Formato : F50
Versión : 4

Orden de pago :
OP2023-76157P

INFORMACIÓN DEL COMPROMISO			Página :	1
Documento **CONTRATO**			Fecha :	**17/07/2023**
Número **22770**	CDP **CDVF 2023-2022035 CDEF 2023-700**			

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO

Nombre : **COMWARE SA**
Tipo Doc : **NIT** Número **860045379-1** Régimen IVA **GRAN CONTRIBUYENTE Y**

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO

Forma Pago : **Transferencia** Código - Nombre Entidad **06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca**
Tipo Cuenta : **Corriente** Número cuenta **054009329**
Girar a nombre de : **COMWARE SA** Núm. Ident. **860045379**

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO

PAGO DE FACTURA No. FE47389 POR CONCEPTO DE PAGO DE SERVICIOS PRESTADOS DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 Y 31 DE MAYO DE 2023 SERVICIOS PRESTADOS A NIVEL NACIONAL.

SubTotal	**889,264,013.00**	Firmado por: lfonseca 25/07/2023 02:22:17 p. m.
IVA	**167,802,049.00**	
TOTAL	**1,057,066,062.00**	**LIBIA ESPERANZA FONSECA MARIN**
Legalización Anticipos	0.00	APROBÓ PAGO
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		

Son : UN MIL CINCUENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y SEIS MIL SESENTA Y DOS PESOS

PRESUPUESTO	CONTABILIDAD	TESORERÍA

FACTURA ELECTRÓNICA
S/N RES No. 18764046006386
DE 15-03-2023 hasta 15-09-2024 DEL No. FE47001 A FE49000

Somos Grandes Contribuyentes Resol. 012220 del 26-12-2022

AUTORRETENEDORES Resolución N° 0223 Nov 30/94

Agente autorretenedor impuesto de ICA Medellín Resol. No.202050056223 24-Sep-2020

Factura Electrónica de Venta No FE47389

INDUSTRÍA Y COMERCIO Servicio: 9511 Tarifa 9.66 x MIL Comercial: 4651 Tarifa 11.04 x MIL

COMWARE S.A.
NIT: 860045379-1
Teléfono: 3213293896
RESPONSABLE RÉGIMEN COMÚN Registro No. 03-3088-15

Cliente:	INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ		
NIT/C.C.:	899999035 7	**Fecha de Emisión:**	14-07-2023 00:00:00
Dirección:	CR 3A 18 24	**Fecha de Validación**	14-07-2023 19:00:03-05:00
Ciudad:	BOGOTA	**Fecha de vencimiento:**	13-08-2023
CUFE:	546acaf2b679f6f74ab6aca25ab1a8a058fc4b968c818295042dd759b584f60c7524683b016f5995a25d0202b2ddce7d	**Moneda Aplicable:**	COP
Forma de Pago:	Crédito	**Medio de Pago:**	Instrumento no definido

Descripción	Cantidad	Precio Unit.	% Impuesto	Total Impuesto	Total
Costos por transacciones Canal Telefónico	31,442.67	5,179.00	IVA 19.00%	30,939,901.71	162,841,587.93
Costos por transacciones Agente virtual	206.17	1,054.00	IVA 19.00%	41,287.60	217,303.18
Costos por transacciones BackOffice IES	4,549.63	9,636.00	IVA 19.00%	8,329,644.59	43,840,234.68
Costos por transacciones Canal digital Chat	4,402.94	6,972.00	IVA 19.00%	5,832,486.56	30,697,297.68
Costos por transacciones Canal digital WhatssApp	3,712.24	5,780.00	IVA 19.00%	4,076,781.97	21,456,747.20
Costos por transacciones BackOffice Proceso especiales	283.55	25,170.00	IVA 19.00%	1,356,021.17	7,136,953.50
Costos por transacciones Canal digital WhatssApp Bot	5,158.32	528.00	IVA 19.00%	517,482.66	2,723,592.96
Costos por transacciones Canal digital Video Atención	1,880.37	10,585.00	IVA 19.00%	3,781,706.13	19,903,716.45
Costos por transacciones BackOffice Notificación respuesta correo electrónico	2,594.75	10,001.00	IVA 19.00%	4,930,518.00	25,950,094.75
Costos por transacciones BackOffice Mesa de Verificación Documental	3,762.48	13,135.00	IVA 19.00%	9,389,833.21	49,420,174.80
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor gestión Redes Sociales	7.53	5,587,823.00	IVA 19.00%	7,994,498.37	42,076,307.19
Viaticos (3)	1.00	4,377,250.99	IVA 19.00%	831,677.69	4,377,250.99
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor Lenguaje de Señas	0.58	6,721,116.00	IVA 19.00%	740,666.98	3,898,247.28
Costos FTE Operación Servicio Canal Backoffice Valor Asesor gestión Solución en Primer Contacto	3.47	5,109,393.00	IVA 19.00%	3,368,622.80	17,729,593.71
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor Salas Virtuales Modo ON - Servicio	6.16	5,634,534.00	IVA 19.00%	6,594,658.59	34,708,729.44
Costos por FTE Operación Comercial Canal Digital Asesor Salas Virtuales Modo ON - Servicio	3.47	5,716,851.00	IVA 19.00%	3,769,119.86	19,837,472.97
Costos FTE Operación Servicio Canal Backoffice Valor por Asesor FTE Servicio Apoyo Misional Areas	8.33	5,097,679.00	IVA 19.00%	8,068,096.55	42,463,666.07
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor nocturno (10 pm a 6 am)	2.31	7,797,032.00	IVA 19.00%	3,422,117.34	18,011,143.92
Costos por FTE Operación ServicioCentro de Exp. Presencial CEP Valor asesor Aux. Adm. Nacional	0.58	2,101,951.00	IVA 19.00%	231,635.00	1,219,131.58
Costos FTE Operación Servicio Canal Digital Valor Asesor Gestión Redes sociales noct. 10 pm a 6 am	1.15	6,425,997.00	IVA 19.00%	1,404,080.34	7,389,896.55
Costos por FTE Operación Servicio Canal IES Valor por Asesor FTE Servicio	1.42	5,097,679.00	IVA 19.00%	1,375,353.79	7,238,704.18
Costos por FTE Operación Servicio Centro de Exp. Presencial CEP Valor por Asesor FTE-Servicio	2.89	5,870,440.00	IVA 19.00%	3,223,458.60	16,965,571.60
Costos por transacciones Centro de experiencia presencial	13,039.02	9,947.00	IVA 19.00%	24,642,835.07	129,699,131.94
Costos por transacciones Canal digital Chat Bot	1,157.30	370.00	IVA 19.00%	81,358.19	428,201.00
Costos por transacciones Canal digital Casos según rangos	17,660.83	8,510.00	IVA 19.00%	28,555,796.03	150,293,663.30
Indisponibilidades (horas	89.51	30,575.00	IVA 19.00%	519,985.97	2,736,768.25
Apoyos y Visitas	46.20	30,575.00	IVA 19.00%	268,387.35	1,412,565.00
Outbound Llamada Outbound	72.76	15,281.00	IVA 19.00%	211,250.66	1,111,845.56
Costos por FTE Operación Comercial Actividad Oficina Comercial Apoyo a Conferencia	3.41	5,097,679.00	IVA 19.00%	3,302,786.22	17,383,085.39
Costos por FTE Operación Servicio Centro de Exp. Presencial CEP Valor por Asesor FTE - San Andrés	1.00	6,095,334.00	IVA 0.00%	0.00	6,095,334.00

INFORMACIÓN ADICIONAL	Rete IVA	0

Contrato N° 2022-0770
Mayo 2023
Cuota 2 de 36
Proyecto: S1376

Por favor realizar el pago vía transferencia electrónica según datos de certificación bancaria

Rete Fuente	0
Rete ICA	0
Subtotal Sin Impuesto	889,264,013.05
IVA	167,802,049.02
Importe Total	1,057,066,062.07

UN MIL CINCUENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y SEIS MIL SESENTA Y DOS CON 07/100.-

FINAL GENERAL CON PENALIZACIONES

CIUDAD	CANTIDAD TRANSACCIONES	VALOR SIN IVA	IVA	TOTAL CON IVA
APARTADO	56	$ 549.653	$ 104.434	$ 654.087
ARAUCA	22	$ 223.048	$ 42.379	$ 265.427
ARMENIA	306	$ 3.011.142	$ 572.117	$ 3.583.259
BARRANCABERMEJA	7	$ 71.694	$ 13.622	$ 85.316
BARRANQUILLA	1466	$ 14.394.531	$ 2.734.961	$ 17.129.492
BOGOTÁ	113804	$ 1.116.559.988	$ 212.146.398	$ 1.328.706.386
BUCARAMANGA	641	$ 6.301.093	$ 1.197.208	$ 7.498.300
BUENAVENTURA	95	$ 939.986	$ 178.597	$ 1.118.583
CALI	356	$ 3.497.067	$ 664.443	$ 4.161.509
CARTAGENA	876	$ 8.603.262	$ 1.634.620	$ 10.237.881
CUCUTA	574	$ 5.639.916	$ 1.071.584	$ 6.711.500
FLORENCIA	43	$ 430.163	$ 81.731	$ 511.894
IBAGUE	663	$ 6.508.208	$ 1.236.560	$ 7.744.768
MANIZALES	197	$ 1.935.734	$ 367.789	$ 2.303.523
MEDELLIN	912	$ 8.953.765	$ 1.701.215	$ 10.654.980
MOCOA	50	$ 493.891	$ 93.839	$ 587.730
MONTERIA	1100	$ 10.801.873	$ 2.052.356	$ 12.854.229
NEIVA	677	$ 6.643.630	$ 1.262.290	$ 7.905.920
OCAÑA	35	$ 350.503	$ 66.596	$ 417.099
PASTO	875	$ 8.595.296	$ 1.633.106	$ 10.228.402
PEREIRA	103	$ 1.011.680	$ 192.219	$ 1.203.899
POPAYAN	258	$ 2.541.149	$ 482.818	$ 3.023.967
QUIBDO	213	$ 2.095.054	$ 398.060	$ 2.493.114
RIOHACHA	215	$ 2.110.986	$ 401.087	$ 2.512.073
SANTA MARTA	116	$ 1.139.136	$ 216.436	$ 1.355.571
SINCELEJO	1003	$ 9.845.955	$ 1.870.731	$ 11.716.687
TUMACO	181	$ 1.784.380	$ 339.032	$ 2.123.412
TUNJA	560	$ 5.504.494	$ 1.045.854	$ 6.550.348
VALLEDUPAR	340	$ 3.337.747	$ 634.172	$ 3.971.919
VILLAVICENCIO	422	$ 4.150.277	$ 788.553	$ 4.938.830
YOPAL	232	$ 2.286.237	$ 434.385	$ 2.720.622
LETICIA				$ -
SAN ANDRES		$ 6.095.334		$ 6.095.334
TOTAL	**126.398**	**$ 1.246.406.870**	**$ 235.659.192**	**$ 1.482.066.062**

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO 2022 - 0770

CERTIFICA:

Que la empresa COMWARE S.A. identificada con Nit 860.045.379-1 se encuentra cumpliendo con el Contrato 2022 - 0770 cuyo objeto es "**Gestionar servicios con atención ágil, flexible y enfoque diferencial para atender a los grupos de interés del ICETEX por diversos canales, en aras de tener una interacción continua y constructiva en el marco de la transformación de la entidad" de conformidad con el Contrato 2022-0770 del** 27 de diciembre de 2022, **,** para el ICETEX, durante el mes de mayo de 2023 de acuerdo con los informes presentados y demás actos que regulan el proceso de Supervisión del Contrato.

La presente certificación se expide para efectos de cancelar la factura correspondiente al pago de servicios Nro. FE47389 expedida el **14 de julio de 2023,** por valor de **$1.057.066.062** (MIL CINCUENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y SEIS MIL SESENTA Y DOS PESOS M/CTE).

La presente constituye pago por facturación parcial del número de los servicios prestados durante el mes de mayo de 2023, de acuerdo con los documentos adjuntos.

A continuación, se relacionan los entregables recibidos por parte del contratista, así como los informes por los que se autoriza el pago a través de la presente Acta:

1. Factura No. FE47389 correspondiente al pago por concepto de prestación de servicios de atención al usuario del mes de mayo de 2023.

2. Certificado de pago de aportes parafiscales con fecha 04/07/2023, suscrito por el Revisor Fiscal de COMWARE S.A. por medio de la cual se acredita el pago de los sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar. los soportes físicos serán cargados en el expediente del Contrato.

3. Detalle de facturación de servicios prestados por Ciudad.

4. Certificaciones de los Coordinadores o Jefes de área correspondiente a los agilizadores áreas misionales solicitados.

5. Informes de gestión del mes de mayo de 2023 entregados por COMWARE S.A. recibidos por correo electrónico.

6. Acta de Comité de Apoyo a la Supervisión con sus respectivos informes de soporte para el mes de mayo 2023.

7. Acta de seguimiento a la facturación para el mes de mayo de 2023.

La presente certificación se expide para efectos de pagar la Factura No. FE47389 correspondiente a la prestación del servicio en el mes de mayo de2023 por un valor de **$1.057.066.062** (MIL CINCUENTA Y SIETE MILLONES SESENTA Y SEIS MIL SESENTA Y DOS PESOS M/CTE) incluido IVA.

En constancia se firma de Bogotá D.C. a los 17 días del mes de julio de 2023.

FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA
Firmado digitalmente por FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA
Fecha: 2023.07.21 13:16:10 -05'00'

LIBIA ESPERANZA FONSECA MARÍN
Supervisor Contrato 2022 - 0770

FACTURA ELECTRÓNICA
S/N RES No. 18764046006386
DE 15-03-2023 hasta 15-09-2024 DEL No. FE47001
A FE49000

Somos Grandes Contribuyentes Resol. 012220 del 26-12-2022

AUTORRETENEDORES Resolución N° 0223 Nov 30/94

Agente autorretenedor impuesto de ICA Medellín
Resol. No.202050056223 24-Sep-2020

Factura Electrónica de Venta No FE47390

INDUSTRÍA Y COMERCIO Servicio: 9511 Tarifa 9.66 x MIL Comercial: 4651 Tarifa 11.04 x MIL

COMWARE S.A.
NIT: 860045379-1
Teléfono: 3213293896
RESPONSABLE RÉGIMEN COMÚN Registro No. 03-3088-15

Cliente:	INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ		
NIT/C.C.:	899999035 7	**Fecha de Emisión:**	14-07-2023 00:00:00
Dirección:	CR 3A 18 24	**Fecha de Validación**	14-07-2023 19:12:30-05:00
Ciudad:	BOGOTA	**Fecha de vencimiento:**	13-08-2023
CUFE:	49b284f97931338e26ee9be53467acd30f05c23081ebf37158373d40f1a4182fa35c032708eabf89c7c21affddb685c6	**Moneda Aplicable:**	COP
Forma de Pago:	Crédito	**Medio de Pago:**	Instrumento no definido

Descripción	Cantidad	Precio Unit.	% Impuesto	Total Impuesto	Total
Costos por transacciones Canal Telefónico	12,709.16	5,179.00	IVA 19.00%	12,505,940.53	65,820,739.64
Costos por transacciones Agente virtual	83.37	1,054.00	IVA 19.00%	16,695.68	87,871.98
Costos por transacciones BackOffice IES	1,839.81	9,636.00	IVA 19.00%	3,368,397.74	17,728,409.16
Costos por transacciones Canal digital Chat	1,780.49	6,972.00	IVA 19.00%	2,358,579.49	12,413,576.28
Costos por transacciones Canal digital WhatssApp	1,501.18	5,780.00	IVA 19.00%	1,648,595.88	8,676,820.40
Costos por transacciones BackOffice Proceso especiales	114.67	25,170.00	IVA 19.00%	548,386.34	2,886,243.90
Costos por transacciones Canal digital WhatssApp Bot	2,085.96	528.00	IVA 19.00%	209,263.51	1,101,386.88
Costos por transacciones Canal digital Video Atención	760.40	10,585.00	IVA 19.00%	1,529,278.46	8,048,834.00
Costos por transacciones BackOffice Notificación respuesta correo electrónico	1,049.29	10,001.00	IVA 19.00%	1,993,850.37	10,493,949.29
Costos por transacciones BackOffice Mesa de Verificación Documental	1,521.50	13,135.00	IVA 19.00%	3,797,131.48	19,984,902.50
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor gestión Redes Sociales	3.05	5,587,823.00	IVA 19.00%	3,238,143.43	17,042,860.15
Viaticos (3)	1.00	1,855,136.39	IVA 19.00%	352,475.91	1,855,136.39
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor Lenguaje de Señas	0.23	6,721,116.00	IVA 19.00%	293,712.77	1,545,856.68
Costos FTE Operación Servicio Canal Backoffice Valor Asesor gestión Solución en Primer Contacto	1.40	5,109,393.00	IVA 19.00%	1,359,098.54	7,153,150.20
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor Salas Virtuales Modo ON - Servicio	2.49	5,634,534.00	IVA 19.00%	2,665,698.04	14,029,989.66
Costos por FTE Operación Comercial Canal Digital Asesor Salas Virtuales Modo ON - Servicio	1.40	5,716,851.00	IVA 19.00%	1,520,682.37	8,003,591.40
Costos FTE Operación Servicio Canal Backoffice Valor por Asesor FTE Servicio Apoyo Misional Areas	3.37	5,097,679.00	IVA 19.00%	3,264,043.86	17,179,178.23
Costos por FTE Operación Servicio Canal Digital Valor por Asesor nocturno (10 pm a 6 am)	0.93	7,797,032.00	IVA 19.00%	1,377,735.55	7,251,239.76
Costos por FTE Operación ServicioCentro de Exp. Presencial CEP Valor asesor Aux. Adm. Nacional	0.23	2,101,951.00	IVA 19.00%	91,855.26	483,448.73
Costos FTE Operación Servicio Canal Digital Valor Asesor Gestión Redes sociales noct. 10 pm a 6 am	0.47	6,425,997.00	IVA 19.00%	573,841.53	3,020,218.59
Costos por FTE Operación Servicio Canal IES Valor por Asesor FTE Servicio	0.57	5,097,679.00	IVA 19.00%	552,078.64	2,905,677.03
Costos por FTE Operación Servicio Centro de Exp. Presencial CEP Valor por Asesor FTE-Servicio	1.17	5,870,440.00	IVA 19.00%	1,304,998.81	6,868,414.80
Costos por transacciones Centro de experiencia presencial	5,272.82	9,947.00	IVA 19.00%	9,965,260.70	52,448,740.54
Costos por transacciones Canal digital Chat Bot	468.04	370.00	IVA 19.00%	32,903.21	173,174.80
Costos por transacciones Canal digital Casos según rangos	7,141.83	8,510.00	IVA 19.00%	11,547,624.93	60,776,973.30
Indisponibilidades	36.20	30,575.00	IVA 19.00%	210,294.85	1,106,815.00
Apoyos y Visitas	18.68	30,575.00	IVA 19.00%	108,516.79	571,141.00
Outbound Llamada Outbound	29.43	15,281.00	IVA 19.00%	85,446.77	449,719.83
Costos por FTE Operación Comercial Actividad Oficina Comercial Apoyo a Conferencia	1.38	5,097,679.00	IVA 19.00%	1,336,611.43	7,034,797.02

INFORMACIÓN ADICIONAL
Amortización anticipo

Rete IVA	0
Rete Fuente	0

Contrato N° 2022-0770
Mayo 2023
Cuota 2 de 36
Proyecto: S1376

Por favor realizar el pago vía transferencia electrónica según datos de certificación bancaria

Rete ICA	0
Subtotal Sin Impuesto	357,142,857.14
IVA	67,857,142.86
Importe Total	425,000,000.00

CUATROCIENTOS VEINTICINCO MILLONES CON 00/100.-

FINAL ANTICIPO				
CIUDAD	CANTIDAD TRANSACCIONES	VALOR SIN IVA	IVA	TOTAL CON IVA
APARTADO	16	$ 158.270	$ 30.071	$ 188.342
ARAUCA	6	$ 64.226	$ 12.203	$ 76.429
ARMENIA	87	$ 867.046	$ 164.739	$ 1.031.785
BARRANCABERMEJA	2	$ 20.644	$ 3.922	$ 24.566
BARRANQUILLA	420	$ 4.144.849	$ 787.521	$ 4.932.370
BOGOTÁ	32622	$ 321.509.083	$ 61.086.726	$ 382.595.809
BUCARAMANGA	183	$ 1.814.375	$ 344.731	$ 2.159.106
BUENAVENTURA	27	$ 270.665	$ 51.426	$ 322.092
CALI	102	$ 1.006.967	$ 191.324	$ 1.198.290
CARTAGENA	251	$ 2.477.276	$ 470.682	$ 2.947.958
CUCUTA	164	$ 1.623.992	$ 308.558	$ 1.932.550
FLORENCIA	12	$ 123.864	$ 23.534	$ 147.398
IBAGUE	189	$ 1.874.013	$ 356.062	$ 2.230.076
MANIZALES	56	$ 557.387	$ 105.904	$ 663.291
MEDELLIN	261	$ 2.578.202	$ 489.858	$ 3.068.060
MOCOA	14	$ 142.214	$ 27.021	$ 169.235
MONTERIA	315	$ 3.110.357	$ 590.968	$ 3.701.325
NEIVA	193	$ 1.913.007	$ 363.471	$ 2.276.479
OCAÑA	10	$ 100.926	$ 19.176	$ 120.102
PASTO	250	$ 2.474.982	$ 470.247	$ 2.945.228
PEREIRA	29	$ 291.309	$ 55.349	$ 346.658
POPAYAN	74	$ 731.714	$ 139.026	$ 870.739
QUIBDO	61	$ 603.262	$ 114.620	$ 717.882
RIOHACHA	61	$ 607.850	$ 115.492	$ 723.342
SANTA MARTA	33	$ 328.010	$ 62.322	$ 390.331
SINCELEJO	287	$ 2.835.104	$ 538.670	$ 3.373.774
TUMACO	52	$ 513.805	$ 97.623	$ 611.428
TUNJA	160	$ 1.584.998	$ 301.150	$ 1.886.147
VALLEDUPAR	97	$ 961.091	$ 182.607	$ 1.143.698
VILLAVICENCIO	121	$ 1.195.056	$ 227.061	$ 1.422.117
YOPAL	66	$ 658.313	$ 125.079	$ 783.393
LETICIA	0	$ -	$ -	$ -
SAN ANDRES	0		$ -	
TOTAL	36.221	$ 357.142.857	$ 67.857.143	$ 425.000.000

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO 2022 - 0770

CERTIFICA:

Que la empresa COMWARE S.A. identificada con Nit 860.045.379-1 se encuentra cumpliendo con el Contrato 2022 - 0770 cuyo objeto es "**Gestionar servicios con atención ágil, flexible y enfoque diferencial para atender a los grupos de interés del ICETEX por diversos canales, en aras de tener una interacción continua y constructiva en el marco de la transformación de la entidad" de conformidad con el Contrato 2022-0770 del 27 de diciembre de 2022,** para el ICETEX, durante el mes de mayo de 2023 de acuerdo con los informes presentados y demás actos que regulan el proceso de Supervisión del Contrato.

La presente certificación se expide para efectos de cancelar la factura correspondiente al pago de anticipo Nro. FE47390 expedida el **14 de julio de 2023,** por valor de **$425.000.000** (CUATROCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DE PESOS M/CTE).

La presente constituye pago por facturación parcial del número de los servicios prestados durante el mes de mayo de 2023, de acuerdo con los documentos adjuntos.

A continuación, se relacionan los entregables recibidos por parte del contratista, así como los informes por los que se autoriza el pago a través de la presente Acta:

1. Factura No. FE47390 correspondiente al pago por concepto de prestación de servicios de atención al usuario del mes de mayo de 2023.

2. Certificado de pago de aportes parafiscales con fecha 04/07/2023, suscrito por el Revisor Fiscal de COMWARE S.A. por medio de la cual se acredita el pago de los sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar. los soportes físicos serán cargados en el expediente del Contrato.

3. Detalle de facturación de servicios prestados por Ciudad.

4. Certificaciones de los Coordinadores o Jefes de área correspondiente a los agilizadores áreas misionales solicitados.

5. Informes de gestión del mes de mayo de 2023 entregados por COMWARE S.A. recibidos por correo electrónico.

6. Acta de Comité de Apoyo a la Supervisión con sus respectivos informes de soporte para el mes de mayo 2023.

7. Acta de seguimiento a la facturación para el mes de mayo de 2023.

La presente certificación se expide para efectos de pagar la Factura No. FE47390 correspondiente a la prestación del servicio en el mes de mayo de2023 por un valor de **$425.000.000** (CUATROCIENTOS VEINTICINCO MILLONES DE PESOS M/CTE) incluido IVA.

En constancia se firma de Bogotá D.C. a los 17 días del mes de julio de 2023.

FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA

Firmado digitalmente por FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA
Fecha: 2023.07.21 13:15:37 -05'00'

LIBIA ESPERANZA FONSECA MARÍN
Supervisor Contrato 2022 - 0770

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
COMWARE S.A.
NIT: 860.045.379-1

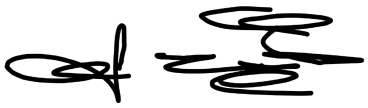
CERTIFICA:

Que la sociedad **COMWARE S.A.**, da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de aprendizaje-Sena, dando cumplimiento con la Ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Julio 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos conceptos, durante la vigencia de la sociedad, incluyendo los últimos seis (6) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

De igual manera certifico que a partir del 1ro de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad-CREE presentada en los plazos establecidos, lo anterior fue modificado y reemplazado por la autorretención especial de Renta en la Ley 1819 de diciembre de 2016.

Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre 27 de 2.002, y Art. 1º de la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá, D.C., a los cuatro (04) días del mes de julio de dos mil veintitrés (2023).



GERARDO PRADA MIRANDA
Revisor Fiscal
TP. 30.593-T
Designado por Rubio Samacá Asociados S.A.S.

Bogotá D.C., 25 de julio de 2023

Señores
A QUIEN LE INTERESE
Ciudad

Nos permitimos certificar que nuestro cliente COMWARE S A identificado con NIT Nro. 8600453791, se encuentra vinculado a nuestra entidad financiera desde 04-12-1984 a través del (los) producto (s):

Producto	Nro Producto	Estado	Fecha Apertura
Cuenta corriente	054009329	Activo	2006-02-16

La(s) cuenta(s) corriente(s) o de ahorros que se incluyen en este certificado, pertenece (n) al código 06 para transferencias ACH.

Los saldos presentados en este certificado tienen fecha de corte 24-07-2023.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los 25 días del mes de julio de 2023, en atención a la solicitud No. 795591389.

Cordialmente,



Contact Center

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA