



Villavicencio, 9 de octubre de 2023

Señores

CONTRALORIA DEL VICHADA

E. S. D.

Respetados señores:

Con el ánimo de dar continuidad en el proceso de sistematización de la CONTRALORÍA DE VICHADA, estamos ofreciendo nuestro completo plan de soporte y asistencia técnica, el cual nos permite solucionar las dudas e inquietudes de los usuarios en la operación y obtención de resultados, y verificar el perfecto funcionamiento de los sistemas PIMISYS implantados.

Sus inquietudes, favor comentárnoslas. Estamos prestos a solucionarlas.

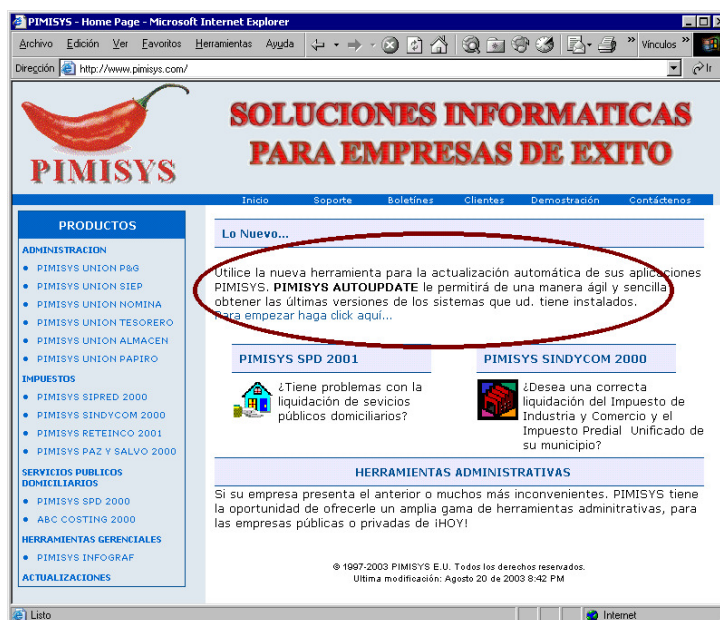
Cordialmente,

ALVARO R. PIMIENTO G.
Gerente General

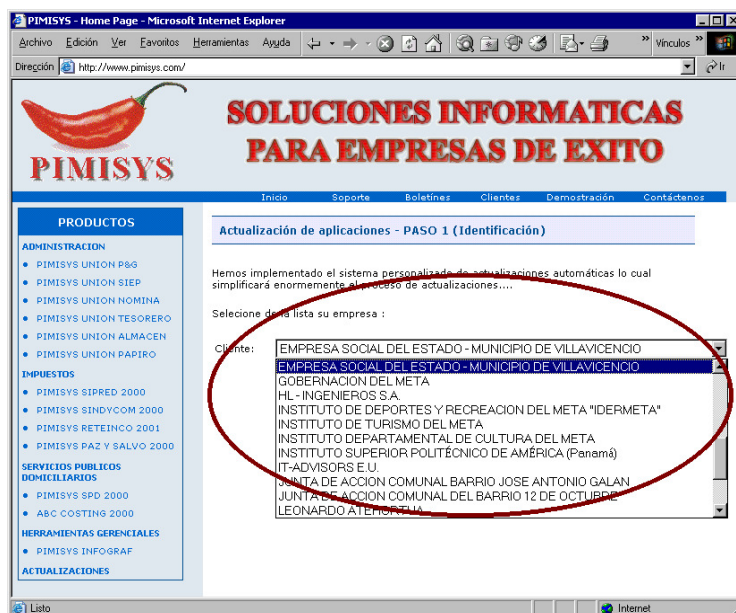
Adjunto/. Lo anunciado

1. SERVICIOS DE ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS

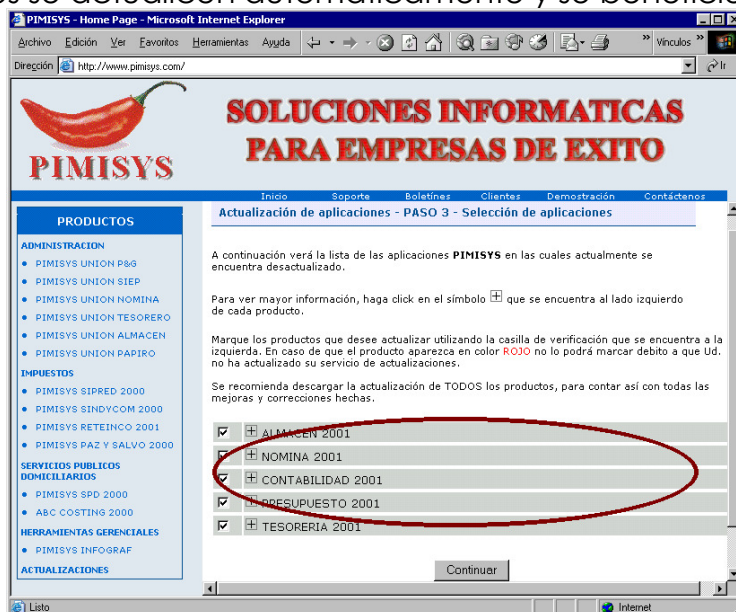
El proceso de actualización automática **PIMISYS AUTOUPDATE** se realiza utilizando nuestra página en Internet www.pimisis.com.



En la cual Ud. deberá identificarse, suministrar el archivo de descripción de la base de datos de aplicaciones (**APPDB.INI**) y descargar las actualizaciones de manera ágil. Y sencilla



Este servicio le permitirá obtener las novedades, modificaciones y ajustes realizados sobre las aplicaciones que Ud. tiene instaladas en su entidad. Estas serán descargadas desde Internet y el personal del departamento de Informática podrá instalarlas en el servidor de aplicaciones, con el ánimo que los clientes se actualicen automáticamente y se beneficien de ellas.



Nota. PIMISYS AUTOUPDATE cubre únicamente el servicio de actualización de Release y no de versión general de productos (Upgrade). Por ejemplo, la implementación de una nueva plataforma para los productos.

SERVICIOS DE SOPORTE POST-INSTALACION

- **Soporte post-entrega.** Una vez finalizada la implantación de los sistemas, ofrecemos el servicio de soporte a usuarios en el manejo y aclaración de dudas de los sistemas, y que incluye las siguientes modalidades de asistencia:
 - *Soporte telefónico y/o de Acceso Remoto.* Se atenderán solicitudes de soporte en horario normal de oficina y en caso de que exista la necesidad de verificar el estado de la información, se podrán administrar los sistemas de manera remota para así poder dar una solución a inquietudes presentadas.

Como productores y creadores del software **PIMISYS UNION**, poseedores de los derechos patrimoniales y de autor, somos los únicos capacitados y autorizados para la administración de la estructura de la base de datos y los programas fuentes, y no requerimos realizar ingeniería inversa de la base de datos y programas, ya que tenemos las estructuras y programas originales.

2. INVERSION

Opciones de Servicio	Forma de pago	Valor Total
Actualización de los diversos sistemas. Mejoras y nuevas funcionalidades incluyendo actualizaciones presupuestales debido al nuevo marco normativo.	Luego de la instalación inicial de las actualizaciones	6,850,000
Soporte técnico y soporte remoto hasta diciembre. Asesoría en manejo y parametrización de los módulos	Dos pagos parciales	2,150,000
TOTAL:		9,000,000

ASPECTOS COMERCIALES

- ☐ Esta Propuesta Comercial tiene una **Validez** de 30 días a partir de la fecha de referencia.
- ☐ **Confidencialidad** - La información Comercial y/o Técnica consignada en esta Propuesta es propiedad intelectual de **PIMISYS**, con destino exclusivo a LA ENTIDAD. Sin consentimiento expreso por parte de **PIMISYS** esta Propuesta Comercial no podrá ser puesta a disposición de terceras partes.