La Jagua de Ibirico - Cesar, 1 de septiembre de 2023

MUNICIPIO DE LA JAGUA DE IBIRICO
NIT. 800.108.683-8

DEBE A:

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S. A E. S.P, PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS PÚBLICOS
NIT. 900.759.667-5

la suma de ciento cincuenta y cinco millones setecientos ochenta y siete mil trecientos cuarenta y seis pesos.

Por concepto de subsidios otorgados a los usuarios de los estratos 1, 2,3 y demás entidades como oficiales y comerciales de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado prestados a los habitantes del municipio de La Jagua de Ibirico durante el mes de agosto de 2023; de conformidad con los porcentajes de subsidios aprobados por el Honorable Concejo Municipal.

SERVICIO	DEFICIT DE SUBSIDIOS
Acueducto	-$91.098.366
Alcantarillado	-$64.688.980
Deficit Total de subsidios	**$155.787.346**

Favor consignar el valor correspondiente a la Cuenta de Ahorro (Subsidio) No. 599-103686 del Banco Bogotá.

Atentamente,

ROY ANGULO ROBLES
Gerente General

Anexos:
Cámara de Comercio – Rut – Fotocopia del Representante Legal - Cuadros detallados con discriminación de los subsidios por servicio prestado - copia de cuenta bancaria - certificación por la revisora fiscal - seguridad social, acta de inicio y convenio.

Elaboró: Dayaris María Salazar-
Jefe Administrativa y Financiera.

Aprobó: Roy Angulo Robles-
Gerente General

7506
ALCALDÍA MUNICIPAL
LA JAGUA DE IBIRICO - CESA
Nit: 800108683-8
01 SEP 2023
RECIBIDO
Hora: 2:30 P. m.

AGOSTO

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO

ACUEDUCTO			
CMA ($ / USUARIO)	15.067,00	CARGO FIJO	15.067,00
CMO ($ /m3)	719,80		
CMI ($ /m3)	863,00	CARGO POR CONSUMO	1.597,30
CMT ($ /m3)	14,50		
ALCANTARILLADO			
CMA ($ / USUARIO)	10.430,00	CARGO FIJO	10.430,00
CMO ($ /m3)	241,06		
CMI ($ /m3)	1.062,44	CARGO POR VERTIMIENTO	1.312,42
CMT ($ /m3)	8,92		

VOLUMEN FACTURADO/ USUARIO SIN MEDIDOR	6	m3
COSTO DE REFERENCIA ACUEDUCTO		24.651
COSTO DE R/CIA DE ACUEDUCTO CON MEDIDIOR		25.130
VOLUMEN FACTURADO/ USUARIOCCON MEDIDOR	6,3	m3
COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO		18.305
COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR		18.698

FUENTE: ACTUALIZACION DE TARIFA SGUN RES. CRA 825 DE 2017

ACUEDUCTO							
	USUARIOS	**SUBSIDIO (%)**	**CONTRIBUCION (%)**	**SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)**	**TARIFA A PAGAR x USUARIO**	**SUBSIDIO ($)**	**CONTRIBUCION ($)**
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.401	50%		12.325	12.325	54.244.085	
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360	50%		12.565	12.565	17.088.393	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.232	35%		8.628	16.023	19.257.205	
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527	35%		8.795	16.334	4.635.227	
ESTRATO 3	24	15%		3.698	20.953	88.743	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL	-		30%	5.225			-
COMERCIAL	342		50%	12.325			4.215.287
TOTAL	**8.944**					95.313.653	**4.215.287**

SUBSIDIOS	95.313.653
CONTRIBUCIONES	4.215.287
DEFICIT DE SUBSIDIOS	91.098.366

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO				COSTO DE REFERENCIA ALCANTARILLADO			$ 18.305
AGOSTO				COSTO DE R/CIA ALCANTARILLADO CON MEDIDOR			$ 18.698
ALCANTARILLADO							
	USUARIOS	SUBSIDIO (%)	CONTRIBUCION (%)	SUBSIDIO / CONTRIBUCION ($)	TARIFA A PAGAR x USUARIO	SUBSIDIO ($)	CONTRIBUCION ($)
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.132	50%		9.152	9.152	37.817.138	
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360	50%		9.349	9.349	12.714.807	
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.143	35%		6.407	11.898	13.729.305	
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527	35%		6.544	12.154	3.448.891	
ESTRATO 3	23	15%		2.746	15.559	63.151	
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31	0%		-			
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27						
INDUSTRIAL			30%	2.841			-
COMERCIAL	337		50%	9.152			3.084.312
TOTAL	8.580					67.773.292	3.084.312

BALANCE SUBSIDIOS / CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO

SUBSIDIOS	67.773.292
CONTRIBUCIONES	3.084.312
DEFICIT DE SUBSIDIOS	64.688.980
TOTAL DEFECIT ACUE+ALCA	155.787.346

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto de 2023 se factura por sesenta y cuatro millones seis cientos ochenta y ocho mil novecientos ochenta pesos ($64.688.980) por subsidios otorgados a los usuarios de los siguientes estratos:

AGOSTO	
ALCANTARILLADO	
	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.132
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.143
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527
ESTRATO 3	23
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27
INDUSTRIAL	
COMERCIAL	337
TOTAL	**8.580**

De los servicios públicos domiciliarios de Alcantarillado.

Se expide esta certificación a los un (1) día del mes de septiembre del 2023.

NARLYS PAOLA MOLINA RUIZ
Revisor Fiscal

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO SA ESP AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO

CERTIFICA

Que durante el periodo comprendido entre el 1 al 31 de agosto del 2023 se factura por noventa y un millones noventa y ocho mil trecientos sesenta y seis pesos ($91.098.366) por subsidios otorgados a los usuarios de los siguientes estratos:

ACUEDUCTO	
	USUARIOS
ESTRATO 1 SIN MEDIDOR	4.401
ESTRATO 1 CON MEDIDOR	1.360
ESTRATO 2 SIN MEDIDOR	2.232
ESTRATO 2 CON MEDIDOR	527
ESTRATO 3	24
OFICIAL SIN MEDIDOR ENTIDADES	31
OFICIAL SIN MEDIDOR OFICIAL	27
INDUSTRIAL	-
COMERCIAL	342
TOTAL	**8.944**

De los servicios públicos domiciliarios de Acueducto.

Se expide esta certificación a los un (1) día del mes de septiembre del 2023.

NARLYS PAOLA MOLINA RUIZ
Revisor Fiscal

La Jagua de Ibirico – Cesar, 01 de septiembre de 2023

GESTIÓN COMERCIAL

Como empresa, implementamos un programa denominado AAA en tu barrio, esta iniciativa es encaminada a generar una cultura de pago entre los usuarios y promover el uso racional del agua, es un enfoque positivo para fortalecer la gestión de la cartera y mejorar el servicio en el área comercial. Este programa es una estrategia efectiva para mantener una comunicación activa con los usuarios.

Ofrecemos facilidades de pago, como acuerdos, abonos y descuentos de intereses, se les brinda a los usuarios la oportunidad de pagar su deuda de manera más manejable y se les mantiene informados sobre su estado de cuenta pendiente. Esto no solo aumenta las posibilidades de recuperación de la cartera, sino que también demuestra el compromiso de la empresa con la satisfacción de sus clientes.

Es importante destacar que también se atienden las quejas, peticiones y reclamos de los usuarios, lo que demuestra un enfoque de servicio al usuario integral. Al estar más cerca de la comunidad y generar un sentido de pertenencia, la empresa puede fortalecer su posicionamiento como el único proveedor local de servicios públicos domiciliarios en el municipio.

En busca de tener una familiaridad continua con la comunidad optamos por utilizar las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Pagina Web) ya que este es el instrumento para dar una visibilidad online e informar correctamente sobre el trabajo que realizamos como empresa, así mismo lo hacemos con imágenes referentes a incentivar el pago de la factura y dar a conocer los diferentes puntos de pago autorizados; de esta manera buscamos que las personas se informen de cada estrategia creada y tomen conciencia del pago oportuno de los servicios públicos.

A continuación, se describen cada una de las estrategias adelantadas:

➢ **MEDIO DE RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA**

Se revisa el estado de cartera, con el fin de determinar la suma de los deudores así:

- Revisión del estado de cartera: En esta etapa se examina la cartera de deudores para determinar la suma total de las deudas pendientes.
- Visitas a usuarios morosos: Se realizan visitas a los deudores que se encuentran en situación de morosidad para establecer un primer contacto e iniciar el proceso de recuperación.
- Comunicación inicial: Se establece una comunicación inicial con los deudores, ya sea a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos u otros medios, para informarles sobre su deuda y la necesidad de regularizarla.
- Entrevista persuasiva y convenio: Se lleva a cabo una entrevista persuasiva con el deudor, en la cual se busca establecer un diálogo y negociar un convenio de pago que sea viable para ambas partes.
- Revisión de registros: Se analizan los registros y documentos relacionados con la deuda para verificar su validez y precisión.
- Análisis de la deuda: Se realiza un análisis detallado de la deuda, teniendo en cuenta factores como el monto adeudado, los plazos de vencimiento, los intereses y cualquier otra información relevante.
- Negociación de un plan de pago: Se negocia un plan de pago con el deudor, definiendo los montos, las fechas y las condiciones para realizar los pagos.
- Escucha de la posición del deudor: Se brinda la oportunidad al deudor de expresa su posición y sus dificultades para cumplir con el pago, a fin de encontrar soluciones alternativas o ajustes al plan de pago.
- Documentación por escrito: Todos los acuerdos alcanzados durante el proceso de negociación se documentan por escrito, para evitar malentendidos y tener un respaldo legal.
- Pago inmediato: Si el deudor manifiesta la posibilidad de realizar un pago inmediato, se procede a liquidar la deuda y se recibe el monto adeudado.
- Plazo en cuotas mensuales: Si el deudor solicita un plazo para realizar los pagos en cuotas mensuales, se establece un convenio de pago que defina los montos y las fechas de pago de cada cuota.
- Otorgamiento de facilidades de crédito: En algunos casos, se pueden otorgar facilidades de crédito al deudor, como la reestructuración de la deuda o la extensión de plazos, para facilitar su capacidad de pago.

- Seguimiento de los acuerdos de pago: Se realiza un seguimiento periódico de los acuerdos de pago establecidos, verificando que se cumplan en las fechas establecidas y tomando acciones en caso de incumplimiento.

➢ **VISITAS PUERTA A PUERTA**

Buscamos que los usuarios se concienticen que empezando a cancelar nos ayudan a mejorar cada día más.













De esta manera llegamos a todas las viviendas, explicándoles a los usuarios las formas de pago que tenemos para que se coloquen al día con su factura

- **ENTREGAS DE FACTURACION.**

- **CREACIÓN DE DISEÑO PARA FACTURAS**

En aras de promover la cultura ciudadana en cuanto a saneamiento básico, se diseñó al respaldo de la plantilla de nuestras facturas, una imagen referente a lo que queremos dar a conocer a los usuarios.

Objetivo de la iniciativa:

- Incentivar al uso y ahorro eficiente del agua
- Incentivar el buen comportamiento de pago
- Dar a conocer el trabajo de nuestra empresa



Con la entrega de la facturación en los tiempos estipulados y verificación de las mismas para que lleguen a su destino final como es el usuario buscamos que los pagos se puedan realizar oportunamente dentro de la fecha señalada.

Se entregan 8944 facturas en los diferentes barrios del Municipio:

Propósito:

Transparencia y claridad: Es esencial que las facturas del acueducto y alcantarillado sean claras, comprensibles y transparentes para los clientes. Deben mostrar de manera precisa y detallada cómo se calcula el monto total, evitando confusiones o malentendidos

Cobro oportuno: Uno de los objetivos principales al entregar las facturas del agua es asegurar el cobro oportuno de los servicios prestados. Esto implica proporcionar a los clientes la información necesaria sobre el monto a pagar, los plazos de pago y las opciones de pago disponibles.

Información detallada: Las facturas del acueducto y alcan tarillado también tienen como objetivo proporcionar a los clientes información detallada sobre su consumo y los cargos asociados. Esto incluye las tarifas correspondientes y cualquier cargo adicional, como interes.

Educación sobre el consumo: Otro objetivo importante es educar a los usuarios sobre su consumo racional del agua y promover la conciencia y el uso responsable de este recurso. Las facturas pueden incluir información adicional, como consejos para ahorrar agua, estadísticas sobre el consumo promedio, tips para un buen uso del alcantarilado sanitario.etc.

Atención al cliente: Las facturas son una oportunidad para brindar un buen servicio al usuario incluir información de contacto incluyendo la linea telefonica local habilitada y detalles sobre cómo realizar consultas, reportar problemas o solicitar aclaraciones. Esto facilita la comunicación y ayuda a resolver cualquier inquietud que los clientes puedan tener.

Gestión de deudas: en pro de seguir tramitando cobranza y cobro de cartera se entrega las facturas en los domicilios en todo el casco urbano con los el respectivo mes de consumo y en algunos casos los saldos anteriormente facturados.

➢ LIQUIDACION POR SERVICIO Y ESTRATO

La empresa durante el mes de agosto se logra ingresar 11 usuarios nuevos para el servicio de acueducto y 12 usuarios nuevos para el servicio de alcantarillado de siendo así, se realiza una liquidación de 8944 usuarios por servicio de acueducto, equivalentes a la suma de ciento treinta y ocho millones ciento setenta y cinco mil doscientos ochenta y nueve pesos ($ 138.175.289)
y 8580 por el servicio de alcantarillado, equivalente a la suma de noventa y nueve millones quinientos trece mil ochocientos ochenta y tres pesos ($99.513.883) para un total facturado de doscientos treinta y siete millones seiscientos ochenta y nueve mil ciento setenta y dos pesos ($ 237.689.172)

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA JAGUA DE I. S.A E.S.P - PAGINA No.:1
INFORME: R042: LIQUIDACION DEL PERIODO POR SERVICIO ESTRATO Y 07:34:25 01/09/2023 Siasoft Ltda
PERIODO_8

		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	4401	54,242,325,00	4132	37,816,064,00
Residencial con medidor	Estrato 1	1360	17,087,040,00	1360	12,714,640,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2232	35,761,104.00	2143	25,495,271,00
Residencial con medidor	ESTRATO 2	527	8,608,018,00	527	6,404,631,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	502,872.00	23	357,834, 00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	6,306,817.00	151	4,740,343,00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	32,920,00	7	247,317,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	9,993,454.00	173	7,474,465,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	365,616,00	6	282,852,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,556,147,00	31	1,218,393,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,425,706,00	27	2,762,073.00
	SUBTOTAL:	8944	138,175,289,00	8580	99,513,883,00

➢ INGRESO DE RECAUDO

Durante el mes de agosto de 2023, se logra recaudar la suma de veinticuatro millones veintisiete mil sesenta pesos ($24.027.060) de los cuales la suma de do($2.878.778) hacen parte al cargo fijo y cargo por consumo por el servicio de acueducto y alcantarillado en cuanto a contribuciones. A continuación, discrimino lo valores.

	TIPO DE USUARIO	CARGO FIJO AC.	Cargo Por Consumo AC.	Cargo Fijo AL.	Cargo Por Consumo Al	VALOR TOTAL
AGOSTO	comercial 1	$ 316.407	$ 268.338	$ 219.030	$ 220.479	$ 1.024.254
	comercial 2	$ 421.876	$ 626.136	$ 292.040	$ 514.472	$ 1.854.524
TOTAL		$ 738.283	$ 894.474	$ 511.070	$ 734.951	$ 2.878.778

➢ COMPARATIVO DEL RECAUDO FRENTE A LO FACTURADO

EFICIENCIA DEL RECADUO			
Tipo de ususario	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Estrato 1	$ 92.058.389	$ 10.900.200	12%
estrato 1 con medidor	$ 29.801.680	$ 2.860.000	10%
Estrato 2	$ 61.256.375	$ 2.892.300	5%
estrato 2 con medidor	$ 15.012.649	$ 1.359.000	9%
Estrato 3	$ 860.706	$ 245.030	28%
Comercial 1	$ 11.047.160	$ 987.530	9%
comercial 1 con medidor	$ 573.237	$ 1.978.000	345%
Comercial 2	$ 17.467.919	$ 985.000	6%
comercial 2 con medidor	$ 648.468	$ 1.152.000	178%
Entidades	$ 2.774.810	$ -	0%
Oficial	$ 6.187.779	$ 668.000	11%
TOTAL	$ 237.689.172	$ 24.027.060	10%

- **PUBLICIDAD**

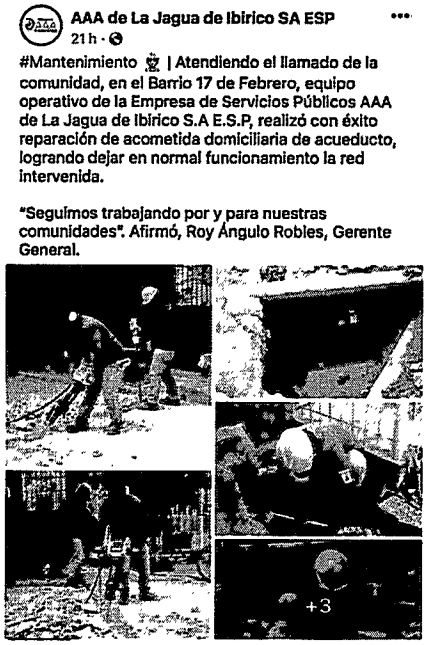
- **DIVULGACIÓN EN REDES SOCIALES**

Por medio de redes sociales se busca incentivar de manera masiva a la comunidad en general.

Se viene fortaleciendo la imagen de la empresa en las redes sociales, lo hacemos a través, de diseños gráficos y videos que evidencian en el gran compromiso y capacidad de respuesta de la empresa frente al llamado de la comunidad.

Actividad:

- ✓ Aumento del alcance a toda la comunidad en general
- ✓ Volumen de usuarios factibles que por medios tradicionales es complicado concentrar.
- ✓ Viralizar nuestro contenido con información tanto operativa como administrativa y comercial.
- ✓ Dar a conocer los diferentes puntos de pagos que nos ofrece la empresa para la cancelación de la factura.





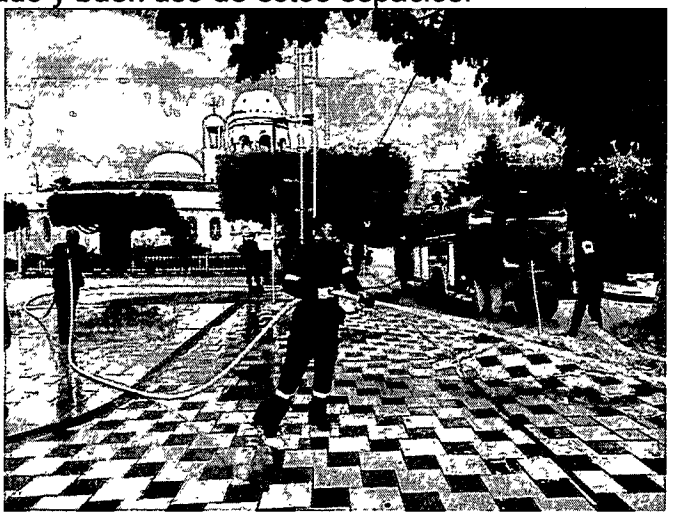


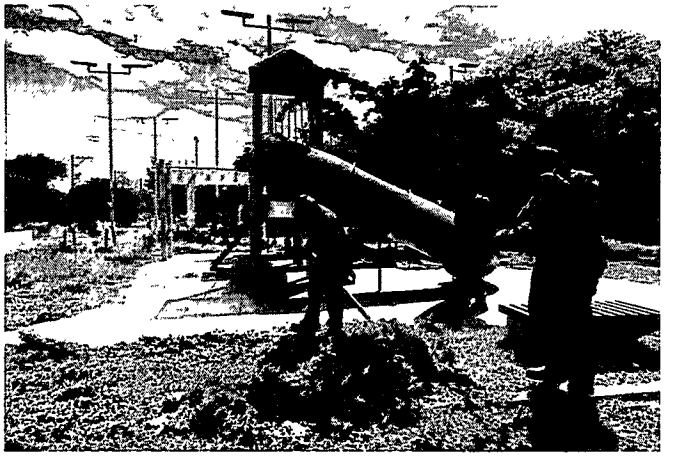
De esta manera, a través de los diferentes medios de comunicación, las acciones y actividades adelantadas por la AAA de La Jagua de Ibirico SA ESP, a través de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) y página web. Con el fin de mantener a nuestros usuarios informados

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-GSC-FR-03
		VERSION	1
	CORRESPONDENCIA EXTERNA	FECHA	17/09/2020

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Con el objetivo de fortalecer nuestra Responsabilidad Empresarial y la comunicación externa de la Empresa de Servicios Públicos AAA de La Jagua de Ibirico SA ESP, se realizan jornadas de aseo en el parque central y parque lineal del Barrio Luis Carlos Galán Sarmiento, con el objetivo de promover e impulsar el cuidado y buen uso de estos espacios.



Cordialmente

YULIETH MENESES QUINTERO
Jefe Comercial y de Atención al Ciudadano

Proyectó: Yarely Gelviz Carvajal
Técnico de recaudo y atención al cliente
Revisó: Yulieth Meneses Quintero
Jefe área comercial y atención al ciudadano

*La **"AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S. P"**, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.*

PERIODO...8

		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
Residencial sin Medidor	ESTRATO 1	4401	54,242,325,00	4132	37,816,064,00
Residencial con medidor	Estrato 1	1360	17,087,040,00	1360	12,714,640,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 2	2232	35,761,104.00	2143	25,495,271,00
Residencial con medidor	ESTRATO 2	527	8,608,018,00	527	6,404,631,00
Residencial sin Medidor	ESTRATO 3	24	502,872.00	23	357,834, 00
Comercial sin Medidor	NEGOCIOS I	151	6,306,817.00	151	4,740,343,00
Comercial Con Medidor	NEGOCIOS I	7	32,920,00	7	247,317,00
Comercial sin medidor	NEGOCIO II	178	9,993,454.00	173	7,474,465,00
Comercial con Medidor	NEGOCIOS II	6	365,616,00	6	282,852,00
Oficial sin Medidor	ENTIDADES	31	1,556,147,00	31	1,218,393,00
Oficial sin Medidor	OFICIAL	27	3,425,706,00	27	2,762,073.00
SUBTOTAL:		8944	138,175,289,00	8580	99,513,883,00

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.

AAA

DE LA JAGUA DE IBIRICO

NIT: 900.759.687-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

003687111 BERNAL VELASQUEZ CARLOS

CÓDIGO USUARIO: 0000678250

FACTURA DE VENTANO: TA Y

ZONA/BARRIO AGOSTO***

MES FACTURADO SEPTIEMBRE 1 de 2023

FECHA FACTURA

Nro Predial K 3B C 11

DIRECCIÓN ENVÍO

CICLO

CODIGO REPARTO 11

RUTA

CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	3-ESTRATO 3
ESTRATO	

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	1,597.00	1,312.00
CMLP		

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

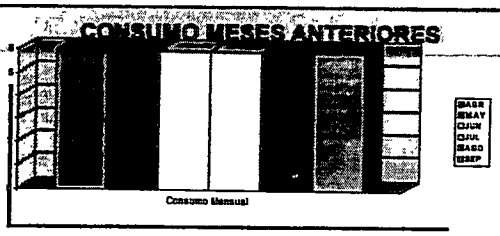
LECTURA

ACTUAL FECHA

LECTURA

MES DE DEUDA 628,375

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	SEPTIEMBRE 27 de 2023	AGOSTO 1 de 2023- AGOSTO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango en m3	6	1	Consumo	Tarifa m3	Valor
21-40	0		1,597.00		0.00
Mayor a 40	0		1,597.00		0
TOTAL:			9,582		

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango en m3	6	1	Consumo	Tarifa m3	Valor
21-40	0		1,312.00		0.00
Mayor a 40	0		1,312.00		0
TOTAL:			7,872		

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	257,580	1,288	*	15,067	273,935
050 - Acueducto Consumo Basico	163,110	816		9,584	173,510
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	170,380	0		10,430	180,810
070 - Alcantarillado 0 a 20	134,823	674		7,875	143,372
998 - Subsidio Alcantarillado	-42,790	0	15.00	-2,746	-45,536
999 - Subsidio Acueducto	-57,506	0	15.00	-3,698	-61,204

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

Ray IngiloR

GERENTE

TOTAL MES	36,512
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	664,887

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO SEPTIEMBRE 27 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSION SEPTIEMBRE 29 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

1000067825036512

TOTAL ESTA FACTURA 36,512

USUARIO: 0000678250 - 003687111 BERNAL VELASQUEZ CARLOS

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: K 3B C 11

ENCUESTA AGOSTO***1

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

2000067825064887

TOTAL DEUDA 664,887

USUARIO: 0000678250 - 003687111 BERNAL VELASQUEZ CARLOS

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: K 3B C 11

ENCUESTA AGOSTO***2

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.

AAA

DE LA JAGUA DE IBIRICO CESAR

NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

001416107 MANJARREZ ROSENDA

CÓDIGO USUARIO: 0000676236

FACTURA DE VENTA No. OVELIO JIMENEZ

ZONA/BARRIO AGOSTO***

MES FACTURADO SEPTIEMBRE 1 de 2023

FECHA FACTURA

Nro Predial 204000101000000670016000000000

C 7 6 54

DIRECCIÓN ENVÍO

CICLO

CODIGO REPARTO 07

RUTA

CLASIFICACION	Comercial sin Medidor
CLASE SERVICIO	1-Comercial I
ESTRATO	

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	1,597.00	1,312.00
CMLP		

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

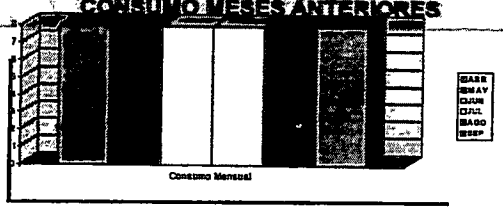
LECTURA

ACTUAL FECHA

LECTURA

MES DE DEUDA 2,415,857

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS

CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	SEPTIEMBRE 27 de 2023	AGOSTO 1 de 2023- AGOSTO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango m3	$	Consumo	CMA	CMLP	Valor
21-40	$	1,597.00	0.00		
Mayor a 40	$	1,597.00	0		
			12,776		
TOTAL:					

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango m3	$	Consumo	CMA	CMLP	Valor
21-40	$	1,312.00	0.00		
Mayor a 40	$	1,312.00	0		
			10,496		
TOTAL:					

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	442,196	2,211		15,067	459,474
050 - Acueducto Consumo Basico	573,992	2,870		12,778	589,640
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	256,907	0		10,430	267,337
070 - Alcantarillado 0 a 20	382,705	1,914		10,499	395,118
996 - Contibucion Alcantarillado	295,916	0	50.00	10,465	306,381
997 - Contribucion Acueducto	457,146	0	50.00	13,923	471,069

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

Ray Ingalor

GERENTE

TOTAL MES	73,162
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	2,489,019

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO SEPTIEMBRE 27 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSION SEPTIEMBRE 29 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA

73,162

1000067623673162

USUARIO: 0000676236 - 001416107 MANJARREZ ROSENDA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 7 6 54

ENCUESTA AGOSTO***1

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

TOTAL DEUDA

2,489,019

20000676236248901 9

USUARIO: 0000676236 - 001416107 MANJARREZ ROSENDA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 7 6 54

ENCUESTA AGOSTO***2

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.

AAA

DE LA JAGUA DE IBIRICO

NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

004181141 UBALDINA VARGAS CADENA

CÓDIGO USUARIO: 0000678664

FACTURA DE VENTA No.

ZONA/BARRIO TOSCANO

MES FACTURADO AGOSTO***

FECHA FACTURA SEPTIEMBRE 1 de 2023

Nro Predial C 4 K9 8 43

DIRECCIÓN ENVÍO

CICLO

CODIGO REPARTO 41

RUTA

CLASIFICACION	
CLASE SERVICIO	2-ESTRATO 2
ESTRATO	

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	1,597.00	1,312.00
CMLP		

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

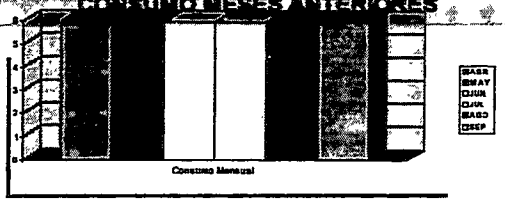
LECTURA

ACTUAL FECHA

LECTURA

MES DE DEUDA 1,006,954

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	SEPTIEMBRE 27 de 2023	AGOSTO 1 de 2023- AGOSTO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango m3	6	Consumo	Subsidio	Valor
21-40	0	1,597.00		0.00
Mayor a 40	0	1,597.00		0
			9,582	
TOTAL:				

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango m3	6	Consumo	Subsidio	Valor
21-40	0	1,312.00		0.00
Mayor a 40	0	1,312.00		0
			7,872	
TOTAL:				

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	435,155	2,176		15,067	452,398
050 - Acueducto Consumo Basico	499,587	2,498		9,584	511,669
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	253,953	0		10,430	264,383
070 - Alcantarillado 0 a 20	324,939	1,625		7,875	334,439
998 - Subsidio Alcantarillado	-200,598	0	35.00	-6,407	-207,005
999 - Subsidio Acueducto	-312,381	0	35.00	-8,628	-321,009

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	27,921
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	1,034,875

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Artículo 130, (Modificado por el Artículo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO	SEPTIEMBRE 27 de 2023
FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSION	SEPTIEMBRE 29 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

1000067866427921

TOTAL ESTA FACTURA

27,921

USUARIO: 0000678664 - 004181141 UBALDINA VARGAS CADENA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 4 K9 8 43

ENCUESTA AGOSTO***1

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de: ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

2000067866441034975

TOTAL DEUDA

1,034,875

USUARIO: 0000678664 - 004181141 UBALDINA VARGAS CADENA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 4 K9 8 43

ENCUESTA AGOSTO***2

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de: ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.

AAA

DE LA JAGUA DE IBIRICO

NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

005680188 JACKELINE PEÑATE

CÓDIGO USUARIO: 0000679967

FACTURA DE VENTA No.

ZONA/BARRIO NANCY LOBO

MES FACTURADO AGOSTO***

FECHA FACTURA SEPTIEMBRE 1 de 2023

DIRECCIÓN ENVÍO Nro Predial MZ 10 CS 19

CICLO

CODIGO REPARTO 88

RUTA

CLASIFICACION	
CLASE SERVICIO	1-ESTRATO 1
ESTRATO	

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	1,597.00	1,312.00
CMLP		

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

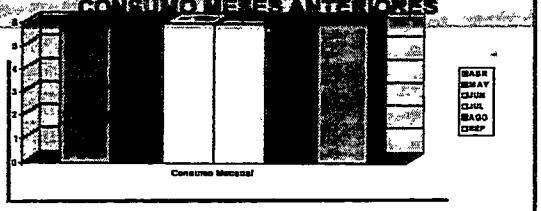
LECTURA

ACTUAL FECHA

LECTURA

MES DE DEUDA 21,639

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	SEPTIEMBRE 27 de 2023	AGOSTO 1 de 2023 - AGOSTO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango m3	6	Consumo	Subsidio
21-40	0	1,597.00	0.00
Mayor a 40	0	1,597.00	0
		9,582	
TOTAL:			

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango m3	6	Consumo	Subsidio
21-40	0	1,312.00	0.00
Mayor a 40	0	1,312.00	0
		7,872	
TOTAL:			

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
Cargo Fijo Acueducto	15,067	75		15,067	30,209
- Acueducto Consumo Basico	9,584	48		9,584	19,216
069 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	10,430	0		10,430	20,860
070 - Alcantarillado 0 a 20	7,875	39		7,875	15,789
998 - Subsidio Alcantarillado	-9,153	0	50.00	-9,153	-18,306
999 - Subsidio Acueducto	-12,326	0	50.00	-12,326	-24,652

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	21,477
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	43,116

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO SEPTIEMBRE 27 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSION SEPTIEMBRE 29 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

TOTAL ESTA FACTURA 21,477

1000067996721477

USUARIO: 0000679967 - 005680188 JACKELINE PEÑATE

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: MZ 10 CS 19

ENCUESTA AGOSTO***1

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de: ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

TOTAL DEUDA 43,116

2000067996743116

USUARIO: 0000679967 - 005680188 JACKELINE PEÑATE

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: MZ 10 CS 19

ENCUESTA AGOSTO***2

Es la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de: ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.

AAA

DE LA JAGUA DE IBIRICO

NIT: 900.759.667-5

FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Calle 5 N°. 9 - 89 Barrio Centro - Celular 310 370 9936

www.AAADELAJAGUADEIBIRICO.com

000155133 INVERSIONES MERKJAGUA

Comercial sin Medidor

CÓDIGO USUARIO: 0000675075

FACTURA DE VENTA No.

ZONA/BARRIO AGOSTO***

MES FACTURADO SEPTIEMBRE 1 de 2023

FECHA FACTURA

DATOS DE USUARIO

Nro Predial

C 7A 4 41

DIRECCIÓN ENVÍO

CICLO

CODIGO REPARTO 33

RUTA

CLASIFICACIÓN	
CLASE SERVICIO	2-Comercial II
ESTRATO	

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CMA	1,597.00	1,312.00
CMLP		

LECTURAS

ANTERIOR FECHA

LECTURA

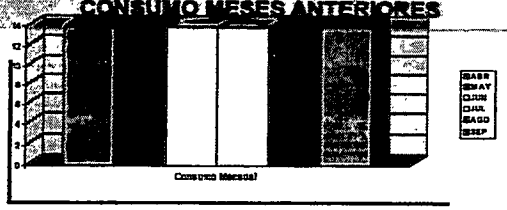
ACTUAL FECHA

LECTURA

MESES DEUDA

616,691

CONSUMO MESES ANTERIORES



DATOS DEL MEDIDOR

CONSUMOS		
CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	CONSUMO

REPORTE DE PAGOS

FECHA ULTIMO PAGO		PERIODO DE COBRO
FECHA PAGO OPORTUNO	SEPTIEMBRE 27 de 2023	AGOSTO 1 de 2023- AGOSTO 31 de 2023

LIQUIDACIÓN CONSUMO DE ACUEDUCTO

Rango 0 a 14	Consumo	Cargo Fijo	Valor
21-40	0	1,597.00	0.00
Mayor a 40	0	1,597.00	0
			22,358
TOTAL:			

LIQUIDACIÓN DE VERTIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Rango 0 a 14	Consumo	Cargo Fijo	Valor
21-40	0	1,312.00	0.00
Mayor a 40	0	1,312.00	0
			18,368
TOTAL:			

LIQUIDACIÓN DE SERVICIOS Y RESUMEN DE CUENTAS

CONCEPTO	SALDO ANTERIOR	INTERESES DE MORA	% SUBSIDIO CONTRIBUCIÓN	CONSUMO DEL MES	VALOR A PAGAR
040 - Cargo Fijo Acueducto	231,292	1,156		15,067	247,515
050 - Acueducto Consumo Basico	73,750	369		0	74,119
070 - Cargo Fijo Alcantarillado V.	153,426	0		10,430	163,856
070 - Alcantarillado 0 a 20	59,659	298		0	59,957
996 - Contibucion Alcantarillado	40,824	0	50.00	0	40,824
997 - Contribucion Acueducto	55,917	0	50.00	0	55,917

SALDO A FAVOR $

SALDO FINANCIADO $ 0.00 No. Cuotas 0

GERENTE

TOTAL MES	25,497
SALDO ANTERIOR	
VALOR EN RECLAMO	
TOTAL FACTURA	642,188

Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas de Derecho Civil y Comercial Ley 142 de 1994 Articulo 130, (Modificado por el Articulo 18 de la Ley 689 de 2001)

FECHA DE PAGO OPORTUNO SEPTIEMBRE 27 de 2023

FECHA LIMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN SEPTIEMBRE 29 de 2023

¡TU PUNTUALIDAD AUMENTA NUESTRA CALIDAD!

1000067507525497

TOTAL ESTA FACTURA

25,497

USUARIO: 0000675075 - 000155133 INVERSIONES MERKJAGUA

ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 7A 4 41

ENCUESTA AGOSTO***1

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5

2000675075642188

TOTAL DEUDA

642,188

USUARIO:

ESTABLECIMIENTO: 0000675075 - 000155133 INVERSIONES MERKJAGUA

DIRECCIÓN DEL PREDIO: C 7A 4 41

ENCUESTA AGOSTO***2

En la escala de 1 al 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, Qué tan satisfecho está usted con el servicio de:

ACUEDUCTO 1 2 3 4 5 ALCANTARILLADO 1 2 3 4 5