**CONTRATO No. CV 3446 DE 2023**

**FECHA:** Abril 27 de 2023

**CONTRATANTE:** **INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**

**CONTRATISTA**: SUMIVAC S.A.S.

**NIT:** 830.514.244-8

**OBJETO:** RENOVACIÓN DE SOPORTE A LA PLATAFORMA DE BACKUP Y GARANTÍA DE LOS SERVIDORES RPS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

**VALOR:** CIENTO DIECINUEVE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y UN MIL CUARENTA PESOS ML. ($119.971.040).

**DURACION:** 10 meses

**FECHA DE INICIO:** 22 de marzo de 2023

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del contrato CV 3446 DE 2023, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, decreto 734 de 2012, y demás normas que regulan la materia.

## 1. INFORME TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Se realizó seguimiento a las tareas de backup, con notificaciones diarias del estado de estos, se comparten evidencias en el informe, de acuerdo con el reporte de entregables del contratista sobre las actividades realizadas y estado de la plataforma de backup.

Igualmente, en este informe se relaciona evidencia de la renovación de las garantías de fábrica de los servidores RPS (DELL).

A la fecha se ha cumplido a cabalidad con el objeto del contrato.

**EVIDENCIA**

**Renovación Garantías Servidores DELL**

DELL Technologies

Estimado Cliente,

Gracias por su reciente adquisición del servicio de garantías de Dell Technologies.

Dicha adquisición ha sido activada para el siguiente servicio:

Dell ProSupport para clientes empresariales – confíe en expertos altamente capacitados para que se ocupen de las solicitudes de los usuarios finales las 24 horas, todos los días, en sus instalaciones o en ubicaciones remotas, mientras usted se concentra en el crecimiento de su negocio.



Número de referencia/orden de compra: **680910346**

| SERVICE TAG | MODELO | SERVICIO ADQUIRIDO | FINALIZACION (M/D/A) |
|---|---|---|---|
| F8N50M2 | POWEREDGE R530 | ProSupport Mission Critical | 04/19/2024 |
| F8N60M2 | POWEREDGE R530 | ProSupport Mission Critical | 04/19/2024 |

Puede acceder a una copia del contrato de servicio en línea Aquí. Si desea recibir una copia por correo electrónico, envíe una solicitud de asistencia usando el correo electrónico para el equipo de Garantías.

Obtenga ayuda en línea

Puede obtener ayuda en línea mediante el sitio de Dell Support en dell.com/support, donde debe seleccionar su país del menú desplegable que aparece en el anuncio del final. Dell ofrece acceso a instrucciones y vídeos de autoayuda detallados que explican cómo configurar y personalizar sus productos nuevos. Además, ofrece pasos de mantenimiento estándares para mantener sus sistemas funcionando sin problemas. Si aún necesita ayuda, puede contactar con el soporte técnico por chat o correo electrónico.

Obtenga ayuda telefónica

Haga clic aquí y seleccione su servicio y región para encontrar el número de teléfono local de soporte técnico más conveniente. Deberá proporcionar su(s) número(s) de etiqueta de servicio del hardware de Dell. Si desea obtener ayuda para encontrar la etiqueta de servicio de su hardware de Dell, haga clic aquí y seleccione su país del menú desplegable en el anuncio del final.

Dell le recomienda que transfiera la propiedad de todo el hardware de Dell para registrarlo a nombre del usuario final. Si necesita ayuda, haga clic aquí y seleccione su país del menú desplegable en el anuncio del final.

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese a dellrenovaciones.aposlatam@dell.com

Gracias.

**Saludos,**
**Dell Services Support**

Internal Use - Confidential

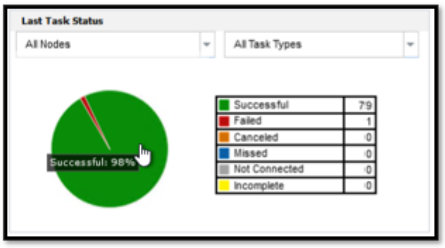
**Informe de Actividades**

SUMIVAC

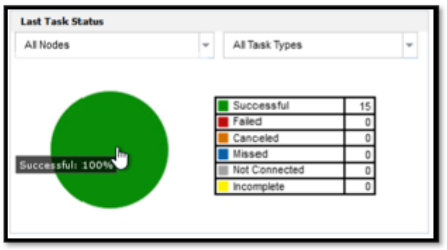
## ESTADO ACTUAL DE LA PLATAFORMA

Actualmente contamos con un 100% de la plataforma estable en Robledo y fraternidad en donde se ejecutan los respaldos de los servidores.

ROBLEDO



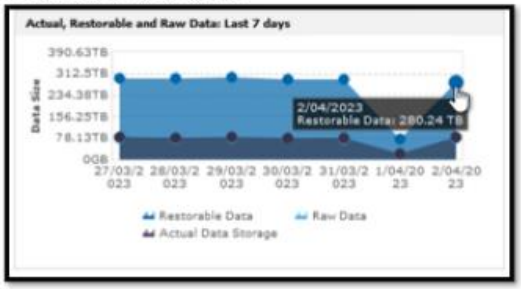

FRATERNIDAD



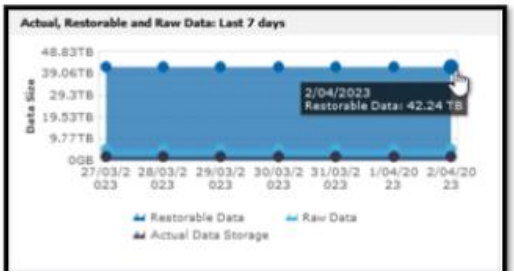

La falla presentada ya esta en ejecución

## DATA RESPALDADA

- Hasta el 31 de Marzo contamos con 280.24 TB de data efectivas restaurables en el servidor de Robledo RPS-UDP.



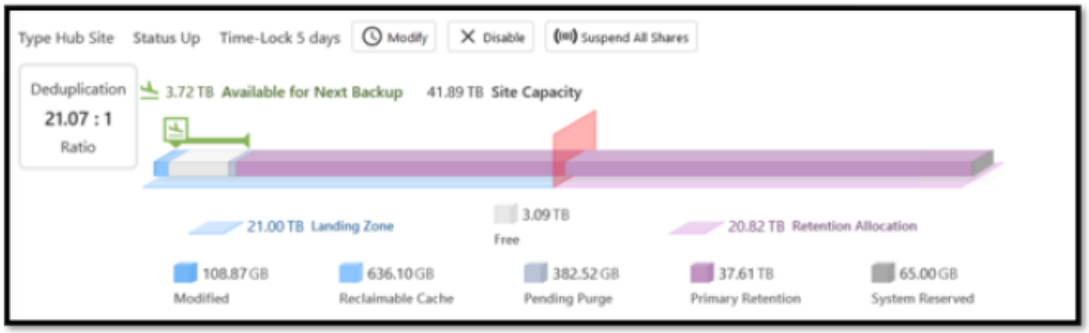

- Hasta el 31 de Marzo contamos con 42.24 TB de data efectivas restaurables en servidor de la sede Fraternidad.



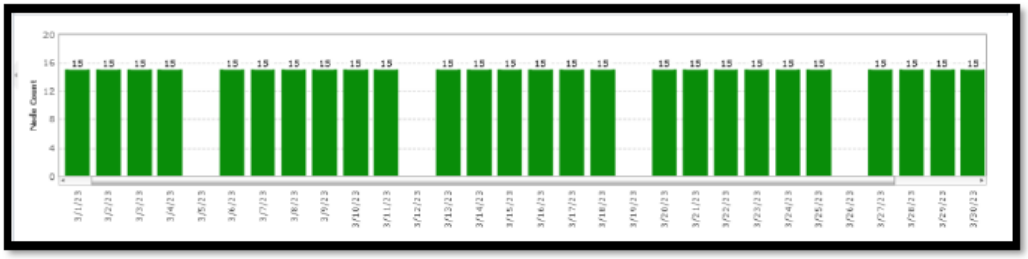
## ESTADO DEL ALMACENAMIENTO

- El estado del almacenamiento designado en el destino Exagrid es estable.

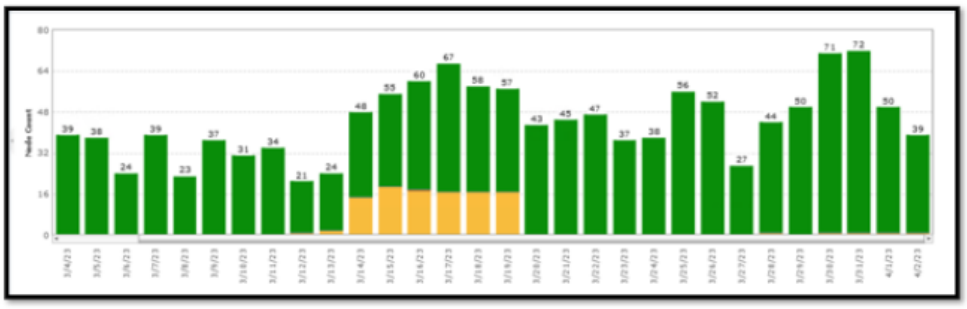
A la fecha se tienen 3.72 TB de espacio disponibles para Backup.




## GRAFICA RESPALDOS ROBLEDO MARZO



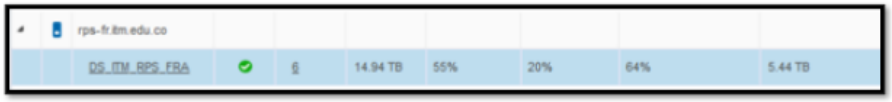
## GRAFICA RESPALDOS FRATERNIDAD MARZO

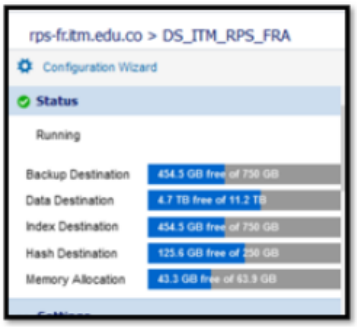


Las novedad de incompleto se debe a la fallas presentadas con la conexión del virtualizador

**ESTADO DEL ALMACENAMIENTO**

- El estado del almacenamiento designado en el servidor Fraternidad es estable.




## 2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

| | |
|---|---|
| Valor del Contrato | $ 119.971.040 |
| Pagos Realizados | $ 41.561.940 |
| Porcentaje de ejecución financiera | 34,64% |
| Presupuesto Restante | $ 78.409.100 |

**RELACION FACTURADA**

| | FACTURA No. SUM 331 |
|---|---|
| **SUBTOTAL** | $ 34,926,000 |
| **IVA** | $ 6.635.940 |
| **Total** | $ 41.561.940 |

Atentamente,

**María Alexandra Flórez Marín**
**SUPERVISOR**