República de Colombia
Departamento del Putumayo

INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRAY PLÁCIDO

Decreto 050 del 13 de Enero de 2003 / Resol 0611 del 02 de Mayo de 2006
NIT 846000522-2 DANE 186001000248 ICFES 127357

SOLICITUD DE NECESIDAD DE CONTRATACIÓN Y CERTIFICADO DE INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA

Fecha de la solicitud: (1)	29 / 09 /2023			
Solicitante (jefe de dependencia): (2)	NELSON MOSQUERA AGREDA			
	Servicio actualización, soporte, mantenimiento y copias seguridad software			
	Dependencia: Gestión administrativa y académica			
Recursos presupuestales provenientes de: (3)	Funcionamiento	RENTAS PROPIAS	Inversión:	$ 1.080.000
Código Objeto Validación (4)	81112216	Mantenimiento de software de referencia o educativo		
Objeto del contrato (5)	Servicio de actualización, soporte, mantenimiento y copias de seguridad de software Academia Web Institución Educativa Fray Plácido, Municipio de Mocoa, Departamento del Putumayo			
Tiempo de ejecución (6)	El plazo de ejecución del presente proceso de contratación será de dos (02) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio.			
Forma de pago(7)	Un pago por valor equivalente al trabajo realizado previa presentación de informe del trabajo realizado, previa presentación de cuenta de cobro y certificación del ordenador del gasto de haber recibido a satisfacción el servicio.			
Obligaciones Específicas (8)	**Actualización**	Actualizaciones, Modificaciones y mejoras al SOFTWARE Academia Web durante el trascurso de todo el año que dura el convenio de soporte		
	Soporte	Servicio de soporte técnico que comprende el recibir preguntas e inquietudes por parte del cliente en forma telefónica o escrita en los formatos preestablecidos y comunicadas por un medio idóneo con respecto al funcionamiento del software instalado. Las respuestas y soluciones a que hubiere lugar se darán en un máximo de doce (12) horas para consultas básicas y hasta una semana para complejas; se entiende por consultas complejas: aquellas que no pueden ser resueltas de manera inmediata o dentro de las siguientes 12 horas. Los horarios de atención para la recepción de preguntas e inquietudes y la resolución de estas serán de lunes a viernes de 8 a.m. a 12 m. y de 2 p.m. a 6 p.m., los días sábados de 9 a.m. a 12 m.		
	Mantenimiento	Mantenimiento constante y solución de errores generados por el mal uso del sistema por parte de los usuarios y/o errores en el funcionamiento de la aplicación como tal. Prointel no se hace responsable por errores causados por manipulación de terceros a la base de datos o al programa directamente, y el mantenimiento por este concepto tendrá un valor adicional en caso de demostrarse este tipo de hecho.		

	Copias de seguridad	Generación de una copia de seguridad diaria de lunes a viernes de la base de datos y, restauración de esta en caso de requerirse por daño de esta o intervención de terceros.		
Requisitos (2)	**Licencias de herramientas para el desarrollo del sitio web**	Licencia anual de la plantilla Astra de wordpress y Licencia anual del gestor de contenidos de la página web.	*Experiencia General* No Aplica *Específica* Experiencia con instituciones públicas mínimo tres contrato con objetos de contratación similares	*Herramientas:* No aplica

NELSON MOSQUERA AGREDA
Rector