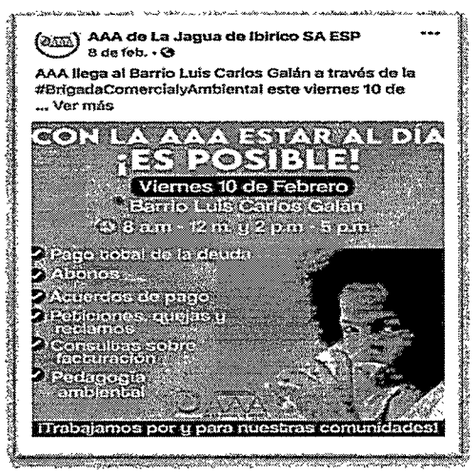
Por medio de redes sociales se busca incentivar de manera masiva a la comunidad en general, específicamente a los habitantes de los barrios a donde realizamos las campañas comerciales, con el propósito de que asistan a la jornada de AAA en tu barrio, con el objetivo de ofrecerles la oportunidad de ponerse al día con el pago de su factura. Por otro lado, se exaltó la labor de los comunicadores sociales, pilar importante en la sociedad y los encargados de ejercer con responsabilidad, veracidad y pasión su profesión

Se viene fortaleciendo la imagen de la empresa en las redes sociales, lo hacemos a través, de diseños gráficos y videos que evidencian en el gran compromiso y capacidad de respuesta de la empresa frente al llamado de la comunidad.

Actividad:

- ✓ Aumento del alcance a toda la comunidad en general
- ✓ Volumen de usuarios factibles que por medios tradicionales es complicado concentrar.
- ✓ Viralizar nuestro contenido con información tanto operativa como administrativa y comercial.
- ✓ Dar a conocer los diferentes puntos de pagos que nos ofrece la empresa para la cancelación de la factura.





CREACIÓN DE DISEÑO PARA FACTURA.S

En aras de promover la cultura, se diseñó al respaldo de la plantilla de nuestras facturas, una imagen referente a lo que queremos dar a conocer a los usuarios.

Objetivo de la iniciativa:

- Incentivar al uso y ahorro eficiente del agua
- Incentivar el buen comportamiento de pago
- Dar a conocer el trabajo de nuestra empresa



Cordialmente,

YULIETH MENESES QUINTERO
Jefe Comercial y de Atención al Ciudadano

Proyectó: Yarely Gelviz Carvajal
Técnico de recaudo y atención al cliente
Revisó: Yulieth Meneses Quintero
Jefe área comercial y atención al ciudadano

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P.

NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

CÓDIGO USUARIO: **J0000024556** **MARIA BERNARDA PEREZ**

FACTURA DE VENTA No. **0000610140**

ZONA/BARRIO **LA FLORIDA**

MES FACTURADO **FEBRERO***

FECHA FACTURA **MARZO 1 de 2023**

DIRECCIÓN ENVÍO **D 2 N 8 30 AP1**

CICLO

CODIGO REPARTO

RUTA

CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	2-ESTRATO 2

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	13,913.00	9,631.00
CMLP	1,476.19	1,213.00

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

LECTURA

ACTUAL FECHA

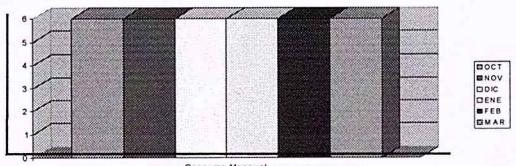
LECTURA

MES DE DEUDA

16

357,778

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	FEBRERO 28 de 2023	FEBRERO 1 de 2023- FEBRERO 28 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	6	1,476.19	8,857.14
21-40	0	1,476.19	0.00
Mayor a 40	0	1,476.19	0
TOTAL:			8,857

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	6	1,213	7,278.00
21-40	0	1,213	0.00
Mayor a 40	0	1,213	0
TOTAL:			7,278

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
40 - Cargo Fijo Acueducto	191,042	955		13,913	205,910
050 - Acueducto Consumo Basico	120,656	603		8,857	130,116
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	127,426	0		9,631	137,057
070 - Alcantarillado 0 a 20	100,058	500		7,275	107,833
998 - Subsidio Alcantarillado	-78,337	0	35.00	-5,917	-84,254
999 - Subsidio Acueducto	-105,125	0	35.00	-7,970	-113,095

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	25,789
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	383,567

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO FEBRERO 28 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN MARZO 31 de 2023

EL PAGO OPORTUNO DE SU FACTURA GARANTIZA LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE USTED RECIBE

1000061014025789

TOTAL ESTA FACTURA 25,789

USUARIO: 0000610140 - J0000024556 MARIA BERNARDA PEREZ

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: D 2 N 8 30 AP1

ENCUESTA FEBRERO***1

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

2000061014038356 7

TOTAL DEUDA 383,567

USUARIO: 0000610140 - J0000024556 MARIA BERNARDA PEREZ

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: D 2 N 8 30 AP1

ENCUESTA FEBRERO***2

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P.
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

CÓDIGO USUARIO:	J000002300
FACTURA DE VENTA No.	0000610139
ZONA/BARRIO	MANANTIAL
MES FACTURADO	FEBRERO***
FECHA FACTURA	MARZO 1 de 2023
	ALFONSO ROBAYO
DIRECCIÓN ENVÍO	C 6 SUR-3E-42
CICLO	
CODIGO REPARTO	
RUTA	

CLASIFICACIÓN

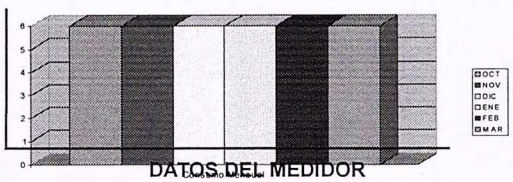
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	1-ESTRATO 1

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	13,913.00	9,631.00
CMLP	1,476.19	1,213.00

LECTURAS

ANTERIOR FECHA	
LECTURA	
ACTUAL FECHA	
LECTURA	
MES DE DEUDA	27
	457,943

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS

CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	MARZO 28 de 2023	FEBRERO 1 de 2023- FEBRERO 28 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	Valor
0-20	6	1,476.19	8,857.14
21-40	0	1,476.19	0.00
Mayor a 40	0	1,476.19	0
TOTAL:			8,857

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en mt3	Consumo	Tarifa en mt3	
0-20	6	1,213	7,278.00
21-40	0	1,213	0.00
Mayor a 40	0	1,213	0
TOTAL:			7,278

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
020 - Cargo Fijo Acueducto	259,770	1,299		13,913	274,982
050 - Acueducto Consumo Basico	265,074	1,325		8,857	275,256
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	159,920	0		9,631	169,551
070 - Alcantarillado 0 a 20	179,902	900		7,275	188,077
998 - Subsidio Alcantarillado	-164,118	0	50.00	-8,453	-172,571
999 - Subsidio Acueducto	-246,129	0	50.00	-11,385	-257,514

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ No. Cuotas 0.00 0

Rey Jaguar
GERENTE

TOTAL MES	
SALDO ANTERIOR	19,838
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	477,781

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO MARZO 28 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN MARZO 31 de 2023

EL PAGO OPORTUNO DE SU FACTURA GARANTIZA LA PRESTACIÓN EFICIENTE DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE USTED RECIBE

1000061013919838

TOTAL ESTA FACTURA 19,838

USUARIO: 0000610139 - J000002300 ALFONSO ROBAYO
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 6 SUR-3E-42

ENCUESTA FEBRERO***1
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

20000610139477781

TOTAL DEUDA 477,781

USUARIO: 0000610139 - J000002300 ALFONSO ROBAYO
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 6 SUR-3E-42

ENCUESTA FEBRERO***3
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5