COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá D.C. agosto 11 de 2023

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria Distrital de Integración Social
Ciudad

REF : INFORME DE GESTION JULIO DE 2023 GR # 1

OBJETO: "VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y/O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLÓGICOS, PARA LOS/LAS USUARIOS/AS, FUNCIONARIOS/AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE". GRUPO 1

Mediante el presente me dirijo a usted para presentar el informe de Gestión, así:

OBJETIVO

Busca un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad, imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 01 de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 01, para evitar irregularidades de este.

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105

SC-CER-150851

SA-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

1. PRESTACION DEL SERVICIO

Servicios de Vigilancia prestados por la empresa Coservipp Ltda. durante el mes de Julio de 2023

LOCALIDAD	24H - CON ARMA	24H - SIN ARMA	12H L-S DIURNO SIN ARMA	12H L-V DIURNO SIN ARMA	12H L-D DIURNO SIN ARMA	12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	TOTAL SERVICIOS
ENGATIVA	0	34		3	1	1	39
FONTIBÓN	0	14		6	0	1	21
SUBA	0	33		7	0	1	41
USAQUEN	0	17	2	3	6	0	28
Total general	**0**	**98**	**2**	**19**	**7**	**3**	**129**

Comparativo JUNIO - JULIO 2023 DEL 1 AL 14

	JUNIO DE 2023					JULIO DE 2023 1 AL 14				
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR
24H - SIN ARMA	98	30	$ 1.100.942.584	$ 31.752	$ 1.100.974.336	98	14	$ 513.773.232	$ 14.798	$ 513.788.030
12H L-V DIURNO SIN ARMA	19	30	$ 70.087.238	$ 2.052	$ 70.089.290	7	14	$ 16.431.933	$ 350	$ 16.432.283
12H L-S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 8.048.294	$ 270	$ 8.048.564	2	14	$ 4.024.148	$ 126	$ 4.024.274
12H L-D DIURNO SIN ARMA	7	30	$ 35.211.288	$ 756	$ 35.212.044	19	14	$ 31.857.832	$ 950	$ 31.858.782
12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	3	30	$ 18.611.772	$ 486	$ 18.612.258	3	14	$ 8.685.495	$ 225	$ 8.685.720
TOTAL SERVICIOS	129		**$ 1.232.901.176**	**$ 35.316**	**$ 1.232.936.492**	129		**$ 574.772.640**	**$ 16.449**	**$ 574.789.089**

Comparativo JUNIO - JULIO 2023 DEL 15 AL 30

	JUNIO DE 2023					JULIO DE 2023 15 AL 30				
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR
24H - SIN ARMA	98	30	$ 1.100.942.584	$ 31.752	$ 1.100.974.336	98	16	$ 604.517.609	$ 16.954	$ 604.534.563
12H L-V DIURNO SIN ARMA	19	30	$ 70.087.238	$ 2.052	$ 70.089.290	7	16	$ 19.334.196	$ 406	$ 19.334.602
12H L-S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 8.048.294	$ 270	$ 8.048.564	2	16	$ 4.143.042	$ 144	$ 4.143.186
12H L-D DIURNO SIN ARMA	7	30	$ 35.211.288	$ 756	$ 35.212.044	19	16	$ 32.799.092	$ 1.102	$ 32.800.194
12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	3	30	$ 18.611.772	$ 486	$ 18.612.258	3	16	$ 10.219.554	$ 258	$ 10.219.812
TOTAL SERVICIOS	129		**$ 1.232.901.176**	**$ 35.316**	**$ 1.232.936.492**	129		**$ 671.013.493**	**$ 18.864**	**$ 671.032.357**

	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR
TOTAL FACTURACION MES JULIO	**$ 1.245.786.133**	**$ 35.313**	**$ 1.245.821.446**

Tipo de Unidad Operativa por Localidad

LOCALIDAD	ADOLECENCIA	ADULTEZ	ADULTO MAYOR	FAMILIA	GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	Total general
ENGATIVA		2	4	5	3	1	1	14	30
FONTIBÓN			1	1	2	1	1	8	14
SUBA	1		1	2	7	2		18	31
USAQUEN			1	2	3			10	16
Total general	**1**	**2**	**7**	**10**	**15**	**4**	**2**	**50**	**91**

2. INSTALACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de JULIO de 2023 No se instaló servicios de vigilancia humana.

LEVANTAMIENTO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de JULIO de 2023 No se levantaron servicios de vigilancia

3. INSTALACION DE MEDIOS TECNOLOGICOS

Durante el mes de JULIO de 2023 Se Instalaron MT nuevos.

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES	DOMO PTZ
29/07/2023	SUBD. USAQUEN - SERVITA	5	0	0	1

Se levanto sistema CCTV SERVITA PISCINA

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES	DOMO PTZ	NOTA
24/07/2023	SERVITA - PISCINA	4	0	0	1	Equipos desmontados por obra

4. NOVEDADES DE PÉRDIDAS EN EL MES DE JUNIO DE 2023

Durante el mes de JULIO de 2023 se reportó perdida de Datalogger, estamos pendientes a la confirmación por parte de la Subdirección Usaquén frente a las características del equipo, las cuales fueron enviadas para la aprobación respectiva reposición.

5. VARIOS

icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

05 JULIO 2023 se realizó revisión preoperacional a las motocicletas de los Supervisores del contrato SDIS



07 JULIO 2023 se realiza reunión y capacitación con los supervisores del contrato SDIS, donde se trató temas como: Protocolo de seguridad y control a menores y cumplimiento de las obligaciones contractuales #8 y 9 especial mente



08 JULIO se da reinducción al personal Protocolo de seguridad y control a menores y cumplimiento de las obligaciones contractuales #8 y 9 especialmente





CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC Registro Unificado para Contratistas

08 JULIO 2023 se cumple con la cláusula ambiental APAGON







13 JULIO 2023 Subdirección Fontibón se realiza jornada habitabilidad den calle, se presta apoyo con servicio de vigilancia



icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CERTIFICACIÓN CCS ISO 45001 GS 313
CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

24 al 28 JULIO 2023 se realizó la semana de la salud para todos los vigilantes de la empresa





25 JULIO 2023 se realiza reunión con miembros de la comunidad LGBTI en VDJ Zarzamora



31 JULIO 2023 Subdirección Fontibón, se realizo reunión comité de empresas con subdirectora coordinadora administrativa,



JULIO de 2023 se realizó reunión a las 06:00 y 18:00 horas todos los días con el personal de vigilancia de Servita





JULIO de 2023 se realizó capacitación de manejo de detector de metales en aquellos puestos donde este asignado este elemento.













SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

JULIO de 2023 se realizó prueba de alcoholemia de manera aleatoria dando como resultado positivo para la vigilante Yulibeth Martínez asignada al Centro JAN, se relevo y traslado de inmediato del contrato SDIS



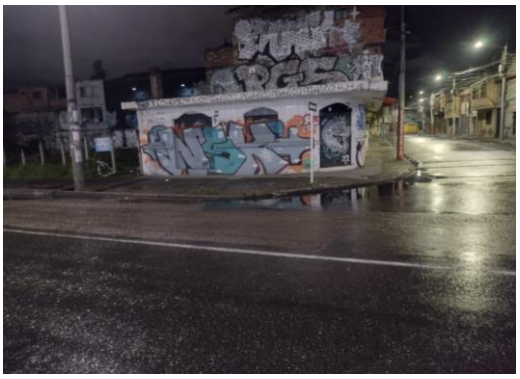


JULIO de 2023 se realizó reunión a las 06:00 y 18:00 horas todos los días con el personal de vigilancia de Renacer





JULIO de 2023 se realizó visitas durante el día y noche a la bodega ambiental calle 72



CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

JULIO de 2023 se realizaron 85 visitas a las diferentes Unidades Operativas del grupo #1

SS-CER-325105

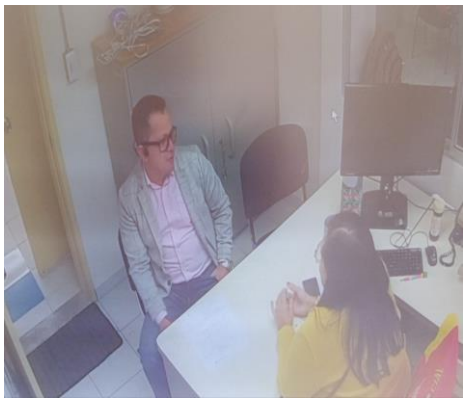
SC-CER-150851

SA-CER-321284

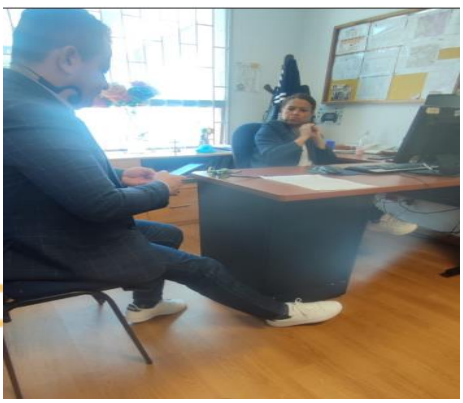
SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313




7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá

icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313






JULIO de 2023 se realizó cambios de (04) discos duros de sistemas CCTV

06 TRASLADOS

Dando cumplimiento a las Obligaciones Contractuales #21 que reza: *Rotar a los vigilantes dentro de los puestos de vigilancia objeto del contrato, previa coordinación con el supervisor del contrato designado por la SECRETARÍA.* Por lo anterior se realizaron diferentes rotaciones en el mes de ABRIL de 2023 se entregan 30 cartas de presentación.

07 REPORTE CERTIFICACIONES DE SERVICIO JULIO 2023

RAZON SOCIAL	DESCRIPCIÓN (DETALLES) DE LA NOVEDAD	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA EMPRESA
ALBERGUE BOSQUE POPULAR		
CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA - ALDEA DE PENSADORES	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DE VIGILANCIA	
CENTRO AMAR ENGATIVA LIDERES DE PAZ	PRESTACION DEL SERVICIO DE FORMA SATISFACTORIA	
CENTRO CRECER LOS ANGELES		
CENTRO DIA CEREZOS		
CENTRO DIA EL BOSQUE -ENGATIVA	CONTINUAR PRESTANDO EL SERVICIO COMO LO REQUIERE SDIS	
CENTRO DIA LUZ DE ESPERANZA		

CIP RENACER	SE REALIZAN ALGUNAS RECOMENDACIONES LAS CAULES FUERON INCORPORADAS DURANTE LA PRESTACION DEL SERVIICO	
CIP. CENTRO JUVENIL CAMILO TORRES		
CIP. CENTRO JUVENIL JAIRO ANIBAL NIÑO		
COMISARÍA ENGATIVA I		
COMISARÍA ENGATIVÁ II-SEDE NUEVA		
HOGAR EL CAMINO		
INTEGRACION SOCIAL ADULTOS CON OPORTUNIDADES - BRIGADAS EN CALLES		
J.I ENGATIVÁ		
J.I ESTRADA SÁTELITE		
J.I GARCES NAVAS		
J.I LOS CEREZOS		
J.I PLAZUELAS DEL VIRREY		
J.I SAN MARCOS		
J.I SATELITE LAS FERIAS		
J.I VILLA AMALIA		
J.I WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI- NORMANDIA		
J.I. BELLAVISTA		
J.I. LAS FERIAS (RAYITO DE LUNA)		
J.I. PAJARA PINTA - MODULAR		
J.I. VILLA CRISTINA		
JI SAUCES	CUMPELN CON RESPONSABILIDAD CON LAS ACCIONES PROPIAS DEL OBJETO DEL CONTRATO	
PREDIO ZARZAMORA	FELICITACIONES A LOS GUARDAS POR SU DISPOSICION Y A LA COORDINACION	
SUBDIRECCIÓN LOCAL Y C.D.C SANTA HELENA		
CASA JUVENIL FONTIBON HUITACA	PARA EL ME DE JULIO NO SE PRESENTO INCONVENIENTES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	
CENTRO AMAR FONTIBON	LOS GUARDAS DE SEGURIFAD CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE CON TODAS LAS OBLIGACIONES	
CENTRO CRECER FONTIBON	POR LA OPERATIVDAD DEL SERVICIO SE RECOMIENDA PERSONAL FEMENINO, DADAAS LAS CARACTERISTICAS DE LA POBLACION.	SE ATIENDE REQUERIMIENTO Y SE ASIGNAN TRES GUARDAS FEMENINAS
CENTRO DIA FONTIBON AMARU	SE EFECTUA SIN COMLICACIONES EL SERVICIO	
COMISARIA FONTIBON		
J.I EL PORTAL	SE HA EVIDENCIADO UN BUEN TRABAJO SIN NOVEDADES	
J.I LA GIRALDA	SE DIO CUMPLIMIENTO AL ONJETO CONTRACTUAL, CON RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO	
J.I RAFAEL POMBO	SE DA CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO EN EL SERVICIO	

J.I SABANA GRANDE	REALIZAN DUS FUNCIONES DE ACEURDO A SUS PROTOCOLOS Y A LAS FUNCIONES QUE SE INDICAN.	
J.I. CASA DEL PENSAMIENTO MISAK	SIN NOVEDAD	
J.I. LA CABAÑA FONTIBÓN	EL OPERADOR PRESTA EL SERVICIO CON CALIDAD Y OPORTUNIDAD	
J.I. OSO DE ANTEOJOS	SIN NOVEDAD	
MANZANA DEL CUIDADO	SIN NOVEDAD	
SUB. LOCAL FONTIBÓN	SE EVIDENCIA MEJORA EN CUANTO AL USO DEL CELULAR POR PARTE DEL EQUIPO DE VIGILANTES	
BODEGA ARCHIVO GENERAL		
CAIDSG - NORTE		
LGBTI Laura Weinstein		
CASA DE JUVENTUD - DIEGO FELIPE BECERRA		
CENTRO AMAR SUBA		
CENTRO CRECER SUBA LA GAITANA - CENTRO INTEGRARTE	EXCELENTE SERVICIO	
CENTRO CRECER SUBA RINCON		
CENTRO DÍA SUBA		
CENTRO FORJAR SUBA	EXCELENTE LABOR	
COMISARIA SUBA 3		
COMISARÍA SUBA 4		
FUNTALENTUM - JUEGO COLORES		
J.I GLORIA LARA		
J.I HELVETIA		
J.I LA MANUELITA (LUCIERNAGA FELIZ)		
J.I SUBA		
J.I. AURES 2 (HAMACA DE SUEÑOS)		
J.I. EL RUBÍ		
J.I. JULIO FLOREZ		
J.I. LA CHUCUA		
J.I. LOS COMUNEROS NORTE		
J.I. LOS NUEVOS TIMANQUITOS		
J.I. LOS TIMANQUITOS		
J.I. PRINCESA ORIKA/RANITA DORADA		
J.I. SAN CAYETANO		
JI ARCO IRIS		
JI COLIBRI		
JI BOSQUE ENCANTADO SUBA	EXCELENTE SERVICIO	
JI LOS PINOS -CURRUCUTU		
CDS - FONTANA		
SUBDIRECCIÓN LOCAL DE SUBA		
CENTRO CRECER USAQUEN		
CENTRO DIA - CASA EN EL ARBOL		
COMISARÍA USAQUÉN 1		

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

COMISARÍA USAQUEN 2		
J.I BUENAVISTA		
J.I OBRA SUIZA		
J.I VERBENAL		
J.I. BABILONIA		
J.I. BARRANCAS		
J.I. HORIZONTE		
J.I. LAS ORQUIDIAS		
J.I. SANTA CECILIA NUEVA SEDE		
J.I. SOL NACIENTE		
J.I. TIBABITA		
PREDIO 183		
SUBDIRECCIÓN LOCAL Y C.D.C SERVITÁ	SE PRESENTA LA PERDIDA DE UN DATALOGGER DEL ARCHIVO ESMPRESA EN TRAMITES PARA REPOSICION	ESTAMOS A LA ESPERA QUE LA SUBDIRECCION NOS DE VISTO BUENO SOBRE LAS CARACTERISTICAS ENVIADAS RELACIONADAS DEL EQUIPO, CON EL PROPOSITO DE REALIZAR REPOSICION

08 CAPACITACIONES Durante el mes de JULIO de 2023 se realizó capacitación en Controles y Seguridad a Menores – Cumplimiento Obligaciones Contractuales #s 8 y 9








09 DATOS TRASLADOS BIENES DE LA UNIDADES OPERATIVAS

Se entregan 23 formatos de traslado, reintegro de bienes Grupo #1

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC Registro Unificado para Contratistas

10 FORMATO DE CONTROL PERSONAL U.O

Se entregan 17 formatos control de Personal

11 FORMATOS DE INCLUSION SOCIAL

Se entrega 05 formato de Inclusión Social

12 VISITAS

Se entregan 85 actas de reunión

13 CRONOGRAMA VISITAS DE JULIO DE 2023

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON		
10	11	12	13	14	15	16
USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN		
17	18	19	20	21	22	23
SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	FESTIVO	USAQUEN		
24	25	26	27	28	29	30
SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA		
31						
ENGATIVA						

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105

SC-CER-150851

SA-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

REPORTES NOVEDADES PLANTA FISICA Y RECOMENDACIONES UNIDADES OPERATIVAS

CENTRO CRECER FONTIBON Aun siguen los (13) extintores de la unidad vencidos, lo cual genera riegos, en vista que en la propagación de un conato de incendio no se tiene con que mitigar este siniestro





JARDIN GIRALDA Aun Se evidencia que la reja que encierra el contador de gas se encuentra sin candado y se pueden robar la puerta y posiblemente en contador





icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313
CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC

JARDIN GIRALDA Se requiere la instalación de reflectores en la parte externa, fachada y en el perímetro donde se encuentran las carpas que almacenan elementos, se observa deficiencia en su iluminación lo cual nos genera vulnerabilidad y riesgo de sustracción de elementos



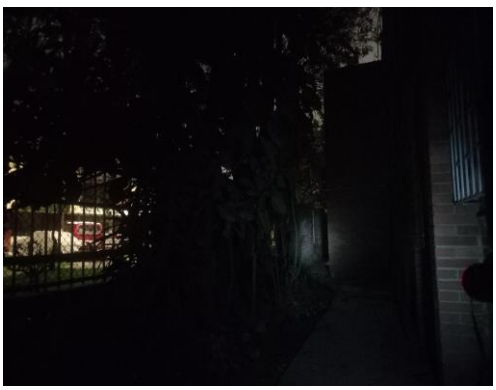
JARDIN CASA MISAK Aún persiste novedad y se requiere la instalación de malla metálica que cubra estos espacios en la puerta de entrada principal, se ha evidenciado que los niños cuando juegan en la zona verde corren a la puerta y sacan su cuerpo por estos espacios. Los vigilantes toman medidas preventivas he Instalaron tablas para minimizar el riesgo.





SUBDIRECCIÓN FONTIBON Se evidencian que ninguna iluminaria perimetral parte posterior no funciona, en la noche alto nivel de deficiencia en la iluminación creando un escenario perfecto para infiltrarse dentro de las instalaciones.





icontec ISO 28000
SS-CER-325105

icontec ISO 9001
SC-CER-150851

icontec ISO 14001
SA-CER-321284

icontec ISO 18788
SP-CER-878406

BASC
COLBOG 00944-1-2

CCS
GS 313





SUBDIRECCIÓN FONTIBÓN llave de la Chapa en puerta principal no acciona sobre mecanismo por lo consiguiente no es posible su apertura o cierre de la misma, dificultando y manteniendo inseguro los bienes y personal dentro de las instalaciones.



No obstante, estos servicios (de vigilancia y seguridad privada) se consideran como de medio y no de resultado, es decir, que están en la obligación de prestar sus servicios de la forma más diligente, sin que se pueda exigirles acciones más allá de lo que los instrumentos y medios utilizados permitan. Por lo anterior es importante se adopten las recomendaciones de seguridad realizadas por la empresa de vigilancia.

Cordialmente

WILLIAM H. GOMEZ M.
Coordinador Contrato SDIS G1
Coservipp Ltda.

FABIO PORTILLA SANCHEZ
Representante Legal COSERVIPP LTDA

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado de Proveedores