ESTUDIO DEL SECTOR Y DE COSTOS

SED-MC-OSC-082-2023

PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE MENSAJERÍA EXPRESA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO.

OCTUBRE 2023

1. INTRODUCCIÓN 3
2. OBJETIVO DEL ESTUDIO 3
3. FICHA RESUMEN 4
4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL 4
4.1. Histórico de la contratación 4
4.2. Requerimientos (Perspectiva técnica) 10
5. ANÁLISIS DEL ENTORNO 11
5.1. Definiciones del servicio de mensajería 11
5.2. Régimen jurídico del servicio de mensajería 12
5.2.1. Vinculación de mujeres en la ejecución contractual 12
5.2.2. Aplicabilidad decretos 1860 y 680 de 2021 13
5.3. Análisis del consumidor /análisis de la demanda) (perspectiva comercial) 14
5.4. Análisis de la demanda institucional servicios de mensajería expresa 14
5.5. Análisis de la oferta …… 15
5.6. Caracterización comercial del sector de mensajería expresa en Colombia 17
5.7 Análisis de las condiciones del mercado (factores internos y externos – (DOFA) 18
6. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS DE MERCADO (Perspectiva financiera) 22
6.1. Direccionadores de costo 22
6.2. Estudio de costos 24
6.3. Precios promedio del mercado 24
7. ANEXOS (si no se pudo incluir los formatos dentro del mismo estudio del sector es necesario adjuntarlos como anexos). .....

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Art. 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 la Secretaría de Educación del Distrito, durante la etapa de planeación, realizó el estudio del sector relativo a la mensajería expresa, desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizaciones, técnica y de Análisis de riesgo.

En la Secretaria de Educación de Bogotá D.C. a diario se radica y recibe en la Oficina de Servicio al Ciudadano correspondencia en medio físico proveniente del nivel central o de las Direcciones Locales de Educación (D.L.E.); o internas entre dependencias del nivel central; comunicaciones remitidas o enviadas como respuestas a los docentes, rectores o a la comunidad educativa en general, o a los entes de control o destinatarios de la rama judicial, o a otras entidades del orden distrital o nacional, en respuesta a las peticiones recibidas o como requerimientos iniciales.

Para el cumplimiento de la misión institucional, la SED requiere contar con los recursos humanos y físicos que garanticen entregar de manera oportuna la correspondencia a los destinatarios internos y externos, tanto a nivel urbano o rural nacional y, eventualmente a nivel internacional, con altos estándares de calidad en el servicio y obteniendo con celeridad las pruebas de entrega de las comunicaciones.

Teniendo en cuenta que la SED no cuenta en su planta de personal y física con medios suficientes que le permitan prestar el servicio de mensajería expresa y distribución de correspondencia interna; se requiere contratar a una empresa de mensajería expresa con la idoneidad y experiencia necesaria para administrar y controlar de forma adecuada la correspondencia interna y externa del nivel central y local; que disponga del personal y de los medios tecnológicos requeridos para coordinar el reparto de objetos postales y atención telefónica.

Y, en general, que brinde información permanente a los usuarios internos y externos sobre entregas y devoluciones de documentos, y genere los respectivos indicadores de seguimiento.

Por último, se hace necesaria esta contratación para garantizar el cubrimiento de servicios y la efectiva administración de procesos de correspondencia y flujo documental de la SED a costos mínimos de acuerdo con los precios de mercado del año 2023.

En cumplimiento del Art. 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, la entidad realiza el presente estudio para evidenciar el análisis del mercado realizado.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

El presente estudio del sector y costos tiene como objetivo realizar un análisis de la oferta y demanda del mercado de servicios de mensajería requeridos por la SED que permita conocer los siguientes aspectos:

- ✓ Características del servicio de mensajería expresa.
- ✓ Condiciones legales que deben reunir las empresas que prestan servicios de mensajería expresa.
- ✓ Precios del mercado

- ✓ Identificar las condiciones legales y normativas que deben reunir las empresas que conforman el segmento del mercado de mensajería para prestar el servicio requerido por la SED.
- ✓ Determinar las variables financieras y técnicas que sirvan de base para estructurar el proceso de selección, garantizando la pluralidad de oferentes y su selección objetiva.

Lo anterior en aras de que la SED obtenga la mejor oferta económica y seleccione el contratista que pueda prestar el servicio de mensajería de mejor calidad y precio, mitigando el riesgo de incumplimiento por parte del contratista seleccionado.

3. FICHA RESUMEN ESTUDIO DE PRECIOS

FICHA RESUMEN DEL ESTUDIO						
Requerimiento	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA CORRESPONDENCIA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
Área solicitante	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS					
Proveedores	Consultados	19	Participaron*	3	Porcentaje de participación	42,85%
Fecha de Inicio del estudio de mercado	17/05/2023		Fecha de Finalización		04/10/2023	
Valor estimado del contrato	**CIENTO TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS MONEDA CORRIENTE ($103´392.632),** IVA incluido y demás Impuestos de ley a que haya a lugar					
Plazo estimado Ejecución	Cuatro (04) meses, o, hasta el agotamiento de los recursos, lo primero que ocurra					
Modalidad de contratación	Mínima Cuantía					

*Participaron: Son todos los proveedores que respondieron a la invitación, ya sea mediante observaciones, cotización o manifestación expresa de no participar.

4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR

4.1 Histórico de la contratación

Durante los últimos cinco (05) años la Entidad ha realizado cinco (05) procesos de selección para administrar la mensajería expresa y correspondencia de la Secretaría de Educación de Bogotá D.C.; a continuación, se resumen los procesos de selección y los contratos resultantes de los mismos:

VIGENCIA 2018	
Número proceso	No. SED-SA-PMC-DSA-041-2018

VIGENCIA 2018				
Link del proceso	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.394274			
Modalidad de Selección	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA			
Objeto	Administrar los procesos de correspondencia de la Secretaría de Educación de Bogotá D.C.			
Presupuesto oficial (P.O.)	$ 302.072.308.00			
Número del contrato	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 411854 DEL 03/05/2018			
Contratista	EXPRESSERVICES S.A.S			
Valor total del contrato	Valor inicial: $ 302.072.308.00			
	Valor adiciones: $ 150.000.000.00			
	Valor total: $ 452.072.308.00			
Plazo de ejecución	Se estima en 10 meses y 10 días de marzo 2019. Acta de Inicio de mayo 3 de 2019 y fecha proyectada de finalización en 13/03/2019			
Diferencia entre P.O. y valor contratado (%)	%. Se adjudicó por $ 302,072,308,00 con relación al presupuesto oficial de $ 302.072.308.00			
Precio promedio mensual o unitario (Entre los meses completos de mayo de 2018 a marzo de 2019	**Ítem**	**Cantidad Mes promedio**	**Unidad**	**Precio unitario**
	1. Masivos urbanos Bogotá	12.500	Carta	$ 1.200
	2. Especiales Sobres Bogotá	140	Carta	$ 2.000
	3. Nacionales	517	Carta	$ 4.900
	4. Porteos por un tercero	9	Carta	$ 7.900
	5. Internacionales	5	Carta	$ 128.000
	6. Tulas D.L.E.	764	Tula	$ 6.500
	7. kilo adicional	1	tula	$ 3.600
	8. Coordinador	1	Persona	$ 2.200.000
	9. Auxiliar administrativo	1	Persona	$ 1.800.000
	10. Auxiliares de reparto interno	4	Persona	$ 1.700.000
	11, Auxiliar de digitalización	1	persona	$ 1.700.000
	12. Motorizados	3	Motorizado	$ 2.000.000

VIGENCIA 2019	
Número proceso	No. SED-SA-PMC-OSC-005-2019
Link del proceso	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443

	%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.682764			
Modalidad de Selección	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA			
Objeto	Administrar los procesos de correspondencia de la Secretaría de Educación de Bogotá D.C.			
Presupuesto oficial (P.O.)	$592´236.000,00			
Número del contrato	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 881304 DEL 12/03/2019			
Contratista	A&V EXPRESS S.A.			
Valor total del contrato	Valor inicial: $592´236.000.00			
	Valor adiciones: $124´329.600.00			
	Valor total: $716´565.600.00			
Plazo de ejecución	Se estima en 10 meses y 15 días. Acta de Inicio de marzo 20 de 2019 y fecha proyectada de finalización en 15/02/2020. Con la adición se espera finalizar en la última semana de marzo de 2020.			
Diferencia entre P.O. y valor contratado (%)	%. Se adjudicó por $ 592.236.000.00con relación al presupuesto oficial de $ 592.236.000.00			
Precio promedio mensual o unitario	**Ítem**	**Cantidad Mes promedio**	**Unidad**	**Precio unitario**
(Entre los meses completos de marzo de 2019 a marzo de 2020)	1. Masivos urbanos Bogotá	12.500	Carta	$ 1.300
	2. Especiales Sobres Bogotá	140	Carta	$ 1.600
	3. Nacionales	517	Carta	$ 6.600
	4. Porteos por un tercero	9	Carta	$ 9.500
	5. Internacionales	5	Carta	$ 116.000
	6. Tulas D.L.E.	764	Tula	$ 12.000
	7. kilo adicional	1	Tula	$ 2.500
	8. Coordinador	1	Persona	$ 2.490.000
	9. Auxiliar administrativo	1	Persona	$ 2.020.000
	10. Auxiliares de reparto interno	4	Persona	$ 1.900.000
	11. Auxiliar de digitalización	1	Persona	$ 1.900.000
	12. Motorizados	3	Motorizado	$ 2.350.000

VIGENCIA 2020	
Número proceso	SED-SA-PMC-OSC-004-2020
Link del proceso	https://www.secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/ContractNoticeView/Index?prevCtxLbl=Buscar+procesos&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1BusinessLine%2fTendering%2fContractNoticeManagement%2fIndex&notice=CO1.NTC.1158104
Modalidad de Selección	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA
Objeto	Prestar los servicios para la gestión y administración de los procesos de correspondencia de la Secretaría de Educación.

Presupuesto oficial (P.O.)	$427.170.200			
Número del contrato	CO1.PCCNTR.1514291			
Contratista	A&V EXPRESS S.A.			
Valor total del contrato	Valor: $422´991.411			
Plazo de ejecución	Se estima en 07 de meses. El Acta de Inicio se suscribió el 04 de mayo de 2020. Fecha proyectada de finalización el 03 de diciembre de 2020. Se suscribió una prórroga hasta el 31 de marzo de 2021.			
Diferencia entre P.O. y valor contratado (%)	9%			
Precio promedio mensual o unitario	**Ítem**	**Cantidad Mes promedio**	**Unidad**	**Precio unitario**
(Entre los meses completos de mayo de 2020 a marzo de 2021).	1. Servicio de distribución de envíos urbanos en Bogotá D.C. hasta 1000 gramos.	9.993	Carta	$1.380
	2. Servicio de distribución de envíos urbanos en Bogotá D.C. hasta 5000 gramos	140	Carta	$3.000
	3. Envíos nacionales cubiertos en Colombia	557	Carta	$6.800
	4. Envíos nacionales no cubiertos en Colombia.	86	Carta	$9.800
	6. Tulas D.L.E.	720	Tula	$2.000
	7. kilo adicional	1	Tula	$350
	8. Coordinador	1	Persona	$ 2.660.000
	9. Auxiliar administrativo	1	Persona	$ 2.120.000
	10. Auxiliares de reparto interno	4	Persona	$1.950.000
	12. Motorizados	2	Motorizado	$2.400.000
VIGENCIA 2021				
Número proceso	SED-SA-PMC-OSC-033-2021			
Link del proceso	Editar Contrato (secop.gov.co)			
Modalidad de Selección	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA			
Objeto	Prestar los servicios para la gestión y administración de los procesos de correspondencia de la Secretaría de Educación			
Presupuesto oficial (P.O.)	$505.825.885			
Número del contrato	CO1.PCCNTR.2780814			
Contratista	INTER RAPIDISIMO S.A.			
Valor total del contrato	Valor: $505.825.885			

Plazo de ejecución	Se estima en 09 de meses. El Acta de Inicio se suscribió el 01 de septiembre de 2021. Fecha proyectada de finalización el 31 de mayo de 2021.			
Diferencia entre P.O. y valor contratado (%)	0%			
Precio promedio mensual o unitario	**Ítem**	**Cantidad Mes promedio**	**Unidad**	**Precio unitario**
(Entre los meses completos de septiembre de 2021 a mayo de 2022).	1. Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá de 0,1 a 1.000 gramos, comentarios del comprador; recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de 0.1 y 1.000 gramos de peso, en zonas urbanas y rurales de Bogotá DC.	9.993	Carta	$1.380
	2. Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá de 1.001 a 5.000 gramos, comentarios del comprador; recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de 1.001 y 5.000 gramos de peso, en zonas urbanas y rurales de Bogotá DC.	140	Carta	$4.200
	3. Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional, comentarios del comprador, recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de entre 0.1 y 5.000 gramos de peso en zonas urbanas y rurales de cobertura nacional.	557	Carta	$12.680
	4. Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional, comentarios del comprador, recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de entre 0.1 y 5.000 gramos de peso en zonas urbanas y rurales nacionales fuera de cobertura.	86	Carta	$25.529
	5. Servicio de mensajería expresa entre puntos de atención de la SED, a través de tulas o bolsas de seguridad, de 0.1 y 2.000 gramos de peso.	720	Tula	$5.960
	6. Servicio de mensajería expresa entre puntos de atención de la SED, a través de tulas o bolsas de seguridad, de 2.001 y 5.000 gramos de peso.	1	Tula	$8.429
	7. Coordinador	1	Persona	$ 3.729.575
	8. Auxiliar administrativo	1	Persona	$ 2.421.314
	9. Auxiliares de reparto interno	4	Persona	$2.303.147
	10. Motorizados	2	Motorizado	$2.881.888
VIGENCIA 2022-23				
Número proceso	SED-SA-PMC-OSC-060-2022			
Link del proceso	Editar Contrato (secop.gov.co)			
Modalidad de Selección	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA			
Objeto	Prestar los servicios para la gestión y administración de los procesos de correspondencia de la Secretaría de Educación del Distrito.			

Presupuesto oficial (P.O.)	$280´029.472			
Número del contrato	CO1.PCCNTR.4105018			
Contratista	ALAS DE COLOMBIA EXPRESS SAS			
Valor total del contrato	$280´029.472			
Plazo de ejecución	Se estima en 10 de meses. El Acta de Inicio se suscribió el 01 de noviembre de 2022. Fecha proyectada de finalización el 31 de agosto de 2023			
Diferencia entre P.O. y valor contratado (%)	0%			
Precio promedio mensual o unitario	**Ítem**	**Cantidad Mes promedio**	**Unidad**	**Precio unitario**
(Entre los meses completos de noviembre de 2022 a junio de 2023).	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá de 0,1 a 1.000 gramos, comentarios del comprador; recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de 0.1 y 1.000 gramos de peso, en zonas urbanas y rurales de Bogotá DC.	1450	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá de 0,1 a 1.000 gramos, comentarios del comprador; recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de 0.1 y 1.000 gramos de peso, en zonas urbanas y rurales de Bogotá DC.	$2.036
	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá de 1.001 a 5.000 gramos, comentarios del comprador; recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de 1.001 y 5.000 gramos de peso, en zonas urbanas y rurales de Bogotá DC.	100	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá de 1.001 a 5.000 gramos, comentarios del comprador; recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de 1.001 y 5.000 gramos de peso, en zonas urbanas y rurales de Bogotá DC.	$2.800
	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional, comentarios del comprador, recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de entre 0.1 y 5.000 gramos de peso en zonas urbanas y rurales de cobertura nacional.	10	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional, comentarios del comprador, recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de entre 0.1 y 5.000 gramos de peso en zonas urbanas y rurales de cobertura nacional.	$8.000

	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional, comentarios del comprador, recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de entre 0.1 y 5.000 gramos de peso en zonas urbanas y rurales nacionales fuera de cobertura.	2	Mensajería expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional, comentarios del comprador, recepción, recolección, clasificación transporte y entrega de objetos postales de entre 0.1 y 5.000 gramos de peso en zonas urbanas y rurales nacionales fuera de cobertura.	$18.000
	Servicio de mensajería expresa entre puntos de atención de la SED, a través de tulas o bolsas de seguridad, de 0.1 y 2.000 gramos de peso.	2	Servicio de mensajería expresa entre puntos de atención de la SED, a través de tulas o bolsas de seguridad, de 0.1 y 2.000 gramos de peso.	$12.000
	Servicio de mensajería expresa entre puntos de atención de la SED, a través de tulas o bolsas de seguridad, de 2.001 y 5.000 gramos de peso.	2	Servicio de mensajería expresa entre puntos de atención de la SED, a través de tulas o bolsas de seguridad, de 2.001 y 5.000 gramos de peso.	$12.000
	Coordinador	1	Coordinador	$ 4.129.159
	Auxiliar administrativo	1	Auxiliar administrativo	$ 2.344.269
	Auxiliar de reparto	4	Auxiliar de reparto	$ 2.404.792
	Mensajero Motorizados	2	Mensajero Motorizados	$ 3.516.759

4.2 Requerimientos

Los requerimientos de bienes y servicios de este proceso se encuentran definidos y desarrollados en el Anexo 1: ANEXO TÉCNICO.

Al analizar los requerimientos contemplados en las fichas técnicas de contrataciones anteriores con los actuales, se evidencian los siguientes cambios principales:

- Se redujeron a tres (3) los servicios de mensajería expresa, a saber:

    1. Servicio de Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá D.C de 0 a 1000 gramos
    2. Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional
    3. Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en municipios de difícil acceso por sus condiciones geográficas o de orden público

La reducción obedece al resultado de un cambio de hábitos de consumo del servicio en la SED, a partir de la declaración gubernamental de la emergencia sanitaria del COVID-19 en 2020. Desde

entonces a la fecha los envíos postales físicos han disminuido exponencialmente mientras que las notificaciones electrónicas han aumentado de la misma forma.

- Se suprimió el Coordinador del contrato por parte del contratista
- Se introdujo la figura de Gestor de Correspondencia. Se requerirán dos (2) en reemplazo de los auxiliares administrativos y de reparto.
- Se redefinieron los Acuerdos de Nivel de Servicio

Las demás condiciones técnicas se mantienen con relación a los años anteriores.

5. ANÁLISIS DEL ENTORNO

5.1 Definiciones servicios de mensajería

Tomadas de la Ley 1369 de 2009 y la Resolución 2959 de 2010 de la Comisión de Regulación de las Comunicaciones

a. Mensajería expresa: Servicio postal urgente que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 5 kilogramos.

b. Mensajería especializada: Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.

c. ***Servicio de correspondencia***: servicio de correo por el cual el Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales.

d. ***Envíos prioritarios de correo*****:** Envíos hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía y sin seguimiento.

e. ***Envíos no prioritarios de correo*****:** Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento.

f. Encomienda: Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, desde 2kg hasta un peso de 30 kg, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal.

g. Servicios postales de pago y servicios financieros de correo: Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros: a. Giros Nacionales b. Giros Internacionales

h. Envío de objetos postales masivos: Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.

i. Envío de objetos postales individuales: Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.

j. Ámbito Territorial del servicio: i) Local: Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana. ***ii) Nacional:*** Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en la que fue recibido por el operador postal; ***iii) Internacional salida:*** Envíos de Colombia hacia el exterior. ***iv) Internacional entrada:*** Envíos del exterior hacia Colombia.

5.2 Régimen jurídico de las empresas de mensajería expresa en Colombia

La prestación de los servicios postales está sometida a la regulación, vigilancia y control del Estado, con sujeción a los principios de calidad, eficiencia y universalidad establecidos en el artículo 365 de la Constitución Política.

Los requisitos de entrada de operadores al mercado de Mensajería Expresa, están establecidos en dos normas: i) La Ley 1369 de 2009 y ii) La Resolución 724 de 2010 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En Colombia, tres entidades están a cargo de velar por el cumplimiento de la regulación y de la prestación de un servicio de calidad.

1. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: otorga la habilitación para la prestación del servicio; vigila el cumplimiento del régimen de servicios postales y regula los indicadores de calidad.
2. La Superintendencia de Industria y Comercio: vigila la libre competencia entre empresas de mensajería expresa y la competencia desleal; y es garante de los derechos de los consumidores de los servicios de mensajería.
3. La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC): regula el sector en materia de aspectos técnicos y económicos y define los parámetros de calidad en los servicios.

5.2.1. Vinculación de mujeres en la ejecución contractual

De acuerdo con las disposiciones normativas emanadas del Decreto 332 de 2020, relativas a la obligación de contar con un porcentaje mínimo de mujeres vinculadas para la ejecución de los contratos de la Entidad, es necesario relacionar la siguiente información, para efectos del cumplimiento de la referida norma, o de la excepción de su cumplimiento, de conformidad con el inciso tercero del artículo 3 del precitado Decreto.

Para la ejecución del objeto a contratar se prevé la vinculación de mujeres en los porcentajes definidos en el Decreto 332 de 2020 **SI_X_ NO__**

(En caso de que la respuesta sea afirmativa) El contratista deberá dar cumplimiento a lo establecido por el Decreto 332 de 2020, artículo 3, la Circular de la Secretaría Distrital de la Mujer No. 013 de 2021, conforme a los siguientes términos:

Rama de actividad económica	Porcentaje de vinculación de mujeres en la ejecución a partir del 1º junio de 2023

Transporte y almacenamiento	*16,6%*

Realizado el análisis correspondiente, es viable técnicamente vincular mujeres en el contrato derivado del presente proceso de selección en los términos descritos en el Decreto Distrital 332 de 2020. Los últimos siete (07) años la SED ha contratado la prestación de servicios de mensajería expresa. La experiencia da cuenta de que la vinculación de la mujer a la ejecución de los contratos ha sido una constante, y su participación ha sido determinante en la ejecución plena y satisfactoria de los contratos asociados con este objeto.

Período	Nombre del Contratista	Coordinador	Auxiliar Administrativo	Auxiliares de Reparto / Digitadores	Motorizados
Noviembre 2021-junio 2023	ALAS DE COLOMBIA EXPRESS SAS		1	4	
Septiembre – mayo 2022	INTERRAPIDISIMO	1		4	
Mayo 2020 - junio 2021	ALAS DE COLOMBIA S.A.S		1	3	
Marzo 2019 - mayo 2020	A&V EXPRESS S.A.		1	2	
Mayo 2018 - febrero 2019	EXPRESS SERVICE		1	1	
Mayo 2017 - mayo 2018	POSTAL EXPRESS			2	
Marzo 2016 - mayo 2017	EXPRESS SERVICE		1	1	

5.2.2. APLICABILIDAD DECRETOS 1860 Y 680 DE 2021

Verificación de la aplicabilidad de los Decretos 1860 de 2021 y 680 de 2021, el primero relacionado con facilitar el acceso de las Mipymes a la modalidad de contratación de mínima cuantía, y el segundo con la pertinencia de implementar factores diferenciales en la puntuación.

En lo que respecta a la aplicabilidad del Decreto 1860 de 2021, la Entidad eligió el criterio diferencial a favor de la participación de Mipymes relacionado con el número de contratos para la acreditación de experiencia, así:

El proponente que certifique la calidad de Mipyme podrá acreditar experiencia a través de **MÁXIMO CUATRO (04)** certificaciones de contratos que cumplan con las siguientes condiciones:

a. **Valor:** El valor de la sumatoria de las certificaciones de los contratos deberá ser igual o superior al 100% del presupuesto oficial, expresado en salarios mínimos legales mensuales vigentes.
b. **Contratante:** Entidades públicas o privadas.
c. **Estado de los contratos:** Iniciados, ejecutados y terminados a la fecha del cierre del proceso de selección.
d. **Objeto, alcance de objeto y obligaciones o actividades:** Relacionadas con la prestación de servicios de mensajería expresa
e. **Lugar de Ejecución**: Al menos uno (1) de las certificaciones de los contratos con los que se pretenda acreditar el requisito de experiencia debe haber sido ejecutado en la ciudad de Bogotá D.C.

Mientras que los proponentes que no acrediten la condición de Miypyme deberán acreditar la experiencia mediante máximo tres (3) certificaciones de contratos que cumplan las condiciones arriba descritas.

Proponentes en general – sin incentivo	Entre uno (1) y máximo tres (3) certificaciones de contratos.
Proponentes Mypimes	Entre uno (1) y máximo cuatro (4) certificaciones de contratos

La Entidad no eligió el criterio diferencial de tiempo de experiencia, por cuanto que, al establecer como criterio técnico habilitante anexar copia del título expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios de mensajería expresa, la Entidad busca asegurar la idoneidad de las condiciones operativas para prestar el servicio de mensajería expresa, indistintamente del tiempo en el mercado y el tamaño empresarial del proveedor del servicio.

Por su parte, con fundamento en lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 2.2.1.2.5.2 del Decreto 1082 de 2015, no fueron elegidos los criterios diferenciales relativos a los índices de capacidad financiera y organizacional, toda vez que los indicadores financieros de los proponentes no deben ser requeridos en los procesos de Mínima Cuantía.

En ese mismo sentido, el criterio diferencial relativo al valor de la garantía de seriedad de la oferta no fue considerado debido a que dicho amparo no será requerido en el presente proceso de Mínima Cuantía.

De otra parte, cabe destacar que, en virtud de lo establecido en el Artículo 2.2.1.2.4.2.15. del Decreto 1860 de 2021, no es dable establecer criterios diferenciales para emprendimientos y empresas de mujeres en procesos de Mínima Cuantía, por cuanto su aplicación se reserva para procesos de licitación pública, selección abreviada de menor cuantía y concurso de méritos.

Finalmente, se precisa mencionar que el Decreto 680 de 2021 no encuentra aplicación en el presente proceso, dado que la Entidad no requiere de bienes nacionales relevantes para contratar la prestación de servicios de mensajería expresa según las condiciones establecidas en la Ley 1369 de 2009. Y, como corolario, según lo prescrito en el sexto inciso del Decreto en mención, los puntajes de que trata la Ley 816 de 2003 no son aplicables en los procesos de Mínima Cuantía.

5.3. ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR (Análisis de la demanda) (perspectiva comercial)

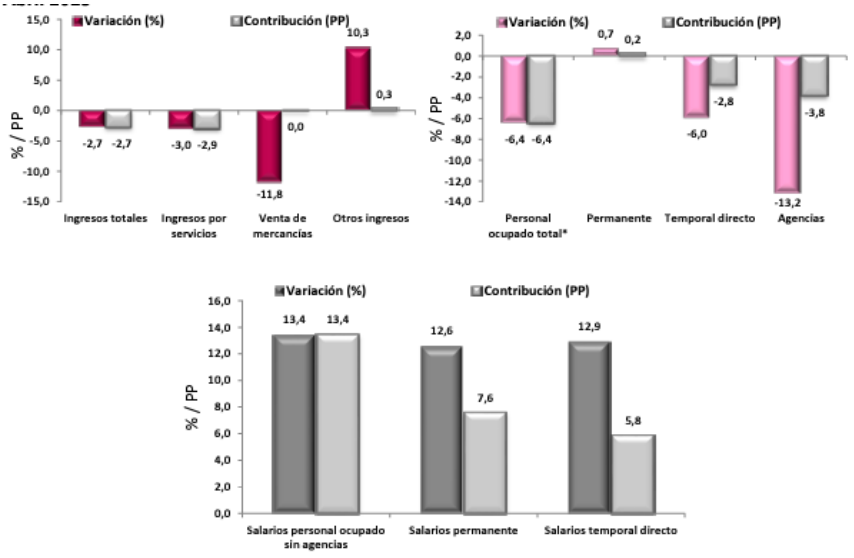
En la Encuesta Mensual de Servicios publicada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE de abril de 2023, se reportó que en este mes, los servicios de correo y servicios de mensajería registraron una disminución de 2,7% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 6,4% y los salarios registraron un crecimiento de 13,4%, en comparación con abril de 2022.

En comparación con el mismo mes de 2022, en abril de 2023 los ingresos totales presentaron una variación negativa de 2,7%, que se explica por una disminución de 3,0% en los ingresos por servicios y de 11,8% en la venta de mercancías. Por su parte los otros ingresos operacionales registraron un crecimiento de 10,3%. En abril de 2023 el personal ocupado total presentó una variación negativa de 6,4%, en comparación con abril de 2022, que se explica por la disminución de 13,2% en el

personal contratado a través agencias y de 6,0% en el personal temporal directo. Por su parte, el personal permanente registró un incremento de 0,7%.

Mientras que los salarios en abril de 2023 presentaron un aumento de 13,4%, en comparación con abril de 2022, que se explica por el incremento de 12,6% en los salarios del personal permanente y de 12,9% en los salarios del personal temporal directo.[1]

Gráfico 1. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación Correo y servicios de mensajería-Total nacional



Fuente: DANE – EMS

5.4. ANÁLISIS DE LA DEMANDA (Perspectiva Institucional)

Se realizó una búsqueda en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP II), identificando entidades distritales del sector central que contrataron servicios de mensajería expresa durante el año 2022 y 2023, a través de procesos competitivos. Los resultados de esta búsqueda se presentan a continuación:

Entidad	No del Proceso	Objeto	Modalidad	Plazo	Valor (pesos)	Proveedor

[1] DANE. Encuesta Mensual de Servicios (EMS) abril de 2023. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems

Veeduría Distrital	VEED-MC-005-2022	Prestar los servicios de recepción, transporte, distribución y entrega de objetos postales a través de mensajería expresa, correo ordinario, correo certificado físico y electrónico, y los demás servicios	Mínima Cuantía	10 meses	$10.000.000	E.S.M LOGISTICA S.A.S
Enlace del proceso: Aviso de contrato (secop.gov.co)						
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espació Público DADEP	DADEP-PSA-SI-317-2023	Prestación del servicio de mensajería expresa y el servicio integral de correspondencia	Mínima Cuantía	10 meses	$50.000.000	E.S.M LOGISTICA S.A.S
Enlace del proceso: Aviso de contrato (secop.gov.co)						
Contraloría Distrital de Medellín	MC0012022	Prestación del servicio de mensajería expresa consistente en la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 5 kilogramos por envío	Mínima Cuantía	10 MESES	$37´000.000	REDEX SAS
Enlace del proceso: Aviso de contrato (secop.gov.co)						
Contraloría General de Boyacá	IMC-002-2023	Servicio de mensajería expresa certificada y correo electrónico	Mínima Cuantía	Hasta el 31 de diciembre 2022	$45´000.085	SERVIENTREGA SA

		certificado para la Contraloría General de Boyacá				
Enlace del proceso Aviso de contrato (secop.gov.co)						
Unidad Administrativa Especial Organizaciones Solidarias	IMC-002-2023	Contratar la prestación del servicio de mensajería expresa a nivel local, zonal, nacional y lugares de difícil acceso, para la unidad administrativa especial de organizaciones solidarias	Mínima Cuantía	204 días	$80´000.085	E.S.M LOGISTICA S.A.S
Enlace del proceso Aviso de contrato (secop.gov.co)						
Santiago de Cali Distrito Especial - Departamento Administrativo de Contratación Publica	IMC-002-2023	Contratar la prestación del servicio postal de mensajería expresa para el distrito de Santiago de Cali.	Mínima Cuantía	10 meses	$106´000.085	E.S.M LOGISTICA S.A.S
Enlace del proceso Aviso de contrato (secop.gov.co)						

Nota: La consulta de los contratos externos relacionados en el recuadro sirvió de base para complementar y comparar la estructuración técnica del proceso en lo que respecta a la clasificación de los envíos de objetos postales de mensajería expresa según su peso y destino urbano o nacional.

5.5. ANÁLISIS DE LA OFERTA (Proveedores de servicios de mensajería expresa)

No.	NOMBRE DE EMPRESA	NIT
1	EXPRESSERVICES LTDA	900280994
2	CADENA COURRIER S.A.S.	830507412

3	A&V EXPRESS S.A.	830055842
4	INTERPOSTAL	8002220280
5	A&V EXPRESS S.A.	830055842
6	REDEX SAS	811034171
7	ALAS DE COLOMBIA EXPRESS S.A.S.	900119390
8	VERCOURRIER SAS	900204148
9	POSTAL EXPRESS SS S.A.S	830098513
10	INTERRAPIDISIMO S.A	800251569
11	METROENVÍOS LTDA	802007653
12	D UNA VEZ SAS	900736837
13	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. 4-72	900062917
14	TEMPO EXPRESS SAS	806005329
15	URBANEX	900046728
16	INTERSERVICE	830014567
17	RED SERVI	9011020838
18	CENTAUROS	860533311
19	SPEEDNET COURIER LTDA	830076004-7
20	SURENVIOS S.A.S	813000298-7
21	GEMPSA GESTIÓN EMPRESARIAL S.A.	900268219-1
22	REDEX S.A.S	811034171-1
23	POSTAL EXPRESS S.A.S.	830098513-9
24	ENTREGA INMEDIATA SEGURA S.A.	800146314-7
25	ENVIACOLVANES SAS	800185306-4
26	E.S.M LOGISTICA S.A.S	900429481
27	SERVIENTREGA SA	8605123303
28	COPETRAN	890200928
29	GLOBAL MENSAJERIA S.A.S	900053978

30	DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	8605026091

5.6. Caracterización comercial del sector de mensajería expresa en Colombia según la SIC

Según la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), el **45%** de las empresas de mensajería expresa tienen registrado como Clasificación Internacional Industrial Uniforme CIIU principal el 5320 "Actividades de mensajería". En contraste, el **15%** reporta el 5310 "Actividades postales nacionales" como actividad principal, teniendo de esta manera el **60%** de los operadores registrados bajo el grupo "Correo y servicios de mensajería".

De acuerdo con la SIC, el mercado de mensajería expresa de hasta 5 KG ha estado moderadamente concentrado. Desde 2017, la concentración ha venido aumentando en el mercado nacional, siendo el crecimiento más alto de 5,7% en 2019. En parte, este resultado es producto de la entrada nula de operadores al segmento de mensajería expresa y los aumentos de cuota de mercado entre los operadores existentes. Para el período 2015-2020 participaron **152 operadore**s de mensajería expresa.[2]

Los departamentos dónde se ubican ciudades principales y tienen conexión con municipios aledaños, concentran el 77,86% de los establecimientos de mensajería expresa. Estos departamentos son Cundinamarca, Santander, Atlántico, Antioquia, Valle del Cauca y Bogotá D.C., cada uno con 86, 124, 137, 337, 368 y **850** establecimientos, respectivamente.

Durante el tercer trimestre de 2020, Inter rapidísimo S.A. tuvo una participación en el mercado del 32,49 % (6.226.614 envíos) y se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales entre los operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC.

Le siguieron: Colvanes Ltda. con 28,98 % (5.553.949 envíos); Coordinadora Mercantil S.A. con 18,26 % (3.500.379 envíos); Aerovías del Continente Americano S.A. con 8,14 % (1.559.815 envíos); Global Mensajería S.A. con 2,91 % (557.053 envíos); Servicios Postales Nacionales S.A. con 1,92 % (367.950 envíos); DHL Express Colombia Ltda. con 1,08 % (206.227 envíos); Metropolitana de envíos metroenvios con 0,60 % (115.352 envíos); UPS Servicios expresos S.A.S. con 0,48 % (91.646 envíos); y D´una vez S.A.S. con 0,42 % (80.552 envíos).[3]

Los operadores reportaron para el servicio de Mensajería Expresa, un total de 135.752 quejas para el 2018 y un total de 386.545 para el 2020; aumentando 184% entre ambos años. [4]

Las principales tipologías de quejas presentadas por los usuarios del servicio de mensajería expresan en el 2018 fueron: (i) otros, seguida de (ii) incumplimiento en tiempos de entrega y (iii) deficiencia en la atención al usuario.

[2] Superintendencia de Industria y Comercio. Estudios Económicos Sectoriales Análisis de los segmentos giros postales y mensajería expresa en Colombia desde el rol de la Superintendencia de Industria y Comercio. No. 31 Noviembre 2020 Documento elaborado por el Grupo de Estudios Económicos y la Delegatura para la Protección del Consumidor
[3] Ibidem
[4] Óp. Cita

Para el año 2019 las principales quejas fueron: (i) solicitudes o requerimientos de información, seguida de (ii) incumplimiento en tiempos de entrega y (iii) otros.

Los tres operadores con mayor número de quejas reportadas en 2018 fueron Inter Rapidísimo S.A con el 23,81%, Servientrega S.A y Cadena Courrier S.A. Para el año 2019, este mismo ranking lo ocuparon DHL Express Colombia Ltda con el 42,97%, Global Mensajería[5]

5.6. Matriz DOFA

		Debilidades		Fortalezas
INTERNAS DEL PROCESO	3	No se dispone de un espacio adecuado para el archivo de la documentación de las planillas de entrega de correspondencia, el cual supera anualmente 95200 folios aproximadamente.	4	Proceso estandarizado a pesar de ser netamente manual.
	5	En las planillas del SIGA, no se visualiza medio de respuesta solicitado por el usuario en el radicado de entrada, motivo por el cual se están enviando respuestas físicas a solicitudes de respuestas por correo electrónico; que representa un sobrecosto para la entidad.	4	Conocimiento del mercado por varios años de operación bajo el mismo esquema.
	5	A pesar de ejecutarse adecuadamente el presupuesto, falta planeación de los remitentes para informar oportunamente los envíos masivos no programados que afecten el gasto.	2	En los últimos 13 años se ha garantizado la prestación del servicio sin suspensiones del mismo
	3	La administración actual de procesos en la SED exige un altísimo gasto de papel para recepción, entrega y envío de correspondencia.	2	Se tiene control de la ejecución del contrato.
	2	El cierre de la operación mensual de los envíos gestionados retarda el análisis de la factura y anexos, así como la presentación de informes en la Oficina de Servicio al Ciudadano. Se debe esperar 7 días hábiles del siguiente mes, para que la empresa de mensajería cierre la operación y presente la documentación correspondiente a cada pago.	3	Todos los documentos que son recibidos para distribución y envio en la Oficina de Servicio al Ciudadano, son gestionados. No hay reporte de pérdidas de documentos o anexos faltantes por parte de las dependencias.
		Oportunidades		**Amenazas**
EXTERNAS DEL MERCADO	5	Se cuenta con un adecuado número de proveedores que puede brindar la prestación de servicios de manera efectiva a la SED	4	La inseguridad en las calles de Bogotá D.C. y en otras ciudades incrementa el riesgo de robo, hurto o pérdida de correspondencia.

[5] Óp. Cita

	4	Mejorar los tiempos de entrega y devolución de los documentos gestionados por la empresa de mensajería.		El área de correspondencia esta de libre tránsito para los funcionarios de la SED, lo cual pone en riesgo la seguridad de la documentación que se recibe para envio

6. ANÁLISIS DE COSTOS Y/O PRECIOS DE MERCADO

6.1. Direccionadores de costo

El costo incluye las siguientes variables cuya sumatoria determina el precio final del mismo:

COSTOS DIRECTOS		
DESCRIPCIÓN	**Unidad de Medida**	**Cantidad Promedio Mes**
SERVICIOS DE MENSAJERÍA		
Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá D.C de 0.1 a 1.000 gramos	Comunicación física	1.450
Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en municipios nacionales	Comunicación física	100
Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en municipios de difícil acceso por sus condiciones geográficas o de orden público	Comunicación física	10
EQUIPO DE TRABAJO		
DESCRIPCIÓN	**Unidad de Medida**	**Cantidad Promedio Mes**
Gestor Correspondencia	Persona	2
Motorizados	Persona	2

6.2. Estudio de costos

Ver cuadro comparativo de precios del mercado (ANEXO 2)

6.2.1. Empresas de mensajería expresa requeridas para cotizar

No.	EMPRESA	NIT	EMAIL	RESULTADO
1	A&V EXPRESS S.A	830055842-2	alara@ayv-express.com.co	No presentó cotización
2	METROENVÍOS LTDA	802007653	metroenviosltda@metrotel.net.co	No presentó cotización

3	SERVIENTREGA	800179612	licitaciones@servientrega.com	No presentó cotización
4	D UNA VEZ SAS	900736837	yenny.murillo@23mym.com	No Presentó cotización
5	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. 4-72	900062917	france.farfan@4-72.com.co	No Presentó cotización
6	Tempo Express SAS	806005329	direccion.comercial@tempoexpress.com	No presentó cotización
7	Express services Ltda	900280994	dfernandez@expresservicesltda.co	No presentó cotización
8	A&V EXPRESS SAS	830055842	alara@ayv-express.com.co	No presentó cotización
9	URBANEX	900046728	licitaciones@urbanexpresslm.com	Presentó cotización completa
10	Red Servi	9011020838	operacionestransaccionales@redservi.com.co	Presentó cotización
11	Centauros	860533311	solicitud_pqr@centaurusmensajeros.com	No presentó cotización
12	VERCOURRIER S.A.S	900.204.148-2	cesar.rodriguez@vercourrier.com.co	No presentó cotización
13	INTER RAPIDISIMO S.A	800.251.569-7	subgerente.licitaciones@interrapidisimo.com	No presentó cotización
14	SPEEDNET COURIER LTDA	830.076.004-7	director.comercial@speednet.com.co	Presentó Cotización completa
15	SURENVIOS S.A.S	813.000.298-7	licitaciones@surenvios.com.co	No Presentó cotización
16	ALAS DE COLOMBIA EXPRESS SAS	900.119.390-5	licitaciones@alasdecolombia.net	Presentó cotización completa
17	REDEX S.A.S	811.034.171-1	gerencia.pereira@redex.com.co	No presentó cotización

18	POSTAL EXPRESS S.A.S	830.098.513-9	giovanny.culma@postalexpress.com.co	No presentó cotización completa
19	ENVIA COLVANES SAS	800.185.306-4	jonny.lenis@envia.co	No presentó cotización

OBSERVACIÓN	CANTIDAD
EMPRESAS A LAS QUE SE LES ENVIÓ CORREO	19
EMPRESAS QUE COTIZARON	3
NO SE PUDO ENTREGAR A ESTOS DESTINATARIOS O GRUPOS EL SISTEMA DE DOMINIO (DNS) HA INFORMADO QUE NO EXISTE DOMINIO	0
NO RESPONDIERON	16
MANIFESTARON NO PARTICIPAR	0

6.2.2. Justificación del valor estimado del presupuesto

La Oficina de Servicio al Ciudadano determinó y estimó las cantidades de servicios de mensajería requeridos en un mes de servicio, con base en los promedios de consumo del contrato CO1.PCCNTR.4105018 2023 desde el 01 de noviembre de 2022 hasta el 31 de agosto de 2023, los cuales se pueden evidenciar en el numeral 4.1. de este documento (Histórico de la contratación)

Así mismo, se definió la necesidad del equipo humano que prestará el servicio de mensajería expresa de manera exclusiva en favor de la Entidad:

Ítem	Personal	Cantidad x mes
1	GESTOR DE CORRESPONDENCIA	2
2	MOTORIZADOS	2

Acto seguido, la Entidad solicitó a diecinueve (19) empresas de mensajería expresa cotizar los servicios requeridos. Para ello remitió un formato de cotización junto con el Anexo Técnico del proceso, a finde informar a los posibles cotizantes sobre el alcance de cada uno de los servicios.

Se precisa que las solicitudes de cotización de servicios de mensajería exprés se efectuaron por valor unitario,con el fin de poder proyectar el presupuesto multiplicando el promedio de su valor unitario por las cantidades mensuales estimadas y el número de meses que comprende el plazo del contrato, que en este caso será de cuatro (04) meses.

Se recibieron tres (03) cotizaciones que reunieron todas las condiciones establecidas en el formato de cotización.

El análisis de las cotizaciones y el precio histórico de los servicios a contratar determina que hay unos valores que difieren del promedio de cada uno de los ítems. Para calcular esta variación se utilizó la diferencia entre la media y la desviación estándar, dejando por fuera los valores que no

estuvieran dentro del límite inferior (media menos desviación estándar) y el límite superior (media más la desviación estándar). De modo que, como se observa en la tabla: Estudio de mercado, todos los valores sombreados en color rojo no fueron tenidos en cuenta para calcular el promedio, por considerarse que presentaba dispersión referente al promedio del mercado.

Una vez se determinó el precio unitario promedio de los servicios de mensajería y del equipo humano, cada uno de ellos fue multiplicado por la cantidad mensual estimada. Posteriormente, el valor mensual de cada servicio de mensajería y equipo humano fue multiplicado por cuatro (04), por ser este el número de meses que la Entidad se propone contar con el servicio de mensajería expresa a contratar. Y, finalmente, dichos productos fueron sumados para determinar el valor total del presupuesto del contrato.

			COTIZANTE 1	COTIZANTE 2	COTIZANTE 3	PRECIO HISTORICO IPC (13,12 %)	COTIZANTE 1	COTIZANTE 2	COTIZANTE 3	PRECIO HISTORICO IPC (13,12 %)	PRECIO DE REFERENCIA	PRECIO TOTAL MENSUAL	PRECIO TOTAL POR LA CANTIDAD DE MESES (04)
ITEM	**DESCRIPCION**	**CANTIDAD**	**Cantidad promedio mes**	**Precio unitario incluido impuestos**	**Precio unitario incluido impuestos**	**Precio unitario incluido impuestos**	**Cantidad promedio mes**	**Precio unitario incluido impuestos**	**Precio unitario incluido impuestos**	**Precio unitario incluido impuestos**			
1.	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO AIRES ACONDICIONADOS**												
1	Servicio de Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá D.C de 0 a 1000 gramos	1450	$6.500,00	$6.000	$9.350	$4.550	-2%	-9%	42%	-31,06 %	$6.250	$9´062.500	$36.250.000
2	Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional	100	$10.500,00	$16.000	$18.150	$13.999	-28%	9%	24%	-5%	$15.000	$1.500.000	$6.000.000
3	Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en municipios de difícil acceso por sus condiciones geográficas o de orden público	10	$15.000,00	$22.000	$27.500	$23.690	-32%	0%	25%	7%	$22.845	$228.450	$913.800
4	GESTOR DE CORRESPONDENCIA	2	$3.200.000,00	$3.530.969	$3.942.748	$2.719.861	-4%	5%	18%	-19%	$3.365.485	$6.730.970	$26.923.880
5	MOTORIZADOS	2	$2.740.000,00	$4.150.553	$4.189.234	$4.149.569	-28%	9%	10%	9%	$4.163.119	$8.326.238	$33.304.952

$5.972.000,00	**$7.725.522,00**	**8.186.982,00**			**$7.572.699**	**PRESUPUESTO OFICIAL**	**$103.392.632**

No.	Descripción del Servicio	Cantidad promedio mes	Valor Unitario promedio	Valor mensual
1	Servicio de Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en Bogotá D.C de 0 a 1000 gramos	1450	$6.250	$9´062.500
2	Mensajería Expresa de envíos urbanos en Bogotá D.C. de 1001 hasta 5000 gramos.	100	$15.000	$1.500.000
3	Mensajería Expresa de envíos urbanos y rurales en zonas de cobertura nacional	10	$22.845	$228.450

EQUIPO DE TRABAJO

	Personal	**Cantidad mes**	**Precio unitario promedio**	**Precio mes**
1	Gestor de Correspondencia	2	$3.365.485	$6.730.970
4	Motorizados	2	$4.163.119	$8.326.238
PRESUPUESTO OFICIAL X 5 MESES				**$103.392.632**

El valor contratado será hasta por el valor del presupuesto oficial. La diferencia que resulte entre el valor de la oferta final y el presupuesto oficial será destinada para atender mayores cantidades de servicios relacionados con el objeto del contrato.

Las cantidades de servicio serán ejecutadas de acuerdo con las necesidades de la entidad, las cuales puedenvariar según las condiciones de servicio.

Esta dinámica permitirá a la Secretaría de Educación del Distrito optimizar al máximo los recursos asignados al proceso en el Plan Anual de Adquisiciones, por cuanto concede la posibilidad de obtener un mayor número de servicios, así como actualizar las condiciones de calidad de los bienes y servicios ofrecidos.

La Entidad Contratante, se reserva el derecho de ajustar las cantidades de servicio y las necesidades de personal, hasta por el presupuesto oficial del proceso.

De acuerdo con el análisis anterior, se determina que el valor del presupuesto oficial del contrato es: **CIENTO DOCE MILLONES CIENTO OCHENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS**

MONEDA CORRIENTE ($112.187.960) dentro del cual están incluidos todos los costos y gastos directos eindirectos, así como todos los tributos, tasas y contribuciones nacionales y/o distritales a que haya lugar

ANEXOS

6.3. Anexo_1: Requerimientos Técnicos

6.4. Anexo_2: Estudio Costos

Elaboró	**Aprobó**
Camilo Andrés Suárez De la Hoz Contratista - Oficina de Servicio al Ciudadano	**MARCO ANTONIO BARRERA GÓMEZ** Jefe Oficina Servicio al Ciudadano