INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un segundo pago correspondiente del 04 de septiembre al 03 de octubre del año 2023.

CONTRATO No. CD-08-2023-5291

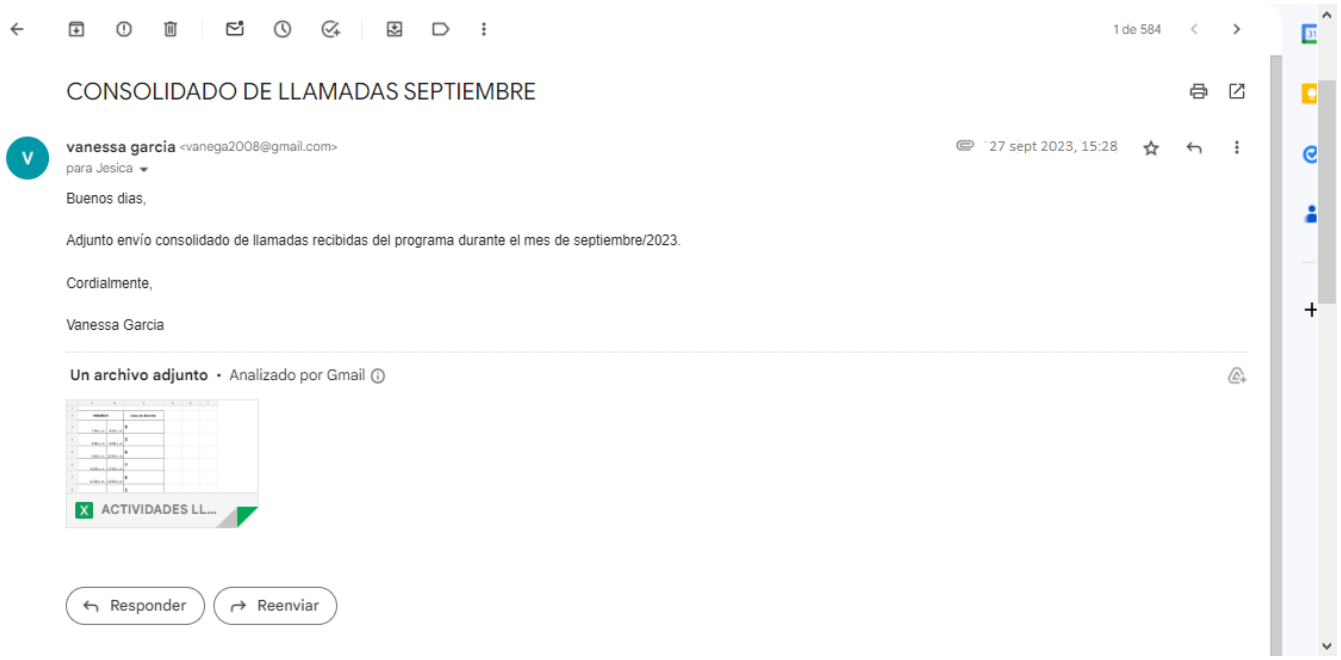
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción del distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del programa, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 1205 llamadas de las cuales 1031 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en Sifa IV y en la base suministrada de inscritos, suspendidos y aplazados para la fase IV del programa. ✓ Informé a los titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana sobre la extensión del cronograma del tercer pago de incentivos del año 2023 que va del 8 al 30 de septiembre según verificación y cumplimiento en educación y crecimiento ydesarrollo cargado a través del operador Banco Agrario y sus puntos aliados como Supergiros y Movii además de confirmarles su modalidad de pago (giro o transferencia) donde pueden retirar el incentivo. ✓ Brindé información a los beneficiarios del programa acerca de las fechas estipuladas para solicitar su traslado de giro y cobrar su incentivo en la ciudad donde se encuentran actualmente.
2. Registrar, actualizar y/ o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello, la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Realicé 129 actualizaciones de datos generales a titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en la plataforma Sifa IV (Sistema de Información Familias en Acción IV) con el fin de mantener actualizada la información del titular y su núcleo familiar. ✓ Efectué 241 consultas a beneficiarios del programa Familiasen Acción tránsito a Renta Ciudadana con el fin de informarles su estado actual dentro del programa. ✓ Realicé 430 llamadas correspondiente a la verificación y búsqueda activa de los menores inscritos en el programa que registran sin matrícula reportada por cruce SIMAT durante el año 2023.

3. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	✓ Apoyé en el punto contiguo del Paseo Bolívar en la atención a beneficiarios de Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana brindándoles información acerca de su estado actual en el programa.
4. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 532 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios. ✓ Envié 8 documentos de beneficiarios del programa con solicitudes de distintas novedades los cuales fueron recibidos a través del correo institucional.
observaciones	Se anexa fotos de evidencia de actividades realizadas en el Programa.

EVIDENCIAS ACTIVIDAD 1



1 de 584

CONSOLIDADO DE LLAMADAS SEPTIEMBRE

vanessa garcia <vanega2008@gmail.com>
para Jesica

27 sept 2023, 15:28

Buenos dias,

Adjunto envío consolidado de llamadas recibidas del programa durante el mes de septiembre/2023.

Cordialmente,

Vanessa Garcia

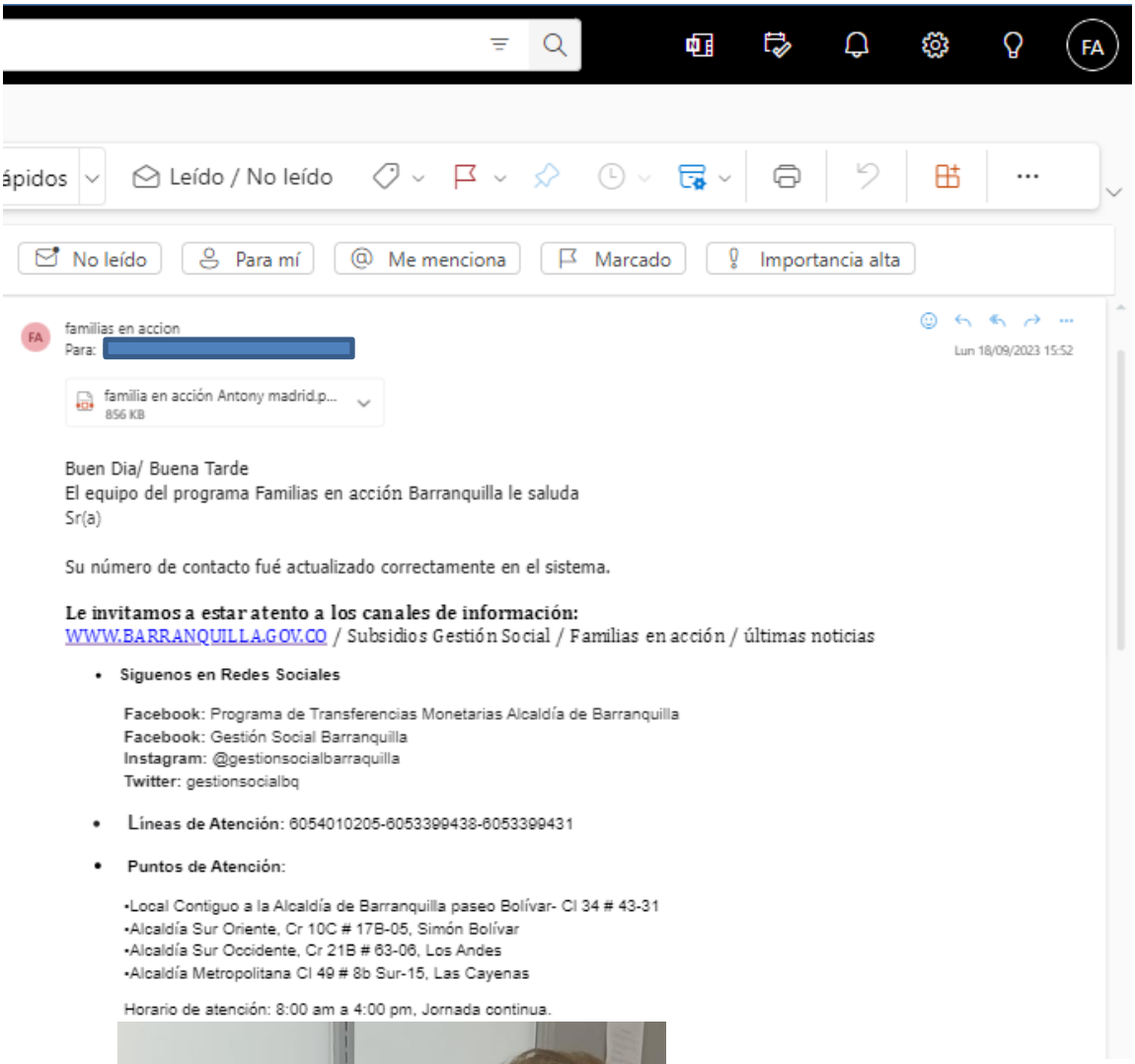
Un archivo adjunto • Analizado por Gmail

ACTIVIDADES LL...

Responder Reenviar

CONSOLIDADO MENSUAL LLAMADAS RECIBIDAS																						
SEPTIEMBRE																						
DIAS LABORALES / FAMILIAS EN ACCION	01	04	05	06	07	08	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29	TOTAL
PAGOS	14	16	12	20	24	23	24	16	19	15	19	20	23	21	23	24	21	24	18	16	16	
ESTADO ACTUAL	16	10	8	13	14	12	10	11	13	10	13	12	10	12	14	10	11	12	10	9	11	
ACTUALIZACION DATOS GENERALES	3	8	4	5	4	8	8	6	3	6	5	7	6	5	6	5	9	6	8	9	8	
INFORMACION GENERAL	10	14	12	15	10	9	10	6	8	14	14	13	13	14	9	15	13	11	14	13	16	
OTROS PROGRAMAS																						
PAGOS	2	6	3	3	4	2	3	4	5	4	3	2	6	5	2	4	5	2	3	5	4	
ESTADO ACTUAL	2	4	3	2	2	3	4	2	3	2	3		3	4	3	2		3	4	3	2	
ACTUALIZACION DATOS GENERALES																						
INFORMACION GENERAL	3	4	3	4	3	3	1	2	1	2	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	5	
TOTAL	50	62	45	62	61	60	60	47	52	53	61	58	64	64	61	63	38	61	62	59	62	1205

EVIDENCIAS ACTIVIDAD 2



ápidos | Leído / No leído

No leído | Para mí | Me menciona | Marcado | Importancia alta

familias en accion
Para: [redacted]

Lun 18/09/2023 15:52

familia en acción Antony madrid.p...
856 KB

Buen Dia/ Buena Tarde
El equipo del programa Familias en acción Barranquilla le saluda
Sr(a)

Su número de contacto fué actualizado correctamente en el sistema.

Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias

- **Siguenos en Redes Sociales**

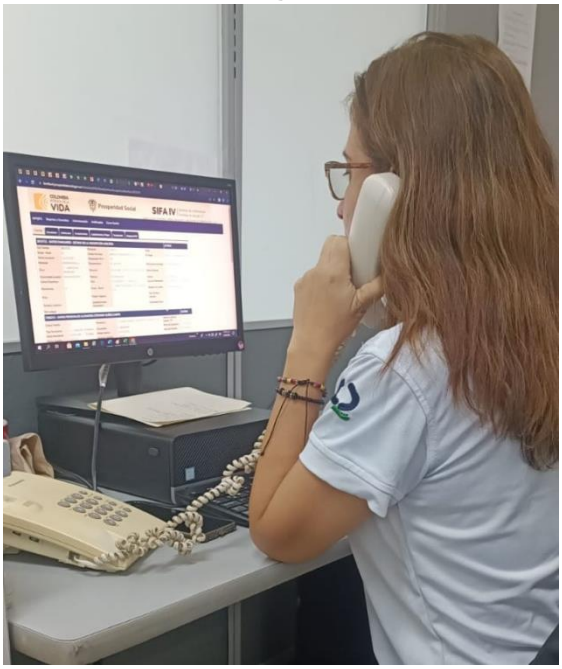
  Facebook: Programa de Transferencias Monetarias Alcaldía de Barranquilla
  Facebook: Gestión Social Barranquilla
  Instagram: @gestionsocialbarraquilla
  Twitter: gestionsocialbq

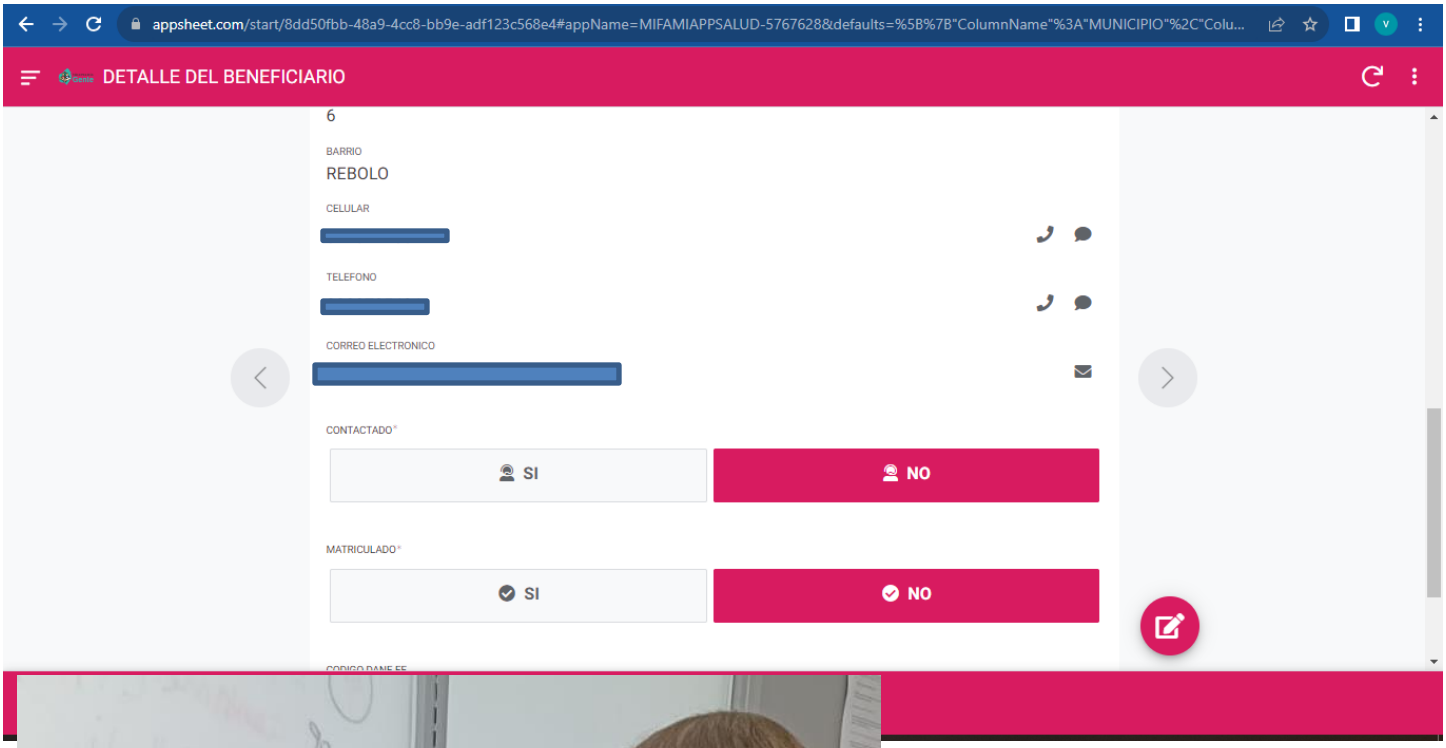
- **Líneas de Atención**: 6054010205-6053399438-6053399431

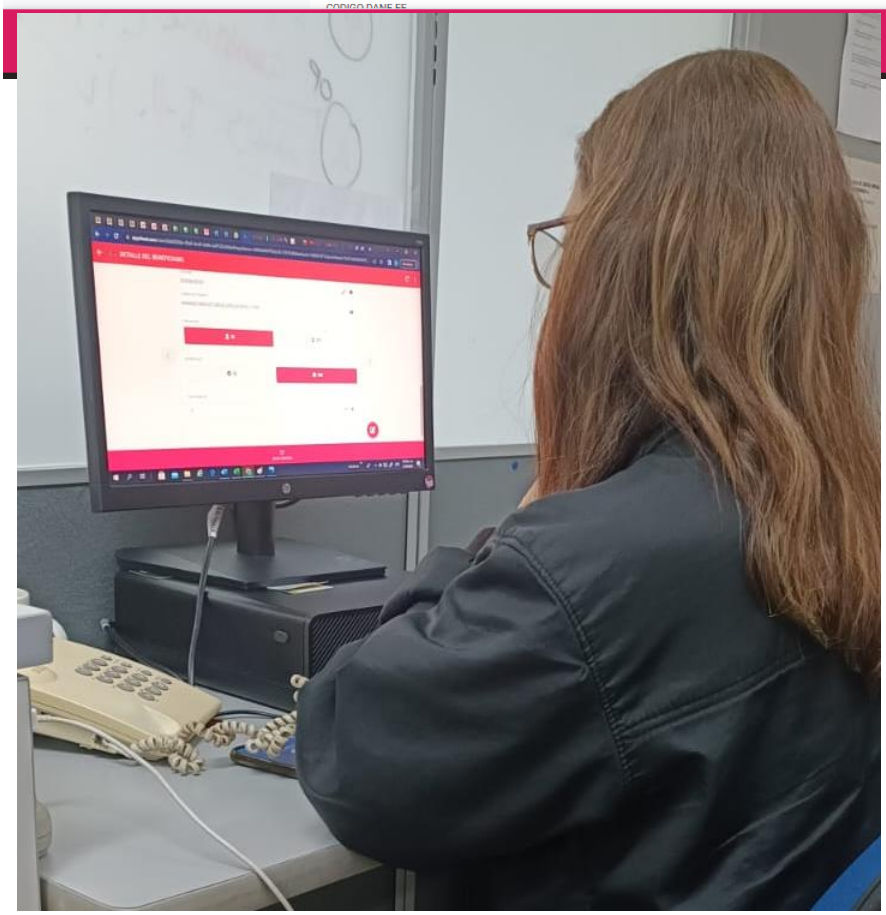
- **Puntos de Atención**:

  •Local Contiguo a la Alcaldía de Barranquilla paseo Bolívar- Cl 34 # 43-31
  •Alcaldía Sur Oriente, Cr 10C # 17B-05, Simón Bolívar
  •Alcaldía Sur Occidente, Cr 21B # 63-06, Los Andes
  •Alcaldía Metropolitana Cl 49 # 8b Sur-15, Las Cayenas

  Horario de atención: 8:00 am a 4:00 pm, Jornada continua.




appsheet.com/start/8dd50fbb-48a9-4cc8-bb9e-adf123c568e4#appName=MIFAMIAPPSALUD-5767628&defaults=%5B%7B"ColumnName"%3A"MUNICIPIO"%2C"Colu...
DETALLE DEL BENEFICIARIO
6
BARRIO
REBOLO
CELULAR
TELEFONO
CORREO ELECTRONICO
CONTACTADO*
SI
NO
MATRICULADO*
SI
NO

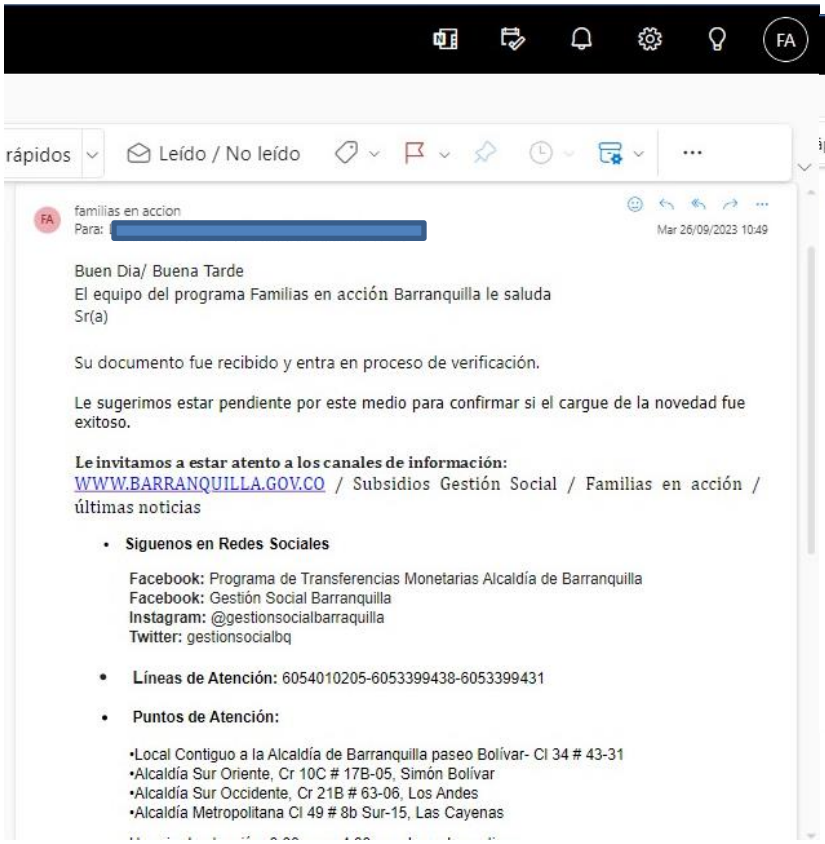


EVIDENCIAS ACTIVIDAD 3





EVIDENCIAS ACTIVIDAD 4



rápidos Leído / No leído

familias en accion
Para: [redacted]
Mar 26/09/2023 10:49

Buen Dia/ Buena Tarde
El equipo del programa Familias en acción Barranquilla le saluda
Sr(a)

Su documento fue recibido y entra en proceso de verificación.

Le sugerimos estar pendiente por este medio para confirmar si el cargue de la novedad fue exitoso.

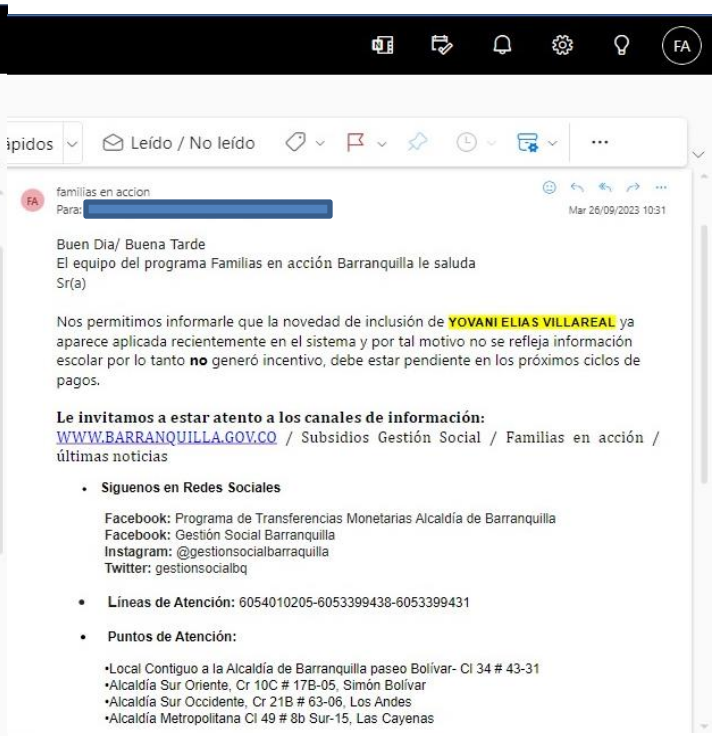
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias

- **Siguenos en Redes Sociales**

  Facebook: Programa de Transferencias Monetarias Alcaldía de Barranquilla
  Facebook: Gestión Social Barranquilla
  Instagram: @gestionsocialbarraquilla
  Twitter: gestionsocialbq

- **Líneas de Atención:** 6054010205-6053399438-6053399431
- **Puntos de Atención:**

  •Local Contiguo a la Alcaldía de Barranquilla paseo Bolívar- Cl 34 # 43-31
  •Alcaldía Sur Oriente, Cr 10C # 17B-05, Simón Bolívar
  •Alcaldía Sur Occidente, Cr 21B # 63-06, Los Andes
  •Alcaldía Metropolitana Cl 49 # 8b Sur-15, Las Cayenas



ipidos Leído / No leído

familias en accion
Para: [redacted]
Mar 26/09/2023 10:31

Buen Dia/ Buena Tarde
El equipo del programa Familias en acción Barranquilla le saluda
Sr(a)

Nos permitimos informarle que la novedad de inclusión de **YOVANI ELIAS VILLAREAL** ya aparece aplicada recientemente en el sistema y por tal motivo no se refleja información escolar por lo tanto **no** generó incentivo, debe estar pendiente en los próximos ciclos de pagos.

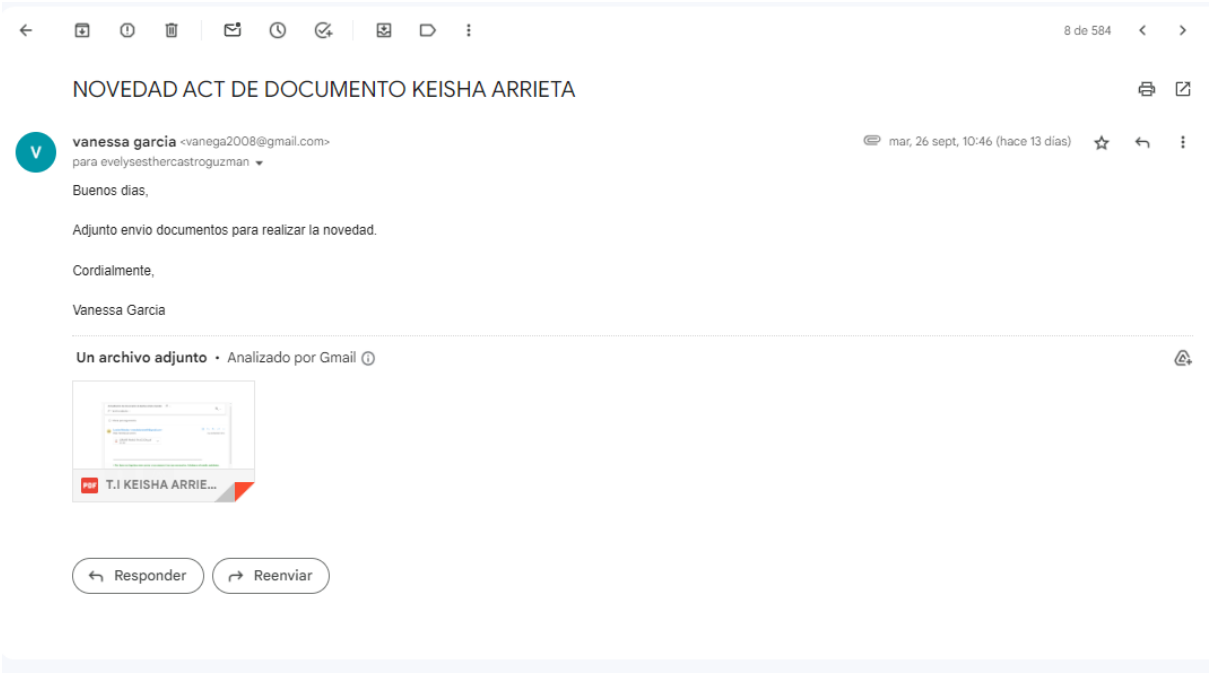
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias

- **Siguenos en Redes Sociales**

  Facebook: Programa de Transferencias Monetarias Alcaldía de Barranquilla
  Facebook: Gestión Social Barranquilla
  Instagram: @gestionsocialbarraquilla
  Twitter: gestionsocialbq

- **Líneas de Atención:** 6054010205-6053399438-6053399431
- **Puntos de Atención:**

  •Local Contiguo a la Alcaldía de Barranquilla paseo Bolívar- Cl 34 # 43-31
  •Alcaldía Sur Oriente, Cr 10C # 17B-05, Simón Bolívar
  •Alcaldía Sur Occidente, Cr 21B # 63-06, Los Andes
  •Alcaldía Metropolitana Cl 49 # 8b Sur-15, Las Cayenas



Atentamente,

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla