Formato : F50
Versión : 4

Orden de pago :
OP2023-74832P

INFORMACIÓN DEL COMPROMISO		Página :	1
Documento **CONTRATO**		Fecha :	**08/06/2023**
Número **22770**	CDP **CDVF 2023-2022035 CDEF 2023-700**		

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO

Nombre : **COMWARE SA**
Tipo Doc : **NIT** Número **860045379-1** Régimen IVA **GRAN CONTRIBUYENTE Y**

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO

Forma Pago : **Transferencia** Código - Nombre Entidad **06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca**
Tipo Cuenta : **Corriente** Número cuenta **054009329**
Girar a nombre de : **COMWARE SA** Núm. Ident. **860045379**

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO

PAGO FACTURA NO FE47231 POR CONCEPTO DE SERVICIOS PRESTADOS DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 Y EL 30 DE ABRIL DE 2023. SERVICIOS PRESTADOS A NIVEL NACIONAL.

SubTotal	**924,663,140.00**	**LIBIA ESPERANZA FONSECA MARIN**
IVA	**174,693,305.00**	
TOTAL	**1,099,356,445.00**	
Legalización Anticipos	0.00	APROBÓ PAGO
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		

Son : UN MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS

PRESUPUESTO	CONTABILIDAD	TESORERÍA

FACTURA ELECTRÓNICA
S/N RES No. 18764046006386
DE 15-03-2023 hasta 15-09-2024 DEL No. FE47001
A FE49000

Somos Grandes Contribuyentes Resol. 012220 del 26-12-2022

AUTORRETENEDORES Resolución N° 0223 Nov 30/94

Agente autorretenedor impuesto de ICA Medellín
Resol. No.202050056223 24-Sep-2020

Factura Electrónica de Venta No FE47231

INDUSTRÍA Y COMERCIO Servicio: 9511 Tarifa 9.66 x MIL Comercial: 4651 Tarifa 11.04 x MIL

COMWARE S.A.
NIT: 860045379-1
Teléfono: 3213293896
RESPONSABLE RÉGIMEN COMÚN Registro No. 03-3088-15

Cliente:	INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ		
NIT/C.C.:	899999035 7	**Fecha de Emisión:**	05-06-2023 00:00:00
Dirección:	CR 3A 18 24	**Fecha de Validación**	05-06-2023 08:19:51-05:00
Ciudad:	BOGOTA	**Fecha de vencimiento:**	05-07-2023
CUFE:	5fa32cd7025b69697e97d87280524226e7cb770dce15386c16d137fba656eb7b2c669a21bfcb7d3f01d7590b4c7bbfe7	**Moneda Aplicable:**	COP
Forma de Pago:	Crédito	**Medio de Pago:**	Instrumento no definido

Descripción	Cantidad	Precio Unit.	% Impuesto	Total Impuesto	Total
Costos por transacciones Canal Telefónico	42,838.72	5,179.00	IVA 19.00%	42,153,728.87	221,861,730.88
Costos por transacciones Agente virtual	3,861.90	1,054.00	IVA 19.00%	773,384.09	4,070,442.60
Costos por transacciones Centro de experiencia presencial	21,008.53	8,534.00	IVA 19.00%	34,064,491.05	179,286,795.02
Costos por transacciones Canal digital Video Atención	1,169.66	12,344.00	IVA 19.00%	2,743,273.78	14,438,283.04
Costos por transacciones Canal digital Chat	3,623.50	6,972.00	IVA 19.00%	4,799,977.98	25,263,042.00
Costos por transacciones Canal digital WhatssApp	2,237.05	6,305.00	IVA 19.00%	2,679,874.05	14,104,600.25
Costos por transacciones Canal digital Chat Bot	846.25	370.00	IVA 19.00%	59,491.38	313,112.50
Costos por transacciones Canal digital WhatssApp Bot	1,949.68	528.00	IVA 19.00%	195,591.90	1,029,431.04
Costos por transacciones Canal digital Casos según rangos	14,350.68	8,510.00	IVA 19.00%	23,203,614.49	122,124,286.80
Costos por transacciones BackOffice Notificación respuesta correo electrónico	1,281.30	10,001.00	IVA 19.00%	2,434,713.45	12,814,281.30
Costos por transacciones BackOffice IES	5,100.70	9,796.00	IVA 19.00%	9,493,626.87	49,966,457.20
Costos por transacciones BackOffice Proceso especiales	378.12	25,170.00	IVA 19.00%	1,808,283.28	9,517,280.40
Costos por transacciones BackOffice Mesa de Verificación Documental	2,954.40	13,135.00	IVA 19.00%	7,373,148.36	38,806,044.00
Costos por FTE Operación Servicio Centro de Exp. Presencial CEP Valor por Asesor FTE-Servicio	3.23	5,870,440.00	IVA 19.00%	3,602,689.03	18,961,521.20
Costos por FTE Operación Servicio Centro de Exp. Presencial CEP Valor por Asesor FTE - San Andrés	0.89	5,870,440.00	IVA 0.00%	0.00	5,224,691.60
Costos por FTE Operación ServicioCentro de Exp. Presencial CEP Valor asesor Aux. Adm. Nacional	0.69	2,101,951.00	IVA 19.00%	275,565.78	1,450,346.19
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor Salas Virtuales Modo ON - Servicio	5.47	5,634,534.00	IVA 19.00%	5,855,971.19	30,820,900.98
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor Lenguaje de Señas	0.35	6,721,116.00	IVA 19.00%	446,954.21	2,352,390.60
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor nocturno (10 pm a 6 am)	2.48	7,797,032.00	IVA 19.00%	3,673,961.48	19,336,639.36
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor gestión Redes Sociales	8.03	5,587,823.00	IVA 19.00%	8,525,341.55	44,870,218.69
Costos FTE Operación Servicio Canal Digital Valor Asesor Gestión Redes sociales noct. 10 pm a 6 am	1.44	6,425,997.00	IVA 19.00%	1,758,152.78	9,253,435.68
Costos por FTE Operación Servicio Canal IES Valor por Asesor FTE Servicio	2.16	5,097,679.00	IVA 19.00%	2,092,087.46	11,010,986.64
Costos FTE Operación Servicio Canal Backoffice Valor Asesor gestión Solución en Primer Contacto	3.98	5,109,393.00	IVA 19.00%	3,863,722.99	20,335,384.14
Costos FTE Operación Servicio Canal Backoffice Valor por Asesor FTE Servicio Apoyo Misional Areas	9.46	5,097,679.00	IVA 19.00%	9,162,568.23	48,224,043.34
Costos por FTE Operación Comercial Canal Digital Asesor Salas Virtuales Modo ON - Servicio	2.93	5,716,851.00	IVA 19.00%	3,182,570.95	16,750,373.43
Viaticos (3)	1.00	164,339.00	IVA 19.00%	31,224.41	164,339.00
Indisponibilidades (horas 105)	75.62	30,575.00	IVA 19.00%	439,295.49	2,312,081.50

INFORMACIÓN ADICIONAL

Contrato N° 2022-0770

Abril 2023

Cuota 1 de 36

Rete IVA	0
Rete Fuente	0
Rete ICA	8,932,246

Proyecto: S1376

Por favor realizar el pago vía transferencia electrónica según datos de certificación bancaria

Subtotal Sin Impuesto	924,663,139.38
IVA	174,693,305.08
Importe Total	1,099,356,444.46

UN MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y CUATRO CON 46/100.-

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO 2022 - 0770

CERTIFICA:

Que la empresa COMWARE S.A. identificada con NIT 860.045.379-1 se encuentra cumpliendo con el Contrato 2022 - 0770 cuyo objeto es "**Gestionar servicios con atención ágil, flexible y enfoque diferencial para atender a los grupos de interés del ICETEX por diversos canales, en aras de tener una interacción continua y constructiva en el marco de la transformación de la entidad"** de conformidad con el Contrato 2022-0770 del 27 de diciembre de 2022 **,** para el ICETEX, durante el mes de abril de 2023 de acuerdo con los informes presentados y demás actos que regulan el proceso de Supervisión del Contrato.

La presente certificación se expide para efectos de cancelar la factura # FE 47231 por concepto de Servicios prestados de atención al usuario a través de los canales de atención por el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2023; servicios prestados a nivel nacional. por valor de **$ 1,099,356,444.46.00** (mil noventa y nueve millones trescientos cincuenta y seis mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos, con cuarenta y seis centavos).

A continuación, se relacionan los entregables recibidos por parte del contratista, así como los informes por los que se autoriza el pago a través de la presente Acta:

1. Factura No. FE47231 por concepto de servicios prestados de atención al usuario a través de los canales de atención por el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2023. Servicios prestados a nivel nacional.
2. Certificado de pago de aportes parafiscales con fecha 02/06/2023, suscrito por el Revisor Fiscal de COMWARE S.A. por medio de la cual se acredita el pago de los sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar. los soportes físicos serán cargados en el expediente del Contrato.
3. Detalle de facturación de servicios prestados por Ciudad.
4. Informes de gestión del mes de abril de 2023 entregados por COMWARE S.A. recibidos por correo electrónico.
5. Acta de reunión sobre la aclaración de pagos de productos y servicios del mes del mes de Abril de 2023 .

La presente certificación se expide para efectos de pagar la Factura No. FE 47231 por concepto de servicios prestados de atención al usuario a través de los canales de atención por el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2023;

servicios prestados a nivel nacional. por valor de **$ 1.099.356.444.46** (mil noventa y nueve millones trescientos cincuenta y seis mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos, con cuarenta y seis centavos) incluido IVA.

En constancia se firma de Bogotá D.C. a los 13 días del mes de junio de 2023.

FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA

Firmado digitalmente por FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA
Fecha: 2023.06.13 14:08:15 -05'00'

LIBIA ESPERANZA FONSECA MARÍN
Supervisor Contrato Oficina Comercial y de Mercadeo 2022 _0770

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
COMWARE S.A.
NIT: 860.045.379-1

CERTIFICA:

Que la sociedad **COMWARE S.A.**, da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de aprendizaje-Sena, dando cumplimiento con la Ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Julio 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos conceptos, durante la vigencia de la sociedad, incluyendo los últimos seis (6) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

De igual manera certifico que a partir del 1ro de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad-CREE presentada en los plazos establecidos, lo anterior fue modificado y reemplazado por la autorretención especial de Renta en la Ley 1819 de diciembre de 2016.

Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre 27 de 2.002, y Art. 1º de la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá, D.C., a los dos (02) días del mes de junio de dos mil veintitrés (2023).



GERARDO PRADA MIRANDA
Revisor Fiscal
TP. 30593-T
Rubio Samacá Asociados S.A.S.