INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA							
Nombre del Contratista:	IOIP S.A.S.						
Número de Identificación:	901.257.606-5	Tipo de Identificación:	Cédula de ciudadanía		NIT:	X	

INFORMACIÓN DEL CONTRATO							
Número de contrato:	CCE-299-2023						
Fecha de Inicio del Contrato:	01	08	2023	**Fecha de Terminación de Contrato**	30	11	2023
Valor total del contrato:	$ 26.707.504			**Número de compromiso presupuestal- RP:**	52923		
Objeto del contrato:	Contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura de la plataforma que gestiona las solicitudes de los usuarios del sistema de compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente.						

INFORMACIÓN DETALLADA DEL PAGO AL CONTRATISTA							
Cuenta de cobro:		**Factura:**	SETT264	**Número de pago correspondiente a la vigencia:**	2	de	4
Periodo informado desde:	01	09	2023	**Hasta:**	30	09	2023
Valor por cobrar en números:	**$**	6.676.876					

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO	
Nombre del supervisor:	Hernán Camilo Lozano Ochoa
Cargo del supervisor:	Analista T2 -02
Informe de ejecución en el periodo y observaciones del supervisor:	• El contratista IOIP S.A.S. durante el periodo informado prestó Servicio de licenciamiento para el correcto funcionamiento del software POXTA, a través de la administración y soporte de la operación de la plataforma de gestión documental y de correspondencia. Respecto a las actualizaciones de la plataforma, se ha venido gestionando en conjunto con los ingenieros de la ANCPCCE, particularmente para el mes de septiembre el equipo de seguridad aprobó el funcionamiento de la aplicación empresarial Microsoft Graph para la implementación de la nueva versión de POXTA, en la fecha de generación de este informe, la aplicación esta en proceso de QA (Calidad), pruebas ciclo 1 y ciclo 2 para la aceptación de la versión de la nueva versión de la aplicación. • El contratista IOIP S.A.S realizó entrega del informe mensual con las siguientes columnas: usuario que reporta, descripción, fecha de solicitud, fecha de cierre del caso, estado del requerimiento, severidad, tiempo de solución en horas, indicar si cumplió con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS), observaciones y responsable actual del requerimiento al generar el respectivo documento. El detalle del informe está en el archivo “Informe de soporte - septiembre 2023 - CCE” que se encuentra cargado en: Pago 02 • El contratista IOIP S.A.S presto el servicio de soporte técnico del aplicativo POXTA teniendo en cuenta las consideraciones indicadas en el contrato. • Durante el periodo el servicio de soporte técnico presentó cumplimiento de ANS del 100%, por lo tanto, no tiene descuentos sobre el valor total mensual para dicho servicio. A continuación, el número de incidentes solucionados a tiempo y los registrados en el periodo:

Periodo	Incidentes solucionados a tiempo	Incidentes del periodo	ANS	Descuentos
01/09/2023-30/09/2023	43	43	100%	0%

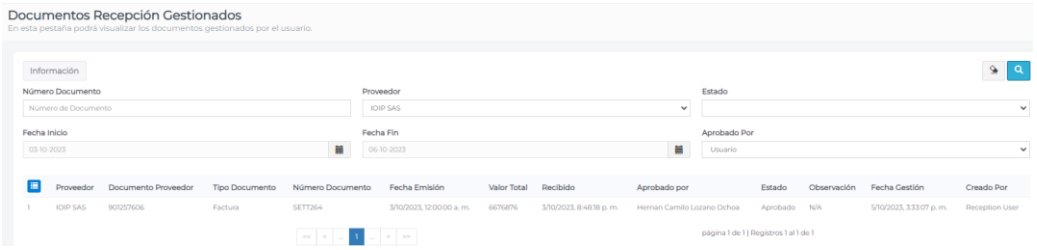
Es importante aclarar, que aunque muchas de los casos escalados al proveedor IOIP se reportan como incidentes, muchas de las situaciones corresponden a temas de configuración o no uso correcto de la aplicación.

De acuerdo con lo anterior, se identifica que el proveedor cumplió con los ANS, y la fecha de cierre de estos casos se dan por validaciones adicionales luego de la solución, o por información que se requirió y no se adjuntó al caso por parte del usuario que reporta, o que finalmente no se envió dicha información para completar el requerimiento.

Dentro del periodo se presentaron Requerimientos sobre la configuración de la aplicación, durante el periodo se gestionaron los siguientes requerimientos:

Periodo	Requerimientos escalados al contratista	Observaciones
01/09/2023-30/09/2023	10	Sin Observaciones.

NOTA
Teniendo en cuenta, los lineamientos informados por parte de la Administración de SIIF Nación en Circular Externa 016 del 9 de marzo de 2021 expedida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se realizó la verificación y aprobación de la factura No. SETT264 en el sistema OLIMPIA IT proveedor tecnológico utilizado por el SIIF Nación. A continuación, la evidencia:



¿Se ha materializado los riesgos de la contratación contenidos en el Estudio Previo?	**SI**		**NO**	X
Justificación (En caso de ser afirmativo el riesgo):	No aplica.			

Firma para aprobación:	El supervisor certifica que el proveedor cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo. Igualmente certifica que el proveedor dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social y cumplió con los aportes de salud, pensión y ARL. 

*Nota: Estimado supervisor; recuerde cargar **este** documento en versión pdf en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP, para la aprobación del pago del contratista.

VERSIÓN	CÓDIGO	FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	DESCRIPCIÓN CAMBIO
1	CCE-GCO-FM-08	01/23/2020	Paula Silva Campos Contratista	Gonzalo Quintero Perilla Contratista	Claudia Ximena López Secretaria General	Estandarización formato informe de supervisión para proveedores de bienes y servicios
2	CCE-GCO-FM-08	11/06/2020	Andrés Cárdenas Gestor T1 grado 15	Gonzalo Quintero Perilla Asesor	Claudia Ximena López Secretaria General	Inclusión del campo de materialización del riesgo de contratación (Si- No- Justificación), y aclarando que al finalizar debe estar la firma del supervisor.