INFORME DE GESTION INTEGRADO
PERIODO
DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022
Informe # 15

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:
NOMBRE	Nelcy Andrea Abril Hormaza Leidy Yurani Pinzon Elizabet García Bernal	Carlos Javier Díaz Rodríguez David Diaz Arcila
CARGO	Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB Ingeniero Servicio Posventa ETB Ingeniero de Aprovisionamiento ETB	Contratista OTIC-SED
FECHA	10/10/2023	11/10/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3

2. GESTIÓN DEL SERVICIO 4

2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MEs de SEPTIEMBRE DEL 2023 5
2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS. 6
3. DESCRIPCIÓN DE CASOS 7

3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB. 7
3.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED. 8
3.3. CASOS DE FUERZA MAYOR 9
4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS 10

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS 10
5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS 14

6. COMPENSACIONES 15

7. AVANCE FINANCIERO 19

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 15
01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de septiembre de 2023

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 783 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

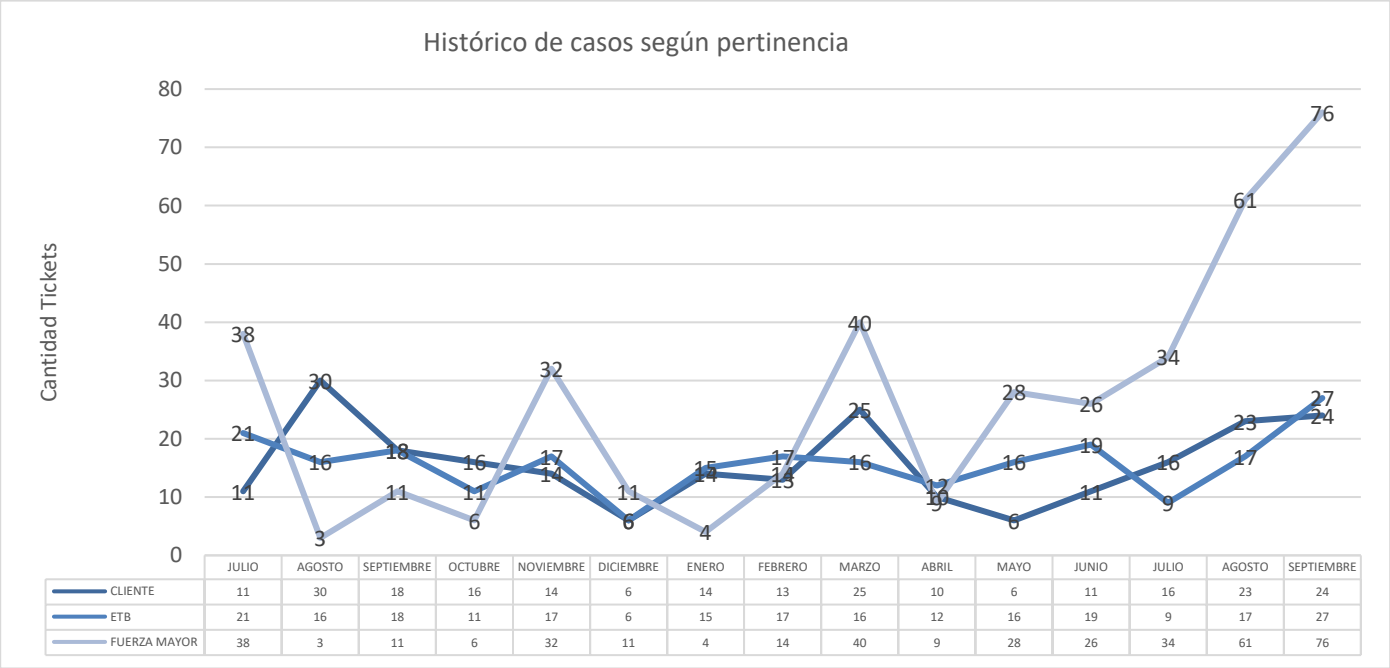
2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

El presente informe pretende exponer la gestión del servicio en el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2023.

La disponibilidad general de toda la infraestructura de red que ETB provee a la Secretaría de Educación para este periodo fue de 99,99%.

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados durante el periodo julio 2022 a septiembre de 2023, con un acumulado de 867 incidentes.



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
CLIENTE	11	30	18	16	14	6	14	13	25	10	6	11	16	23	24
ETB	21	16	18	11	17	6	15	17	16	12	16	19	9	17	27
FUERZA MAYOR	38	3	11	6	32	11	4	14	40	9	28	26	34	61	76

Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.

2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023

A continuación, se describen los enlaces que presentaron durante el periodo una disponibilidad menor al 99,7% de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico capítulo 7 ANS.

Para el mes de septiembre de 2023 se tienen 22 casos que incumplen con los ANS pactados los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

ITEM	CASO (TICKET)	SERVICIO	ID_SED	COLEGIO	SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE)	DIRECCIÓN	DETALLE CIERRE	PERTINENCIA EN SEG	Indisponibilidad (hora) CONCILIACION	DISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION	Factor de compensación a SED según ANS
1	11100812	CAV30492557	FR0175	COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELA (IED) ANTES PATIO BONITO II	PATIO BONITO II	Cl 1 BIS No.87 - 84 SUR	REPARACION DE MEDIO	360.000	100:0:00	86,11%	100%
2	10892455	CAV30-CI889582	FR0560	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	JOSE A MORALES	CLL. 16 SUR No.6-22 ESTE	REPARACION DE MEDIO	432.000	120:0:00	83,33%	100%
3	10784983	CAV3000006197	FR0882	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	EDUARDO SANTOS (SEDE B)	KR 24 # 1 H - 19	REPARACION DE MEDIO	57.600	16:0:00	97,78%	10%
4	10254233	CAV30CI1083777	FR0714	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	CASETAS	Carrera 27Q # 71n - 02 sur	REPARACION DE MEDIO	615.600	171:0:00	76,25%	100%
5	11045160	CAV30494249	FR0070	COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	GUILLERMO CANO ISAZA	CR. 16C No.62-35 SUR	REPARACION DE MEDIO	648.000	180:0:00	75,00%	100%
6	10701934	CAV30-CI889511	FR0605	COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	MARCO FIDEL SUAREZ	DG. 46 D SUR No.12F-30	REPARACION DE MEDIO	648.000	180:0:00	75,00%	100%
7	10969940	CAV30-CI889409	FR0212	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	EL TESORO	CR. 18H No.77A-95 SUR	REPARACION DE MEDIO	8.280	2:18:00	99,68%	5%
8	10907745	CAV30-CI889330	FR0478	COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (ANTES BRITALIA) (IED)	GRAN BRITALIA	CLL. 47A SUR No.82-99	REPARACION DE MEDIO	792.000	220:0:00	69,44%	100%
9	11312174	CAV30CI977880	FR0711	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	LA TOSCANA (SEDE C)	CALLE 132 Nro 133A - 43	REPARACION DE MEDIO	87.600	24:19:00	96,62%	25%
10	11035132	CAV3000049735	FR0902	COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO	GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO	KR 15 ESTE # 62 C - 20 SUR	REINICIO	10.800	3:0:00	99,58%	5%
11	11386690	CAV30488745	FR0251	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	GRAN COLOMBIA	CR. 19A ESTE No.9A-26 SUR	AJUSTE DE CONECTORES	10.800	3:0:00	99,58%	5%
12	10957222	CAV30488789	FR0061	COLEGIO CLASS (IED)	CLASS	CR. 80I No.57B-50 SUR	LIMPIEZA DE CONEXIONES	12.000	3:19:00	99,54%	5%
13	10642651	CAV30492591	FR0108	COLEGIO ATABANZHA	VALLE DE CAFAM	CL 92 SUR # 14 D - 87	RECONFIGURACION DE EQUIPO	14.400	4:0:00	99,44%	5%
14	11220106	CAV30CI1043008	FR0663	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	LA PONDEROSA	Diag 2A N'47-59	AJUSTE DE CONECTORES	16.140	4:28:00	99,38%	5%
15	11252238	CAV30493924	FR0293	COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	JUAN DEL CORRAL	CR. 69B No.79A-42	REPARACION DE MEDIO	172.800	48:0:00	93,33%	50%
16	11144696	CAV30CI1121138	FR0873	COLEGIO ATAHUALPA (IED)	ATAHUALPA (SEDE B)	CRA 120 No 22 L - 44	RESUELTO POR CAMBIO EJECUTADO SIN RFC	19.080	5:18:00	99,26%	5%
17	10883528	CAV30CI1057277	FR0254	COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	NUEVA ESPERANZA (SEDE B)	KR 14 B ESTE # 76 - 59 SUR	AJUSTE DE CONECTORES	18.000	5:0:00	99,31%	5%
18	11219746	CAV30493677	FR0259	COLEGIO EL JAZMIN (IED)	EL JAZMIN	CL 1 H # 40 D - 13	REPARACION DE MEDIO	216.000	60:0:00	91,67%	50%
19	11414290	CAV30-CI889647	FR0639	COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	CIUDAD JARDIN NORTE	CLL. 129B No.58B-45	REPARACION DE MEDIO	27.000	7:30:00	98,96%	10%
20	11406089	CAV30CI1019287	FR0703	COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	ENRIQUE DUSSEL	CR. 102A # 56F – 34 SUR	REPARACION DE MEDIO	28.800	8:0:00	98,89%	10%

21	10562536	CAV30488702	FR0485	COLEGIO FRANCISCO PRIMERO SS (IED) ANTES ALEMANIA SOLIDARIA	MANUELA AYALA DE GAITAN	CR. 28B No. 65-80	REPARACION DE MEDIO	290.400	80:40:00	88,80%	100%
22	10930490	CAV30CI1018601	FR0699	COLEGIO KENNEDY (IED)	ANTONIA SANTOS II	CL 25 SUR NO. 69 C - 34	REPARACION DE MEDIO	358.200	99:30:00	86,18%	100%
23	11405468	CAV30-CI889472	FR0083	COLEGIO PALERMO "IEDIP" (IED)	PALERMO IEDIP	CR. 23 No.49-37	REINICIO	7200	2:0:00	99,72%	0,00%
24	11013249	CAV30-CI889876	FR0718	COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	JUAN PABLO II	CLL. 2 No.68B-08 SUR	CAMBIO DE ELEMENTO	3600	1:0:00	99,86%	0,00%
25	10793274	ID000CI1052269	NVC01	CANAL INTERNET -NVC	NVC	Avenida Eldorado No 59 - 41/65 PISO 10°	RECONFIGURACION DE EQUIPO	1800	0:30:00	99,93%	0,00%

Tabla1: Servicios que no cumplieron la disponibilidad septiembre de 2023.

2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS.

Los casos atendidos en septiembre de 2023 se clasifican de la siguiente manera:

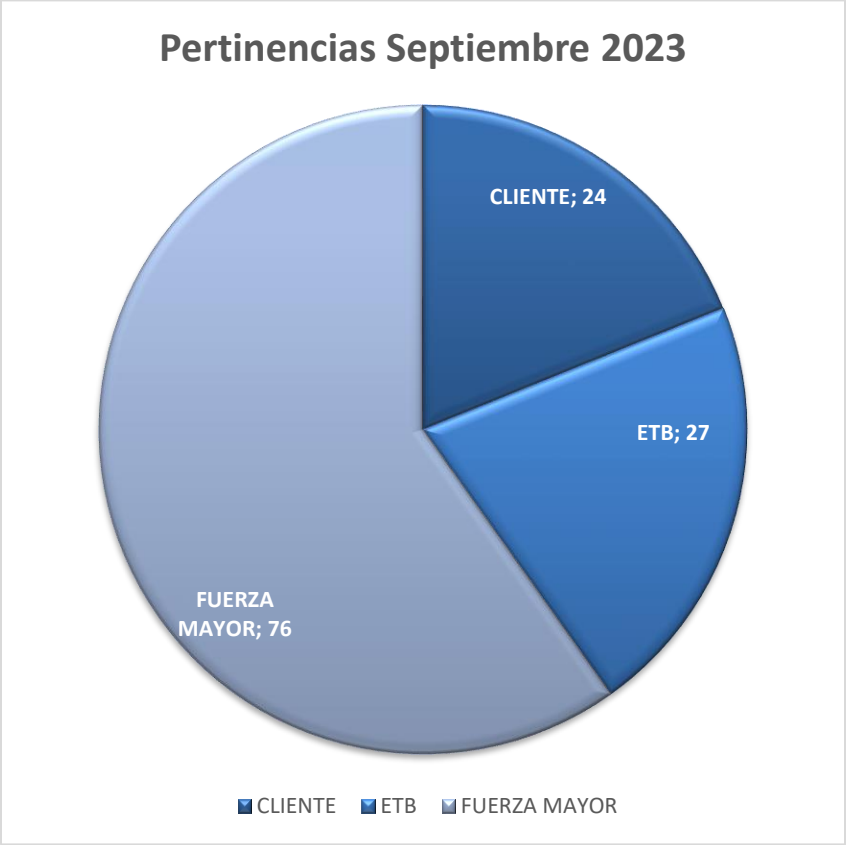


Fig. 2: Asignación de tickets durante septiembre de 2023.

El 18,90% de los casos generados están atribuibles a cliente, el 21,26% atribuible a ETB y 59,84% de fuerza mayor.

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

A continuación, se describe el total de casos trabajados por el tipo del reporte realizado:

3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de ETB en cada una de las fallas reportadas por el cliente durante la prestación del servicio en el periodo de septiembre de 2023.

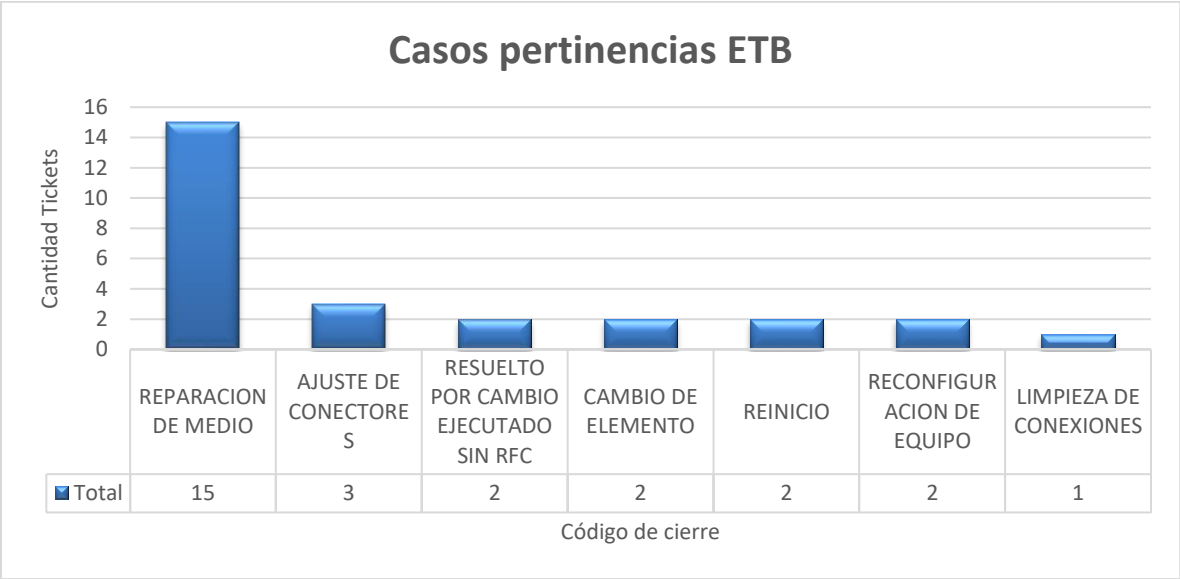


Fig. 3: tickets responsabilidad ETB, periodo septiembre de 2023.

Durante el periodo 1 al 30 de septiembre se generaron 27 casos atribuibles a ETB de los cuales el 56,56% fueron por reparación de medio, 11,11% por ajustes de conectores, 7,41% resuelto por cambios ejecutados, 7,41% cambio de elementos, 7,41% reinicio, 7,41%, reconfiguración de equipo y 3,70% por limpieza de conectores.

3.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de la SED en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de septiembre 2023:

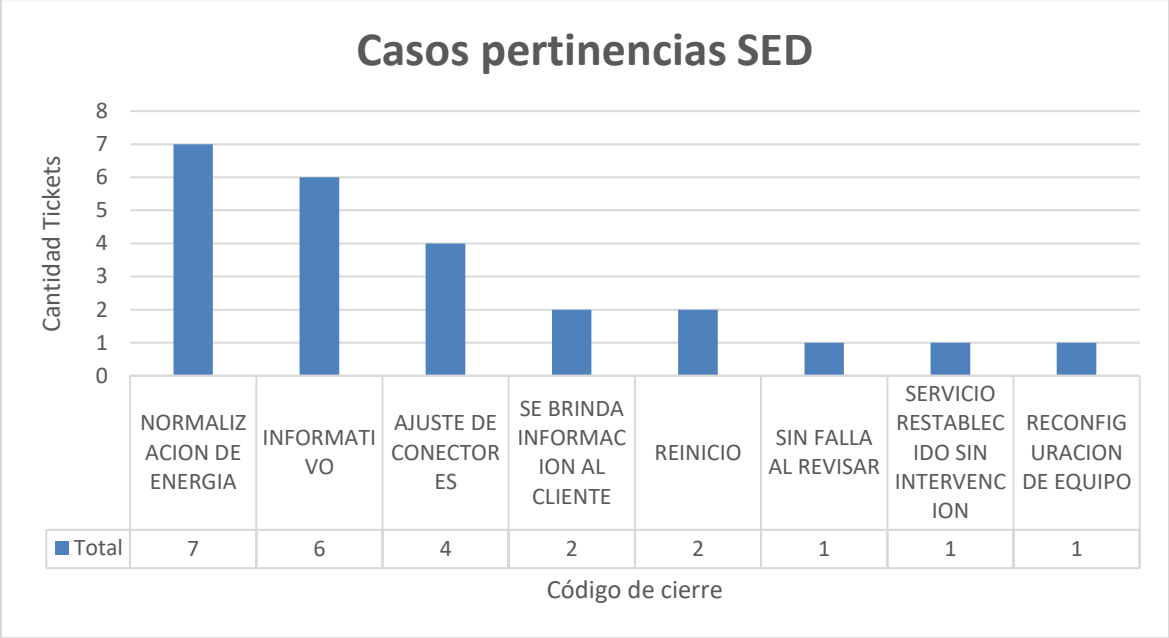


Fig. 4: tickets responsabilidad SED, periodo septiembre de 2023.

Durante el periodo 1 al 30 de septiembre se generaron 24 casos atribuibles a cliente de los cuales el 25% fueron informativo, 29,17% por normalización de energía, 16,67% por ajuste de conectores, 8,33% por reinicio, 8,33% por brindar información a cliente, 4,17% sin falla al revisar, 4,17% servicio restablecido sin intervención y 4,17% reconfiguración de equipo.

3.3. CASOS DE FUERZA MAYOR

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de fuerza mayor en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de septiembre 2023.

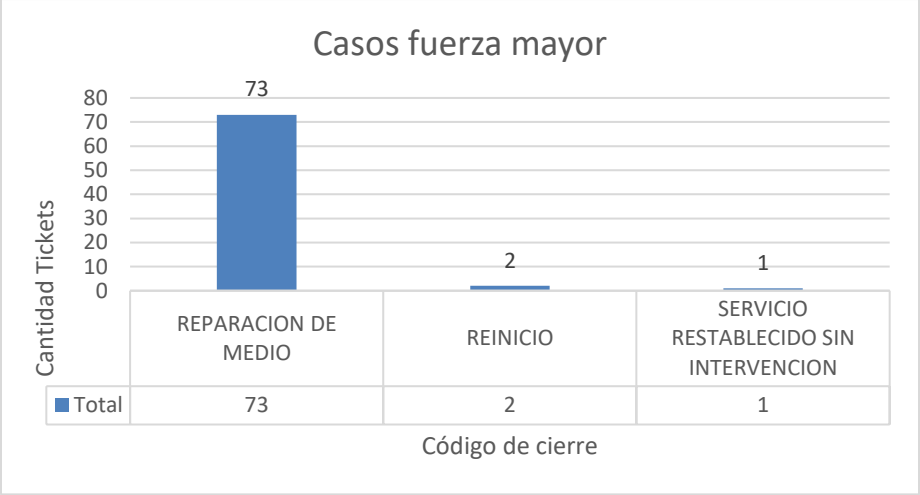


Fig. 5: tickets responsabilidad fuerza mayor, periodo septiembre de 2023.

Durante el periodo 1 al 30 de septiembre se generaron 76 casos atribuibles a fuerza mayor de los cuales el 84,21% fueron por vandalismo, 3,95% por conexiones, 1,32% por energía eléctrica, 2,63% por equipos y el 7,89% por daño por terceros

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de septiembre de 2023, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 30 de septiembre de 2023.

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
1	NVC03 CDG03	NVC CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL	(13) TEUSAQUILLO	1	10/06/2021	SUSPENSION Enlace 50Mbps
2	FR0400	COLEGIO VENTIUN ANGELES (IED	(11) SUBA	2	4/11/2021	SUSPENSION POR DOS MESES DEL CANAL DE DATOS E INTERNET
3	FR0554	COLEGIO ISABEL II (IED)	(8) KENNEDY	2	7/04/2022	SUSPENSIÓN INMEDIATA ENLACE POR OBRA EN EL COLEGIO, TIEMPO 4 MESES
4	FR0194	COLEGIO LOS PINOS (IED)	(3) SANTA FE	1(Ppal)	28/09/2022	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + INTERNET POR TERMINO INDEFINIDO
5	FR0567	COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	26/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES DE COMUNICACIONES
6	FR0473	COLEGIO SAN JOSE (IED)	(8) KENNEDY	2	19/01/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES.
7	FR0143	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	(11) SUBA	1(Ppal)	6/02/2023	SUSPENSION INMEIDATA ENLACE POR OBRAS
8	PDTE	COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	(10) ENGATIVA	1(Ppal)	27/03/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + ID 100Mbps / SEGURIDAD
9	FR0419	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	(7) BOSA	3	28/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
10	FR0596	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	3	30/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
11	FR0526	COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	(7) BOSA	2	19/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE POR TRES MESES
12	FR0631	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	(11) SUBA	3	29/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
13	FR0314	COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Ppal)	13/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 4 MESES
14	FR0387	COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Alterna)	14/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
15	FR0286	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Ppal)	15/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 2 MES
16	FR0580	COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	(15) ANTONIO NARIÑO	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
17	FR0551	COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
18	FR0482	COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
19	RF0050	COLEGIO EL VERJON (IED)	(3) SANTA FE	1	27/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS POR 2 MESES
20	FR0579	COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	(7) BOSA	2	28/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID POR 6 MESES
21	FR0381	COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	12/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS E INTERNET POR 4 MESES
22	FR0425	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	(3) SANTA FE	3	14/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS/INTERNET POR 6 MESES

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
23	RF0038	COLEGIO RURAL LA UNION USME (CED)	(5) USME	1	18/07/2023	TRASLADO INTERNO DEL ENLACE HACIA BIBLIOTECA CON REUBICACIÓN DE LA ANTENA
24	FR0397	COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	(10) ENGATIVA	2	21/07/2023	SUSPENSION POR 2 MESES DEL ENLACE DE DATOS / INTERNET
25	RF0044	COLEGIO EL UVAL (IED)	(5) USME	1	21/07/2023	TRASLADO INTERNO ANTENA RADIO – validar Viabilidad de reubicación.
26	PTE	COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	(5) USME	3	21/07/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20 Mbps
27	FR0577	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
28	FR0379	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
29	FR0522	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	3	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
30	FR0856	COLEGIO RODOLFO LLINAS - BOLIVIA (IED)	(10) ENGATIVA	2	27/07/2023	TRASLADO INTENRO REUBICACION DE FIBRA OPTICA RACK PRINCIPAL
31	FR0247	COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	1/08/2023	TRASLADO EXTERNO HACIA CR. 8 ESTE No.8C-37 SUR
32	FR0495	COLEGIO VILLA ELISA (IED)	(11) SUBA	2	8/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
33	FR0668	COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	(11) SUBA	2	8/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
34	FR0589	COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	10/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
35	FR0880	COLEGIO ACACIA II (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	3	16/08/2023	APROVISIONAMIENTO CANAL INTERNET DEDICADO 100Mbps + REDUCCION CANAL DE DATOS A 1Mbps
36	FR0501	COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	(6) TUNJUELITO	2	23/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
37	FR0465	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	23/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
38	FR0670	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	24/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
39	FR0345	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	24/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS
40	RF0035	COLEGIO RUR EL CURUBITAL (CED)	(5) USME	1	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS
41	FR0469	COLEGIO USAQUEN (IED)	(1) USAQUEN	2	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD
42	FR0306	COLEGIO VISTA BELLA (IED)	(11) SUBA	1(Alterna)	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD
43	FR0143	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	(11) SUBA	1(Ppal)	11/09/2023	REACTIVACION SERVICIO ID SEGURIDAD Y DATOS + TRASLADO INTERNO
44	FR0510	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	22/09/2023	TRASLADO INTERNO REUBICACION DE FIBRA OPTICA
45	FR0589	COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	26/09/2023	REACTIVACION Y TRASLADO EXTERNO HACIA Cra. 12G #22b 35 Sur

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2023, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
1	APROVISIONAMIENTO CANAL INTERNET DEDICADO 100M+ REDUCCION CANAL DE DATOS A 1M	FR0880	CAV3000001346 ID00070051	COLEGIO ACACIA II (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	100Mbps	8/09/2023
2	NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20 Mbps	FR0913	CAV3000064650	COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	(5) USME	20Mbps	15/09/2023

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS

El 01 de marzo se inició la ejecución por parte de ETB de los mantenimientos preventivos remotos y en sitio correspondientes al año 2023 de acuerdo con el compromiso del cronograma.

Se relaciona el estatus de mantenimientos con corte al 30 de septiembre 2023; se ha realizado de manera exitosa sin novedad el mantenimiento remoto en 625 canales de datos y 603 canales de internet respectivamente.

Estatus mantenimientos preventivos remotos a 30 de septiembre 2023:

ESTADO MANTENIMIENTO REMOTO	CANAL DE DATOS	CANAL DE INTERNET
Sin novedad	625	603
Atenuación	31	29
Demarcador sin gestión	2	2
Suspendidos	27	24
Desinstalado	1	0
Reprogramados	12	18
Pendientes	36	11
Total General	**734**	**687**

Se adicionan 10 sedes aprovisionadas en el 2023 para efectos de mantenimientos preventivos remotos

Con respecto a mantenimientos preventivos en sitio se ha ejecutado de manera exitosa sin novedad 97 mantenimientos.
Estatus mantenimientos preventivos en sitio a 30 de septiembre 2023:

AVANCE	ESTADO MANTENIMIENTO EN SITIO	SEDES
100%	Mantenimiento exitoso	97
	Mantenimiento con novedad	3
	Mantenimiento fallido	0
	Total	**100**

Así mismo, se ha realizado 49 mantenimientos preventivos en sitio para canales de conectividad asociados a enlaces rurales.
Estatus mantenimientos preventivos rurales a 30 de septiembre 2023

Estado Mttos. Rurales	Cant.
Mttos. Realizados	49
Mttos. Reprogramados	0
Mttos. Pendientes	1
Total	**50**

6. COMPENSACIONES

El día 03 de septiembre de 2023, se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 30 de septiembre de 2023 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2023 se generaron las siguientes compensaciones por aprovisionamiento de servicio.

TRAMITE	ID SED	COLEGIO	VALOR COMPENSACION TOTAL
APROVISIONAMIENTO CANAL INTERNET DEDICADO 100Mbps + REDUCCION CANAL DE DATOS A 1Mbps	FR0880	COLEGIO ACACIA II (IED)	$ 18.025
		TOTAL	$ 18.025

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de septiembre de 2023 se presentaron las siguientes compensaciones y novedades:

COMPESANCIONES POR ANS SEPTEIMBRE 2023

CASO	INICIO DE AFECTACIÓN	FIN AFECTACIÓN	ID_SED	COLEGIO	VALOR DE LA COMPESACION ANS
11100812	8/09/2023	19/09/2023	FR0175	COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELA (IED) ANTES PATIO BONITO II	18.545.281
10892455	28/08/2023	9/09/2023	FR0560	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	3.725.122
10784983	22/08/2023	24/08/2023	FR0882	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	161.520
10254233	25/07/2023	24/08/2023	FR0714	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	1.615.202
11045160	5/09/2023	20/09/2023	FR0070	COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	18.545.281
10701934	17/08/2023	1/09/2023	FR0605	COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	3.725.122
10969940	1/09/2023	4/09/2023	FR0212	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	186.256
10907745	29/08/2023	18/09/2023	FR0478	COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (ANTES BRITALIA) (IED)	3.725.122
11312174	21/09/2023	24/09/2023	FR0711	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	931.281
11035132	5/09/2023	6/09/2023	FR0902	COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO	474.527
11386690	25/09/2023	26/09/2023	FR0251	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	186.256
10957222	31/08/2023	1/09/2023	FR0061	COLEGIO CLASS (IED)	474.527

10642651	14/08/2023	14/08/2023	FR0108	COLEGIO ATABANZHA	927.264
11220106	15/09/2023	18/09/2023	FR0663	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	186.256
11252238	18/09/2023	21/09/2023	FR0293	COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	9.272.641
11144696	11/09/2023	11/09/2023	FR0873	COLEGIO ATAHUALPA (IED)	186.256
10883528	28/08/2023	1/09/2023	FR0254	COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	186.256
11219746	15/09/2023	20/09/2023	FR0259	COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4.745.267
11414290	26/09/2023	27/09/2023	FR0639	COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	372.512
11406089	26/09/2023	28/09/2023	FR0703	COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	1.854.528
10562536	10/08/2023	24/08/2023	FR0485	COLEGIO FRANCISCO PRIMERO SS (IED) ANTES ALEMANIA SOLIDARIA	3.725.122
10930490	30/08/2023	14/09/2023	FR0699	COLEGIO KENNEDY (IED)	3.725.122
				TOTAL	**77.476.720**

INDISPONIBILIDADES POR FUERZA MAYOR SEPTIEMBRE 2023

CASO	INICIO DE AFECTACIÓN	FIN AFECTACIÓN	COLEGIO	VALOR DESCUENTO SIN SERVICIO
11314937	21/09/2023	25/09/2023	COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1.325.599
11080908	07/09/2023	20/09/2023	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	1.611.288
11313623	21/09/2023	26/09/2023	COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS	665.877
11383221	25/09/2023	26/09/2023	COLEGIO JOSE MARTI (IED)	797.791
11311926	21/09/2023	25/09/2023	COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	526.691
11277135	19/09/2023	22/09/2023	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	419.723
11329146	21/09/2023	21/09/2023	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	32.704
11325795	21/09/2023	21/09/2023	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	22.333
11320247	21/09/2023	21/09/2023	COLEGIO REPUBLICA DE ECUADOR ANTES MARIA CANO (IED)	167.365
11325939	21/09/2023	21/09/2023	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	22.161
11325660	21/09/2023	21/09/2023	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	22.678
11294953	20/09/2023	20/09/2023	COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	197.044
11295999	20/09/2023	20/09/2023	COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	168.281
11297063	20/09/2023	20/09/2023	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	27.852
11188949	13/09/2023	21/09/2023	COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	2.506.284
11266035	18/09/2023	21/09/2023	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	897.738
10888916	28/08/2023	07/09/2023	COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (IED) ANTES PATIO BONITO I	3.251.167
11058130	06/09/2023	19/09/2023	COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	7.923.643
11219268	15/09/2023	17/09/2023	COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	301.065
11058188	06/09/2023	19/09/2023	COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	8.134.581
11223013	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO KENNEDY (IED)	11.521
11294882	20/09/2023	20/09/2023	COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	31.770

11299210	20/09/2023	20/09/2023	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	32.609
11284542	19/09/2023	19/09/2023	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	44.112
11282003	19/09/2023	19/09/2023	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	54.805
11282196	19/09/2023	19/09/2023	COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	137.869
11045096	05/09/2023	18/09/2023	COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	7.917.805
11016706	04/09/2023	17/09/2023	COLEGIO JUAN REY (IED)	1.603.096
11221619	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	113.919
11222089	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	43.076
11222967	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	39.799
11184088	13/09/2023	14/09/2023	COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS	104.668
11138277	11/09/2023	12/09/2023	COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	725.498
11218499	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	38.717
11221650	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO CLASS (IED)	68.762
11222795	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO TOM ADAMS (IED)	114.620
11222041	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO VILLA RICA (IED)	65.247
11222609	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (ANTES BRITALIA) (IED)	23.713
11222266	15/09/2023	15/09/2023	COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (ANTES BRITALIA) (IED)	123.635
11183404	13/09/2023	13/09/2023	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	118.573
11095779	08/09/2023	08/09/2023	COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	53.523
11143329	11/09/2023	13/09/2023	COLEGIO MARIA CANO (IED)	642.149
11200320	14/09/2023	14/09/2023	COLEGIO SAN FRANCISO DE ASIS (IED)	60.530
11173185	12/09/2023	12/09/2023	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	26.582
11162925	12/09/2023	14/09/2023	COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	231.254
11182536	13/09/2023	13/09/2023	COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	250.690
10882940	28/08/2023	06/09/2023	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	5.553.281
10884659	28/08/2023	11/09/2023	COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1.743.392
11160151	12/09/2023	13/09/2023	COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ - BICENTENARIO (IED)	378.084
11161242	12/09/2023	13/09/2023	COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	728.933
11163606	12/09/2023	13/09/2023	COLEGIO SAN CAYETANO	670.120
11184661	13/09/2023	13/09/2023	COLEGIO JUAN REY (IED)	55.808
11142487	11/09/2023	12/09/2023	COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (VILLA DINDALITO) (IED)	740.523
11144125	11/09/2023	12/09/2023	COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	143.486
10883261	28/08/2023	30/08/2023	COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	692.208
11090793	07/09/2023	11/09/2023	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	517.907
10889700	28/08/2023	10/09/2023	COLEGIO JOSE MARTI (IED)	4.223.727
10841785	25/08/2023	02/09/2023	COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	1.011.043
11137817	11/09/2023	11/09/2023	COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	155.697

11138904	11/09/2023	11/09/2023	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	59.129
11143014	11/09/2023	11/09/2023	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	237.275
11057887	06/09/2023	06/09/2023	COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (VILLA DINDALITO) (IED)	190.261
11067856	06/09/2023	06/09/2023	COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	5.105
11081884	07/09/2023	07/09/2023	COLEGIO REPUBLICA DE ECUADOR ANTES MARIA CANO (IED)	236.967
11011633	04/09/2023	05/09/2023	COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ - BICENTENARIO (IED)	364.481
10933675	30/08/2023	01/09/2023	DLE ANTONIO NARIÑO	173.514
11017466	04/09/2023	04/09/2023	COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	38.631
11016811	04/09/2023	04/09/2023	COLEGIO REPUBLICA DE ECUADOR ANTES MARIA CANO (IED)	172.674
10576541	10/08/2023	02/09/2023	COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	2.889.769
10640637	14/08/2023	30/08/2023	COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	1.971.567
10658664	15/08/2023	26/08/2023	COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	6.538.027
10972302	01/09/2023	01/09/2023	COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	298.950
10892605	28/08/2023	30/08/2023	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	1.336.376
10770650	22/08/2023	23/08/2023	COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ - BICENTENARIO (IED)	304.708
10848029	25/08/2023	28/08/2023	COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	1.724.718
10952210	31/08/2023	31/08/2023	COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO	95.173
			TOTAL	**74.951.944**

DESCRIPCION	VALOR
DESCUENTO ANS + INDISPONIBILIDADES FUERZA MAYOR SEPTIEMBRE 2023	**$ 152.428.664**

7. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 30 de Septiembre de 2023 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

CONCILIACION MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023

CONCEPTO	VALOR
Servicios de Seguridad en la Nube Excluidos de IVA - septiembre 2023	$ 1.573.509.225
Servicios Conectividad Incluido IVA - septiembre 2023	$ 5.165.987.825
VALOR TOTAL	$ 6.739.497.050

CONCILIACIONES		
$	6.715.565.500	Valor del 1 al 31 de julio del 2022
$	6.840.707.042	Valor del 1 al 31 de agosto del 2022
$	6.911.977.331	Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022
$	6.883.340.219	Valor del 1 al 31 de octubre del 2022
$	6.916.822.799	Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022
$	3.810.194.063	Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022
$	5.051.974.920	Valor del 1 al 31 de enero del 2023
$	6.939.181.986	Valor del 1 al 28 de febrero del 2023
$	6.969.269.110	Valor del 1 al 31 de marzo del 2023
$	6.953.951.445	Valor del 1 al 30 de abril del 2023
$	6.978.287.160	Valor del 1 al 31 de mayo del 2023
$	6.904.984.715	Valor del 1 al 30 de junio del 2023
$	6.904.218.825	Valor del 1 al 31 de julio del 2023
$	6.685.943.733	Valor del 1 al 31 de Agosto del 2023
$	6.739.497.050	Valor del 1 al 30 de Septiembre del 2023
$	**98.205.915.898**	**VALOR CONCILIADO**
	$ 22.083.758.103	**VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023**

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 15
01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

INFORMACION DE PAGOS DE LA SED A ETB		
$	6.715.565.500	NUMERO DE LA ORDEN 30657433 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2022
$	6.840.707.042	NUMERO DE LA ORDEN 30744859 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022
$	6.911.977.331	NUMERO DE LA ORDEN 30841526 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022
$	6.883.340.219	NUMERO DE LA ORDEN 30938839 DE PAGO CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022
$	6.916.822.799	NUMERO DE LA ORDEN 31032429 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
$	3.810.194.063	NUMERO DE LA ORDEN 31078011 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022
$	5.051.974.920	NUMERO DE LA ORDEN 30094336 y 30094337 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2023
$	6.939.181.986	NUMERO DE LA ORDEN 30168961 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2023
$	6.969.269.110	NUMERO DE LA ORDEN 30241785 y 30241784 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023
$	6.953.951.445	NUMERO DE LA ORDEN 30325875 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE ABRIL DEL 2023
$	6.978.287.160	NUMERO DE LA ORDEN 30403545 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MAYO DEL 2023
$	6.904.984.715	NUMERO DE LA ORDEN 30477021 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE JUNIO DEL 2023
$	6.904.218.825	NUMERO DE LA ORDEN 30575666 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2023
$	6.685.943.733	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023
$	6.739.497.050	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023
$	**84.780.475.115**	**VALORES CANCELADOS A ETB**
$	13.425.440.783	VALORES PENDIENTES DE PAGO A ETB