

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Nº	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	OBJETIVO	ALCANCE	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO ESTIMADO	RIESGO	INDICADORES DE EFECTIVIDAD	INDICADORES DE EFICIENCIA	INDICADORES DE CALIDAD	INDICADORES DE SATISFACCIÓN
1	Definición de los objetivos y alcance del contrato.	Definición de los objetivos y alcance del contrato.	Objetivo: Definir los objetivos y alcance del contrato.	Gerente de Proyecto	Requisitos del contrato	1 día	Bajo	Claridad de los objetivos y alcance del contrato.	Claridad de los objetivos y alcance del contrato.	Claridad de los objetivos y alcance del contrato.	Claridad de los objetivos y alcance del contrato.
2	Selección de la oferta más ventajosa.	Selección de la oferta más ventajosa.	Objetivo: Seleccionar la oferta más ventajosa.	Comité de Selección	Ofertas recibidas	3 días	Bajo	Claridad de los criterios de selección.	Claridad de los criterios de selección.	Claridad de los criterios de selección.	Claridad de los criterios de selección.
3	Redacción del contrato.	Redacción del contrato.	Objetivo: Redactar el contrato.	Gerente de Proyecto	Modelo de contrato	2 días	Bajo	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.
4	Firma del contrato.	Firma del contrato.	Objetivo: Firmar el contrato.	Gerente de Proyecto	Contrato firmado	1 día	Bajo	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.
5	Inicio de la ejecución del contrato.	Inicio de la ejecución del contrato.	Objetivo: Iniciar la ejecución del contrato.	Gerente de Proyecto	Inicio de la ejecución del contrato	1 día	Bajo	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.
6	Seguimiento y control del contrato.	Seguimiento y control del contrato.	Objetivo: Seguir y controlar el contrato.	Gerente de Proyecto	Seguimiento y control del contrato	1 día	Bajo	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.
7	Cierre del contrato.	Cierre del contrato.	Objetivo: Cerrar el contrato.	Gerente de Proyecto	Cierre del contrato	1 día	Bajo	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.	Claridad de los términos y condiciones.

1. Definición de los objetivos y alcance del contrato.
2. Selección de la oferta más ventajosa.
3. Redacción del contrato.
4. Firma del contrato.
5. Inicio de la ejecución del contrato.
6. Seguimiento y control del contrato.
7. Cierre del contrato.