amerika
Tecnología y Servicios

AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S

NIT . 900.633.782 - 2
Régimen común 6201
Actividad ICA 304 tarifa 10 x 1.000 Bquilla

PBX: +57 3589000 . FAX: +57 5360563 - Carrera 54 No. 72 - 142 - oficina 601
Barranquilla - Colombia
www.amerikatis.com-info@amerikati.com

FECHA DE FACTURA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
06/09/2023	No.FE11589	111d90416f59b750c82836db885f189c4a29c4b543c190b07c011c6cbda3a9c08a3022aced56502498de3959794f5d59

Nombre:	Dirección:	Ciudad:
EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	DG 8 1 05 BRR EL MIRADOR	LA MESA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
900126313	8471213	30 días Clientes	Carlos Jaramillo	

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANT.	%IMP.	PRECIO UNITARIO	VALOR NETO
SERVICIO SAAS DEL SOFTWARE AMERIKA Y NÓMINA ANTARES (CUOTA 1/6) - JULIO	1.00	0	6.686.134,00	6.686.134,00

VALOR EN LETRAS:
SEIS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL CIENTO TREINTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	6,686,134.00
IVA 19%	$	0.00
TOTAL	$	6,686,134.00

OBSERVACIONES
AGUAS DEL TEQUENDAMA - SERVICIO SAAS MES DE JULIO - $ 6.686.134 Basado en ~~Pedidos de cliente 3407.~~

Detalle de Impuesto

Base IVA	Impuesto %	Base	Impuesto
IVA_EXCL	0	$ 6.686.134,00	

Fecha Validación: 06/09/2023 04:38:49p. m.
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899. Software ID: 42215cfd-451a-4169-b086-8b4667e92c00

FACTURA FE 11126 AL 20000 HABILITADAS SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764043793864 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2022

amerika
Tecnología y Servicios

AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S

NIT . 900.633.782 - 2
Régimen común 6201
Actividad ICA 304 tarifa 10 x 1.000 Bquilla

PBX: +57 3589000 . FAX: +57 5360563 - Carrera 54 No. 72 - 142 - oficina 601 .
Barranquilla - Colombia
www.amerikatis.com-info@amerikati.com

FECHA DE FACTURA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
06/09/2023	No.FE11590	fc16d07563f95905181b5f329c3f34446f1b373b92a3a84ab87525003947587ea813a5e05a5c6f4cb68ffddcc96485ea

Nombre:	Dirección:	Ciudad:
EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.	DG 8 1 05 BRR EL MIRADOR	LA MESA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
900126313	8471213	30 días Clientes	Carlos Jaramillo	

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANT.	%IMP.	PRECIO UNITARIO	VALOR NETO
SERVICIO SAAS DEL SOFTWARE AMERIKA Y NÓMINA ANTARES (CUOTA 2/6) - AGOSTO	1.00	0	6.686.134,00	6.686.134,00

VALOR EN LETRAS:
SEIS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL CIENTO TREINTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	6,686,134.00
IVA 19%	$	0.00
TOTAL	$	6,686,134.00

OBSERVACIONES
AGUAS DEL TEQUENDAMA - SERVICIO SAAS MES DE AGOSTO - $ 6.686.134 Basado en Pedidos de cliente 3408.

Detalle de Impuesto

Base IVA	Impuesto %	Base	Impuesto
IVA_EXCL	0	$ 6.686.134,00	

Fecha Validación: 06/09/2023 04:39:15p. m.
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. .NIT: 900957899. Software ID: 42215cfd-451a-4169-b086-8b4667e92c00

FACTURA FE 11590, AL NÚMERO HABILITADA SEGÚN RESOLUCIÓN NÚMERO 18764047793361 DEL 23 DE DICIEMBRE DEL 2022

EMPRESA Aguas del Tequendama

amerika
Tecnología y Servicios

Periodo: 202307

RESULTADO DE ANS

amerika
Tecnología y Servicios

Aguas del Tequendama

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANALISIS
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	84.3%	El número de Horas es de 25.3 de las 30 contratadas.
SERVICIO SAAS	NIVEL DE DISPONIBILIDAD	99.1%	99,73%	El sistema no estuvo disponible 2 Horas en el mes de Agosto.
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	100%	6/6 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	2/2 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES LICENCIADOS	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	90%	El número de suscriptores activos es 18143 de 20000
USUARIOS ACTIVOS De AMK	USUARIOS ACTIVOS	100%	64%	El número de usuarios Activos de Comerciales=18, Financiero =8 y Movil=15.

jueves 31 agosto 2023

ANEXO DE SOPORTE/ASESORIAS

amerika
Tecnología y Servicios

Aguas del Tequendama

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
934806	AMK - COMERCIAL	SOLICITUD INFORME DETALLADO MOROSOS	TIEMPO ATENCION	24/07/2023 11:57:15	24/07/2023 13:07:22
934806	AMK - COMERCIAL	SOLICITUD INFORME DETALLADO MOROSOS	TIEMPO SOLUCION	27/07/2023 11:51:05	28/07/2023 18:00:00
934831	AMK - COMERCIAL	INSTALAR MODULO COMERCIAL INTERPRICE	TIEMPO ATENCION	26/07/2023 10:03:49	26/07/2023 11:50:41
934831	AMK - COMERCIAL	INSTALAR MODULO COMERCIAL INTERPRICE	TIEMPO SOLUCION	26/07/2023 14:45:33	31/07/2023 18:00:00
934839	AMK - COMERCIAL	SOLICITUD PARA RENDICION DE INFORMES CUIPO y CHIP	TIEMPO ATENCION	26/07/2023 16:24:14	27/07/2023 07:01:31
934868	AMK - COMERCIAL	VENCIMIENTO CLAVE VPN PARA VIZUALIZAR FACTURA ELECTRONICA	TIEMPO ATENCION	28/07/2023 16:07:23	28/07/2023 17:49:22
934877	AMK - COMERCIAL	NO SALEN SUSPENSIONES CARGADAS EN LAS TERMINALES	TIEMPO ATENCION	31/07/2023 10:33:22	31/07/2023 12:24:47
934878	AMK - COMERCIAL	ELIMINAR PAGO MAL REGISTRADO POR FECHA	TIEMPO ATENCION	31/07/2023 13:32:21	31/07/2023 13:32:21

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

EMPRESA Aguas del Tequendama

amerika
Tecnología y Servicios

Periodo: 202308

RESULTADO DE ANS

amerika
Tecnología y Servicios

Aguas del Tequendama

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANÁLISIS
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	103%	El número de Horas es de 30.67 de las 30 contratadas.
SERVICIO SAAS	NIVEL DE DISPONIBILIDAD	99.1%	100%	El sistema estuvo disponible todo el mes de Agosto.
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	86%	13/15 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	17/17 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES LICENCIADOS	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	90%	El número de suscriptores activos es 18151 de 20000

viernes 01 septiembre 2023

ANEXO DE SOPORTE/ASESORIAS

amerika
Tecnología y Servicios

Aguas del Tequendama

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
934839	AMK - COMERCIAL	SOLICITUD PARA RENDICION DE INFORMES CUÍPO y CHIP	TIEMPO SOLUCION	31/07/2023 22:39:32	02/08/2023 18:00:00
934868	AMK - COMERCIAL	VENCIMIENTO CLAVE VPN PARA VIZUALIZAR FACTURA ELECTRONICA	TIEMPO SOLUCION	28/07/2023 17:16:28	01/08/2023 18:00:00
934877	AMK - COMERCIAL	NO SALEN SUSPENSIONES CARGADAS EN LAS TERMINALES	TIEMPO SOLUCION	31/07/2023 18:08:45	02/08/2023 18:00:00
934878	AMK - COMERCIAL	ELIMINAR PAGO MAL REGISTRADO POR FECHA	TIEMPO SOLUCION	01/08/2023 17:21:05	02/08/2023 18:00:00
934898	AMK - COMERCIAL	ERROR EN APERTURA DE LECTURAS	TIEMPO ATENCION	01/08/2023 11:33:18	01/08/2023 12:57:30
934898	AMK - COMERCIAL	ERROR EN APERTURA DE LECTURAS	TIEMPO SOLUCION	01/08/2023 15:32:52	04/08/2023 18:00:00
934910	AMK - COMERCIAL	VERIFICACION TARIFAS DE ASEO PARA PREDIOS DESOCUPADOS	TIEMPO ATENCION	02/08/2023 14:26:57	02/08/2023 15:01:19
934910	AMK - COMERCIAL	VERIFICACION TARIFAS DE ASEO PARA PREDIOS DESOCUPADOS	TIEMPO SOLUCION	15/08/2023 17:23:12	18/08/2023 18:00:00
934914	AMK - COMERCIAL	ACTIVACION DE MODULO DE ORDENES DE TRABAJO	TIEMPO ATENCION	03/08/2023 08:26:36	03/08/2023 10:20:14
934914	AMK - COMERCIAL	ACTIVACION DE MODULO DE ORDENES DE TRABAJO	TIEMPO SOLUCION	03/08/2023 17:34:21	09/08/2023 18:00:00
934928	AMK - COMERCIAL	ERROR EN EL MOMENTO DE LA PREFACTURACION	TIEMPO ATENCION	03/08/2023 16:20:44	04/08/2023 07:12:29
934928	AMK - COMERCIAL	ERROR EN EL MOMENTO DE LA PREFACTURACION	TIEMPO SOLUCION	03/08/2023 17:33:57	09/08/2023 18:00:00
934933	AMK - COMERCIAL	REPORTES GRD CONSUMO	TIEMPO ATENCION	03/08/2023 17:37:16	04/08/2023 08:34:18

viernes 01 septiembre 2023

amerika
Tecnología y Servicios

Aguas del Tequendama

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
934933	AMK - COMERCIAL	REPORTES GRD CONSUMO	TIEMPO SOLUCION	23/08/2023 10:18:55	28/08/2023 18:00:00
934942	AMK - COMERCIAL	VPN NO FUNCIONA PARA DESCARGAR FAC ELECTRONICA	TIEMPO ATENCION	04/08/2023 14:39:51	04/08/2023 14:39:51
934942	AMK - COMERCIAL	VPN NO FUNCIONA PARA DESCARGAR FAC ELECTRONICA	TIEMPO SOLUCION	04/08/2023 17:45:19	10/08/2023 18:00:00
934946	AMK - COMERCIAL	DESBLOQUEO CLAVE VPN	TIEMPO ATENCION	04/08/2023 16:09:30	04/08/2023 17:29:45
934946	AMK - COMERCIAL	DESBLOQUEO CLAVE VPN	TIEMPO SOLUCION	04/08/2023 17:39:58	10/08/2023 18:00:00
934952	AMK - COMERCIAL	ASIGNAR ORDEN DE TRABAJO EN TERMINAL	TIEMPO ATENCION	08/08/2023 09:23:50	08/08/2023 10:55:14
934952	AMK - COMERCIAL	ASIGNAR ORDEN DE TRABAJO EN TERMINAL	TIEMPO SOLUCION	11/08/2023 18:00:00	11/08/2023 18:00:00
935071	AMK - COMERCIAL	NO ACTUALIZA VALORES DE LA RELIQUIDACION	TIEMPO ATENCION	17/08/2023 14:20:32	17/08/2023 16:03:23
935071	AMK - COMERCIAL	NO ACTUALIZA VALORES DE LA RELIQUIDACION	TIEMPO SOLUCION	18/08/2023 17:48:08	23/08/2023 18:00:00
935082	AMK - COMERCIAL	AUMENTAR EL TIEMPO DE CADUCIDAD DE LAS CONTRASEÑAS	TIEMPO ATENCION	18/08/2023 11:02:16	18/08/2023 12:02:42
935082	AMK - COMERCIAL	AUMENTAR EL TIEMPO DE CADUCIDAD DE LAS CONTRASEÑAS	TIEMPO SOLUCION	25/08/2023 11:00:00	29/08/2023 18:00:00
935097	AMK - COMERCIAL	ELIMINACION MASIVA DE ACTAS DE SUSPENSION	TIEMPO ATENCION	22/08/2023 11:55:31	22/08/2023 12:57:00
935097	AMK - COMERCIAL	ELIMINACION MASIVA DE ACTAS DE SUSPENSION	TIEMPO SOLUCION	25/08/2023 16:54:26	31/08/2023 18:00:00
935117	AMK - COMERCIAL	NO SALE BIEN EL INFORME DE SUBSIDIOS LA MESA	TIEMPO ATENCION	24/08/2023 08:45:04	24/08/2023 10:26:55

amerika
Tecnología y Servicios

Aguas del Tequendama

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
935117	AMK - COMERCIAL	NO SALE BIEN EL INFORME DE SUBSIDIOS LA MESA	TIEMPO SOLUCION	29/08/2023 16:56:55	31/08/2023 18:00:00
935130	AMK - COMERCIAL	SALDO A FAVOR NO ESTA APLICANDO CORRECTAMENTE	TIEMPO ATENCION	28/08/2023 17:49:51	30/08/2023 18:00:00
935161	AMK - COMERCIAL	COBRO MAS DE UN ASEO A UNA CUENTA INTERNA	TIEMPO ATENCION	29/08/2023 09:40:36	29/08/2023 10:43:08
935162	AMK - COMERCIAL	ANULACION FACTURA DE VENTA CUENTA INTERNA 2033504	TIEMPO SOLUCION	29/08/2023 15:24:38	31/08/2023 18:00:00
935180	AMK - ADMINISTRATIVA	VERIFICACION CARGUE DE INTERFACES	TIEMPO ATENCION	30/08/2023 18:17:33	30/08/2023 18:17:33

ERAT
Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A E.S.P.

Dirección Comercial A.D.T. <direccioncomercial@aguasdeltequendama.com>

Un nuevo anuncio ha llegado. Mantenimiento Programado de Facturación Electrónica

1 mensaje

Notificaciones <notificaciones@amerikatis.com> 9 de agosto de 2023, 16:25
Para: "facturacion@aguasdeltequendama.com" <facturacion@aguasdeltequendama.com>, "direccioncomercial@aguasdeltequendama.com" <direccioncomercial@aguasdeltequendama.com>, Orlando Echeverria <orlando.echeverria@amerikatis.com>, Kevin Triana <kevin.triana@amerikatis.com>, Kelly Jimenez <kelly.jimenez@amerikatis.com>

Descripción :
Estimado Cliente,

Le informamos del siguiente mantenimiento programado en el módulo de Facturación Electrónica:

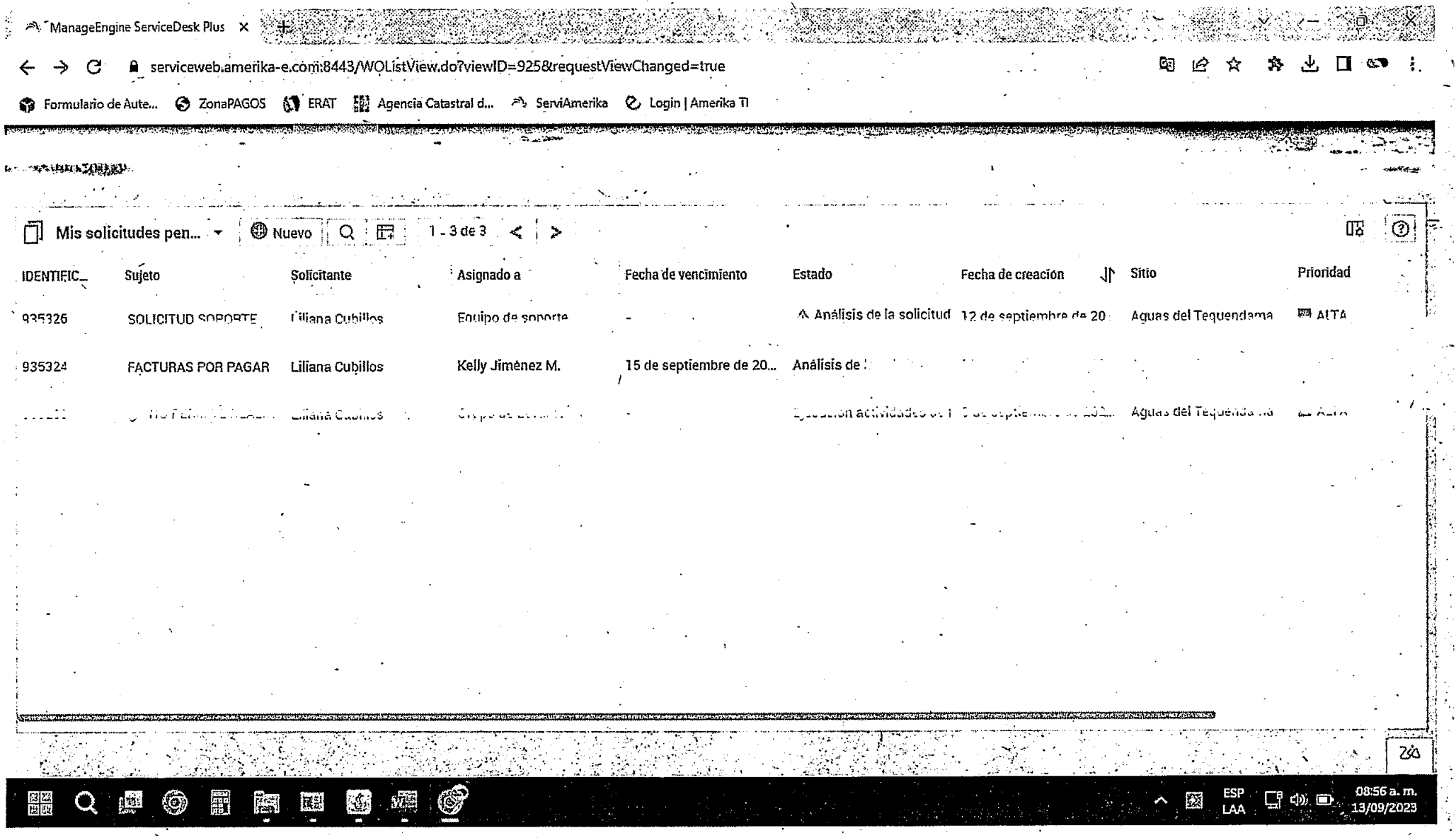
Motivo: Instalación de Mejoras en Facturación Electrónica.
Fecha y hora de inicio: Miércoles, 09 de Agosto a las 06:00 p.m.
Fecha y hora de finalización: Miércoles, 09 de Agosto a las 08:00 p.m.
Servicios afectados: Facturación Electrónica.

Muchas gracias.

Atte,

Soporte AMERIKA TIS

Antes de imprimir este correo piense bien si es necesario hacerlo. El cuidado del medio ambiente es responsabilidad de todos. ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de AMERIKA TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS S.A.S. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es AMERIKA TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS S.A.S. cuyas finalidades son enumerar las finalidades de las bases de datos de los clientes de la empresa-cliente. Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a AMERIKA TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS S.A.S. a la dirección de correo electrónico info@amerikati.com, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a Carrera 54 # 72 - 142 PISO 7 BARRANQUILLA / ATLANTICO.


ManageEngine ServiceDesk Plus
serviceweb.amerika-e.com:8443/WOListView.do?viewID=925&requestViewChanged=true
Formulario de Aute...
ZonaPAGOS
ERAT
Agencia Catastral d...
ServiAmerika
Login | Amerika TI
Mis solicitudes pen...
Nuevo
1 - 3 de 3
IDENTIFIC_
Sujeto
Solicitante
Asignado a
Fecha de vencimiento
Estado
Fecha de creación
Sitio
Prioridad
935326
SOLICITUD SOPORTE
Liliana Cubillos
Equipo de soporte
-
Análisis de la solicitud
12 de septiembre de 20
Aguas del Tequendama
ALTA
935324
FACTURAS POR PAGAR
Liliana Cubillos
Kelly Jiménez M.
15 de septiembre de 20...
Análisis de
Aguas del Tequendama
ESP
LAA
08:56 a. m.
13/09/2023

STANDARD CONSULTING
Audit – Tax – Advisory
NIT. 900.424.060 -7

DANIELA GUTIERREZ VALLE
OBRANDO EN MI CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE
AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S
CON NIT: 900.633.782-2
HAGO CONSTAR QUE:

1. Para los efectos de esta certificación, la administración es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. Adicionalmente, he obtenido de la administración la información que he considerado necesaria.

2. De acuerdo con lo anterior, **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S** pagó los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar ICBF y SENA, correspondientes al mes de julio de 2023 y se encuentra a paz y salvo con dichos aportes, según lo observado en la planilla de autoliquidación de aportes No. 9454829846

La presente certificación se expide a los catorce (14) de agosto de 2023 por solicitud de la administración de AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS.

Cordialmente,

DANIELA GUTIERREZ VALLE
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 224806-T
Designado por Standard Consulting S.A.S

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA GUTIERREZ VALLE** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1037633627 de ENVIGADO (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 224806-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Junio de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

224806-T



DANIELA
GUTIERREZ VALLE
C.C. 1037633627
RES. INSCRIPCION 76 DEL 27/01/2017
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

228497 240213

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D C

FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.037.633.627

GUTIERREZ VALLE

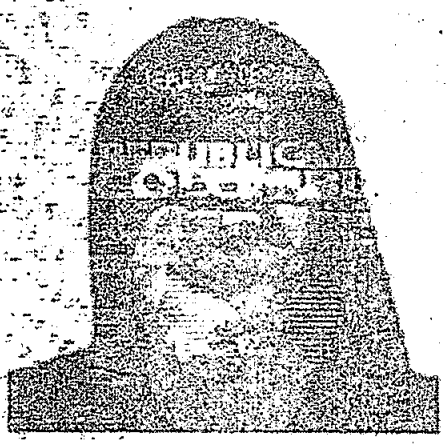
APELLIDOS

DANIELA

NOMBRES

Daniela Gutierrez V.

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 30-ABR-1994

ITAGUI
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.52
ESTATURA

O+
G.S. RH

F
SEXO

03-MAY-2012 ENVIGADO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-0112100-00390594-F-1037633627-20120731 0030680643A 2 38519868

ESTADO CIVIL

Certificado
Bancario

Lunes, 04 de septiembre del 2023

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S A S identificado(a) con NIT 900633782, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA AHORROS	47712555641	2013/09/02	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Juan Camilo Moreno.

Juan Camilo Moreno Gómez
Gerente Estrategia Canal Telefónico