CONTRATO No. PJ 2223 DE 2023

FECHA: 07 de Septiembre de 2023

CONTRATANTE:	**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**
CONTRATISTA:	SISTEMAS SENTRY S.A.S
NIT:	811007634-3
OBJETO:	Prestación del servicio de renovación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización del Sistema de Turnos - Sentry.
VALOR:	ONCE MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/L. ($ 11.207.372). IVA incluido.
DURACION:	Diez (10) meses a partir de la firma del contrato, sin superar la vigencia actual.
FECHA DE INICIO:	10 de febrero del 2023.

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. **PJ 2223 DE 2023**, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, decreto 734 de 2012, y demás normas que regulan la materia.

1. INFORME TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Se evidencia que durante el mes de agosto de 2023 se ha ejecutado de forma correcta el contrato. Durante el periodo referenciado no se presentaron atenciones generadas por incidentes, requerimientos ni mantenimientos preventivos o correctivos.

Lo anterior gracias a la estabilidad en el funcionamiento del sistema marca Sentry ubicados en las diferentes sedes del ITM.

Este servicio consta además en la factura electrónica de venta No. FE – 9656 de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S.

EVIDENCIA

Ganadores del Premio a la Innovación Fenalco 2020 — Sistemas Sentry "Vive TU Experiencia"

1.RESUMEN

En el periodo analizado del mes **Agosto** no se presentaron atenciones generadas por incidentes, requerimientos ni mantenimientos preventivos, correctivos.

Los acuerdos de niveles de satisfacción (ANS), se cumplieron en un **100%**

2.OBJETIVO

Presentar informe mensual de actividades con datos relevantes que permitan identificar el comportamiento de los Sistemas Organizadores de Turnos durante el período de **agosto** de **2023,** contemplando: Actualización de las aplicaciones, Requerimientos, Nuevas Instalaciones y Mantenimientos preventivos. Adicional a lo anterior, mostrar patrones de las causas y soluciones de los incidentes reportados, cantidad por sedes, tiempos de solución, cantidad de incidentes por mes y relación consolidada de todas las actividades realizadas.

Ganadores del Premio a la Innovación Fenalco 2020 — Sistemas Sentry "Vive TU Experiencia"

Medellín, septiembre 6 de 2023

Señores,
Instituto Tecnológico Metropolitano
Ciudad

Sistemas Sentry se complace en informarles que, durante el mes de agosto del 2023, el ITM no requirió atención de soporte generados por incidentes, requerimientos o mantenimientos.

Esta situación se da debido a la estabilidad en el funcionamiento del sistema marca Sentry ubicados en las diferentes sedes del ITM.

Juntos Creamos Experiencias Memorables en Salas de Atención.

Atentamente,



2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Valor del Contrato	$ 11.207.372
Pagos Realizados	$ 8.558.796
Porcentaje de ejecución financiera	76.36%
Presupuesto Restante	$ 2.648.576

RELACION FACTURADA

	FACTURA No. FE 9656
SUBTOTAL	$ 741.796
IVA	$ 140.941
Total	$ 882.737

Atentamente,

José Julián Pérez Ramírez
Jefe de Oficina Departamento de Sistemas
Supervisor