La Jagua de Ibirico - Cesar, 1 de agosto 2023 **AAJI-0147**

MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT. 800.108.683-8

DEBE A:

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S. A. E. S.P, PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS PÚBLICOS
NIT. 900.759.667-5

la suma de ciento cincuenta y cinco millones quinientos cuarenta y un mil novecientos cuarenta pesos.

Por concepto de subsidios otorgados a los usuarios de los estratos 1, 2,3 y demás entidades como oficiales y comerciales de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado prestados a los habitantes del municipio de La Jagua de Ibirico durante el mes de julio de 2023; de conformidad con los porcentajes de subsidios aprobados por el Honorable Concejo Municipal.

SERVICIO	DEFICIT DE SUBSIDIOS
Acueducto	-$90.962.787
Alcantarillado	-$64.579.153
Déficit Total de subsidios	**$155.541.940**

Favor consignar el valor correspondiente a la Cuenta de Ahorro (Subsidio) No. 599-103686 del Banco Bogotá.

Atentamente,

ROY ANGULO ROBLES
Gerente General

Anexos:
Cámara de Comercio – Rut – Fotocopia del Representante Legal - Cuadros detallados con discriminación de los subsidios por servicio prestado - copia de cuenta bancaria - certificación por la revisora fiscal - seguridad social, acta de inicio y convenio.

Elaboró: Dayaris María Salazar
Jefe Administrativa y Financiera.

Aprobó: Roy Angulo Robles
Gerente General

7277
ALCALDÍA MUNICIPAL
LA JAGUA DE IBIRICO - CESA
Nit: 800108683-8
01 AGO 2023
RECIBIDO
Hora: 9:27 a.m.

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900759667	5	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO - CESAR S.A. E.S.P, AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P.,	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AAA LA JAGUA DE IBIRICO	CLL 5 9 89 BRR CENTRO	LA JAGUA DE IBIRICO-CESAR	5769378	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-06	2023-07	53835279	9453669566	E	2023/07/18	2023/07/18	BANCO DE BOGOTA	0	$14,879,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

No.	Identificación	Nombre	Novedades	PENSION Codigo	Días	IBC	Aporte	SALUD Codigo	Días	IBC	Aporte	CCF Codigo	Días	IBC	Aporte	RIESGOS Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	PARAFISCALES Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: AAA LA JAGUA DE IBIRICO (35 Afiliados)						$55,667,046	$8,554,400			$56,827,046	$2,273,200			$56,827,046	$2,273,200			$56,827,046		$1,477,200		$0	$0		$14,879,000
Centro de Trabajo: ADMINISTRATIVOS (11 Afiliados)						$21,102,000	$3,376,400			$21,102,000	$844,200			$21,102,000	$844,200			$21,102,000		$220,900		$0	$0		$5,285,700
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (11 Afiliados)						$21,102,000	$3,376,400			$21,102,000	$844,200			$21,102,000	$844,200			$21,102,000		$220,900		$0	$0		$5,285,700
1	CC	39100344	BARRETO LUZ	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	1.044%	$12,200	30	$0	$0	SI	$290,600
2	CC	17950046	CABARCAS MANUEL	23100	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	1.044%	$12,200	30	$0	$0	SI	$290,600
3	CC	1064107146	GELVIZ YARELY	23020	30	$1,431,000	$229,000	EPS002	30	$1,431,000	$57,300	CCF15	30	$1,431,000	$57,300	14-23	30	$1,431,000	1.044%	$15,000	30	$0	$0	SI	$358,600
4	CC	1064111245	GENEZ LUISA	25-14	30	$2,900,000	$464,000	EPS002	30	$2,900,000	$116,000	CCF15	30	$2,900,000	$116,000	14-23	30	$2,900,000	1.044%	$30,300	30	$0	$0	SI	$726,300
5	CC	1064121649	MELENDEZ RUBEN	25-14	30	$1,431,000	$229,000	EPS002	30	$1,431,000	$57,300	CCF15	30	$1,431,000	$57,300	14-23	30	$1,431,000	1.044%	$15,000	30	$0	$0	SI	$358,600
6	CC	1064110218	MENESES YULIETH	23100	30	$3,180,000	$508,800	EPS002	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	1.044%	$33,200	30	$0	$0	SI	$796,400
7	CC	16517103	PEÑATE JACKELINE	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	1.044%	$12,200	30	$0	$0	SI	$290,600
8	CC	1064108640	RUZ MARIA	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	1.044%	$12,200	30	$0	$0	SI	$290,600
9	CC	49717510	SALAZAR DAYARIS	25-14	30	$3,180,000	$508,800	EPS002	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	1.044%	$33,200	30	$0	$0	SI	$796,400
10	CC	1096217652	SOCARRAZ CRISTIAN	23030	30	$3,180,000	$508,800	EPS002	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	1.044%	$33,200	30	$0	$0	SI	$796,400
11	CC	36571160	TOLOZA ALEXY	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	1.044%	$12,200	30	$0	$0	SI	$290,600
Centro de Trabajo: FONTANEROS (12 Afiliados)						$16,307,046	$2,656,400			$17,467,046	$698,700			$17,467,046	$698,700			$17,467,046		$760,300		$0	$0		$4,814,100
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (12 Afiliados)						$16,307,046	$2,656,400			$17,467,046	$698,700			$17,467,046	$698,700			$17,467,046		$760,300		$0	$0		$4,814,100
12	CC	12400152	ALCENDRA OBDULIO	25-14	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
13	CC	12523303	ANGULO ROY	23030	30	$4,707,046	$800,400	EPS002	30	$4,707,046	$188,300	CCF15	30	$4,707,046	$188,300	14-23	30	$4,707,046	4.350%	$204,800	30	$0	$0	SI	$1,381,800
14	CC	18972710	CARRANZA JAVIER	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
15	CC	12523135	CHINCHILLA ROQUE	23100	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
16	CC	1003123554	CORONADO MIGUEL	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
17	CC	1064114305	JIMENEZ DILSON	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
18	CC	12720027	MARTINEZ ORLANDO	25-14	30	$1,160,000	$185,600	ESSC62	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
19	CC	12524319	ORTIZ JOSE	25-14	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
20	CC	3063227	POLO JUAN		0	$0	$0	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$143,300
21	CC	77158347	SALAS FRANCISCO	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
22	CC	1064113018	SOLORZANO MANUEL	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
23	CC	12522004	VARGAS JULIO	23030	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	4.350%	$50,500	30	$0	$0	SI	$328,900
Centro de Trabajo: LA JAGUA DE IBIRICO (2 Afiliados)						$2,591,000	$414,600			$2,591,000	$103,700			$2,591,000	$103,700			$2,591,000		$13,600		$0	$0		$635,600
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (2 Afiliados)						$2,591,000	$414,600			$2,591,000	$103,700			$2,591,000	$103,700			$2,591,000		$13,600		$0	$0		$635,600
24	CC	36573178	GALVAN ILVIA	25-14	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	30	$0	$0	SI	$284,500
25	CC	1122398251	GOMEZ MAHOLIS	23030	30	$1,431,000	$229,000	EPS002	30	$1,431,000	$57,300	CCF15	30	$1,431,000	$57,300	14-23	30	$1,431,000	0.522%	$7,500	30	$0	$0	SI	$351,100

2023/07/18 03:47 PM

Luz ?
Miguel ?
Ilvia ?

aportes en línea

Planilla Resumen

Centro de Trabajo: OPERATIVOS (10 Afiliados)																$15,667,000	$2,507,000			$15,667,000	$627,100			$15,667,000	$627,100			$15,667,000		$382,400		$0	$0		$4,143,600
Ciudad: LA JAGUA DE IBIRICO Depto: CESAR (10 Afiliados)																$15,667,000	$2,507,000			$15,667,000	$627,100			$15,667,000	$627,100			$15,667,000		$382,400		$0	$0		$4,143,600
26	CC	92527484	ALMANZA MARTIN													25-14	30	$1,166,000	$186,600	EPS002	30	$1,166,000	$46,700	CCF15	30	$1,166,000	$46,700	14-23	30	$1,166,000	2.436%	$28,500	30	$0	$0	SI	$308,500
27	CC	12522857	ALVEAR CARLOS													23020 1	30	$1,166,000	$186,600	ESSC62	30	$1,166,000	$46,700	CCF15	30	$1,166,000	$46,700	14-23	30	$1,166,000	2.436%	$28,500	30	$0	$0	SI	$308,500
28	CC	1064122001	BARRIOS LUIS													23030 1	30	$1,166,000	$186,600	EPS002	30	$1,166,000	$46,700	CCF15	30	$1,166,000	$46,700	14-23	30	$1,166,000	2.436%	$28,500	30	$0	$0	SI	$308,500
29	CC	12521594	FLOREZ JOSE													23030 1	30	$1,160,000	$185,600	EPS002	30	$1,160,000	$46,400	CCF15	30	$1,160,000	$46,400	14-23	30	$1,160,000	2.436%	$28,300	30	$0	$0	SI	$306,700
30	CC	12522936	MARTINEZ ISAID													25-14	30	$1,166,000	$186,600	EPS002	30	$1,166,000	$46,700	CCF15	30	$1,166,000	$46,700	14-23	30	$1,166,000	2.436%	$28,500	30	$0	$0	SI	$308,500
31	CC	1064112852	MARTINEZ MIGUEL	X												23030 1	30	$2,900,000	$464,000	EPS002	30	$2,900,000	$116,000	CCF15	30	$2,900,000	$116,000	14-23	30	$2,900,000	2.436%	$70,700	30	$0	$0	SI	$766,700
32	CC	12522774	OSPINO LUIS													25-14	30	$1,166,000	$186,600	EPS002	30	$1,166,000	$46,700	CCF15	30	$1,166,000	$46,700	14-23	30	$1,166,000	2.436%	$28,500	30	$0	$0	SI	$308,500
33	CC	77105598	PINEDA ERWIN													23030 1	30	$1,431,000	$229,000	EPS002	30	$1,431,000	$57,300	CCF15	30	$1,431,000	$57,300	14-23	30	$1,431,000	2.436%	$34,900	30	$0	$0	SI	$378,500
34	CC	1007364669	TOLOZA JOSE													23030 1	30	$3,180,000	$508,800	EPS037	30	$3,180,000	$127,200	CCF15	30	$3,180,000	$127,200	14-23	30	$3,180,000	2.436%	$77,500	30	$0	$0	SI	$840,700
35	CC	77100667	VEGA EMILDO													25-14	30	$1,166,000	$186,600	EPS002	30	$1,166,000	$46,700	CCF15	30	$1,166,000	$46,700	14-23	30	$1,166,000	2.436%	$28,500	30	$0	$0	SI	$308,500
Total			**Afiliados(35)**													$55,667,046	$8,954,400			$56,827,046	$2,273,700			$56,827,046	$2,273,700			$56,827,046		$1,377,200		$0	$0		$14,879,000

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900759667	5	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO - CESAR S.A. E.S.P, AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AAA LA JAGUA DE IBIRICO	CLL 5 9 89 BRR CENTRO	LA JAGUA DE IBIRICO-CESAR	5769378	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-06	2023-07	53835279	94536695 66	E	2023/07/18	2023/07/18	BANCO DE BOGOTA	0	$14,879,000

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				34	$8,954,400	$0	$0	$8,954,400
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	3	$880,000	$0	$0	$880,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	11	$2,690,600	$0	$0	$2,690,600
PORVENIR	230301	800,224,808	8	18	$4,968,200	$0	$0	$4,968,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	2	$415,600	$0	$0	$415,600
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				35	$1,377,200	$0	$0	$1,377,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	35	$1,377,200	$0	$0	$1,377,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				35	$2,273,700	$0	$0	$2,273,700
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	35	$2,273,700	$0	$0	$2,273,700
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				35	$2,273,700	$0	$0	$2,273,700
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	2	$93,100	$0	$0	$93,100
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$127,200	$0	$0	$127,200
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	32	$2,053,400	$0	$0	$2,053,400
TOTAL				35	$14,879,000	$0	$0	$14,879,000

2023/07/18 03:47 PM

11
12
10

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 1 al 30 de julio del 2023 se factura por noventa millones novecientos sesenta y dos mil setecientos ochenta y siete pesos ($90.962.787) por subsidios otorgados a los usuarios de los siguientes estratos:

ACUEDUCTO	
	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.390
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.232
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527
ESTRATO 3	24
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27
INDUSTRIAL	-
COMERCIAL	342
TOTAL	**8.933**

De los servicios públicos domiciliarios de Acueducto.

Se expide esta certificación a los un (1) día del mes de agosto del 2023.

NARLYS PAOLA MOLINA RUIZ
Revisor Fiscal

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2023 se factura por sesenta y cuatro millones quinientos setenta y nueve mil ciento cincuenta y tres pesos ($64.579.153) por subsidios otorgados a los usuarios de los siguientes estratos:

JULIO	
ALCANTARILLADO	
	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.120
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.143
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527
ESTRATO 3	23
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27
INDUSTRIAL	
COMERCIAL	337
TOTAL	**8.568**

De los servicios públicos domiciliarios de Alcantarillado.

Se expide esta certificación a los un (1) día del mes de agosto del 2023.

NARLYS PAOLA MOLINA RUIZ
Revisor Fiscal

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA
DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

CÓDIGO USUARIO: 000001643

CIRO PLATA

Nro Predial

FACTURA DE VENTA No. **0000665949**
ZONA/BARRIO **EL PARAISO**
MES FACTURADO **JULIO***
FECHA FACTURA **AGOSTO 1 de 2023**

DIRECCIÓN ENVÍO **C 14 1 18**
CICLO
CODIGO REPARTO
RUTA **01**

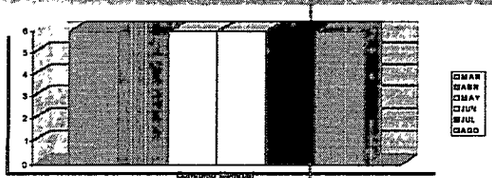
CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	1-ESTRATO 1

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	15,067.00	10,430.00
CMLP	1,597.00	1,312.00

LECTURAS
ANTERIOR FECHA
LECTURA
ACTUAL FECHA
LECTURA

MES DE DEUDA
48
905,745

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023	JULIO 1 de 2023- JULIO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	Valor
0-20	6	1,597.00	9,582.00
21-40	0	1,597.00	0.00
Mayor a 40	0	1,597.00	0
TOTAL:			9,582

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	
0-20	6	1,312.00	7,872.00
21-40	0	1,312.00	0.00
Mayor a 40	0	1,312.00	0
TOTAL:			7,872

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	446,236	2,231		15,067	463,534
050 - Acueducto Consumo Basico	546,897	2,734		9,584	559,215
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	255,339	0		10,430	265,769
070 - Alcantarillado 0 a 20	348,565	1,743		7,875	358,184
998 - Subsidio Alcantarillado	-272,813	0	50.00	-9,153	-281,966
999 - Subsidio Acueducto	-425,188	0	50.00	-12,326	-437,514

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

Roy Ingrid
GERENTE

TOTAL MES	21,477
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	927,222

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN	AGOSTO 31 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

1000665594921477

TOTAL ESTA FACTURA
21,477

USUARIO: 0000665949 - 000001643 CIRO PLATA
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 14 1 18

ENCUESTA JULIO***1
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

2000665594927222

TOTAL DEUDA
927,222

USUARIO: 0000665949 - 000001643 CIRO PLATA
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 14 1 18

ENCUESTA JULIO***2
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.
AAA
DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

CÓDIGO USUARIO: 004022138

FACTURA DE VENTA No. **0000669550**
ZONA/BARRIO **OVELIO JIMENEZ**
MES FACTURADO **JULIO*****
FECHA FACTURA **AGOSTO 1 de 2023**

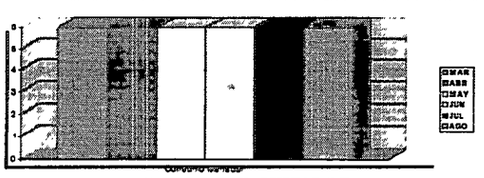
DATOS DEL USUARIO:
SALAZAR MIRIAN
Nro Predial
DIRECCIÓN ENVÍO **K 6 8 25**
CICLO
CODIGO REPARTO
RUTA **38**

CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	2-ESTRATO 2

	AGUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	15,067.00	10,430.00
CMLP	1,597.00	1,312.00

LECTURAS
ANTERIOR
FECHA
LECTURA
ACTUAL
FECHA
LECTURA
MES DE DEUDA
97
2,233,658

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023	JULIO 1 de 2023- JULIO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	Valor
0-20	1,597.00	9,582.00	
21-40	1,597.00	0.00	
Mayor a 40	1,597.00	0	
TOTAL:		9,582	

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	
0-20	1,312.00	7,872.00	
21-40	1,312.00	0.00	
Mayor a 40	1,312.00	0	
TOTAL:		7,872	

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	851,128	4,256		15,067	870,451
050 - Acueducto Consumo Basico	1,397,693	6,988		9,584	1,414,265
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	403,037	0		10,430	413,467
070 - Alcantarillado 0 a 20	818,671	4,093		7,875	830,639
998 - Subsidio Alcantarillado	-459,909	0	35.00	-6,407	-466,316
999 - Subsidio Acueducto	-792,299	0	35.00	-8,628	-800,927

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	27,921
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	2,261,579

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN	AGOSTO 31 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

1000000955627921

TOTAL ESTA FACTURA
27,921

USUARIO 0000669550 - 004022138 SALAZAR MIRIAN
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO K 6 8 25

ENCUESTA JULIO***1
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

2000000955502281579

TOTAL DEUDA
2,261,579

USUARIO 0000669550 - 004022138 SALAZAR MIRIAN
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO 6 8 25

ENCUESTA JULIO***2
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

AAA

DE LA JAGUA DE IBIRICO

NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

CÓDIGO USUARIO: 001004104

COOMEVA

FACTURA DE VENTA No. **0000666901**

Nro Predial 204000301000000080001000000000

ZONA/BARRIO **EL CENTRO**

DIRECCIÓN ENVÍO **C 4 5 04**

MES FACTURADO **JULIO*****

CICLO

FECHA FACTURA **AGOSTO 1 de 2023**

CODIGO REPARTO

RUTA **04**

CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Comercial sin Medidor
ESTRATO	1-Comercial I

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	15,067.00	10,430.00
CMLP	1,597.00	1,312.00

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

LECTURA

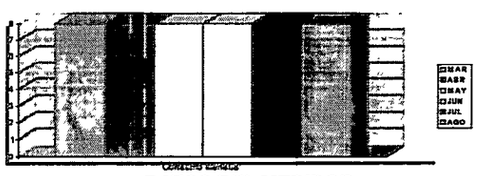
ACTUAL FECHA

LECTURA

MES DE DEUDA 29

1,311,455

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS

CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
8	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023	JULIO 1 de 2023 - JULIO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	Valor
0-20	8	1,597.00	12,776.00
21-40	0	1,597.00	0.00
Mayor a 40	0	1,597.00	0
TOTAL:		12,776	

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	Valor
0-20	8	1,312.00	10,496.00
21-40	0	1,312.00	0.00
Mayor a 40	0	1,312.00	0
TOTAL:		10,496	

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	240,258	1,201		15,067	256,526
050 - Acueducto Consumo Basico	309,617	1,548		12,778	323,943
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	140,427	0		10,430	150,857
070 - Alcantarillado 0 a 20	207,133	1,036		10,499	218,668
996 - Contibucion Alcantarillado	160,767	0	50.00	10,465	171,232
997 - Contribucion Acueducto	249,468	0	50.00	13,923	263,391

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	73,162
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	1,384,617

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO AGOSTO 28 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSION AGOSTO 31 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA

73,162

USUARIO 0000666901 - 001004104 COOMEVA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO C 4 5 04

ENCUESTA JULIO***1

En la escala de 1 a 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

TOTAL DEUDA

1,384,617

USUARIO 0000666901 - 001004104 COOMEVA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO C 4 5 04

ENCUESTA JULIO***2

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
AAA
DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936
wwwAAADELAJAGUADEIBIRICO.com

DATOS DEL USUARIO:

CÓDIGO USUARIO: 001599208

VASQUEZ ETENAIT

FACTURA DE VENTA No. **0000667427**
ZONA/BARRIO OVELIO JIMENEZ
MES FACTURADO **JULIO***
FECHA FACTURA **AGOSTO 1 de 2023**

Nro Predial 20400010100000078001300000000
DIRECCIÓN ENVÍO **C 8 5 102**
CICLO
CODIGO REPARTO
RUTA **08**

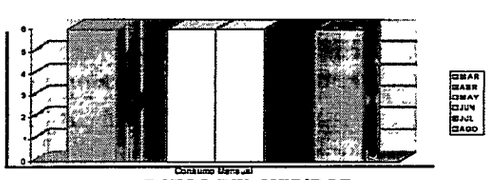
CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	Residencial sin Medidor
ESTRATO	3-ESTRATO 3

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	15,067.00	10,430.00
CMLP	1,597.00	1,312.00

LECTURAS

ANTERIOR FECHA
LECTURA
ACTUAL FECHA
LECTURA
MES DE DEUDA
103
3,558,965

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO
6	30	

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023	JULIO 1 de 2023- JULIO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	Valor
0-20	6	1,597.00	9,582.00
21-40	0	1,597.00	0.00
Mayor a 40	0	1,597.00	0
TOTAL:		9,582	

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en m3	Consumo	Tarifa en m3	
0-20	6	1,312.00	7,872.00
21-40	0	1,312.00	0.00
Mayor a 40	0	1,312.00	0
TOTAL:		7,872	

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	900,859	4,504		15,067	920,430
050 - Acueducto Consumo Basico	1,659,862	8,299		9,584	1,677,745
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	419,738	0		10,430	430,168
070 - Alcantarillado 0 a 20	920,024	4,600		7,875	932,499
998 - Subsidio Alcantarillado	-134,504	0	15.00	-2,746	-137,250
999 - Subsidio Acueducto	-224,417	0	15.00	-3,698	-228,115

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	36,512
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	3,595,477

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO	AGOSTO 28 de 2023
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN	AGOSTO 31 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

100000674273651 2

TOTAL ESTA FACTURA
36,512

USUARIO: 0000667427 - 001599208 VASQUEZ ETENAIT
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO C 8 5 102

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5
ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5
JULIO***1

200006674273595477

TOTAL DEUDA
3,595,477

USUARIO: 0000667427 - 001599208 VASQUEZ ETENAIT
ESTABLECIMIENTO:
DIRECCIÓN DEL PREDIO C 8 5 102

ENCUESTA
En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de :
ACUEDUCTO 1 2 3 4 5
ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5
JULIO***2

JULIO

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO

ACUEDUCTO			
CMA ($ / USUARIO)	15.067,00	CARGO FIJO	15.067,00
CMO ($ /m3)	719,80		
CMI ($ /m3)	863,00	CARGO POR CONSUMO	1.597,30
CMT ($ /m3)	14,50		
ALCANTARILLADO			
CMA ($ / USUARIO)	10.430,00	CARGO FIJO	10.430,00
CMO ($ /m3)	241,06		
CMI ($ /m3)	1.062,44	CARGO POR VERTIMIENTO	1.312,42
CMT ($ /m3)	8,92		

FUENTE: ACTUALIZACION DE TARIFA SGUN RES. CRA 825 DE 2017

VOLUMEN FACTURADO/ USUARIO SIN MEDIDOR	6	m3
COSTO DE REFERENCIA ACUEDUCTO		24.651
COSTO DE R/CIA DE ACUEDUCTO CON MEDIDIOR		25.130
VOLUMEN FACTURADO/ USUARIOCCON MEDIDOR	6,3	m3
COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO		18.305
COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR		18.698

ACUEDUCTO							
	USUARIOS	**SUBSIDIO (%)**	**CONTRIBUCION (%)**	**SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)**	**TARIFA A PAGAR x USUARIO**	**SUBSIDIO ($)**	**CONTRIBUCION ($)**
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.390	50%		12.325	12.325	54.108.506	
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360	50%		12.565	12.565	17.088.393	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.232	35%		8.628	16.023	19.257.205	
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527	35%		8.795	16.334	4.635.227	
ESTRATO 3	24	15%		3.698	20.953	88.743	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL	-		30%	5.225			-
COMERCIAL	342		50%	12.325			4.215.287
TOTAL	**8.933**					95.178.074	**4.215.287**

SUBSIDIOS	95.178.074
CONTRIBUCIONES	4.215.287
DEFICIT DE SUBSIDIOS	90.962.787

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO				COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO			$ 18.305
JULIO				COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR			$ 18.698
ALCANTARILLADO							
	USUARIOS	SUBSIDIO (%)	CONTRIBUCION (%)	SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)	TARIFA A PAGAR x USUARIO	SUBSIDIO ($)	CONTRIBUCION ($)
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.120	50%		9.152	9.152	37.707.311	
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360	50%		9.349	9.349	12.714.807	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.143	35%		6.407	11.898	13.729.305	
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527	35%		6.544	12.154	3.448.891	
ESTRATO 3	23	15%		2.746	15.559	63.151	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL			30%	2.841			-
COMERCIAL	337		50%	9.152			3.084.312
TOTAL	**8.568**					**67.663.465**	**3.084.312**

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO

SUBSIDIOS	67.663.465
CONTRIBUCIONES	3.084.312
DEFICIT DE SUBSIDIOS	64.579.153
TOTAL DEFECIT ACUE+ALCA	**155.541.940**

La Jagua de Ibirico – Cesar, 01 de agosto de 2023

GESTIÓN COMERCIAL

Desde la empresa AAA SA, ESP, implementamos un programa denominado AAA en tu barrio, esta iniciativa es encaminada a generar una cultura de pago entre los usuarios y promover el uso racional del agua, es un enfoque positivo para fortalecer la gestión de la cartera y mejorar el servicio en el área comercial. Este programa es una estrategia efectiva para mantener una comunicación activa con los usuarios.

Ofrecemos facilidades de pago, como acuerdos, abonos y descuentos de intereses, se les brinda a los usuarios la oportunidad de pagar su deuda de manera más manejable y se les mantiene informados sobre su estado de cuenta pendiente. Esto no solo aumenta las posibilidades de recuperación de la cartera, sino que también demuestra el compromiso de la empresa con la satisfacción de sus clientes.

Es importante destacar que también se atienden las quejas, peticiones y reclamos de los usuarios, lo que demuestra un enfoque de servicio al usuario integral. Al estar más cerca de la comunidad y generar un sentido de pertenencia, la empresa puede fortalecer su posicionamiento como el único proveedor local de servicios públicos domiciliarios en el municipio.

En busca de tener una familiaridad continua con la comunidad optamos por utilizar las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Pagina Web) ya que este es el instrumento para dar una visibilidad online e informar correctamente sobre el trabajo que realizamos como empresa, así mismo lo hacemos con imágenes referentes a incentivar el pago de la factura y dar a conocer los diferentes puntos de pago autorizados; de esta manera buscamos que las personas se informen de cada estrategia creada y tomen conciencia del pago oportuno de los servicios públicos.

A continuación, se describen cada una de las estrategias adelantadas:

➢ PROCEDIMIENTO DE RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA

Se revisa el estado de cartera, con el fin de determinar la suma de los deudores así:

- Revisión del estado de cartera: En esta etapa se examina la cartera de deudores para determinar la suma total de las deudas pendientes.
- Visitas a usuarios morosos: Se realizan visitas a los deudores que se
- encuentran en situación de morosidad para establecer un primer contacto e iniciar el proceso de recuperación.

- Comunicación inicial: Se establece una comunicación inicial con los deudores, ya sea a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos u otros medios, para informarles sobre su deuda y la necesidad de regularizarla.
- Entrevista persuasiva y convenio: Se lleva a cabo una entrevista persuasiva con el deudor, en la cual se busca establecer un diálogo y negociar un convenio de pago que sea viable para ambas partes.
- Revisión de registros: Se analizan los registros y documentos relacionados con la deuda para verificar su validez y precisión.
- Análisis de la deuda: Se realiza un análisis detallado de la deuda, teniendo en cuenta factores como el monto adeudado, los plazos de vencimiento, los intereses y cualquier otra información relevante.
- Negociación de un plan de pago: Se negocia un plan de pago con el deudor, definiendo los montos, las fechas y las condiciones para realizar los pagos.
- Escucha de la posición del deudor: Se brinda la oportunidad al deudor de expresa su posición y sus dificultades para cumplir con el pago, a fin de encontrar soluciones alternativas o ajustes al plan de pago.
- Documentación por escrito: Todos los acuerdos alcanzados durante el proceso de negociación se documentan por escrito, para evitar malentendidos y tener un respaldo legal.
- Pago inmediato: Si el deudor manifiesta la posibilidad de realizar un pago inmediato, se procede a liquidar la deuda y se recibe el monto adeudado.
- Plazo en cuotas mensuales: Si el deudor solicita un plazo para realizar los pagos en cuotas mensuales, se establece un convenio de pago que defina los montos y las fechas de pago de cada cuota.
- Otorgamiento de facilidades de crédito: En algunos casos, se pueden otorgar facilidades de crédito al deudor, como la reestructuración de la deuda o la extensión de plazos, para facilitar su capacidad de pago.
- Seguimiento de los acuerdos de pago: Se realiza un seguimiento periódico de los acuerdos de pago establecidos, verificando que se cumplan en las fechas establecidas y tomando acciones en caso de incumplimiento.

➢ **VISITAS PUERTA A PUERTA**

Buscamos que los usuarios se concienticen que empezando a cancelar nos ayudan a mejorar cada día más.







De esta manera llegamos a todas las viviendas, explicándoles a los usuarios las formas de pago que tenemos para que se coloquen al día con su factura.

- **ENTREGAS DE FACTURACION.**

Con la entrega de la facturación en los tiempos estipulados y verificación de las mismas para que lleguen a su destino final como es el usuario buscamos que los pagos se puedan realizar oportunamente dentro de la fecha señalada.

Se entregan 8933 facturas en los diferentes barrios del Municipio:

Propósito:

Cobro oportuno: Uno de los objetivos principales al entregar las facturas del agua es asegurar el cobro oportuno de los servicios prestados. Esto implica proporcionar a los clientes la información necesaria sobre el monto a pagar, los plazos de pago y las opciones de pago disponibles.

Información detallada: Las facturas del acueducto y alcan tarillado también tienen como objetivo proporcionar a los clientes información detallada sobre su consumo y los cargos asociados. Esto incluye las tarifas correspondientes y cualquier cargo adicional, como interes.

Transparencia y claridad: Es esencial que las facturas del acueducto y alcantarillado sean claras, comprensibles y transparentes para los clientes. Deben mostrar de manera precisa y detallada cómo se calcula el monto total, evitando confusiones o malentendidos.

Educación sobre el consumo: Otro objetivo importante es educar a los usuarios sobre su consumo racional del agua y promover la conciencia y el uso responsable de este recurso. Las facturas pueden incluir información adicional, como consejos para ahorrar agua, estadísticas sobre el consumo promedio, tips para un buen uso del alcantarilado sanitario.etc.

Atención al cliente: Las facturas son una oportunidad para brindar un buen servicio al usuario incluir información de contacto incluyendo la linea telefonica local habilitada y detalles sobre cómo realizar consultas, reportar problemas o solicitar aclaraciones. Esto facilita la comunicación y ayuda a resolver cualquier inquietud que los clientes puedan tener.

Gestión de deudas: en pro de seguir tramitando cobranza y cobro de cartera se entrega las facturas en los domicilios en todo el casco urbano con los el respectivo mes de consumo y en algunos casos los saldos anteriormente facturados.

➢ LIQUIDACION POR SERVICIO Y ESTRATO

La empresa durante el mes de julio realizo actualización tarifaria tomando como referencia los índices de actualización conforme al último acumulado del IPC reflejado en el mes de abril, por tal motivo se incrementa la tarifa.

ALCANTARILALDO $ ABRIL DE 2023 (ÚLTIMO ACUMULADO IPC)				
	CARGO FIJO	CARGO VARIABLE	SUNTUARIO	COMPLEMENATRIO
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.214,93	656,21	1.312,42	1.312,42
ESTRATO 2 (BAJO)	6.779,41	853,07	1.312,42	1.312,42
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	8.865,38	1.115,56	1.312,42	1.312,42
ESTRATO 4 (MEDIO)	10.429,86	1.312,42	1.312,42	1.312,42
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO)	15.644,79	1.968,63	1.968,63	1.968,63
ESTRATO 6 (ALTO)	16.687,78	2.099,87	2.099,87	2.099,87
COMERCIAL	15.644,79	1.968,63	1.968,63	1.968,63
INDUSTRIAL	13.558,82	1.706,15	1.706,15	1.706,15
OFICIAL	10.429,86	1.312,42	1.312,42	1.312,42

ACUEDUCTO $ DE ABRIL DE 2023 (ÚLTIMO ACUMULADO IPC)				
	CARGO FIJO	CARGO VARIABLE	SUNTUARIO	COMPLEMENATRIO
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	7.533,43	798,65	1.597,30	1.597,30
ESTRATO 2 (BAJO)	9.793,45	1.038,25	1.597,30	1.597,30
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	12.806,82	1.357,71	1.597,30	1.597,30
ESTRATO 4 (MEDIO)	15.066,85	1.597,30	1.597,30	1.597,30
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO)	22.600,28	2.395,95	2.395,95	2.395,95
ESTRATO 6 (ALTO)	24.106,96	2.555,68	2.555,68	2.555,68
COMERCIAL	22.600,28	2.395,95	2.395,95	2.395,95
INDUSTRIAL	19.586,91	2.076,49	2.076,49	2.076,49
OFICIAL	15.066,85	1.597,30	1.597,30	1.597,30

Se realiza la liquidación de 8933 usuarios por servicio de acueducto equivalentes a la suma de ciento treinta y ocho millones treinta y nueve mil setecientos catorce pesos ($138,039,714) y 8568 por el servicio de alcantarillado, equivalente a la suma de noventa y nueve millones cuatrocientos cuatro mil cincuenta y nueve pesos ($99,404,059) para un total facturado de doscientos treinta y siete mil

cuatrocientos cuarenta y tres mil setecientos setenta y tres pesos ($ 237.443.773), con incremento debido a la actualización tarifaria.

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE I. S.A E.S.P - PAGINA No.:1

INFORME: R042: LIQUIDACION DEL PERIODO POR SERVICIO ESTRATO Y 07:34:25 01/08/2023 Siasoft Ltda

PERIODO_7

			ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	4390	54,106,750,00	4120	37,706,240,00
Residencial con medidor	Estrato 1	1360	17,087,040,00	1360	12,714,640,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2232	35,761,104.00	2143	25,495,271,00
Residencial con medidor	ESTRATO 2	527	8,608,018,00	527	6,404,631,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	502,872.00	23	357,834, 00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	6,306,817.00	151	4,740,343,00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	32,920,00	7	247,317,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	9,993,454.00	173	7,474,465,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	365,616,00	6	282,852,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,556,147,00	31	1,218,393,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,425,706,00	27	2,762,073.00
	SUBTOTAL:	8933	138,039,714,00	8568	99,404,059,00

➢ INGRESO DE RECAUDO

Durante el mes de julio de 2023, se logra recaudar la suma de veintiséis millones cuatrocientos veintinueve mil ochocientos dieciséis pesos ($26.429.816) de los cuales la suma de dos millones cuatrocientos setenta y nueve mil seiscientos treinta y un mil cuarenta y un pesos ($2.479.685) hacen parte al cargo fijo y cargo por consumo por el servicio de acueducto y alcantarillado en cuanto a contribuciones. A continuación, discrimino lo valores.

	TIPO DE USUARIO	CARGO FIJO AC.	Cargo Por Consumo AC.	Cargo Fijo AL.	Cargo Por Consumo Al	VALOR TOTAL
JULIO	comercial 1	$ 376.675	$ 295.250	$ 240.775	$ 242.525	$ 1.155.225
	comercial 2	$ 301.140	$ 447.240	$ 208.600	$ 367.480	$ 1.324.460
TOTAL		$ 677.815	$ 742.490	$ 449.375	$ 610.005	$ 2.479.685

➢ COMPARATIVO DEL RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO

EFICIENCIA DEL RECADUO			
Tipo de ususario	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Estrato 1	$ 91.812.990	$ 11.090.000	12%
estrato 1 con medidor	$ 29.801.680	$ 4.208.500	14%
Estrato 2	$ 61.256.375	$ 2.738.000	4%
estrato 2 con medidor	$ 15.012.649	$ 2.268.200	15%
Estrato 3	$ 860.706	$ 115.000	13%
Comercial 1	$ 11.047.160	$ 897.500	8%
comercial 1 con medidor	$ 573.237	$ 1.875.200	327%
Comercial 2	$ 17.467.919	$ 1.558.300	9%
comercial 2 con medidor	$ 648.468	$ 1.256.200	194%
Entidades	$ 2.774.810	$ -	0%
Oficial	$ 6.187.779	$ 422.916	7%
TOTAL	$ 237.443.773	$ 26.429.816	11%

➢ PUBLICIDAD

• DIVULGACIÓN EN REDES SOCIALES

Por medio de redes sociales se busca incentivar de manera masiva a la comunidad en general, específicamente a los habitantes de los barrios a donde realizamos las campañas comerciales, con el propósito de que asistan a la jornada de AAA en tu barrio, con el objetivo de ofrecerles la oportunidad de ponerse al día con el pago de su factura. Por otro lado, se exaltó la labor de los comunicadores sociales, pilar importante en la sociedad y los encargados de ejercer con responsabilidad, veracidad y pasión su profesión

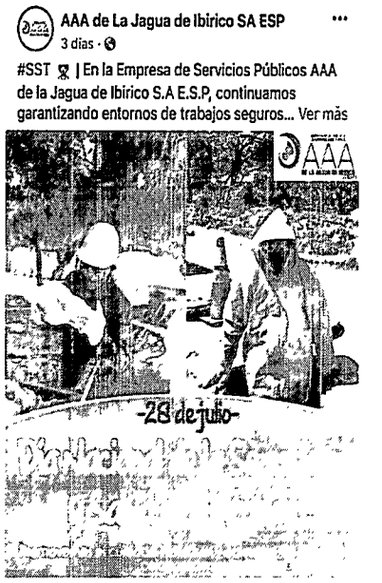
Se viene fortaleciendo la imagen de la empresa en las redes sociales, lo hacemos a través, de diseños gráficos y videos que evidencian en el gran compromiso y capacidad de respuesta de la empresa frente al llamado de la comunidad.

Actividad:

- ✓ Aumento del alcance a toda la comunidad en general
- ✓ Volumen de usuarios factibles que por medios tradicionales es complicado concentrar.
- ✓ Viralizar nuestro contenido con información tanto operativa como administrativa y comercial.
- ✓ Dar a conocer los diferentes puntos de pagos que nos ofrece la empresa para la cancelación de la factura.







➢ CREACIÓN DE DISEÑO PARA FACTURAS

En aras de promover la cultura ciudadana en cuanto a saneamiento básico, se diseñó al respaldo de la plantilla de nuestras facturas, una imagen referente a lo que queremos dar a conocer a los usuarios.

Objetivo de la iniciativa:

- Incentivar al uso y ahorro eficiente del agua
- Incentivar el buen comportamiento de pago
- Dar a conocer el trabajo de nuestra empresa

Cordialmente

YULIETH MENESES QUINTERO
Jefe Comercial y de Atención al Ciudadano

Proyectó: Yarely Gelviz Carvajal
Técnico de recaudo y atención al cliente
Revisó: Yulieth Meneses Quintero
Jefe área comercial y atención al ciudadano