PRESUPUESTO 20120463

Fecha: 28/07/23

Contraloria General del Cauca
+573168883024
comunicaciones@contraloria-cauca.gov.co
891500403 Edificio de La Lotería
190001 Popayán

Servicio técnico	iShop Campanario Popayan
Técnico	Astrid Yamile Orozco Muñoz
ID del técnico	V2429079B1
Email	serviciotecnicopopayan@ishopgroup.com
Teléfono	601 3289133
Orden de trabajo	20120463
Fecha de la orden	27/07/23

iMac (Retina 5K, 27-inch, 2017)
IMAC 27",CTO
APPLE

Número de serial	D25WC032J1GQ
Fecha de compra estimada	08/03/18
Garantía del fabricante	No

Detalles

Síntomas reportados por el cliente
La cliente informa que el equipo al encender saca una alerta de que no reconoce el disco.

Estado del equipo y/o comentarios adicionales
Se recibe Mac que al momento de encender tiene una alerta de que no reconoce el disco, se ingresa para diagnóstico y envío de presupuesto.

Diagnóstico
Se ingresa Imac que en pantalla aparece mensaje de advertencia que dice: "La computadora no pudo leer el disco insertado", se ejecutan entonces pruebas de servidor de Apple, la prueba de almacenamiento informa puntualmente: " Almacenamiento – Comprobación de compatibilidad de dispositivo con Apple .Verifica que el dispositivo de almacenamiento es compatible con Apple.
Parece que el dispositivo de almacenamiento no es un dispositivo de Apple compatible". Lo resaltado indica que el disco duro mecánico que tiene la unidad no es válido para el modelo del equipo en referencia , adicional el mencionado disco según registra en las pruebas puede fallar en cualquier momento y/o esta dañado y no puede ser reconocido(Prueba de SMART).
Las demás pruebas de hardware son superadas en presencia y funcionalidad.
Por lo anterior expuesto es necesario reemplazar con costo la mencionada pieza(Disco mecánico), esto seria el presupuesto inicial de la reparación una vez se instale el repuesto se valida el equipo y se verifica que no tenga ninguna falla adicional, de lo contrario se realizaría un cambio que se informaría antes de realizar cualquier procedimiento.

Descripción de productos y servicios

Producto		Cantidad	Precio	Total
661-07307	Hard Drive, 2TB	1,00	1 394 957,98	1 660 000,00
ST0016	INST. DE PARTES MAC NIVEL 2 Y 3	1,00	142 857,14	170 000,00

Base	1 537 815,13
IVA	292 184,87
Total	**COP 1 830 000,00**

1. Este presupuesto es válido por 10 días naturales.
2. En dado caso que no desee tomar la alternativa de solución propuesta por nosotros, debe cancelar el valor del diagnóstico.
3. Debido a las políticas de desecho seguro de componentes electrónicos de Apple, el costo de los repuestos o refracción que se relacionaron se sostiene solo si estos son dejados en el taller. Si usted está interesado en retirar el repuesto dañado, el costo correspondiente deberá ser recalculado.
4. No hay cambios ni devoluciones al realizarse algún proceso o compra después de haber sido cancelado el anticipo.
5. Una vez iShop le haya informado sobre la finalización del proceso de reparación, la pieza instalada cuenta con 90 días calendario de garantía y sobre la mano de obra una garantía de 30 días calendario.
6. En caso de que se requiera proceso de recambio no habrá devolución de dinero.

PRESUPUESTO 20120463

Fecha: 28/07/23

28/07/23

Nombre y firma del cliente

Firma del técnico