Mocoa, 29 de septiembre de 2023

Señores
IE Fray Plácido
Atn. Esp. Nelson Mosquera
Coordinador
Mocoa - Putumayo

Ref: *Cotización de servicios, actualización y soporte del Sistema de Información Academia Web y cotización Técnica - Económica alojamiento sitio web*

Cordial saludo:

Atendiendo su interés en el software, es muy grato para nuestra empresa presentarles oferta de servicios para contratación de actualizaciones y soporte del SISTEMA DE INFORMACION ACADEMIA WEB y alojamiento del sitio web para algunas instituciones educativas.

Academia Web es un producto que ha ido evolucionando durante 9 años lo que hace que sea un producto de gran calidad, funcional y de manejo fácil e intuitivo para los usuarios de este.

Quedamos atentos a sus inquietudes y de nuestra parte esperamos seguir sirviéndoles con la misma disposición y diligencia que nos ha caracterizado durante todo el tiempo en que nos han dado la oportunidad de tenerlos entre nuestros clientes preferenciales.

Para nosotros es un gusto servirles.

Cordialmente,



Ing. Jair Reinel Muñoz Gómez
Prointel SI

COTIZACIÓN DE SERVICIOS, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ACADEMIA WEB PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRAY PLÁCIDO DE MOCOA

Servicio de actualización, soporte, mantenimiento y copias de seguridad de software Academia Web durante un año

Actualización: Actualizaciones, Modificaciones y mejoras al SOFTWARE Academia Web durante el trascurso de todo el año que dura el convenio de soporte.

Soporte: Servicio de soporte técnico que comprende el recibir preguntas e inquietudes por parte del cliente en forma telefónica o escrita en los formatos preestablecidos y comunicadas por un medio idóneo con respecto al funcionamiento del software instalado. Las respuestas y soluciones a que hubiere lugar se darán en un máximo de doce (12) horas para consultas básicas y hasta una semana para complejas; se entiende por consultas complejas: aquellas que no pueden ser resueltas de manera inmediata o dentro de las siguientes 12 horas.

Los horarios de atención para la recepción de preguntas e inquietudes y la resolución de estas serán de lunes a viernes de 8 a.m. a 12 m. y de 2 p.m. a 6 p.m., los días sábados de 9 a.m. a 12 m.

Mantenimiento: Mantenimiento constante y solución de errores generados por el mal uso del sistema por parte de los usuarios y/o errores en el funcionamiento de la aplicación como tal.

Prointel no se hace responsable por errores causados por manipulación de terceros a la base de datos o al programa directamente, y el mantenimiento por este concepto tendrá un valor adicional en caso de demostrarse este tipo de hecho.

Copias de seguridad: Generación de una copia de seguridad diaria de lunes a viernes de la base de datos y, restauración de esta en caso de requerirse por daño de esta o intervención de terceros.

Licencias de herramientas para el desarrollo del sitio web: Licencia anual de la plantilla Astra de wordpress y Licencia anual del gestor de contenidos de la página web.

Costo del servicio:

El valor de la presente propuesta es el siguiente:

Licencia AcademiaWeb (Actualización, soporte, mantenimiento y copias de seguridad) - QUINIENTOS OCHENTA MIL PESOS ($580.000)

Licencia anual de la plantilla Astra de wordpress – DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (250.000)

Licencia anual del gestor de contenidos de la página web – DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (250.000)

Condiciones de pago: Pago único a nombre del firmante.

Cordialmente



Ing. Jair Reinel Muñoz Gómez
Prointel SI