MEMORANDO (MEMO M20230906AF001600 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA: **LEYLA VALLEJO ROMERO**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 06 Septiembre 2023

ASUNTO: TRAMITE DE PAGO NO. 6 CONTRATO 026/2023 3D GRUPO EMPRESARIAL

Por medio de la presente , se solicita el tramite de pago NO. 6 para el contrato No. 026/2023 MDN-WGSED-DIVRI, que tiene por objeto " CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA - DIVRI " , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. 3DF-339 radicado
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nominas del personal
4.Entrada Almacén 5003176543-2023
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. Entrada Almacen 5003188960-2023
8. informe ejecución del supervisor
9. pantallazo secop II
10. validacion cufe fra 3DF-339
11. Actas de Seguimiento

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso:
Elaboro: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos: 8 DOCUMENTO

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 02 Vigente a partir de: 27 JUNIO 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO	026/2023 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181 MARCELA WILCHES C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ MES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$ 10.829.000
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS VEINTINUEVE MIL PESOS MCTE.

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

1. Recibió a satisfacción

1. Factura 3DF 339 por valor $10.829.000 El contratista cumplió con los requerimientos de Soporte técnico presentados durante el mes de Agosto de 2023, tiempo durante el que el contratista solucionó los casos que se presentaron y corrigió novedades de funcionalidades del sistema, en las condiciones y especificaciones señaladas en los estudios previos, solicitud a ofertar y en la propuesta presentada en el anexo de condiciones técnicas, los cuales hacen parte integral del contrato.

Número de incidente	Fecha ingreso incidente	Hora ingreso incidente	Fecha solución definitiva	Hora Solución Definitiva	Prioridad incidente	Dias Habiles resolución incidente	Tiempo de Solución def REAL	Diferencia REAL vs Definitiva
63	4/08/2023	8:47:00	08/08/2023	11:28:00	Baja	9	2:41:00	69:19:00
64	4/08/2023	8:44:00	04/08/2023	10:34:00	Media	3	1:50:00	22:10:00
65	4/08/2023	16:11:00	08/08/2023	11:35:00	Media	3	19:24:00	4:36:00
66	8/08/2023	8:10:00	08/08/2023	9:22:00	Alta	3	1:12:00	22:48:00
67	9/08/2023	13:02:00	10/08/2023	12:24:00	Baja	9	23:22:00	48:38:00
68	9/08/2023	13:13:00	15/08/2023	10:06:00	Baja	9	20:53:00	51:07:00
69	14/08/2023	17:34:00	16/08/2023	11:16:00	Media	3	17:42:00	6:18:00
70	14/08/2023	17:39:00	17/08/2023	10:27:00	Media	3	16:48:00	7:12:00
71	14/08/2023	17:44:00	17/08/2023	10:24:00	Baja	9	16:40:00	55:20:00
72	17/08/2023	12:47:00	18/08/2023	13:13:00	Media	3	0:26:00	23:34:00
73	17/08/2023	12:49:00	22/08/2023	9:57:00	Media	3	21:08:00	2:52:00
74	17/08/2023	15:13:00	23/08/2023	10:10:00	Baja	9	19:05:00	51:08:00
75	17/08/2023	15:14:00	22/08/2023	12:05:00	Baja	9	20:51:00	51:09:00

Imagen 1. Incidentes recibidos durante el mes de julio con estado y prioridad

13

Para el mes de agosto se reciben 13 incidentes, de los cuales se realizó un diagnóstico completo de cada uno de estos y se solvento la totalidad de estos.

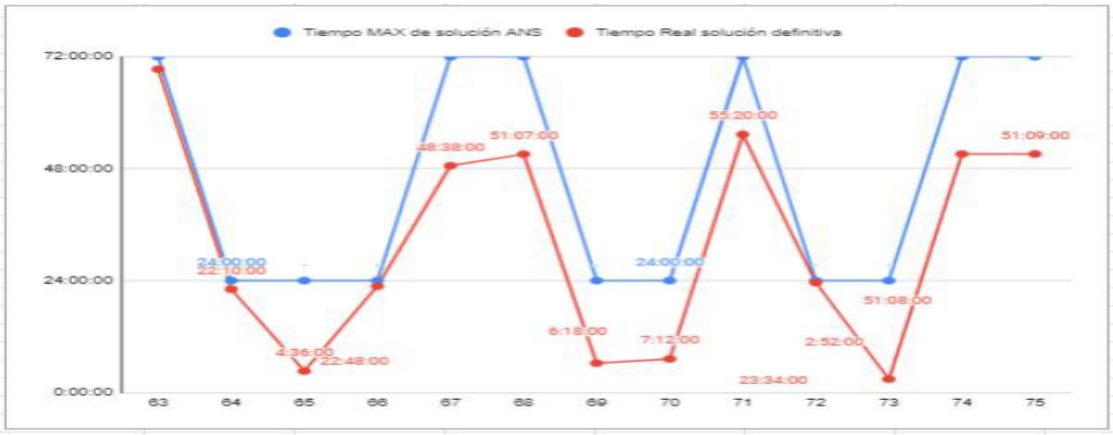


Imagen 2. Comparativo tiempo solución vs tiempo máximo de solución.

Teniendo en cuenta la tabla de ANS (Tabla 1), en el eje horizontal representa cada incidente, la línea azul representa el tiempo máximo que se tiene para dar una solución definitiva al incidente según su prioridad, la línea roja representa el tiempo real que se tardó en dar una solución definitiva. Podemos observar en la gráfica (Imagen 2) que los 13 incidentes recibidos y resueltos en el mes de agosto, el **100%** estuvo por debajo del tiempo máximo de respuesta dando un servicio de calidad y respuesta optimo a cada incidente.

4. Copias de seguridad

Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salva guardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente.

Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta.

La ruta que se está manejando actualmente se encuentra en el servidor de producción y puede ser consultada en la siguiente dirección:

C:\Users\sadm\Documents\backups\simri

Se valida la solicitud requerida por Yenny de realizar una tarea programada para generar copias de backup cada 24 horas, sin embargo, teniendo en cuenta que el servidor y base de datos son administradas por el equipo del DIVRI, el equipo de tecnología de la entidad es el encargado de generar esta tarea programada pues contractualmente no se consideró esta funcionalidad.

5. Afinamiento y mantenimiento SIMRI

Se llevo a cabo la actualización y refinamiento de la plataforma SIMRI el viernes 11 de agosto en la ventana dada por parte del equipo DIVRI 3-5pm. Se llevo a cabo esta actividad de acuerdo con el minuto grama enviado de manera exitosa. Durante esta actualización se realizaron diferentes actividades como copias de seguridad, instalación de nuevos frameworks, actualización de librerías con versiones antiguas, actualización de carpetas y redirecciones internas.

6. Versión de la plataforma

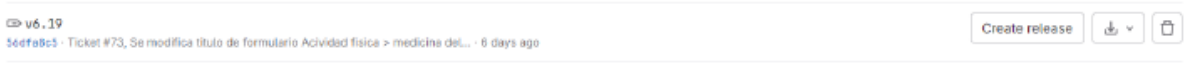
Con la nueva actualización se asegura que la versión del framework de Laravel trabaje sobre la versión más estable y funcione de la mejor forma posible. Se logro realizar la actualización desde la versión **8.0** hacia la versión **9.52.16** mostrada desde consola a continuación.

```
From gitlab.com:3dstudio/simri
 * branch            mergeUpgrade9 -> FETCH_HEAD
Already up to date.
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php artisan -v
Laravel Framework 9.52.15
```

De igual forma se realizó la instalación de los módulos de Node que permite la optimización y compilación de los archivos JS además de brindar herramientas de ejecución de lado de servidor y aplicaciones en JS. Actualmente se encuentra en la versión: **9.6.7**

```
 ~/Devs/simri  calendar !23 ?4 lando npm -v
9.6.7
```

Adicionalmente en cuanto al versionamiento de la plataforma se encuentra en el **TAG 6.19** resultado traído directamente desde el repositorio de gitlab propiedad de 3DStudio.



2. Se anexa documento soporte : si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios
3. Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos: si
4. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica): N/A

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15	FIRMA DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO  MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	SP.r Sandoval Gelber PD-GELBER SANDOVAL BLANCO
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 5 de septiembre 2023

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS
3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 46
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura Electrónica de Venta
No. 3DF 339

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555 - Ext. 000
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	01/09/2023, 16:44
Expedición	01/09/2023, 16:44
Vencimiento	30/09/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO No. 026/2023 MDN-VVGSED-DIVRI Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI Correspondiente al mes de Agosto del 2023	1.00	9,100,000.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Diez millones ciento sesenta y tres mil doscientos cuarenta y cuatro pesos m/cte

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-09-30 por $ 10,163,244.00

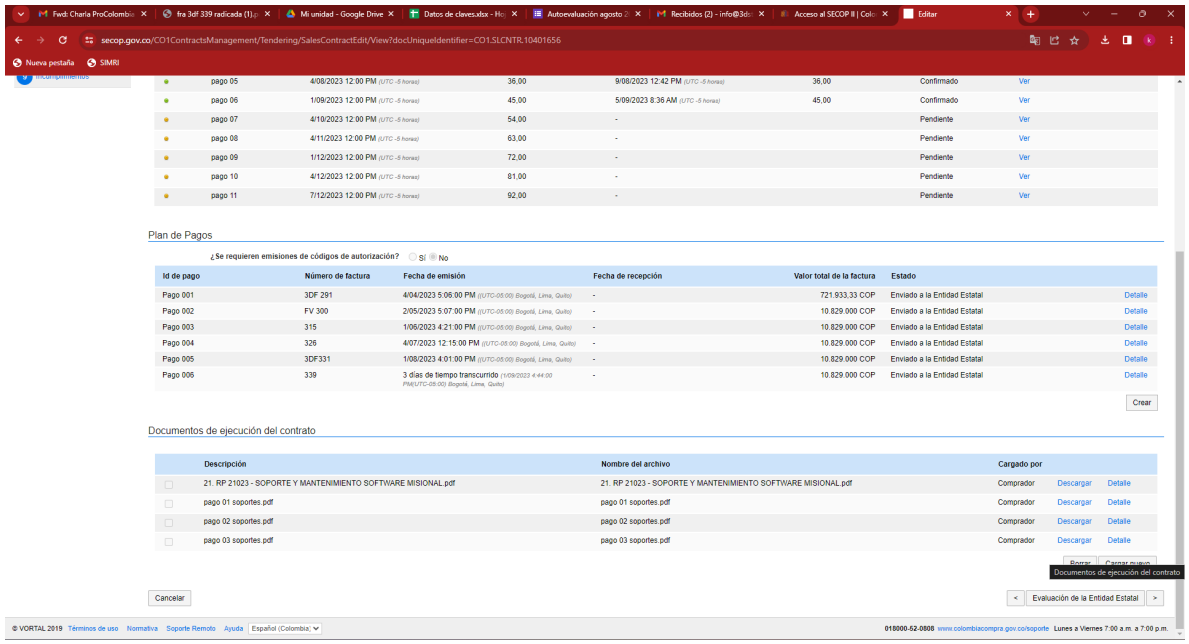
Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial. Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Total Bruto	9,100,000.00
IVA 19% Compras	1,729,000.00
Retefuente 3.5	318,500.00
ReteIVA 15%	259,350.00
ReteICA 9.66	87,906.00
Total a Pagar	**10,163,244.00**

DIVRI
Rad No. F20230904AF000440
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 04/09/2023 14:42:21
Rem: ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SI

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764054877527 aprobado en 20230830 prefijo 3DF desde el número 338 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 9,66 *1000
CUFE: 38cf9569a749aed3d7004a8037503873e6386dcd1504b60be0030903887fabcc9d74fa3ed36e84efde0d913efd359a1e

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML



Plan de Pagos

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Si No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado	
Pago 001	3DF 291	4/04/2023 5:06:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-	721.933,33 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle
Pago 002	FV 300	2/05/2023 5:07:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-	10.829.000 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle
Pago 003	315	1/06/2023 4:21:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-	10.829.000 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle
Pago 004	326	4/07/2023 12:15:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-	10.829.000 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle
Pago 005	3DF331	1/08/2023 4:01:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-	10.829.000 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle
Pago 006	339	3 días de tiempo transcurrido (1/09/2023 4:44:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	-	10.829.000 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle

Crear

Documentos de ejecución del contrato

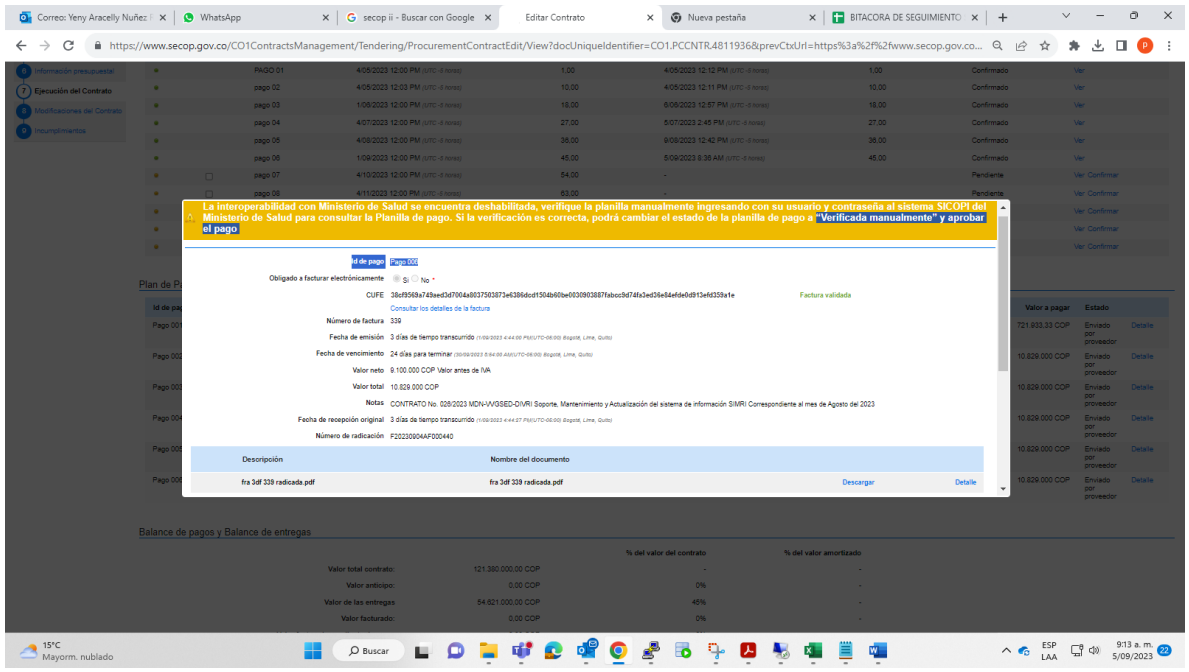
	Descripción	Nombre del archivo	Cargado por		
	21. RP 21023 - SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOFTWARE MISIONAL.pdf	21. RP 21023 - SOPORTE Y MANTENIMIENTO SOFTWARE MISIONAL.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
	pago 01 soportes.pdf	pago 01 soportes.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
	pago 02 soportes.pdf	pago 02 soportes.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
	pago 03 soportes.pdf	pago 03 soportes.pdf	Comprador	Descargar	Detalle

Borrar Cargar nuevo

Documentos de ejecución del contrato

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >



La interoperabilidad con Ministerio de Salud se encuentra deshabilitada, verifique la planilla manualmente ingresando con su usuario y contraseña al sistema SICOPI del Ministerio de Salud para consultar la Planilla de pago. Si la verificación es correcta, podrá cambiar el estado de la planilla de pago a "Verificada manualmente" y aprobar el pago

Id de pago Pago 002

Obligado a facturar electrónicamente Si No *

CUFE 38cf9569a749aed3d7004a8037503873e6386dcd1504b60be0030903887fabcc9d74fa3ed36e84efde0d913efd359a1e Factura validada

Consultar los detalles de la factura

Número de factura 339

Fecha de emisión 3 días de tiempo transcurrido (1/09/2023 4:44:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Fecha de vencimiento 24 días para terminar (30/09/2023 5:59:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Valor neto 9.100.000 COP Valor antes de IVA

Valor total 10.829.000 COP

Notas CONTRATO No. 026/2023 MDN-IAVGSED-DIVRI Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI Correspondiente al mes de Agosto del 2023

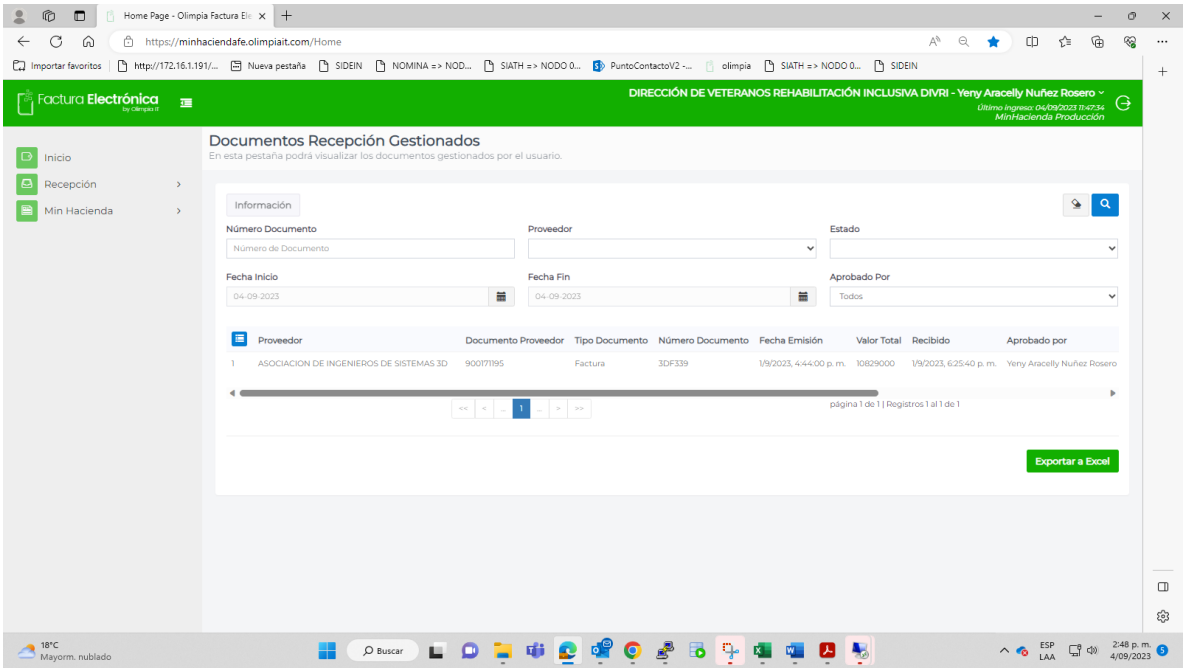
Fecha de recepción original 3 días de tiempo transcurrido (1/09/2023 4:44:57 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Número de radicación F20230904AF000440

Descripción	Nombre del documento		
fra 3df 339 radicada.pdf	fra 3df 339 radicada.pdf	Descargar	Detalle

Balance de pagos y Balance de entregas

		% del valor del contrato	% del valor amortizado
Valor total contrato:	121.380.000,00 COP	-	-
Valor anticipo:	0,00 COP	0%	-
Valor de las entregas	54.621.000,00 COP	45%	-
Valor facturado:	0,00 COP	0%	-


Home Page - Olimpia Factura El
https://minhaciendafe.olimpiait.com/Home
Importar favoritos
http://172.16.1.191/...
Nueva pestaña
SIDEIN
NOMINA => NOD...
SIATH => NODO 0...
PuntoContactoV2 -...
olimpia
SIATH => NODO 0...
SIDEIN
Factura Electrónica
by Olimpia IT
DIRECCIÓN DE VETERANOS REHABILITACIÓN INCLUSIVA DIVRI - Yeny Aracelly Nuñez Rosero
Último ingreso: 04/09/2023 11:47:34
MinHacienda Producción
Inicio
Recepción
Min Hacienda
Documentos Recepción Gestionados
En esta pestaña podrá visualizar los documentos gestionados por el usuario.
Información
Número Documento
Número de Documento
Proveedor
Estado
Fecha Inicio
04-09-2023
Fecha Fin
04-09-2023
Aprobado Por
Todos
Proveedor
Documento Proveedor
Tipo Documento
Número Documento
Fecha Emisión
Valor Total
Recibido
Aprobado por
1
ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
900171195
Factura
3DF339
1/9/2023, 4:44:00 p. m.
10829000
1/9/2023, 6:25:40 p. m.
Yeny Aracelly Nuñez Rosero
página 1 de 1 | Registros 1 al 1 de 1
Exportar a Excel
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
2:48 p. m.
4/09/2023

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE : 38cf9569a749aed3d7004a8037503873e6386dcd1504b60be0030903887fabcc9d74fa3ed36e84efde0d913efd359a1e

Número de Factura: 3DF-339
Fecha de Emisión: 01/09/2023
Fecha de Vencimiento: 30/09/2023
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
Nombre Comercial: ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
Nit del Emisor: 900171195
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: Bogotá D.C
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C
Dirección: CRA 71 C NO 116 A 46
Teléfono / Móvil: 601|5938789|
Correo: analista@3dstudioweb.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: / MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento:
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil: 5717465555000
Correo: analista@3dstudioweb.com

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	Precio unitario de venta
1	Servicios Basicos	CONTRATO No. 026/2023 MDN-VVGSED-DIVRI Soporte, Mantenimiento y Actualización del sistema de información SIMRI Correspondiente al mes de Agosto del 2023	94	1,00	$ 9.100.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.729.000,00	19.00			$ 9.100.000,00

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
Aviso de Recibo		

Notas Finales

Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial . Por favor practicar Retefuente del 3.5%. y Reteica de 9.66 por actividad economica 6201.

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2023-09-01 16:44:27
Documento generado el: 2023-09-01 16:44:26
Generado por:Solución Gratuita DIAN
Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal			9.100.000,00
Descuento detalle			0,00
Recargo detalle			0,00
Total Bruto Factura			9.100.000,00
IVA			1.729.000,00
INC			0,00
Bolsas			0,00
Otros impuestos			0,00
Total impuesto (=)			1.729.000,00
Total neto factura (=)			10.829.000,00
Descuento Global (-)			0,00
Recargo Global (+)			0,00
Total factura (=)	**COP $**	$	10.829.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS
Anticipos

RETENCIONES	
Rete fuente	318.500,00
Rete IVA	259.350,00
Rete ICA	87.906,00

Numero de Autorización: 18764054877527 Rango desde: 338 Rango hasta: 500 Vigencia: 2024-08-30

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	ENTRADA DE BIENES POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS	Doc. Material 5003188960-2023 MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		05.09.2023	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
ASOCIACION DE INGENIEROS 3D	900171195		4500457214	

TRAZABILIDAD: PAGO NO 06 / FACTURA No 3DF339 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACT		1,00	UN	10.829.000,00	10.829.000,00

TOTALES **10.829.000,00**

MONTO: DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS VEINTINUEVE MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

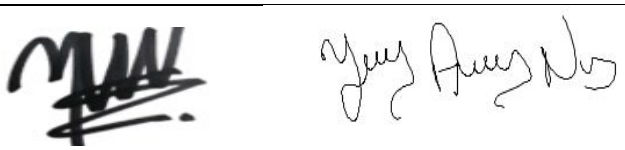
RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
SP.r Sandoval Gekber			
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRIC
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	026/2023 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	06
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato _____	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	30 de marzo de 2023
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31 de diciembre de 2023
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESARROLLO, PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** 121.380.000 **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** 121.380.000
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** El valor del contrato (menos los descuentos de ley), se pagará, por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO avalados por el supervisor de contrato, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la radicación de los documentos requeridos para pago: factura en caso de ser aplicable, informe parcial o total del servicio(s) prestado(s), certificado de cumplimiento a satisfacción suscrito por el	

	supervisor designado y los demás trámites administrativos a que haya lugar. La factura deberá ser presentada los primeros cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del período facturado.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$10.829.000
14	**PERIODO**	01/08/2023 al 31/08/2023
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros No. 009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Banco Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	6 pagos /10 pagos contratados 45%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	$ 54.866.933,33 / $108.290.000 45%
20	**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**	

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Soportes contratados (10)	1. Soporte Realizado (6)
3. Horas Desarrollo Contratadas (100)	3. Horas desarrolladas (0)

21	**Anexos** 1. **informe de actividades del proveedor** 2. **Entrada a almacén: 5003176543-2023** 3. **Factura: No. 3DF 339** 4. **Certificación expedida por el contratista, sobre aportes a seguridad social, de la Orden de Compra suscrito con la DIVRI – MDN** 5. **Actas de Seguimiento** 6. **Informe de recibido a satisfacción**

22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA
23	**FECHA DE EXPEDICION**	06/09/2023

CERTIFICACIÓN REVISOR FISCAL Y REPRESENTANTE LEGAL

El suscrito LILIAN ROCIÓ VERA RAMÍREZ, identificado con 52.217.983, y con Tarjeta Profesional No. 84442-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de **Revisor Fiscal** de ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL identificado con Nit 900.171.195-5, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de cierre del presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Estos pagos, corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (01) días del mes de Septiembre del 2023.

FIRMA
LILIAN ROCIÓ VERA RAMÍREZ
C.C. No. 52.217.983
TP. 84442-T
Revisora Fiscal

FIRMA
DIANA CAROLINA AROCA OSORIO
C.C. No. 1.010.170.386
Representante Legal

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

TARJETA PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

84442-T



LILIAN ROCIO
VERA RAMIREZ
C.C. 52217983
RESOLUCION INSCRIPCION 25 FECHA 11/04/02
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

PRESIDENTE 93767

ELGA INES SANCHEZ CORTES

Cuarto Notario Cuarenta y Tres Encargado
del Círculo de Bogotá, D.C. Hago constar
Que ésta fotocopia coincide con su ori
13 JUL 20
NOTARIO CUARENTA Y TRES
NOTARIO ENCARGADO
BOGOTA D.C.

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 002714

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

FAVOR AVISAR
760925-218545

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 52.217.983

VERA RAMIREZ

APELLIDOS

LILIAN ROCIO

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 16-ABR-1978

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.55
ESTATURA

A+
G.S. RH

F
SEXO

11-JUN-1996 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500150-00209411-F-0052217983-20100118 0020001316A 1 1320611774

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:
E D 3 2 6 F 9 A 0 0 E 7 C 9 E A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LILIAN ROCIO VERA RAMIREZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 52217983 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84442-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 14 días del mes de Agosto de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Bogotá D.C., 01 de Septiembre de 2023

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,



LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
601 5938789

Marca temporal	Nombre de la entidad	Nombre del software	Dirección de correo electrónico	Tipo de prioridad	# Ticket	Estado	Prioridad	Descripcion corta
3/30/2023 16:24:33	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Alta (Indisponibilidad total del sistema)	1	Resuelto	Alta	El incidente ya quedó resuelto en su totalidad, a continuación se expone el soporte que se realizó: **1.** Para SIMRI se tenía 30GB en uso del servidor, sin embargo no era suficiente, se detectó que existía una partición de 1TB MAL distribuido, por lo tanto, se dejó
3/31/2023 12:27:41	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	2	Resuelto	Media	**03/04/2023:** Se esta validando con el backup que se descargo de la base de datos **04/04/2023:** Se encuentra que despues de un cambio solicitado, se omite una validación extra para el reporte de visita domiciliaria. Por lo tanto se va agregar una nueva lógica desde el 31 de dicimebre de 2022 para validar el item de visita domiciliaria dentro del reporte maestro. Actualmente se encuentra en pruebas de no afectacción. **Solución definitiva:** Se realiza un ajuste a nivel del código, ya que se presentaba un error en la sintaxis de la lógica, la cual generaba inconsistencias en el reporte
4/4/2023 16:04:24	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	3	Resuelto	Baja	**05/04/2023:** Se estan realizando los script respetivos para la depuración de las inasistencias solicitadas de los talleres **10/04/2023:** Se realizarón pruebas de laboratorio a los script, queda pendiente despliegue en ambiente productivo. ""se solicitó acceso al servidor"" **Solución definitiva:** Se ejecutaron los script correspondientes en ambiente productivo en la base de datos, siendo exitoso sin afectación del servicio."

4/19/2023 7:27:40	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	4	Resuelto	Baja	**19/04/2023:** Se realiza validación a nivel productivo, se esta revisando por que algunos roles estan afectando la visualización y edición del modulo de citas medicas. **Solución definitiva:** Se valida que la usuaria Daniela Pinedo tiene acceso a el agendamiento de citas medicas debido a su rol técnico, sin embargo la usuaria Yeny Nuñez debido a su rol
4/19/2023 7:33:26	De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	5	Resuelto	Baja	respectivo para eliminar los cursos solicitados. **Solución definitiva:** Se ejecutaron los script en producción, sin afectación del maestro. Se eliminan satisfactoriamente
5/3/2023 14:13:20	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	6	Resuelto	Media	de la herramienta, para hacer validación y se esta revisando a nivel de los logos. **Solución Definitiva:** Sevalida que la sección de actualización automatica de los nombres de los profesionales en audit, no estaba cargando exitosamente, se realiza ajuste a nivel del backend y se suben cambios
5/3/2023 14:42:22	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	7	Resuelto	Media	**04/05/2023:** Se hace validación del flujo de los reportes. **Solución Definitiva:** Se encuentra en el flujo de los reportes, que existen 3 tipos de modulos al momento de hacer un diagnotico en HSC - Neuropsicologia: Valoración, Consulta y Seguimiento, finalmente se observa que a nivel contractual se debia entregar estadisticas de los seguimientos y NO de valoración ni consulta. Por lo tanto se plantea como una mejora a la

5/17/2023 7:38:29	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	8	Resuelto	Media	desarrollo y se presenta el mismo error, por lo tanto se realiza un analisis del backend aun pendiente validar por que se presenta el error. **Solución Definitiva:** Es un error de sintaxis lógica a nivel de la capa de presentación (views), los usuarios que no tengan este tipo de dato es donde se rompe la validación y validando con el usuario que se adjunta en el ticket efectivamente aparece el error. Se modifica el archivo con ruta resources/views/backend/cliente/rbc/rbc_domiciliario.blade.php dando problema en la capa de presentación con algunas validaciones generando así
5/17/2023 16:29:01	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	17	Resuelto	Media	**18/05/2023:** Se están haciendo validaciones internas a nivel del backend por que no se ve la opción de interdisciplinario al momento de la inscripción de talleres en programas. **Solución Definitiva:** Se modifica el archivo "common.php" en función al listado de programas con roles especificos dentro de la aplicación, se modificó para que los usuarios con el rol
5/17/2023 17:25:35	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	18	Devuelto	Baja	y se valida que la usuaria Daniela Pinedo puede visualizar la agenda de citas, tambien para el usuario Rodrigo y Mauricio ya pueden visualizar correctamente las agendas de citas. Sin embargo se encuentra aun en validación el agendamiento de cita para los usuarios administrador (Marcela

								evidencian 3 errores en el reporte PDF. Se escala para desarrollo y solución respectiva. **Solución definitiva:** Se realiza ajuste a nivel del backend, ya que se estaba presentando para algunos casos campos null, que no permitian que se visualizara de forma correcta los campos
5/18/2023 12:25:47	SIMRI - Ministerio De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	21	Resuelto	Baja	respectivos al descargar el pdf. Se hace
5/26/2023 11:33:24	De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	22	Resuelto	Media	29/05/2023: Se realizan validaciones en p
5/26/2023 12:11:03	De Defensa Nacional MDN Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	23	Resuelto	Media	29/05/2023: Se realiza validación en prod
5/29/2023 14:04:10	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	24	Resuelto	Media	Solución Definitiva: Se corrige el módulo Usuarios > actividad Física > metodología: sección Concepto de Metodología Deportiva - Actividad Física, que permita descargar el plan de trabajo cargado por el usuario en el también módulo Actividad Física >
6/2/2023 10:10:19	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	yeny.nunez@di	Baja (Arroja alg	25	Resuelto	Baja	**05/06/2023:** Se realiza script para consultar en la base de datos las fechas especificas de la auditoria del profesional. Solución Definitiva: Se realiza la consulta en la base de datos para visualizar los movimientos del funcionario Carlos Castellanos con id 74, se consulta en la tabla auditoria donde se da registros en las fechas 01 al 31 de enero del presente año; se adjunta archivo en csv del informe consultado con su

6/6/2023 7:34:27	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Genera	26	Resuelto	Media	Solución Definitiva: Se corrige el error 500 que se genera al consultar usuarios que no tienen asociado algún tipo de asistencia a talleres en el módulo de usuario, para tal caso se adjunta prueba del senior jonathan jose acevedo.
6/14/2023 11:40:07	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Genera	32	Resuelto	Media	solución definitiva: se corrigue la agenda en geenral, con las siguientes caracterisitcas: El rol admiistrador puede visualizar el calendario de los tecnicos y profesionales. Los roles tecnicos podran visualizar la agenda de los profesionales que se encuentren con el rol del programa corrrespondiente al tecnico, y por ultimo los profesionales pueden ver unicamente la agenda de ellos mismo a
6/14/2023 11:47:42	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Genera	33	Resuelto	Media	solución definitiva: se corrigue la agenda en geenral, con las siguientes caracterisitcas: El rol admiistrador puede visualizar el calendario de los tecnicos y profesionales. Los roles tecnicos podran visualizar la agenda de los profesionales que se encuentren con el rol del programa corrrespondiente al tecnico, y por ultimo los profesionales pueden ver unicamente la agenda de ellos mismo a
6/20/2023 16:47:35	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos inconsistentes)	35	Resuelto	Media	agenda en geenral, con las siguientes caracterisitcas: El rol admiistrador puede visualizar el calendario de los tecnicos y profesionales. Los roles tecnicos podran visualizar la agenda de los profesionales que se encuentren con el rol del programa corrrespondiente al tecnico, y por ultimo los profesionales pueden ver unicamente la agenda de ellos mismo a los programas que se encuentren

6/20/2023 16:56:27	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos inconsistentes)	36	Resuelto	Media	solución definitiva: Se corrigue la agenda en geenral, con las siguientes caracterisitcas: El rol admiistrador puede visualizar el calendario de los tecnicos y profesionales. Los roles tecnicos podran visualizar la agenda de los profesionales que se encuentren con el rol del programa corrrespondiente al tecnico, y por ultimo los profesionales pueden ver unicamente la agenda de ellos mismo a los programas que se encuentren
6/22/2023 11:23:40	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	37	Resuelto	Baja	detenidamente el problema descrito en el ticket, he identificado las causas del mismo y he desarrollado una solución para resolverlo/realizar la tarea solicitada.
6/22/2023 14:10:38	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos inconsistentes)	38	Resuelto	Media	Solcuión defintiva: Se unifica el modulo de visita domiciliaria
6/22/2023 14:31:10	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos inconsistentes)	39	Resuelto	Media	Solcuón definitiva: Se agrrega en el reporte maestro el M.consulta de neurosicoloiga HSC
6/27/2023 7:45:44	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos inconsistentes)	40	Resuelto	Media	Solucion definitiva: Se envia correo explicando cuales eran los 8 registros desfasados
6/27/2023 8:30:35	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos	41	Resuelto	Media	Solución definitiva: se explica en el correo y se tiene sesión
6/27/2023 8:40:27	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	algún tipo de error que	42	Resuelto	Baja	Solución defintiva: Se explica el reporte
6/27/2023 16:47:01	SIMRI - Ministerio De	simri - mec	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos	43	Resuelto	Media	Solución definitiva: Se entrega reporte PDF con el mes de abril, mayo y junio. Ya que se solicito con prioridad para el
6/29/2023 15:04:57	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser	44	Devuelto	Baja	04/07/2023. Se realiza la devolución del ticket 44 debvido que asignar el permiso que solicitan presenta un riesgo en la estadistica global.. Se solicito validar si es

7/5/2023 7:43:23	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos	45	Resuelto	Media	Solución definitiva: Se genera la inhabilitación de la agenda segun corresponde para el profesional
7/5/2023 9:34:32	SIMRI - Ministerio De	simri-maes	yeny.nunez@div	algún tipo de error que debe ser atendido)	46	Resuelto	Baja	de solución acorde a lo conversado con Marcela. Se separan los items del modulo acutatico y se generan estadisticas por separado.
7/5/2023 10:07:58	SIMRI - Ministerio De	simri -repo	yeny.nunez@div	Baja (Arroja algún tipo de error que debe ser atendido)	47	Devuelto	Baja	10/07/2023: Se realiza devolución del ticket debido que la funcionalidad del item usuarios unicos debe estar acompñado por un check de otro tiem para generar la estadistica correctamente
7/10/2023 10:00:41	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez	Media (Generación de datos inconsistentes)	48	Resuelto	Media	17/07/2023: Se realiza la eliminación del u
7/10/2023 11:24:45	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez	Media (Genero	49	Resuelto	Media	de base de datos para tener de backup y se procede a rearlizar el ajuste del reporte respecto a los datos que no se
7/13/2023 9:59:42	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez	Media (Generación	50	Resuelto	Media	Solución Definitiva: Se realiza la validación del ticket y se procede a
7/13/2023 10:08:22	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez @divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	51	Devuelto	Media	que el informe como se coordino en la sesión con Marcela Wilches la estadistica se generaria a partir del 1 de julio. Por este motivo el ticket 46 en el cual se considero la generación de estadisticas del medio acuatico, este se pudo desplegar el dia 14/07/2023 a las
7/17/2023 10:37:44	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez @divri.gov.co	Media (Generación de datos inconsistentes)	52	Resuelto	Media	del incidente reportado y se identifica una solución parcial. Generar el reporte del 2020 por semestre puesto que si se intenta generar completo da el error del servidor. Se continua optimizando el reporte. **21/07/2023** Solución Definitiva: Se realizo la configuración al servidor ampliando el tiempo de espera y de esta forma el reporte pueda ser
7/18/2023 7:39:18	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez @divri.gov.co	(Generación de datos inconsistentes)	53	Resuelto	Media	diagnostico del incidente reportado y se procede a desarrollar la solución para la visualización del item 5.
7/24/2023 9:31:20	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	@divri.gov.co	(Generación	56	Abierto	Media	

7/24/2023 10:13:24	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	@divri.gov.co	(Generación	57	Abierto	Media	
7/24/2023 10:19:00	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	reynel.gutierrez	Media (Genera	58	Abierto	Media	
8/4/2023 8:48:55	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Baja (Arroja alg	63	Resuelto	Baja	diagnostico del ticket en el cual se indentifica que la información preinscripción en el modulo de actividad fisica, corresponde al item 5 otras actividades > 5.2 pruebas fisicas.
8/4/2023 8:55:26	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@div	Media (Genera	64	Devuelto	Media	Solución Definitiva: Se realiza la devolución del ticket debido que la información del ticket no corresponde con el soporte de la imagen enviada.
8/4/2023 16:12:07	SIMRI - Ministerio De	SIMRI	yeny.nunez@div	Media (Generación de datos	65	Resuelto	Media	Solución definitiva: Se realiza la entrega del dato solicitado el cual corresponde al fomulario Prevención y recuperación
8/8/2023 8:11:23	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@divri.gov.co	Alta (Indisponibilidad total del sistema)	66	Resuelto	Alta	Solución Definitiva: Se realiza el diagnostico del ticket y se identifica un error en el servicio de mysql en el servidor por lo cual se procede a reiniciar este servicio.
8/9/2023 13:03:10	SIMRI - Ministerio De	simri	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja alg	67	Abierto	Baja	Solución Definitiva: Se realiza el envio de iinformación correspondiente del cual solicitan saber de que formulario se esta generando un item del reporte maestro.
8/9/2023 13:13:55	SIMRI - Ministerio De	simri -repo	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja alg	68	Resuelto	Baja	Solución Definitiva: Se realiza el ajuste en la compilación del archivo public.js el cual estaba tomando el campo pero por algun motivo luego de tomarlo lo borraba. Ahora se compila a traves del resource.
8/14/2023 17:35:04	SIMRI - Ministerio De	SIMRI-repo	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	69	Resuelto	Media	Solución Definitiva: Se realiza el ajuste en el reporte para que los estratos sean consultados correctamente. Se valida la sumatoria en desarrollo de forma automatica y concuerda con el valor entregado de 841 por lo cual se solicita al cliente validar como obtiene la suma de 842

8/14/2023 17:40:21	SIMRI - Ministerio De	simri-repor	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	70	Resuelto	Media	Solución Deifnitiva: Se realiza el diagnostico del ticket y se evidencia que el dato es correcto acorde al report global generado para el trimestre 2 es decir de 15917 datos.
8/14/2023 17:45:27	SIMRI - Ministerio De	SIMRI- talle	yeny.nunez@divri.gov.co	Baja (Arroja alg	71	Devuelto	Baja	Solución Deifnitiva: Se realiza la devolución del ticket indicando los pasos para el cargue de actas acorde a lo solicitado.
8/17/2023 12:48:37	SIMRI - Ministerio De	alojamient	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	72	Resuelto	Media	Solución Definitiva: Se procede a devolver el ticket debido que la descripción del mismo no permite identificar el error generado. Se le pide al cliente ser mas especifico en este. Posterior a la devolución el cliente envia amplicación de información del ticket y
8/17/2023 12:49:50	SIMRI - Ministerio De	alojamient	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	73	Devuelto	Media	devolver el ticket debido que la descripción del mismo no permite identificar el error generado. Se le pide al cliente ser mas especifico en este. Posterior a la devolución el cliente envia amplicación de información del ticket y con esa información este se resuelve.
8/17/2023 15:14:19	SIMRI - Ministerio De	actividad	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	74	Abierto	Media	(Se indica un error en los formularios de actividad física)
8/17/2023 15:15:17	SIMRI - Ministerio De	agenda	yeny.nunez@divri.gov.co	Media (Genera	75	Resuelto	Media	Solución Definitiva: Se realiza el ajuste para que acorde a lo indicado en el ticket el nombre del usuario se pueda visualizar correctamente

3DStudio
Estudio de comunicación web

Bogotá, D.C., 30 de Agosto del 2023

Señores:
DIVRI
Yeny Nuñez
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y mantenimiento herramienta SIMRI mes de agosto 2023

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendidos en el periodo del mes de agosto con soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Jesus Alberto Ibarra Corredor
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

1. Soporte del Mes 3
2.Reporte y balance de incidentes 4
3. Detalle de solución de incidentes 6
3.1 Incidente 063 - Prioridad Baja 6
3.2 Incidente 064 - Prioridad MEDIA - Devuelto 6
3.3 Incidente 065 - Prioridad Media 7
3.4 Incidente 066 - Prioridad ALTA 7
3.5 Incidente 067 - Prioridad MEDIA 8
3.7 Incidente 069 - Prioridad MEDIA 10
3.8 Incidente 070 - Prioridad MEDIA - Devuelto 11
3.9 Incidente 071 – Prioridad Baja - Devuelto 11
3.10 Incidente 072 - Prioridad MEDIA 12
3.11 Incidente 073 - Prioridad MEDIA - Devuelto 13
3.12 Incidente 074 - Prioridad BAJA 14
3.13 Incidente 075 – Prioridad BAJA 14
4. Copias de seguridad 15
5. Afinamiento y mantenimiento SIMRI 16
6. Versión de la plataforma 16
7. Actas generadas 16
8. Conclusión 17

1. Soporte del Mes

A continuación, se presenta el plan de trabajo realizado para el mes de agosto donde se brinda el soporte de la herramienta SIMRI, se explica cada una de las actividades realizadas y la mesa de ayuda que se prestó para darle seguimiento al correcto funcionamiento de la herramienta. Descrito lo anterior se presentan los incidentes solucionados y estadísticas de resolución desde el punto de vista de los ANS, es decir, los tiempos de respuesta reales contra los tiempos parciales y definitivos según la prioridad del servicio.

Número de incidente	Fecha ingreso incidente	Hora ingreso incidente	Fecha solución definitiva	Hora Solución Definitiva	Prioridad incidente	Dias Habiles resolución incidente	Tiempo de Solución def REAL	Diferencia REAL vs Definitiva
63	4/08/2023	8:47:00	08/08/2023	11:28:00	Baja	9	2:41:00	69:19:00
64	4/08/2023	8:44:00	04/08/2023	10:34:00	Media	3	1:50:00	22:10:00
65	4/08/2023	16:11:00	08/08/2023	11:35:00	Media	3	19:24:00	4:36:00
66	8/08/2023	8:10:00	08/08/2023	9:22:00	Alta	3	1:12:00	22:48:00
67	9/08/2023	13:02:00	10/08/2023	12:24:00	Baja	9	23:22:00	48:38:00
68	9/08/2023	13:13:00	15/08/2023	10:06:00	Baja	9	20:53:00	51:07:00
69	14/08/2023	17:34:00	16/08/2023	11:16:00	Media	3	17:42:00	6:18:00
70	14/08/2023	17:39:00	17/08/2023	10:27:00	Media	3	16:48:00	7:12:00
71	14/08/2023	17:44:00	17/08/2023	10:24:00	Baja	9	16:40:00	55:20:00
72	17/08/2023	12:47:00	18/08/2023	13:13:00	Media	3	0:26:00	23:34:00
73	17/08/2023	12:49:00	22/08/2023	9:57:00	Media	3	21:08:00	2:52:00
74	17/08/2023	15:13:00	23/08/2023	10:18:00	Baja	9	19:05:00	51:08:00
75	17/08/2023	15:14:00	22/08/2023	12:05:00	Baja	9	20:51:00	51:09:00

Imagen 1. Incidentes recibidos durante el mes de julio con estado y prioridad

Para el mes de agosto se reciben 13 incidentes, de los cuales se realizó un diagnóstico completo de cada uno de estos y se solvento la totalidad de estos.

2.Reporte y balance de incidentes

Niveles de servicio	Tiempo estimado solución parcial	Tiempo estimado solución definitiva
ALTA: Se define como la inoperancia total o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga la aplicación o errores de que no permiten la continuidad del proceso.	2 horas hábiles	24 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización y estadísticas	6 horas hábiles	24 horas hábiles
Baja: Operará como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	12 horas hábiles	72 horas hábiles

Tabla 1. ANS con prioridad de los incidentes y tiempo de resolución

A continuación, observamos un comparativo de los incidentes resueltos (Eje horizontal), con respecto al tiempo de solución (Eje vertical):

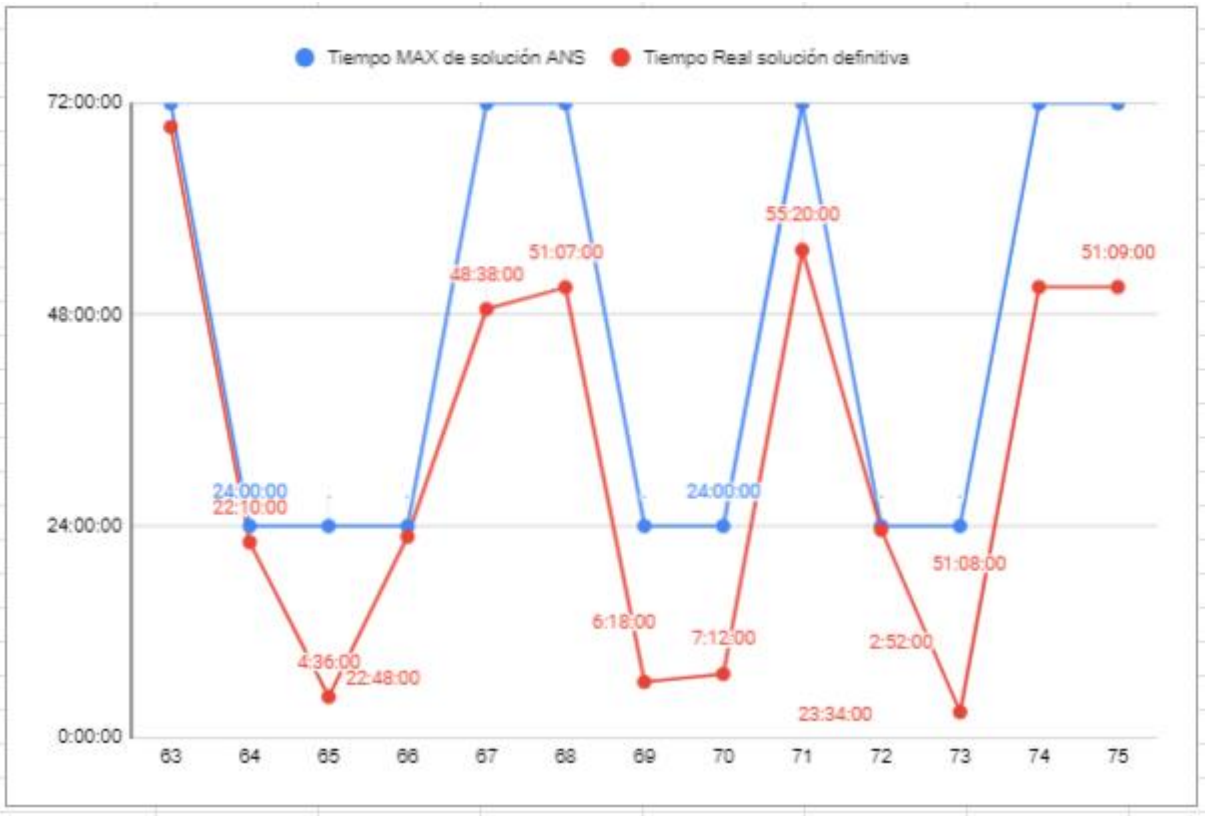


Imagen 2. Comparativo tiempo solución vs tiempo máximo de solución.

Teniendo en cuenta la tabla de ANS (Tabla 1), en el eje horizontal representa cada incidente, la línea azul representa el tiempo máximo que se tiene para dar una solución definitiva al incidente según su prioridad, la línea roja representa el tiempo real que se tardó en dar una solución definitiva. Podemos observar en la gráfica (Imagen 2) que los 13 incidentes recibidos y resueltos en el mes de agosto, el **100%** estuvo por debajo del tiempo máximo de respuesta dando un servicio de calidad y respuesta optimo a cada incidente.

En color verde podemos observar que en el caso de los 13 incidentes del mes de agosto, en todos se cumplió con el tiempo máximo estipulado en las ANS para el diagnóstico y/o , manteniendo el estándar alto y brindado solución al cliente, la cual podía ser consultada por el cliente en el Link de bitácora de seguimiento: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sOIRWSBKSlrZdPPVLU98gA8pMjQ8tcEv/edit#gid=480844742

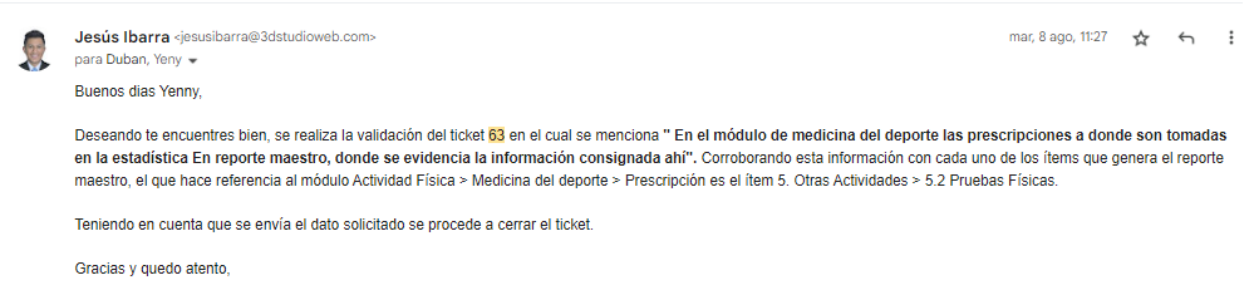
3. Detalle de solución de incidentes

En esta sección se presenta al detalle la solución parcial y definitiva que se dio a los incidentes del mes de agosto. Es importante resaltar que la trazabilidad de estos la pueden encontrar en el enlace de “bitácora de seguimiento incidentes SIMRI”, que se comparte en el capítulo 2 de este informe.

3.1 Incidente 063 - Prioridad Baja

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 63 en el cual solicitan la (**Consulta para saber dónde se genera el reporte de información)**. Se valida la navegación del formulario en el código para lograr identificar donde se esta generando la información y se identifica que corresponde al modulo de Actividad Física> Medicina del deporte > Preinscripción es el item 5. Otras Actividades > 5.2 Pruebas Físicas.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> mar, 8 ago, 11:27
para Duban, Yeny

Buenos dias Yenny,

Deseando te encuentres bien, se realiza la validación del ticket 63 en el cual se menciona **" En el módulo de medicina del deporte las prescripciones a donde son tomadas en la estadística En reporte maestro, donde se evidencia la información consignada ahí".** Corroborando esta información con cada uno de los ítems que genera el reporte maestro, el que hace referencia al módulo Actividad Física > Medicina del deporte > Prescripción es el ítem 5. Otras Actividades > 5.2 Pruebas Físicas.

Teniendo en cuenta que se envía el dato solicitado se procede a cerrar el ticket.

Gracias y quedo atento,

3.2 Incidente 064 - Prioridad MEDIA - Devuelto

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 64 en el cual indican (**Nuevamente el sistema está partiendo la información de las visitas domiciliarias**). El ticket se devuelve ya que la información reportada vs la evidencia no corresponden al error que se está indicando y se solicita volver a validar dicho error.

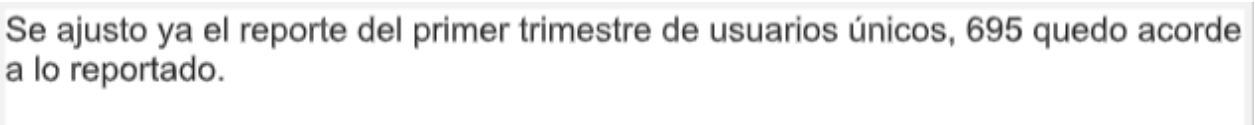


3.3 Incidente 065 - Prioridad Media

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 65 en el cual indican (**Al generar el reporte maestro del trimestre me arroja 708 usuarios únicos y el dato entregado fue 695. Me pueden confirmar porque la variación del dato.**). Se procede a validar y efectivamente el dato esta desajustado por lo cual se rectifica la información a 695 usuarios. Adicionalmente se ayuda con la petición solicitada del formulario mencionado a continuación.

Por favor nos indicas a qué formulario pertenecía ese reporte de planes de ejercicio: Se reconstruye esta información lo cual nos arroja el resultado que esto pertenecía al formulario Prevención y Recuperación Post Ejercicios Fisioterapia.

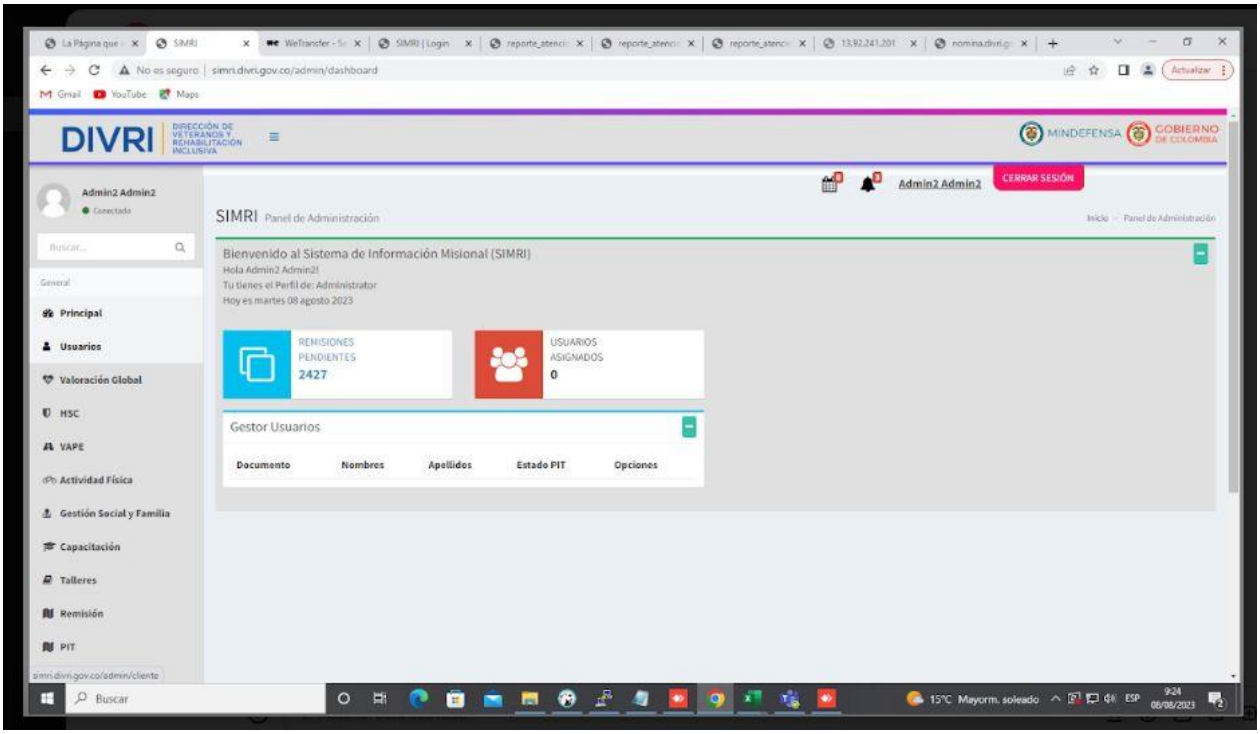


3.4 Incidente 066 - Prioridad ALTA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 66 en el cual indican (**No entra Simri.**) Se realiza la validación rápida del incidente reportado en el cual se encuentra un problema de cache en el servidor con la base de datos la cual arroja de error “**TOO MANY CONECTIONS MYSQL”**

Se procede a reiniciar el servidor para liberar el cache y que el sistema se restablezca. Posterior a reiniciar el servidor el sistema vuelve nuevamente.



3.5 Incidente 067 - Prioridad MEDIA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 67 en el cual indican (**Solicitud de información: por favor nos indica de que formulario se genera este ítem del informe maestro: red de apoyo.**) Se desarrolla la trazabilidad de los datos a través del código para indicarle al equipo Divri el formulario del cual se obtienen los datos.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> jue, 10 ago, 12:24 (hace 13 días)

para Yeny

Buenas tardes Yenny,

Deseando te encuentres bien, se revisa la solicitud del ticket en el cual solicitan les sea indicado de qué formulario se genera este ítem del informe maestro: red de apoyo. Se genera la trazabilidad en el código fuente y este item se está generando del siguiente formulario.

En base a esto y cumpliendo con el entregable solicitado, se procede a cerrar el ticket.

3.6 Incidente 068 - Prioridad BAJA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 68 en el cual indican (**En el tikect 39, había quedado solucionado lo del reporte maestro de Neruopsicologia. Hoy al verificar la información no se refleja, se realiza una consulta a Juana de Arco, y no la refleja el informe.**) Se identifica un problema en el javscript con una de sus librerías por lo cual se ajusta este problema y se vuelve a compilar para evitar este nuevamente. Adicional se genera un dato de prueba para el mes de agosto el cual ya se puede validar.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> mar, 15 ago, 10:06 (hace 8 días)
para Yeny

Buenos dias Yenny,

Se realizan pruebas sobre el usuario Juana de Arco y se generan datos para el mes de agosto , se registra y se visualiza en el reporte maestro este dato de prueba.

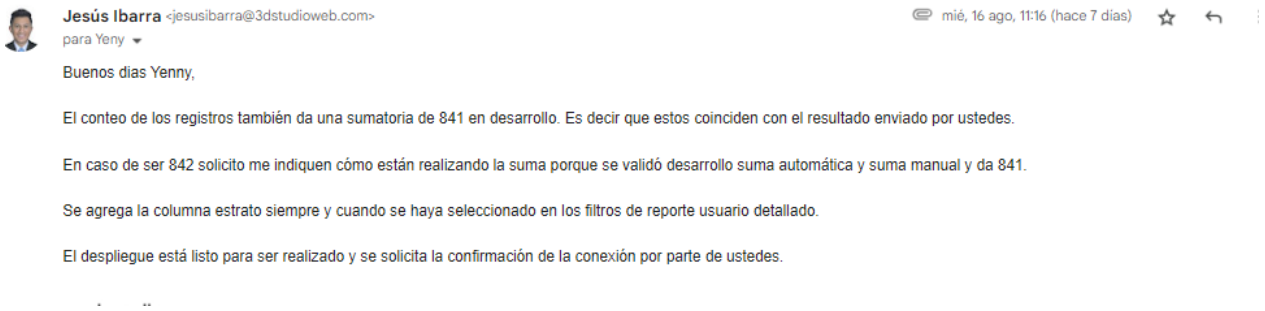
Había un error en la compilación del Javascript, este ticket se soluciono en conjunto a la actualización del sistema.

3.7 Incidente 069 - Prioridad MEDIA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 69 en el cual indican (**Al exportar a Excel, no me está mostrando el campo estrato.)** Se valida esta información y efectivamente se ajusta para que cuando se filtren los estratos esta información se vea reflejada en el Excel. Posterior a la solución indicada Yenny nos indica que quiere también visualizar en el reporte del Excel sin ningún filtro toda la información de los estratos a lo cual se realiza este ajuste.

En el ticket se indicó que había un problema en la sumatoria, indicando que el reporte de Excel arrojaba 842 pero filtrando estrato por estrato y sumando arrojaba un resultado de 841. Se valido esta información y se encuentra que hay un dato erróneo el cual se identifica y se envía al cliente para su respectiva corrección.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> mié, 16 ago, 11:16 (hace 7 días)
para Yeny

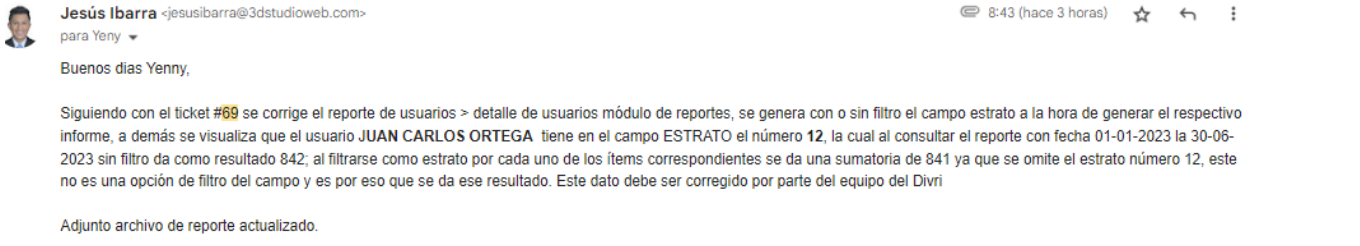
Buenos dias Yenny,

El conteo de los registros también da una sumatoria de 841 en desarrollo. Es decir que estos coinciden con el resultado enviado por ustedes.

En caso de ser 842 solicito me indiquen cómo están realizando la suma porque se validó desarrollo suma automática y suma manual y da 841.

Se agrega la columna estrato siempre y cuando se haya seleccionado en los filtros de reporte usuario detallado.

El despliegue está listo para ser realizado y se solicita la confirmación de la conexión por parte de ustedes.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> 8:43 (hace 3 horas)
para Yeny

Buenos dias Yenny,

Siguiendo con el ticket #69 se corrige el reporte de usuarios > detalle de usuarios módulo de reportes, se genera con o sin filtro el campo estrato a la hora de generar el respectivo informe, a demás se visualiza que el usuario **JUAN CARLOS ORTEGA** tiene en el campo ESTRATO el número **12**, la cual al consultar el reporte con fecha 01-01-2023 la 30-06-2023 sin filtro da como resultado 842; al filtrarse como estrato por cada uno de los ítems correspondientes se da una sumatoria de 841 ya que se omite el estrato número 12, este no es una opción de filtro del campo y es por eso que se da ese resultado. Este dato debe ser corregido por parte del equipo del Divri

Adjunto archivo de reporte actualizado.

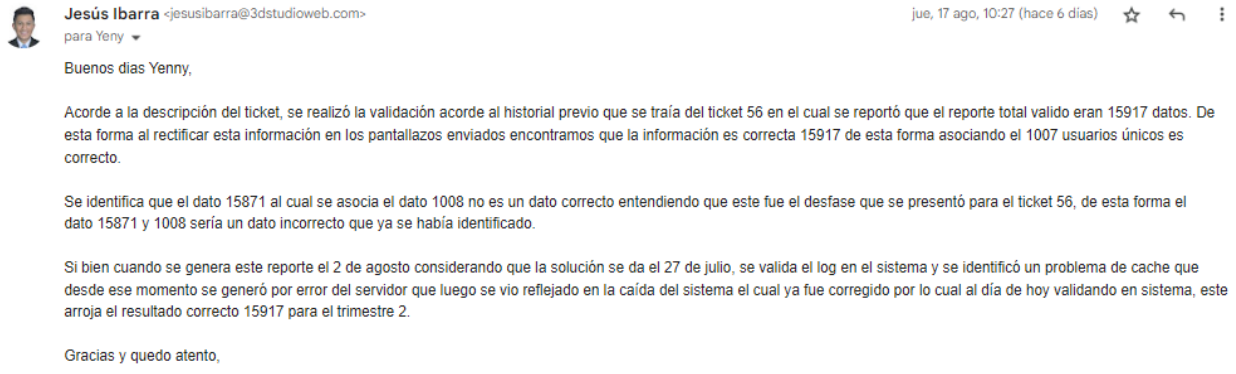
3.8 Incidente 070 - Prioridad MEDIA - Devuelto

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 70 en el cual indican (**Error en el segundo trimestre de usuarios únicos.).** Acorde a la descripción del ticket, se realizó la validación acorde al historial previo que se traía del ticket 56 en el cual se reportó que el reporte total valido eran 15917 datos. De esta forma al rectificar esta información en los pantallazos enviados encontramos que la información es correcta 15917 de esta forma asociando el 1007 usuario único es correcto.

Se identifica que el dato 15871 al cual se asocia el dato 1008 no es un dato correcto entendiendo que este fue el desfase que se presentó para el ticket 56, de esta forma el dato 15871 y 1008 sería un dato incorrecto que ya se había identificado.

Si bien cuando se genera este reporte el 2 de agosto considerando que la solución se da el 27 de julio, se valida el log en el sistema y se identificó un problema de cache que desde ese momento se generó por error del servidor que luego se vio reflejado en la caída del sistema el cual ya fue corregido por lo cual validando en sistema, este arroja el resultado correcto 15917 para el trimestre 2.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> jue, 17 ago, 10:27 (hace 6 días)
para Yeny

Buenos dias Yenny,

Acorde a la descripción del ticket, se realizó la validación acorde al historial previo que se traía del ticket 56 en el cual se reportó que el reporte total valido eran 15917 datos. De esta forma al rectificar esta información en los pantallazos enviados encontramos que la información es correcta 15917 de esta forma asociando el 1007 usuarios únicos es correcto.

Se identifica que el dato 15871 al cual se asocia el dato 1008 no es un dato correcto entendiendo que este fue el desfase que se presentó para el ticket 56, de esta forma el dato 15871 y 1008 sería un dato incorrecto que ya se había identificado.

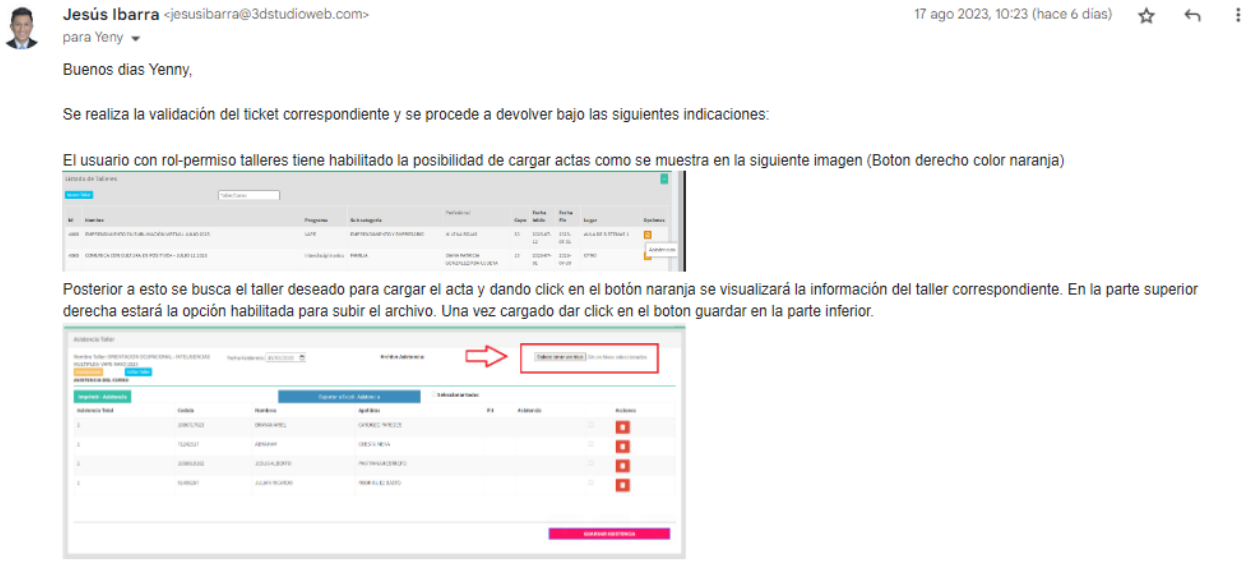
Si bien cuando se genera este reporte el 2 de agosto considerando que la solución se da el 27 de julio, se valida el log en el sistema y se identificó un problema de cache que desde ese momento se generó por error del servidor que luego se vio reflejado en la caída del sistema el cual ya fue corregido por lo cual al día de hoy validando en sistema, este arroja el resultado correcto 15917 para el trimestre 2.

Gracias y quedo atento,

3.9 Incidente 071 – Prioridad Baja - Devuelto

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 71 en el cual indican (**Solicitud de apertura para cargue de actas.)** Se devuelve el ticket con los pasos requeridos para la solicitud.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> 17 ago 2023, 10:23 (hace 6 días)
para Yeny

Buenos dias Yenny,

Se realiza la validación del ticket correspondiente y se procede a devolver bajo las siguientes indicaciones:

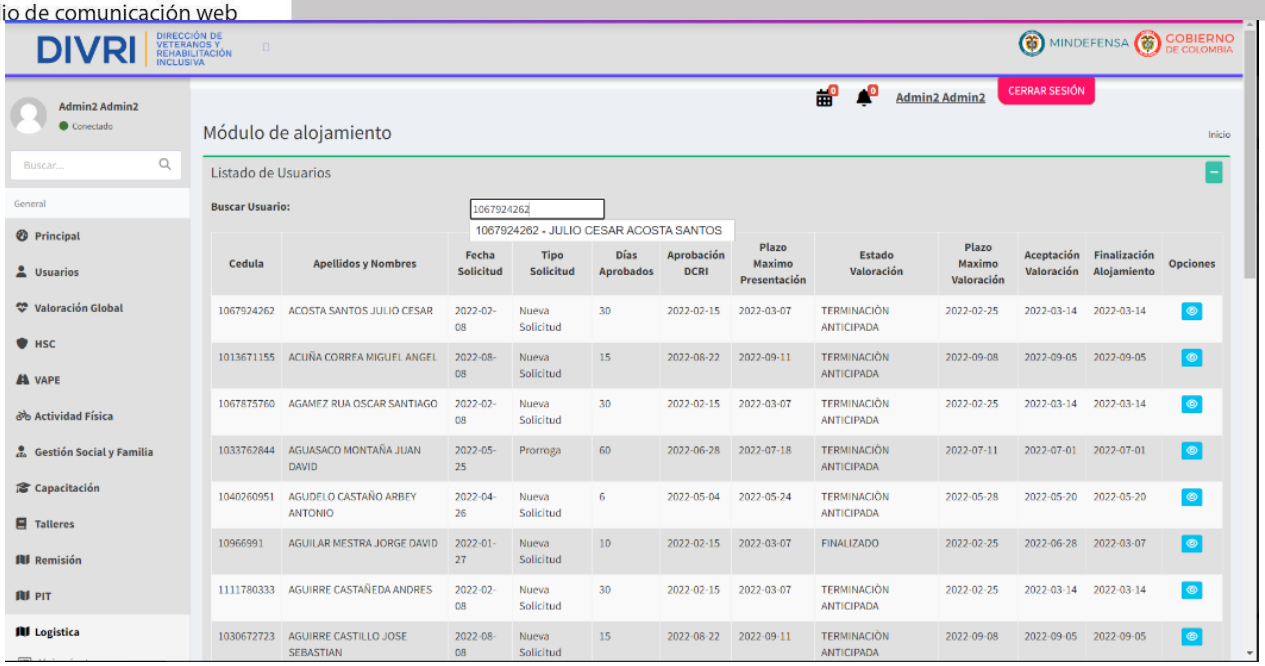
El usuario con rol-permiso talleres tiene habilitado la posibilidad de cargar actas como se muestra en la siguiente imagen (Boton derecho color naranja)

Posterior a esto se busca el taller deseado para cargar el acta y dando click en el botón naranja se visualizará la información del taller correspondiente. En la parte superior derecha estará la opción habilitada para subir el archivo. Una vez cargado dar click en el boton guardar en la parte inferior.

3.10 Incidente 072 - Prioridad MEDIA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 53 en el cual indican (**Buscar en que habitación esta).** Se procede a realizar el diagnóstico del incidente donde se evidencia que hay un error en la paginación relacionado al buscador. Se ajusta el buscador para que cuando se busque un usuario este pagine correctamente.

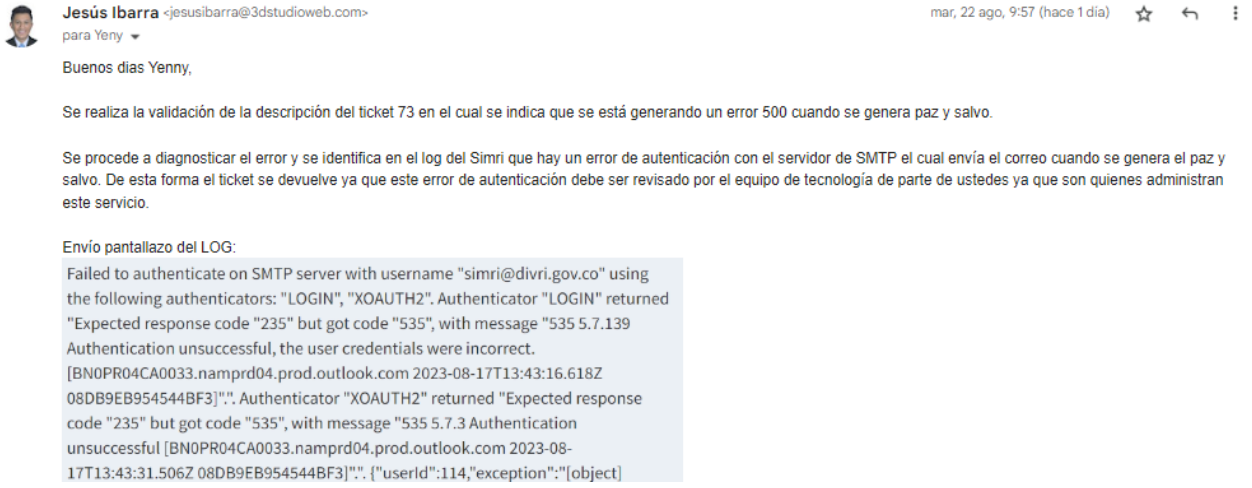


3.11 Incidente 073 - Prioridad MEDIA - Devuelto

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 73 en el cual indican (**Error al generar paz y salvo.)**

Se identifica en el log del Simri que hay un error de autenticación con el servidor de SMTP el cual envía el correo cuando se genera el paz y salvo. De esta forma el ticket se devuelve ya que este error de autenticación debe ser revisado por el equipo de tecnología de parte de ustedes ya que son quienes administran este servicio.



Jesús Ibarra <jesusibarra@3dstudioweb.com> mar, 22 ago, 9:57 (hace 1 día)
para Yeny

Buenos dias Yenny,

Se realiza la validación de la descripción del ticket 73 en el cual se indica que se está generando un error 500 cuando se genera paz y salvo.

Se procede a diagnosticar el error y se identifica en el log del Simri que hay un error de autenticación con el servidor de SMTP el cual envía el correo cuando se genera el paz y salvo. De esta forma el ticket se devuelve ya que este error de autenticación debe ser revisado por el equipo de tecnología de parte de ustedes ya que son quienes administran este servicio.

Envío pantallazo del LOG:

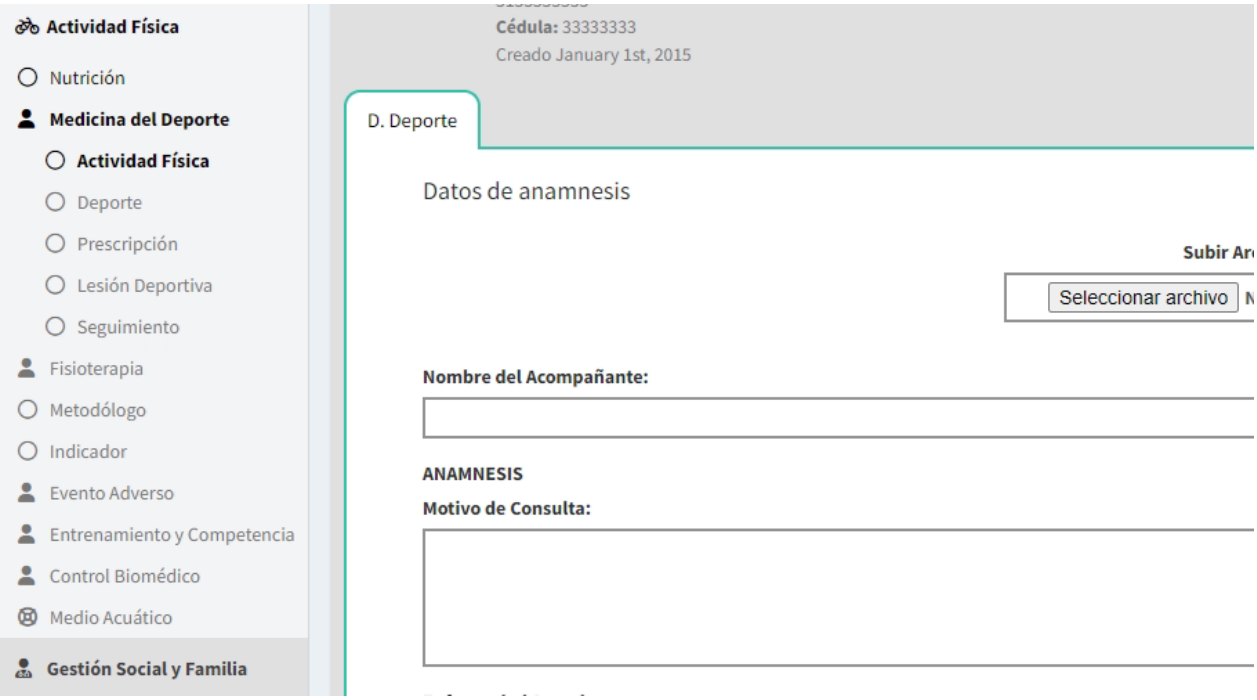
Failed to authenticate on SMTP server with username "simri@divri.gov.co" using the following authenticators: "LOGIN", "XOAUTH2". Authenticator "LOGIN" returned "Expected response code "235" but got code "535", with message "535 5.7.139 Authentication unsuccessful, the user credentials were incorrect. [BN0PR04CA0033.namprd04.prod.outlook.com 2023-08-17T13:43:16.618Z 08DB9EB954544BF3]".". Authenticator "XOAUTH2" returned "Expected response code "235" but got code "535", with message "535 5.7.3 Authentication unsuccessful [BN0PR04CA0033.namprd04.prod.outlook.com 2023-08-17T13:43:31.506Z 08DB9EB954544BF3]".". {"userId":114,"exception":"[object]

3.12 Incidente 074 - Prioridad BAJA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 74 en el cual indican (**Se indica un error en los formularios de actividad física)** Se procede a realizar una sesión de entendimiento con el equipo del Divri para entender cual es el ajuste debido que en el ticket no se entiende correctamente.

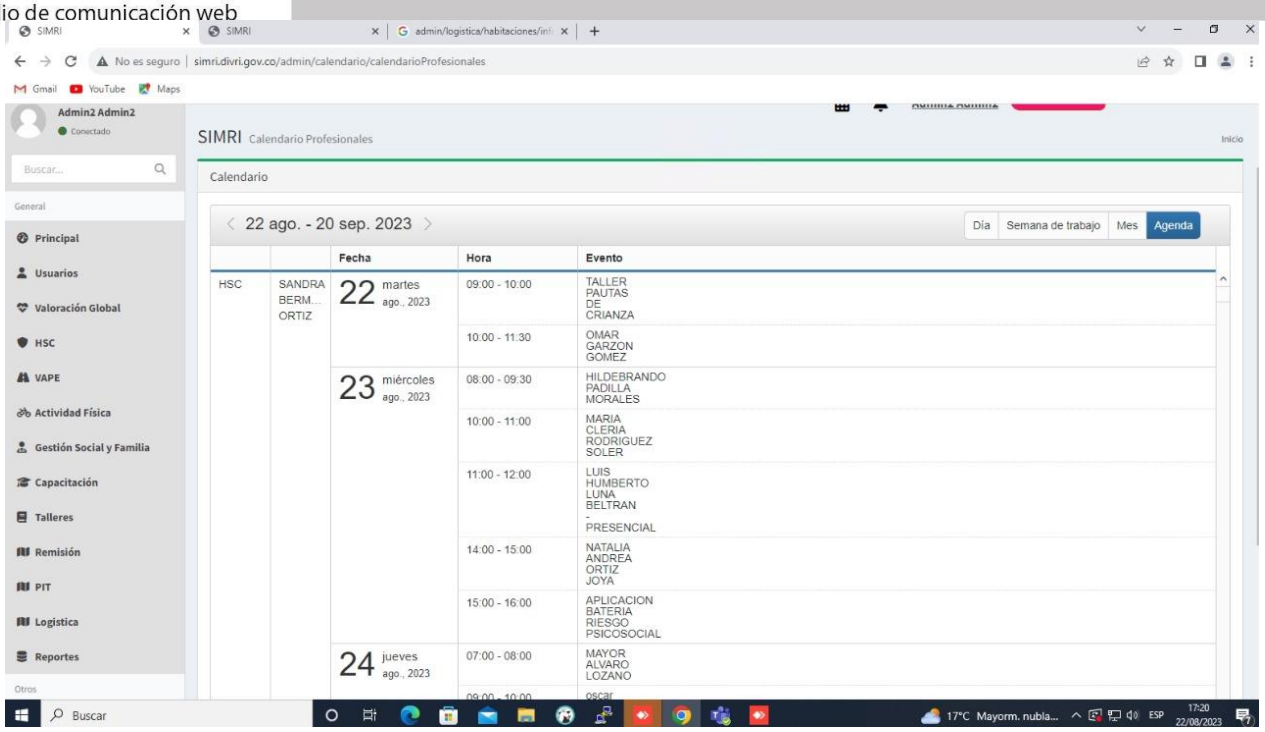
Se indica que la etiqueta de título de actividad física debe decir : Datos de anamnesis. En base a esto se realiza el ajuste y se despliega exitosamente.



3.13 Incidente 075 – Prioridad BAJA

Solución

Se realiza el diagnostico correspondiente al ticket 75 en el cual indican (**El formulario no muestra los nombres completos)** Se procede a validar el incidente y se ajusta acorde a lo solicitado.



4. Copias de seguridad

Las copias de seguridad se realizan sobre la base de datos para salva guardar la información en caso de presentarse alguna eventualidad la cual afecte de manera negativa el sistema, dicha información pueda ser cargada posteriormente se solvente el incidente para continuar trabajando normalmente.

Ahora bien, las copias de seguridad se están realizando previamente al realizar un cambio en el sistema para tener ese punto de restablecimiento de la información en caso de una eventualidad o en caso de ser requerida para algún tipo de consulta.

La ruta que se está manejando actualmente se encuentra en el servidor de producción y puede ser consultada en la siguiente dirección:

C:\Users\sadm\Documents\backups\simri

Se valida la solicitud requerida por Yenny de realizar una tarea programada para generar copias de backup cada 24 horas, sin embargo, teniendo en cuenta que el servidor y base de datos son administradas por el equipo del DIVRI, el equipo de tecnología de la entidad es el encargado de generar esta tarea programada pues contractualmente no se consideró esta funcionalidad.

5. Afinamiento y mantenimiento SIMRI

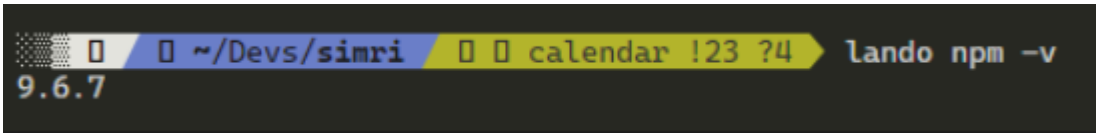
Se llevo a cabo la actualización y refinamiento de la plataforma SIMRI el viernes 11 de agosto en la ventana dada por parte del equipo DIVRI 3-5pm. Se llevo a cabo esta actividad de acuerdo con el minuto grama enviado de manera exitosa. Durante esta actualización se realizaron diferentes actividades como copias de seguridad, instalación de nuevos frameworks, actualización de librerías con versiones antiguas, actualización de carpetas y redirecciones internas.

6. Versión de la plataforma

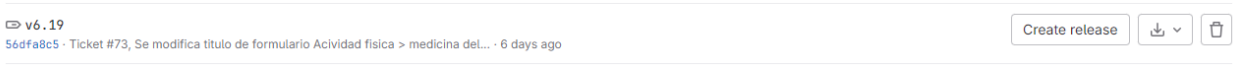
Con la nueva actualización se asegura que la versión del framework de Laravel trabaje sobre la versión más estable y funcione de la mejor forma posible. Se logro realizar la actualización desde la versión **8.0** hacia la versión **9.52.16** mostrada desde consola a continuación.

```
From gitlab.com:3dstudio/simri
 * branch            mergeUpgrade9 -> FETCH_HEAD
Already up to date.
root@DCRI-APPSM-1:/var/www/simri# php artisan -v
Laravel Framework 9.52.15
```

De igual forma se realizó la instalación de los módulos de Node que permite la optimización y compilación de los archivos JS además de brindar herramientas de ejecución de lado de servidor y aplicaciones en JS. Actualmente se encuentra en la versión: **9.6.7**



Adicionalmente en cuanto al versionamiento de la plataforma se encuentra en el **TAG 6.19** resultado traído directamente desde el repositorio de gitlab propiedad de 3DStudio.



7. Actas generadas

Para el mes de julio se realiza él envió de las actas correspondientes de las reuniones con fechas 17 y 30 de agosto y estas se adjuntan como evidencia.

8. Conclusión

A la fecha del informe 30 de Agosto del 2023, se resuelve el 100% de los incidentes. En cuanto a los incidentes reportados en este informe no se presentó ninguna novedad grave por la cual un incidente no pudiera ser resuelto.

Acta No.	13				
Tema / Asunto	CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DEL SIMRI				
Fecha	08/08/2023	**Hora Inicio**	2:pm	**Hora Final**	2:45 pm
Lugar	Reunión Virtual: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzM2ZjI0ZTAtOGNmZC00YTJmLWE5N2EtMTM3NjRmOGRmNTYx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f86ef89b-3402-406d-b8db-45442b0b1f0b%22%2c%22Oid%22%3a%22c7b25edf-6906-4c80-a577-2843af3ce096%22%7d				

Participantes	
JESUS IBARRA YENNY NUÑEZ	GERENTE DE PROYECTOS APOYO TIC
Ausente:	

Puntos Por Tratar / Orden del día

Yenny Nuñez inicia la reunión revisando unos temas pendientes en cuanto al informe presentado para el mes de Julio.

Inicia mencionando que durante el mes de Julio en 3 tickets se supero el ANS correspondiente por lo cual acorde al contrato correspondieran a 3horas de desarrollo gratis por parte de 3DStudio complementando ya la bolsa de horas disponible para un total de 103 horas. De esta forma el Gerente Jesus Ibarra acepta esta revisión y las 3 horas son sumadas a la bolsa general.

Yenny pregunta sobre las copias de seguridad y su ruta, a lo cual en vivo se es mostrada la ruta que se esta usando para dejar copias del sistema y de la base de datos por lo cual la inquietud es resuelta por parte de Jesus Ibarra.

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Puntos Por Tratar / Orden del día

Se procede a revisar la tarea de afinamiento y mantenimiento Simri a lo cual Jesús indica que esta tarea ya esta lista para ser desplegada en el sistema, lo cual permitirá una actualización de frameworks y lenguaje de programación garantizando un funcionamiento optimo y optimizando funciones ya definidas. De esta forma se coordina este despliegue para el día 11 de agosto en una ventana de mantenimiento.

De igual forma Yenny avanza en los temas a revisar y en el punto 6 versión de la plataforma pregunta sobre que es el TAG 5.13 a lo cual Jesús le indica que es el versionamiento interno que tiene la plataforma según va avanzando en los tickets, en el momento de presentarse el informe de julio la plataforma tenía la versión 5.13.

Solicita que en el próximo informe esta información se visualice de forma no escrita si no donde se pueda visualizar la información que arroje el sistema a lo cual Jesús acepta esta solicitud y será complementado en el siguiente informe.

Compromiso	Responsable	Cumplimiento
Enviar el acta	3Dstudio	pendiente

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Puntos Por Tratar / Orden del día

Acuerdos / Compromisos		
Compromiso	**Responsable**	**Fecha**

Anexos

Elaborado por: **Jesus Ibarra**	**Revisado por:** **Yenny Nuñez**	**Revisado por:**
Gerente del Proyecto	Apoyo TIC	
09/08/2023	09/08/2023	

Sistema de Gestion y Desempeño Institucional
Unidad de Gestión General - Ministerio de Defensa Nacional

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Firma:	Firma:	Firma:

Si alguna casilla no aplica colocar N/A

Sistema de Gestion y Desempeño Institucional
Unidad de Gestión General - Ministerio de Defensa Nacional

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Acta Número	14				
Tema / Asunto	CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DEL SIMRI				
Fecha	30/08/2023	**Hora Inicio**	2pm	**Hora Final**	2:45pm
Lugar	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzM2ZjI0ZTAtOGNmZC00YTJmLWE5N2EtMTM3NjRmOGRmNTYx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f86ef89b-3402-406d-b8db-45442b0b1f0b%22%2c%22Oid%22%3a%22c7b25edf-6906-4c80-a577-2843af3ce096%22%7d				

Participantes	
Nombre	**Cargo**
JESUS ALBERTO IBARRA CORREDOR	GERENTE DE PROYECTOS
Invitados	
Nombre	**Cargo**
YENNY NUÑEZ	APOYO TIC
Ausentes	
Nombre	Cargo
Orden del día	

- ❑

Desarrollo

Jesus Ibarra inicia la sesión con la socialización del informe correspondiente al mes de Agosto indicando la solución y atención de cada uno de los tickets indicando que todos fueron resueltos dentro del tiempo de ANS correspondiente, por lo cual durante el mes de agosto se tuvo una efectividad del 100%.

Posterior a la socialización de los tickets, continua en el item 4 copias de seguridad, indicando que se realizo un ajuste de la estructura en la cual se estaba almacenando las copias y ahora es mucho mas limpia e intuitiva de identificar dependiendo que se requiera.

Socializa una duda que se había planteado en el informe del mes de Julio.

Continua al item 5. Mencionando el proceso de actualización y refinamiento de la plataforma el

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

cual fue un completo éxito en cada item del despliegue asegurando que se realizara si ningún inconveniente.

Continua al item 6. Mencionando que acorde a lo solicitado se colocan las versiones previas en las que se encontraba los diferentes frameworks antes de la actualización y como quedaron con el despliegue.

Como ultimo punto se aprueban los 3 requerimientos con un total de 103horas por desarrollo.

Acuerdos / Compromisos		
Compromiso	**Responsable**	**Fecha**
Envió de acta	Jesus Ibarra	06/09/2023

Anexos

Elaborado por **Jesus Ibarra**	Revisado por: **Yenny Nuñez**
Cargo: **Gerente de proyectos**	Cargo: **Apoyo TIC**
Fecha: **06/09/2023**	Fecha: **06/09/2023**
Firma:	Firma:

Revisado por:	*Aprobado por:*
Cargo:	*Cargo:*
Fecha:	Fecha:
Firma:	Firma:

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial