Bogotá, D. C., octubre 9 de 2023

Ingeniero
IVAN DARIO MORA PAEZ
Coordinador Grupo Informática y TIC'S ICFE
INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO
Ciudad

Referencia: Informe de labores No. 5 contrato No. 119 de 2023.

Ingeniero Mora:

A continuación, me permito presentar el informe de avance de labores desarrolladas dentro del periodo comprendido entre de septiembre 9 al 8 de octubre de 2023, así:

De acuerdo con cronograma, se realizó visita el 12 de septiembre de 2023, para realizar análisis del estado de los servidores, encontrando la siguiente información:

INFORME ESTADO DE SERVIDORES

Se ingresa a cada servidor para verificar su estado actual, monitorear su rendimiento y posibles inconvenientes que pueda presentar el servidor verificando sus logs

- *Máquina virtual: 172.23.131.132 – SAIMF*
  Tipo: Servidor
  Procesador: Intel Xeon CPU E5-2620- 2.00GHz
  Sistema operativo: Windows server 2012 - Con Soporte hasta Oct-2023-
  https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2012

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Se muestran la evidencia de la comprobación de los componentes en el servidor.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

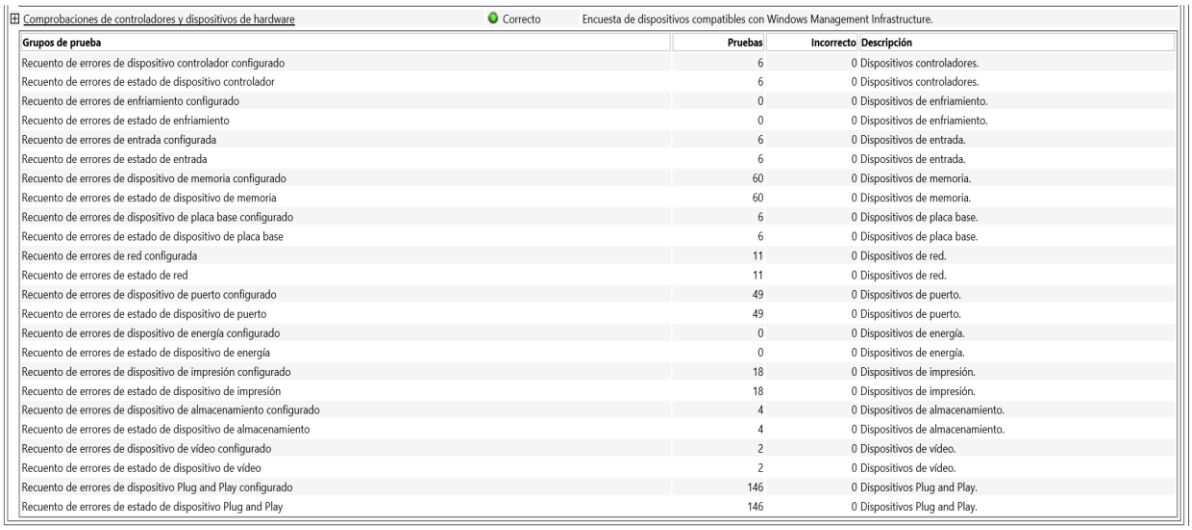
Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Windows Update habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto



Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware — Correcto — Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	4	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	4	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	146	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	146	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional tiene unos componentes más a nivel de software para el aseguramiento que hay que tener en cuenta.

Advertencia

Síntoma: El sistema está experimentando una paginación excesiva

Causa: El sistema no tiene suficiente memoria disponible.

Detalles: La memoria física total en el sistema no tiene la capacidad para administrar la carga.

Solución: Actualice la memoria física o reduzca la carga del sistema

Relacionado: Diagnóstico de memoria

Informativo

Síntoma: El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad: Información

Advertencia: El promedio de la longitud de cola de disco es 2. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.

Relacionado: Diagnóstico de disco

➢ *Máquina virtual: 172.23.131.172 – ICFEAPP*

Tipo: Servidor
Procesador: Intel Xeon CPU E5-2620- 2.00GHz
Sistema operativo: Windows server 2012- Con Soporte hasta Oct-2023- https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2012

Roles: Servidor que aloja la BD SAIMF (Solo el programa) y el apache

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Windows Update habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	6	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	8	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	8	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	60	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	6	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	11	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	49	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	17	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	17	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	80	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	80	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo

Síntoma: El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

	2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.
Relacionado:	Antivirus

➢ *Máquina virtual: 172.23.131.146 – DASAIMF*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon CPU E5- 1,70 GHz

Sistema operativo: Windows server 2016

Roles: Servidor que aloja la Data SAIMF

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	16	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	16	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	94	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	94	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	17	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	17	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	15	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	15	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	51	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	51	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	18	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	1007	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	1007	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo	
Síntoma:	El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

Información

Advertencia: El promedio de la longitud de cola de disco es 2. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.

Relacionado: Diagnóstico de disco

➢ *Máquina virtual: 172.23.131.153 - LOCALIZACIÓN*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon CPU E3-1220 3.0GHz

Sistema operativo: Windows server 2016

Roles: Servidor que aloja SAP

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Incorrecto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	8	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	8	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	80	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	80	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	11	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	11	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	15	1	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	15	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	44	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	44	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	22	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	22	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	3	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	110	1	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	110	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Error

Síntoma:

Dispositivo deshabilitado.

Causa: Un dispositivo está deshabilitado, lo que impide que funcione correctamente.

Detalles: El dispositivo, HPE Ethernet 1Gb 2-port 332i Adapter, está deshabilitado. Si ya no se usa, es posible que esté intencionalmente deshabilitado. El Id. de Plug and Play de este dispositivo es 1

Solución:
1. Determine si se necesita el dispositivo.
2. Si se necesita el dispositivo, habilítelo en el Administrador de dispositivos.
3. Si el dispositivo no se usa, se puede dejar deshabilitado.

Relacionado: Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos

Administrar dispositivos en Windows

Síntoma:

Dispositivo deshabilitado.

Causa: Un dispositivo está deshabilitado, lo que impide que funcione correctamente.

Detalles: El dispositivo, HPE Ethernet 1Gb 2-port 332i Adapter, está deshabilitado. Si ya no se usa, es posible que esté intencionalmente deshabilitado. El Id. de Plug and Play de este dispositivo es PCI\VEN_14E4-DEV_165F-SUBSYS_22E8103C-REV_00\0000ECEBB8F886E800

Solución:
1. Determine si se necesita el dispositivo.
2. Si se necesita el dispositivo, habilítelo en el Administrador de dispositivos.
3. Si el dispositivo no se usa, se puede dejar deshabilitado.

Relacionado: Explicación de códigos de error que genera el Administrador de dispositivos

Administrar dispositivos en Windows

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución:
1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.
2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El promedio de la longitud de cola de disco es 1. Es posible que la capacidad de proceso y las búsquedas de disco estén provocando que el disco esté usando la máxima capacidad de transferencia.
Relacionado:	Diagnóstico de disco

➢ *Máquina virtual: 172.23.131.157 - JUPITER*

Tipo: Servidor

Procesador: Intel Xeon Gold 6134

Sistema operativo: Windows server 2016

Roles: Servidor que aloja el Hiper-V

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Incorrecto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	11	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	11	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	4	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	116	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	116	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	24	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	24	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	25	2	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	25	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	46	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	46	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	23	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	23	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	528	2	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	528	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución:

1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.
2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia:	El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

➢ *Máquina virtual: 172.23.131.158 - SATURNO*

Tipo: Servidor
Procesador: Intel Xeon Silver 4110 2.10GHz Aplicación
Sistema operativo: Windows server 2016
Roles: Servidor que aloja la Aplicación SAIMF

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	10	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	10	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	102	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	102	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	16	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	16	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	16	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	16	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	43	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	43	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	16	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	16	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	202	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	202	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo

Síntoma:

El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad:

Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de

	inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

➢ *Máquina virtual: 172.23.131.149 – HV-SAIMF(ICFEDEV)*

Tipo: Servidor
Procesador: 2 VCPU (3.2Ghz)- RAM 6GB Aplicación
Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2016 Standard Evaluation

El estado general del servidor es óptimo, no presenta problemas en su funcionamiento normal, los demás servicios y roles están funcionando de manera correcta.

Comprobaciones básicas del sistema

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de sistema operativo	Correcto	Comprueba los atributos del sistema operativo

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de versión de sistema operativo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de disco	Correcto	Comprueba el estado del disco

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de errores de predicción de SMART	1	0	Correcto
Comprobación de bit de integridad de disco lógico	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Pruebas de Centro de seguridad	Correcto	Comprueba el estado de la información relacionada con el Centro de seguridad.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto
Comprobación de Control de cuentas de usuario habilitado	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de servicios del sistema	Correcto	Comprueba el estado de los servicios del sistema

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Comprobación de servicios finalizados anormalmente	1	0	Correcto
Comprobación de servicio de estación de trabajo	1	0	Correcto

Pruebas	Resultado	Descripción
Comprobaciones de controladores y dispositivos de hardware	Correcto	Encuesta de dispositivos compatibles con Windows Management Infrastructure.

Grupos de prueba	Pruebas	Incorrecto	Descripción
Recuento de errores de dispositivo controlador configurado	2	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de estado de dispositivo controlador	2	0	Dispositivos controladores.
Recuento de errores de enfriamiento configurado	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de estado de enfriamiento	0	0	Dispositivos de enfriamiento.
Recuento de errores de entrada configurada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de estado de entrada	6	0	Dispositivos de entrada.
Recuento de errores de dispositivo de memoria configurado	6	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de estado de dispositivo de memoria	6	0	Dispositivos de memoria.
Recuento de errores de dispositivo de placa base configurado	4	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de estado de dispositivo de placa base	4	0	Dispositivos de placa base.
Recuento de errores de red configurada	13	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de estado de red	13	0	Dispositivos de red.
Recuento de errores de dispositivo de puerto configurado	1	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de estado de dispositivo de puerto	1	0	Dispositivos de puerto.
Recuento de errores de dispositivo de energía configurado	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de estado de dispositivo de energía	0	0	Dispositivos de energía.
Recuento de errores de dispositivo de impresión configurado	8	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de estado de dispositivo de impresión	8	0	Dispositivos de impresión.
Recuento de errores de dispositivo de almacenamiento configurado	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de estado de dispositivo de almacenamiento	2	0	Dispositivos de almacenamiento.
Recuento de errores de dispositivo de vídeo configurado	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de estado de dispositivo de vídeo	2	0	Dispositivos de vídeo.
Recuento de errores de dispositivo Plug and Play configurado	67	0	Dispositivos Plug and Play.
Recuento de errores de estado de dispositivo Plug and Play	67	0	Dispositivos Plug and Play.

Adicional se indica los diferentes síntomas encontrados en el servidor.

Advertencias

Informativo

Síntoma: El Centro de seguridad no registró un producto antivirus.

Causa: El Centro de seguridad no puede identificar una aplicación antivirus activa. No hay un producto antivirus instalado o no se reconoce ninguno.

Solución: 1. Compruebe que haya un producto antivirus instalado.

2. Si hay un producto antivirus instalado y en funcionamiento, configure el Centro de seguridad para que detenga la supervisión del estado de antivirus.

Relacionado: Antivirus

Gravedad: Información

Advertencia: El CPU del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la CPU.

Relacionado: Diagnóstico de rendimiento

Gravedad:

	Información
Advertencia:	Los gráficos de juego del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si deshabilita Aero Glass, es posible que mejore el rendimiento en juegos o aplicaciones multimedia. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	Los gráficos del sistema obtuvieron una evaluación baja, por lo que pueden causar problemas de rendimiento. Si deshabilita Composición del escritorio o reduce la resolución de pantalla, es posible que mejore el rendimiento gráfico. Si el problema continúa, es posible que deba actualizarse el adaptador de pantalla o su controlador.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	El disco del sistema obtuvo una evaluación baja, por lo que puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Asegúrese de que el disco tenga suficiente espacio disponible y esté desfragmentado. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar el disco.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento
Gravedad:	
	Información
Advertencia:	La clasificación "Memoria" del sistema es muy insuficiente y puede causar problemas de rendimiento. Si reduce el número de aplicaciones abiertas, es posible que mejore el rendimiento del sistema. Busque aplicaciones de inicio innecesarias y deshabilite las que no necesite. Si el problema continúa, es posible que deba actualizar la memoria.
Relacionado:	Diagnóstico de rendimiento

Podemos concluir que los servidores se encuentran en perfecto estado de funcionamiento.

De acuerdo con cronograma, se realizó visita el 26 de septiembre de 2023, en la cual se identificó para el servidor 158 el tipo de RAID que la identificación es el RAID 6, es importante que se debe realizar una visita para apagar los servidores y sacar más información de la BIOS.

Cordialmente,



WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.