CONTRATO No. PJ 2223 DE 2023

FECHA: 05 de octubre de 2023

CONTRATANTE:	**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**
CONTRATISTA:	SISTEMAS SENTRY S.A.S
NIT:	811007634-3
OBJETO:	Prestación del servicio de renovación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización del Sistema de Turnos - Sentry.
VALOR:	ONCE MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/L. ($ 11.207.372). IVA incluido.
DURACION:	Diez (10) meses a partir de la firma del contrato, sin superar la vigencia actual.
FECHA DE INICIO:	10 de febrero del 2023.

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. **PJ 2223 DE 2023**, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, decreto 734 de 2012, y demás normas que regulan la materia.

1. INFORME TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

A la fecha, se han realizado las actividades propias del contrato a satisfacción. Durante el periodo facturado se realizaron tres (3) atenciones, compuestas por incidentes y requerimientos.

Igualmente, los acuerdos de niveles de satisfacción (ANS), se cumplieron en 100%.

Este servicio consta además en la factura electrónica de venta No. FE – 9709 de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S.

EVIDENCIA

3. Relación de actividades realizadas en el mes de septiembre

Actividad	Cantidad	%
Requerimiento	**3**	**100%**
Total	**3**	**100%**

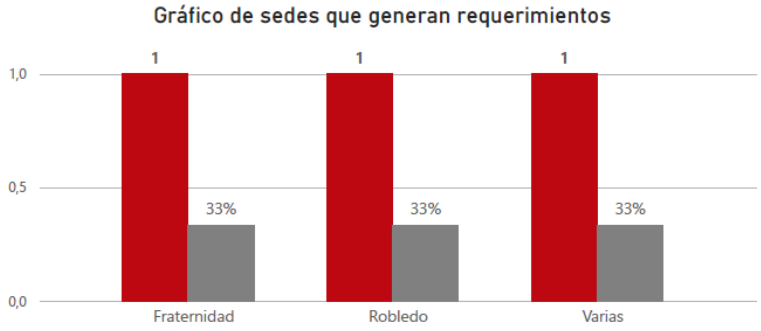
3.1. Gráfico relación de actividades realizadas en el mes de septiembre



4. RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Sede que genera requerimiento	Cantidad	%
Fraternidad	1	33%
Robledo	1	33%
Varias	1	33%
	3	**100%**

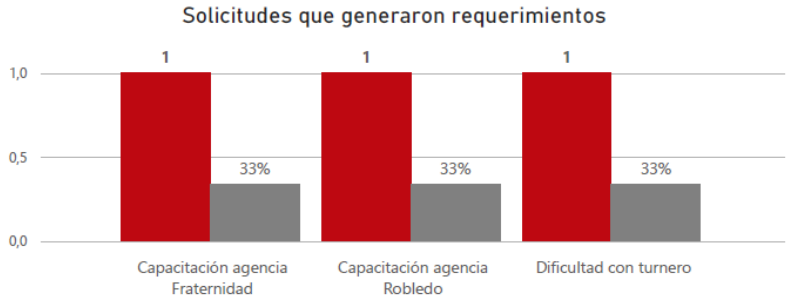
4.1. Gráfico de sedes que generan requerimientos.



4.2. Causas que generan requerimientos.

Título	Cantidad	%
Capacitación agencia Fraternidad	1	33%
Capacitación agencia Robledo	1	33%
Dificultad con turnero	1	33%
	3	100%

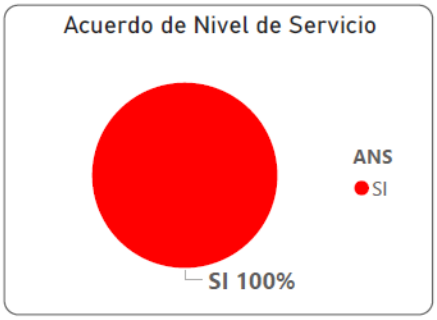
4.3. Gráfico de causas que generan requerimientos.



5. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presentan el cumplimiento del servicio mensual y consolidado según los acuerdos de niveles de satisfacción.

5.1 Gráfico de cumplimiento de Incidentes del mes de septiembre



6. ACCIONES DE MEJORAS

Con el propósito de continuar mejorando nuestro servicio se presentan los siguientes planes de mejora:

Visita de seguimiento y monitoreo de los sistemas y productos de Sistemas Sentry.

2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Valor del Contrato	$ 11.207.372
Pagos Realizados	$ 9.441.533
Porcentaje de ejecución financiera	84.24%
Presupuesto Restante	$ 1.765.839

RELACION FACTURADA

	FACTURA No. FE 9709
SUBTOTAL	$ 741.796
IVA	$ 140.941
Total	$ 882.737

Atentamente,



José Julián Pérez Ramírez
Jefe de Oficina Departamento de Sistemas
Supervisor