Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1131

Plazo de Ejecución: Desde: 16/03/2023 Hasta: 15/11/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Luisa Fernanda Moreno Jiménez

No. Documento de Identificación: 1.069.492.403

Periodo: del 16 de septiembre al 15 de octubre de 2023

No. de Pago: 7/8

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1). Participar en la atención de las plataformas de mensajería directa de la Alcaldía Distrital. 2). Realizar seguimiento a las conversaciones, interacciones y tendencias activas relacionadas con la administración distrital en las redes sociales. 3). Participar en las tareas de atención al ciudadano como agente humano del canal ALBA a través de Facebook y pagina web oficial de la entidad. 4). Realizar seguimiento a los casos captados por agente humano del canal ALBA, con el apoyo de las diferentes dependencias distritales. 5). Participar en la medición de la percepción del proceso de comunicación, tanto interna como externa, a través del agente humano del canal ALBA. 6). Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinación convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7). Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	Realización de testeo, correcciones y estructura del flujo de Desarrollo Económico para el chat ALBA, teniendo en cuenta publicaciones actuales de redes sociales oficiales y página web oficial de la entidad. **Anexo 1** Gestión de correcciones de flujos chat ALBA, para primeras revisiones del tema: Planes y Eventos – Sitios de interés, basadas en publicaciones de página web oficial de la entidad. **Anexo 2** Gestión de correcciones para definir temas pertinentes para los próximos flujos y actualización de agente humano del canal ALBA.

Anexos:

Registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales, así como planillas de pago a salud, pensión y ARL correspondientes al periodo cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.



_____

Luisa Fernanda Moreno Jiménez

C.C. No. 1.069.492.403
Contratista

Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
2. Servicios	/2|DOS|dos|servicios| |trámites|	Para tener la información que necesitas, escribe exactamente el número de la opción que estás buscando 🤓: 1. Tránsito 2. Sisbén 3. Subsidios y otros programas sociales 4. Impuesto Predial 5. Salud 6. Educación 7. Migrantes 8. Catastro 9. Participación Ciudadana 10. Directorio de la ciudad 11. Otros servicios y trámites de la Alcaldía 12. Ir al menú principal 13. Salir del chat	Si el usuario elige: 12. Ir al menú principal 13. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
11. Otros servicios y trámites de la Alcaldía	/11|ONCE|once|otros|servicios| |trámites|	Hay más información acerca de servicios y trámites de la Alcaldía de Barranquilla para ti. Escoge el de tu interés: 1. Empleo y Estudio 2. Desarrollo Económico 3. Barranquilla Digital 4. Gestión de Gobierno 5. Vivir en Barranquilla 6. Ir al menú principal 7. Salir del chat	Si el usuario elige: 6. Ir al menú principal 7. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
2. Desarrollo Económico		Orientar e impulsar el desarrollo económico y promover el bienestar de la comunidad en el Distrito y el Área Metropolitana de Barranquilla, son de las principales funciones de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico. 😀		BURBUJA 1
		Aprovechando las ventajas competitivas de los sectores de comercio, industria, turismo y de servicios, esta dependencia lleva a cabo la formulación e implementación de las estrategias para aumentar la productividad, generar empleo, apoyar la innovación y el emprendimiento, a través de sus oficinas: •Asuntos Portuarios •Competitividad e Innovación •Inclusión y Desarrollo Productivo •Turismo •Relaciones Internacionales		BURBUJA 2
		Sigue las novedades de Desarrollo Económico en Twitter, Instagram y Facebook como: @DesEconomicoBAQ También tienes un espacio para conocer la oferta de servicios desde el sitio web: https://www.barranquilla.gov.co/desarrolloeconomico		BURBUJA 3
		Ahora, si eres empresario, puedes conocer algunas ventajas que hay para el gremio: 1. Unidad de Apoyo al Empresario (UAE) 2. Inscripción al Sistema Público de Empleo (SPE) 3. Ir al menú principal 4. Salir del chat	Si el usuario elige: 3. Ir al menú principal 4. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
1. Unidad de Apoyo al Empresario (UAE)		La Unidad de Apoyo al Empresario (UAE) de la Alcaldía de Barranquilla brinda formación, asesoría y acompañamiento a emprendedores, trabajadores independientes y microempresarios. Todos sus servicios son gratuitos, el único requisito es ¡tener la mejor disposición para hacer crecer tu negocio de la mano de expertos!		BURBUJA 1
		En esta Unidad puedes contar con apoyo para: — Identificación y desarrollo de la idea de negocio — Capacitación en emprendimiento — Asesorías especializadas en finanzas, mercadeo, aspectos legales y otros temas — Participación en ferias comerciales		BURBUJA 2
		Para más detalles e inscribirte en la UAE ingresa desde el sitio web: https://www.barranquilla.gov.co/desarrolloeconomico/unidad-de-apoyo-al-empresario		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤓 1. Ver menú Desarrollo Económico 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 2. Desarrollo Económico 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
2. Inscripción al Sistema Público de Empleo (SPE)		Los empresarios que tienen ofertas de vacantes pueden registrar sus empresas en la base de datos del Centro de Oportunidades y en la plataforma del Sistema Público de Empleo (SPE). Con esto, estarán en capacidad de publicar sus vacantes y dejarlas a la vista del público que ingresa al SPE para brindarle oportunidades de empleo de manera fácil y segura, con la promoción y acompañamiento paralelo del Centro de Oportunidades.		BURBUJA 1
		Consulta cómo se hacen ambos registros y sigue los pasos indicados en este enlace: https://www.barranquilla.gov.co/tramites-desarrollo-economico/inscripcion-de-empresas-a-plataforma-del-servicio-publico-de-empleo		BURBUJA 2
		Cuentas con la Alcaldía de Barranquilla para recibir orientación , llamando desde teléfono fijo o celular. Marca la Línea Única Telefónica: 195 o al (605) 401 0205 Por Ventanilla Única Virtual radica tus documentos: http://gestdoc.barranquilla.gov.co:83/RadicacionSolicitudes/		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤓 1. Ver menú Desarrollo Económico 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 2. Desarrollo Económico 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4

Proy: LM

Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
2. Servicios	/2|DOS|dos|servicios| |trámites|	Para tener la información que necesitas, escribe exactamente el número de la opción que estás buscando 🤓: 1. Tránsito 2. Sisbén 3. Subsidios y otros programas sociales 4. Impuesto Predial 5. Salud 6. Educación 7. Migrantes 8. Catastro 9. Participación Ciudadana 10. Directorio de la ciudad 11. Otros servicios y trámites de la Alcaldía 12. Ir al menú principal 13. Salir del chat	Si el usuario elige: 12. Ir al menú principal 13. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
11. Otros servicios y trámites de la Alcaldía	/11|ONCE|once|otros|servicios| |trámites|	Hay más información acerca de servicios y trámites de la Alcaldía de Barranquilla para ti. Escoge el de tu interés: 1. Empleo y Estudio 2. Desarrollo Económico 3. Barranquilla Digital 4. Gestión de Gobierno 5. Vivir en Barranquilla 6. Bienestar Animal 7. Ir al menú principal 8. Salir del chat	Si el usuario elige: 7. Ir al menú principal 8. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
5. Vivir en Barranquilla	/5|Cinco|vivir|Barranquilla|	🏞️🏙️ Barranquilla te brinda una grata experiencia con su gente, paisajes, sitios de encuentro, gastronomía, riqueza cultural, empuje empresarial y mucho más. Es un lugar espectacular para vivir y visitar. Ahora descubre: 1. Planes y eventos 2. Sitios de interés 3. Transporte 4. Tips para vivir la ciudad 5. Carnaval de Barranquilla 6. Archivo Histórico de Barranquilla 7. Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2027 8. Ir al menú principal 9. Salir del chat	Si el usuario elige: 8. Ir al menú principal 9. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
1. Planes y eventos	/1|uno|Planes|eventos|	En Barranquilla siempre habrá un plan para pasarla bien. 🎭🎶🎉 Consulta las redes sociales de la Alcaldía de Barranquilla para que estés al tanto de los planes y eventos que puedes disfrutar: ➖ Facebook (@alcaldiabquilla): https://www.facebook.com/alcaldiabquilla ➖ Instagram (@alcaldiabarranquilla): https://www.instagram.com/alcaldiabarranquilla ➖ Twitter (@alcaldiabquilla): https://twitter.com/alcaldiabquilla		BURBUJA 1
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤖 1. Ver menú Vivir en Barranquilla 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir al menú 5. Vivir en Barranquilla 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 2
2. Sitios de interés	/2|Dos|Sitios|interés|	[Activar flujo 2. Servicios / 10. Directorio de la ciudad / 6. Sitios de interés]	[Activar flujo 2. Servicios / 10. Directorio de la ciudad / 6. Sitios de interés]	[Activar flujo 2. Servicios / 10. Directorio de la ciudad / 6. Sitios de interés]
3. Transporte		***En construcción***		
4. Tips para vivir la ciudad	/4|Cuatro|Tips|vivir la ciudad|	Conoce estos tips que pueden ser de utilidad, si te vas a establecer por un tiempo en Barranquilla: 1. Ubícate cerca de lo que necesitas 2. Descubre los sabores de la comida local 3. Aprópiate de la cultura caribe 4. Ver menú Vivir en Barranquilla 5. Ir al menú principal 6. Salir del chat	Si el usuario elige: 4. Ir al menú 5. Vivir en Barranquilla 5. Ir al menú principal 6. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
1. Ubícate cerca de lo que necesitas	/1|uno|Ubicate|cerca| |necesitas|	Todo es más fácil cuando se está cerca de los sitios que más frecuentas tú y tu familia, como oficina, empresa, colegio, universidad, sitios de diversión, comercio, entre otros. Por eso, te sugiero tengas en cuenta estos tips para ubicarte mejor: ➖ Conoce los barrios y las localidades de la ciudad para que escojas bien dónde establecer tu residencia. También revisa el mapa de la división político-administrativa de Barranquilla en este enlace: ➡️ https://www.barranquilla.gov.co/descubre/conoce-a-barranquilla/territorio ➖ Ten en cuenta las rutas de buses de Transmetro y SIBUS, del sistema de transporte distrital y metropolitano, para movilizarte más fácil. Consulta los recorridos y condiciones del servicio en estos vínculos: ➡️ https://www.transmetro.gov.co ➡️ https://www.ambq.gov.co		BURBUJA 1
		➖ Verifica los precios del suelo en la ciudad, según la ubicación, variables del mercado inmobiliario y mapas, antes de comprar lotes o inmuebles para vivienda o negocio, consultando la opción Conoce Barranquilla del Observatorio Inmobiliario, en este enlace: ➡️ https://catastro.barranquilla.gov.co:7000/Observatorio ➖ Consulta el directorio de la ciudad en el menú inicial de Servicios, en este chat, para que tengas direcciones y teléfonos más importantes que puedas necesitar.		BURBUJA 2
		Si lo deseas, contacta a la Alcaldía de Barranquilla desde teléfono fijo o celular, a cualquier hora, para recibir orientación específica sobre trámites y servicios que puedes realizar en el Distrito. Marca la Línea Única Telefónica 📞 195 o al (605) 401 0205		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤖 1. Ver menú Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir al menú 4. Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
2. Descubre los sabores de la comida local	/2|Dos|Descubre|sabores| |comida|local|	Si eres barranquillero, tienes planes de visitar la ciudad o vives en ella, estos son algunos de los manjares que no puedes dejar de probar: 🍚 Arroz de lisa 🐐 Bocachico en cabrito 🍗 Butifarra con bollo e' yuca 🍲 Sancocho de guandú 🍤 Mojarra frita con patacón y arroz de coco 🍹 Bebida de patilla o Patillazo		BURBUJA 1
		🍴🍷🔍 Visita algunos sitios representantivos de la gastronomía Quillera y disfruta sabores exquisitos a tu paladar en: Gran Malecón del Río 📍 Vía 40 Margen Occidental – Ribera del río Magdalena, desde la prolongación de la calle 79 hasta la prolongación de la calle 72, Barranquilla 🌐 https://granmalecon.com/que-hacer/zona-gastronomica Galería Comercial Robertico 📍 Calle 30 No. 42-25, centro de Barranquilla Galería Comercial San Nicolás 📍 Carrera 41 No. 32-23, centro de Barranquilla		BURBUJA 2
		Por supuesto, Barranquilla cuenta con muchos restaurantes y puntos de comidas típicas y de cocina fusión en todas las localidades y barrios, para todos los gustos y presupuestos.		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤖 1. Ver menú Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir al menú 4. Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
3. Aprópiate de la cultura caribe	/3|Tres|Aprópiate|cultura| |caribe|	Asiste a los museos, teatros, parques, escenarios deportivos y únete a recorridos patrimoniales que organiza el Distrito por lugares emblemáticos de Barranquilla.		BURBUJA 1
		También visita diferentes puntos de encuentro social para que conozcas la historia de la ciudad, sus barrios, arquitectura, distintos ambientes y su gente, que te compartirá su sabiduría popular y te contagiará de la alegría propia del caribe, bajo la influencia del río y el mar.		BURBUJA 2
		Consulta las redes sociales de la Secretaría de Cultura y Patrimonio de Barranquilla para que estés al tanto de los planes y eventos que puedes disfrutar: ➖ Facebook (@barranquillacpt): https://www.facebook.com/barranquillacpt ➖ Instagram (@barranquillacpt): https://www.instagram.com/barranquillacpt ➖ Twitter (@SecCulturaBaq): https://twitter.com/SecCulturaBaq		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤖 1. Ver menú Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir al menú 4. Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
5. Carnaval de Barranquilla		***En revisión***		
6. Archivo Histórico de Barranquilla		***En revisión***		
7. Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2027	/7|Juegos|Panamericanos| |Parapanamericanos| |2027|	🏅🎖️ El 27 de agosto de 2021 Barranquilla fue declarada Ciudad Sede de los XX Juegos Panamericanos y VIII Parapanamericanos. La elección se dio por aclamación, por la mayoría absoluta de los 41 países miembros de Panam Sports, organizador de los mayores eventos deportivos para atletas de América, clasificatorios para los Juegos Olímpicos y Paralímpicos, respectivamente.		BURBUJA 1
		El alcalde Jaime Pumarejo Heins pidió un respaldo del Gobierno nacional sobre la organización de los Juegos por lo cual se realizan reuniones intersectoriales. También se trabaja en un estudio de impacto socioeconómico de los Juegos mediante cooperación técnica con el Reino Unido, como un aporte más para concretar este evento deportivo en la ciudad.		BURBUJA 2
		Revive la transmisión del anuncio oficial que hizo el presidente de Panam Sports, Neven Ilic, de Barranquilla como sede de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2027: 📺 https://www.youtube.com/watch?v=-AvKEj__oZE		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 🤖 1. Ver menú Vivir en Barranquilla 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir al menú 5. Vivir en Barranquilla 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4