12 Octubre 2023

SECRETARIA DE MOVILIDAD

SECRETARIA DE MOVILIDAD
SEDE CALLE 13 N 37-35

ADRIANA VILLAMIZAR
Profesional Especializado - Otic
318-8592946
avillamizar@movilidadbogota.gov.co

Estimada

NYCE (Normalización y Certificación NYCE; SC) es el Organismo Mexicano líder en Capacitación, Evaluación y Certificación, experto en Calidad, Antisoborno, Seguridad de la Información, Protección de datos personales, Continuidad de Negocio, Comercio electrónico, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo y Medio ambiente, entre otras muchas normas y estándares más.

Ayudamos a que su organización explote su potencial y alcance sus objetivos mediante la práctica de la estandarización, mejora continua y excelencia.

Nuestro objetivo primordial es comprender sus necesidades, metas de negocio y diseñar servicios de Capacitación, Evaluación, Inspección y Certificación, personalizados, eficientes, apegados al marco normativo nacional y global vigentes.

Contamos con personal competente, de alto perfil en conocimientos, destrezas y experiencia, lo que garantiza un excelente desempeño en los servicios que brindamos.

Estamos acreditados por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (**EMA**), como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión, Personas, Producto, Procesos y Servicios y como Unidad de Inspección, en los siguientes estándares nacionales y sus equivalentes normas internacionales.

Acreditaciones en Certificación de Sistemas de Gestión con la EMA	
Sistema de Gestión de la Calidad	NMX-CC-9001-IMNC: 2015 | ISO 9001:2015
Sistema de Gestión Ambiental	NMX-SAA-14001-IMNC-2015 | ISO 14001:2015
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	NMX-SAST-45001-IMNC-2018 | ISO 45001:2018
Sistema de Gestión de Servicios	NMX-I-20000-1-NYCE-2019 | ISO/IEC 20000-1:2018
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	NMX-I-27001-NYCE-2015 | ISO/IEC 27001:2013 ISO/IEC 27001:2022
Sistemas de Gestión de Datos Personales y Privacidad de la Información	ISO/IEC 27701:2019
Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio	NMX-I-22301-NYCE-2021 | ISO 22301:2019
Sistema de Gestión Antisoborno	ISO 37001:2016
Sistemas de Gestión para Contadores de Desempeño	Metodología para la definición y entrega de información relativa a los contadores de desempeño publicada en el DOF el 2020/01/30
Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas	ISO 21001: 2018
Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada	ISO 18788:2015*

Sistema de Gestión del Compliance	ISO 37301:2021*

* En proceso de acreditación

Acreditaciones en Certificación de Producto y Procesos	
Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares	Parámetros de autorregulación vinculante
Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	Parámetros de mejores prácticas en materia de protección de datos personales del sector público*
Procesos de Software Ingeniería de Sistemas y Software – Perfiles del Ciclo de Vida para Pequeñas Entidades – Parte 4-1: Ingeniería de Software – Especificaciones de Perfiles – Grupo de Perfil Genérico - Perfil Básico (Nivel de Capacidad Alpha)	ISO/IEC 29110-4-1:2018
Procesos Organizacionales Ingeniería de Sistemas y Software – Perfiles del Ciclo de Vida para Pequeñas Entidades – Parte 4-2: Ingeniería de Software – Especificaciones de Perfiles – Grupo de Perfil Genérico - Perfil Organizacional	ISO/IEC 29110-4-2:2021
Producto de Software Tecnología de la Información - Ingeniería de Software - Calidad de Producto - Parte 2: Métricas Externas.	NMX-I-9126-2-NYCE-2011
Centros de Contacto con el cliente Parte 1: Requisitos para los centros de contacto con el cliente	ISO 18295 – 1: 2017
Centros de Contacto con el cliente Parte 2: Requisitos para la Organización cliente que utiliza los servicios de los Centros de contacto con el cliente	ISO 18295 – 2: 2017
Acreditaciones en Inspección	
Distintivo PARE	PROTOCOLO: Mitigación de riesgos de contagio para el retorno seguro en las actividades económicas. Distintivo PARE (Protocolo de atención de riesgos epidemiológicos) NMX-EC-17020-IMNC-2014 (ISO/IEC 17020:2012)
Comercio Electrónico	NMX-COE-001-SCFI-2018
Procesos de Software: MoProSoft	NMX-I-059/02-NYCE-2016
Procesos de Software	NMX-I-15504-2-NYCE-2010
Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo	NOM-035-STPS-2018**
Acreditaciones en Certificación de Personas	
Auditor	Auditor Líder
Implementador Junior	Implementador Senior
Oficial de Protección de Datos Personales de Sujetos Obligados Junior y Senior*	Profesional Certificado en Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares Junior y Senior

* En proceso de acreditación.
** En proceso de aprobación.

Nuestra filial **NYCE Colombia** (NYCE Colombia SAS) se encuentra acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (**ONAC)** como organismo de certificación de sistemas de gestión en los siguientes estándares:

Acreditación NYCE COLOMBIA en Certificación de Sistemas de Gestión ONAC No. 18-CSG-001 vigente a la fecha, en la norma ISO / IEC 17021-1:2015	
Sistema de Gestión de la Calidad	ISO 9001:2015
Sistema de Gestión Ambiental	ISO 14001:2015
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	ISO 45001:2018

Para consultar el alcance de acreditación ONAC para sistemas de gestión, ingresar al siguiente enlace:
https://onac.org.co/directorio3/index.php/acreditaciones/18-CSG-001

Así mismo como organismo de certificación de Productos, Procesos y Servicios bajo acreditación No. 15-CPR-05, entre otros en el esquema:

Acreditación NYCE COLOMBIA en Certificación de Productos, Procesos y Servicios ONAC No. 15-CPR-05 vigente a la fecha, en la norma ISO / IEC 17065:2012	
Ingeniería de Software – Perfiles de Ciclo de Vida para Pequeñas Entidades	ISO/IEC 29110-4-1-2018

Para consultar el alcance de acreditación ONAC para Certificación de productos Procesos y Servicios, ingresar al siguiente enlace:
https://onac.org.co/certificados/15-CPR-004.pdf

Como otros servicios de certificación sin acreditación:

Servicios sin Acreditación NYCE Colombia
Certificación de empresas Bioseguras
Certificación Check-In
NORSOK S006- 2020

La EMA y ONAC son signatarios del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA, por sus siglas en inglés) del *International Accreditation Forum* (IAF), en materia de sistemas de gestión, lo cual agrega valor a los Certificados que emitimos al ser reconocidos por otros Organismos de Certificación en gran número de países.

NYCE y NYCE Colombia formamos parte de Grupo NYCE, líder en Estandarización, Inspección, Certificación y Ensayos, presente en México y el mundo desde hace 27 años, cuyo objetivo principal es fomentar la competitividad de las empresas.

NYCE es el único miembro mexicano de IQNet, la Red Internacional más extensa, importante y prestigiosa del mundo, que agremia a los Organismos de Certificación líderes de cada país.

Los certificados que emitimos cuentan con el reconocimiento de IQNet en materia de organismos de certificación, en más de 50 países, dándole a usted el beneficio de co-certificación opcional con cualquier organismo afiliado y sus subsidiarias.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Capacitación, Evaluación, Certificación (Sistemas de gestión, Procesos, Personas, Producto de software), Inspección, Transferencia y Mantenimiento de certificados, Análisis de Brecha y de Riesgos, Pre-auditorías, Evaluación de Proveedores. Para más información sobre los servicios cotizados y los procesos de certificación e inspección consulte las siguientes páginas: www.nyce.org.mx y https://nycecolombia.co/

PROPUESTA TÉCNICA

En respuesta a su solicitud y de acuerdo con la información que nos proporcionó, le presentamos nuestra propuesta para su servicio:

Servicio(s) a proporcionar:	Auditoría de Certificación		
Esquema(s) a evaluar:	Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio ISO 22301:2019		
Empleados:	2900		
Sitios o Centros de Trabajo:	Calle 13 N 37-35 Bogotá - Colombia		
Alcance(s):	El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio de SDM tiene como alcance la definición, implementación, mantenimiento y mejora continua de la estrategia planes de continuidad para responder a los escenarios de interrupción particular que puedan poner en riesgo la continuidad en la prestación de servicios y atención a tramites, así como los impactos que puede generar su materialización: Escenarios de Impacto Particular: Indisponibilidad de los servicios de tecnología críticos de SDM Indisponibilidad de la sede principal Calle 13 N 37-35 Indisponibilidad de los proveedores críticos de la SDM Indisponibilidad del recurso humano critico que soporta la operación de los procesos críticos de la entidad Indisponibilidad de la información crítica vital de la entidad		
Sector(es) IAF:	36	**Código(s) NACE:**	84
Acreditación	EMA / SELLO IQnet		

PROPUESTA ECONÓMICA

CONCEPTO	Días Auditor	Precio Especial M.N.
Revisión Documental	**1**	**Sin Costo**
Etapa 1	**9**	**$19.890.000**
Etapa 2	**10**	**$22.100.000**
Emisión de Certificados (NYCE Sistemas de Gestión e IQNet) o Dictamen	**N/A**	**INCLUIDO**
	Subtotal 1	**$41.990.000**
	Descuento	
	Subtotal 2	
	IVA	**$7.978.100**
	Total	**$49.968.100**

Cuarenta y nueve millones novecientos sesenta y ocho mil cien pesos

Los montos de Propuesta Económica pueden cambiar si la información provista por el cliente para elaborarla se modifica. También, durante la evaluación en sitio, se validarán las condiciones y el número de días cotizados. **NYCE y NYCE Colombia** podrán solicitar la ampliación de días en caso de identificar diferencias u omisiones considerables o dependiendo de la complejidad de los procesos observados en la auditoría de certificación de etapa 1, modificando el costo planteado en esta cotización para dicha etapa y etapa 2.

Para más información sobre los servicios cotizados y los procesos de certificación e inspección consulte www.nyce.org.mx y https://nycecolombia.co/

INVERSIÓN ESTIMADA PARA EL MANTENIMIENTO*

CONCEPTO	Días Auditor	Precio Especial M.N.
Auditoría de Vigilancia 1 (Seguimiento 1) 2024	**6 día + Tiempo de cierre de No conformidades**	**Valor 2023 + IPC 2024 +IVA**
Auditoría de Vigilancia 2 (Seguimiento 2) 2025	**6 día + Tiempo de cierre de No conformidades**	**Valor 2024 + IPC 2025 +IVA**

*Esta sección solo aplica para servicios de Certificación de Sistemas de Gestión.

Los precios de las vigilancias (seguimientos) expresados en esta cotización están sujetos a cambios por las posibles modificaciones al alcance del Sistema de Gestión o cantidad de empleados y/o sitios, en nuestras tarifas, o por transiciones a nuevas versiones de la norma o estándar certificado.

ESPECIFICACIONES GENERALES

- La presente oferta tiene una vigencia de 60 (treinta) días calendario, a partir de la fecha de emisión.
- Los precios consideran el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

- Los viáticos serán cubiertos por la organización contratante cuando los servicios se realicen fuera de la Ciudad de México, México, o de la Ciudad de Bogotá o Medellín, Colombia **(Depende de disponibilidad).**
- Para servicios de mantenimiento la presente cotización incluye: informe de auditoría, revisión de acciones correctivas (en gabinete) y Dictamen.
- La emisión de certificados o Dictámenes consta de:
  - 1 certificado o dictamen de NYCE / NYCE Sistemas de Gestión, enmarcado **(Solo aplica para México).**
  - 1 certificado enmarcado de *The International Certification Network* (IQNet). (No aplica para Protección de datos personales, Comercio Electrónico ni Factores de Riesgo Psicosocial ni certificados acreditados por NYCE Colombia).
  - 1 duplicado digital.
- La vigencia de la certificación de sistemas de gestión es de 3 (tres) años. La vigencia de la certificación de Protección de Datos Personales y de la dictaminación de Factores de Riesgo Psicosocial es de 2 (dos) años. La vigencia de la dictaminación de Comercio Electrónico es de 1(un) año.
- Para servicios de certificación inicial, la presente cotización incluye: Revisión documental, Auditorías de Etapa 1 y Etapa 2, informes de auditoría, revisión de plan de acciones correctivas (en gabinete) y Dictamen.
- Se deben considerar auditorías de vigilancia, las cuales se realizarán cada 12 (doce) meses posteriores a la fecha de la auditoría de certificación, de acuerdo con la modalidad y cantidad de días auditor antes indicados para cada una.
- Por el reconocimiento internacional de **IQNet** y el beneficio de co-certificación, su organización puede obtener, opcionalmente, uno o varios certificados de otros organismos de certificación, por ejemplo, JQA, en Japón. Cada organismo informará el costo adicional por la revisión del expediente y emisión de certificado.
- El cálculo de días auditor para Etapa 1, Etapa 2, Vigilancias y Renovaciones, es conforme al documento de la IAF MD 5 vigente. Para servicios de Seguridad de la Información es con base en el Anexo C de ISO/IEC 27006. Para Servicios de TI se utiliza la Tabla 3 de ISO/IEC 20000-6.
- Se requiere que el sistema de gestión objeto de la certificación tenga al menos una auditoría interna y una revisión por la dirección realizadas.
- Las fechas para realizar la Etapa 1 y la Etapa 2 son acordadas entre la organización y NYCE o NYCE Colombia.
- Para la auditoría de Sistema para Contadores de Desempeño, la información debe recibirse el último día del trimestre a evaluar.
- En caso de que se presenten resultados no satisfactorios el desarrollo de las actividades de auditorías de certificación inicial / vigilancia / renovación, NYCE o NYCE Colombia podrá solicitar una auditoría DE SEGUIMIENTO DE CIERRE DE NO CONFORMIDADES para verificar las acciones tomadas. Por ende, de ser necesario, esta nueva auditoría tendrá un valor adicional al de la presente oferta de acuerdo a su duración el cual deberá ser asumido por el cliente.
- El cliente debe iniciar el servicio solicitado máximo 3 meses después de generada la factura por dicho servicio y debe culminarlo máximo hasta 6 meses después de iniciado (Contados a partir de la fecha de inicio del proceso).

Requisitos para servicios de Transferencia de Certificación

- Certificado del Sistema de Gestión a transferir vigente y emitido por un Organismo de Certificación acreditado por un firmante del MLA de IAF.
- Escrito indicando las razones por la que solicita la transferencia.
- Todos los informes de auditorías del último ciclo de certificación emitidos por el Organismo de Certificación acreditado.
- Evidencia de la atención y cierre de las no conformidades mayores, en caso de existir.
- Confirmación de no adeudos administrativos con el Organismo de Certificación anterior.

CONDICIONES DE PAGO:

Pago único de: $49.968.100 pesos, IVA incluido, a liquidar el día 12 de Diciembre de 2023.

Aceptación de Propuesta Técnica, Propuesta Económica y Condiciones de Pago

Acepto Propuesta Técnica, Propuesta Económica y Condiciones de Pago.

(Nombre)
(Puesto)
(Empresa)
(Fecha)

Atentamente,
MARILUZ NOVOA
Ejecutivo Comercial
NYCE COLOMBIA